TÜRKİYE İŞ BANKASI

2022 Entegre Faaliyet Raporu

Biz Beraberiz

Şubat 2023'te meydana gelen ve ülke olarak büyük kayıp yaşadığımız deprem felaketleri nedeniyle yüreğimizi yakan, derin bir keder içerisindeyiz.

Kaybettiğimiz kıymetli çalışma arkadaşlarımıza, büyüklerimize ve tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı dileriz.

Biz Beraberiz, Yalnız Değilsiniz...

KEMAL ATEŞ
İslahiye-Gaziantep Şube
Emekli

NURTOP KUSEYRİOĞLU
Antakya-Hatay Şube
Emekli

MURAT BURU
Antakya-Hatay Şube

BETÜL YILDIZ ORÇAN
Küçük Sanayi Sitesi-Kahramanmaraş Şube

MEHMET ÇALIM
Antakya-Hatay Şube

İHSAN PİDECİOĞLU
Küçük Sanayi Sitesi-Kahramanmaraş Şube

MEHMET ULU
Çukurova Bölge Müdürlüğü
Emekli

ÇİĞDEM DEMİREL
İslahiye-Gaziantep Şube

MÜJDAT UMU
Kahramanmaraş Şube
Emekli

NURAN DOĞRUCAN
Samsun Şube
Emekli

NURAY UYSAL
Kahramanmaraş Şube

NADİR DÜNDAR
Kahramanmaraş Şube
Emekli

MEHMET ÜCEL
İskenderun-Hatay Şube
Emekli

LATİF KIRAÇ
Kahramanmaraş Şube
Emekli

MAHİR YİĞİTOKUR
Çukurova Bölge Müdürlüğü
Emekli

Kalbimizdesiniz...

İçindekiler

5 Sunuş
6 Rapor Hakkında

8 İş Bankası'na Genel Bakış
10 Kurumsal Profil
11 Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz
12 Neden İş Bankası? 2022'de Öne Çıkanlar
14 1924'ten bugüne İş Bankası
16 Yönetici Mesajları

20 Geleceğe Bakış
23 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler
28 Sürdürülebilirlik Lideri'nin Mesajı
30 Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi
31 Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik
32 İş Modelimiz
34 Sürdürülebilirlik Yönetimi
35 Paydaşlarımız
38 İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci
46 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu
47 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
50 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı

52 Güvenilir Finansal Aktör
54 Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi
57 Finansal Performans ve Kârlılık
59 2022 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri
64 İş Bankası'nın İştirakleri
65 Müşteri Odaklılık
68 Sorumlu Ürün ve Hizmetler
71 Finansal Okur-Yazarlık
72 Finansal Kapsayıcılık
76 İklim Eylemi
78 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi
82 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
84 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler
88 Yeni Nesil Bankacılık
90 Dijital Bankacılık
99 İş Bankası'nda Bilgi Güvenliği

102 Sorumlu Operasyonlar
104 Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması
108 Çevresel Etki Yönetimi
109 Çevre Dostu Binalar
110 Sorumlu Satın Alma
114 İnsana Yakışır İş
117 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
118 Çalışanlara Sağlanan Haklar
119 İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri
121 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
124 Çalışma İlkelerine Uyum
125 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
125 Tercih Edilen İşveren
126 Yetenek Yönetimi

128 İyi Kurumsal Vatandaş
130 Şeffaf ve Etik Yönetim
133 Yönetim Yapısı
134 Yönetim Kurulu Matrisi
136 Yönetim Kurulu
140 İcra Kurulu
142 Organizasyon Şeması
144 2022 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
144 İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
149 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
153 İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
154 Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
160 İş Etiği
161 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı
162 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
162 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
166 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
174 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

179 Kâr Dağıtım Politikası
180 Özet Yönetim Kurulu Raporu
181 Olağan Genel Kurul Gündemi
182 Kâr Dağıtım Teklifi
Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

184 Toplumsal Refaha Katkı
186 Eğitim Alanındaki Projeler
188 Çevre Alanındaki Projeler
188 Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

190 Finansal Raporlar
198 Konsolide Olmayan Finansal Rapor
306 Konsolide Finansal Rapor

418 Ekler

Sunuş

2024 yılında 100. yaşını kutlayacak olan İş Bankası, kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisine kalıcı destek sağlamayı ve toplumsal sorunlara çözümler üretmeyi ilke edinmiştir. 2022 yılı entegre faaliyet raporunda, her türlü zorlukta tüm imkânlarını seferber ederek paydaşlarına büyük bir ailenin parçası olduğunu hissettiren İş Bankası, "Biz Beraberiz" sloganı ile ülkemiz için nasıl bir değer yarattığını tüm paydaşlarına sunmuştur.

İş Bankası 2022 yılı Entegre Faaliyet Raporu, dört ana bölümde, Banka'nın paydaşları için yarattığı değeri özetlemektedir.

"Nasıl Değer Yaratıyoruz?"

bölümü, İş Bankası'nın entegre sürdürülebilirlik yaklaşımı olan İş Bankası Bankacılığı ile değer yaratma sürecini açıklamaktadır. Bu bölümde 2022 yılında "çifte önemlilik" yaklaşımı ile gözden geçirilen sürdürülebilirlik öncelikleri, desteklenen sürdürülebilirlik girişimleri, paydaşlarla iletişim ve katkı sağlanan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer verilmiştir.

"Güvenilir Finansal Aktör"

bölümünde, İş Bankası'nın kapsayıcı ve dayanıklı bir ekonomi için finansal bir kurum olarak oynadığı rol paylaşılmaktadır. Bu bölümde sürdürülebilir finansal performans için İş Bankası'nın hedefleri, İş Bankası'nın ürün ve hizmetlerini sunarken dikkate aldığı müşteri deneyimi, kapsayıcılık, finansal okuryazarlık, tasarruf bilincinin artırılması konularındaki performansı sunulmaktadır. İş Bankası'nın iklim eylemi konusunda üstlendiği rol ve hedefleri ve Banka'nın dijitalleşme yolculuğu da bu başlıkta raporlanmıştır.

"Sorumlu Operasyonlar"

bölümünde İş Bankası'nın operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkilerini en aza indirmek ve sahip olduğu çalışma standartlarını tedarik zincirinde yaygınlaştırmak için geliştirdiği proje ve uygulamalara yer verilmiştir. Bölümde ayrıca, İş Bankası'nın işveren yaklaşımı, çalışma hayatı uygulamaları ve İş Bankalıların işin geleceğine nasıl hazırlandığı raporlanmaktadır.

"İyi Kurumsal Vatandaş"

bölümü Banka'nın kurumsal yönetim yapısı, etik ve ilkeli bankacılık anlayışı, kısa ve uzun dönemli tehditler için etkin risk yönetimi işleyişi ile yönetim esaslarını ve performansını özetlemektedir. "Toplumsal Yatırımlar" bölümü, İş Bankası'nın sosyal sorumluluk vizyonunu ve bu vizyon ile gerçekleştirdiği toplumsal refah projelerinin bir özetini sunmaktadır.

İş Bankası'nın tabi olduğu çeşitli gönüllü ve zorunlu performans açıklamaları **"EKLER"** bölümünde yer almaktadır.

2022 yılı gerek ülkemiz gerekse küresel ekonomi için zor bir yıl olarak geride kalsa da İş Bankası bu çalkantılı dönemi başarılı sonuçlarla tamamlamıştır. Banka, bundan sonraki dönemde de faaliyetlerinin ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarını birlikte gözetmeye ve ülke ekonomisi için güvenilir bir kurum olarak sorumluluk almaya devam edecektir.

Rapor Hakkında

İş Bankası'nın 2022 yılı Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın stratejileri doğrultusunda gerçekleştirdiği performansı ve paydaşları için yarattığı değeri ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun yapısı ve içeriği

İş Bankası'nın ikinci entegre faaliyet raporu, Banka'nın finansal ve finansal olmayan sermaye ögelerini bir arada ele alarak sürdürülebilir ve paylaşılabilir değer yaratmaya odaklanan yaklaşımıyla yürüttüğü çalışmaları hakkında güncel bilgi sunmaktadır. İş Bankası'nın stratejiler doğrultusunda 2022 yılı performansı, bu performans ile tüm paydaşları için yarattığı değer, değer yaratma sürecinde karşılaştığı risk ve fırsatlar 2022 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğini oluşturmaktadır.

Raporun dönemi ve kapsamı

İş Bankası 2022 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemine ilişkin performansını sunmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar ile bağımsız denetçi raporlarını içeren Entegre Faaliyet Raporu İş Bankası'nın Türkiye'deki faaliyetlerini ve yurt dışı operasyonlarını kapsamaktadır. Banka'nın iştiraklerinin faaliyetleri raporlama kapsamı dışındadır. Ancak iştirak performanslarının kısa bir özetine raporda yer verilmiştir. Bk. İş Bankası'nın İştirakleri

Uygunluk ve mevzuat

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören İş Bankası'nın, 2022 Entegre Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle uyumludur.

İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından yayımlanan GRI Universal Standards 2021'e uygun hazırlanmıştır. Bk. GRI Standartları İçerik Endeksi

Rapor içeriği oluşturulurken;

- Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) Ticari Bankalar için Geçici Standart (Provisional Standard for Commercial Banks) Rehberi,
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Rehberi,
- Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Programları Rehberleri,
- Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri,
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi Göstergeleri,
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tavsiyelerinden faydalanılmıştır.

Raporda, İş Bankası'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığı katkıya da yer verilmiştir. Bk. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) imzacısı olan İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda daha detaylı bir performans özeti hazırlamıştır. Bk. Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi

Denetim

İş Bankası 2022 Entegre Faaliyet Raporunda yer alan finansal bilgiler Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş. tarafından denetlenmiştir. Bk. Uygunluk Görüşü Finansal olmayan seçili bilgiler, KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. Bk. Bağımsız Güvence Raporu İş Bankası, Çevre Yönetim Sistemi denetimi ise ISO 14001: 2015 standardı kapsamında TÜV SÜD tarafından DAkkS akreditasyonu altında gerçekleştirilmiştir.

Üst yönetim sorumluluk beyanı

İş Bankası üst yönetiminin görüşüne göre bu rapor, Banka'nın paydaşları için değer yaratma süreci açısından tüm konuları ele almakta; 1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 raporlama dönemi için Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansının bütüncül bir değerlendirmesini ve geleceğe dair hedeflerini paydaşlarına sunmaktadır.

Bu rapora ilişkin sorumluluk beyanı ilgili mevzuat uyarınca hazırlanarak KAP'ta duyurulmuş olup, beyana Banka'nın kurumsal internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

İletişim

Tüm paydaşlarımız tarafından erişilebilir olmasını hedeflediğimiz entegre faaliyet raporuna, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve www.isbank.com.tr'den ulaşılabilir.

Raporla ilgili görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@isbank.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Raporun Navigasyonu

işareti, bağımsız denetimden geçen finansal olmayan verileri temsil etmektedir. işareti tamamlanan, işareti devam eden projeleri simgeler. sembolü ile raporun "İçindekiler" sayfasına geri dönebilirsiniz. işareti internet sitesinde yer alan bilgiye, ise raporun başka bir bölümünde yer alan bilgiye referans vermektedir.

İş Bankası'nın yıllık rapor seti

Entegre Faaliyet Raporu: İş Bankası'nın yıllık performansını, strateji ve hedeflerini finansal ve finansal olmayan ögelerini entegre bir bakış açısıyla özetleyen rapordur.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı Raporu:
CDP İklim Değişikliği Raporlaması göstergeleri çerçevesinde, İş Bankası'nın iklim eylemi için geliştirdiği hedef ve stratejileri ile yıllık performansının özetini sunan rapordur.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Su Güvenliği Programı Raporu:
CDP Su Güvenliği Raporlaması göstergeleri çerçevesinde, İş Bankası'nın su riskleri, bu alandaki hedef ve stratejileri ve yıllık performansının özetini sunan rapordur.

İş Bankası tarafından yayınlanan tüm yıllık raporlara buradan ulaşabilirsiniz.

Sermaye Piyasaları Kurulu – Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi: SPK gerekliliklerini kapsamında, İş Bankası'nın sürdürülebilirlik stratejisini, yönetim yapısını, performansını ve hedeflerini özetleyen rapordur.

Sermaye Piyasaları Kurulu –Kurumsal Yönetim Uyum Raporu: İş Bankası'nın, çalışmalarını SPK tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin uygulanması zorunlu ilkeleri ile uyumlu bir şekilde yürüttüğünü gösteren rapordur.

UNEP-FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri Raporu: İş Bankası'nın imzacısı olduğu Sorumlu Bankacılık İlkeleri kapsamında İş Bankası portföyünün etki değerlendirmesini sunan rapordur.

UN Global Compact – İlerleme Bildirimi Raporu (CoP): İş Bankası'nın, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri sözleşmesinin 10 ilkesine olan taahhüdü ile sosyal ve çevresel performansını şeffaf bir şekilde paylaştığı rapordur.

01

İş Bankası'na Genel Bakış

10 Kurumsal Profil

11 Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz

12 Neden İş Bankası? 2022'de Öne Çıkanlar

14 1924'ten bugüne İş Bankası

16 Yönetici Mesajları

Kurumsal Profil

İş Bankası, güçlü mali yapısı ile 98 yıldır geleceğin bankacılık beklentilerine uygun, inovatif ürün, hizmet ve uygulamalar geliştirme vizyonu doğrultusunda, sektöründe öncü bir finansal kurumdur.

2022 yıl sonu itibarıyla 23.309 çalışanıyla 22,8 milyon müşterisine hizmet sunan İş Bankası, 1.408,3 milyar TL aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük özel bankasıdır. İş Bankası, kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel ve özel bankacılık alanlarında sunduğu ürün ve hizmetlerle bankacılık sektörünün saygın kuruluşları arasındadır.

İş Bankası İstanbul'daki Genel Müdürlüğü, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM), Tuzla ATLAS Veri Merkezi ve Ankara Operasyon Merkezinin (ATOM) yanı sıra yurt içindeki 59 Bölge Müdürlüğü ve 1.110 şubesi ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Müşterilerine şubelerinin yanında büyük yatırım yaptığı dijital kanallar yoluyla da hizmet veren İş Bankası, İnternet Şubesi, İşCep, Çağrı Merkezi, 6.169 adet Türkiye, KKTC ve yurt dışında bulunan Bankamatik ve 611.429 adet POS terminali (sanal POS dâhil) aracılığıyla paydaşları için değer yaratımını sürdürmektedir.

İş Bankası, 2022 yıl sonu itibarıyla sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 14 şubesi ile yürütmektedir. Banka'nın Şanghay (Çin) ve Kahire (Mısır)'de birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi faaliyet göstermektedir. İş Bankası, Almanya, Rusya ve Gürcistan'da iştirakleri aracılığıyla bankacılık faaliyetleri yürütmektedir.

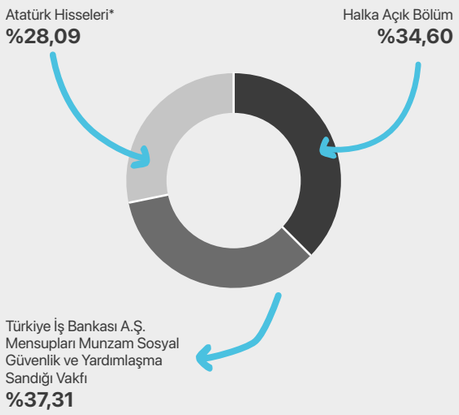
İş Bankası Grubu, yurt içi ve yurt dışında, birçok alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle entegre bir topluluktur. İş Bankası'nın 2022 yıl sonu itibarıyla 136 şirkette doğrudan ve dolaylı ortaklığı bulunmaktadır. Banka'nın doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği şirket sayısı 113'tür.

Bk. İş Bankası'nın İştirakleri

İş Bankası'nın tarihçesine **buradan** ulaşabilirsiniz.

Bk. Ana sözleşme değişiklikleri

İş Bankası'nın Ortaklık Yapısı**



* Bu hisseler, Atatürk'e ait hisseler olup, Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi tarafından temsil edilmektedir. Bu hisselerin temettü gelirleri ise, yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu'na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.

** Ortaklık yapısına 31.12.2022 tarihi itibarıyla yer verilmiştir (31.12.2021: Vakıf %37,26, Atatürk Hisseleri %28,09, Halka Açık %34,65).

22,8 MİLYON
Müşteri

23.309
Çalışan

1.408,3 MİLYAR TL
Aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük özel bankası

Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz

Vizyonumuz

Kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak

Değerlerimiz

"Zekâ, dikkat, iffet; teknik ve metotlu çalışma" ilkesinden ayrılmaksızın benimsenen; Yenilikçilik, Dayanışma, Ortak Akıl, Güvenilirlik, Samimiyet, Şeffaflık

Stratejimiz

İç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketlerimiz ve tüm çözüm ortaklarımız ile birlikte iş modelimizi sürekli geliştirerek Kurumumuzu geleceğe hazırlama

Stratejik Amaçlarımız

Ülkemize kalıcı taahhüt • Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans • Etkin risk yönetimi
Kusursuz müşteri deneyimi • Değer yaratan teknoloji ve inovasyon öncülüğü
Mutlu ve üretken insan kaynağı • İnsana, topluma ve çevreye duyarlı etik ve sorumlu bankacılık

Neden İş Bankası? 2022'de Öne Çıkanlar

1.408,3 milyar TL
Aktif büyüklüğü
%52,0 artış

759,3 milyar TL
Nakdi Kredi büyüklüğü
%53,9 artış

931,1 milyar TL
Mevduat büyüklüğü
%56,3 artış

191,4 milyar TL
Özkaynak büyüklüğü
%120,4 artış

423,4 milyar TL
Vadesiz mevduat büyüklüğü
%48,4 artış

İLE ÖZEL BANKALAR ARASINDA LİDER

61,5 milyar TL
net kâr

127,7 milyar TL
piyasa değeri

6,15 TL
hisse başına kâr

22,8 milyon
müşteri sayısı

1.110 yurt içi
21 yurt dışı şube

6.169
adet Bankamatik ile özel bankalar arasındaki en geniş ATM ağı

13 milyon
dijital bankacılık müşteri sayısı

25,4 milyon
diğer banka müşterileri de dâhil Bankamatiklerle hizmet verilen kullanıcı sayısı

%97,09
yerel tedarikçi oranı

2,8 milyon
Maximum Mobil kullanıcı sayısı

%73,2
İşCep'in tüm kanallardan gerçekleştirilen işlemler içerisindeki payı

11,9 milyon
İşCep kullanıcı sayısı

%96,2
İş Bankası'nda şube dışı kanallardan yapılan işlemlerin toplam işlemlere oranı

4.371 milyon
İşCep "Harcamalar" alanı ile etkileşime geçilen müşteri sayısı

2,7 milyon
sosyal medya takipçi sayısı

27.994 kişi*saat
çalışanlara verilen sürdürülebilirlik eğitimi

30.000
okullarda açılan toplam satranç sınıfı sayısı

%55
çalışan kadın oranı

%42,6
yönetimde çalışan kadın oranı

%9
K/E maaş farkı oranı
(Kadın/Erkek medyan değerine göre)

%1,90
çalışan devir oranı

43 saat
çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi

%97,5
sendikalılık oranı

%99,7
doğum izninden dönüş oranı

%75
yenilenebilir enerji projeleri/ enerji üretim portföyü

2,3 milyar TL
sürdürülebilir yatırım fonu

98,1 milyon MWh
son 3 yıl içinde İş Bankası tarafından finanse edilen projeler ile üretilen temiz enerji miktarı

Kömür ve doğalgazdan kademeli çıkış taahhüdü

Siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği faaliyetlerini finanse etmeyen **ilk Türk Bankası**

%30 Kulübüne üyelik

Karbonsuz ekonomiye geçişte uluslararası taahhüt: **Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA)**

Yönetim Kurulu sahipliğinde **Çeşitlilik Politikası**

Bloomberg **Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne** katılım

CDP İklim Değişikliği Raporu Notu **"A-"**

CDP Su Güvenliği Raporu Notu **"B"**

Sustainalytics ÇSY Risk Notu **"18,6"** Düşük Risk

İş Bankası **BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksinde**

Refinitiv raporlamasında 2022 yıl sonu itibarıyla 1.097 global banka arasında **4.sırada**

UN Global Compact "CoP- Erken Geçiş Yapanlar Programı"na katılan **Türkiye'deki iki şirketten biri**

1924'ten bugüne İş Bankası

1920-1930'LAR

Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Atatürk'ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi'nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuştur.

Kuruluşunun hemen ardından Türkiye çapında şubeleşmeye başlayan İş Bankası, 1932 yılında Almanya'nın Hamburg ve Mısır'ın İskenderiye şehirlerinde ilk uluslararası şubelerini açmış ve yurt dışında şube açan ilk Türk bankası olmuştur.

1960-1970'LER

İş Bankası, 1960'lı ve 1970'li yıllarda şubeleşmeye ağırlık vermiştir.

1990'LAR

1991 yılında "Mavi Hat"ın ve 1997 yılında ilk İnternet Şubesinin kullanıma açılmasıyla, İş Bankası alternatif dağıtım kanallarında da sektöre yön veren öncü banka kimliğini pekiştirmiştir.

1950'LER

Banka, iştirak portföyünü geliştirmiştir. Banka'nın iştirakleri ülke sanayisinin itici gücü olurken, başta imalat sektörleri olmak üzere birçok iş koluna yatırım yapılmış ve finansman sağlanmıştır.

1980'LER

İş Bankası, 1980'li yıllarda yurt dışındaki şube sayısını artırmıştır. 1980'li yıllar İş Bankası için çok kanallı bankacılığın önem kazandığı yıllar olmuş; Banka, müşterilerine daha geniş bir yelpazede ürün sunmaya başlamıştır.

1982 yılında ilk ATM'leri Türkiye ile tanıştıran İş Bankası, "Bankamatik" ismini bir marka haline getirmiştir.

2000'LER

Güçlü ve istikrarlı büyümesini sürdüren Banka, 2000 yılında Genel Merkezini Ankara'dan İstanbul'a taşımıştır.

2006 yılında başlattığı Müşteri Odaklı Dönüşüm (MOD) Projesi ile İş Bankası, stratejik hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı yeni bir yapılanmaya yönelmiş ve yapısal bir devrim niteliğindeki çok sayıdaki projeyi başarıyla tamamlamıştır.

Teknolojideki hızlı gelişmeler ışığında İş Bankası, müşterilerinin tüm işlemlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde en uygun kanaldan 7 gün 24 saat gerçekleştirmelerine imkân tanıyacak yenilikçi ve çok kanallı bankacılık ağını geliştirmeye devam etmiştir.

2010'LAR

"Türkiye'nin En İyi Dijital Bankası Olma" vizyonuyla, müşteriyi merkeze alan Dijital Dönüşüm Programı'nı başlatan İş Bankası, 2016 yılında, ABD'deki Silikon Vadisi'nde dijital dönüşüme destek sağlayacak iştirak şirketi Maxitech'i hayata geçirmiştir.

Potansiyeli yüksek, teknoloji odaklı girişimlere (Startup) destek olmak amacı ile Workup Girişimcilik Programını. Programını başlatmış; İş Bankası Grubu bünyesinde kurulan Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna yatırım taahhüdü vererek, teknoloji odaklı erken aşama girişimlere yatırım yapmaya başlamıştır. Ayrıca Banka yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması ve inovasyon süreçlerinin kesintisiz devam etmesini sağlamak amacıyla "İnovasyon Komitesini" kurmuştur.

İş Bankası, 2018'de dijital bankacılık alanındaki liderliğini pekiştirerek kısa sürede rekor bir müşteri iletişimine imza atan kişisel asistan uygulaması Maxi'yi hizmet platformuna entegre etmiştir.

maxi

İş Bankası, inovasyon evrenindeki yerini Şanghay İnovasyon Merkezi'nin açılışı ile bir adım öteye taşımıştır.

Banka, Türkiye'nin ilk açık bankacılık uygulaması olan TekCep hizmetiyle, farklı bankalardaki hesap hareketlerini İşCep üzerinden takip etme imkânı sunmuştur.

2020'LER

COVID-19 pandemi koşullarında yaşanan olağanüstü bu dönemde, İş Bankası hane halkına ve şirketlere desteğini özel ürün ve hizmet uygulamaları ile ortaya koymuştur.

İş Bankası Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance-NZBA) katılarak, karbonsuz ekonomiye geçişe desteğini artırarak sürdürmeyi uluslararası alanda taahhüt etmiştir.

Banka uluslararası piyasalardan kaynak sağlamayı sürdürmüş ve Türkiye ekonomisine desteğini daha da artırmıştır. Tarım odaklı çalışmaları ivme kazanmıştır.

Girişimciliğin ve girişimcilerin bankası olma vizyonu ile bağlantılı olarak, ülkemizde startup odaklı ilk şube hizmet modeline sahip girişimcilik şubeleri hayata geçirildi.

İş Bankası, cinsiyet dengesini gözeten girişimlere yatırım yapmayı amaçlayan Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ve erken aşama etki girişimlerine yatırım yapmayı amaçlayan FounderOne Girişim Sermayesi Yatırım Fonu'nun kuruluşunda aktif rol oynadı ve Fonlara yatırım taahhüdü vererek katıldı.

Kullanıcıların günlük finansal işlemlerini kolay ve eğlenceli bir deneyimle yapmalarını sağlayan ve onlara sürekli kazandıran mobil finans uygulaması Nays hayata geçirildi.

İş Bankası'nın tarihçesine **buradan** ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizi derinden sarsan depremler nedeniyle büyük bir üzüntü içerisinde 2023 yılına başladık. Çok geniş bir alanda etkili olan ve ardı ardına meydana gelen felaketlerde çok sayıda vatandaşımızı kaybetmenin ülke olarak derin acısını yaşıyoruz. Maalesef bölgedeki şubelerimizde görevli altı çalışma arkadaşımız da bu elim felakette hayatlarını kaybettiler. En büyük temennimizin yaralarımızı hızlıca sarabilmek olduğu bu dönemde İş Bankası Grubu olarak imkânlarımızı seferber ettik ve felaketlerden etkilenen herkesi kapsayan güçlü bir yardım paketi açıkladık. Bu vesileyle ülkemiz için geçmiş olsun dileklerimi tekrar paylaşıyor, hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ve ülkemize başsağlığı diliyorum.

2022 yılının gündeminde Rusya-Ukrayna savaşının başta Avrupa ülkeleri olmak üzere dünya ekonomisi üzerinde yarattığı risk ve belirsizlikler ilk sırada yer aldı. Savaşın etkisiyle enerji ve gıda gibi temel ihtiyaçlara yönelik tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıklar küresel enflasyonist baskıları arttırırken, başlıca merkez bankaları enflasyonla mücadele amacıyla para politikalarında beklenenden hızlı sıkılaşma adımları attı. Bu durum yılın son aylarında ekonomik aktivitede ivme kaybını beraberinde getirerek küresel resesyon endişelerinin dile getirilmesine neden oldu. Ayrıca küresel risk iştahının azaldığı 2022 yılında gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy yatırımları yıl boyunca dalgalı bir seyir izledi.

Türkiye ekonomisi 2022 yılının ilk üç çeyreğinde tüketim harcamalarının yüksek, ihracatın ve yatırımların ılımlı katkılarıyla yıllık bazda %6,2 oranında büyüdü. Öte yandan, başta enerji olmak üzere enerji olmak üzere küresel emtia fiyatlarındaki artış turizm gelirlerindeki hızlı toparlanmaya rağmen cari açığın genişlemesine ve enflasyonist baskıların da artmasına neden oldu. Yıllık TÜFE enflasyonu Ekim ayında son 24 yılın en yüksek seviyesini gördükten sonra, yüksek bazın etkisiyle gerileme eğilimine girdi.

Türk bankacılık sektörü finansal piyasalarda dönem dönem artan volatiliteye karşılık güçlü görünümünü koruyarak ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etti.

Küresel ekonomik çalkantılara ve zorlu ekonomik konjonktüre rağmen İş Bankası olarak 2022 yılını başarılı sonuçlar elde ettiğimiz ve hedeflerimize ulaştığımız bir yıl olarak tamamladık. İstikrarlı finansal performansımızın en önemli bileşenini; hem finansal hem de finansal olmayan sermaye ögelerini birlikte gözettiğimiz, uzun vadeli bakış açımız oluşturuyor. 2024 yılında 100. yaşımızı kutlamaya hazırlanırken, tüm paydaşlarımız için güvenilir bir yol arkadaşı olmanın sorumluluğu ile çalışıyoruz.

Sürdürülebilirliği tüm süreçlerine entegre etmiş, kurum kültürü haline getirmiş, bu alanda uluslararası standartlarda performans sergileyen bir kurumuz. Ürün geliştirmeden işe alım ve terfiye, denetim faaliyetlerinden sosyal sorumluluk çalışmalarına ve tedarik süreçlerine kadar kadar her aşamada entegre bir sürdürülebilirlik anlayışı ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Tüm projelerimizin sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerini bir arada değerlendirerek fayda ve maliyet hesaplarını eksiksiz yapıyoruz.

Bankamız, bu bütüncül bakış açısı ile elde ettiği performans neticesinde 2022 yılında da yurt içi ve yurt dışında çeşitli kurumların da takdirini kazanmaya devam etti. Dünyanın önde gelen finans ve ekonomi mecraları arasında yer alan "The Financial Times" bünyesinde yayımlanan The Banker Dergisi tarafından "Türkiye'de Yılın Bankası" ödülüne layık görüldük. Bu ödülü kazanmamızda; güçlü finansal performansımız ile birlikte dijitalleşme ve inovasyon alanında müşteri için değer yaratma odaklı yenilikçi hizmet anlayışını sürdürmemiz ve topluma dair üstlendiğimiz inisiyatifler etkili oldu. Ayrıca uluslararası çapta finans ve bankacılık alanındaki en itibarlı yayınlardan biri olan Euromoney tarafından Orta ve Doğu Avrupa'nın en iyi dijital bankası seçildik.

2022 yılında sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerimizi yerine getirdik ve mevcut taahhütlerimize yenilerini ekledik. Birleşmiş Milletler tarafından, üye bankaların portföylerini 2050 yılına kadar Paris İklim Anlaşması doğrultusunda net-sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmelerini sağlamak için kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance -NZBA) üye olarak karbonsuz ekonomiye geçişi desteklemeyi uluslararası alanda taahhüt ettik.

İş Bankası, 98 yıldır, ekonomik ve sosyal koşullar nasıl olursa olsun toplumsal sorumluluklarını aksatmadan yerine getiren bir kurumdur. 2022 yılında önemli bir iş birliğine imza atarak 2024 Paris Olimpiyatları için Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi'nin resmi destekçisi olduk. Gerçekleştirilen iş birliğiyle; gençlere Olimpiyatlara hazırlanmada daha fazla imkân sağlanmasının yanı sıra çocuklara spor alışkanlığı kazandırılmasını, çocukların küçük yaşlarda olimpik değerlerle buluşturulmasını, daha fazla gencimizin olimpiyatlarda ülkemizi temsil etmesini ve başarılarımızın artırılmasını hedefliyoruz. Bankamızın 100. kuruluş yılına denk gelen, iklim pozitif olmayı ve toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlamayı hedefleyen bu önemli organizasyona destek vermekten büyük mutluluk duyuyoruz. Hepimizi gururlandıracak, sevindirecek başarılara birlikte imza atacağımıza inanıyoruz.

2022 yılında, ülkemizin önemli çevresel sorunlarından olan deniz kirliliği konusunda çözümün bir parçası olmak için Marmara Denizi Sempozyumu'na sponsor olduk.

Cumhuriyetin 100. kuruluş yıldönümünün İş Bankası için anlamı büyüktür. Cumhuriyetimizle bağımsızlık ortak paydasında buluşan, 100. yıl coşkusunu bir yıl arayla yaşayacak olan bir kurumdur.

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) tarafından düzenlenen Marmara Denizi Sempozyumu'nda müsilaj, kirlilik, biyoçeşitlilik, balıkçılık, deprem, Türk Boğazları ve deniz ulaşımı gibi konular farklı disiplinlerden uzmanlarca kapsamlı bir şekilde tartışıldı, çözüm önerileri sunuldu.

Çevre alanında öne çıkan bir diğer inisiyatifimiz de "Deniz Kâşifi" projesidir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Deniz Bilimleri Enstitüsü ile denizlerdeki yaşama dair bilimsel ve akademik çalışmalara destek olmak üzere iş birliğine giderek özel olarak üretilen ve "Deniz Kâşifi" adı verilen, Türkiye'de ilk kez kullanılacak insansız su altı planörü glider cihazını, ODTÜ bünyesindeki Deniz Bilimleri Enstitüsü'nün kullanımına sunduk. Türkiye'de deniz kirliliği konusundaki bilimsel ve akademik çalışmalara destek olacak cihaz, denizlerle ilgili yürütülen bilimsel ve akademik çalışmaların daha verimli ve büyük ölçekli yapılabilmesine olanak sağlayacak.

Ülkemizde daha fazla çocuğun satranç sporuyla buluşması, satrancın yaygınlaşması ve kolay ulaşılabilir hale gelmesi amacıyla 2005 yılından bu yana ana sponsor olarak destek verdiğimiz Türkiye Satranç Federasyonu (TSF) ile olan iş birliğimizi 5 yıl daha uzatma kararı aldık. Banka sponsorluğunda satranç, ülkemizde en fazla lisanslı sporcunun bulunduğu spor dalı haline geldi. 17 yıl önce başlayan ortaklığımız neticesinde; sayısız uluslararası başarılara imza atmanın yanında, yüz binlerce çocuğumuz ve gencimizin satranç sporu ile tanışması, dezavantajlı gruplara dokunarak yepyeni dünyalar kurmaları sağlandı. Önümüzdeki günlerde Türkiye genelinde ilk ve orta okullarda açılan satranç sınıflarının yanı sıra; okul öncesi programı da kapsama dâhil ederek eğitim hayatına başlayan çocuklarımızı satranç sporu ile tanıştırmayı hedefliyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

2023 yılında ülkemizin Gazi Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşları başta olmak üzere, bir milletin var olma mücadelesiyle küllerinden yeniden doğarak kurduğu Cumhuriyetimiz, dile kolay, bir asırlık çınar oluyor. Cumhuriyetin 100. kuruluş yıldönümünün İş Bankası için anlamı ise bundan da ötedir. Cumhuriyetimizle bağımsızlık ortak paydasında buluşan, 100. yıl coşkusunu bir yıl arayla yaşayacak olan bir kurumdur.

İş Bankası ve iştirakleri, yarattıkları istihdamın yanı sıra, ihracata, üretime yönelik sundukları ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesini ve kalkınmasını destekleyen büyük bir topluluktur. Bankamız, ülke geneline yayılmış hizmet ağı, dijital temas noktaları ile reel sektöre ve hane halkına destek sağlamaktadır. Bankamız ikinci yüzyılımızda da kaynaklarını Türkiye için kullanmaya kararlılıkla devam edecektir.

Küresel ekonominin gitgide daha kırılgan ve karmaşık bir hale geldiği, gelir eşitsizliğinin her geçen gün arttığı, iklim değişikliği ve biyolojik çeşitlilik kaybının olumsuz etkilerinin daha fazla hissedildiği bu dönemde İş Bankası, müşterileri, iş ortakları ve tüm paydaşları için güvenilir bir yol arkadaşı olmaya devam edecektir. Bankamız, köklü tarihinden ve ilkelerinden aldığı gücü, güncel teknolojilerle buluşturarak reel ekonomiyi ve hane halkını desteklemeyi sürdürecektir. Bu süreçte, başta emekleriyle başarımızın mimarı olan İş Bankalılar olmak üzere tüm paydaşlarımıza Yönetim Kurulumuz adına teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Kahramanmaraş merkezli yaşanan ve çevredeki pek çok ilimizi de yıkıcı bir şekilde etkileyen deprem felaketlerinin ardından ülke olarak derinden sarsıldığımız, insan hayatıyla sınandığımız çok zor zamanlar geçiriyoruz. Büyük bir acı yaşadığımız bu zor günleri ancak hep birlikte el ele vererek atlatabileceğimize inanıyor, bu vesileyle ülkemiz için bir kez daha başsağlığı ve geçmiş olsun dileklerimi paylaşıyorum. İlk günden bu yana ortaya koyduğumuz dayanışma, ayakta kalma mücadelesi verenlere uzattığımız her yardım eli, yüreklerimize bir nebze de olsa su serpiyor. İş Bankası olarak geçmişte olduğu gibi bugün de ülkemiz için gövdemizi taşın altına koyarak gereğini yapıyor, çok kapsamlı bir yardım paketi ile yaraların sarılmasına destek oluyoruz. Ülkemizin yaşadığı bu karanlık günleri elbirliğiyle en kısa sürede aşacağımıza inanıyorum.

2022 yılına, Rusya ve Ukrayna arasındaki gerginliğin de etkisiyle başta enerji olmak üzere küresel emtia fiyatlarındaki artış ve bu çerçevede dünya genelinde yükselen enflasyon damgasını vurdu. 2021 yılında pandeminin ardından hızlı bir toparlanma kaydeden dünya ekonomisi, Şubat 2022'de iki ülke arasındaki gerginliğin sıcak çatışmaya dönüşmesiyle birlikte yıl genelinde öngörülenden daha yavaş bir büyüme sergiledi. Uluslararası kuruluşlar yıl boyunca küresel büyüme tahminlerinde aşağı, enflasyon beklentilerinde yukarı yönlü revizyonlar gerçekleştirdi. IMF verilerine göre 2022 yılını %3,4 oranında büyümeyle tamamladığı tahmin edilen dünya ekonomisindeki yavaşlama eğiliminin, başlıca merkez bankalarının enflasyonla mücadele kapsamında attıkları sıkılaşma adımlarının da etkisiyle 2023 yılında devam etmesi bekleniyor.

Türkiye ekonomisi 2022 yılında iç talebin güçlü, net ihracatın ve yatırımların ılımlı katkılarıyla önceki yıla kıyasla ivme kaybetmekle birlikte büyümeye devam etti. Bu dönemde küresel enflasyonist baskıların yanı sıra TL'deki değer kaybının gecikmeli etkileri enflasyonun yüksek seyretmesine neden oldu. Turizm gelirlerindeki güçlü performansa rağmen, küresel ölçekte yükselen emtia fiyatları paralelinde dış ticaret açığındaki genişleme cari açığın hızla yükselmesini beraberinde getirdi. Öte yandan, ekonomik aktivitedeki canlı seyrin ve yüksek enflasyonist ortamın etkisiyle başta vergi gelirleri olmak üzere bütçe gelirlerinde gerçekleşen yüksek artışlar, bütçe açığının yıl sonu hedefinin altında kalmasını sağladı.

Risk algısının dalgalı bir seyir izlediği 2022 yılında Türk bankacılık sektörü güçlü mali yapısı ile riskleri başarı ile yöneterek, ekonomik aktiviteye destek sağlamaya devam etti. Sektörün öncüsü konumda olan İş Bankası ise belirsizliğin ön planda olduğu 2022 yılında hedeflerinin büyük oranda üzerine çıkan bir performans sergileyerek sektördeki konumunu sağlamlaştırdı. 2022 yılında aktif büyüklüğümüz, önceki yıla göre %52,0 artışla 1.408,3 milyar TL'ye ulaştı; aynı dönemde kullandırdığımız nakdi krediler 759,3 milyar TL'ye, gayrinakdi krediler ise 246,7 milyar TL'ye yükseldi ve ekonomiye sağladığımız toplam katkı 1 trilyon TL düzeyinde gerçekleşti. Başarılı bir yılı geride bırakırken mali bünyemizin sağlamlığının yanında entegre bakış açısıyla dijitalleşme, sürdürülebilirlik, yetkin insan kaynağı, müşteri deneyimi ve iştirak stratejisini bir bütün olarak ele aldık.

100. Yılımıza Hep Birlikte

2023 yılında Büyük Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulan Cumhuriyetimiz 100 yaşına giriyor. Bir yıl sonra da, İş Bankası kuruluşunun 100. yılını kutlayacak. Tüm paydaşlarımıza "kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak" vizyonumuz doğrultusunda değer yaratmaya devam ediyoruz. Geleceğe dönük hedeflerimizin yanı sıra gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizden nasıl değer yarattığımızı şeffaf bir şekilde açıklamayı hedeflediğimiz 2022 yılı Entegre Faaliyet Raporumuzun temasını "100. yılımıza hep birlikte" olarak belirledik. Bu doğrultuda, sağlam finansal yapımızın desteği ve kaliteli hizmet sunumumuzla sağlıklı büyüme stratejisini kararlılıkla uygulayarak, ülke ekonomisine destek olmaya devam edeceğiz. İş modelimizle, organizasyon ve şube yapımızla, hizmet anlayışımızla, çalışanlarımızın yetkinliğiyle, teknolojik altyapımızla geleceğin bankasını inşa ediyoruz.

Sürdürülebilirlik için Kurumsal Taahhütler

2022 yılında küresel sorunların başında gelen iklim değişikliği ile mücadele konusunda çalışmalarımız ivmelenerek devam etti. Bu alandaki uluslararası taahhütlerimize bir yenisini ekledik ve Birleşmiş Milletler nezdinde kurulan Net Sıfır Bankacılık Birliği imzacısı olarak 2050 yılına kadar kredi portföyümüzü Paris İklim Anlaşması doğrultusunda, bilim temelli olarak, net-sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirme taahhüdü verdik. Net sıfır hedeflerine ulaşabilmek için, 2030 hedeflerimizi karbon yoğun sektörlere odaklayarak müşterilerimizin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiğimiz gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı da amaçlarımız arasına ekledik. Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne katılmamız, iklim değişikliğiyle mücadeledeki etkinliğimizi daha da artıracak.

İklim değişikliği konularını sadece azaltım ve adaptasyon değil; yeşil dönüşüm için yarattığı fırsatlar açısından da değerlendiriyoruz. Bankamız bu konuda müşterilerine gerek ürün ve hizmet paketi sunma, gerekse danışmanlık sağlama yönünde çalışmalarına devam ediyor. 2026 yılına kadar 300 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman sağlayarak ekonominin yeşil dönüşümüne katkı sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Kadınların iş yaşamına katılımını destekliyor, ekonomik ve toplumsal kalkınmanın sürdürülebilmesinde önemli bir dinamik olan kadın girişimcilerimize ihtiyaç duydukları finansal ve finansal olmayan çözümleri sunmaya devam ediyoruz. 2023 yılından itibaren kadın girişimcilerimize 5 yıl içerisinde 100 milyar TL tutarında finansman desteği sağlamayı taahhüt ediyoruz. 2022 yılında, girişimci kadınların kapasitelerinin geliştirilmesi ve iletişim ağlarının güçlendirilmesi amacıyla TÜRKONFED iş birliği ve UN Women desteğiyle "Girişimde Kadın Gücü" adlı yeni bir projeyi hayata geçirdik. Proje kapsamında, sektör ve ölçek fark etmeksizin girişimci kadınlara eğitim desteği verilmesi yönündeki çalışmalarımız 2023 yılında da devam edecek. Bankamızın, toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önemin bir göstergesi olarak, yönetim kurulu başkanlarının ve genel müdürlerin, organizasyonlarının her seviyesinde toplumsal cinsiyet dengesini iyileştirmeyi ve yönetim kurullarında ve üst yönetimde kadın oranını %30'a çıkarmayı amaçladıkları bir iş birliği olan %30 Kulübüne üye olduk.

Tarım alanında, gıda güvenliği ve kaynak verimliliği konularında pozitif etki yaratmak üzere tarımda sürdürülebilirliği dijital çözümlerle destekliyoruz. Bankamızın tarım, finans ve teknolojinin birlikte etkin kullanımı ve sürdürülebilirlik teması çerçevesindeki hedefleri doğrultusunda; Bankamız liderliğinde, tarım ve ilişkili alanlarda fark yaratan çalışmaları olan kişilerden oluşan Tarım Bankacılığı Danışma Kurulunu oluşturduk. Tarım bankacılığına bakış açımızın çiftçilerimizle paylaşılması ve onlarla daha etkili iletişim kurulması amacıyla tarım ihtisas

100. kuruluş yılını kutlamaya hazırlanan Bankamız, köklü kurumsal değerlere sahip, her zaman ülkesinin çıkarını gözeten bir kurum olarak, bu çalkantılı dönemde pusulasını herkes için sürdürülebilir kazanç ilkesine yöneltmiştir.

Hakan Aran
Genel Müdür

şubelerini hayata geçirdik. Tarıma özgü başlıklarda ekosistemin farklı paydaşlarını bir araya getirip belirlenen sorunlara birlikte çözüm önerileri geliştirmeyi hedefleyen İmece Çalıştayları'nın ilkini Ekim 2022'de "Su", ikincisini Aralık ayında "Buğday" temasıyla gerçekleştirdik. Tarım sektörüne özgü bir platform haline dönüşen mobil uygulamamız İmeceMobil ile çiftçilerimizin finansal ve dijital okuryazarlığını artırmaya ve tarımsal faaliyetlerini desteklemeye 2022 yılında da devam ettik.

Geleceğin Bankası

Geleceğin Bankasını inşa etme çalışmalarımız kapsamında teknolojiye yatırım yapmaya, süreçlerimizi dijitalleştirerek müşterilerimize kolay, hızlı ve güvenli deneyimler sunmaya devam ediyoruz. Bu yaklaşımın sonucu olarak İşCep'in kullanıcı sayısı 11,9 milyonu aştı, dijital işlemlerin oranı yüzde 96'nın üzerine çıktı. Finansal teknoloji adaptasyonu yüksek ve deneyim beklentisi farklı genç nüfusun günlük finansal ihtiyaçlarını sade ve kolay bir deneyimle karşılanması amacıyla 2022 yılında Nays'ı hayata geçirdik. Alışveriş ve para transferlerini avantajlı şekilde sunan Nays, kısa sürede 1 milyonu aşkın kullanıcıya ulaştı.

Geleceğin bankasını ve müşteri deneyimini tasarlama stratejimiz kapsamında dijitalde dokunduğumuz müşterilerimize fiziki dünyada da erişebilme ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını bankacılık süreçleri ile sınırlı tutmadan, daha bütünsel olarak karşılayarak çoğul değer önerileri sunma amaçlarıyla Yeni Nesil Müşteri Temas Noktası olan İş Mekanı hayata geçirdik.

Girişimciliğe Destek

Kurulduğu ilk yıllardan bu yana müteşebbisleri destekleyen Bankamız, girişim ekosistemindeki etkinliğini geniş bir bakış açısıyla sürdürüyor.

2022'de Vehbi Koç Vakfı ile geliştirdiğimiz ortaklık ile daha yaşanabilir bir dünyayı odağına alan girişimler için iş birliğine gittik. Bu kapsamda, sosyal ve çevresel etkiyi teknoloji ile ölçeklendirip yeni bir dünya yaratma vizyonuyla hareket eden girişimlere yönelik "Etki Girişimciliği Programı"nı başlattık. Ana destekçisi olduğumuz ve 5 yıldır kesintisiz devam eden Workup Girişimcilik Programı'nın 9. dönem girişimleri ile birlikte Workup çatısı altında 2021 yılında başlatılan Workup Agri Girişimcilik Programı'nın 1. dönem girişimleri de 2022'de mezun oldu. Bugüne kadar 35 Workup'lı girişim, program süresince veya sonrasında yaklaşık 12 milyon ABD doları yatırım alarak ülke ekonomisine önemli katkı sağladı. Gelecek dönemde de Workup çatı markasını, farklı dikeylere odaklayarak derinleştirmeyi hedefliyoruz.

2022'de ayrıca ikinci Girişimcilik Şubemizi İzQ iş birliğiyle İzmir'de açtık. Geleneksel bankacılık faaliyetlerinden ayrışan Şubemiz, girişimcilere ve ekosistem paydaşlarına hizmet verecek şekilde tasarlandı.

Kolektif çalışma kültürüne ve ortak akla inanan, bu değerleri içselleştiren bir Banka olarak her zaman "önce insan" yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Çalışanların potansiyellerini gerçekleştirebildikleri, çalışmaktan gurur duydukları bir kurum olarak kalmak için en güncel uygulamaları hayata geçirmeye gayret ediyoruz.

Bu amaçla, 2022'de çalışma hayatına yönelik projelere de devam ettik. Önemli dönüşüm alanlarından olan çevik alanlarda ilerlemeler sağladık. Özellikle pandemi sonrası yaygınlaşan yeni nesil çalışma modellerini uygulamak için yatırımlarımızı sürdürdük, hibrit çalışma modelini tüm çalışanlarımıza açık hale getirdik.

2022 yılında uzaktan çalışmanın kurumsal hayatta yaygınlaşmasıyla birlikte hayata geçirilen Maxiofis'lerde çalışanlarımız mekân bağımsız olarak hizmet vermeye başlamış olup, Maxiofis'lerden çalışmanın artırılması hedeflenmektedir.

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomide yaşanan dalgalanmalar, iklim krizinin etkileri, artan sosyal ve ekonomik eşitsizlikler karşısında İş Bankası kapsayıcı bir iş ortağı olarak konumlanmaktadır. 100. kuruluş yılını kutlamaya hazırlanan Bankamız, köklü kurumsal değerlere sahip, her zaman ülkesinin çıkarını gözeten bir kurum olarak, bu çalkantılı dönemde pusulasını herkes için sürdürülebilir kazanç ilkesine yöneltmiştir. Hiç kuşkusuz Banka kendisine güvenen tüm tarafların da desteği ile ülkemizin kurucu değerleri ışığında faaliyetlerini sürdürecektir. Bu kararlı yolculuğumuzda bizden desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza ve her zaman büyük özveri ile çalışan İş Bankalılara teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Geleceğe Bakış

Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler

Dünya Ekonomisi

2022 yılında Rusya-Ukrayna savaşının yarattığı belirsizliğin yanı sıra Rusya'ya uygulanan ticari ve finansal yaptırımlar Avrupa ekonomileri başta olmak üzere dünya ekonomisi için temel risk unsuru olmuştur. Bu çerçevede, enerji ve gıda gibi temel ihtiyaç maddelerine yönelik tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıklar küresel enflasyonist baskıları artırırken, dünya genelinde para politikalarının hızla sıkılaştırılması ekonomik aktivitenin ivme kaybetmesine yol açmıştır. Küresel resesyon endişelerinin gündeme geldiği bu konjonktürde, dünya ekonomisine ilişkin beklenti açıklayan uluslararası kuruluşlar yıl boyunca büyüme tahminlerini aşağı, enflasyon tahminlerini yukarı yönlü güncellemiştir. IMF verilerine göre 2021 yılında %6,2 ile hızlı bir toparlanma sergileyen dünya ekonomisinin 2022 yılını %3,4 düzeyinde bir büyüme ile tamamladığı tahmin edilmekte, dünya ekonomisindeki yavaşlama eğiliminin 2023 yılında da devam etmesi beklenmektedir.

Ekonomik aktivitedeki yavaşlamaya rağmen gelişmiş ülke merkez bankalarının yüksek enflasyonla mücadele amacıyla güçlü sıkılaşma adımlarına devam etmesi gelişmekte olan ülkelere yönelik risk iştahında düşüşü beraberinde getirmiştir. Bu çerçevede, gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy yatırımları yıl boyunca dalgalı bir seyir izlemiştir.

IMF Tahminleri (Ocak 2023)	2022	2023	2024
Büyüme			
Dünya	3,4	2,9	3,1
Gelişmiş Ekonomiler	2,7	1,2	1,4
ABD	2,0	1,4	1,0
Euro Alanı	3,5	0,7	1,6
İngiltere	4,1	-0,6	0,9
Japonya	1,4	1,8	0,9
Gelişmekte Olan Ekonomiler	3,9	4,0	4,2
Türkiye	5,5	3,0	3,0
Rusya	-2,2	0,3	2,1
Çin	3,0	5,2	4,5
Brezilya	3,1	1,2	1,5
Enflasyon	8,8	6,6	4,3
Gelişmiş	7,3	4,6	2,6
Gelişmekte Olan	9,9	8,1	5,5
Dünya Ticaret Hacmi Artışı	5,4	2,4	3,4

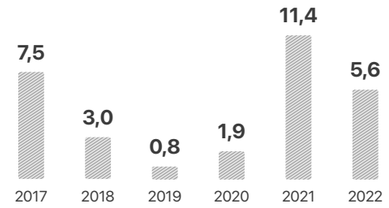
Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi yılın ilk yarısında kaydedilen güçlü performansın ardından ikinci yarıda belirginleşen ivme kaybıyla 2022 yılı genelinde %5,6 oranında büyümüştür. 2022 yılında vergi gelirleri ekonomik aktivitede özellikle yılın ilk yarısında gözlenen canlı seyrin yanı sıra yıl genelinde yüksek seyreden enflasyonun etkisiyle hızlı artış kaydederek bütçe gelirlerini desteklemiş, bütçe giderleri gelirlere kıyasla daha ılımlı artış kaydetmiştir. Bu çerçevede 2022 yılında bütçe açığı 139,1 milyar TL ile 2021 sonunda belirlenen bütçe hedefinin ve Eylül 2022'de açıklanan OVP tahmininin oldukça altında gerçekleşmiştir.

2022 yılında cari işlemler açığı, taşımacılık ve turizm gelirlerindeki hızlı toparlanmaya rağmen jeopolitik gelişmelerin enerji başta olmak üzere küresel emtia fiyatlarını yükseltmesi ve AB ekonomilerinde gözlenen yavaşlama nedeniyle genişleme eğilimi sergilemiştir. Bu çerçevede cari işlemler açığı yıllık bazda yaklaşık 7 katına yükselerek 2022 yılında 48,8 milyar ABD doları düzeyine çıkmıştır.

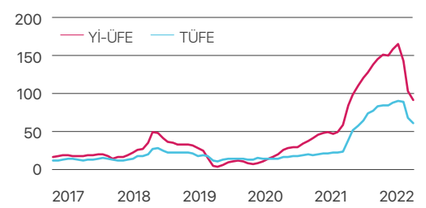
Küresel enflasyonist baskıların yanı sıra yurt içinde güçlü seyreden iç talep ve TL'deki değer kaybının gecikmeli etkileri yıl genelinde enflasyonun yüksek seyretmesine neden olmuştur. Ekim ayında %85,51 ile tepe noktasına ulaşan yıllık TÜFE enflasyonu baz etkisine bağlı olarak bu seviyeden gerileyerek 2022 sonu itibarıyla %64,3 düzeyinde gerçekleşmiştir. Ekim'de %157,7'ye ulaşan Yİ-ÜFE artışı da yıl sonu itibarıyla %97,7 olmuştur. TCMB, Ağustos ayından itibaren politika faizini toplam 500 baz puan düşürerek Kasım ayı itibarıyla %9'a indirmiştir. Küresel finansal koşullardaki hızlı sıkılaşma eğiliminin de etkisiyle yurt içi finansal piyasalarda yıl içinde gözlenen oynaklık uygulamaya konulan makroihtiyati politikalar sonrasında azalmıştır. Yıl içerisinde 900 baz puan seviyelerine kadar yükselen Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi yılın son aylarında aşağı yönlü bir seyir izlemiş ve yılı 500 baz puan civarında tamamlamıştır.

Türkiye GSYH Büyümesi (yıllık % değişim)



Kaynak: TÜİK verileri

Türkiye Enflasyon Göstergeleri (yıllık % değişim)



Kaynak: TÜİK verileri

Bankacılık Sektörü*

Bankacılık sektörü 2022 yılında ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam ederken, güçlü görünümünü sürdürmüştür. Mali kesime kullandırılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %77,5 artış kaydederek 30 Aralık 2022 itibarıyla 4.749,6 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %15,7 düşüşle 125,9 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 30 Aralık 2022 itibarıyla yıllık bazda %52,8 oranında genişleyerek 7.100 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %38 düzeyinde genişlemiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi KKM ürününün de desteğiyle 30 Aralık 2022 itibarıyla 2021 yılının aynı dönemine kıyasla %145,7 artarak 4.468 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi bu dönemde %12,5'lik düşüşle 208,4 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 30 Aralık 2022 itibarıyla toplam mevduat hacmi geçen yılın aynı dönemine göre %68,4 oranında artarak 8.360 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %45,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

*Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunca yayınlanan haftalık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarında katılım bankaları hariç tutulmuştur.

İş Bankası

2022 yılı yüksek enflasyon görünümünün hâkim olduğu, politika faizinin görece düşük seyrettiği ve bilançoların makroihtiyati tedbirler çerçevesinde şekillendiği bir yıl olmuştur. Risk odaklı, dinamik ve sürdürülebilir bir bakış açısıyla bilanço yönetimini sürdüren İş Bankası, 2022 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü %52,0 oranında artırarak 1.408,3 milyar TL'ye yükseltmiş ve "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur.

2022 yılında reel sektör ve hane halkına desteğini sürdüren İş Bankası, bir önceki yıl sonuna kıyasla nakdi kredilerini %53,9 oranında artırmıştır. Banka'nın ekonomiye sağladığı kaynak tutarı, 759,3 milyar TL'si nakdi, 246,7 milyar TL'si gayrinakdi krediler olmak üzere, 2022 yıl sonu itibarıyla 1 trilyon TL'yi aşmıştır. Böylece, İş Bankası, ülke ekonomisine en büyük katkıyı sağlayan özel banka olmayı sürdürmüştür.

Aktif kalitesi göstergelerini 2022 yılında iyileştirmeyi sürdüren İş Bankası'nda takipteki alacaklar oranı, önceki yıl sonundaki %4,1 seviyesinden %3,0'a gerilemiştir.

İş Bankası'nın mevduat büyüklüğü önceki yıl sonuna kıyasla %56,3 artışla 931,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. "Liralaşma" stratejisi çerçevesinde getirilen düzenlemeler mevduatın kompozisyonunu şekillendirirken, bu çerçevede Türk parası mevduat artışı %130'un üstünde gerçekleşmiştir. İş Bankası, toplam mevduatın yanı sıra vadesiz mevduat büyüklüğünde de özel bankalar arasındaki lider konumunu devam ettirmiştir.

Güçlü likidite seviyesini 2022 yılında da koruyan İş Bankası'nda toplam likidite karşılama oranı %155, yabancı para likidite karşılama oranı ise %473 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İş Bankası 2022 yılında bir önceki yıla göre %120,4 oranında artan ve büyüklüğü 191,4 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarıyla özel bankalar arasındaki lider konumunu sürdürmüştür. İş Bankası 2022 yılında ulaştığı %24,4 sermaye yeterlilik oranı ile sektördeki en yüksek orana sahip bankalardan olmuştur.

Paydaşlarımızın Bankamızın güçlü yapısına güveninin bir sonucu olarak yıl genelinde piyasa değerini önemli ölçüde artıran İş Bankası, 2022 sonu itibarıyla özel bankalar arasında piyasa değeri en yüksek banka konumuna yükselmiştir.

2023 yılında, enflasyonun ivme kaybettiği, döviz kurlarında dar banttaki istikrarlı seyrin korunduğu, politika faizinin ise yatay seyrettiği bir makroekonomik görünüm altında; bankacılık sektörü açısından, makroihtiyati politikalarla şekillenen bilançoların, likidite, faiz ve kur risklerini dikkate alarak yönetilmesi öncelikli olacaktır. Bununla birlikte, sermayenin de riske ayarlı getiri ve kârlılık yoluyla özkaynaklara destek sağlayacak ürün ve hizmetlerle güçlendirilmesi ön planda tutulacaktır. Bilanço stratejilerinin oluşturulmasında ve değişen koşullara göre güncellenmesinde de esnek ve çevik yönetim sergilenecektir. Hızlı değişen mevzuat düzenlemelerine uyum sağlanırken aynı zamanda müşteri tercihlerinin etkin şekilde yönetilebilmesinin de önem arz edeceği 2023 yılı faaliyet ortamında, yasal düzenlemelerin büyüme hedefleri ve kârlılık üzerindeki etkisi müşteri güveninin korunması önceliğiyle birlikte bütüncül ve ihtiyatlı bir bakış açısıyla bilanço yönetimi kararlarına yansıtılacaktır.

İş Bankası 2022 yılında ulaştığı %24,4
SERMAYE YETERLİLİK ORANI
ile sektördeki en yüksek orana sahip bankalardan olmuştur.

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

2022 yılı, tüm dünyada yüksek enflasyon ve ekonomik darboğaz etkisinde tamamlandı. COVID-19 pandemisinin etkisi, iklim değişikliğinden kaynaklı aşırı doğa olayları, politik çalkantılar, yılın diğer öne çıkan gelişmeleri oldu.

Yüksek enflasyon, üretimi ve alım gücünü olumsuz etkiliyor.

2021'de %6,2 olan küresel büyümenin 2022'de %3,4'e ve 2023'te %2,9'a inmesi bekleniyor. 2021'de %4,7 olan küresel enflasyonun 2022'de %8,8'e yükseleceği öngörülüyor, ancak 2023 ve 2024'te küresel enflasyonda düşüş bekleniyor.[1] Ekonomide üretim ve yatırım kararlarını almasında girdi fiyatları, faiz oranı, döviz kuru, giderler gibi ekonomik değişkenlerin gelecekteki değerlerinin öngörülebilirliği önemlidir. Enflasyon ve belirsizlik ortamında öngörü zorlaştığından üretim ve yatırım kararı almak da zorlaşıyor. Enflasyon ile artan maliyetler, çeşitli finansal riskler ve belirsizlik üretimi olumsuz etkiliyor. Artan enflasyon, azalan üretim alım gücünü olumsuz etkiliyor.

Ekonomik Kalkınma ve İş birliği Örgütü (OECD), dünya ekonomisi büyüme tahmini 2022 için yüzde 3'e, 2023 için yüzde 2,8'e düşürdü. Gelişmekte olan ülkelerde, yüksek enerji ve gıda fiyatlarının hane halkının reel gelirinde bozulmalara neden olduğuna da dikkat çekiyor.[2] Gıda fiyatları çoğu ülkede artmaya devam ederken OECD'de enflasyon %10,7'ye yükseldi. En yüksek oranlar Estonya, Macaristan, Letonya, Litvanya ve Türkiye'de (%20'nin üzerinde) gözlendi.[3] Ipsos'un 28 ülkede gerçekleştirdiği 2022 Küresel Enflasyon Algısı Araştırması, Türkiye'de 10 kişiden 8'inin alım gücünün düştüğünü ortaya koydu. Katılımcılar üç ay öncesine göre gıda harcamalarına daha çok para ayırdığını, alışkın olduğu markalardan vazgeçtiğini, promosyonları takip ettiğini belirtti. Araştırmanın yapıldığı 28 ülkede insanlar gelecek altı aya ilişkin faturalarını ödemekte endişe duyuyor.[4]

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi" bölümünü ziyaret ediniz.

İklim krizi, tüm dünyada gündemin ilk sıralarında yer almaya devam ediyor.

İklim krizi; bir yandan kuraklık, sel gibi aşırı hava olaylarını tetikleyerek doğal kaynaklar ve biyoçeşitlilik üzerinde baskı yaratırken, diğer yandan ülkeler arası sosyo-ekonomik eşitsizliğin ve insani krizlerin artmasına neden oluyor.[5]

İklim krizi, günümüz dünyasının karşı karşıya olduğu en önemli riskler arasında görülüyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) yayınladığı 2022 Küresel Risk Raporu'na[6] göre en önemli küresel risklerin başında iklim için eyleme geçme başarısızlığı, aşırı hava koşulları ve biyoçeşitliliğin kaybı yer alıyor. Allianz Risk Barometresi 2022 Araştırması'na[7] göre ise doğal afetlerin artması ve iklim değişikliği sırasıyla üçüncü ve altıncı sırada listeleniyor. Zamanında eyleme geçilmezse, iklim değişikliğinin önümüzdeki 50 yılda küresel ekonomiye 178 trilyon ABD dolarına mal olacağı tahmin ediliyor.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreci; yeşil teknolojileri uyarlama, uluslararası ve ulusal çevre düzenlemelerine uyum sağlama, finansmana erişim gibi konularda şirketleri bir dizi operasyonel, ekonomik ve itibar riskleri ile karşı karşıya bırakıyor. İş dünyası liderleri artık iklim değişikliğini gezegeni ilgilendiren bir acil durum olarak kabul ediyor. Üst düzey yöneticilerin ve şirketlerin iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularındaki endişelerini ve eylemlerini incelemek için Deloitte tarafından hazırlanan, 2022 CxO Sürdürülebilirlik Raporu'na[8] göre C-level yöneticilerin ya da CxO'ların %79'u, iklim değişikliği konusunda harekete geçmek için dönüm noktasına varıldığına inanıyor. Bir önceki anket ile karşılaştırıldığında bu oran %20 artmış durumda. Yine CxO'ların %97'si, iklim değişikliğinin kurumlarını çoktan olumsuz yönde etkilediğini, %50'si ise operasyonlarını olumsuz yönde etkilendiğini vurguluyor. PwC tarafından gerçekleştirilen Küresel CEO Anketi[9] ise, CEO'ların %40'ının iklim değişikliğini stratejik risk yönetimine dâhil ettiğini ortaya koyuyor.

Sadece iş dünyası değil, toplumun da iklim değişikliğine yönelik endişesi artıyor. 2021 yılında Deloitte tarafından, iklim değişikliği algılarına yönelik gerçekleştirilen ankete katılanların %57'si "iklim değişikliği konusunda endişeli hissettiğini" %72'si ise "iklim değişikliğinin acil bir durum olduğuna inandığını" ifade ediyor.[10] Deloitte Global 2022 Z ve Y Kuşağı Araştırması[11] da iklimin bu nesiller için en önemli endişe kaynağı olduğunu gösteriyor. Z ve Y kuşakları dünyanın iklim değişikliği konusunda kritik bir eşikte olduğunu düşünüyor ve şirketlerin de iklim değişikliği alanında harekete geçmelerini talep ediyorlar.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "İklim Eylemi" bölümünü ziyaret ediniz.

[1] World Economic Outlook Update, January 2023: Inflation Peaking amid Low Growth
[2] OECD Economic Outlook
[3] Prices and purchasing power parities (PPP) - OECD
[4] Türkiye'de 10 kişiden 8'inin alım gücü düştü- (bloomberght.com)
[5] IPCC, "İklim Değişikliği 2022: Etkiler, Uyum ve Kırılganlık" Raporu
[6] Dünya Ekonomik Forumu (WEF), 2022 Küresel Riskler Raporu
[7] Deloitte, Turning Point 2022
[8] Deloitte 2022 CxO Sürdürülebilirlik Raporu

Finans sektöründe büyük veri ve yapay zekâ kullanımı giderek artıyor.

Veri-yoğun bir sektör olan finans sektöründe büyük verinin çoğalması, teknolojinin artan kapasitesi ve azalan maliyeti sayesinde büyük veri ve yapay zekâ uygulamalarından büyük ölçüde faydalanılıyor.[12]

Şirketler, yapay zekâ uygulamaları[13] (chatbot ve dijital asistanlar, robot danışmanlık, doğal dil işleme, makine öğrenmesi, akıllı süreç otomosyonu, görsel ve video veri analizi vb.) ile operasyonel performanslarını iyileştirebiliyorlar. Bunun yanı sıra kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler sunarak, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırma, riski azaltma, rekabet avantajı elde etme, sahtecilik ve dolandırıcılık işlemlerini daha hızlı tespit etme ve stratejik kararlar alma[14] gibi alanlarda önemli avantajlar elde ediyorlar.

Deloitte'in "State of AI in the Enterprise" anketine[15] göre iş liderlerinin %94'ü, yapay zekânın önümüzdeki beş yılda başarı için kritik öneme sahip olduğunu düşünüyor. Katılımcıların %76'sı ise daha fazla fayda elde etmek için yapay zekâya yaptıkları yatırımları artırmayı planlıyor. KPMG'nin 400'ün üzerinde bankacılık lideriyle yaptığı anketin sonuçlarına göre; katılımcıların yüzde 63%'ü yapay zekâyı, %54'ü ise veri analizini rekabet üstünlüğü sağlamada önemli bir araç olarak kabul ediyor.[16] McKinsey'in yayınladığı "Geleceğin Yapay Zekâ Bankaları" raporu yapay zekânın, her yıl bankalar için 1 trilyon dolarlık ek fayda yaratma potansiyeline sahip olduğunu belirtiyor.[17]

PwC, yapay zekânın 2030 yılına kadar küresel GSYİH'i 15,7 trilyon ABD doları artıracağını tahmin ediyor.[18] International Data Corporation (IDC) Dünya Çapında Yapay Zekâ Harcama Rehberi'nin yeni bir tahmini, yapay zekâya (AI) yapılan küresel harcamanın 2022'de yaklaşık 118 milyar dolara ulaşacağını ve 2026'da 300 milyar doları aşacağını gösteriyor.[19] Bankacılık sektöründe ise, 2020'de 3,88 milyar dolar değerinde olan yapay zekâ pazarının 2030'a kadar 64,03 milyar dolara ulaşması bekleniyor.[20]

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "Yeni Nesil Bankacılık" bölümünü ziyaret ediniz.

"Büyük istifa", "Sessiz istifa" gibi gelişmeler tüm sektörlerden şirketleri etkiliyor.

Pandemi sonrasında daha çok gözlenir hale gelen "Büyük İstifa" ve "Sessiz istifa" terimleriyle anılan iş gücü krizleri tüm dünyada her sektörden şirketi etkiliyor. ABD'de 2009-2020 yılları arasında her yıl artan istifa oranları COVID-19 salgınının getirdiği belirsizlik nedeniyle azaldı, ancak pandeminin etkilerinin azalmasıyla rekor bir artış gösterdi. ABD Çalışma İstatistikleri Bürosu'na göre 2021'de 47 milyondan fazla Amerikalı gönüllü olarak işini bıraktı.[21] Bu hareketi Büyük İstifa olarak kavramsallaştıran Dr. Anthony Klotz'e göre pandemi döneminde dönüştürücü süreçlerden geçen insanlar, yeni kişisel yolculuklara çıkma isteğiyle işini bırakıyor veya öz tatmini daha yüksek yeni işlere geçiyor. Pandemide uzaktan çalışmaya alışmış profesyoneller pandemi etkisinin azalmasıyla ofis ortamına dönmek istemiyor ve uzaktan çalışabilecekleri başka işler arıyorlar.[22]

İstifa etmese bile kendisine verilen görevlerin ötesindeki işleri reddeden veya işe psikolojik olarak daha az bağlı hale gelen kişileri tanımlayan Sessiz İstifa[23] hareketi de tüm dünyayı etkiliyor. ABD'de çalışan bağlılığı, 2022'nin ikinci çeyreğinde daha da gerileyerek %32 oldu, bağlılık hissetmeyenlerin oranı ise %18'e yükseldi.[24] Pandemiden bu yana insanların işleriyle ilişki kurma biçimleri değişti. İnsanlar yaptıkları işte daha fazla anlam aramaya başladı, işte gösterdiği fazladan çabanın karşılığını alamadığını fark etti. Sessiz istifa; işe bağlılığı azalan insanların koşuşturma kültürüne ve tükenmişliğe tepkisidir.[25]

Bu dalganın ülkemizdeki yansımaları nitelikli iş gücünün yurt dışında çalışmak istemesi ve işe bağlılık oranlarındaki azalmadır. Ekonomik kriz sertleşmemiş ve pandemi henüz yaşanmamışken 2019 yılı TÜİK Uluslararası Göç İstatistikleri Türkiye'den yurtdışına 300 binden fazla kişinin göç ettiğini bildiriyor.[26] Türkiye'de yapılan bir araştırmada[27] düşük maaş, iş-özel hayat dengesizliği, iş tanımının net olmaması, kariyer yollarının kapalı olması ve uzun mesai saatleri gibi nedenlerle çalışanların yüzde 24'ü sessiz istifa sürecinde olduğunu, yüzde 46,6'sı da bu kavrama yatkın olduğunu belirtiyor. İş yerine kendini ait hissedenlerin oranı ise sadece yüzde 18,5.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "İnsana Yakışır İş" bölümünü ziyaret ediniz.

Bankaların teknoloji şirketlerine dönüşümü hızlanıyor.

Dijitalleşme çoğu sektörde olduğu gibi bankacılık sektörünün de geleceğini şekillendirmeye devam ediyor. Dijital bankacılık deneyimine yönelik artan talep doğrultusunda; müşteri deneyimini iyileştirme operasyonel verimliliği artırma, riskleri azaltma hedefiyle bankalar, teknolojiyi tüm bankacılık süreçleri ve hizmetlerine entegre etme konusuna odaklanıyor.

Insider Intelligence Araştırmasına göre bireysel bankacılık yöneticilerinin %39'u teknolojinin maliyetleri düşürdüğünü, %24'ü ise müşteri deneyimini geliştirdiğini ifade ediyor. Yine ankete göre yöneticilerin %66'sı blokzincir, yapay zekâ (AI) ve Nesnelerin İnterneti (IoT) gibi yeni teknolojilerin 2025 yılına kadar bankacılık üzerinde en büyük etkiye sahip olacağına inandığını ortaya koyuyor.

Öte yandan firmaların bu teknolojileri benimseme konusunda bazı zorluklar yaşadıklarını gösteren araştırmalar da mevcut. Deloitte tarafından yakın zamanda gerçekleştirilen anket çalışmasına katılanların %84'ü yapay zekâ teknolojisinde zorlanırken, %65'i siber güvenlik, %65'i bulut bilişim, %62'si gelişmiş analitik ve %56'sı robotik süreç otomasyonu teknolojisini benimsemekte zorluk yaşadıklarını ifade ediyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "Yeni Nesil Bankacılık" bölümünü ziyaret ediniz.

Siber güvenlik, dijital dünyanın en önemli sorunu olarak gündemde yerini koruyor.

Her geçen gün farklı şekillerde ortaya çıkan siber güvenlik ve veri gizliliği ihlalleri tüm ölçekte şirketler için risk yaratıyor. Konu hakkındaki düşük seviyeli farkındalık ve yetersiz koruma uygulamaları sistemleri ve bilgileri savunmasız bırakıyor. Siber güvenlik açıkları, 2016-2021 yılları arasında yıllık ortalama %28,3 artış gösterirken, 2021 yılında dünyada gerçekleşen veri ihlali vakalarının 40 milyarı geçtiği tahmin ediliyor. Veri ihlallerinin maliyeti 3,86 milyon dolardan 4,24 milyon dolara yükselerek raporlanan 17 yılın tarihi zirvesine ulaştı.[28]

Deloitte'in 26 ülkeden 577 üst düzey yöneticinin katılımıyla gerçekleştiği siber güvenlik anketinin sonuçları, siber saldırı amaçlı yazılımların büyük endişe yaratığını ve en büyük etkinin operasyonlarda yaşanan aksaklık olduğunu gösteriyor.[29]

Siber Güvenlik için Avrupa Birliği Ajansı'nın (ENISA) Mart-Ağustos 2022 tarihleri arasında gerçekleştirdiği araştırma sonuçlarına göre 2030'a kadar ortaya çıkacak en önemli 10 siber güvenlik tehdidini;

- Tedarik zincirinde yazılım bağımlılıkları
- Gelişmiş dezenformasyon kampanyaları
- Dijital gözetlemenin yükselişi/gizlilik kaybı
- Siber-fiziksel ekosistemlerdeki insan hatası ve kötüye kullanılan eski sistemler
- Akıllı cihaz verileriyle geliştirilmiş hedefli saldırılar
- Uzay tabanlı altyapı ve nesnelerin analizi ve kontrolü eksikliği
- Gelişmiş hibrit tehditlerin yükselişi
- Beceri eksikliği
- Tek hata noktası olarak sınır ötesi BİT hizmet sağlayıcıları
- Yapay zekânın kötüye kullanımı[30] olarak belirledi.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "İş Bankası'nda Bilgi Güvenliği" bölümünü ziyaret ediniz.

[9] PwC,Global Annual Review 2022
[10] https://www.deloitte.com/global/en/Industries/government-public/perspectives/the-world-is-ready-for-climate-action.html
[11] Deloitte Global 2022 Z ve Y Kuşağı Araştırması
[12] Deloitte, Big Data: Time for a Lean Approach in Financial Services
[13] https://www.tsb.org.tr/media/attachments/ipek-ulusoy_yapay-zeka-ve-makine-ogrenmesi.pdf
[14] https://www.wipro.com/business-process/why-banks-need-artificial-intelligence/
[15] Deloitte State of AI in the Enterprise, 5th Edition,2022
[16] KPMG- Future of Commercial Banking
[17] https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/ai-bank-of-the-future-can-banks-meet-the-ai-challenge
[18] https://www.pwc.co.uk/audit-assurance/assets/explainable-ai.pdf
[19] Worldwide Spending on AI-Centric Systems Will Pass $300 Billion by 2026, According to IDC
[20] https://www.upgrad.com/blog/artificial-intelligence-in-banking/
[21] The Great Resignation Didn't Start with the Pandemic (hbr.org)
[22] Transcript: The Great Resignation with Molly M. Anderson, Anthony C. Klotz, PhD & Elaine Welteroth - The Washington Post
[23] When Quiet Quitting Is Worse Than the Real Thing (hbr.org)
[24] Is Quiet Quitting Real? (gallup.com)
[25] "Büyük istifa"dan sonra "sessiz istifa" | Independent Türkçe (indyturk.com)
[26] TÜİK Kurumsal (tuik.gov.tr)
[27] Türkiye'de dört gençten biri 'sessiz istifa' sürecinde- (bloomberght.com)
[28] https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/tr/Documents/technology-media-telecommunications/deloitte-tubisad-bit-2021-raporu.pdf
[29] Deloitte (2021 Siber Güvenliğin Geleceği Anketi, N=577)
[30] https://www.enisa.europa.eu/news/cybersecurity-threats-fast-forward-2030

Artan ve değişen düzenlemeler, dinamik bir risk ortamı yaratıyor.

İklim değişikliğinin ve pandeminin yarattığı etkiler, ekonomik krizler ve siyasi belirsizlikler iş dünyası için pek çok düzenlemeyi de beraberinde getiriyor. Bu düzenlemelerle beraber sürdürülebilirlik ve şeffaflık konularında şirketlere yönelik beklentiler artıyor. Bu durum, şirketler için dinamik bir risk ortamı yaratıyor. Düzenlemelere uyum sağlamak yüksek efor gerektirirken uyum sağlamama durumu ise paydaş nezdinde güven eksikliği ve marka itibarının sarsılması ile sonuçlanabiliyor.

Artan regülasyonlara uyum bir dizi verinin toplanmasını, standardize edilmesini, doğru karar vericilere yönlendirilmesini, risk ve stratejik karar alma süreçlerine dâhil edilmesini gerektiriyor. Bu süreç ise şirketler için zorlayıcı olabiliyor. Geliri 500 milyon ABD dolarının üzerinde olan 300 halka açık şirketin finans, muhasebe, sürdürülebilirlik ve hukuk birimi yöneticilerinin katıldığı Deloitte anketinde, yanıt verenlerin %57'si Çevresel, Sosyal ve Yönetişim'e (ÇSY) ilişkin verilere erişmenin, doğru ve eksiksiz veri sağlamanın en büyük güçlükleri olduğunu ifade ediyor.[31]

Şirketlerden yalnızca kendi operasyonlarını değil yasal düzenlemeler doğrultusunda tedarikçi operasyonlarını da izlemeleri bekleniyor. Tedarik zincirinde ÇSY düzenlemelerini takip etmedeki başarısızlığın iş kesintilerine yol açabileceği belirtiliyor.[32]

Paris Anlaşması'nın taahhütlerini karşılamayı hedefleyen AB Yeşil Mutabakatı emisyonların 2030 yılına kadar en az %55 azaltılmasını, 2050 yılına kadar ise AB'yi karbon nötr hale getirmeyi hedefliyor.[33] Mutabakat, iklimle mücadelenin yanında uluslararası ticareti de dönüştürüyor. Şirketlerin hem kendi operasyonları hem de tedarikçi operasyonları için bir dizi sorumluluk getirerek önemli fırsatları ve riskleri bir arada barındırıyor. AB Yeşil Mutabakatı'nın bir parçası olan Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması, ihracatının %40'tan fazlasını AB ülkelerine gerçekleştiren ülkemizi de doğrudan etkiliyor. Yüksek maliyetler ve rekabet gücünde azalma beklenen etkiler arasında yer alıyor.[34]

Yeni bir AB mevzuatı olan ve çerçevesi 2022 yılında hazırlanan Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) tüm büyük şirketlerin çevresel ve sosyal etki faaliyetleri hakkında düzenli raporlar yayınlamasını gerekli kılıyor. Bu yönetmelik, Finansal Olmayan Raporlama Yönergesi'nin (NFRD) kapsamını ve raporlama gerekliliklerini genişletiyor. NFRD yaklaşık 11.000 şirketi kapsarken, CSRD yaklaşık 49.000 şirketi kapsayacak.[35] CSRD, hâlihazırda NFRD'ye tabii 250'den fazla çalışanı olan, toplam varlıkları 20 milyon Euro'dan ya da cirosu 40 milyon Euro'dan fazla olan şirketler için bağlayıcı nitelik taşıyor. İlgili şirketlerin 2024 mali yılı için CSRD uyumlu raporlarını 1 Ocak 2025'te sunmaları bekleniyor.[36]

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "Şeffaf ve Etik Yönetim" bölümünü ziyaret ediniz.

Enerji krizi tüm sektörlerde ve sosyal yaşamda etkilerini hissettiriyor.

Toplumlar için kritik kaynaklardan biri olan enerjinin devamlılığı bir tehlike altına girdiğinde ya da kesintiye uğradığında ortaya çıkan etkiler hem ekonomik yaşama hem de sosyal yaşama yayılıyor. Bu yönüyle enerji krizi, sürdürülebilir kalkınmayı tehdit eden bir unsur olarak karşımıza çıkıyor.

Artan enerji fiyatlarının etkileri tüm şirketler tarafından hissediliyor. Havacılık, nakliye ve kimya firmaları, yüksek enerji fiyatlarından doğrudan etkilenirken; gıda endüstrisi ve turizm sektörleri ikincil etkilere maruz kalıyor.[37] [38] Petrol ve gaz endüstrisi, enerji krizinden en fazla etkilenen sektörlerin başında geliyor. Rusya'nın Ukrayna'yı işgali, jeopolitik değişiklikler enerji fiyatlarını son derece hızlı biçimde etkilerken İran'la yeni bir nükleer anlaşmaya ilişkin müzakereler enerjinin gidişatını karışık hale getiriyor. [39]

Ukrayna-Rusya çatışması, enerji krizi için hızlandırıcı bir etki yarattı. Doğal gaz ihtiyacının %41'ini Rusya'dan tedarik eden Avrupa Birliği, dünyanın Rusya'dan gelen enerjiye en bağımlı bölgesi konumunda. Yenilenebilir enerji için gereken bakır, nikel, lityum gibi pek çok kaynağın tedarikinde de Rusya önemli bir rol oynuyor.[40]

Günümüzde uygulanan karbonsuzlaşma politikaları oldukça yeni olduğundan dünya çapında enerji tüketimi hala büyük ölçüde fosil yakıtlara bağımlı. Avrupa'da, fosil yakıtlar nihai enerji tüketiminin yaklaşık %70'ini temsil ediyor. Bunun yanında enerji tüketiminin %22'sini temsil eden elektrik de büyük ölçüde, başta gaz ve kömür olmak üzere fosil yakıtlardan üretiliyor.[41]

Enerji fiyatları rekor seviyeye ulaşmakla birlikte oldukça dalgalı bir seyir izliyor. Ukrayna'nın işgalinden önce, toptan gaz fiyatları bir yıl öncesine göre yaklaşık %200 daha yüksekti. Gaz fiyatları Temmuz ayında MWh başına 340 €'nun üzerine çıkarak bir yıl öncesine göre on kattan fazla artı. Toptan elektrik fiyatları da benzer bir seyir izledi. Bu yüksek fiyatlarda Covid-19 sonrası ekonomik toparlanma sürecinde yaşanan yüksek gaz talebi de önemli rol oynuyor.[42]

Üretimin kısıtlanması, kapanmalar, durgunluklar gibi enerji krizinin dolaylı etkileri hem Avrupa'da hem de pek çok gelişmekte olan ülkede yüksek enerji faturaları ve yakıt kıtlığı ile sonuçlandı. Hane halkı bütçelerinin enerji ve gıdaya harcanan payının yüksek olduğu gelişmekte olan ekonomilerde yüksek enerji faturaları yoksulluğu artırdı. Enerjiye erişim yolundaki ilerlemeyi sekteye uğrattı. Gelişmiş ekonomilerde dahi yüksek enerji faturaları, savunmasız hane halklarını etkiledi ve ekonomik, sosyal ve politik baskılara yol açtı.[43]

Artan enerji fiyatları, gıda güvenliğini ve insani ihtiyaçların karşılanmasını sekteye uğratıyor. Milyonlarca insan hayatta kalmak için insanı yardıma bağımlı hale geliyor. Bu durum da yoksulluğun ortadan kaldırılması ve diğer kalkınma hedeflerine ulaşma çabalarının önünde bir engel teşkil ediyor.[44]

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi" bölümünü ziyaret ediniz.

Rusya-Ukrayna gerilimi küresel ekonomide önemli etkilere neden oldu.

Dünya Bankası'nın yayınladığı Ekonomik Güncelleme Raporu, Ukrayna'da devam eden savaşın Avrupa ve Orta Asya bölgesindeki yükselen ve gelişmekte olan ekonomiler için salgın sonrası ekonomik toparlanma umutlarının azaldığını gösteriyor.

Rusya-Ukrayna savaşı sonrasında yaşanan enerji fiyatı artışı bölgeyi etkilemeye devam ederken, ekonomik faaliyetin de önümüzdeki yıl boyunca derin bir şekilde baskı altında kalması ve 2023'te %0,3'lük bir büyüme yaşanması bekleniyor. Şimdiye kadar yaşanan işgale rağmen dayanmaya devam eden Avrupa'da, bölgenin en büyük ekonomilerinden bazılarında beklentilerin üzerinde büyüme ve bazı hükümetlerde pandemi dönemi teşvik programlarının ihtiyatlı bir şekilde uzatılması ile bu yıl %0,2 oranında daralması bekleniyor.

Economist Intelligence Unit'in (EIU)[45] analizlerine göre Rusya ve Ukrayna arasındaki çatışma, küresel ekonomiyi mali yaptırımlar, emtia fiyatları ve tedarik zinciri alanlarında olumsuz yönde etkileyecek. ABD ve AB'nin Rusya'ya yaptırımlarının küresel etkisinin sınırlı olması sebebiyle, Rusya-Ukrayna ihtilafının dünya ekonomisi üzerindeki en ciddi etkisinin emtia fiyatlarındaki artış şeklinde olmasını bekleniyor. Tedarikle ilgili endişeler, fiziksel altyapının yok edilmesi ve yaptırımlara bağlı olarak emtia fiyatlarında ciddi bir artış beklentisi de söz konusudur. Benzin fiyatlarının, geçen yılki beş kat artışın üzerine, bu yıl en az %50 artması ve Avrupa'nın sınırlı gaz stokları sebebiyle 2022/23 kuzey yarımküre kış sezonunda gaz tedarikiyle ilgili endişeler devam ediyor.

Çeşitli baz metallerin (alüminyum, titanyum, paladyum ve nikel) önemli bir üreticisinin Rusya olması sebebiyle, çatışma devam ettiği sürece fiyatların artmaya devam etmesi bekleniyor. Bunun da dünya çapında endüstriyel sektörler (otomotiv endüstrisi gibi) üzerinde önemli bir etkisi olacaktır. Tarımsal emtia fiyatları da Ukrayna ve Rusya, küresel buğday ticaretinin dörtte birinden fazlasını oluşturması nedeniyle artmaya devam edecek. Daha yüksek emtia fiyatlarının 2023'te küresel enflasyonu artırması bekleniyor. EIU, bu yıl küresel enflasyonun yaklaşık %6 olmasını bekliyor.[46]

Savaşın sosyal boyutunun da etkileri ortaya çıkmaya başladı. UNICEF'in bir çalışmasına[47] göre, Ukrayna'daki savaş ve yükselen enflasyon, Doğu Avrupa ve Orta Asya'da dört milyon çocuğu daha yoksulluğa sürükledi. Bu, 2021'den bu yana yüzde 19'luk bir artışa denk geliyor.

Ukrayna'daki savaş ve beraberinde getirdiği ekonomik gerilemenin Doğu Avrupa ve Orta Asya'da çocuk yoksulluğu üzerindeki etkisi üzerine 22 ülkenin verilerine yer veren çalışma, savaşın yol açtığı ekonomik krizin en ağır yükünü çocukların taşıdığını gösteriyor. Çocuklar nüfusun yüzde 25'ini oluştururken, bu yıl yoksul duruma düşen 10,4 milyon kişinin yaklaşık %40'ını yine çocuklar oluşturuyor.[48]

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen "Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi" bölümünü ziyaret ediniz.

[31] Heads Up — Executive Summary of the SEC's Proposed Rule on Climate Disclosure Requirements (March 21, 2022; Last Updated March 29, 2022) | DART – Deloitte Accounting Research Tool
[32] Key Trends in ESG Regulations in 2022 and Beyond | RegASK
[33] Delivering the European Green Deal (europa.eu)
[34] Türkiye, Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı'nı düşük karbonlu ekonomiye geçiş için bir fırsat olarak görmelidir | WWF
[35] 4 key sustainability regulations you should know about in 2022 (sustainlab.co)
[36] New rules on corporate sustainability reporting: provisional political agreement between the Council and the European Parliament - Consilium (europa.eu)
[37] https://think.ing.com/articles/the-sectors-most-affected-by-soaring-energy-prices
[38] First-round impacts: Artan enerji fiyatlarından kaynaklanan yüksek maliyetler Second-round impacts: Yeni normalde, enerji fiyatlarının en az iki yıl daha yüksek kalacağı için ortaya çıkacak etkiler
[39] https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2022/04/top-risks-facing-the-oil-and-gas-industry-in-2022.html
[40] https://home.kpmg/fr/fr/blogs/home/posts/2022/03/how-the-russia-ukraine-crisis-impacts-energy-industry.html
[41] https://home.kpmg/fr/fr/blogs/home/posts/2022/03/how-the-russia-ukraine-crisis-impacts-energy-industry.html
[42] https://home.kpmg/fr/fr/blogs/home/posts/2022/03/how-the-russia-ukraine-crisis-impacts-energy-industry.html
[43] https://www.iea.org/topics/global-energy-crisis
[44] https://reliefweb.int/report/world/understanding-energy-crisis-and-its-impact-food-security-august-2022
[45] The Economist Intelligence Unit / https://www.eiu.com/n/global-economic-implications-of-the-russia-ukraine-war/ (Mart, 2022)
[46] https://www.eiu.com/n/global-economic-implications-of-the-russia-ukraine-war/
[47] https://www.unicef.org/turkiye/bas%C4%B1n-b%C3%BCltenleri/unicef-ukrayna-sava%C5%9F%C4%B1-ve-y%C3%BCkselen-enflasyon-d%C3%B6rt-milyon-%C3%A7ocu%C4%9Fu-yoksullu%C4%9Fa
[48] https://www.unicef.org/turkiye/bas%C4%B1n-b%C3%BCltenleri/unicef-ukrayna-sava%C5%9F%C4%B1-ve-y%C3%BCkselen-enflasyon-d%C3%B6rt-milyon-%C3%A7ocu%C4%9Fu-yoksullu%C4%9Fa

Sürdürülebilirlik Lideri'nin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız

Cumhuriyetimizin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, geçmişten bugüne iktisadi kalkınmaya verdiği destekle ülkemizin başta gelen ekonomik aktörlerinden birisi olmuştur. İş Bankası, 1924 yılından bu yana ülke ekonomisine katkı sağlamakta, sanayiden tarıma bütün sektörlere finansman sağlayarak toplumun refah seviyesinin yükselmesi için çalışmaktadır.

Stratejik önceliğimiz..

Sahip olduğumuz kurumsal değerler ışığında sürekli geliştirerek nesilden nesile aktardığımız ve "İş Bankası Bankacılığı" olarak tanımladığımız iş modelimiz ile tüm paydaşlarımız için paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer yaratma amacı ile çalışıyoruz.

Ekosistemimizde yer alan müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız, kısaca tüm paydaşlarımızla birlikte pozitif etkimizi artırarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamak üzere; iş planlarımızda sürdürülebilirliği en üst düzeyde ve stratejik öncelikler arasında ele alıyor ve bu yaklaşımımızı somut çıktılara dönüştürüyoruz. Üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde bir kurum olarak, sürdürülebilirlik konusunu ortak geleceğimize katkı sağlayacak aksiyonları içerecek şekilde ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimizi oluşturduğumuz 2015 yılından bu yana sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sistematik ve uluslararası iyi uygulamalar paralelinde ele alıyoruz. En üst yönetişim organı olan Sürdürülebilirlik Komitemizde, Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyelerimiz yer alıyor. Bu yönetişim yapısı, kapsamlı ve çok boyutlu olarak yürütülen sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bütünsel bir bakış açısıyla yönetilmesi ve disiplinler arası etkileşimin desteklenmesini sağlıyor.

Kendi faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izimizin azaltılmasından kredilendirdiğimiz müşterilerimizin yeşil dönüşümünün desteklenmesine, sürdürülebilir kaynak temininden sürdürülebilirlik temalı ürün ve hizmetler geliştirilmesine, bunların müşterilere sunulmasına, kullandırılan kredilerin yol açacağı çevresel ve sosyal etkilerin takibine kadar tüm alanların uçtan uca aktif bir şekilde yönetildiği iş modelimiz ile sürdürülebilirliği tüm boyutları ile ele alıyoruz.

Karbonsuzlaşma çalışmalarımız

Kendi operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkileri kontrol etmek için Genel Müdürlük binalarımız ve şubelerdeki atık oluşumu, su ve enerji tüketimi ile karbon salımı gibi ana etki alanlarındaki farklı çevresel göstergeleri takip ediyor, kâğıtsız bankacılık için dijitalleşme çalışmalarını sürdürüyoruz. 2022 yıl sonu itibarıyla tüm lokasyonlarımızda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasını aldık. Bilimsel verilerden hareketle, Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızın 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 azaltılması; 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerimizin karbon-nötr olarak yürütülmesi hedefini ortaya koyduk. Emisyon azaltım hedeflerimizin bilim temelli olarak valide edilmesi için Science Based Targets Initiative (SBTi) nezdinde taahhütte bulunduk. Bu hedefimiz paralelinde, 2022 yılında elektrik tüketimimizin tamamını yenilenebilir enerji olarak tedarik ettik.

2019 yılından bu yana CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında çevresel performansımızı paydaşlarımızla paylaşıyoruz. 2022'de CDP İklim Değişikliği Programı skorumuzu liderlik kategorisi olarak tanımlanan "A-" seviyesine yükselttik. Bu alanda Global İklim Liderleri arasında yer almayı hedefliyoruz. Aynı zamanda su kullanımı ve su kaynakları üzerindeki etki yönetimine ilişkin aksiyonlarımızı duyurmak amacıyla CDP Su Güvenliği Programına raporlama yapıyoruz.

Kredi portföyümüzden kaynaklanan etkileri yönetmek ve azaltım hedeflerimizi belirlemek üzere oldukça önemli bir adım atarak, Nisan 2022'de Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne taahhüt verdik. Bankamız 2050 yılı itibarıyla net sıfır hedeflerine ulaşabilmek için, 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlere odaklayarak müşterilerimizin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt ediyor. Sorumlu Bankacılık Prensipleri ile birlikte Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne katılmamız, iklim değişikliğiyle mücadeledeki etkinliğimizi daha da artıracak.

Dünyada ve ülkemizde iklim değişikliğinin yarattığı risklere karşı yükselen yeşil dönüşüm bankalar açısından önemli fırsatlar yaratıyor. Bankalar, ana finansman kaynağı olma özelliği sayesinde kredilendirme süreçleri vasıtasıyla tüm sektörleri dönüştürme gücüne sahip kurumlar olarak ön plana çıkıyor. Bankaların kredi süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini gözetmeleri, bu finansmanı kullanacak şirketlerin de aynı ilkeler çerçevesinde iş yapmalarını sağlayarak çevresel, sosyal ve yönetişimsel risklerin daha iyi yönetilmesine olanak sağlıyor. 2015 yılı sonrasında, elektrik üretim yatırımlarına yönelik yeni proje finansmanlarının tamamını yenilenebilir enerji projelerine ayırdık. 2020'de sektöre yön verecek nitelikte bir karar aldık; kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak termik santral yatırımlarını finanse etmeyeceğimizi duyurduk. Bilahare, kömür madenciliği, siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği ve biyoçeşitlilik kaynaklarının ve kültürel mirasın korunmasına ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan faaliyetleri finanse etmediğimiz faaliyetlere ekledik.

İş Bankası'nda 2012 yılından beri toplam yatırım tutarı 10 milyon ABD dolarının üzerinde olan yeni yatırım projelerinin potansiyel çevresel ve sosyal risklerini Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli ile değerlendiriyoruz.

İklim değişikliğini ve sonuçlarını sadece risk penceresinden değil, yeşil dönüşüm için yarattığı fırsatlar açısından da değerlendiriyoruz. AB'ye ihracat yapan KOBİ'leri etkileyecek Sınırda Karbon Düzenlemesi uygulamasını müşterilerimizin konuya ilişkin farkındalığını artırarak karbon emisyonlarını azaltmaları açısından bir fırsat olarak görüyoruz. Bu konuda müşterilerimize gerek ürün paketi sunma gerekse danışmanlık sağlama yönünde çalışmalara devam ediyoruz. Sunduğumuz farklı kredi ürünleriyle müşterilerimizin yeşil dönüşümüne katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Fonlama alanında, çevresel ve sosyal etkilerimizi ortaya koyan performans göstergeleri belirleyerek sağladığımız sürdürülebilirlik-bağlantılı sendikasyon kredileri sorumlu bankacılık anlayışımızın bir diğer göstergesi. Ayrıca, yurt dışından 2008 yılından bu yana, küçük ve orta ölçekli işletmelerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri, konutlarda enerji verimliliği projeleri ve yeşil konut kredileri ile KOBİ'ler, kadın işletmeleri ve kalkınmada öncelikli bölgelerdeki işletmelerin finansmanı dâhil olmak üzere çevresel ve sosyal temalarla bağlantılı konularda kullandırılmak üzere kaynak sağlıyoruz. 2022'de EBRD, IFC ve AIIB'den toplam 327 milyon dolarlık sürdürülebilirlik bağlantılı yeni kaynak sağladık.

> 2026 yılına kadar 300 milyar TL sürdürülebilir kredinin yanı sıra kadın işletmecilere 5 yıl içerisinde 100 milyar TL finansman taahhüdümüzü ortaya koyduk. Net Sıfır Bankacılık Birliği taahhüdümüz kapsamında, karbon yoğun sektörler öncelikli olmak üzere, emisyon azaltım hedeflerimizi oluşturmak üzere çalışıyoruz.
>
> **Gamze Yalçın**
> **Genel Müdür Yardımcısı**
> **Sürdürülebilirlik Lideri**

Kapsayıcı ekonomi için finansman

Sürdürülebilir kalkınmanın ancak kadın işletmelerinin ekonomiye katılımının ve kadın iş gücünün artırılması ile gerçekleşeceğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, hem kendi kaynaklarımızı hem de sağladığımız yurt dışı fonları, kadın işletmelerin desteklenmesi için artan oranda kullanıyoruz. Kadın girişimcilere yönelik finansman ve eğitim çalışmalarımızdan, kadın çalışanlarımıza yönelik sergilediğimiz eşitlikçi yaklaşıma kadar pek çok alanda yürüttüğümüz çalışmalarımızı Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (WEPs) imzacısı olarak sürdürüyoruz. Çalışmalarımıza uluslararası kabul gören bu prensipleri de dikkate alarak devam etmenin önemli bir katma değer yaratacağına inanıyoruz.

Toplumun tüm kesimleri için finansal hizmetlere erişime imkân tanıyacak kapsayıcı ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesine önem veriyoruz. Finansal kapsayıcılık anlayışımızı KOBİ'lere, kadın ve genç girişimcilere verdiğimiz destekle ve tarım bankacılığı alanında yarattığımız değerle somut bir şekilde ortaya koyuyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen uygulamalar

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda ortaya koyduğumuz anlayışla ülkemizde öncü kuruluşlardan biri olma özelliği taşıyoruz. Kadın-erkek eşitliğini esas alan ve işe ilk girişten itibaren her alanda fırsat eşitliğinin sağlandığı bu kurumda, bizler de geçmişten süregelen bu anlayışı, çağın gereklilikleri doğrultusunda pekiştirerek geliştiriyoruz. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikamız 2021 yılında Yönetim Kurulumuzun kararı ile oluşturuldu. Bu Politika, Bankamızın fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeten uygulamalarına ilişkin hem çalışanlarına hem de faaliyetlerine dair temel ilke ve esasları ortaya koyuyor.

2022 yılında dünyadaki en muteber endekslerden biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksine dâhil olarak bu yaklaşımımızı uluslararası alanda da görünür kılmış durumdayız.

Hedeflerimiz

İş Bankası'nda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı somut hedeflerle şekillendiriyoruz. Temel performans alanlarımızda belirlediğimiz hedeflere yönelik çalışmalarımızı ve kaydettiğimiz ilerlemeyi şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

2023 yılında kredi portföyümüz için dekarbonizasyon yol haritasının çizilmesine paralel olarak sürdürülebilir finans bakiyemizin artırılması yönündeki çalışmalar odağımızda olacak. 2026 yılına kadar 300 milyar TL sürdürülebilir kredinin yanı sıra kadın işletmecilere 5 yıl içerisinde 100 milyar TL finansman taahhüdümüzü ortaya koyduk. Net Sıfır Bankacılık Birliği taahhüdümüz kapsamında, karbon yoğun sektörler öncelikli olmak üzere, emisyon azaltım hedeflerimizi oluşturmak üzere çalışıyoruz.

"Dünya Bizim Gelecek Bizim"

İş Bankası'nda bizler herkes için güzel bir gelecek hayaliyle çalışıyoruz. Toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit şekilde katıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlandığı, doğal kaynakların sorumlu kullanıldığı, çocukların ve gençlerin özgürce hayal kurabildiği bir dünya için kaynaklarımızı seferber ediyoruz. Bu yolculukta bize eşlik eden başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımla,

Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi

2022 yılının ilk yarısında özel tüketim harcamalarının yüksek katkısı ile güçlü bir büyüme performansı kaydeden Türkiye ekonomisi, kredi arzını sınırlandırıcı makroihtiyati tedbirlerin de etkisiyle üçüncü çeyrekte ivme kaybetmiş ve 2022 yılında %5,6 oranında büyümüştür.

Türk bankacılık sektöründe, yılın ilk yarısında canlı seyreden iktisadi faaliyet ile birlikte kredi büyümesi güçlü bir görünüm arz etmiştir. İkinci çeyrekten itibaren uygulamaya konulan ve sonrasında ağırlığı artırılan yasal düzenlemelerin etkisiyle, yılın ikinci yarısında TL ticari kredilerdeki artışta yavaşlama gerçekleşmiştir. Yabancı para kredilerdeki daralma bankaların yabancı para likidite ihtiyacını azaltmaya devam etmiştir. Mevduat ana fonlama kaynağı olmayı sürdürürken, ilk defa 2021 Aralık ayında duyurulan kur korumalı mevduat ürünleri yıl içinde yabancı para mevduattan TL mevduata geçişi desteklemiştir.

Bu dönemde, İş Bankası olarak, "kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak" vizyonumuz ve "iç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketlerimiz ve tüm çözüm ortaklarımız ile birlikte iş modelimizi sürekli geliştirerek Kurumumuzu geleceğe hazırlama" stratejimiz doğrultusunda yapılandırdığımız güçlü ve üretken iş modelimiz ile, ülke ekonomisinin ve toplumun gelişimine yönelik değer yaratmaya ve sektörde teknolojik gelişime öncülük etmeye devam ettik.

Banka, 2022 yıl sonu itibarıyla da, toplam aktif, kredi, mevduat ve özkaynaklar açısından **"Türkiye'nin en büyük özel bankası"** unvanını korumuştur.

İş Bankası'nın 2022 yıl sonu itibarıyla 1,4 trilyon TL büyüklüğündeki toplam aktiflerinin %53,9'unu krediler oluşturmaktadır. Banka'nın toplam nakdi kredileri, ilk yarıdaki güçlü TL kredi büyümesinin katkısıyla, 2022 yılında %53,9 oranında artış göstermiştir. Önceki yıl sonuna kıyasla bireysel krediler %61,0, TL ticari krediler ise %85,6 oranında artmış; TL kredilerdeki toplam büyüme %75,5 seviyesine ulaşmıştır. Yabancı para kredilerin payının azaltılması yönünde izlediğimiz strateji sonucunda ise YP kredilerdeki daralma önceki yıla göre hız kazanarak ABD doları bazında %10,1 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Mevduat toplam pasif içerisindeki %66,1'lik payı ile ana fonlama kaynağı olmaya devam etmektedir. 2022 yılında Banka'nın toplam mevduat hacmi %56,3 oranında artmıştır. Kur korumalı mevduat ürünleri mevduat gelişiminde ve müşteri tercihlerinde belirleyici olmuş, TL mevduat %130,4 oranında artarken yabancı para mevduat ABD doları bazında %10,7 oranında daralmıştır.

2022 yılında net kârımızın desteklediği özkaynaklarımız ile sermaye yeterlilik oranımız güçlü seviyesini korumuştur. 2023 yılında da güçlü mali yapımızın ve sermaye yeterliliğimizin her koşulda korunmasını teminen bilançomuzun proaktif ve ihtiyatlı bir yaklaşımla risk-getiri dengesi gözetilerek yönetilmesi önceliklendirilecektir.

Geleceğin bankası olarak, Ülkemize, toplumumuza ve dünyaya borcumuzun yalnızca güçlü finansal sonuçlar ve sağlam bir mali bünye ile bankacılık alanında sunacağımız hizmetler sayesinde değil, sosyal etkimiz ve sürdürülebilirlik çerçevesinde yürüteceğimiz inisiyatiflerimiz ile de fark yaratarak ödenmesi amaçlanmaktadır. Diğer yandan, yenilikçi yaklaşımımız ile teknolojiyi rekabette ayrışacak şekilde en etkin kullanan ve girişimciliğe öncelik veren banka olarak; yeni müşteri, yeni ürün/hizmet ile yeni iş/pazarlarda yaratılacak değerin faaliyet sonuçlarımıza katkısının her geçen gün artmasına odaklanılacaktır.

Nasıl Değer Yaratıyoruz?
İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik

2022'de öne çıkanlar

- ÇSY performansımızı şeffaf bir şekilde raporladığımız **ilk Entegre Faaliyet Raporu yayımlandı**.
- BM tarafından, üye bankaların portföylerini 2050 yılına kadar Paris İklim Anlaşması doğrultusunda net-sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmelerini sağlamak için kurulan **Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne üye olundu.**
- CDP İklim Değişikliği Programı skoru, **"A (-)"** Liderlik kategorisine taşındı.
- CDP Su Güvenliği Programı skoru, **"B"** Yönetim kategorisine taşındı.
- **BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde** yer alındı.
- **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği** Programı oluşturuldu.
- Bloomberg **Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne** dahil olundu.
- **%30 Kulübüne** üye olundu.
- Yönetim Kurulu kararıyla **Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası** yürürlüğe alındı.

Geçmiş dönem başarılarımıza göz atmak için lütfen https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/surdurulebilirlik-kilometre-taslari adresini ziyaret ediniz.

Kurulduğu günden beri ülkemiz için paylaşılabilir ve kalıcı değer yaratmayı hedefleyen İş Bankası'nın sürdürülebilirlik anlayışı "İş Bankası Bankacılığı" olarak özetlenmiştir.

İş modelimiz: İş Bankası Bankacılığı

İş Bankası Bankacılığı, Banka'nın finansal ve finansal olmayan sermaye ögelerini bir arada ele aldığı, "paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme"ye odaklanan bir iş modelidir. Banka, bu model ile tüm paydaşları için kısa ve uzun vadede değer üretmeyi amaçlamaktadır. Banka'nın sürdürülebilirlik önceliklerinin tüm karar alma süreçlerine entegre edilmesine olanak tanıyan bu değer yaratma modeli, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin odak noktalarından biri olarak konumlandırmaktadır. İş Bankası, bu yöndeki tüm çalışmalarını üst düzey yönetim sahipliğinde, tüm çalışanlarının katılımıyla yürütmektedir.

Tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerinin yanı sıra toplumsal faydayı da gözeten İş Bankası, değer yaratma sürecinin çıktılarını katkı sağladığı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek, paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme anlayışı ile küresel amaçlara olan desteğini ortaya koymaktadır.

İş Bankası Bankacılığı'nın esasları için lütfen https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/yaklasimimiz adresini ziyaret ediniz.

İş Modelimiz

Operasyonel Süreçler / Değer Yaratma öğeleri

- Finansal Sermaye
- İnsan Sermayesi
- Sosyal-İlişkisel Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Doğal Sermaye
- Üretilmiş Sermaye

Stratejik Amaçlarımız

- Etkin risk yönetimi
- Ülkemize kalıcı taahhüt
- Değer yaratan teknoloji ve inovasyon öncülüğü
- Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans
- Mutlu ve üretken insan kaynağı
- Kusursuz müşteri deneyimi
- İnsana, topluma ve çevreye duyarlı etik ve sorumlu bankacılık

Katkı Sağlanan SKA'lar

4 Nitelikli Eğitim | 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği | 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji | 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme | 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı | 10 Eşitsizliklerin Azaltılması | 13 İklim Eylemi

Çıktılar

%53,9
Toplam nakdi kredi büyümesi

%58,2
Ortalama maddi özkaynak karlılığı

931,1 milyar TL
Toplam mevduat

61,5 milyar TL
Net kâr

%55
Kadın çalışan oranı

%42,6
Yönetimde kadın çalışan oranı

%97,5
Sendikalılık oranı

%1,90
Çalışan devir oranı

Bireysel Net Tavsiye Skoru sıralamasında
1.
(özel bankalar arasında)

569
Kadın girişimcilerin desteklenmesine yönelik etkinliklere katılımı sağlanan kadın girişimci sayısı

361
81 İlden 81 Öğrenci mezun sayısı

---

16 bin
Ekonomi.isbank.com.tr abone sayısı

265
Bankacılık sistemine girişi kolaylaştıran teknolojik girişimci sayısı

2 "İmece Çalıştayı",
15 adet "Çiftçi Buluşması"

106
ÇESMOD kapsamında finansman sağlanan proje sayısı

%75
Yenilenebilir enerji projelerinin, İş Bankası'nın toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı

%100
Yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı

190 milyon sayfa
Dijitalleşme ile sağlanan kağıt tasarrufu

6.169
Bankamatik Sayısı

68,2 milyon
Maxi ile yanıtlanan soru sayısı

Sonuçlar

Finansal Sermaye:

- (+) Yüksek kârlılık
- (+) Hedeflerle uyumlu Pazar payı
- (−) Yüksek enflasyon nedeniyle düşen alım gücünün finansal sermayeye olumsuz etkisi
- (−) Çalkantılı faaliyet ortamının yarattığı belirsizliklerin finansal sermayeye olumsuz etkisi

İnsan Sermayesi:

- (+) Yüksek çalışan bağlılığı
- (+) Artan dijital yetkinlikler
- (−) Artan dijitalleşme sonucu azalan işgücü ihtiyacının insan sermayesine olumsuz etkisi
- (−) Büyük istifa gibi küresel trendlerin insan sermayesi ve entelektüel sermaye üzerindeki olumsuz etkisi

Sosyal ve İlişkisel Sermaye:

- (−) Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi
- (+) Geniş tedarik havuzunun finansal sermayeye olumlu etkisi
- (+) Yüksek müşteri memnuniyetinin finansal sermayeye olumlu etkisi

Entelektüel Sermaye:

- (+) Sorumlu kredilendirme uygulamaları ile düşük ÇSY riskli portföyün finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi
- (+) Desteklenen finteklerle ile güncel bankacılığa uyum
- (−) Kredilendirilmeyen faaliyetlerin finansal sermayaye olumsuz etkisi
- (−) Bankaların teknoloji şirketlerine dönüşümünde büyük kurumsal yapıların dönüşüm zorluğu

Doğal Sermaye:

- (+) Azalan kaynak tüketiminin doğal ve finansal sermayeye olumlu etkisi
- (+) İklim risklerinin etkin yönetimi ile dönüşüm ekonomisine katkı
- (−) Artan «yeşil» düzenlemelerin finansal ve üretilmiş sermayeye olumsuz etkisi
- (−) Operasyonların çevresel etkilerini azaltmak için ayrılan bütçenin finansal sermayeye olumsuz, insan sermayesine olumlu etkisi

Üretilmiş Sermaye:

- (+) Üstün teknolojik yetkinlikler ile kesintisiz operasyonların finansal ve ilişkisel sermayeye olumlu etkisi
- (+) Azalan personel ihtiyacının finansal sermayeye olumlu, insan sermayesine olumsuz etkisi
- (+) Kağıtsızlaşmanın finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi
- (−) Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi

Sürdürülebilirlik Yönetimi

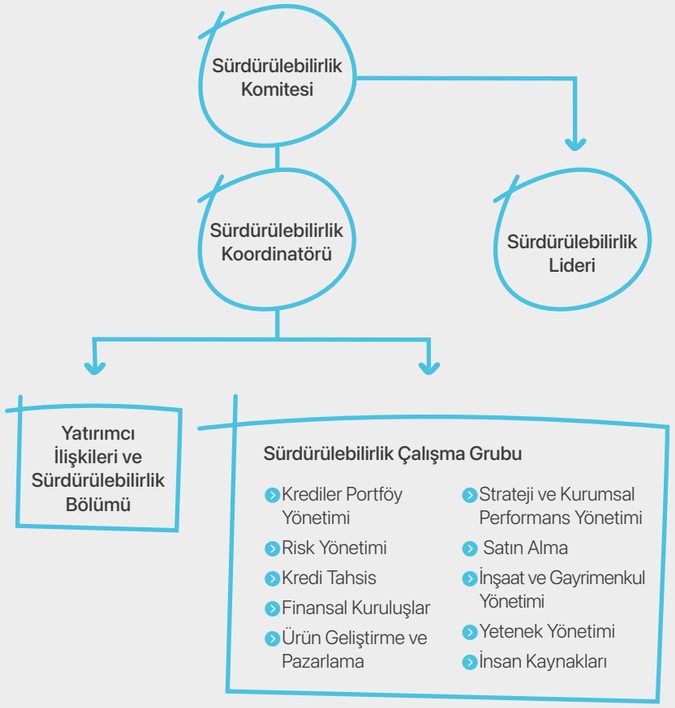
İş Bankası sürdürülebilirlik yönetiminde, Banka Yönetim Kurulu en üst düzey yönetim merciidir. Başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanının yaptığı, iki Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan, tüm iş birimlerinin temsil edildiği "Sürdürülebilirlik Komitesi" Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu yönetim organıdır. Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik fonksiyonundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sürdürülebilirlik Lideri rolünü üstlenmiştir. Sürdürülebilirlik Lideri, paydaş katılımı dâhil olmak üzere sürdürülebilirlik iletişiminde Banka'yı temsil etmekten ve sürdürülebilirlik girişimlerine yön vermekten sorumludur.

Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Liderinin yanı sıra, Sürdürülebilirlik Koordinatörü ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Koordinatörü, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların Banka'nın üst yönetiminin gündeminde etkin bir şekilde yer almasını sağlamaktadır. Bu maksatla Banka'nın tüm kilit alanlarından temsilcilerin yer aldığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu bir araya gelmektedir. Tüm bölümler arasında bilgi akışına imkân veren Çalışma Grubunun amacı, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların iş kararlarında yer almasını sağlamaktır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmelerin takibinden, küresel eğilimlerin analizinden ve bu alandaki çalışmalarda Banka içerisindeki koordinasyonun sağlanmasından sorumludur.

Banka sürdürülebilirliğe ilişkin bakış açısını, çevre, sosyal ve yönetişim alanındaki faaliyetlerini 2015 yılında kurduğu "Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi" çatısı altında yapılandırmış ve o dönemden bu yana bu yapıyı hem organizasyonel anlamda hem de uçtan uca iş modelindeki yeniliklerle geliştirmektedir. İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası ve bunu tamamlayıcı nitelikteki Yönetim Kurulu onayından geçen diğer politikalar Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin işleyişine temel oluşturmaktadır.



İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikasına https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik.pdf adresinden ulaşabilirsiniz.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen diğer politikalara aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz.

- Tedarikçi Yönetim İlkeleri
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası
- İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Hediye ve Ağırlama Politikası
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

Paydaşlarımız

İş Bankası için paydaşlarla düzenli, zamanında ve çift yönlü iletişim kurmak tüm faaliyetlerde gözetilen bir önceliktir. Banka, kurumsal amaçlarına ulaşmak ve paydaş beklentilerini anlamak için paydaş iletişiminin önemine inanmaktadır.

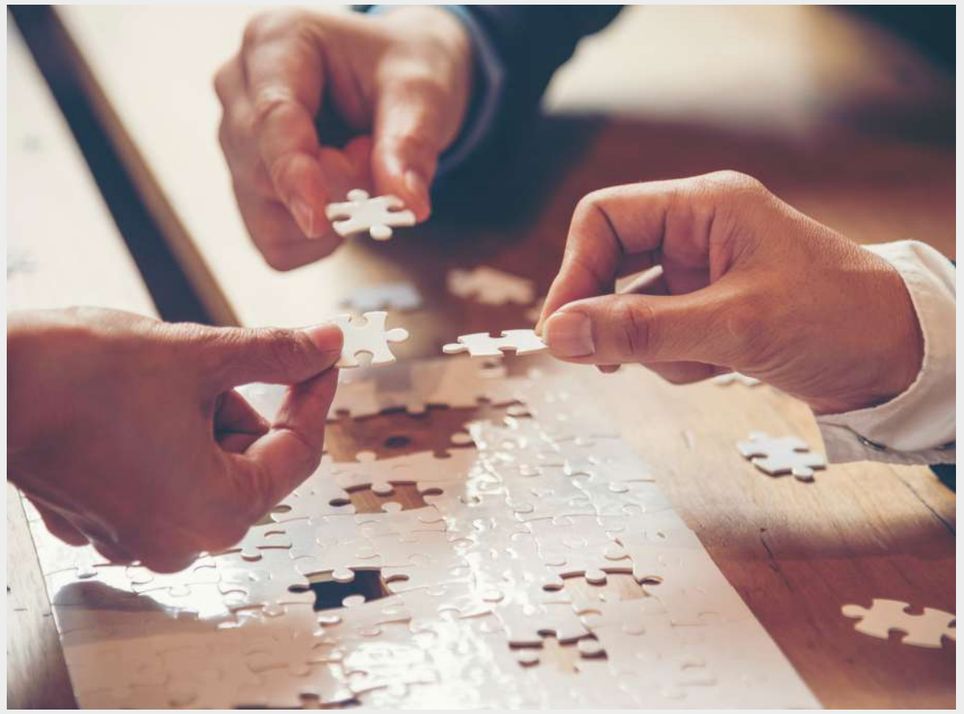
İş Bankası, çok sayıda yerel ve küresel girişimin destekleyicisi ve üyesidir. Banka bu sayede öğrenen bir kurum olmayı, sosyal ve çevresel konularda çözüm üreten aktörler arasında olmayı hedeflemektedir. Banka'nın kurumsal üyelikleri için lütfen "Kurumsal Üyelikler" listesini ziyaret ediniz.

İş Bankası, sosyal medyayı da aktif olarak kullanarak müşterilerine ve tüm paydaşlarına kurum hakkında güncel bilgileri sunmakta ve bu mecralardaki paydaş görüşlerini değerlendirmektedir.

2022 yılında, İş Bankası'nın ve markalarının LinkedIn, Youtube, Twitter, Facebook ve Instagram mecralarındaki toplam takipçi sayısı yaklaşık

2,7 milyon kişidir.

Sosyal medya hesaplarının detaylarına "Sosyal Medya Takipçileri" listesinden ulaşabilirsiniz.



Paydaşlarımız

	Çalışanlar	İş Ortakları	Tedarikçiler	İştirakler	Hissedarlar	Desteklenen Girişimler		Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Üniversite Öğrencileri	Analistler	Kamu Kurumları	Müşteriler	STK'lar ve Medya
İş Bankası için neden önemli?	Kurumsal hedeflere ulaşılması için motive ve kalifiye bir işgcüne ihtiyaç duyulmaktadır. Dijital yetkinliklere sahip bir iş gücü Banka için rekabet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası'nın kurumsal değerleri ile örtüşen, karşılıklı kazanç ilişkisi içerisinde ortak projeler yürütülebilen iş ortakları, Banka için finansal ve itibar katkısı sağlamaktadır.	Uzun vadeli tedarikçi ilişkileri ile Banka'ya operasyonel sürdürülebilirk ve maliyet avantajı sağlanmaktadır.	İş Bankası entegre bir kurum olarak iştirakleri ile yarattığı sinerji sayesinde yatırımcılarına değer yaratmaktadır.	İş Bankası'nın geniş tabanlı hissedar yapısı, Banka'ya finansal güç sağlamaktadır.	İş Bankası, üyesi olduğu ve desteklediği girişimler ile kurumsal bilgi birikimine ve itibarına katkı sağlamaktadır.		Finans kurumları ile sağlanan güçlü ortaklıklar, Banka'ya avantajlı finansal olanaklar sunmaktadır.	İş Bankası, işveren markası çalışmaları ile bugün olduğu gibi gelecekte de yeni neslin tercih ettiği bir kurum olmayı hedeflemektedir.	İş Bankası, şeffaf ve zamanlı bilgi paylaşımı ile analistlerin doğru değerlendirmeler sunmalarına katkı sağlamakta, bu sayede tercih edilen bir kurum olmayı garanti altına almaktadır.	İş Bankası, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda kanun ve düzenlemelere eksiksiz uyum göstererek operasyonel sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Banka, kamu kurumları ile görüş alışverişlerinde bulunarak yeni düzenlemeler konusunda görüş beyan etmektedir.	İş Bankası, yüksek kurumsal itibarı ile müşterileri ile güvene dayalı ilişkiler kurmakta, Banka'nın sürdürülebilir büyüme stratejisini geniş müşteri tabanı ile finanse etmektedir.	İş Bankası, güncel gelişmeleri takip etmek, diğer kurum ve kuruluşlar ile fikir alışverişinde bulunmak, ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi edinmek ve kurumsal haberlerini hızlı ve doğru şekilde kamuoyu ile paylaşmak için çok sayıda sivil toplum kuruluşu ile irtibat kurmaktadır.
İletişim kanalları	Çalışma Yaşamını Değerlendirme Anketi, eğitim çalışmaları, performans değerlendirmesi, iç iletişim platformları, düzenli yönetici toplantıları	Ortak projeler, tematik toplantılar, eğitim programları	Mal ve hizmet tedarikçileri ile günlük iletişim, tedarikçiler nezdinde sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik çalışmalar	İştiraklerin Yönetim Kurulları, Ortak projeler, itibar araştırması	Genel Kurul ve yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, analist ve yatırımcı günleri, tanıtım toplantıları, telekonferanslar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün günlük iletişim çalışmaları, İş Bankası Yatırımcı İlişkileri internet sayfası, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Türk Ticaret Kanunu kapsamında oluşturulan Bilgi Toplumu Hizmetleri Platformu, Entegre Faaliyet Raporu, CDP Raporları	Konferanslar, seminerler, kongreler, çalıştaylar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması		Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, Kurumsal Raporlar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Kariyer günleri, kampüs etkinlikleri, sponsorluk çalışmaları	Analist günleri, yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, telekonferanslar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü iletişimi, Faaliyet Raporu, Entegre Faaliyet Raporu, İtibar Araştırması	Raporlama süreçleri, istişare toplantıları	Şubeler, Bankamatik, İnternet Şubesi, Telefon Şubesi ve mobil bankacılık kanalları, müşteri ilişkileri temsilcileri, toplantılar, müşteri memnuniyet anketleri, sosyal medya	Bilgilendirme ve basın toplantıları, özel toplantılar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması, çevrim içi eğitimler, mentorluk faaliyetleri ve diğer ortak yürütülen projeler
İş Bankası'ndan temel beklentileri	Eşitlikçi, gelişimi destekleyen, adil bir çalışma ortamı; Günün yetkinliklerini çalışanlarına kazandıran bir kurum; Yeni çalışma modellerinin benimsenmesi	Şeffaf ve yenilikçi kurumsal pratikler ile birlikte kazanma yaklaşımı	Adil seçme ve değerlendirme süreçleri; Hızlı ve kolay iletişim; Kurumsal kapasite artırımı	İş Bankası Grubu itibarının korunması ve artırılması, Ortak projeler ve bilgi alışverişi	İş Bankası hakkındaki doğru ve güncel bilgiye ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşmak; ortaklık haklarını kullanmak	Ortak projelerin artırılması		Finans ve finans dışı performans için şeffaf raporlama	Mentorluk çalışmaları; Staj ve kariyer olanakları	Finans dışı şeffaf raporlama	Mevzuata tam uyum; Yeni düzenlemeler konusunda fikir alışverişi	Kolay ulaşılmak; Ürün ve hizmetler konusunda doğru yönlendirmeler; Dijital kanalların kullanıcı dostu olması	Bilgi taleplerine hızlı yanıt almak; Ortak proje geliştirme fırsatları
İş Bankası'nın yanıtı	İş Bankası, eşitlikçi bir işveren olmak için politika ve prosedürlerini tanımlamıştır. Her kademeden çalışan için geliştirilen eğitimler ve çevik çalışma, hibrit çalışma gibi modeller ile yeni neslin işvereni olmak için çalışmaktadır.	İş Bankası, kurumsal etik değerlerine eş değerlere sahip iş ortakları ile uzun soluklu ilişkiler kurmayı, iş ortaklarının kurumsal kapasitelerini artırmayı hedefler.	İş Bankası, tedarikçi seçme, değerlendirme ve geliştirme sistemleri ile yetkin ve geniş bir tedarikçi havuzunu yönetmektedir.	İş Bankası, iştirakleri ile sinerji yaratacak projeleri hayata geçirir, denetim süreçlerine iştiraklerini de dâhil eder.	İş Bankası Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, Banka hissedarlarına zamanında bilgi vermeyi temel sorumluluğu olarak görmektedir.	İş Bankası, her yıl artan kurumsal angajmanlarının gerekliliklerini yerine getirerek performansını paydaşları ile paylaşır.		İş Bankası, finansal ve finans dışı performansını çeşitli platformlarda raporlamaktadır.	Türkiye'nin en çok tercih edilen işveren markalarından olan İş Bankası, her yıl çok sayıda üniversite öğrencisine staj ve mentorluk fırsatı sunmaktadır.	İş Bankası, sürdürülebilirlik performansını çok sayıda uluslararası çerçeveye uyumu şekilde raporlamaktadır.	Sektörün önde gelen oyuncularından İş Bankası, sektör ile ilgili düzenlemelere görüş sunmakta, tüm faaliyetlerini tam uyum anlayışı ile sürdürmektedir.	Dijital kanalları ile İş Bankası, 7/24 ulaşılabilir bir kurumdur. Müşteri geri bildirimleri analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilir.	İş Bankası, kurumsal değerleriyle uyumlu çok sayıda sivil toplum kuruluşuyla ortak projeler yürütmektedir.
İlgili sermaye ögesi	İnsan Sermayesi	Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye	Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye	Finansal Sermaye, Üretilmiş Sermaye, Entelektüel Sermaye	Finansal Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye		Finansal Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye	İnsan Sermayesi, Entelektüel Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye	Finansal Sermaye	Finansal Sermaye, Entelektüel Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye, Üretilmiş Sermaye	Finansal Sermaye, Entelektüel Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye, Üretilmiş Sermaye	Sosyal-İlişkisel Sermaye, Entelektüel Sermaye

İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

İş Bankası, kurumsal önceliklerini dinamik bir süreç ve çoklu paydaş katılımı anlayışıyla belirlemekte ve yönetmektedir.

İş Bankası, her yıl gerçekleştirdiği önceliklendirme analizi ile iş modelini etkileme potansiyeli bulunan, paydaş beklentisinin yüksek olduğu, etki edebileceği konuları belirlemekte ve mevcut öncelikli konu listesini gözden geçirmektedir. Dinamik bir süreç olan önceliklendirme sürecinde çok sayıda paydaşın görüşünden, değişen düzenleme ve standartlardan, kurumsal stratejilerden ve küresel gündemde öne çıkan gelişmelerden faydalanılmaktadır.

2022 yılında "çifte önceliklendirme" yaklaşımı ile gözden geçirilen öncelikli konular, 3 gruba ayrılmıştır. "Yüksek önemli" olarak belirlenen konular hakkındaki performans ve hedeflerimiz, Entegre Faaliyet Raporunda detaylı olarak paylaşılmıştır. "Önemli" grubunda yer alan konular hakkında, Raporda, örnek projelere ve performans göstergelerine yer verilmiştir. "Daha düşük önem düzeyindeki" konular ise İş Bankası tarafından yakından takip edilmekte, ancak bu alandaki performans raporda detaylı olarak yer almamaktadır.

Çifte önceliklendirme:

İş Bankası, öncelikli konularını belirlerken iş stratejilerine etki potansiyeli ve paydaş beklentisi yüksek olan konuların finansal ve finansal olmayan etkilerini, geniş paydaş ağını gözeterek, bütünsel bir yaklaşım ile ele almaktadır. Önceliklendirme sürecinde yer alan her konunun, Banka için oluşturduğu finansal ve itibar riski ve konunun ilgili paydaş nezdinde yaratacağı etkileri düzeyi eş zamanlı olarak değerlendirilmektedir. İş Bankası, uzun vadeli etki anlayışını benimsemektedir. Bu nedenle, bir konunun kısa vadede finansal ve sosyal etkisi düşük olsa dahi, paydaş beklenti düzeyine paralel olarak orta ve uzun vadeli sosyal ve finansal etkileri de gözetilmektedir. Ayrıca tüm konular İş Bankası'nın etki potansiyeli açısından da değerlendirilmektedir. Örneğin İş Bankası'nın öncelikli konuları arasında yer alan İklim Eylemi, önceliklendirme sürecinde değerlendirilirken; konunun Banka'nın iş stratejileri kapsamındaki yeri, konuya ilişkin finansal ve sosyal risk değerlendirmesi, konunun paydaşlarına olan kısa ve uzun vadeli etkisi, konu çevresinde olan/gelişen düzenleme ve standartlar göz önünde bulundurulmuş, İş Bankası'nın İklim Eylemi konusundaki olumlu ve olumsuz etkileri değerlendirilmiştir.

İş Bankası, ilerleyen dönemde önceliklendirme sürecine paydaş görüşlerini daha aktif bir şekilde dâhil ederek çalışmalarını sürdürecektir.

Önceliklendirme Süreci Adımları

1. adım: Konu listesi

2021 yılı konu listesi baz alınarak İş Bankası açısından önemli olabilecek konuların bir listesi oluşturuldu. Süreçte, kurumsal stratejiler, değişen mevzuat ve standartlar, sektörel uygulamalar, kurumsal angajmanlar, küresel eğilimler ve paydaş beklentileri gözetildi.

2.adım: Konuların değerlendirilmesi

2.1. Paydaş beklentilerinin değerlendirilmesi: Çeşitli paydaş grupları için düzenlenen beklenti ve memnuniyet araştırmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi ve medya araştırmaları sonucunda, kilit paydaşların İş Bankası'ndan sürdürülebilirlik alanındaki beklentileri belirlendi.

2.2. İş stratejilerine etki: Kapsamlı çalışan ve yönetici görüşmeleri, kurumsal strateji ve angajmanların gereklilikleri, kıyaslama çalışmalarının sonuçları ve küresel eğilimler değerlendirilerek konu listesinde yer alan konuların Banka'nın iş stratejilerine etkisinin önem derecesi değerlendirildi.

2.3. İş Bankası'nın konuya etkisi: Tüm konular, Banka'nın konu üzerindeki olumlu ve olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri açısından değerlendirildi, konunun Banka ve paydaşları açısından yarattığı risk ve fırsatlar araştırıldı.

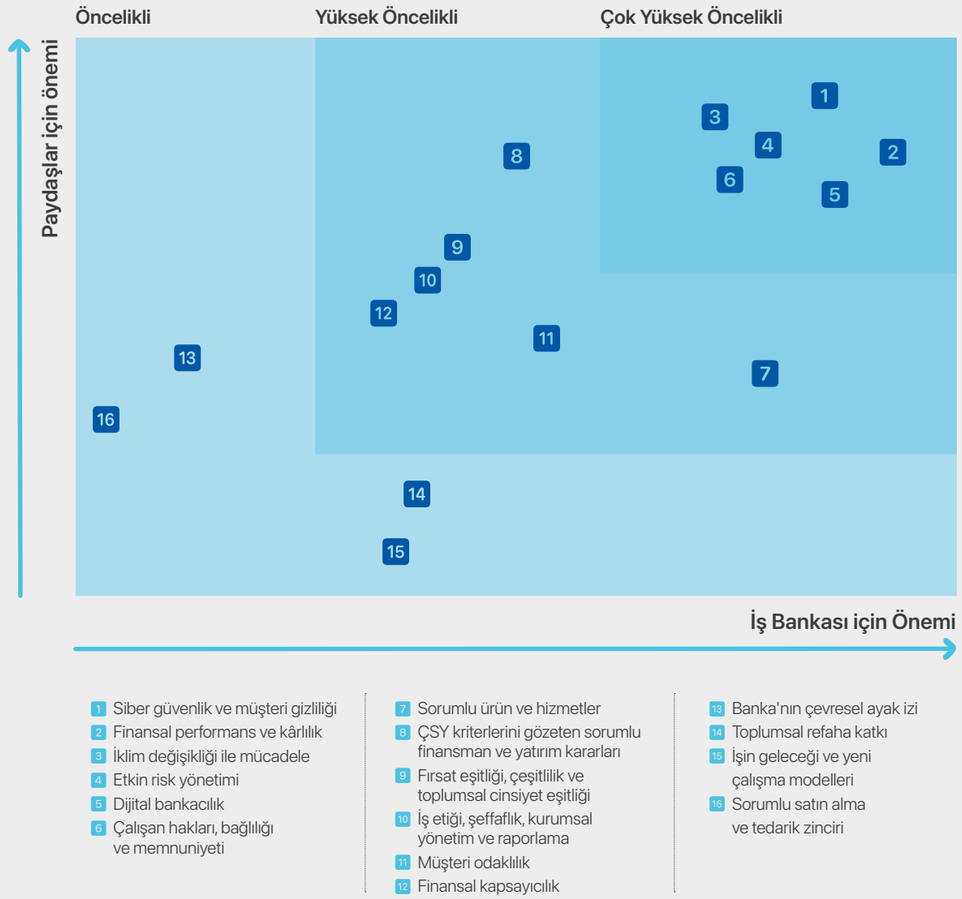
3. adım: Öncelikli konuların seçilmesi:

Değerlendirilen konular önceliklendirme matrisine yerleştirildi.

4. adım: Doğrulama görüşmeleri:

Hazırlanan matris, İş Bankası yöneticileri tarafından onaylandı.

Öncelikli Konular Matrisi



1. Siber güvenlik ve müşteri gizliliği
2. Finansal performans ve kârlılık
3. İklim değişikliği ile mücadele
4. Etkin risk yönetimi
5. Dijital bankacılık
6. Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti
7. Sorumlu ürün ve hizmetler
8. ÇSY kriterlerini gözeten sorumlu finansman ve yatırım kararları
9. Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği
10. İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim ve raporlama
11. Müşteri odaklılık
12. Finansal kapsayıcılık
13. Banka'nın çevresel ayak izi
14. Toplumsal refaha katkı
15. İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri
16. Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri

Bir Önceki Yıla Göre Öncelikli Konulardaki Değişiklikler

- Tercih edilen işveren konusu Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti konusunun alt başlığı olarak kurgulandı.
- Dijital Dönüşüm konusunun başlığı Dijital Bankacılık olarak değiştirildi.
- Açık Bankacılık konusu Dijital Bankacılığın altına taşındı.
- Finansal Okur-yazarlık konusu Finansal Kapsayıcılık konusunun alt başlığı olarak kurgulandı.
- İş Etiği, Şeffaflık ve Raporlama konusuna Kurumsal Yönetim konusu da eklendi.
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk konusunun başlığı Toplumsal Refaha Katkı olarak değiştirildi.
- Sorumlu Pazarlama, Sorumlu Ürün ve Hizmetler başlığı altına taşındı.
- İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri konusu matrise eklendi.
- Çalışan Gönüllülüğü, Paydaş İletişimi, Düzenlemelere Uyum, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği konuları matristen çıkarıldı.

Öncelikli Konular	ÇSY Etkileri	İş Bankası için Önemi	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/Doküman	Nasıl Yönetiyoruz?
İklim Değişikliği ile Mücadele	İklim değişikliği gezegenin karşı karşıya kaldığı en önemli sorun. Değişen iklim koşulları, pek çok sektörde iş yapış şeklini kökünden değiştiriyor. Gelir piramidinin en altındakiler, bu hızlı dönüşümden en olumsuz etkilenenler. "Yeşil Ekonomiye" geçiş, küresel ekonominin en önemli gündem maddeleri arasında yer alıyor.	Çevresel riskleri gözetmeyen iş modelleri, şirketlerin orta ve uzun vadede kaynak sorunlarıyla karşılaşacağını, bu durumun, finans kuruluşları için çok boyutlu riskler yaratacağını gösteriyor. İş Bankası geçiş ekonomisinin yaratacağı risk ve fırsatları analiz ediyor, yeşil ekonomiyi destekleyen ürün ve hizmetlerinin sayısını ve kapsamını her geçen gün artırmakla birlikte kendi operasyonlarından ve finansman faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefliyor.	**Müşteriler** **Finans Kurumları** **Toplum**	İklim Değişikliği Riski Politikası Sürdürülebilirlik Politikası Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "İklim Eylemi" bölümünü ziyaret ediniz.
Finansal Performans ve Kârlılık	Çalkantılı küresel ekonomi, hızla değişen risk matrisleri, değişen ve farklılaşan rekabet ortamı sürdürülebilir karlılığı zorlaştıran etkenler. İstikrarlı finansal performansa sahip olmayan şirketler, bu konjonktürde ayakta kalmakta zorlanıyor.	İş Bankası, sektörde güvenle özdeşleşen markası, yaygın hissedar ve müşteri tabanı, gelişmiş uluslararası bağlantıları, iyi yönetilen risk anlayışı ile tüm paydaşları için paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.	**Hissedarlar** **Yatırımcılar** **Çalışanlar**		Bu alandaki performansımız için lütfen "Finansal Performans ve Kârlılık" bölümünü ziyaret ediniz.
Dijital Bankacılık	Finans sektöründe artan dijitalleşme, finansal ürünlerin erişilebilirliğini artırırken geleneksel bankaların finteklerle rekabete girmesine de neden oluyor.	Artan dijitalleşme ve değişen müşteri tercihlerinden en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans gelmektedir. Yeni trendleri okumakta zorlanan, kapsayıcı ürünler sunamayan bankalar, rekabetin dışına itilmektedir. Bu nedenle dijital bankacılık faaliyetleri ile müşterilerle iletişimini geliştirmek İş Bankası'nın temel hedefleri arasındadır.	**Müşteriler** **Sektörel Paydaşlar**		Bu alandaki performansımız için lütfen "Yeni Nesil Bankacılık" bölümünü ziyaret ediniz.
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Pandemi sonrasında değişen iş yaşamı, sessiz istifa, büyük istifa gibi çalışan bağlılığını olumsuz etkileyen pek çok gelişme ile karşı karşıya kaldı. Yüksek çalışan devri ve yeteneklerin kaybı tüm sektörleri etkileyen önemli operasyonel riskler arasında yer alıyor.	İş Bankası, emsalsiz kurum kültürü ile her zaman yeni mezunların tercih ettiği bir işveren olmuştur. Banka, iç terfi sistemleri, zengin eğitim portföyü ile insan kaynağını bünyesinde tutmaya devam etmektedir. İş Bankasında hayata geçirilen çevik iş modelleri, hibrit çalışma sistemleri ve çalışanının gelişimine yaptığı yatırımlar ile değişen çalışan beklentilerini karşılamaktadır.	**Çalışanlar**	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları Ücretlendirme Politikası Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	Bu alandaki performansımız için lütfen "İnsana Yakışır İş" bölümünü ziyaret ediniz.
Fırsat Eşitliği Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Ekonomik kalkınma, ancak toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit koşullarda katılmasıyla mümkün. Kadınların ekonomiye katılım oranının düşük olduğu ülkelerde inovasyon ve milli servetin dağılımı istatistikleri de geride kalıyor.	İş Bankası, bankacılık anlayışı gereği toplumun tüm kesimlerinin katkı sağladığı, katılımcı bir ekonomiyi desteklemektedir. Banka, kadınların ekonomiye katılması, yönetici rolleri üstlenmesi ve sosyal hayatta diledikleri şekilde yer almasının etik ve ekonomik bir gereklilik olduğuna inanmaktadır.	**Müşteriler** **Çalışanlar** **STK'lar** **Toplum**	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "İnsana Yakışır İş" bölümünü ziyaret ediniz.
Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği	Artan dijitalleşme, siber tehditleri de beraberinde getiriyor. Önemli bilgilerin kaybı ya da çalınması, tüm birey ve kurumlar için ciddi tehditleri barındırıyor. Veri kaybı, güvenlik tehditleri, iş duraksamaları ve finansal kayıplara neden olabiliyor.	Dijital bankacılık hizmetlerine güvenin tahsis edilmesi, yeni nesil bankacılık hizmetlerinin müşteriler tarafından tercih edilmesi, kurumsal itibarın korunması ve hukuki risklerin minimize edilmesi gerekliliği nedeniyle İş Bankası siber güvenlik ve müşteri bilgi gizliliği konusunu titizlikle yönetmektedir.	**Müşteriler** **Sektörel Paydaşlar** **Düzenleyici Kurumlar**	Kişisel Verilerin Korunması Politikası Gizlilik Politikası Bilgilendirme Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "İş Bankası'nda Bilgi Güvenliği" bölümünü ziyaret ediniz.
Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Sürdürülebilirliğin etkisi ile ve değişen müşteri tercihlerinden en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans gelmektedir. Yeni trendleri okumakta zorlanan, çevreye ve topluma pozitif etki eden, kapsayıcı ürün ve hizmetler sunamayan bankalar, piyasa dışına itilerek rekabet avantajlarını yitirmektedir.	İş Bankası, toplumun ve ekonominin tüm kesimlerini kapsayıcı ürün ve hizmetler geliştirmektedir. Müşterilerinin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözeten, kolay anlaşılır, tasarruf bilincini destekleyen ürünler geliştirmek, Banka'nın sorumlu ürün ve hizmet sunma anlayışının esasıdır.	**Müşteriler** **Kamu Kurumları**	Bilgilendirme Politikası Müşteri Memnuniyeti Politikası ISO 9001 Kalite Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Sorumlu Ürün ve Hizmetler" bölümünü ziyaret ediniz.
Etkin Risk Yönetimi	Yeni küresel ekonomide finansal olmayan risklerin yönetimi en az finansal riskler kadar önem taşımaktadır. Regülasyonlara uyum, iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, insan kaynakları riskleri, itibar riskleri gibi çok sayıda sosyal ve çevresel risk kurumların sürdürülebilirliğini etkilemektedir.	İş Bankası'nda, "iyi kurumsal yönetim"i ön plana alan risk yönetimi süreci, riski üstlenen icracı birimler ile iç denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının sağlandığı, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı, mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte yönetildiği bir yapıdır.	**Kamu Kurumları** **Hissedarlar ve Yatırımcılar**	İklim Değişikliği Riski Politikası İtibar Riski Politikası Konsolide Risk Politikaları Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası Model Riski Yönetimi Politikası Uyum Riski Yönetimi Politikası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Risk Politikaları Uygulama Talimatı	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Etkin Risk Yönetimi" bölümünü ziyaret ediniz.

Öncelikli Konular	ÇSY Etkileri	İş Bankası için Önemi	İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika/Doküman	Nasıl Yönetiyoruz?
ÇSY Kriterlerini Gözeten Sorumlu Finansman ve Yatırım Kararları	Bankacılık sektörünün iklim eyleminde ve sorumlu bankacılıktaki esas sorumluluğu, kredi değerlendirme süreçlerine, çevresel ve sosyal etkilerin dâhil edilmesidir.	İş Bankası, kredi faaliyetlerinin yarattığı çevresel, sosyal ve yönetişim risklerini titizlikle değerlendirmektedir. Bu alandaki bilgi birikimini artırmak için Banka çok ortaklı sektörel girişimleri desteklemektedir.	**Müşteriler** **Toplum** **Sektörel Paydaşlar**	Sürdürülebilirlik Politikası Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası İklim Değişikliği Riski Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi " bölümünü ziyaret ediniz.
İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim ve Raporlama	Bankacılık ve finans sektöründe regülasyonlar her geçen yıl çeşitleniyor. Kurumların raporlama, etik ilkelere uyum ve şeffaflık zorunlulukları da bu oranda artıyor. Uyumsuzluk riski, tüm kurumları tehdit eden risklerin başında geliyor.	İş etiği ilkelerine uyum, İş Bankası Bankacılığı'nın tavizsiz kurumsal öncelikleri arasında yer almaktadır. Banka, tüm paydaş ilişkilerini bu ilkeler doğrultusunda şekillendirir. Banka, faaliyet gösterdiği tüm alan ve coğrafyalarda kanun ve düzenlemelere tam uyum hedefi ile çalışmaktadır. Banka, uluslararası standartla uyumlu kurumsal yönetim yapısı ve gönüllü ve zorunlu çok sayıda raporlama ile bu alandaki risklerini yönetmektedir.	**Kamu Kurumları** **Hissedarlar ve Yatırımcılar**	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları Bilgilendirme Politikası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Hediye ve Ağırlama Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Şeffaf ve Etik Yönetim" bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteri Odaklılık	Sürdürülebilirliğin etkisi ile hızla değişen müşteri tercihleri, finansal hizmetlere erişimin artması, finteklerin geleneksel bankalara rakip hale gelmesi değişen müşteri beklentilerini anlamanın önemini artıran gelişmelerdir. Bu alana yatırım yapmayan kurumlar, piyasadaki rekabet avantajlarını kaybedebilirler.	İş Bankası, tüm müşterileri için ihtiyaç anında ulaşılabilir, güvenilir, çalışılması kolay bir iş ortağı olma hedefiyle çalışmaktadır. "Müşteriye en yakın banka olmak" amacıyla faaliyetlerini sürdüren Banka, tüm sistem ve süreçlerini müşteri deneyimini gözeterek gözden geçirmektedir.	**Müşteriler**	Müşteri Memnuniyeti Politikası Bilgilendirme Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Müşteri Odaklılık" bölümünü ziyaret ediniz.
Finansal Kapsayıcılık	Finansal ürünlere erişimin artması ve herkesin ekonomiye katkıda bulunmasının sağlanması sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında yer alır ve bankacılık ve finans sektörünün en önemli sorumlulukları arasındadır.	İş Bankası, toplumun tüm kesimleri için ürün ve hizmetler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasını ve paylaşabilmesini amaçlamaktadır. Banka, girişimciliği desteklemekte, KOBİ'lere kaynak aktarmakta, kadınların ve gençlerin ekonomiye katılımını artıracak finansman kaynakları yaratmakta ve finansal okur-yazarlığı artırmaya çalışmaktadır.	**Müşteriler** **Toplum**	Sürdürülebilirlik Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Finansal Kapsayıcılık" bölümünü ziyaret ediniz.
Banka'nın Çevresel Ayak İzi	İklim değişikliği ile mücadelede tüm kurumlar çevresel ayak izlerini düşürmek için çalışmaktadır. Sektörden bağımsız olarak çevresel etkilerin azaltılması bir rekabet alanı haline de gelmiştir.	İş Bankası, sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefini belirlemiş ve CDP İklim Değişikliği Programı raporlaması kapsamında bu hedefi paydaşları ile paylaşmıştır.	**Toplum** **Düzenleyici Kurumlar**	Sürdürülebilirlik Politikası Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası İklim Değişikliği Riski Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Çevresel Etki Yönetimi" bölümünü ziyaret ediniz.
Toplumsal Refaha Katkı	Toplumsal sorunlara duyarlılık gösteren, yalnızca ürünleri değil değerleri ile de toplumla ilişki kuran markalar, rekabet avantajı kazanıyor. Toplum gözünde meşruiyetlerini, marka değerlerini ve itibarlarını artırıyor.	İş Bankası, Türkiye'nin önde gelen bankalarından biri olarak daha iyi bir toplumun inşasında öncü bir rol oynamaktadır. Banka, ülke ekonomisine sağladığı katkı ve uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri ile gelecek nesiller için daha iyi bir dünya hayaline katkı sağlamaktadır.	**Toplum**	Sürdürülebilirlik Politikası Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Toplumsal Refaha Katkı" bölümünü ziyaret ediniz.
İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri	Pandemi ile artan alternatif çalışma modelleri pek çok sektörde kalıcı hale geldi. Uzaktan çalışma, hibrit çalışma, proje bazlı iş modelleri, geleneksel çalışma hayatında giderek daha fazla yer buluyor ve çalışanlar tarafından tercih ediliyor.	İş Bankası, köklü işveren markasını korurken çalışanlarının ihtiyaç ve beklentilerini gözetmektedir. Banka, sahip olduğu sağlam teknolojik altyapı sayesinde uzaktan çalışma ve hibrit çalışma modellerini desteklemektedir. Banka'da sayısı sürekli artan çevik çalışma grupları da dinamik bir çalışma hayatı arzulayan yeni nesil çalışanlar için önemli değer yaratmaktadır.	**Çalışanlar**	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "İnsana Yakışır İş" bölümünü ziyaret ediniz.
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri	Tedarik zincirinde yaşanan aksaklıklar ve uygunsuzluk vakaları pek çok sektörde operasyonel sürdürülebilirliği tehdit etmekte, kurumlar gün geçtikçe tedarik zincirlerinin performansından daha da sorumlu hale gelmektedir.	İş Bankası, tedarikçileri ile uzun soluklu, kazan-kazan yaklaşımına dayanan ilişkiler kurmaktadır. Banka, kurumsal sürdürülebilirlik ve etik anlayışına eş değer normlara sahip şirketler ile çalışmakta, onların performansını artıracak uygulama ve eğitim faaliyetleri sürdürmektedir.	**Tedarikçiler** **İş Ortakları**	Tedarikçi Yönetimi İlkeleri	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen "Sorumlu Satın Alma" bölümünü ziyaret ediniz.

Paydaş gruplarına göre öncelikler	Yönetim Kurulu	İcra Kurulu	Yöneticiler	Çalışanlar	İş Ortakları	Tedarikçiler	İştirakler	Hissedarlar	Desteklenen Girişimler	Finans Kurumları	Üniversite Öğrencileri	Analistler	Kamu Kurumları	Müşteriler	STK'lar
Siber güvenlik ve müşteri gizliliği	●		●	●	●	●	●	●				●		●	
Finansal performans ve kârlılık			●				●	●					●		
İklim değişikliği ile mücadele							●	●	●	●				●	
Etkin risk yönetimi			●		●								●	●	●
Dijital bankacılık	●		●	●	●	●	●				●	●	●		
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti		●		●							●	●		●	●
Sorumlu ürün ve hizmetler								●				●			
ÇSY kriterlerini gözeten sorumlu finansman ve yatırım					●		●	●	●	●		●	●	●	●
Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği									●		●	●		●	●
İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim ve raporlama							●	●				●	●		
Müşteri odaklılık	●		●			●					●			●	●
Finansal kapsayıcılık					●				●			●			
Banka'nın çevresel ayak izi		●					●		●	●					
Toplumsal refaha katkı		●								●		●			
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri			●	●							●				
Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri					●	●									

Öncelikli Konular ve Raporlama Çerçeveleri

Konu	Raporlama Çerçeveleri					İş Stratejisine Etkisi	Paydaş Beklentisi
	GRI	SASB	TCFD	SKA	UN WEPs		
Banka'nın çevresel ayak izi	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 306-4		●	7 8 13		Orta	Orta
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti	202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1			4 5 8 10	●	Orta	Orta
ÇSY kriterlerini gözeten sorumlu finansman ve yatırım kararları	304-2, 413-2	●	●	7 8 13		Orta	Orta
Dijital bankacılık		●		8 9 10	●	Orta	Orta
Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği	201-3, 405-1, 405-2, 406-1			5 8 10	●	Orta	Orta
Finansal kapsayıcılık		●		8 9 10		Düşük	Orta
Finansal performans ve kârlılık	201-1, 201-4			8 10		Orta	Orta
İklim değişikliği ile mücadele				7 8 9 13		Orta	Orta
İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim ve raporlama	205-1, 205-2, 205-3, 408-1, 409-1, 410-1, 415-1	●		8	●	Düşük	Orta
Toplumsal refaha katkı	203-1, 203-2, 413-1			4 8 10		Düşük	Orta
Müşteri odaklılık	417-1, 417-2, 417-3			8 9		Düşük	Orta
Etkin risk yönetimi	201-2			8		Orta	Orta
Siber güvenlik ve müşteri gizliliği	418-1			8 9		Orta	Orta
Sorumlu tedarik ve satın alma	204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2			8		Düşük	Düşük
Sorumlu ürün ve hizmetler		●		5 7 8 9 10 13	●	Orta	Orta
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri				8	●	Orta	Orta

Düşük | Orta | Yüksek

İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu

2012

İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzalandı.

Kredi süreçlerindeki çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi için "Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ERET)" geliştirildi.

2014

Çevresel ve Sosyal Etkiler, İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikalarını kapsayan Sürdürülebilirlik Politikası Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi.

2015

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kuruldu.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olundu.

Genel Müdürlük binası uluslararası BREEAM In-use Excellent sertifikasına hak kazandı.

2016

FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne dâhil olundu.

2017

Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi imzalandı.

Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi LEED Gold yeşil bina sertifikasını almaya hak kazandı.

2018

Tuzla Veri Merkezi, LEED v4 Gold for Data Centers ile sertifikalandırıldı.

İlk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi verildi.

2019

Türk bankaları tarafından yapılan ilk %100 Yeşil Eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.

İlk Entegre Rapor yayımlandı.

Uluslararası standartlarda Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) oluşturuldu.

CDP İklim Değişikliği Raporlamasına başlandı.

2020

Kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin krediler Finanse Edilmeyen Faaliyet listesine dâhil edildi.

Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.

Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi oluşturuldu.

"Bilim Temelli Hedefler" (SBT) doğrultusunda karbon nötr olma hedefi ortaya kondu.

Sustainalytics firmasından uluslararası ÇSY risk notu alındı.

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzalandı.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzalandı.

2021

Siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği faaliyetleri Finanse Edilmeyen Faaliyetler listesine eklendi.

İlk sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi anlaşması imzalandı.

Sürdürülebilir Finans Çerçevesi oluşturuldu.

Elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji tedariği mümkün olan Banka'nın tüm faaliyet noktalarında yenilenebilir enerji kullanılmaya başlandı.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli "ÇESMOD" geliştirildi.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yürürlüğe girdi.

İklim Değişikliği Riski Politikası oluşturuldu.

CDP Su Güvenliği Raporlamasına başlandı.

2022

İlk Entegre Faaliyet Raporu yayımlandı.

Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance -NZBA) taahhüt verildi.

%30 Kulübüne üye olundu.

Yönetim Kurulu kararıyla Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yürürlüğe alındı.

BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksine ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endekslerine dâhil olundu.

Ülkemizin ve MENA bölgesinin ilk cinsiyet dengesi odaklı girişim sermayesi yatırım fonu olan Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu kurularak ana yatırımcısı olundu.

Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifidir. İş Bankası tüm faaliyetlerinde Küresel İlkeler Sözleşmesinin ilkelerine uymayı taahhüt eder. İş Bankası, 2022 yılında yenilenen Küresel İlkeler Sözleşmesi gerekliliklerini zorunlu geçiş sürecinden önce, "early adopter" programına üye olarak yerine getirmiştir.

İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu'nun üyesidir. Grup, Türkiye finans sektörü başta olmak üzere reel sektörde sürdürülebilirlik olgusunu yaymayı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmak için ihtiyaç duyulan finansal kaynağın yaratılmasında özel sektörü harekete geçirmeyi amaçlamaktadır.

İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin imzacısıdır. Bildirge ile imzacı bankalar, 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımlardaki kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirme süreçlerine alacaklarını ve "yenilikçi sürdürülebilir finans prensiplerini" destekleyeceklerini beyan etmiştir. İş Bankası bu destek ile yalnızca kredilerin finansman süreçlerinin değil; aynı zamanda sürdürülebilirlik temelli her türlü bankacılık ürününün ve bu piyasanın gelişimine yönelik uygulamanın teşvik edilmesinde de kapsayıcı bir sürdürülebilir finans anlayışının öncüsü olacağını beyan etmiştir.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB)

UNEP FI tarafından ilan edilen Sorumlu Bankacılık Prensipleri, bankacılık sektörünü BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Paris İklim Anlaşması hedefleri ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Yeşil ve kapsayıcı ekonomide bankacılığın rolünü tanımlayan bu prensipler, sürdürülebilir bir ekonomik büyümede bankacılık sektörünün etkisini en yüksek düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin imzacısı ve UNEP FI üyesi olan İş Bankası, portföy etki analizi çalışmalarını 2022 yılında tamamlamış ve UNEP FI alt çalışma gruplarındaki iş birliklerini sürdürmüştür.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren bir eylem çağrısıdır. Tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanmaktadır.

İş Bankası sürdürülebilir kalkınmada bankacılık ve finans sektörünün dönüştürücü gücünün ve sorumluluğunun farkındadır. Bu nedenle Banka, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemekte, amaçlara yaptığı doğrudan ve dolaylı katkıyı raporlamaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu

İş Bankası, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunun aktif bir katılımcısıdır. Sürdürülebilirlik alanındaki yerel ve küresel gelişmeler hakkında bilgi paylaşımı yapılması, düzenleyici kurum ve kurullarla bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunulması, sektörün sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemesine destek olmak adına eğitimler planlanması grubun amaçları arasındadır.

Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance -NZBA)

Net-Sıfır Bankacılık Birliği, 40 ülkeden 100'den fazla üyesiyle küresel bankacılık aktifinin neredeyse %40'ını temsil etmektedir. Birlik, finans sektörünün iklim için seferber edilmesinde kritik bir önem taşımaktadır. Birlik üyeleri: portföylerini 2050 yılına kadar net sıfır emisyon hedefleri ile uyumlu hale getirmeyi, 2030 veya öncesi için öncelikli sektörlerde senaryo bazlı ara hedefler belirlemeyi, hedef belirlerken en önemli etkiyi yaratan karbon yoğun sektörleri önceliklendirmeyi, üye olduktan sonra 18 ay içinde ilk hedefleri belirlemeyi ve hedeflerin belirlenmesinden sonraki bir yıl içinde üst düzeyde belirlenmiş geçiş stratejisine ilişkin ilerlemeyi açıklamayı taahhüt etmektedir.

İş Bankası kredi portföyünden kaynaklanan etkileri yönetmek ve azaltım hedefleri belirlemek üzere oldukça önemli bir adım atarak, Nisan 2022'de bu birliğe taahhüt vermiştir. Banka 2050 yılı itibarıyla net sıfır hedeflerine ulaşabilmek için, 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlere odaklayarak müşterilerinin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt etmektedir. Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin yanı sıra Net-Sıfır Bankacılık Birliği taahhütleri, İş Bankası'nın iklim değişikliğiyle mücadeledeki etkinliğini daha da artıracaktır.

Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project)

CDP, halka açık şirketlerin doğal kaynakları nasıl kullanıldıklarını, bu alandaki risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden bağımsız küresel bir organizasyondur. İş Bankası, 2019 yılından itibaren CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında çevresel hedef ve performansını paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Banka'nın 2022'de CDP İklim Değişikliği Programı skoru, "A-" Liderlik Seviyesi olmuştur. İş Bankası, su kullanımı ve su kaynakları üzerindeki etkisinin yönetimine ilişkin aksiyonlarını duyurmak amacıyla 2021 yılında CDP Su Güvenliği Programı raporlaması çalışmalarına da başlamıştır, 2022 yılında bu alandaki skoru ise "B" Yönetim seviyesinde olmuştur.

Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)

Bilim Temelli Hedefler Girişimi, küresel sıcaklık artışının 1,5°C'nin altında tutulması ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflerin karşılanması amacıyla, şirketlerin bilime dayalı emisyon azaltım hedefleri belirlemesini sağlayarak özel sektörün iklim eylemini yönlendirmeyi amaçlamaktadır.

İş Bankası, emisyon azaltım hedeflerinin Bilim Temelli Hedefler temeline oturtulması taahhüdünde bulunmuştur.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri, kadının iş dünyasında ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesi için yol gösterici ilkelerden oluşmaktadır. WEPs imzacısı olarak, İş Bankası, ülkemizde kadınların istihdama katılımını destekleyen ve kolaylaştıran bir rol üstlenmektedir.

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi

Veri raporlamasında şeffaflığı benimseyen, halka açık şirketlerin performansını izlemeyi amaçlayan ve kapitalizasyon ağırlıklı bir değişken piyasa endeksi olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi (GEI), cinsiyet eşitliğini beş kategori üzerinden ölçmektedir.

İş Bankası, 2022 yılında GEI'ye dâhil olarak toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki çalışmalarını şeffaf bir şekilde uluslararası alanda raporlamıştır.

%30 Kulübü (30% Club)

%30 Kulübü yönetim kurulu başkanlarının ve CEO'ların, organizasyonlarının her seviyesinde toplumsal cinsiyet dengesini iyileştirmeyi amaçladıkları bir iş birliğidir. Bu iş birliğinin arkasında toplumsal cinsiyet dengesinin şirketleri daha başarılı ve yönetim kurullarını daha etkin yapacağına olan inanç yatmaktadır. İş Bankası, 2022 yılında %30 Kulübüne üye olmuştur.

Global Reporting Initiative (GRI)

GRI standartları, boyut ve sektör gözetmeksizin tüm kurumların ekonomi, çevre ve insanlar üzerine olan etkilerini anlamaları ve bunun üzerine raporlama yapılmasını sağlayan standartlardır. İş Bankası 2012 yılından beri sürdürülebilirlik performansını GRI Standardına uygun raporlamaktadır.

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (International Integrated Reporting Council - IIRC)

IIRC, düzenleyici kurumlar, yatırımcılar, şirketler, standart belirleme otoriteleri, muhasebe uzmanları ve STK'lar tarafından kurulmuş küresel bir koalisyondur. İş Bankası, 2018 yılından beri yayınladığı entegre sürdürülebilirlik ve faaliyet raporlarını, IIRC raporlama çerçevesine uyumlu gerçekleştirmektedir.

Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA)

ERTA, entegre raporlama ve entegre düşünceye ilişkin ulusal düzeyde farkındalığı artırmak, kurumların kapasitesini geliştirmek ve iyi uygulamaların paylaşılmasını sağlamak amacı ile faaliyetlerini yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde kamu, özel sektör, sivil toplum ve akademik kuruluşlar ile iş birliği yaparak entegre düşüncenin tüm kurum ve kuruluşlarda yaygınlaşmasına katkı sağlamayı hedefleyen bir dernektir. İş Bankası, ERTA'nın üyeleri arasında yer almaktadır.

Refinitiv

Refinitiv Enformasyon Limited Şirketi (Refinitiv), kurumların çevresel, sosyal ve yönetişim alanındaki performanslarını ölçen uluslararası derecelendirme kuruluşudur.

İş Bankası, Refinitiv tarafından yapılan değerlendirmede 2022 yıl sonu itibarıyla 100 üzerinden 94 puan alarak, 1.097 global banka arasında 4. sırada yer almıştır.

İş Bankası'nın ESG Derecelendirmesi Aldığı ve Dâhil Olduğu Endeksler

Sustainalytics

Sustainalytics, kurumların çevresel, sosyal ve yönetimsel faaliyetleri konusundaki performansını değerlendiren, sürdürülebilirlik alanında uluslararası kabul gören bir araştırma ve derecelendirme kuruluşudur.

İş Bankası 2022 yılındaki derecelendirmeden "18,6" notunu alarak "düşük risk" seviyesinde yer almıştır.

Banka, sürdürülebilirlik performansını tüm boyutlarıyla değerlendiren bu ve benzeri derecelendirme sonuçlarını kullanarak uluslararası piyasalardan yeşil/sürdürülebilir fonlar sağlayarak Banka'nın fonlama yapısına katkı sağlamayı ve sürdürülebilir ve kapsayıcı ekonomik büyümede önemli bir aktör olmayı hedeflemektedir.

FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi

Londra Borsası'nın sahipliğinde küresel endeks ve veri sağlayıcısı FTSE Russell tarafından hayata geçirilen "FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi", sorumlu yatırım yapmaya önem veren kurumların kaynak olarak aldıkları dünya çapında önemli endeks serilerinden biri olarak kabul görmektedir. Finansal kurumların, yatırım kararları içerisine çevresel, sosyal ve yönetişim kriterlerini almalarını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilen endeks, kurumların bu kriterlerde gösterdikleri performansı değerlendirmektedir. İş Bankası, 2016 yılından bu yana ise "FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi"nde yer almaktadır. Banka'nın bu alandaki hedefi, ilerleyen dönemde Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de yer almaktır.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, Borsa İstanbul şirketleri arasında sürdürülebilirlik konusundaki anlayış, bilgi ve uygulamaların artırılması amacıyla oluşturulmuş, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer alabildiği bir endekstir.

İş Bankası, 2015 yılından itibaren "BIST Sürdürülebilirlik Endeksi"nde yer almaktadır. Bunun yanı sıra, çevresel, sosyal ve yönetişim alanındaki başarılı performansı ile 2022 yılında BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde de yerini almıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı

İş Bankası, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir bileşeni olarak görmekte, hedeflere karşı geliştirdiği performansı takip edip raporlamaktadır.

Bankacılık ve finans sektörü, küresel sorunlara hem doğrudan hem de dolaylı çözümler sunmak için gerekli bilgi birikimi ve kaynaklara sahiptir. Sektörün ekonomideki dönüştürücü gücü ve kaldıraç etkisi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının başarılmasına önemli katkı sağlayabilir.

İş Bankası, belirlenen 17 kalkınma amacının işaret ettiği sorunların çözümünde gereken finansmanı sağlamada rol oynayarak amaçlara dolaylı destek sağlamaktadır. İş Bankası, ağırlıklı etki alanında bulunan 7 amaca doğrudan katkıda bulunmaktadır.

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
4 NİTELİKLİ EĞİTİM	İş Bankası, sürdürülebilir kalkınma için yaygın ve nitelikli eğitimin önemine inanmaktadır. Bu nedenle Banka, hem kendi çalışanlarının gelişimine yatırım yapmakta hem de hayata geçirdiği uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki programları ile ülkenin eğitim kalitesine katkı sağlamaktadır	4.1. Tüm çocukların ilk ve orta eğitime katılabilmesi 4.2. Tüm çocukların okul öncesi eğitime katılabilmesi 4.3. Teknik ve mesleki eğitime katılımın artırılması 4.4. Teknik, mesleki ve girişimcilik becerilerinin artırılması 4.5. Eğitimde cinsiyet eşitliğinin sağlanması 4.7. Sürdürülebilir kalkınma alanında bilgi birikiminin artırılması 4.a. Eğitim ortamlarının kapsayıcı hale getirilmesi	Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti, Toplumsal Refaha Katkı	İnsana Yakışır İş, Toplumsal Refaha Katkı
5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	İş Bankası, kadınların ve kız çocuklarının ekonomik ve sosyal hayata katılmasının sürdürülebilir kalkınmanın en önemli bileşenlerinden olduğuna inanmaktadır. Banka, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı kapsamında değer zincirinin tümünü kapsayacak şekilde, çalışanları, müşterileri, iş ortakları, tedarikçileri ve toplumun genelini kapsayan projelere hayat vermektedir.	5.1. Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi 5.2. Kamu alanları ve özel alanlarda, bütün kadınlara ve kız çocuklarına yönelik, kadın ticareti, cinsel ve her türlü istismarı da kapsayan şiddetin her türünün ortadan kaldırılması 5.5. Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması 5.a. Kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerlerinde kontrol kurabilme, finansal hizmetler, miras ve doğal kaynaklara erişimleri gibi konularda ulusal yasalara uygun olarak eşit haklara sahip olmaları için reformlar yapılması 5.b. Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi 5.c. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Finansal Kapsayıcılık	İnsana Yakışır İş, Sorumlu Bankacılık
7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	İş Bankası, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemekte ve enerji dönüşümünün sağlanması amacıyla yenilenebilir enerji yatırımları için finansman sağlamaktadır. Banka faaliyetlerinde ihtiyaç duyduğu enerjiyi, yenilenebilir kaynaklardan elde etmeyi taahhüt ederek, yenilenebilir enerji sektörü için kaynak yaratmaktadır.	7.2. Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması 7.3. Enerji verimliliğinin artırılması	İklim Eylemi, Banka'nın Çevresel Ayak İzi	İklim Eylemi, Operasyonel Etki Yönetimi
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME	İş Bankası, yaygın şube ağı ve dijital bankacılık uygulamalarının yanı sıra dezavantajlı müşteri grupları için geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle de finansal hizmetlere erişimi desteklemekte ve toplumsal refaha katkı sağlamaktadır. Banka, hazırlamış olduğu tarafsız ve kapsamlı ekonomik raporları dijital ortamda sınırsız erişime açarak entelektüel bilgi birikimini de farklı paydaşlara yansıtmaktadır. İş Bankası, çalışanlarına sunduğu adil ve insan onuruna yakışan iş ortamı ile de değer yaratmaktadır.	8.2. Yaratılan ekonomik katma değerin artırılması 8.3. Nitelikli istihdamın artırılması 8.4. Ekonomik büyümenin çevresel kaynakları tüketmeden gerçekleştirilmesi 8.5. Toplumun tüm kesimleri için istihdam yaratılması 8.6. Genç istihdamının artırılması 8.7. Zorla/zorunlu işçiliğin ve modern köleliğin önlenmesi 8.8. Çalışan haklarının korunması	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Banka'nın Çevresel Ayak izi, İklim Değişikliği ile Mücadele, ÇSY Kriterlerini Gözeten Yatırım ve Finansman, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti,	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi, İnsana Yakışır İş,
9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI	Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. İş Bankası dijital bankacılığa verdiği önem, altyapı yatırımlarına sağladığı finansman, bünyesinde yürüttüğü inovasyon çalışmaları desteklediği startup'lar ile yeni ekonomiye geçişe destek sağlamaktadır.	9.2. Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayi kalkınmanın desteklenmesi 9.4. Temiz ve çevreci teknolojilerin desteklenmesi 9.5. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İklim Değişikliği ile Mücadele, ÇSY Kriterlerini Gözeten Yatırım ve Finansman	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi, Yeni Nesil Bankacılık
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	Bankacılık sektörü, ekonomik eşitsizliklerin giderilebilmesi için finansal kaynak sağlamada önemli bir role ve sorumluluğa sahiptir. İş Bankası, her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Banka, adil bir çalışma ortamı sunarak, dezavantajlı grupların finansal hizmetlere erişimini artırarak ve uzun soluklu sosyal sorumluluk programlarını destekleyerek tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak için çalışmaktadır.	10.2. Herkes için, kapsayıcı ekonomik büyümenin desteklenmesi 10.3. Ayrımcılığın önlenmesi 10.4. Eşitsizliğin önüne geçecek politikaların benimsenmesi	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi, İnsana Yakışır İş,
13 İKLİM EYLEMİ	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen İş Bankası, geliştirdiği ürün ve hizmetleri sunarken çevresel etkileri gözetmektedir. Finansman sağlanan projelerin çevresel ve sosyal etkileri titizlikle değerlendirilmekte; projelerden kaynaklanan risklerin en aza indirilmesi/bertaraf edilmesi yönünde önlemler alınması sağlanmaktadır. 2022'de Net Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance - NZBA) üyesi olarak, reel ekonominin net sıfır emisyona geçişini ve karbonsuz stratejileri desteklemeye devam edilmiştir. Banka çevresel ayak izini de düşürerek iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamaktadır.	13.1. İklim ile ilgili tehlikelere ve doğal afetlere dayanıklılığın artırılması 13.3. İklim değişikliği ve adaptasyon konusunda bilgi birikiminin artırılması	İklim Eylemi, Banka'nın Çevresel Ayak izi	İklim Eylemi, Operasyonel Etki Yönetimi

02

Güvenilir Finansal Aktör

54 Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi
76 İklim Eylemi
88 Yeni Nesil Bankacılık

Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi

Kapsayıcı ve dayanıklı bir ekonomi, refahın toplum geneline adil bir şekilde dağıtıldığı ve herkes için fırsatlar yaratan bir ekonomik büyüme modelidir. İş Bankası olarak, finans sektörünün kaldıraç etkisiyle yaratabileceği büyüme potansiyelini toplumun tüm kesimlerine eşit şekilde yansıtabilmek için çalışıyoruz.

İlgili Sermaye Ögeleri

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

İlgili Paydaşlar

- Müşteriler
- Kamu kurumları ve düzenleyici kurumlar
- Sektörel paydaşlar
- Yatırımcı ve hissedarlar

Öncelikli Konular

- İklim Değişikliği ile Mücadele
- Finansal Performans ve Kârlılık
- Finansal Kapsayıcılık
- Müşteri Odaklılık
- Sorumlu Ürün ve Hizmetler

Riskler

COVID-19 pandemisinin yarattığı tedarik zinciri kırılmaları sonucunda yaşanan yüksek enflasyon ve düşen alım gücü

Küresel belirsizliklerin uzun vadeli planlamayı zorlaştırması

Artan dijitalleşme ile azalan müşteri teması sonucunda düşen müşteri bağlılığı

Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri, paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak

Hızla değişen regülasyonlar ve yasalara uygunsuz davranışlar nedeniyle alınabilecek cezalar ve yaptırımlar

Finansal kaynakların kesimlerce ulaşılabilir olmaması nedeniyle ortaya çıkan eşitsizlikler

Karmaşık ve şeffaf olmayan finansal işlem ve süreçlerin sektörün itibarını zedelemesi

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında global ve ulusal ölçekte alınması beklenen aksiyonların yaratacağı finansal etkiler

iklim değişikliğine yönelik aksiyonların global ölçekte başarısız olması sonucunda meydana gelebilecek olağanüstü hava olayları ve biyoçeşitlilik kaybı

Fırsatlar

Dijital kanalların yanında müşteriye hizmet veren deneyimli İş Bankası personeli ile düzenli müşteri iletişimi sayesinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına göre ürün ve hizmet geliştirerek müşteri memnuniyetinin artırılması

İş Bankası'nın sağlam finansal yapısı sayesinde oluşan fırsatları hızlı değerlendirme kabiliyeti

Banka'nın sürdürülebilir büyümeyi önceliklendiren, dinamik ve proaktif iş stratejisi

Dezavantajlı kesimler için geliştirilen ürünlerle Banka penetrasyonunun artırılması

Müşterilerin karbon nötr bir ekonomiye geçişini destekleyecek ürün ve hizmetler sunarak iklim değişikliği ile küresel mücadeleye katkı sağlamak

Toplumun tüm kesimlerine hitap eden ürün ve hizmetler geliştirerek müşteri tabanını genişletmek

Ürün ve hizmetler hakkında müşterileri doğru ve zamanında bilgilendirerek müşteri memnuniyetini artırmak

Katkı Sağlanan SKA'lar

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

Ana Performans Göstergeleri

	2019	2020	2021	2022
Toplam Nakdi Kredi Büyümesi (%)	4,7	27,7	42,9	53,9
Takipteki Krediler Oranı (%)	6,5	5,6 (6,5)*	4,1	3,0
Swap Maliyetlerine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı (%)	3,71	4,37	3,14	6,85
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	26,4	0,9	35,6	111,9
Faaliyet Gideri Artışı (%)	21,8	20,5	34,9	113,9
Gider/Gelir Oranı (%)**	38,8	32,9	30,9	25,8
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı (%)	12,1	11,8	20,0	58,2
Ortalama Aktif Kârlılığı (%)	1,39	1,25	1,92	5,32
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	17,87	18,68 (18,02)*	20,36 (16,53)*	24,36 (21,49)*
Ana Sermaye Oranı (%)	14,97	14,73 (14,17)*	15,78 (12,49)*	20,51 (17,91)*
Kaldıraç (%)	9,07	7,88	6,75	9,19
Müşteri Sayısı (milyon)	19,50	20,00	20,7	22,8 ✓
Bireysel Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	1	1	1	1 ✓
Müşteri memnuniyet skoru (%)	81,2	86,2	90	N/A*** ✓
Çiftçi Buluşmaları ile ulaşılan kişi sayısı	4.485	1.500	1.861	7.000
Engelli dostu Bankamatik sayısı	4.410	4.598	5.113	5.731 ✓
Kadın girişimcilerin desteklenmesine yönelik etkinliklere katılımı sağlanan kadın girişimci sayısı	425	448	267	2.328****
KOBİ'leri desteklemeye yönelik etkinlik sayısı	34	40	29	19
İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı	1.112.126	550.413	439.000	410.278 ✓
Finansal okur- yazarlık ve tasarruf bilincinin geliştirilmesi	İş Bankası Müzesinde gerçekleştirilen atölyelere 21 binin üzerinde öğrenci katılmıştır.	Covid 19 önlemleri çerçevesinde Mart 2020 itibarıyla müze atölyeleri gerçekleştirilememiştir.	Covid 19 önlemleri çerçevesinde müze atölyeleri gerçekleştirilememiştir.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 2022 yılında 11.910 öğrenci katılmıştır.
Müşteri İlişkileri Programı'na iletilen geri bildirim sayısı	466.708	824.456	656.000	693.162

* BDDK önlemlerinin etkileri hariç.
** 2019, 2020, 2021 ve 2022 yatırımcı sunumlarında yer verilen düzeltilmiş oranlar.
*** 2022 yılından itibaren genel müşteri memnuniyet skoru yerine Bireysel ve Ticari NTS takip edilmeye başlanmıştır.
****Girişimde Kadın Gücü ve Arya Kadın Yatırım Platformu çalışmaları dahil edilerek hesaplanmıştır.

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 Hedefleri
TL Kredi Büyümesi ~ %45[1]	%75,5	✓	>%40
TL Mevduat Büyümesi ~%60[1]	%130,4	✓	
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı > %40[1]	%58,2	✓	~%30[2]
Swap Maliyetine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı >%5[1]	%6,8	✓	>%5
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı > %80[1]	%111,9	✓	~%80
Faaliyet Giderleri Artışı Enflasyona paralel	%113,9		~%80
Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri %35-36	%25,8	✓	
Takipteki Krediler Oranı < %4[1]	%2,96	✓	<%3
Net Kredi Riski Maliyeti < 125 bp[1][3]	95 bp[3]	✓	~150 bp
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK önlemlerinin etkileri hariç) > %15	%21,5	✓	>%15

[1] 8 Ağustos 2022 tarihinde revize edilen beklenti
[2] Ortalama özkaynak kârlılığı
[3] Kur etkisi dâhil

Finansal Performans ve Kârlılık

İş Bankası, güçlü sermaye yapısı ile kârlı ve sağlıklı büyüme stratejisi ile sektöründeki lider konumunu korumaktadır.

Türkiye'nin En Büyük Özel Bankası

İş Bankası, 2022 yılında toplam aktif büyüklüğünü 1.408,3 milyar TL'ye yükseltmiş ve "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur. Bu yıl da hedeflerinin üzerinde performans sergileyen İş Bankası aynı dönemde ayrıca, toplam krediler, mevduat ve özkaynak büyüklükleri bakımından da özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmüştür.

Ülke ekonomisine en büyük katkıyı sağlayan özel banka olan İş Bankası'nın nakdi kredileri 2022 yıl sonu itibarıyla 759,3 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bir önceki yıl sonuna göre, Türk parası krediler %75,5 oranında artarken, kur etkisinden arındırıldığında, yabancı para kredilerde %10,1 oranında azalış gerçekleşmiştir.

Banka'nın gayrinakdi krediler yoluyla ekonomiye sağladığı kaynak tutarı ise 2022 yıl sonu itibarıyla 246,7 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2022 yıl sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktiflerinin %53,9'u kredilerden oluşurken, menkul kıymet portföyünün toplam aktifler içerisindeki payı %19,8 düzeyinde oluşmuştur. Kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren İş Bankası'nın 2022 yıl sonu itibarıyla takipteki alacak oranı %3,0 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Yaygın Müşteri ve Hissedar Tabanı

İş Bankası 240 bine yaklaşan bireysel ve kurumsal yatırımcıdan oluşan yaygın bir hissedar tabanına sahiptir. 2022 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nın sermayesinin %37,31'i yaklaşık 49 bin çalışan ve emeklinin üye olduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'na aittir. 2022 yıl sonu itibarıyla İş Bankası 22,8 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

Geniş Mevduat Tabanı

Yaygın hizmet ağı ve çeşitlendirilmiş dijital temas noktaları ile müşterilerine ürün ve kanal çeşitliliği sunan İş Bankası, tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam etmiştir. İş Bankası'nın toplam mevduatı 2022 yılında %56,3 oranında büyüyerek 931,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türk parası mevduat önceki yıl sonuna göre %130,4 artarken, kur etkisinden arındırıldığında yabancı para mevduattaki azalış %10,7 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2021 yılı sonunda uygulamaya alınan ve 2022 genelinde yaygın olarak kullanılan "Kur korumalı mevduat hesapları" Türk parası mevduatın artmasına önemli katkı sağlamıştır.

2022 yıl sonu itibarıyla, vadesiz mevduatın toplam mevduat içerisindeki payı %45,5 seviyesindedir. İş Bankası, 2022 yılında da toplam mevduat ve yabancı para mevduatın yanı sıra vadesiz mevduat büyüklüğünde de özel bankalar arasındaki lider konumunu sürdürmüştür.

Çeşitlendirilmiş Kaynak Yapısı

Toplam pasif içerisinde 2022 yıl sonu itibarıyla %66,1 oranında paya sahip olan mevduat, İş Bankası'nın ana fonlama kaynağı olmayı sürdürmüştür. İş Bankası, fonlama maliyetini gözeterek, kaynaklarını çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından faydalanmaya devam etmiştir. İş Bankası'nın, repo işlemleri, alınan krediler, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşan mevduat dışı kaynaklarının toplam pasifler içerisindeki payı 2022 yıl sonu itibarıyla %12,3 düzeyindedir.

Güçlü ve Dayanıklı Mali Yapı

İş Bankası'nın özkaynak büyüklüğü önceki yıl sonuna göre %120,4 artarak 2022 yıl sonu itibarıyla 191,4 milyar TL'ye yükselmiştir. Güçlü sermaye yapısını koruyan İş Bankası'nın sermaye yeterlilik oranı yıl sonu itibarıyla %24,4 seviyesindedir.

Banka, 2022 yılında 61,5 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı %46,8, ortalama aktif kârlılığı ise %5,3 düzeyinde gerçekleşmiştir.

BDDK tarafından açıklanan Aralık 2022 tarihli aylık sektör verileri ile hesaplanan mevduat pazar payları;

- Tasarruf mevduatında, TP'de %11,3, YP'de %15,7, toplamda %14,2
- Toplam mevduatta ise (Bankalar mevduatı hariç) TP'de %9,5, YP'de %14,1, toplamda da %12,5 düzeyindedir.

2022 dördüncü çeyreğinde üçüncü çeyreğe göre tüketici kredilerinde 7,3 milyar TL artış ile %9,3, kredi kartlarında ise %9,5 oranında büyüme kaydedilmiş olup, bireysel kredi toplamında %9,3 oranında büyüme gerçekleşmiştir.

Aktif Kompozisyonu (%)	2022	2021
Nakit Değerler ve Bankalar	15,8	22,2
Menkul Değerler	19,8	15,4
Krediler	53,9	53,2
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	5,7	4,3
Diğer	4,9	4,9
Toplam	**100**	**100**

Pasif Kompozisyonu (%)	2022	2021
Mevduat	66,1	64,3
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar[1]	12,3	19,6
Diğer Yükümlülükler	8,0	6,7
Özkaynaklar	13,6	9,4
Toplam	**100**	**100**

[1]Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

Başlıca Finansal Büyüklükler (Milyon TL)	2022	2021	Değişim (%)	Özel Bankalar Sıralama
Aktif Toplamı	1.408.323	926.569	52,0	1
Krediler	759.289	493.378	53,9	1
Mevduat	931.077	595.628	56,3	1
Özkaynaklar	191.376	86.839	120,4	1

Başlıca Finansal Rasyolar (%)	2022	2021
Faiz Getirili Aktifler[1] / Aktif Toplamı	88,2	89,3
Krediler / Aktif Toplamı	53,9	53,2
Kredi / Mevduat	81,5	82,8
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	3,0	4,1
Özel Karşılık Oranı	74,4	66,2
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	45,5	47,9
Özkaynaklar / Pasif Toplamı	13,6	9,4
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	24,4	20,4
Ortalama Özkaynak Kârlılığı[2]	46,8	18,4

[1] Faiz getirili aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.
[2] Ortalamalar çeyreksel bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

2022 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

Kurumsal Bankacılık

İş Bankası, kurumsal bankacılık hizmetleriyle yerli kurumsal firmalara ve büyük uluslararası şirketlere, müşteriye özel hizmetler ve finansman çözümleri sunmaktadır.

Ürün ve Hizmetler: Proje Finansmanı, Risk Yönetim Çözümleri (Hedging), Dijital Çözümler, Nakit Akış Ürünleri

2022 Gelişmeleri: 2022 yılında İş Bankası, ekosistem kârlılığını gözeterek müşterilerinin uçtan uca ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde sürdürülebilir kârlılığına odaklanmıştır. Tüzel kişi müşteri gruplarının ekosistem ağlarında derinleşme sağlanarak; özellikle yeni nesil dijital bankacılık ve dijital platformlar aracılığı ile nakit akışlarını dijitalleştiren ürün ve hizmet altyapıları etkin şekilde müşteri kullanımlarına sunulmuştur. Yenilikçi modeller kurgulanarak başta erime gösteren müşterilerin yeniden kazanımı olmak üzere yaygın müşteri tabanında derinleşme sağlanmıştır. Tüm bu faaliyetlerin sonucu olarak, 2021 yılına kıyasla 2022 yılı sonunda TL ticari mevduat ile komisyon gelirleri kalemlerinde önemli ölçüde gelişme kaydedilmiştir.

Küresel ve ulusal konjonktürdeki volatiliteye rağmen, TL/YP nakdi kredi plasmanlarının efektif şekilde yönetildiği iş biriminde, kredi talepleri, mevcut kredi portföyümüzün ve Banka müşterilerinin sürdürülebilirliğini gözetecek şekilde, aktif kalitesini ön planda tutarak, doğru önceliklendirmelerle bütünsel bir kârlılık anlayışı gözetilerek karşılanmıştır. Banka müşterilerinin derinleşme ve yan gelir/randıman etkisi, Ülkemizin ekonomik büyüme aktivitesiyle olan yüksek korelasyonu ve diğer kredilere kıyasla görece kısa vadeli yapısı ile portföy ve aktif kalitesine de güçlü destek sağlayan TL/YP ihracat kredilerinin öncelendiği fonlama yaklaşımında kredi vade yapıları ve durasyonlarına ilişkin optimum bir yönetim anlayışı sergilenmiştir.

Uluslararası Bankacılık

İş Bankası müşterilerinin dış ticaret işlemlerinin ve ödemelerinin gerçekleştirilmesinde muhabir bankalarla iş birliği yapılmakta, muhabir ilişkileri mütekabiliyet esası gözetilerek en etkin şekilde yönetilmekte, dış ticaret pazar payının artırılması hedeflenmekte ve yurt dışı kaynak sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Muhabir bankaların müşterilerinin talepleri doğrultusunda ülkemizde gerçekleştirilecek dış ticaret, teminat mektubu, havale ve TL hesap işlemlerinin yanı sıra sair hizmet talepleri mevcut mevzuat gerekleri çerçevesinde karşılanmakta ve çözümler üretilmektedir. Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda uygun finansman ve ürünlere erişimlerini kolaylaştırarak tedarik süreçlerini aksatmadan yürütebilmelerini sağlama hedefi çerçevesinde muhabir bankalarla birlikte ihracat sigorta ve kredi kuruluşları ve diğer finansal kuruluşlarla mevcut iş birliklerinin verimli ve sürdürülebilir kılınması hedefi benimsenmiştir.

2022 Gelişmeleri: 2022 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nın 119 ülkede 1.018 muhabiri bulunmaktadır. Global enflasyonist baskıların ve küresel ekonomideki yavaşlamanın etkisiyle, müşterilerin enerji verimliliği projelerine kaynak sağlanmasına yönelik çalışmaların önemi artmıştır.

İş Bankası tarafından dünyada ve sektördeki gelişmelere paralel olarak, 2022 yılında Haziran ve Kasım aylarında iki adet sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi sağlanmış ve bu çerçevede 2021 yılında temin edilen sendikasyon kredilerinde olduğu üzere, çevresel ve sosyal etki yaratan çeşitli performans göstergeleri belirlenmiştir.

Banka, havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında 2022 yılının Ağustos ayında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'ndan toplam 227 milyon ABD doları tutarında kaynak sağlamıştır.

İş Bankası 2022 yılının Eylül ayında ise Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 100 milyon ABD doları tutarında bir kredi sözleşmesi imzalayarak ilgili kuruluş ile ilk işlemini gerçekleştirmiştir.

Sermaye Piyasaları İşlemleri

İş Bankası'nın sermaye piyasaları alanında faaliyet gösteren iştirakleriyle birlikte pay, kıymetli maden, türev, yatırım fonu gibi sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık faaliyetleri sürdürülmekte; saklama ve fon değerleme hizmetleri verilmektedir. Müşteri odaklılık anlayışı doğrultusunda müşteri ihtiyaçlarına karşılık verecek ürün geliştirme ve altyapı çalışmaları yürütülmektedir.

2022 Gelişmeleri: Bankacılık sektöründe uzun vadeli fonlama sağlanması, kaynak yapısının çeşitlendirilmesi amacı ile borçlanma aracı ihraçları 2022 yılında da gerçekleştirilmeye devam etmiştir.

İş Bankası 2022 yılında; mevduata kıyasla uzun vadeli kaynak sağlanması, mevcut kaynak yapısının çeşitlendirilmesi, aktif-pasif bilanço kalemleri arasındaki vade uyumsuzluğunun giderilmesi ve kısa vade nedeniyle oluşan faiz riskinin önüne geçilmesi amaçlarıyla farklı tür ve vadelerde borçlanma aracı ihraçlarını sürdürmüştür.

2022 yıl sonu itibarıyla nitelikli yatırımcılara satış yöntemiyle 4,8 milyar TL, halka arz yöntemiyle ise 4,9 milyar TL nominal değerde yurt içi finansman bonosu ve tahvil ihracı gerçekleştirmiş olan İş Bankası, müşterilere sunulan TL cinsi ürün çeşitliliğine katkıda bulunmuştur. İş Bankası, 2022 yıl sonu itibarıyla Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda gerçekleştirdiği 1,1 trilyon TL düzeyindeki aracılık işlem hacmiyle sektördeki lider konumunu korumuştur.

2022 yıl sonu itibarıyla, iştiraki İş Yatırım ile birlikte Borsa İstanbul Pay Piyasası işlem hacminin %8,30'unu gerçekleştiren İş Bankası, piyasanın lider kurumları arasındaki yerini korumuştur.

Saklama hizmeti verilen yatırım fonu sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla geçen senenin aynı dönemine kıyasla %46, büyüklüğü ise %121 oranında artış göstermiştir. Sektörde yatırım fonu ve çalışılan portföy yönetim şirketi sayısında öncü rolü devam etmektedir.

2021 yıl sonunda 25,7 milyar TL olan yatırım fonu bakiyesi, müşterilerin getiri arayışına bağlı gelişen yoğun talebinin sonucunda yaklaşık %93 artışla 2022 yılında 49,6 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır. Söz konusu yatırımcı ilgisinin sürmesi beklenen 2023 yılı içerisinde de varlık yönetimi komisyon gelirlerinin artırılması ve negatif reel faiz ortamında müşterilere reel getiri imkânı sunabilmek amacıyla yatırım fonlarında yeni ürün geliştirme, kanal bazlı müşteri deneyimi iyileştirme ile satış ve pazarlama fonksiyonlarının sürekli olarak eğitilmesi ve etkinleştirilmesi çalışmalarına devam edilerek, Banka'nın iştiraki İş Portföy Yönetimi A.Ş. ile birlikte düzenli yatırım fonu satış kampanyaları düzenlenmesi hedeflenmektedir. Müşterilerin 2022 yılında en çok ilgi gösterdikleri yatırım ürünü olarak öne çıkan hisse senedinin bakiyesi de 2022 yılında %207 oranında artış göstererek 157,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bakiyenin yanı sıra 2022 yılı içinde müşteri pay işlem hacminin de dikkat çekici düzeyde artış göstermesi, Banka'nın komisyon gelirlerine olumlu katkı sağlamıştır.

Ticari Bankacılık:

İş Bankası, kuruluş misyonuna uygun olarak, sanayicinin, ticaret erbabının, KOBİ'lerin ve esnafın yanında yer almaktadır. Ticaretin olduğu her noktada faaliyet gösteren İş Bankası, yaygın şube ağıyla Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine kazandıran ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Ürün ve Hizmetler: Ticari Kredi Kartı, Maximum İşyerim, POS, ÇekCepte, Anında POS, Anında Ticari Kredi, Anında Ticari Ürünler, Dijital Borçlu Cari Hesap, Maximiles TİM İhracatçı Kart, Anında Tarım Kredisi, KOBİ Kredileri, İmece Kart, İşim Kart, Tarsim, İmeceMobil, DijiKolay, Denizleri Koruyalım Kredisi, Dijital Tedarikçi Finansmanı Sistemi, Proje Finansmanı, Risk Yönetim Çözümleri (Hedging), Dijital Çözümler

Özel Bankacılık

İş Bankası Özel Bankacılık, Banka iştirakleri olan İş Portföy, İş Yatırım ve Anadolu Hayat Emeklilik ile işbirliği içinde yapılandırdığı varlık yönetimi odaklı iş modeli ile müşterilerinin ihtiyaç ve tercihlerine göre kişiye özel yatırım ürünleri sunmaya devam etmektedir.

Ürün ve Hizmetler: Varlık Yönetimi, Privia Black Kredi Kartı, Privia Yatırım Fonu, Privia Bireysel Krediler, Privia Emeklilik Planı, Privia Kasko, Finansal Durum Raporu, Privia Hattı

2022 Gelişmeleri: Sadece özel bankacılık müşterilerine tahsis edilmek üzere tasarlanan ve müşterilerin beklentilerine uygun lüks marka ve firmalarda ayrıcalıklı avantajlar sağlayan Privia Black kredi kartı, 2022 Nisan ayında müşterilere sunulmuştur. 2022 yıl sonu itibarıyla kredi kartı sahibi özel bankacılık müşterilerinin %70'ine Privia Black kredi kartı tahsis edilmiştir. Yıl sonu itibarıyla Privia Black kredi kartının katkısıyla, özel bankacılık müşterileri kredi kartı harcama tutarı önceki yıla göre %168 artış göstermiştir.

İştiraklerle entegre varlık yönetimi odaklı iş modeliyle müşterilerin tüm yaşam alanlarındaki ihtiyaçlarının yüksek standartta hizmet sunumuyla karşılanması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda Banka'nın İş Portföy, İş Yatırım, Anadolu Hayat Emeklilik ve Anadolu Sigorta iştiraklerinden yetkin personel ile birlikte hayata geçirilen İştirak Masası adlı çevik çalışma modeli benimsenmiş; ürün ve hizmetler müşterilere koordineli bir şekilde sunulmuştur.

Hizalanmış bir yapı çerçevesinde sürdürülen çalışmalar sonucunda;

- İş Portföy iş birliğiyle yönetilen toplam fon tutarı, aile fonları dâhil %55 artmıştır.
- Anadolu Hayat Emeklilik ürünleri katkı payı üretimi %26, toplam birikim tutarı ise %76 büyümüştür.
- Anadolu Sigorta prim üretimi %126 gelişmiştir.

Özel bankacılık hizmet noktalarının yaygınlaştırılması stratejisi uyarınca varlık yönetimi alma ihtiyacı olan ticari firma ortaklarına yönelik çalışmalar hızlandırılmış, para ve sermaye piyasası ürünlerinin kullanımının geliştirilmesi ve derinleştirilmesi amaçlanmıştır.

Ayrıca İş Bankası Özel Bankacılık 2022 yılı boyunca müşterilerini, beğeni ve tercihleri paralelinde sanat ve spor etkinliklerinde ağırlamıştır.

İş Bankası Özel Bankacılık 2022'de Euromoney Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi araştırmasında Aile Varlık Yönetimi ve Finansal Planlama kategorisinde Türkiye'nin en iyi bankası seçilmiştir.

Ödeme Sistemleri

İş Bankası'nın ödeme sistemleri alanındaki faaliyetleri; yaygın kullanımı olan ürün ve hizmetlerde ortalama finansal okuryazarlık seviyesine sahip bir kullanıcı ile empati kurularak, ürün ve hizmetlerin gündelik hayatta kolaylıkla kullanılabilmesini sağlayacak tasarımlar gerçekleştirilerek ve tüm müşterilerin ihtiyaç duyduklarında "kusursuz müşteri deneyimi ile yanlarında" olma hedefi ile yürütülmektedir.

Ürün ve Hizmetler: Bireysel ve Ticari Özellikli Kredi Kartları, Bireysel ve Ticari Özellikli Bankamatik Kartlar, MaxiPara Kartlar, İmece Kartlar, Bayi Kartlar, Anında Kart Uygulamaları, Karttan Karta Para Transferi Uygulamaları, Sanal ve HCE Kartlar, Faiz ve Ücret Uygulamaları, Vade Farklı Erteleme ve Taksitlendirme İşlemleri, Taksit Sınırlamaları, Hesap Özeti, Geri Ödeme ve Gecikme Süreçleri, Puan ve Mil Uygulamaları, Logolu Kart Uygulamaları, Temassız Ödemeler

2022 Gelişmeleri: Küçük ve orta ölçekli firmaların tek bir sanal POS ile farklı banka kartlarına taksit yapabilmesine imkân veren Moka Süper POS (Sanal) kampanyası İşCep ve Ticari İnternet Şubelerimiz üzerinden müşterilerimize sunulmaya başlanmıştır.

Türkiye'nin çeşitli illerindeki ulaşım altyapı sağlayıcıları ile entegre olunarak, Banka üye iş yeri sistemi üzerinden okutulması suretiyle, temassız kredi ve banka kartlarının ulaşım kartı olarak kullanılabilmesi mümkün hale gelmiştir.

Sınır Ötesi Bankacılık

İş Bankası Grubu, sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yurt dışındaki şubeleri, iştirak bankaları ve temsilcilikleri aracılığıyla yürütmektedir. İş Bankası yurt dışında 11 farklı ülkede faaliyet göstermektedir. Toplam 33 şubenin 9'u Frankfurt (Almanya) merkezli İşbank AG, 1'i Moskova (Rusya) merkezli JSC İşbank, 2'si Tiflis (Gürcistan) merkezli JSC İşbank Georgia bünyesindedir. Ayrıca Kazan'da ve St. Petersburg'da JSC İşbank'a bağlı 2 temsilcilik ofisi bulunmaktadır. Bunların yanı sıra İş Bankası'na bağlı Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 14 şube faaliyet göstermektedir. Banka'nın Çin'in Şanghay ve Mısır'ın Kahire şehirlerinde birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi vardır.

2022 Gelişmeleri: İş Bankası, Irak'ta özellikle Erbil Şubesi üzerinden sunduğu uluslararası bankacılık hizmetleri ile öne çıkmaktadır. Banka, iki ülke arasındaki ticaretin önemli bir kısmına aracılık etmenin yanı sıra bölge için katma değer üreten işlere katkı sunmaktadır. Irak'ta faaliyet gösteren her 2 şubesi aracılığıyla ülkedeki muhatap kurum ve kuruluşlara hitaben düzenlenen teminat mektubu işlemlerine de aracılık etmektedir. 2022 yılında, nakdi kredi hacmi %22,76, müşteri mevduat hacmi ise %15,73 oranında arttırılmıştır.

2022 yılı, İş Bankası'nın Kosova'da tabana yaygın mevduat toplamak ve müşteri sayısını artırmaya yönelik faaliyetlerinin olumlu sonuçlarını aldığı bir yıl olmuştur.

Bahreyn Şubesi üzerinden Körfez Bölgesi ülkeleri ile kurulan olumlu ilişkiler, İş Bankası'nın kaynak çeşitliliğini artırma çabasına katkı sağlamıştır.

2022 yılında İş Bankası İngiltere'de yeni hizmet binasına taşınmış olup, tüm bankacılık hizmetlerini müşterilerine sunmaya devam etmiştir. Londra'da yerleşik firmalarla olan ilişki seviyesi artırılmış, üye işyeri işlem hacimlerinde önemli artışlar elde edilmiştir.

İş Bankası'nın İngiltere, Kosova ve Irak'taki müşterilerine sunulmak üzere, modern bir mobil bankacılık ürünü geliştirilmesine ilişkin çalışmalar tamamlanmış olup, 2022 yılı itibarıyla müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur.

2022 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nın yurt dışı örgütünün aktif toplamı 5,8 milyar ABD doları seviyesindedir. Yurt dışı iştiraklerin bu toplamdaki payı %37,9 yurt dışı şubelerin payı ise %62,1'dir.

Dijital Bankacılık

2022 Gelişmeleri: Dijital bankacılık faaliyetlerinin temel bileşenleri; müşteriler ile bağlamsal etkileşimlerde bulunabilmek, kişiselleştirilmiş ve inovatif hizmetler sunabilmek ve uçtan uca pürüzsüz bir deneyim yaşatabilmektir. İş Bankası'nın dijital bankacılık kullanıcı sayısı 2021 yılına oranla %27,5 oranında artarak 13 milyona ulaşmıştır. Şube dışı kanalların işlemlerdeki payı %96,16'ya, dijital kanalların satışlardaki payı ise %65'e yükselmiştir. Banka'nın 2022 yılında edinmiş olduğu yeni bireysel müşterilerin %20'si, İşCep uygulaması üzerinden "uzaktan müşteri olma" hizmetimiz ile uçtan uca dijital olarak kazanılmıştır. Süreci İşCep'ten başlatarak şubeden tamamlayanlar ile birlikte bu oran % 29'a yükselmektedir. Ayrıca, 21 Haziran 2022 tarihinde uygulama marketlerde yerini alan Nays uygulaması, 2022 yıl sonunda 2 milyon indirme adedine ve %68'i İş Bankası ile yeni ilişki kuran 1,4 milyon kayıtlı kullanıcıya ulaşmış, 55 bin kullanıcı İş Bankası müşterisi olmuştur.

2022 yılında İşCep'e 87 yeni fonksiyon eklenmiştir. Dijital kanallarımıza eklenen yeni fonksiyonlar arasında öne çıkanlar; para aktarma ve yatırım fonu ekranlarının deneyimi en üst düzeye taşıyacak şekilde yenilenmesi, kart kampanyalarına katılım ve takip, mobil temassız ödeme, hazır limit önerme, kripto para kuruluşlarına para aktarma, taksitli ticari ek hesap ve Moka Süper POS başvuru olmuştur. Geleceğe Orman için devam eden geliştirmeler kapsamında; lider yarışı, katılım puanı, karbon puan geçmişi ve görev detayında puan kazanımı görüntüleme ile karbon ayak izini azaltıcı öneriler devreye alınmıştır.

API geliştirmeleri ve entegrasyon çalışmaları kapsamında rakip bankalar arasında en yüksek entegrasyon sayısına sahip banka konumu korunmuş, API çeşitliliği anlamında ise önde gelen bankalar arasında yer almaya devam edilmiştir.

Hazine Yönetimi

2022'de Gelişmeleri: Hazine faaliyetleri, Aktif-Pasif Yönetimi Riski Politikası ilkelerine uygun olarak likidite, faiz ve kur riski unsurları, sürdürülebilir kârlılık ilkesi ile Banka risk iştahına paralel şekilde yönetilmiştir. Faiz yapısından kaynaklanabilecek risklerin ve likidite kompozisyonunun önemli bir unsuru olarak yönetilen İş Bankası'nın döviz pozisyonu, birbiriyle ilişkili diğer pozisyonlarla beraber anlık ve senaryolara dayalı olarak takip edilmiştir. Piyasa koşulları çerçevesinde para ve sermaye piyasaları ürünlerinin yanı sıra türev ürünlerden de faydalanılmak suretiyle etkin risk yönetimi uygulanmıştır.

İş Bankası'nın temel hedefi kredi ve yatırım portföyleri ile birlikte etkin sermaye kullanımına, döviz ve likidite pozisyonlarının dinamik yönetimine, maliyet kontrolüne odaklanmak suretiyle risk-getiri dengesini optimum seviyede oluşturmak ve sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi yoluyla bilanço yapısını daha da güçlendirmektir. Bu çerçevede, ana fonlama kalemi olan mevduat tabanının genişletilmesi, mevduat dışı kaynakların çeşitlendirilmesi, optimum risk-getiri dengesinin tesisi ve müşteri ihtiyaçlarının karşılanması gibi hususlar da dâhil olmak üzere tüm unsurlar gözetilerek esnek bir bilanço kompozisyonu oluşturulmuştur.

2022 yılının ilk çeyreğinde kur korumalı mevduat, ikinci çeyreğinde HMB, TCMB, BDDK ve SPK'nın eş güdüm ile uygulamaya aldıkları makro ihtiyati tedbirler, üçüncü çeyreğinde ise anılan uygulamaların ağırlıklarının artırılması ve "Liralaşma" stratejisi kapsamında getirilen ilave yükümlülükler ana gündemi oluşturmuştur. Para politikası aktarım mekanizmasının etkinliğinin güçlendirilmesi odaklı kredi, teminat ve likidite politika adımları, bankaların bilanço yönetimi için aldıkları kararlar üzerinde etkili olmuştur.

Bireysel Bankacılık

İş Bankası'nın bireysel bankacılık alanındaki faaliyetleri, "müşterilerinin hayatlarının her evresinde en çok tercih ettikleri finansal çözüm ortağı olma" hedefi etrafında şekillendirilmekte; tüm çalışmalar müşteri ihtiyacını en doğru şekilde ve en doğru zamanda anlayarak en iyi deneyimle çözüm sunma stratejisi etrafında kurgulanmaktadır.

Ürün ve Hizmetler: Uzaktan Müşteri Edinimi, Çocuğum için BES, Kur Korumalı Mevduat, Yapay Zekâ ve RPA destekli uygulamalar, gerçek zamanlı analitik uygulamalarının geliştirilmesi, Uzaktan Müşteri Yönetimi, Geleceğe Orman

2022 Gelişmeleri: Kazanılan yeni müşterilerin %21'i uçtan uca dijital uzaktan müşteri edinimi yöntemiyle elde edilmiştir. Bireysel Emeklilik Sisteminde 175 bin adet 18 yaş altı katılımcı sayısı ile sektör lideri konumumuz sürdürülmüştür.

İş Bankası'nın İştirakleri

Entegre bir topluluk olan İş Bankası, ülkemizin sınai ve ekonomik kalkınmasına destek olma misyonuyla birçok iştirak edinmiştir.

İş Bankası İştirak Politikası;

- Risk/getiri dengesi ve piyasa şartları gözetilerek mevcut iştiraklerin faaliyetlerine dönük stratejik bakış açısının kurumsal düzeyde kuvvetlendirilmesi,
- Organik ve inorganik yöntemlerle girişim seviyesinden olgun seviye şirketlere kadar geniş bir yelpazede büyüme arayışlarına devam edilmesi,
- Şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektörlerin öncü ve lider kuruluşları arasında yer alması ve değerlerinin artırılması çerçevesinde sürdürülmektedir.

2022 yıl sonu itibarıyla Banka, 136 şirkette doğrudan ve dolaylı pay sahibi olup bunların 113'ünde yönetim kontrolünü haizdir. Doğrudan pay sahibi olunan şirket sayısı 29'dur.

Bu şirketlerin Banka aktifindeki değeri, aynı dönem itibarıyla 82,8 milyar TL düzeyindedir. Bu büyüklüğün %73,9'luk kısmını oluşturan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. de İş Bankası'nın dolaylı pay sahipliği ile kontrol ettiği diğer halka açık Grup şirketleridir.

2022 yıl sonu itibarıyla portföyün İş Bankası'nın aktifi içindeki payı %5,9'dur. İş Bankası'nın iştirakleri, ABD, Almanya, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çin, Gürcistan, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İspanya, İtalya, Macaristan, Mısır, Romanya, Rusya, Slovakya, Ukrayna, Singapur, KKTC'de faaliyet göstermektedir.

İştiraklerimizin 2022 performansı için "İş Bankası'nın İştirakleri" bölümünü ziyaret ediniz.

Müşteri Odaklılık

"Müşteriye en yakın banka olmak" vizyonu ile hareket eden İş Bankası, tüm sistem ve süreçlerinde müşteri deneyimine odaklanmakta; 22 milyonu aşkın müşterisi için ihtiyaç anında ulaşılabilir, güvenilir, çalışılması kolay bir iş ortağı olma hedefiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerin değişen ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak, yenilikçi, hızlı ve kullanıcı dostu çözümlerle koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışan İş Bankası, müşteri memnuniyet seviyesini yıl boyunca çeşitli kanallar ve yöntemler aracılığıyla takip etmektedir.

Bağımsız araştırma şirketleri üzerinden, İş Bankası'nın ve benzer büyüklükteki diğer bankaların müşteri memnuniyeti ve Net Tavsiye Skoru (NTS) karşılaştırması yapılmaktadır. Bağımsız araştırma şirketlerince yapılan bireysel NTS araştırma sonucuna göre İş Bankası 2022 yılında da bu alandaki liderliğini korumayı başarmıştır.

Araştırma şirketi desteğinin yanında, İşCep uygulama içi NPS anketi, işlem sonu efor/memnuniyet anketi ve e-posta / telefon üzerinden beklenti anketi kullanılarak sürekli ölçüm çalışmaları yürütülmektedir. Dijital kanallar ve e-posta/SMS gibi kanalların yanı sıra, şube içi kiosk anketi ve fotoblok gibi fiziki ortamlar üzerinden de memnuniyet ölçümleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ölçümleme çalışmalarında; müşteri yolculukları, tekil işlemler, hata alınan akışlar dâhil olmak üzere işlem sonunda müşterilere anketler gösterilerek geri bildirimler toplanmakta ve bu geri bildirimler yeni ürün/hizmet geliştirme ve sunumunda kullanılmaktadır.

Dijital ölçümleme çalışmalarıyla bugüne kadar **4 milyonun** üzerinde müşteri geri bildirimi alınmıştır. 2022 İşCep Net Tavsiye Skoru **57**, Şube Memnuniyet Skoru **%76** ve Bankamatik Memnuniyet Skoru **%86** olarak ölçülmüştür.

2022 yılında müşterilerin ana temas noktası haline gelen dijital kanallardaki hizmet deneyimi iyileştirmek, başta İşCep olmak üzere dijital kanallarda müşterilere gerçek zamanlı bağlamsal öneri ve yönlendirmeler sunabilmek için yeni nesil analitik yetkinlikler kullanılmıştır. Bu kapsamda müşterilerin davranışsal verilerine dayalı analizler yapılmış, bağlamsal senaryolar ile 2022 yılında 70 milyon etkileşim yaratılmıştır. Bu etkileşimlerde müşterilere ihtiyaç anında doğru öneri ve yönlendirmeler yapılırken zorluk yaşanan durumlarda işlemlerin sorunsuz tamamlanması için çözümler üretilmiştir. 1,2 milyon ürün başvurusunun tamamlanması sağlanırken, müşterilerin dijital kanallardaki deneyiminin kesintisiz gerçekleşmesi için 3 milyonu aşkın işlem yönlendirmesi yapılmıştır.

2022 yılı içerisinde Özel Bankacılık müşterilerinin "Net Tavsiye Skoru" yıl içinde yapılan anket ile ölçülmüş, memnuniyet skoru 69 olarak gerçekleşmiştir. Müşteri geri bildirimleri, ürün ve hizmet geliştirme ve sunum süreçlerinde girdi olarak kullanılmıştır.

Şubelerde bulunan kiosklar ve QR kodlu Fotobloklar üzerinden memnuniyet skoru 2018 yılında %73, 2019 yılında %74, 2020 yılında %78, 2021 yılında %82 ve 2022 yılında %76 olarak ölçülmüştür. Pandemi sürecinde şube işlemlerinin azalması 2020 ve 2021'de müşteri memnuniyetine olumlu etki sağlamıştır. Şube deneyimi çalışan ilgisi, işlem hızı ve işlem kalitesi boyutlarında, Bankamatik deneyimi cihaz temizliği, menü kolaylığı boyutlarında, İşCep deneyimi uygulama hızı, menü kolaylığı gibi çeşitli boyutlarda takip edilmektedir. Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda kanallarımızda deneyim iyileştirici aksiyonlar alınmaktadır.

İş Bankası, müşteri davranış ve beklentileri ile tüketim alışkanlıklarında yaşanan değişimi yakından takip etmekte ve bu değişime proaktif bir yanıt verebilmek adına çeşitli proje ve uygulamalar yürütmektedir. Bu doğrultuda 2022 yılında, Banka'nın temel bankacılık ürünleri ve ödeme sistemleri ürünlerine ilişkin reklam çalışmalarının Banka müşterileri ve diğer banka müşterileri üzerindeki etkilerini görmek, Banka'nın ve Maximum markalarının algısını ölçmek amacıyla bağımsız bir araştırma firması aracılığıyla Reklam ve Marka Sağlığı araştırması çalışması yürütülmüştür. Araştırma sonuçları haftalık, aylık ve çeyrekler bazında Banka ile paylaşılmıştır.

Müşteri Geri Bildirimleri

İş Bankası; kurumsal internet sayfası (www.isbank.com.tr), İnternet Şubesi, İşCep, çağrı merkezi, şubeler, e-posta, faks, mektup, resmi kurum ve kuruluşlar, sosyal medya gibi kanallar üzerinden müşteri geri bildirimlerini toplamaktadır. Müşterinin Banka'ya ilettiği başvurular, Müşteri İlişkileri Platformu (MİP) kapsamında değerlendirilmekte; en hızlı şekilde çözüm üretilmesine çalışılmaktadır. Müşterilerin talep ve şikâyetleri sosyal medya ve diğer online platformlardan da yakından izlenmektedir.

Müşteri deneyiminin iyileştirilmesine yönelik genel müdürlük bölümleri tarafından alınan aksiyonlar, müşteri talep ve şikâyetlerinin dağılımı ve seyri hakkındaki rapor ile birlikte her üç ayda bir Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.

Yasal mevzuat gereği banka müşterisi olsun veya olmasın, finansal tüketicilerce bireysel nitelikli ürün ve hizmetler ile ilgili olarak iletilen sorun, mağduriyet, memnuniyetsizlik içeren itiraz veya şikâyet şeklindeki başvuruların adedi, konu bazlı dağılımı ve çözümlenme süreleri bankalarca üçer aylık dönemlerle BDDK'ya raporlanmakta ve bu veriler eşzamanlı olarak Türkiye Bankalar Birliğine (TBB) iletilmektedir. Bankalarca raporlanan veriler TBB tarafından konsolide edilerek yine üçer aylık dönemlerle üye bankalara iletilmektedir.

İş Bankası'nın 2022 yılı için kümülatif şikâyet adedi 312 bin adet olup, Banka TBB'ye üye Bankalar içerisinde 3. sıradadır.

Banka'ya iletilen müşteri talep ve şikâyetlerinin içerik ve dağılımı ile müşterilere verilen yanıtlara ilişkin istatistiki veri ve açıklamalar 3'er aylık dönemlerle üst yönetime raporlanmaktadır. 2022 yılında 207.117 müşteri şikâyeti ulaşmıştır.

2022'de Müşteri İlişkileri Programına (MİP) 192.531 adet başvuru ulaşmıştır.

2022 yılında yaklaşık 20 milyon çağrı yanıtlayan İş Bankası Çağrı Merkezi, 2011 yılından beri EN ISO 15838 Çağrı İletişim Merkezleri Standardı Belgesine sahiptir.

2022 yılında İş Bankası'na farklı mecralardan yaklaşık **748 bin adet** geri bildirim ulaşmış olup, mükerrer ve yanıt beklemeyen başvurular hariç tutulduktan sonra MİP üzerinden bu geri bildirimlerin yanıtlanma oranı **%92'dir.**

Müşteri Geri Bildirimleri Sonucunda Mevcut Ürün ve Hizmetlerde Yapılan Değişiklikler

- SoftPOS altyapısı ile Android cep telefonları ve tabletlerini POS cihazına dönüştüren Pos'um Cepte'ye çoklu terminal ve çalışan özelliği fonksiyonları kazandırılmış; bu sayede Banka müşterisi olma şartı aranmaksızın firma çalışanlarının da ödeme alabilmesi sağlanarak uygulamanın mobilitesi artırılmıştır.
- İşCep'e giriş yapan kredi kartı müşterilerine ön onaylı kredi kartı limiti teklifi sunulması sağlanmış; uygulama ile bir aylık süreçte 3,1 milyar TL limit artışı sağlanmıştır.
- Müşterilerin kampanyalardan kazandıkları MaxiPuanların kullanım süresinin bitiminden önce SMS ve Push ile bilgi verilmeye başlanmıştır. Avans MaxiMil/MaxiPuan kullanan müşterilere, avans kapatma tarihi sona ermeden belirli bir süre önce bilgi verilmeye başlanmıştır. Maximum Mobil/Pazarama çalışmaları kapsamında, MaxiMillerin ve MaxiPuanların Pazarama Tatil sayfasında otel ödemelerinde de kullanılması sağlanmıştır.
- İşCep'e "Fatura kaydetme" özelliği getirilmiş ve müşteri taleplerine uygun şekilde kredi ödeme planı bilgisi eklenmiştir. Kredi kartı teslim adresinin İşCep'ten değiştirilebilmesine imkân verilmiştir. Yatırım fonu alış işleminde fon detaylarının görünmesi ve portföy kırılımının gösterimi ile emekli promosyon bilgilerinin görülmesi ve yenileme yapılabilmesi sağlanmıştır.

Müşteri Bilgilendirmeleri

İş Bankası, sorumlu bankacılık ve müşteri odaklılık anlayışı gereği çeşitli mecralar aracılığıyla müşterilerine doğru ve güncel bilgiyi açık ve şeffaf bir şekilde sunmakta olup; Banka ürün ve hizmetlerine ilişkin açıklamalar, başta yasal gereksinimler olmak üzere müşterinin ürün ve hizmetle ilgili ihtiyaç duyduğu tüm detayları içerecek şekilde yapılmaktadır. Banka, söz konusu bilgilendirmeleri doğrudan veya dolaylı olarak müşteriye sağlayan tüm çalışanların bu konudaki yeteneklerinin geliştirilmesi konusunda yatırımlar da yapmaktadır.

2022 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.

Müşteri Bilgilendirme Kanalları

- Dijital kanallar üzerinden müşterilere sunulacak yeni ürün ve hizmetler, müşterilere sunulmadan önce olası müşteri sorularına istinaden İş Bankası Telefon Bankacılığı ekipleri ile müşteri temsilcilerine duyurulmak üzere paylaşılmaktadır.
- İşCep'e eklenecek yeni ürün ve özellikler, uygulama marketlerinde açıklama alanına eklenmektedir. Ayrıca İşCep'teki Hikâyeler alanında ürün, kampanya ve hizmetlere ilişkin videolar gösterilmektedir.
- Dijital kanallarda müşterilerin karşısına yönlendirici mesajlar çıkarılmaktadır. Dijital kanallarda olası hata veya problemler için müşteri ilişkileri servisi ve çağrı merkezine ivedilikle bilgi verilerek yönlendirmelerin doğru yapılması sağlanmaktadır.
- Müşterilerin bilgilendirilmesi amacıyla dijital kanallar ile ilgili, mailing, reklam, duyuru gibi iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Banka'nın kurumsal internet sitesinde de dijital kanallar ile ilgili detaylı bilgilere, işlem setlerine ve güvenlik uygulamalarına yer verilmektedir.
- Özel bankacılık müşterileri ürün ve hizmetlerle ilgili olarak özellikle yatırım alternatifleri konusunda birebir bilgilendirilmektedirler. Müşteriler ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilere privia.com.tr sayfasından da ulaşabilmektedirler.
- KOBİ ve İşletme Bankacılığı müşterileri; İşCep, kurumsal internet sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları, Maximum İşyerim uygulaması, İŞ'TE KOBİ internet sitesi, Bankamatikler, e-posta ve SMS kanalları ve müşteri ziyaretleriyle ürün ve hizmetlerle ilgili olarak güncel tutulmaktadır.
- Basılı broşür, afiş, gazete ve dergi ilanlarında müşterilerin daha detaylı bilgi edinmesini sağlamak amacıyla QR Kod kullanılmakta, böylece müşterilerin ilgili ürün hakkında kurumsal internet sitesinden detaylı bilgi alması sağlanmaktadır.
- İş Bankası, şubelerinde müşterilerine bilgi vermek amacıyla kullandıkları uygulama talimatlarının yanı sıra, kurumsal internet sitesi isbank.com.tr üzerinden müşterilerine sunduğu ürünlere ve bu ürünlerle ilgili ihtiyaç duyulan tüm detaylara yer vermektedir.
- Bireysel bankacılık alanında standart dışı olan özellikli mevduat ürünleri için ürün bilgilendirme formları bulunmaktadır.
- Tarım Bankacılığı müşterileri; İşCep, kurumsal internet sitesi ve Maximum İşyerim uygulaması başta olmak üzere dijital kanallar, e-posta, Bankamatikler, SMS kanalları ve müşteri ziyaretleriyle ürün/hizmetlerle ilgili olarak güncel tutulmaktadır.

Sorumlu Ürün ve Hizmetler

İş Bankası, sorumlu ürün ve hizmet sunma anlayışı ile müşterilerin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözeten, kolay anlaşılır ve tasarruf bilincini destekleyen toplumun tüm kesimlerini kapsayan, tasarruf bilincini teşvik eden, finansal okuryazarlığı artırmayı hedefleyen ürün ve hizmetler geliştirmektedir

İş Bankası'nın tüm ürün ve hizmetleri, Banka mevzuatında tanımlanmış ürün, hizmet veya faaliyetler nedeniyle maruz kalınabilecek riskler kapsamında değerlendirilir. Geliştirilecek ürün, hizmet ve faaliyetlerin sürdürülebilirlik açısından değerlendirilebilmesi amacıyla 2022 Master Plan çalışmalarında ürünün çevresel veya sosyal faydalarını ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini destekleyen bir ürün olup olmadığını sorgulayan bir madde eklenmiştir.

Sorumlu Pazarlama

İş Bankası müşterilerini ürün ve hizmetleri hakkında her zaman doğru, şeffaf ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirmeyi temel bir sorumluluk olarak kabul etmektedir. Banka, müşteri odaklılık yaklaşımıyla müşterilerin karar alma süreçlerini kolaylaştıran ve ihtiyaçlarına yanıt veren bilgilendirmeleri sağlamakta, oluşabilecek riskler ve faydalar hakkında müşterileri eksiksiz ve doğru şekilde bilgilendirmektedir. İletişimde; yanıltıcı, karmaşık ve çelişkili ifadelere, mükerrer bilgilere yer verilmemektedir. İş Bankası sorumluluk ve çalışma prensipleri için "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dokümanını inceleyebilirsiniz.

Tasarruf Bilincini Artırmaya Yönelik Ürün ve Hizmetler

Toplumun her kesiminde tasarruf bilincini yaygınlaştırmayı hedefleyen İş Bankası, özel bankalar arasında en geniş mevduat tabanına sahip banka konumunu 2022 yılı üçüncü çeyreğinde de sürdürmüştür. 2022 yıl sonu itibarıyla toplam mevduat **%56,3** büyüyerek, **931,1 milyar TL** büyüklüğe ulaşmıştır.

Üstü Kalsın

Müşterilerin alışveriş alışkanlığını değiştirmeden tasarruf etme imkânı sunan Üstü Kalsın uygulaması; kredi kartı ve yatırım hesabı bulunan müşterilerin kredi kartı dönem borcunu seçtikleri bir üst tutara yuvarlamasıyla oluşan farkın yatırım hesabında değerlendirilmesini sağlamaktadır. Aralık 2022 itibarıyla uygulamayı kullanan yatırımcı sayısı 124 bine, toplam fon büyüklüğü ise 90,7 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Dijital Kumbara

18 yaşından küçüklerin dijital kanallardan para biriktirebilmesi amacıyla hayata geçirilen Dijital Kumbara, İş Bankası'nın simge ürünlerinden olan Klasik İş Bankası Kumbarası'nın dijital formudur.

Kumbara Karma Fon

Küçüklerin geleceğine bugünden yatırım yapılmasına ve erken yaşta tasarruf bilincinin oluşmasına katkıda bulunan Kumbara Karma Fon, "birikim" amaçlı bir fondur. Küçüklere yönelik geliştirilen ilk yatırım fonu olan Kumbara Karma Fon, yatırımcı sayısı açısından benzer fonlar arasında sektörde birinci sıradadır. Kumbara Karma Fon, 2022 yılının Aralık sonu itibarıyla yaklaşık 141 bin yatırımcıya ve yaklaşık 851 milyon TL yatırım büyüklüğüne ulaşmıştır.

Altın Bankacılığı

İş Bankası'nda Vadeli ya da Vadesiz Altın Hesabı seçenekleri ile müşterilere birikim yapma fırsatı sunulmaktadır. Yastık altı diye tabir edilen birikimlerin Bankacılık sektörüne kazandırılması ve kıymetli ziynet eşyalarının kayıp ve çalıntı riskine karşı güvence altına alınması amacıyla şubelerde Altın Buluşmaları da düzenlenmektedir. Ayrıca Kuyumcu Altın Değerleme Sistemine (KAD-SİS) entegrasyon bulunmaktadır. Müşterilerin getirdikleri altın veya ziynet eşyaları, gram altın olarak Vadesiz Altın Hesabına yatırılmaktadır.

Robofon

İş Portföy uzmanlığında yönetilen Robofon Danışman hizmeti ile küçük tutarlar dahi birikim yapmak isteyen müşterilere fon danışmanlığı sunulmaktadır. İşCep ve İnternet Şubesi'nde sunulan Robofon Danışman Yatırımcı Profilleme Modülü aracılığıyla yatırımcının mevcut finansal durumu ve ihtiyaçları analiz edilmekte ve risk algısı belirlenmektedir. Sürecin sonunda, Robofon Ailesi içerisinden, kişiye özel en uygun fon bulunmaktadır. Fon danışmanlığı hizmeti 2022 yılında da başarıyla sunulmuş; yatırımcı profili anketini cevaplayan ve fon tavsiyesi alan müşteri sayısı toplamda 210 binin üzerine çıkmıştır.

İşCep Kişisel Finans Yönetimi

İşCep Kişisel Finans Yönetimi, müşterilerin Banka'daki varlıklarının yanı sıra Anadolu Hayat Emeklilik ve İş Yatırım'daki varlıklarını da tek bir yerden görebilmelerine ve finansal işlemlerini rahatça kontrol edebilmelerine olanak sağlamaktadır. Böylelikle, müşteriler ödeme ve harcamalarını kontrol altında tutarken, birikimlerine de yön verebilmektedir.

Düzenli Birikim Talimatı

Sadece belirli tutardaki varlıkları değil, küçük tasarrufları da düzenli birikimlere yönlendirme hedefi ile 2022 yılında tasarruflarını vadeli mevduat ürünlerinde değerlendiren müşteriler için vade sonunda vadesiz hesaplarından vadeli hesaplarına tek seferlik veya düzenli para aktarımı yapmalarını sağlayan Düzenli Birikim Talimatı hizmeti İşCep'e kazandırılmıştır.

Maksimum Vadeli Hesap

Maksimum Vadeli Hesap, birikimlerini kısa vadede değerlendirmek isteyen bireysel müşterilerin otomatik ödemelerini güvence altına alırken, mevduatlarına gecelik vadede faiz kazandırmaktadır.

Günlük Kazandıran Hesap

İşCep veya İnternet Şubesi'nden açılabilen Günlük Kazandıran Hesap, uzun vadeli hesaplara nazaran, müşterilere birikimlerini günlük değerlendirme fırsatı sunmaktadır. 2022 yıl sonu itibarıyla Günlük Kazandıran Hesap bakiyesi 3,3 milyar TL olmuştur.

Kur Korumalı Mevduat Hesabı

2021 yılının Aralık ayı sonunda Resmi Gazete'de yayımlanan "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" kapsamında, döviz kurlarındaki dalgalanmalar karşısında birikimlerin korunması ve bankacılık sistemindeki toplam mevduat içerisinde TL mevduat payının artırılarak finansal istikrarın desteklenmesi amacıyla, "Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı" ve "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı" olarak 2 farklı ürün müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yapılan ek düzenlemeler kapsamında ise 2022 yılında "Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı" ve "Yurtdışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat Hesabı" (YUVAM) ve FATSİ hesapları da kullanıma açılmıştır. Yalnızca şubelerde açılabilen FATSİ dışında kalan hesap türleri, İşCep ve İnternet Şubesi'nden de açılabilmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla Kur Korumalı Mevduat Hesap Bakiyeleri toplamı 130 milyar TL olmuştur. Bankalar mevduatı hariç olmak üzere ilk on iki ayda Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat ürünlerinde değerlendirilen tasarruflar, Banka toplam mevduat içerisinde %13,64 pay almıştır.

Kişiye Özel "Özel Serbest Fonlar"

Finansal ürünler konusundaki bilgi düzeyi ve getiri beklentisi yüksek olan özel bankacılık müşterilerinin profesyonel varlık yönetimi ve uzman kadrolarca sunulan optimal risk/getiri dengesini sağlayan yatırım enstrümanları alanlarındaki beklentileri, vadeli döviz fonları, kişiye özel serbest fonlar, nesiller arası servet transferini getiri odaklı şekilde sağlayan aile fonları aracılığıyla karşılanmıştır.

Yatırımlarda ve Kredilerde İnsan Hakları ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası'nın yatırım ve kredi faaliyetlerinde çevresel etkiler kadar insan hakları ve sosyal etkiler de dikkate alınmakta, insan hakları ihlallerini ve olumsuz sosyal etkileri bertaraf etmek için uygulamalar talep edilmektedir.

İnsan hakları ve sosyal etkilere yönelik kullanılan risk değerlendirme modelinde; çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği, çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık vb. hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır.

Banka tarafından finanse edilen ve Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi neticesinde risk skoru A (yüksek riskli) olarak belirlenen yatırımlar, Sosyal Etki Değerlendirmesini (SED) de içerecek şekilde uluslararası standartlara uyum çerçevesinde etki değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Bütün yatırımlarda asgari olarak yerel ÇED gerektiren bütün yatırımlarda "Halkın Katılımı Toplantıları" düzenlenmekte olup, çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulan tüm finansmanlarda paydaş katılımı kapsamında ilave paydaş iletişimi toplantıları ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütülmektedir.

İş Bankası'nın finansman sağladığı büyük montanlı altyapı yatırımlarında, yatırımlar sebebiyle meydana gelebilecek olası negatif etkilerin bertaraf edilmesine veya azaltılmasına yönelik olarak projelerde kurumsal sosyal sorumluluk bütçeleri ayrılmakta ve projelerin etki alanında bulunan paydaşların faydasına süreçler geliştirilerek pozitif etkiler artırılmaktadır. Özellikle arazi edinimi kaynaklı geçim kaynaklarının kaybı ve zorunlu yeniden yerleşim konuları yatırımların en yaygın etkilerinden olup, "Yeniden Yerleşim Planı" ve "Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması" planları vasıtasıyla projeden etkilenen kişi ve gruplar tespit edilmekte, sınıflandırılmakta ve etkilerin bertaraf edilmesine yönelik planlar uygulanmaktadır.

Otoyol projeleri çalışmaları kapsamında ise otoyol güzergâhlarında bulunan köylerin yolları, okulları, su hatları tadilatlarının yanı sıra gelirleri tarım faaliyetlerine dayanan köylerin ortak kullanımına sunulmak üzere tarım makinelerinin hibe edilmesi, tohum desteği sağlanması, kadın paydaşlara yönelik sanat geliştirme eğitimleri verilmesi, yıllık olarak belirli bütçelerle eğitime destek olunması gibi sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmiştir.

Finansmanı gerçekleştirilen yatırımların en yaygın etkileri arazi edinimi kaynaklı geçim kaynaklarının kaybı ve zorunlu yeniden yerleşim konularıdır. Bir takım yatırımlarda şahıs mülkiyetli arazilerin kamulaştırılması veya toplulaştırılması neticesinde bazı hane halkının zorunlu olarak yeniden yerleşime maruz kalması ya da işyerlerinin yeniden yerleşimi kaynaklı geçim kaynaklarında önemli ölçüde kayıp yaşanması durumları ortaya çıkmış olup, söz konusu projelerin uluslararası standartlarda finansmana konu olanları için "Yeniden Yerleşim Planı" ve "Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması" planları vasıtasıyla projeden etkilenen kişi ve gruplar tespit edilmiş, sınıflandırılmış ve etkilerin bertaraf edilmesine yönelik planlar uygulamaya konulmuştur.

Finansal Okur-Yazarlık

İş Bankası, hem müşterilerin finansal durumları ile ilgili doğru kararlar verebilmelerini hem de finans sektörüne olan güvenin artmasını sağlamak adına toplumun her kesiminden ve her segmentten müşterisinin finansal okuryazarlık seviyesini artırmayı amaçlamaktadır.

İŞ'TE KOBİ internet sitesinde, www.istekobi.com.tr, üzerinden esnaf, kadın girişimci, KOBİ, girişimci ve çiftçi segmentlerinde yer alan firmaların finansal okuryazarlık seviyelerinin artırılması adına blog yazıları ve eğitim içerikleri sunulmuştur. Ayrıca, müşterilerin desteğe ihtiyaç duydukları vergilendirme süreçleri, yeni şirket kurulumu, kadın girişimcilere sağlanan avantajlar gibi konularda, İŞ'TE KOBİ İşin Uzmanları alanında ziyaretçilerin sordukları sorular, konunun uzmanları tarafından cevaplanmıştır.

Türkiye İş Bankası Müzesi'nde finansal okuryazarlık atölyeleri gerçekleştirilmektedir.

Banka özellikle kadınların finansal okuryazarlığını artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar doğrultusunda 2022 yılında;

- TÜRKONFED iş birliği ile yürütülen Girişimde Kadın Gücü Projesi kapsamında; Türkiye'nin çeşitli illerinde E-Ticarete Giriş, Girişimcilik, Dijital Pazarlama, Pazaryerlerinde Satış, Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Tedarik konularında yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiş; Şirket Kuruluşu ve Vergilendirme, Girişimcilik, E-Ticarete Giriş, E-Muhasebe, E-Fatura, Mikro İhracat, Marka, Patent ve Tasarım, Kalite Süreç İyileştirme ve Süreç Geliştirme, Facebook Reklam Paneli konularında ise çevrimiçi eğitimler verilmiştir.
- Arya Kadın Yatırım Platformu ile iş birliği içerisinde düzenlenen Girişimci ve Yatırımcı Akademileri ile İş Atölyeleri'nde, kadın girişimcilerin finansal okuryazarlıklarına katkı sağlayan seri eğitimlerin ücretsiz olarak sunulmasına devam edilmiştir.
- Amesia Arı Kadınlar Kooperatifine yönelik olarak Finansal Okuryazarlık ve Pazarlama Eğitimi verilmiştir. Bu kapsamda 14 kadın eğitim imkanından yararlanmıştır.
- Çiftçilerin dijitalleşmesini ve finansal okuryazarlığını geliştirmek amacıyla her yıl yerel çiftçi buluşmaları düzenlenmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen 39 buluşma ile 7.000 çiftçiye ulaşılmıştır. Ayrıca tarım bankacılığı alanında ücretsiz olarak indirilebilen İmeceMobil uygulaması sayesinde çiftçilere finansal, dijital ve zirai okuryazarlık desteği sağlanmaktadır.

İktisadi Araştırmalar

İş Bankası İktisadi Araştırmalar Bölümü, Türkiye ve dünya ekonomisindeki konjonktürel, yapısal ve makroekonomik gelişmeleri yakından takip ederek periyodik raporlar hazırlamaktadır. Bunlar; Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler, Piyasa Günlüğü ve Haftalık Bülten'dir. Bölüm tarafından, ayrıca, ülke ekonomisine ilişkin önemli veriler analiz edilerek ekonomi.isbank.com.tr adresli internet sayfasında paylaşılmaktadır. Ekonomik Büyüme, Enflasyon Gelişmeleri, Bütçe Dengesi ve Ödemeler Dengesi'nden oluşan "Veri Analizleri" raporları bu kapsamda yayımlanan aylık raporlardır.

2022 yılında 6 adet Sektörel Güncel Gelişmeler bülteni, 12 adet sektör raporu yayımlanmıştır. Yayımlanan sektör raporları, tarım, ihraçlık tarım ürünleri, tahıllar, atıştırmalık ürünler, yolcu taşımacılığı, deniz yolu taşımacılığı & gemi ve yat inşa, elektrik, kara yolu yük taşımacılığı, çelik, demir dışı ve değerli metaller, inşaat ve lojistik gayrimenkul & altyapı projeleri ve yurt dışı müteahhitlik sektörlerine aittir. Bunlara ek olarak, Yeşil Mutabakat'ın sektörlere etkisi ile Şubat ayında yayımlanan "2022'de Sektörel Beklentiler" çalışmaları Banka'nın tüm paydaşlarına sunulmuştur. Ayrıca, "Sektörlere Göre Tüketim Harcamalarının Seyri" çalışması aylık olarak güncellenerek yayımlanmaktadır.

Finansal Kapsayıcılık

İş Bankası, toplumun tüm kesimleri için ürün ve hizmetler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasını ve paylaşabilmesini amaçlamaktadır.

KOBİ Bankacılığı

Dijital Anadolu

TÜRKONFED iş birliği ile Anadolu'da üretim yapan KOBİ'lerin dijital dönüşümüne katkıda bulunabilmek ve sektörler bazında dijital dönüşümde yol haritası belirleyebilmek amacıyla 2018 yılında Dijital Anadolu projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, KOBİ'lere yönelik olarak sektörün önde gelen firmalarında görev alan üst düzey yöneticiler ile alanında uzman kişilerin katıldığı, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı çevrimiçi yayınlar gerçekleştirilmektedir.

Dijital Anadolu toplantıları canlı yayınları ile 2022 yılında 13.251 toplam tekil izleyici sayısına ulaşılmıştır. Kayıtların Youtube hesabına eklenmesiyle, KOBİ'lerin dijitalleşmesi yolunda kapsamlı bir arşiv oluşturulmakta ve daha fazla kişiye ulaşılmaktadır.

DijiKolay

2021 yılında KOBİ ve İşletme segmenti müşterilerinin dijitalleşme kapsamındaki beklenti ve ihtiyaçlarına bütüncül bir bakış açısı getiren DijiKolay hayata geçirilerek, dijital hizmet sağlayıcılarına ait ürün, hizmet, uygulamaları içeren çözümler, Banka'nın mevcut dijital dönüşüm kampanyaları ve hizmetleri tek bir çatı altında toplanmıştır.

2022 yılında DijiKolay'da yer alan ürün ve hizmetlerin zenginleştirilmesi, DijiKolay'ın müşteri beklentilerine cevap veren ve bu doğrultuda Banka müşterilerinin ve sektördeki firmaların dijitalleşme ihtiyaçlarına yönelik katkı sağlayan "yaşayan bir hizmet" haline getirilmesi, müşteri deneyiminin olumlu bir şekilde yönetilmesi ve yeni müşteri edinimi çalışmaları yürütülmüştür.

İŞ'TE KOBİ

2009 yılında kurulan İŞ'TE KOBİ internet sitesi üzerinden, KOBİ'ler gereksinim duydukları en güncel sektörel bilgi ve haberlere 2022 yılında da hızlı bir şekilde ulaşabilmişlerdir. Ayrıca e-ticaret, girişimcilik, teknoloji, pazarlama ve satış, insan kaynakları, liderlik gibi birçok farklı konuda eğitimlere dijital olarak ulaşabilmişlerdir. KOBİ'lerin yanı sıra esnaf, girişimci, çiftçi ve kadın girişimci segmentlerinde de içerikler sunulmuştur.

Sitede bugüne kadar 7 binin üzerinde haber, 4 binin üzerinde video, makale ve eğitim içeriği sunularak, iş yapış şekillerine doğrudan katkı sağlanmıştır. 10 milyon ziyaretçi tarafından 21 milyondan fazla kez görüntülenen İŞ'TE KOBİ'nin 2022 yılındaki görüntülenme sayısı ise 410 bin✓ olarak gerçekleşmiştir.

KOSGEB ile İş Birliği

İş Bankası, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile birlikte yürütülen destek programları ile KOBİ'lerin finansmana erişimine katkı sağlamakta ve doğal afetlere uğramış bölgelerdeki esnafa destek olmaktadır.

Bu doğrultuda doğal afet destekleri kapsamında 2021 yılında imzalanan, Edirne, Artvin, Düzce, Rize, Batı ve Orta Karadeniz Bölgesi illeri ile Van'da sel felaketi meydana gelen ilçeleri, orman yangınları ve İstanbul İkitelli OSB Acil Destek Kredisi Protokolleri çerçevesinde kredi kullandırımlarına 2022 yılında da devam edilmiştir. İstanbul ili Tuzla ilçesi Acil Destek Kredisi ve KGF Destekli İstihdam Taahhütlü KOBİ Finansman Destek Programı protokolleri de imzalanmıştır. Bu destekler kapsamında 167 adet 264.288.800 TL'lik kullandırım yapılmıştır. Ayrıca 2021 yılında imzalanan "KOSGEB KOBİ Finansman Destek Programı Protokolü" çerçevesinde kredi kullandırımlarına devam edilmiş ve 1.517 adet 95.127.000 TL'lik kullandırım yapılmıştır. Esnaf ve KOBİ'lere Destek Kampanyası kapsamında 5 milyar TL finansman sağlanmıştır.

İhracatçı Kart & Maximiles TİM İhracatçı Kart

2016 yılında, sektörde bir ilke imza atılarak, ihracatçı KOBİ'lere yönelik olarak piyasaya sunulan "İhracatçı Kart" ile firmalar, hem şirket kredi kartının tüm özelliklerinden faydalanmakta hem de İş Bankası aracılığıyla gerçekleştirdikleri ihracat işlemlerinden MaxiPuan kazanmaktadırlar. 2021 yıl sonu itibarıyla 8.648 adet olan İhracatçı Kart ve Maximiles TİM İhracatçı Kart sayısı, 2022 yıl sonu itibarıyla, 10.371 adede ulaşmıştır.

2022 yıl sonu itibarıyla KOBİ'lere nakdi ve gayri nakdi kredi niteliğinde sağlanan toplam finansman **243,9 MİLYAR TL**✓ seviyesindedir.

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Protokolü ve İhracat Destek Kredisi Kampanyası

İhracatın finansmanının sağlanması amacıyla İş Bankası ile Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) arasında imzalanan ve "Kadın Girişimcilere Özel İhracat Kredisi", "Fuarlara Katılım İhracat Kredisi" gibi çeşitli kredi türlerini de içeren "İhracatçılara Destek Protokolü" kapsamında kredi oranları önerilmektedir. İlgili protokol kapsamında 2022 yılı içerisinde ihracatçı firmalara toplamda 44,6 milyon ABD doları tutarında kullandırım yapılmıştır. Bankamızca düzenlenen ihracatçılara özel bir diğer kampanya olan İhracat Destek Kredisi Kampanyası kapsamında sağlanan 91,7 milyon ABD tutarındaki plasman ile, söz konusu iki kampanya kapsamında 2022 yılı içerisinde toplam 136,3 milyon ABD doları kredi kullandırılmıştır.

Tarım Sektörü ve Çiftçiye Destek

İş Bankası, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum içerisinde, inovatif bir bakış açısıyla tarım ve teknolojiyi buluşturan ve bu noktada ortaya çıkan finansman ihtiyacını en doğru yöntemlerle destekleyen çalışmalar yürütmekte, tarımda verimliliğin artmasına katkıda bulunmaktadır.

Tarım bankacılığı alanında, 190 bin kullanıcıya sahip "İmeceMobil" uygulaması sayesinde çiftçilere finansal okuryazarlık, gelir-gider takibi desteği sağlanmakta, çiftçiler İmece Kart ve tarım kredisi başvurularını şubeye gitmeden yapabilmektedir. Ücretsiz olarak indirilebilen İmeceMobil uygulaması üzerindeki uydu ve uzman destekli özel servisler vasıtasıyla tarla durumu ve bitki sağlığı takibi yapılabilmekte, gübreleme önerisi sunularak çevreyi kirleten aşırı gübreleme önlenmekte, sulama önerisi sunularak yanlış sulama kaynaklı su kaybının önüne geçilmekte, böylelikle maliyet kontrolü ve verim artışı sağlanmaktadır. Anılan hizmetler ile 4.500 çiftçi, sulama, gübreleme, uydu gibi sürdürülebilir tarım özel servislerinden faydalanmış, 40.000 futbol sahası büyüklüğündeki alan fazla gübrelemeden kurtarılmış, 8.500 olimpik yüzme havuzunu dolduracak kadar su tasarrufu sağlanmış ve Toplamda 120.000 dönüm arazide bu servisler kullanılarak tarlaların verimi artırılmıştır.

Vodafone Business ile sürdürülen Dijital Tarım projesi kapsamında hibe edilen 30 adet dijital tarım istasyonundan elde edilen veriler ve yapılan tavsiyeler sayesinde tarımsal gübre, ilaç, su dâhil girdi kullanımında düşüş, verim artışı ve çevresel atık azalışı sağlanmaya devam edilmektedir. Proje kapsamında erken uyarı, sulama, gübreleme ve ilaçlama tavsiyeleri verilmektedir. İş Bankası ve Vodafone Business olarak 2019 yılından beri yürütülen proje ile Sürdürülebilir İş Ödülleri 2022 kapsamında Kurum İş birliği kategorisinde ödül kazanılmıştır.

Hem tarım müşterilerine sunulan değer önerisini geliştirmek hem de ülke tarımına dijitalleşme alanında sürdürülebilir çözümlerle katkı sağlamak hedefiyle hayata geçirilen Workup Agri Tarım Girişimciliği Programı ile tarım girişimcilerine eğitimler, mentorluk desteği ve iş birliği fırsatları sunulmaktadır. Workup Agri programı ile Inovatif Hızlandırma ve Kuluçka Programları kategorisinde "Altın Sardis" ödülü kazanılmıştır.

Çiftçi Buluşmaları, Üniversitelerde Tarım Bankacılığı Seminerleri gibi farkındalığı artıran etkinlikler ile bugüne kadar 20 bin çiftçi ve 900 öğrenciye erişim sağlanmıştır.

Tarım sektörüne kullandırılan nakdi ticari kredilerin toplam tutarı 19,9 milyar TL'dir.

2022 yılında tarım sektörü ve çiftçiye yönelik yapılan çalışmalar kapsamında;

- Sektörde bir ilk olarak hayata geçirilen ve dijital kanallardan uçtan uca tarım kredisi kullandırımı yapılmasına imkân veren Anında Tarım Kredi ürününden 1.355 çiftçi faydalanmıştır.
- Çiftçi müşterilere İşCep'ten 50.000 TL'ye kadar İmece Kart tahsis edilmesine imkân veren "Anında İmece Kart" ürünü Aralık 2022 itibarıyla müşterilerin kullanımına açılmıştır.
- Sulama sistemi kredileri yardımıyla; kuru tarım yapılan yaklaşık 1.900 dekarlık alanda basınçlı sulama sistemi kurulumu yapılarak kaynakların verimli kullanılması ve üreticilerin %45 daha fazla ürün verimi elde edebilmesi sağlanırken, vahşi sulama yapılan 3.175 dekarlık alanda ise kurulan basınçlı sulama sistemlerinin finansmanı ile 3,3 milyon m^3 su tasarrufu yanında %24 verim artışı sağlanmıştır. Ayrıca 10.597 dekarlık alanda kurulu olan basınçlı sulama sistemleri yenilenerek kaynak verimliliği ve verim artışının devamına destek sağlanmıştır.
- Sürdürülebilirlik kriterleri kapsamında hem doğa hem de üretici için koruyucu nitelikteki ortak yöntemlerin ortaya konulması, her paydaş için ortak çözüm önerilerinin belirlenmesi ve ülkedeki tarım ekosisteminin ve Banka'nın bu ekosistem içindeki konumunun güçlendirilmesi amacıyla "İmece Çalıştayları" düzenlenmiştir.
- Aktif kadın çiftçi müşteri sayısı yaklaşık %30 artış gösteren İş Bankası, 2022 yıl boyunca kadın çiftçilerine toplam 274,3 milyon TL kredi kullandırmıştır, kadın çiftçi müşteriler üzerindeki toplam kredi bakiyesi ise %82 artışla yaklaşık 896 milyon TL olarak belirlenmiştir.

- Türkiye'nin tarımsal faaliyetlerinin ağırlıklı olduğu piyasalarda tarım ihtisas şubelerinin yaygınlaşma çalışmaları kapsamında Saruhanlı/Manisa Şubesi yeniden düzenlenerek, 16 Haziran 2022 tarihi itibari ile İş Bankası'nın ilk tarım ihtisas şubesi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Şubenin çatısında güneş enerjisinden elektrik üretilmesi amacıyla, 54 adet güneş paneli bulunmakta olup, Şubenin elektrik ihtiyacı bu panellerle karşılanmaktadır.
- İş Bankası, Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi kategorisinde İlk Tarım İhtisas Şubesi Saruhanlı/Manisa Şubesi'yle PSM Awards'ta "Altın PSM" ödülüne layık görülmüştür. Şubede gerçekleştirilen etkinlikler ile üreticiler, sektörde tanınmış kişiler ile bir araya getirilmiş, sektör hakkında karşılıklı değerlendirmelerin yapılmasına ve üreticilerin finansal okuryazarlığının gelişmesine katkı sağlanmıştır.
- Tarım bankacılığı saha faaliyetlerini derinleştirmek ve ihtiyaçlara yerinde, anlık çözümler üretebilmek için mevcut mobil araçlara ek olarak, bankamatik de içeren 2 adet Mobil Şube hizmete sunulmuştur. Mobil Şube araçlarında elektrik ihtiyacının bir kısmı güneş panelleri ile karşılamaktadır.
- Tarım ekosistemindeki paydaşların finansal ve operasyonel süreçlerini dijital alanda uçtan uca yürütebilmeleri amacıyla İmece Platform geliştirilmiş olup, platformun pilot kurulumları gerçekleştirilmiştir. Mobil uygulama, nakit yönetimi ve başvuru yönlendirme gibi entegrasyonlara başlanmıştır.
- Dünyadaki ve Türkiye'deki tarım, gıda ve ilişkili sektörlerdeki gelişmeleri, teknolojik yenilikleri izleyerek İş Bankası'nın stratejisine katkı sağlamak amacıyla Tarım Bankacılığı Danışma Kurulu oluşturulmuş ve ilk toplantısını 30.09.2022 tarihinde gerçekleştirmiştir. Aksiyon önerileri, 2023 iş listelerine alınmıştır.
- Bu yıl 44'üncüsü düzenlenen İş'le Buluşmalar "Tarım ve Teknolojide Sürdürülebilirlik" temasıyla, tarım sektörü paydaşlarının çok geniş katılımları ve yoğun ilgileri ile İzmir'de gerçekleştirilmiştir.

Kadınların Ekonomiye Katılmasına Destek

İş Bankası, kadın işletmelerinin ekonomiye katılımı ve kadın istihdamının artırılmasının sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesinde kilit bir rol oynadığına inanmaktadır. Banka, bu doğrultuda hem kendi kaynaklarını hem de sağladığı yurt dışı fonlarını, kadın işletmelerin desteklenmesi için artan oranda kullanmaktadır.

İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu

Ülkemizin iş hayatında cinsiyet eşitliğine dayalı ilk yatırım fonu olan, İş Bankası'nın iştiraki İş Portföy ile Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (KOÇ-KAM) iş birliğiyle hayata geçirilen "İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu"na 2022 yılı içerisinde 13.000 yeni yatırımcı katılmıştır. "İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu" ekonomik hayatta kadınların daha fazla değer yaratmasının önünü açmayı, kadınların istihdam ve yönetimde daha fazla söz sahibi olmalarına imkân verecek araştırmaları desteklemeyi amaçlamaktadır.

Fona dâhil edilen şirketlerin seçiminde, yönetim kurulunda en az bir kadın üye bulundurma, yönetiminde karar verici pozisyonda kadın yönetici bulundurma, KOÇ-KAM danışmanlığı kapsamında oluşturulan diğer halka açık bilgilerin içeriğini sağlama gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Bu kriterlerden en az ikisini sağlayan şirketlerin yurt içi ortaklık payları, Fonun yatırım yapılabilir pay senedi havuzunda yer alabilir. Kadın çalışan oranının Türkiye ortalamasının üzerinde olması, aile iş yaşamı dengesinin gözetilmesi, cinsiyet eşitliği ve eşit ücret politikalarının benimsenmesi, işe alım süreçlerinde eşitlikçi yaklaşımın benimsenmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği projelerine destek sağlanması KOÇ-KAM tarafından belirlenen ölçütlerden bazılarını oluşturmaktadır.

İstihdamda kadınlara eşitlikçi bir şekilde yer açan, kadınların yönetimde söz sahibi olmasını önemseyen şirketlerin yurt içi ortaklık paylarına yatırım yapan Fon'dan elde edilen gelirin yarısı, "KOÇ-KAM UNESCO Kürsüsü - İş Bankası Kadın Araştırmaları ve Kadın Liderliği Burs Programı" üzerinden araştırmalara ve bursiyerlere aktarılmaktadır.

İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu, 2021 yılında Sardis Büyük Ödülü'ne layık görülmüştür. Ekonomik, sosyal ve çevresel konularda önemli etkiler yaratan ve ortak geleceğimize sahip çıkan yenilikçi projelerin ödüllendirildiği Sürdürülebilir İş Ödülleri"nde İş'te Kadın Hisse Senedi (TL) Fonu 2022 yılında "Kadının Güçlendirilmesi" kategorisinde Sürdürülebilir İş Ödülü'nü kazanmıştır.

Kadın Bankacılığı

Kadın Bankacılığı programı kapsamında; kadın müşteri portföyünün ve kadınların Banka ile olan çalışma derinliğinin artırılması ve Banka uygulamalarının daha ulaşılabilir olması amacıyla mevcut süreç, ürün ve hizmetler gözden geçirilerek kadın müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına uygun hale getirilmekte ve çeşitli değer önerileri sunulmaktadır.

Bu kapsamda, Banka'da müşteri memnuniyeti ve Net Tavsiye Skoru cinsiyet bazında da ölçümlenmekte ve düzenli olarak takip edilmektedir. Kadın katılımcılar özelinde Bireysel Bankacılık NTS skoru 2022 yılında 39 olarak raporlanmıştır.

İş Bankasında, kadınların finansal okuryazarlığını artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Bu çalışmalar doğrultusunda 2022 yılında;

- Girişimde Kadın Gücü Projesi kapsamında; Türkiye'nin çeşitli illerinde E-Ticarete Giriş, Girişimcilik, Dijital Pazarlama, Pazaryerlerinde Satış, Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Tedarik konularında yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiş; Şirket Kuruluşu ve Vergilendirme, Girişimcilik, E-Ticarete Giriş, E-Muhasebe, E-Fatura, Mikro İhracat, Marka, Patent ve Tasarım, Kalite Süreç İyileştirme ve Süreç Geliştirme, Facebook Reklam Paneli konularında ise çevrimiçi eğitimler verilmiştir.

Engelsiz Bankacılık

İş Bankası, hizmet sunduğu tüm alanların engelli kullanıcıların erişimine uygun hale gelmesi için çalışmaktadır.

Şubelerde görme ve işitme engelliler için sesli ışıklı yönlendirme, hissedilebilir yürüme yüzeyi, engelli rampası ve engelli erişimine uygun Bankamatik uygulamaları yapılmaktadır. 649 şubede hissedilebilir yüzey uygulaması mevcut olup, bunların 459'u görme engelli erişimine uygundur. Bankamatik cihazlarında ise kulaklık ve hissedilebilir yüzey desteği ile sms gönderimi uygulanmakta ve özellikler düzenli olarak geliştirilmektedir. Bankamatiklerdeki sesli menüler, Türkiye Bankalar Birliği'nce belirlenmiş standartlara uygun olarak tasarlanmaktadır. Bankamatiklerin %93'ü görme engelli müşterilerin kullanımına uygundur.

Ortopedik engelli müşterilerin şubeye erişimini kolaylaştırmak 2022 yılında 811 şubenin girişindeki kot farkı giderilmiş, 488 şube ise ortopedik engelli erişimine uygun hale getirilmiştir. İş Bankası sisteminde ortopedik engelli olarak kayıtlı müşterilerin bulunduğu her ilde en az bir adet ortopedik engelliye uyumlu Bankamatik olması sağlanırken, şube cephelerinde birden fazla Bankamatik var ise bir adet cihaz, engelli erişimine uygun hale getirilmektedir.

İş Bankası şubelerinden hizmet almak isteyen işitme engelli müşterilerin Çağrı Merkezi'nde bu konuya özel istihdam edilen çalışanlar ile görüntülü görüşme yaparak hizmet alması sağlanmaktadır. 2022 yılında şubede satış servisinde görevli yetkili çalışanların tahsisli kurumsal cep telefonlarına "softphone" yetkisi tanımlanmıştır. Bu sayede, görüntülü görüşme imkânı kurumsal cep telefonlarına da kazandırılmıştır.

Engelli uyumlu cihazların yaygınlaştırılması ve erişilebilirliğinin artırılması için engelli müşterilerden gelen yeni cihaz kurulumu ya da cihazların engelli uyumlu hale getirilmesi önerileri de titizlikle incelenmekte ve gereken aksiyonlar alınmaktadır.

İş Bankası, engelli müşterileri için dijital çözümler de geliştirmektedir. İşCep IOS uygulaması Voice Over ve Android uygulaması TalkBack özelliklerini desteklemektedir. "Dynamic type" özelliği ile metin boyutlarının İşCep'te uyumlu şekilde büyütülüp küçültülmesi yapılabilmektedir. İş Bankası'nın kurumsal internet şubesi ise Jaws ile uyumludur.

Kurumsal internet sitesi isbank.com.tr'de "Engelsiz Bankacılık" sayfası açılarak engelli müşterilerin Bankacılık işlemlerini sorun yaşamadan yapabilmeleri için gerekli yönlendirmeler yapılmıştır. Aynı zamanda işitme engelli kullanıcılar için hem "Engelsiz Bankacılık" hem de "Yardım" sayfalarında engelsiz çeviri eklentisi ile tıklanan içerikler bir avatar aracılığı ile işaret diline çevrilmektedir.

Banka, engelli müşterilerinin doğum tarihini, engelli olma ile engel durumu bilgilerini banka sisteminde tutmakta, müşterilere ücretsiz olarak sağlanması gereken hizmetleri sunmaktadır. Bu kapsamda, müşteriler bakiye sorgulamak, para çekmek, para yatırmak, kredi kartı borcu sorgulamak ve kredi kartı borcu ödemek için yurt içinde kurulu tüm Bankamatikleri herhangi bir ek masraf ve ücrete tabi olmadan kullanabilmektedir. Ayrıca engelli müşteriler için sözleşme imzalama, hesap açma, kredi kullanma, kart başvurusu alma gibi işlemlerin güvenli ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.

Eye Brand Sertifikasyonu

BlindLook, ses odaklı teknolojisiyle, sunulan her ürün ve hizmeti görme engellilerin özgürce kullanabileceği hale getiren, görme engelli tüketiciyi önemseyen görme engelsiz markalar var eden bir firmadır. Oluşturduğu Eye Brand (Görme Engelsiz Marka) sertifikasyonu ise görme engelsiz markaların sunduğu kapsayıcı hizmeti belgeleyen global bir sertifikadır.

İş Bankası'nın Blindlook ile olan çalışmasında internet sitesi görme engelli kullanıcılar tarafından test edilmiştir. Maximiles.com.tr ve maximumgenc.com.tr web siteleri bu testleri geçerek "Eye Brand" rozetini almıştır. Banka'nın kurumsal web sitesi isbank.com.tr ve İşCep için de sertifikasyon süreçleri devam etmektedir.

511
Görme engellilere uygun şube sayısı

791
Ortopedik engellilere uygun şube sayısı

329
Ortopedik engellilere uygun Bankamatik sayısı

%93
Engelli dostu Bankamatik oranı

İklim Eylemi

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ, GEZEGENİMİZİN KARŞI KARŞIYA OLDUĞU EN ACİL SORUNLARIN BAŞINDA GELMEKTEDİR.

Çevre, sosyal hayat ve ekonomiyi etkileyen, tüm dünyada farklı olumsuzluklara neden olan iklim değişikliği için İş Bankası olarak kapsamlı risk ve fırsat analizleri yapıyoruz. İklim eyleminde, çözümün bir parçası olmak için ortaklılar kuruyoruz.

İlgili Sermaye Ögeleri

Finansal Sermaye, Doğal Sermaye, Entelektüel Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye

Öncelikli Konular

- Çevresel Sosyal ve Yönetimsel Kriterleri Gözeten Sorumlu Finansman ve Yatırım
- İklim Değişikliği ile Mücadele

Riskler

Küresel ısınma nedeniyle pek çok sektörde iş yapış biçimi ve risk matrisinin değişmesi sonucunda mevcut finansal çözümlerin yetersiz kalması

Yeşil ekonomiye geçişte müşterilerin yaşadığı uyum zorlukları

Dönüşüm ekonomisi için kurumların altyapı eksiklikleri

Yeşil ekonomiyi düzenleyen yasa ve düzenlemelere uyumda yaşanabilecek zorluklar

İklim kaynaklı riskler nedeniyle müşterin kredibilitelerinde yaşanabilecek bozulmalar

Fırsatlar

Etkin ÇSY risk yönetimi ile yeşil ekonomiye ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı

Yeşil ekonomiye geçişte güvenilir bir iş ortağı olarak yeni müşterilere ulaşma imkânı

Geçiş ekonomisini destekleyen yeni küresel finansman kaynaklarına erişim imkânı

İş Bankası'nın kapsamlı risk yönetim anlayışı ile iklimle bağlantılı düzenlemelere erken uyum sağlama kapasitesi

Katkı Sağlanan SKA'lar

7 Erişilebilir ve Temiz Enerji
8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
13 İklim Eylemi

Ana Performans Göstergeleri

	2019	2020	2021	2022
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	22	1	5	44
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	13	7	9	8
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmuş projelerin finansman tutarı (milyon ABD doları)	395	365	331	432
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle üretilen temiz enerji (milyon MWh)	21,9	24,9	32,3	40,9
İş Bankası tarafından finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW)	262	1.950	1.008	2.059
Yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı (%)	67,3	69,5	71	75
Karbon Saydamlık Programı (CDP) İklim Değişikliği Raporlaması	C	A-	B	A-
Karbon Saydamlık Programı (CDP) Su Güvenliği Raporlaması	-	-	C	B

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
Yenilenebilir enerji projelerinin enerji üretim projeleri portföyündeki payının artırılması için çalışmalara devam edilecektir. 2022 yılında yeni üretim tesisi yatırımları kapsamında sağlanacak kredilerin %100'ünün yenilenebilir enerji projelerine yönelik olması öngörülmektedir.	%100	✓	Hedefin korunması planlanmaktadır.
Banka 2022 yılında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) beyanını oluşturacaktır. İş Bankası, gelecek dönemde daha iyi bir kurumsal yönetim ve risk yaklaşımı için iklim bağlantılı risk ve fırsatların daha iyi raporlanmasını hedeflemektedir.	Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.	⏳	Hedefin korunması planlanmaktadır.
Banka, NZBA taahhüdü kapsamında 2050 yılı net sıfır hedeflerine ulaşabilmek için, 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlere odaklayarak müşterilerinin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayımlamayı hedeflemektedir.	Çalışmalar devam etmektedir.	⏳	NZBA taahhüdü kapsamında kredi portföyünün karbondan arındırılması çalışmalarına devam edilecektir.
İş Bankası, 2022 yılında ülke ekonomisine sağlayacağı sürdürülebilir kredi miktarı için hedef belirlemiştir.	-	⏳	İş Bankası, 2026 yılına kadar 300 milyar TL sürdürülebilir kredi sağlamayı hedeflemektedir.
Sürdürülebilir sermaye piyasası araçlarına yatırım yapan müşteri sayısının %5 oranında artırılması hedeflenmektedir.	2022 yılı müşteri sayısı: 36.513'tür.	⏳	2025 yılına kadar müşteri sayısının 42 bini aşması hedeflenmektedir.

İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi

İklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, tüm sektörlerde iş yapış biçimlerini ve risk matrislerini köklü biçimde etkilemektedir. Finans kurumları, bu değişiklikleri yakından takip edip gerekli iç kontrolleri sağlamazlarsa hem önemli ticari risklerle karşılaşabilmekte, hem de geçiş ekonomisinin yarattığı fırsatlardan yararlanamamaktadır.

İş Bankası, iklim değişikliğinden kaynaklanan tüm riskleri (geçiş riskleri ve fiziksel riskler ile bunların alt kategorileri dâhil) dikkate almaktadır. Bu riskler, nitel ve nicel bir değerlendirmeye dayalı olarak değerlendirilmekte ve önceliklendirilmektedir.

İklim bağlantılı risk ve fırsatlar, sürdürülebilirlik hedef ve politikalarının iş yapış biçimlerine entegre edilebilmesine yönelik çalışmalar kapsamında, Banka yıllık hedeflerinin yer aldığı İş Programı ve daha uzun vadeli bir bakış açısıyla hazırlanan Stratejik Plan dokümanında ele alınmaktadır.

- Müşterilerin Yeşil Mutabakat ve sınırda karbon düzenlemesi gibi faaliyetlerini etkileyecek piyasa dinamiklerine uyum kabiliyeti geliştirmelerinin sağlanması konusunda yol gösterici iş ortağı olmak,
- Net Sıfır Bankacılık Birliği üyeliği çerçevesinde ülke ekonomisinin yeşil dönüşümünde öncü rol oynamak,
- Sürdürülebilirlik temalı kredilerin ve kaynakların bilanço içindeki paylarını artırmak,
- Sera gazı emisyonları, enerji tüketimleri, araç yakıt tüketimleri ve atık miktarlarını azaltmak,
- İş Bankası'nın sorumlu bankacılık anlayışını yansıtan çevreci finansman ürünlerini çeşitlendirmek ve hacimlerini artırmak gibi unsurlarla, iklim bağlantılı risklerin azaltılması ve fırsatların değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer Risk Politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

Banka'nın maruz kaldığı iklim riskinin büyük bir kısmı ticari kredi portföyünde yer alan müşterilerinden kaynaklanmaktadır. Bu riskin ölçümü için tüm sektörleri kapsayan ticari kredi portföyü dikkate alınmakta ve analiz edilmektedir. Kredi portföyünün iklim risklerine ne kadar maruz olduğunu değerlendirmek için iki aşamalı bir yaklaşım izlenmektedir:

1. Sektörel iklim değişikliği riski ısı haritası, iklim değişikliği riski değerlendirilirken öncelikli olarak ele alınması gereken sektörleri belirlemek için kullanılır. Her bir sektörün iklim risklerine ne kadar maruz olduğunu belirlemek için 5 seviyeli bir risk ölçeği kullanılmaktadır.
2. Senaryo analizi, ısı haritası sonucunda iklim riski seviyesi yüksek ve orta-yüksek olarak belirlenen sektörlerde, risk olayları için etki analizi yapılmasını sağlamaktadır. Senaryo analizi kapsamında benimsenen yaklaşım, Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans Girişimi (UNEP-FI) tarafından takip edilen iklim değişikliği metodolojisi ve TCFD tarafından oluşturulan iklim senaryoları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ve uygulamalarının iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Temel hatlarıyla birinci savunma hattının görevi, kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirler. Üçüncü savunma ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kuruluna güvence sunar.

İş Bankası, ileriye dönük iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesini solo risk iştahı çerçevesine eklemiştir. Söz konusu gösterge aylık olarak izlenmekte ve çeyreklik olarak raporlanmaktadır.

Olası bir karbon vergisi veya karbon ticaret sistemi uygulamasının İş Bankası üzerinde yaratabileceği etki, senaryo analizleri ile ölçülmektedir. Bu yöntemle, başta enerji üretimi sektörü olmak üzere, yüksek geçiş risklerine maruz olan ve söz konusu düzenlemelerden en çok etkilenmesi beklenen sektörlerde faaliyet gösteren kredi müşterilerinin finansal verileri, bahsedilen ilave yükümlülükler dikkate alınarak strese tabi tutulmakta ve müşterilerin kredi değerliliklerindeki değişimlerin Banka bilançosuna olası etkileri analiz edilmektedir. Avrupa Birliği Sınırda Karbon Düzenlemesi'nden öncelikli olarak etkilenecek çimento, demir-çelik, alüminyum, gübre ve enerji gibi sektörlerin karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaya yönelik finansman değerlendirmeleri de yürütülmektedir.

İklim Eylemi için Ortaklıklar

İş Bankası; şirketlerin karbon salımlarını azaltmak amacıyla yürütülen faaliyetlerini ve iklim değişikliği ile ilgili risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden Karbon Saydamlık Projesi İklim Programı (CDP- Carbon Disclosure Project) kapsamında 2019 yılından bu yana raporlama yapmaktadır. Banka, notunu 2022 yılında "(A-) Liderlik" seviyesine yükseltmiştir. 2023 ve ilerleyen yıllarda iklim değişikliği risklerinin yönetilmesine ve fırsatlarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülerek liderlik seviyesindeki notun korunması amaçlanmaktadır.

İş Bankası 2022 yılında Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA- Net Zero Banking Alliance) dahil olmuştur. Net-Sıfır Bankacılık Birliği, küresel bankacılık varlıklarının yaklaşık %40'ını temsil eden ve kredi ve yatırım portföylerini 2050 yılına kadar net sıfır emisyonla uyumlu hale getirme taahhüdünde bulunan 41 ülkeden 122 bankayı Birleşmiş Milletler çatısı altında bir araya getirmektedir. NZBA taahhüdü ile İş Bankası'nın yeşil ekonomiye geçiş sürecinde doğacak fırsatları değerlendirmesi, müşterilerin ÇSY dönüşümlerini desteklemesi, iklim değişikliğiyle ilintili riskleri yönetmesi ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı/sınırda karbon vergisi gibi ekonomik faaliyeti etkileyecek düzenlemelere karşı firmaların uyum kabiliyetlerini geliştirmeleri konusunda yol gösterici bir iş ortağı konumunda pozisyon alması hedeflenmektedir. Bu üyelik İş Bankası'na bir takım yükümlülükler de getirmektedir. Banka, 2050 yılı itibarıyla net sıfır hedeflerine ulaşabilmek için, 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlere odaklayarak müşterilerinin net-sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt etmektedir.

İş Bankası, ayrıca, emisyon azaltım hedeflerini Bilim Temelli Hedefler (Science Based Targets- SBT) nezdinde teyit edilmesi taahhüdünde bulunmuştur.

İş Bankası, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB) imzacılığı ile faaliyetlerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Paris İklim Anlaşması hedefleri ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen 'Sorumlu Bankacılık Prensipleri'; Uyum, Etki, Müşteriler, Paydaşlar, Yönetişim ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik olmak üzere altı alana odaklanıyor. İş Bankası'nın UNEP Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamındaki

Etki Raporu'na https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/raporlarimiz/prb/PRB2021.pdf linkinden ulaşabilirsiniz.

İş Bankası, iklim eylemi konusunda sektör bazlı ortaklıkları da desteklemektedir. İklim, suyun hatalı kullanımı, ormansızlaşma, tarım tekniklerinin yanlış uygulanması durumunda yaşanan sıkıntılara yönelik üniversite, özel sektör, girişimci, dernek ve kamu yöneticileri gibi birçok farklı koldaki temsilcinin bir araya geldiği kamu otoriteleriyle bir araya gelinen İmece Çalıştayları düzenlenmekte, bu konular tüm taraflar ile birlikte değerlendirilmektedir. İmece Çalıştayları özenle seçilmiş katılımcıları ve çalıştay çıktıları ile sektöre katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı Ekim ayında Su, Aralık ayında ise Buğday temalı olmak üzere iki adet İmece Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası, tarımının, değişen şartlar ile uyum içerisinde sürdürülmesine, yeni ve etkili teknolojiler geliştirilmesine katkı sağlamak üzere İzmir Ticaret Borsası önderliğinde hayata geçirilen İzmir Tarım Teknoloji merkezin proje paydaşlarından birisidir. Bu merkezin tarım teknolojilerinin Ar-Ge üssü olması hedeflenmektedir. Tarımsal teknolojilerin sürekli gelişimini sağlamak ve gençlerin tarıma olan ilgisini artırmak merkezin hedefleri arasındadır.

The European Fund for Southeast Europe S.A (EFSE) kaynağı kullandırılarak Almanya menşeli bir finans kuruluşu olan Finance in Motion Gmbh (FiM) ile yapılan danışmanlık hizmetleri anlaşması kapsamında Türkiye'nin tarım sektörüne yönelik ortak proje yürütülmektedir. Proje kapsamında buğday, arpa, ayçiçeği ve mısır üreticilerinin karbon ayak izi ölçümlerinin yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. İş birliği kapsamında banka çalışanlarının yanı sıra tarım ekosistemindeki üreticilere yönelik çeşitli eğitimlerin, çiftçi buluşmalarının ve farklı konularda düzenlenen İmece Çalıştayları gibi sürdürülebilir tarıma katkı sunulmasının hedeflendiği etkinliklerin finansmanına katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda, 2022 yılında 5 "Kahraman Ürün Eğitimi" ve söz konusu ürünlere ilişkin rapor hazırlanması, banka içi teknik eğitim, 2 "İmece Çalıştayı", 15 adet "Çiftçi Buluşması" ve 3 adet ürün için tarım takvimi yapılmıştır.

Organize Sanayi Bölgelerinde "KOBİ'lerde Yeşil Dönüşüm Toplantıları" organize edilerek KOBİ'leri sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmek, buradaki fırsatları aktarmak ve farkındalığı arttırmak amacıyla hareket edilmektedir.

Su Risklerinin Yönetimi

İş Bankası'nın maruz kaldığı suyla ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Banka'nın kendi operasyonları açısından "fiziksel hasar" ile ilgili su riskleri, operasyonel ve iklim değişikliği risk sınıflandırmalarının "Fiziksel Hasar/Risk" kategorisi kapsamında değerlendirilmektedir. Sel baskınları, şiddetli yağışlar sonucu varlıkların hasar görmesi gibi ortaya çıkabilecek söz konusu riskler, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek operasyonel risklerin değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi için kullanılan bir yaklaşım olan Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi kapsamında değerlendirilir. Banka ayrıca, doğrudan faaliyetleri için; su, atık yönetimi, yasal yükümlülüklere uyum, çalışan sağlığı ve güvenliği ve tedarikçiler ile ilgili diğer su risklerini de içeren yıllık "Çevresel Risk Değerlendirmesi" gerçekleştirir.

İş Bankası ekosistemindeki temel paydaşlar arasında; çalışanlar, müşteriler, yatırımcılar, düzenleyiciler, tedarikçiler ve faaliyet gösterdiğimiz yerel topluluklar yer almaktadır. Suya ilişkin risk değerlendirmelerinde söz konusu paydaşlar dikkate alınmaktadır.

Banka'nın faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek ana risklerden biri, iklim değişikliği nedeniyle sel baskınları gibi aşırı hava olaylarının sıklığının artmasına bağlı olarak, Banka varlıklarının ve/veya Banka binalarında bulunan müşteri varlıklarının (örn. kiralık kasalardaki varlıklar) zarar görmesidir. Bunun yanı sıra İş Bankası, müşterileri aracılığıyla da suyla ilgili birtakım risklere maruz kalmaktadır. Bu risklerin en önemlilerinden birisi Banka'nın teminat portföyünde yer alan gayrimenkullerin şiddetli sel baskınları, deniz suyu yükselmesi gibi kısa ve uzun vadede gerçekleşebilecek olaylardan dolayı değer kaybetmesidir.

İş Bankası finanse ettiği yatırım projelerinden kaynaklanan potansiyel çevresel ve sosyal (Ç&S) etkileri de değerlendirmektedir. Tüm projeler, ulusal kanun ve yönetmelikler kapsamında değerlendirilir. İş Bankası tarafından finanse edilen tüm projelerde müşteriler, ilgili düzenlemelere uymak zorundadır. İş Bankası'nda tüm yeni yatırımların potansiyel ÇSY riskleri ÇESMOD sistematiği ile değerlendirilir. Bu model vasıtasıyla irdelenen su ile ilgili riskler; su kaynağı, atık su ve kaynak tüketimi olarak 3 ana başlık altında yer almaktadır.

İş Bankası, suyla ilgili risklerin etkilerini azaltmak için proje şirketlerinin yönetmeliklerle belirlenmiş periyotlarda su kalitesini ölçmelerini, su kullanımını ve kaynak verimliliğini raporlamalarını beklemektedir.

Orman Risklerinin Yönetimi

Orman ürünlerini süreçlerinde hammadde olarak kullanan yatırımların, ulusal orman kanunları düzenlemelerine uyması gerekmektedir. İş Bankası tarafından finanse edilen tüm projelerde müşterilerin ormancılıkla ilgili ulusal kanun ve yönetmeliklere uyması zorunludur. İş Bankası, projelerin potansiyel ÇSY risklerini ÇESMOD metodolojisine göre değerlendirir.

ÇESMOD kapsamında, ormanla ilgili riskleri değerlendirmek için kritik habitat ve duyarlı alanlar değerlendirmesi ile dengeleme strateji çalışması konuları değerlendirilmeye alınmaktadır. Bu konular kapsamında İş Bankası, projenin ormansızlaşma ve ormanların kullanımı açısından çevreye olan etkisini dikkate almaktadır. Örneğin büyük ölçekli otoyol projeleri önemli düzeyde arazi kullanımları nedeniyle yüksek riskli (A) projeler olarak sınıflandırılır. İş Bankası yatırımın duyarlı alanlara olumsuz etkilerini ortadan kaldırmak için bu kapsamda şirketlerin proje çevresindeki uygun yerlere ağaçları taşıması ve/veya kesilen ağaçların yerine ağaçlandırma yapılması, gibi önlemler almasını talep eder.

Lineer projeler ve termik santraller başta olmak üzere, projelerden ağaç dikim taahhütleri alınmaktadır. Bu taahhütler sözleşmelere dâhil edilip yıllık olarak takip edilir.

Biyoçeşitlilik Risklerinin Yönetimi

İş Bankası tarafından gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında, Risk kategorileri belirlenirken, biyoçeşitlilik riskleri de proje bazında değerlendirilmektedir. A Risk kategorisine sahip ve biyoçeşitlilik riskleri fazla olan projelerde, Biyoçeşitlilik Eylem Planı (BEP) talep edilmektedir.

ÇESMOD soru setinde konuyla ilgili tüm projelere kritik habitat değerlendirmesi ve dengeleme stratetijisi çalışması gerekip gerekmediği sorgulanmaktadır. Ayrıca sektörel bazda, yarasa habitatı, kuş göç yolu gibi ilave etki soruları ile biyoçeşitlilik konuları dikkate alınmaktadır.

Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

İş Bankası'nda yatırım bedeli 10 milyon ABD doları büyüklüğün üzerindeki yeni yatırım projeleri Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli'ne (ÇESMOD) tabi tutulur.

2013 yılından itibaren İş Bankası tarafından yatırımların Çevresel ve Sosyal Risk Skorunun tespitinde kullanılan ERET modelinde 2021 yılında değişikliğe gidilerek, yatırım türü ve sektörler için özelleştirilmiş ve risk ölçümünde global standartlara daha uygun yeni bir Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli olan ÇESMOD (Çevresel ve Sosyal Model) geliştirilmiştir. 2022 yılında ERET'ten geçiş süreci tamamlanmış ve yeni model kullanılmaya başlanmıştır.

ÇESMOD Modeli ile finanse edilen yatırımlar türlerine göre yeni tesis geliştirme, kapasite artışı ve/veya ek tesis ya da refinansman/satın alma kapsamlarına özel hazırlanmış soru setleri ile gerçekleştirilen ilk değerlendirmeleri takiben yatırımın tabi olduğu sektöre özel olarak hazırlanmış soru setlerinin de yanıtlanması neticesinde projenin Ç&S risk skoru belirlenmektedir.

Yatırım türleri ve sektörler özelinde hazırlanmış soru setleri;

- ÇED kararları, çevresel izinler, çevresel ve/veya sosyal etki değerlendirme,
- Yatırım etki alanları içerisinde doğa koruma alanları veya kritik habitat değerlendirmesi, ekosistem değerlendirmesi,
- Deprem riski,
- Doğal kaynak kullanımı,
- Atık yönetimi,
- Hava, toprak ve su kalitesi,
- Gürültü, toz,
- İş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği,
- Kimyasal yönetimi,
- Gönülsüz yeniden yerleşim ve paydaş katılımı

gibi mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususlar firmanın faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan sorular aracılığıyla değerlendirilerek puanlanır. Verilen yanıtlar neticesinde projenin risk düzeyi yüksek (A), orta yüksek(B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olacak sınıflandırılmaktadır. Her proje özelinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve iyi uygulamalar (IFC Performans Standartları, EBRD Performans Gereklilikleri, Ekvator Prensipleri) referans alınarak "Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi" düzenlenerek onaya sunulan kredi dosyasına eklenir.

İş Bankası tarafından yüksek riskli (A risk kategorisi) olarak değerlendirilen projeler ile sınırlı olmaksızın Sürdürülebilir Finans (SF) takımının değerlendirmeleri neticesinde uygun görülen tüm projelerde, Banka adına görev yapmak üzere bir bağımsız çevre danışmanı atanmaktadır. Bağımsız çevre danışmanı tarafından proje kapsamında mevcut durumun ve olası çevresel ve sosyal etkilerinin tespiti amacıyla saha ziyareti ve literatür çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu çalışma neticesinde çevresel yükümlülüklere ilişkin her türlü izin / onay sürecinin güncel durumunu, uygunluğunu ve danışman yorumlarını içeren bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD) ve bu etkilerin sınırlandırılması, bertaraf edilmesi ve sürecin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) hazırlanarak Banka'ya sunulur. Gerekli görüldüğü durumlarda, danışmandan kredi vadesi boyunca söz konusu ÇSAP maddeleri üzerinden belirli periyotlarda izleme çalışması yapılması talep edilmektedir. Bağımsız çevre danışmanı atanmayan projelerde gerekli görülmesi halinde, İş Bankası SF servisi uzmanlarınca ÇSDD, ÇSAP ve izleme faaliyetleri yürütülmektedir.

Yeni oluşturulan ÇESMOD modelinde hem yeraltı hem de yüzey su kaynaklarıyla ilgili sektör bazında sorular sorulmakta ve risk skorları buna göre belirlenmektedir. Gerekli bulunan durumlarda orman ve su ile ilgili izinler proje bazında firmalardan talep edilmektedir. ÇED yönetmeliği, IFC Performans Standartları, Ekvator Prensipleri ve EBRD Performans Kriterleri kapsamında, proje neticesinde biyoçeşitlilik ve doğa koruma alanlarının nasıl etkilendiği de İş Bankası tarafından değerlendirilmektedir.

2022 yılında 166 yatırım Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesine tabi tutulmuştur. 2013 - 2022 yılları arasında toplam 106 projeye finansman sağlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Kapsamında Yapılan Saha Ziyareti Sayısı	44 ✓
Çevresel ve Sosyal Değerlendirmeye tabi tutulan proje sayısı	12 ✓
Çevresel ve Sosyal Değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	8 ✓
Risk kategorisine göre finansman sağlanan proje sayısı	1 'A' ✓ 5 'B+' ✓ 3 'B-' ✓ 3 'C' ✓

Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS)

İş Bankası, kredi portföyü vasıtasıyla yarattığı etkiyi yönetmek üzere, 2012 yılından bu yana, toplam yatırım tutarı belirli bir limitin üzerinde olan projelerde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirmektedir. Finansman tutarından bağımsız olarak toplam yatırım bedeli 10 milyon Amerikan Dolarının üzerindeki projelerin çevresel ve sosyal risk kategorilerinin belirlenmesi amacıyla Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli" (ÇESMOD) işletilmekte; tayin edilen risk kategorisine göre yatırımın olası olumsuz etkilerinin mümkün mertebe bertaraf edilmesine veya sınırlandırılmasına yönelik yol haritası oluşturulmaktadır.

Bununla birlikte, iklim değişikliği ve yarattığı risklerin giderek belirginleşmesi ve artmasıyla, var olan iş yapış şekillerinin geliştirilmesi ve uluslararası iyi uygulamalar paralelinde gözden geçirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu bağlamda, ÇESMOD kapsamında değerlendirilen yatırım türlerine ek olarak, ticari kredi portföye yaygın şekilde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi süreci tasarlanarak 2022 yılında devreye alınmıştır. Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS) olarak adlandırılan yeni süreç firmaların;

- çevresel ve sosyal risklerinin belirlenmesini sağlayan "Çevresel ve Sosyal Soru Seti" ile
- iklim değişikliği riskleri konusunda farkındalık ve dayanıklılık seviyelerinin belirlenmesini sağlayan "İklim Değişikliği Soru Seti"ni içermektedir.

Finanse Edilmeyen Faaliyetler

İş Bankası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası'nın ekinde yer verdiği Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi kapsamındaki faaliyetlere ilişkin kredi taleplerini değerlendirmeye dahi almadan reddetmektedir. Zorla ve çocuk işçi çalıştırmanın söz konusu olduğu yatırımlar, kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi, uluslararası sözleşmelerde yasaklanan kimyasalların, ilaçların ve ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve ticareti finanse edilmeyen faaliyetler arasında yer almaktadır.

Kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak (greenfield) termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin krediler ile yeni kömür madeni yatırımları finanse edilmeyen faaliyetler listesinde yer almaktadır. 2022 yılında, siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği ile biyoçeşitlilik kaynaklarının ve kültürel mirasın korunmasına ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan faaliyetler de finanse edilmeyen faaliyetler listesine eklenmiştir.

Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

İklim değişikliği, yarattığı risklerin yanı sıra çok sayıda fırsatı da beraberinde getirmektedir. Geçiş ekonomisini desteklemek için ayrılan finansman ile iklim değişikliği ile mücadele için yaratıcı ürün ve süreçler geliştirmek mümkündür. İş Bankası, yeşil ekonomide müşterileri için iyi bir yol arkadaşı olmak için yeşil ekonomiyi destekleyen çok sayıda ürün ve hizmet geliştirmektedir.

İş Bankası Grubu enerji "iş"inde

2022 yılında, İş Bankası Grubu, başta elektrik üretimi ve ticareti olmak üzere entegre bir enerji portföyü oluşturmak amacıyla İş Enerji Yatırımları A.Ş.'yi kurdu. İş Bankası Grubu, elektrik üretimi başta olmak üzere enerji sektörünü de bünyesine alarak faaliyet alanlarını daha da genişletmeyi hedeflemektedir.

İş Enerji'nin başta hidrolik, rüzgâr ve güneş gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı olacak şekilde elektrik enerjisi üretimi ile ticaretini yapan tesis ve şirketlere iştirak edilmesini amaçlanmaktadır.

Bugüne kadar elektrik enerjisi sektörüne sağladığı kredi desteği ile Türkiye'nin yıllık elektrik enerjisi üretimine ciddi oranda katkısı bulunan İş Bankası Grubu, hâlihazırda kurulu gücü 800 MW'ın üzerinde olan yenilenebilir enerji santrallerindeki hissedarlıkları ile de sektörde aynı zamanda yatırımcı rolünü üstlenmiştir.

Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı

Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş, iklim eyleminin en önemli adımları arasındadır. Yenilenebilir enerji yatırımları, yarattığı yeni iş kollarıyla önemli ekonomik faydalar da sağlamaktadır. Yenilenebilir kaynaklardan elde edilen enerjinin yaygınlaşması için bu alandaki yatırımların ve teknolojilerin desteklenmesi önem taşımaktadır. İş Bankası, ülkemizde yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında önemli kurumlardan biridir. Banka'nın 2015 yılı sonrasında elektrik üretim yatırımlarına yönelik sağladığı yeni proje finansmanlarının tamamı yenilenebilir enerji projelerine ayrılmıştır.

Yıl içinde finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı 162; bu projelere sağlanan kredi miktarı 544 milyon ABD doları'dır.

İş Bankası'nın 2022 yılında enerji üretim sektörüne sağladığı yeni finansmanların tamamı yenilenebilir enerji projelerinden oluşmakta oluşmaktadır. Banka'nın elektrik üretim sektöründeki yeni yatırım kredilerinin %100'ünün yenilenebilir enerji yatırımlarına ayrılması taahhüdü çerçevesinde %75 düzeyinde olan yenilenebilir enerji kredileri/toplam elektrik üretim kredileri oranının artırılması hedeflenmektedir.

Yeşil ve Sürdürülebilir bir Ekonomi için Uluslararası Finansal Kuruluşlarla İş Birliği

İş Bankası, 2008 yılından bu yana sürdürülebilirliğe katkı sağlayan sektör ve faaliyetlerin finansmanı amacıyla, Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Proparco, A.B.D. Uluslararası Kalkınma Finans Kurumu (DFC (eski adıyla OPIC)), Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) gibi çeşitli uluslararası finansal kuruluşlardan genel olarak orta-uzun vadeli, özel amaçlı kaynaklar sağlamaktadır. Bu kaynaklarla, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin yanı sıra kadın girişimciler, KOBİ'ler, tarım işletmeleri, kalkınmada öncelikli bölgelerde yerleşik işletmeler finanse edilmektedir.

Banka ayrıca, finansal kuruluşlardan aldığı teknik danışmanlık ve eğitimlerle, kaynakların kullanımı konusundaki bilinci ve verimliliği artırarak ekonomiye destek olmaktadır.

Sürdürülebilir finansman alanında gelişmeleri yakından takip eden İş Bankası, müşterilerinin yeni finansman ihtiyaçlarını değerlendirerek fizibilitesi yeterli, kredilendirme prensiplerine uygun, çevresel ve sosyal standartlarla uyumlu projelere kaynak sağlamaya devam etmektedir. Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı 327 milyon ABD dolarıdır.

İş Bankası tarafından uluslararası finans kuruluşlarından temin edilen ve 2022 itibarıyla açık olan kredilerin listesine Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Edilen Açık Krediler Tablosu'ndan ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredileri

İş Bankası, 2022 yılının Haziran ayında 483 milyon Euro ve 257 milyon ABD doları tutarında; Kasım ayında ise 330,5 milyon Euro ve 191 milyon ABD doları tutarında 2 adet sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi temin etmiştir.

Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir ekonomiye yönelik temin edilen için yeni kaynaklar

İş Bankası, 2022 yılının Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC)'ndan toplam 227 milyon ABD doları tutarında, 5 yıl nihai vadeli yeni kaynak sağlamıştır.

EBRD tarafından sağlanan 127 milyon ABD doları tutarındaki kaynak kadın girişimcilerin finansmanı ile yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının finansmanında kullandırılacaktır. IFC tarafından sağlanan 100 milyon ABD doları tutarındaki kaynak ise, yeşil konut kredileri de dâhil olmak üzere konut kredilerinin finansmanında kullandırılacaktır.

İş Bankası 2022 yılının Eylül ayında ise Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) ile 100 milyon ABD doları tutarında bir kredi sözleşmesi imzalayarak ilgili kuruluş ile ilk işlemini gerçekleştirmiştir. 5 yıl vadeli temin edilen söz konusu kaynak, COVID-19 salgınından etkilenen KOBİ'ler ile küçük ölçekli kurumsal firmaların finansmanında kullandırılacaktır.

Karapınar YEKA GES projesi

Konya ili, Karapınar ilçesinde kurulması planlanan 1.000 MWe kurulu güce sahip olması planlanan Karapınar YEKA GES projesi kapsamında Bankamızca finansman sağlanmış olup, projenin çevresel ve sosyal riskleri değerlendirilmiştir. Risk skoru B+ çıkmıştır.

Proje faaliyetlerini denetlemek için bir çevresel ve sosyal yönetim sistemi "ÇSYS" geliştirilmiştir. ÇSYS, Kalyon Enerji'nin politikalarından, proje değerlendirme dokümantasyonundan, projeye özel yönetim planlarından, destekleyici tematik alt planlardan ve ilerlemeyi izlemek için raporlama şablonlarından oluşmaktadır. ÇSYS, hazırlanacak yönetim planları ile desteklenecektir. ÇSYS çerçevesi, ISO14001:2015 Çevre yönetimi, OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetimi gerekliliklerini ile uyumludur.

Ayrıca, risk kategorisi çerçevesinde, kredi verenler adına, Karapınar GES Projesi kapsamında, yerel mevzuat ve Yönetmelikler, Ekvator Prensipleri, IFC Performans Standartları, EBRD Performans Kriterleri ve uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde çevresel ve sosyal etkilerin tespit edilmesi çalışmasını gerçekleştirmek üzere Bankalar adına hizmet vermek üzere özel bir firma görevlendirilmiş olup, Proje'ye yönelik izin, lisan ve yasal gerekliliklere yönelik bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi "ÇSDD" ve tespit edilen etkilerin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı "ÇSAP" hazırlanmıştır. Bu çerçevede Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin sınırlandırılmasına yönelik alınacak aksiyonların izlemesi, inşaat döneminde 6 aylık, işletme döneminde ise yıllık olarak denetim firması tarafından saha ziyaretleri vasıtasıyla yapılacak olup, aynı dönemlerde söz konusu raporlar kredi verenlere raporlanacak; söz konusu raporların çıktılarının firmanın taahhütleriyle uyumlu olması, gerekli durumlarda ilgili aksiyonların uygulanması kredi sözleşmesi çerçevesinde koşullanacaktır.

Yapılan çalışmaların, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında: 7.1, 7.2, 8.4,8.5,8.7,12.5,13.3,17.3 ve 17.7'ye hizmet ettiği belirlenmiştir.

Çevreci İşletme Kredisi

2022 yılında hayata geçirilen Çevreci İşletme Kredisi, hammaddeden son ürüne kadar yaşam döngüsünün her evresinde çevreye asgari düzeyde etki etmek adına yatırımlar yaparak sürdürülebilirlik sertifikalarını alan firmaları desteklemek amacıyla oluşturulmuştur.

Basınçlı Sulama Sistemleri Kredisi

Basınçlı Sulama Sistemleri Kredisi, vahşi ya da basınçlı sulama yapan müşterilerin dönüşüm yatırımlarının finansmanını sağlamaktadır. Basınçlı sulama sistemleri kredisi ile 31 milyon TL ekonomik fayda %35 verim artışı sağlandığı hesaplanmaktadır.

TEMA Çevre Değişken Fon

Fon, TL birikimlerini uzun vadede değerlendirmek isteyen, çevreye duyarlı, doğaya sahip çıkan ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen yatırımcıları hedeflemektedir. 2022 yılında fon toplam değeri 31,5 milyon TL olup, yatırımcı sayısı 2.981'dir. Yıllık getirisi %31,28'dir.

Çevreci Kredi ve Çevreci Ev Kredisi

Mevcut binaların ısı ve su yalıtımı, doğalgaz dönüşümünün temini, enerji verimi daha yüksek olan ısıtma ve/veya soğutma sistemleri ile donatılması ya da eski ve verimsiz sistemlerin yenileri ile değiştirilmesi, dayanıklı tüketim mallarının enerji verimliliği yüksek olanlarla değiştirilmesine, güneş paneli ya da yeni ürün satın alınmasına ilişkin kullandırılabilen Çevreci Kredi ürünü ile enerji tasarrufunun artırılması hedeflenmektedir. Çevreci Ev Kredisi ise enerji sınıfı "A" ve "B" olan taşınmazların alımının finansmanı sağlanmaktadır. Çevreci ürünleri teşvik amaçlı olarak, standart ihtiyaç kredisi ve ev kredisi ürünlerinde talep edilen tahsis ücreti kredi tutarının binde 5'i oranındayken, her iki Çevreci Kredi ürününde binde 2,5 olarak tahsil edilmektedir.

Çevreci Taşıt Kredisi

Elektrikli ve hibrit model taşıtlar için Çevreci Taşıt Kredisi kampanyaları düzenlenmektedir. Söz konusu kampanyalardan bireysel ve ticari müşteriler faydalanabilmekte, piyasa koşullarına göre faiz oranı/ücret-komisyon kalemlerinde müşterilerimiz lehine iyileştirmeler yapılmaktadır. Kampanya kapsamında kullandırılan bireysel nitelikli taşıt kredilerinden kredi tahsis ücreti tahsil edilmemektedir. Elektrikli ve hibrit araçlar için 2022 yılında kullandırılan kredi tutarı toplamda 1.232 milyon TL'dir.

İş'te Güneş Kredisi

Kredi ile öz tüketim amaçlı gerçekleştirilen çatı, cephe ve arazi tipi lisanssız GES yatırımlarının finansmanı amaçlanmaktadır. 2022 yılında İş'te Güneş Kredisi kullandırım tutarı yaklaşık 596 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Enerji Verimliliği Kredisi

Kredi ile enerji verimliliğinin yanı sıra su verimliliği, ham madde verimliliği ve atık yönetimi gibi başlıkları da kapsayan "kaynak verimliliği" yatırımlarının finansmanı amaçlanmaktadır.

Çevreci İşyeri Kredisi

Tüzel kişi tacir müşterilerin arsa hariç her türlü gayrimenkul alımları ile gerçek kişi tacirlerin ve serbest meslek erbabının ticari faaliyetlerinde kullanılmak üzere işyeri alımlarını A ve B Enerji Kimlik Belgesi, Gold ve üstü kategori LEED ve Very Good ve üstü BREEAM sertifikalara sahip "Yeşil Bina"lardan yapmaları halinde, Çevreci İşyeri Kredisi kullandırılabilmektedir. 2022 yılında kullandırılan kredi tutarı 54,3 milyon TL'dir.

Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu Kredisi

Elektrikli araç sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla erişimini teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonların tesisi için finansman sağlanmaktadır.

İmeceMobil

İş Bankası iştiraki Softtech Ventures bünyesinde geliştirilen İmeceMobil uygulamasında çiftçilere özel sunulan özel servisler sayesinde doğru zamanda doğru miktarda sulama yapılması, gübre kullanılması sağlanmakta; böylelikle kaynakların doğru kullanılmasına katkıda bulunulmaktadır.

Denizleri Koruyalım Kredisi

2021 yılının son çeyreğinde hayata geçirdiğimiz Denizleri Koruyalım Kredisi ile denizlerin korunmasına; atık su arıtma, atık su geri kazanım tesisleri, gemi balast suyu arıtma veya gri su arıtma sistemi yatırımı yaparak katkı sağlamak isteyen veya mevcut tesislerinin bakım, onarım ve kapasite artırım yatırımını yaparak iyileştirmek isteyen işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmaktadır. Kredinin kapsamında yer alan atık su arıtma ve gemi balast suyu arıtma sistemi canlıların yaşamlarını sürdürebilmeleri için yaşadıkları çevrede temiz su ve besinin var olmasına ve yaşam formlarının varlığını korumasına imkân tanıyarak biyoçeşitliliğe katkı sağlamaktadır. 2022 yılında Denizleri Koruyalım Kredisi yaklaşık 49,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

"Yeşil" ve "Sürdürülebilir" Yatırım Araçları

İş Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2022 yılının Şubat ayından yayımlanan "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi" kapsamında, yurt dışında 1,5 milyar ABD doları tutarına kadar yeşil ve/veya sürdürülebilir tahvil veya finansman bonosu ihraç edilmesine yönelik gerekli izni Haziran ayı içerisinde temin etmiştir.

Geleceğe Orman

İş Bankası'nın sürdürülebilir bir gelecek hedefi kapsamında geçtiğimiz yıl TEMA Vakfı iş birliğiyle İşCep'te hayata geçirdiği Geleceğe Orman uygulaması ile kullanıcıların çevreye duyarlı bankacılık işlemleri ve günlük hayatlarındaki aktivitelerle topladıkları karbon puanlar, TEMA Vakfı aracılığıyla fidan bağışına dönüşmektedir. Geleceğe Orman'ın katılımcı sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla 200 bini aşarken, uygulama aracılığıyla bugüne kadar 80 bin fidan bağışlanmıştır. Banka, uygulama kapsamında ilk üç yılda toplam 1 milyon fidan dikmeyi hedeflemektedir.

2022'de Geleceğe Orman uygulaması, Gartner Eye on Innovation for Financial Services Awards'ta birincilik ödülüne layık görülmüştür.

"Su" temalı İmece Çalıştayı

Tatlı su kaynaklarının %74'ünün tarımsal sulamada kullanıldığı ülkemizde kuraklıkla mücadelede yeni teknolojilerle su yönetiminin nasıl yapılacağı, sürdürülebilir tarım için su israfının nasıl önleneceği ve tatlı su kaynaklarının tarımda nasıl daha verimli kullanılacağının ele alındığı İmece Çalıştayı'nda, hem doğa, hem üretici için koruyucu nitelikteki ortak çözüm önerileri konuşulmuştur.

İzmir'de "Akışına Bırakma" sloganı ile gerçekleştirilen Su Çalıştayı, ilgili kamu ve sivil toplum kuruluşları, tarım kooperatifi ve birliklerinden temsilcileri, üreticileri, akademisyenleri, tarım girişimcilerini ve önder çiftçileri bir araya getirmiştir. Su çalıştayı raporuna https://www.isbank.com.tr/is-ticari/su-calistayi adresinden ulaşabilirsiniz.

"Buğday" temalı İmece Çalıştayı

Ankara'da 15 Aralık 2022 tarihinde "Buğday ek, hayat biç" sloganıyla düzenlenen Buğday Çalıştayı'nda, ilgili kamu ve sivil toplum kuruluşları, tarım kooperatifleri ve birliklerinden temsilciler, üreticiler, akademisyenler, tarım girişimcileri ve çiftçilerden oluşan 70'den fazla paydaş bir araya gelmiştir. Tüm dünyada temel besin kaynağı olması nedeniyle stratejik öneme sahip olan buğdayın sürdürülebilir tarım için en verimli şekilde nasıl üretileceğine dair çözümler ve buğdayın ekonomiye katkıları konuşulmuştur.

Yeni Nesil Bankacılık

Son yıllarda, bankacılık ve finans sektöründe iş yapış biçimini en köklü değiştiren gelişme her alanda artan dijitalleşme. Dijitalleşme ile finteklerin geleneksel bankalara paralel ürün ve hizmetler geliştirmesi de yeni nesil bankacılık alanındaki bir diğer önemli gelişme.

İş Bankası, kullandığı güçlü ve yetkin dijital bankacılık altyapısıyla yeni nesil bankacılık gereksinimlerini karşılayarak, sürekli olarak kendini geliştirmeyi hedeflemektedir. 98 yıldır teknolojiyi en verimli ve güncel haliyle kullanarak **MÜŞTERİLERE TÜM TEMAS NOKTALARINDA KUSURSUZ VE GÜVENLİ BİR DENEYİM** hizmeti vermektedir.

İlgili Sermaye Ögeleri

Entelektüel Sermaye, Sosyal-İlişkisel Sermaye

İlgili Paydaşlar

- Müşteriler
- Düzenleyici Kurumlar
- Sektörel Paydaşlar

Öncelikli Konular

- Dijital Bankacılık
- Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği

Riskler

Dijitalleşme ile artan siber güvenlik riskleri

Dijitalleşme çalışmaları sonucunda azalan iş gücü ihtiyacının yönetilmesi

Büyük kurumsal yapı nedeniyle hızlanan ekonomik ve teknolojik değişimlere ayak uydurulamaması

Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri, paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak

Fırsatlar

Dijital ürün ve hizmetlerle müşterilere kişiselleştirilmiş ürünler sunabilmek ve 7/24 ulaşılabilirlik

Prosedürlerin dijitalleşmesi ile birlikte müşterilerle daha etkin iletişim kurulması imkânı

Veri güvenliği yatırımları ile paydaşlar nezdinde tercih edilen bir kurum olmak

Girişimcilere sağlanan desteklerle yeni ekonominin önemli bir aktörü olmak

Fintek alanında geliştirilen ortaklıklarla iş stratejilerinin güçlendirilmesi

Çevik iş modelleri ile hızlı karar alma ve uygulama imkânı

Katkı Sağlanan SKA'lar

Ana Performans Göstergeleri

	2019	2020	2021	2022
Bankamatik sayısı	6.506	6.521	6.476	6.169
Dijital bankacılık müşteri sayısı (milyon)	8,1	9,2	10,2	13,0
Mobil bankacılık müşteri sayısı (milyon)	7,8	9,0	10,0	11,9
Maximum Mobil kullanıcı sayısı (milyon)	1,7	1,9	2,1	2,8
Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı (%)	84,6	92,1	94,6	96,0
Dijital kanalların satışlardaki payı (%)	40,1	57,5	62,7	64,8
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlem sayısı (milyon)	33,8	35,3	39,3	53,0
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	24,8	32,4	40,6	67,7
Dijitalleşme ile sağlanan kâğıt tüketim tasarrufu (milyon sayfa)	40,4	71,2	64	190
Dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki seneye göre artış oranı (%)	12,5	13,6	11,0	27,9
Şube dışı kanal payı (%)	92,2	95,7	95,6	96,2
Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı (milyon)	4,8	5,7	6,7	8,8
Maxi ile yanıt verilen soru sayısı (milyon)	18,9	33,3	49,1	68,2
Anında Ticari Kredi ile uçtan uca dijital ticari kredi kullandırım hacmi (milyon TL)	143,98	506	1.191	2.038
Bilgi Teknolojileri Kritik Servisler İşlem Başarı Endeksi	99,96	99,95	99,96	99,97
Bankacılık sistemine girişi kolaylaştıran teknolojik girişimci sayısı	117	80	97	265
Teknolojik girişimcilerin ürünlerinin tanıtımına yönelik düzenlenen kampanya adedi	7	4	16	52
Veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar (TL)	0	350.000	150.000	0

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payının %66 ve 2023 yılı itibarıyla %70'ın üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.	2022 yıl sonu itibarıyla %65,2 seviyesinde bulunmaktadır.	✓	2023 yılında %70 olması hedeflenmektedir.
Dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısının 2023 yılı itibarıyla 11,5 milyonun üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.	Nays uygulamamızın da etkisiyle 2022 sonunda 13 milyon tekil dijital kanal müşterisine ulaşılmıştır.	✓	2023 yılı itibarıyla 14,5 milyonun üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.
2023 yılına kadar Bankacılık sistemine girişi sağlayacak teknolojik girişimci sayısının her yıl 100'ün üzerinde olması hedeflenmektedir.	2022 yılında finansal sisteme girişin kolaylaştırılması amacıyla toplam 265 girişime, temel bankacılık hizmetlerimizde ayrıcalıklar sağlayan Teknolojik Girişimci Paketi ilk kez tanımlanmıştır	✓	Bankacılık sistemine girişi sağlayacak teknolojik girişimci sayısının her yıl 100'ün üzerinde olması hedeflenmektedir.

Dijital Bankacılık

İş Bankası, dijital bankacılık faaliyetlerini gerçekleştirirken, müşteriler ile bağlamsal etkileşimlerde bulunabilmeyi, kişiselleştirilmiş ve inovatif hizmetler sunabilmeyi ve uçtan uca pürüzsüz bir deneyim yaşatabilmeyi amaçlamaktadır.

İş Bankası'nın dijital bankacılık kullanıcı sayısı 2021 yılına oranla %27,5 oranında artarak 13 milyona ulaşmıştır. Şube dışı kanalların payı %96,16'ya, dijital kanalların satışlardaki payı ise %65'e yükselmiştir. Ayrıca, 21 Haziran 2022 tarihinde uygulama marketlerde yerini alan Nays uygulaması, 2022 yıl sonunda 2 milyon indirme adedine ve %68'i İş Bankası ile yeni ilişki kuran 1,4 milyon kayıtlı kullanıcıya ulaşmış, 55 bin kullanıcı İş Bankası müşterisi olmuştur.

İş Bankası'nın, dijital bankacılık odak alanları;

- İnovatif bir anlayışla tasarlanan dijital teknolojiler ve analitik yöntemlerle kullanıcılara tüm temas noktalarında kusursuz, güvenli ve kişiselleştirilmiş bir müşteri deneyimi yaratma,
- Her yerde bankacılık ve görünmez bankacılık vizyonu çerçevesinde, Banka dışı paydaşlarla ortak servisler geliştirerek müşterilere uçtan uca kesintisiz bir deneyim sağlama,
- Banka'ya, Grup şirketlerine ve müşterilere fayda sağlayacak girişimlerle iş birliği yapma, açık inovasyon yaklaşımıyla etki girişimciliğini de kapsayacak şekilde yenilikçi iş modellerini hayata geçirme,
- Kullanıcıların ve kurumların sağlıklı finansal kararlar almasına destek olacak çözümler ve değer önerileri geliştirme,
- Bireysel bankacılıkta tüm bireysel müşterilerin ve ticari bankacılıkta şirketlerin entegre iş ortağı ve dijital dünyaya erişim anahtarı haline gelme,
- Hem bankacılık sistemi dışındaki müşterilerin, hem de finansal hizmetlere erişimi sınırlı olan ticari işletmelerin katılımıyla tabana yayılma,
- Dijital kanallar ile sürdürülebilirliğe hizmet eden yeni uygulamaları hayata geçirerek doğaya ve geleceğe katkı sağlamaktır.

Bu doğrultuda, 2022 yılında İşCep'te ön plana çıkan yeni özellikler:

- Para aktarma ve yatırım fonu ekranlarının deneyimi en üst düzeye taşıyacak şekilde yenilenmesi,
- Kredi kartlarına ilişkin olarak; mobil temassız ödeme, kart kampanyaları, kredi kartı bekleyen işlem taksitlendirme ile artı taksit, ek kart başvuru,
- Araç bilgilerini kaydederek, araçla ilgili işlemleri hızlı yapabilme,
- Döviz, altın alarmı kurarak belirlenen alış/satış kuruna ulaşıldığında anlık bildirim gönderilebilmesi,
- Emekli promosyon yenileme,
- Hazır limit önerme,
- Kripto para kuruluşlarına para aktarma,
- Ticari müşterilerimiz için Süper POS başvuru, taksitli ticari ek hesap ve sanal kart,
- Geleceğe Orman için devam eden geliştirmeler kapsamında; lider yarışı, katılım puanı, karbon puan geçmişi ve görev detayında puan kazanım görüntüleme ile karbon ayak izini azaltıcı öneriler

fonksiyonları olmuştur.

Bankamızın 2022 yılında edinmiş olduğu yeni bireysel müşterilerin %20'si, İşCep uygulamamız üzerinden "uzaktan müşteri olma" hizmetimiz ile uçtan uca dijital olarak kazanılmıştır. Süreci İşCep'ten başlatarak şubeden tamamlayanlar ile birlikte bu oran % 29'a yükselmektedir.

Her geçen gün kazandığı yeni özelliklerle müşterilerine ayrıcalıklı işlemler sunmaya devam eden İşCep ve Maximum Mobil, İş Bankası kartlarına özel ayrıcalıkları ve kart işlemlerini içermektedir. Müşteriler kredi kartları yanında olmasa bile İşCep ve Maximum Mobil ile mağaza ya da e-ticaret sitesi alışverişlerinde QR kod ile hızlı ve güvenli bir şekilde ödeme yapabilmektedir.

2022 yılında yenilenen tasarımıyla hizmet veren Pazarama e-ticarette alıcı ve satıcıların birbiriyle kesintisiz, kolay iletişim kurduğu kapsayıcı bir ekosistemdir. Ürün ve hizmet satın alınırken, bu işlemleri kolaylaştıran ödeme ve finansman imkânlarına da başka bir uygulamaya gerek kalmadan ulaşılabilmesini sağlayan Pazarama, Maximum Mobil içerisinde yer almaktadır.

2022 yılı içinde Maximum Mobil'deki müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmüş, aynı zamanda 2022 yılı içinde müşterilerimizin hizmetine sunulan ve harcamalar üzerinden belirli oranda indirim verilen "cashback kampanyaları" başlatılmıştır.

2021 yılında 2 milyon müşteri Maximum Mobil'e giriş yapmışken, 2022 yılında %33 artışla 2,6 milyon müşteri giriş yapmıştır. 2021 yılında 68 bin müşteri Maximum İşyerim'e giriş yapmışken, 2022 yılında %31 artışla 89 bin müşteri giriş yapmıştır. 2021'de 230.131 olan Maximum İşyerim uygulaması indirme sayısı, 2022 yıl sonu itibarıyla 339.972 olmuştur. Yıl içinde Maximum İşyerim uygulamasının hizmetlerinden faydalanan kullanıcı sayısı ise 96,3 bine ulaşmıştır.

Dijital bankacılıkta, doğal dil işleme (NLP) teknolojileriyle çalışan İş Bankası kişisel bankacılık asistanı Maxi, kullanıcılara ihtiyaç anında proaktif çözümlerle 7/24 hizmet vermek için birebir diyalog deneyimi sunmakta ve müşterilerin işlemlerini konuşarak veya mesajlaşarak yapmalarına imkân sağlamaktadır.

2022 yılında, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi kapsamında tamamlanan Maxi IVR entegrasyonu çalışmaları ile Çağrı Merkezini arayan tüm kullanıcıları Maxi karşılamaya başlayarak kullanıcıları hızlı bir şekilde bilgilendirme ve ilgili menülere yönlendirmeye başlamıştır.

Maxi, 2022 yılı içerisinde 68,2 milyon diyalog gerçekleştirmiş, diyalog sayısı 2021 yılına kıyasla %33,4 oranında artmıştır.

Yapay zekâ entegrasyonları kapsamında IVR üzerinden Bankamatikte parası alıkonulan müşterilerin anında iade taleplerini karşılayan kişisel bankacılık asistanı Maxi, kayıp çalıntı bildiriminde bulunmak isteyen müşterilerin işlemlerini de gerçekleştirmeye başlamıştır.

2022 yılında müşterilerimizin geçici şifre ve cep telefonu güncelleme talepleri görüntülü görüşme aracılığı ile yapılmaya başlamıştır. Bu kapsamda, yaklaşık 1 milyon geçici şifre, 60 bin adet de cep telefonu güncelleme çağrısı görüntülü olarak kimlik tespiti yapılarak karşılanmıştır.

2022 yılında, müşteri beklentilerine paralel olarak, İşCep'te işlem çeşitliliği artırılmış, ürün satış ve başvuru yetenekleri zenginleştirilmiştir. İşCep'ten yapılabilen toplam işlem adedi 616'ya yükseltilmiştir. Dijital kanallardan müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerde uçtan uca pürüzsüz bir deneyim yaşamaları amacıyla sürekli geliştirmeler yapılmakta, teknolojinin sağladığı imkânları da kullanarak dijital kanal yetkinlikleri sürekli olarak artırılmaktadır.

NAYS

Gelişen teknolojiyle beraber farklılaşan müşteri yolculukları, tüketicilerin finansal uygulamalardan beklentilerinin bağlamsal olarak sunulacak kişiselleştirilmiş deneyimlere evrilmesine yol açmıştır. Pek çok teknoloji şirketi ve teknoloji tabanlı platformun finansal hizmetler sunabilir hale gelmesiyle yeni deneyim yolculuklarının tasarlanması zaruri hale gelmiştir.

2022 yılında hayata geçirilen NAYS uygulaması ile teknoloji adaptasyonu yüksek, yeniliğe açık ve yalın hizmet almak isteyen müşteriler hedeflenmiştir. Gündelik hayatta en çok ihtiyaç duyulan finansal hizmetlerin kolay, yenilikçi ve eğlenceli bir deneyimle sunulduğu uygulama, potansiyel kullanıcılarından alınan içgörüler ile tasarlanmıştır. 18-25 yaş aralığındaki genç segment başta olmak üzere, sofistike bankacılık ürünleri dışında daha kolay bir deneyim arayan ve dijital uygulamalarla iç içe yaşayan bireylere ulaşmayı hedefleyen NAYS'ın ücretsiz para gönderme ve alma, avantajlı alışveriş fırsatları, esnek borç alma imkânı ve oyunlaştırılmış kazandırma mekanizmalarına ilerleyen dönemde birikim ve yatırım ürünlerini de ekleyerek daha geniş bir kitleye ulaşması öngörülmektedir.

21 Haziran 2022 tarihinde uygulama marketlerde yerini alan Nays uygulaması, 2022 yıl sonunda 2 milyon indirme adedine ve %68'i İş Bankası ile yeni ilişki kuran 1,4 milyon kayıtlı kullanıcıya ulaşmış, 55 bin kullanıcı İş Bankası müşterisi olmuştur.

İş Bankası'na Orta ve Doğu Avrupa'nın en iyi dijital bankası ödülü

İş Bankası, uluslararası çapta finans ve bankacılık alanındaki en itibarlı yayınlardan biri olan Euromoney'nin düzenlediği Awards for Excellence ödüllerinde, Orta ve Doğu Avrupa'nın en iyi dijital bankası (Central and Eastern Europe's (CEE) Best Digital Bank) ödülüne layık görüldü.

Açık Bankacılık

Açık bankacılık mevzuatına uyum hazırlıkları kapsamında yayınlanan standartlara uygun şekilde API geliştirmelerine başlanmıştır. Bu kapsamda, İşCep ve İnternet Şubesini; müşterilerimizin finansal işlemlerini konsolide takip etmeyi tercih edeceği birincil kanal haline getirmek hedeflenmektedir.

İş Bankası, müşterileri için ihtiyaç duydukları anda kendilerine en uygun ürünleri, 3. taraflara ait temas noktalarında pürüzsüz deneyimlerle sunabilmek için stratejik ürünleri içerecek şekilde API çeşitliliğinin ve entegrasyon sayısının artırılmasını amaçlamaktadır. Dijital müşteri edinimi sürecinin de 3. taraflara entegre edilebilir hale gelmesiyle yeni dijital müşteri sayısını ve dijital ürün satış adetlerinde artış sağlanacaktır. İş Bankası API altyapısını kullanan, kolay entegre edilebilir ürünlerle henüz API entegrasyonuna teknik bilgi ve kaynağı yeterli olmayan küçük oyuncuların finansal ihtiyaçlarına çözümler üretilecek, bu çerçevede İş Bankası kanalları dışından sunulacak API hizmetlerinin öne çıkarılması Banka'nın geleceğine olumlu katkı sağlayacaktır.

Bu kapsamda, yürütülen API geliştirmeleri ve entegrasyon çalışmaları kapsamında rakip bankalar arasında en yüksek entegrasyon sayısına banka konumu korunmuş, API çeşitliliği anlamında ise önde gelen bankalar arasında yer almaya devam edilmiştir.

"Her yerde bankacılık" vizyonu ile benimsenmiş olan açık bankacılık kapsamında, toplam 62 API geliştirilmiş olup; geliştirilen API'ler üzerinden 96 farklı entegrasyon hayata geçirilmiştir. API'ler üzerinden geçen finansal işlem hacmi 180 milyar TL'yi aşmıştır.

28 Şubat 2023 tarihinde zorunlu hale gelen TCMB açık bankacılık düzenlemeleri kapsamında hesap bilgisi ve ödeme başlatma hizmetleri API olarak yetkili 3. taraf kuruluşların kullanımına açılarak, sisteme dahil olan diğer banka hesaplarının konsolide şekilde İşCep ve İnternet Şube kanallarımızdan gösterimi ve bahse konu hesaplardan ödeme başlatma işlemi yapılmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.

BDDK servis bankacılığı düzenlemeleri kapsamında bireysel ve ticari kredi kullandırım senaryoları BDDK onayını müteakip hayata geçirilecektir. BDDK'nın uzaktan sözleşme ilişkisi kurulması ve işlem yetkilendirme konularında çıkardığı genelgenin netleşmesi beklendiğinden, onay süreci BDDK tarafından bekletilmektedir. Onay sonrası servis modeli bankacılığı ile hizmet veren ilk bankalardan biri olunacaktır.

Kâğıtsız Bankacılık

Ürün sözleşme ve başvuru formlarının dijital onaylanması, Banka dışı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) gönderiminin tüm Banka geneline açılması ve dekontlarda dijital imza uygulamasının devreye alınması ile 2022 yılında 190 milyon sayfa kâğıt tasarrufu gerçekleştirilerek 2021 yılında yapılan kâğıt tasarrufu %175 oranında; kâğıt maliyetinde gerçekleşen 22 milyon TL tasarruf ise geçen yıla oranla %192 oranında artmıştır.

Çeşitli sözleşmelerin dijitalleştirilmesi çalışmaları ile yıllık, 21,6 milyon sayfaya denk düşen, 1,56 milyon adet sözleşme tasarrufu sağlanmıştır. Söz konusu çalışmanın 6 aylık dönemde 6,6 milyon TL tasarruf sağladığı belirlenmiştir.

190 milyon
sayfa kâğıt tasarrufu ve

22 milyon TL
kâğıt maliyeti tasarrufu

327.199 bin
Maximum İşyerim indirme sayısı

2,8 milyon
Maximum Mobil kullanıcı sayısı

Ödeme Sistemlerindeki Gelişmeler

"Her yerde bankacılık" bakış açısıyla, müşterilerimizin gündelik yaşamlarındaki ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar, farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile dijital ve/veya fiziksel olarak hayata geçirilmektedir.

Bu doğrultuda, kart uygulamaları alanında hayata geçirilen proje ve uygulamalar şu şekildedir:

- Gerçek kişi tacir müşterilerin ticari kredi kartı başvurularını uçtan uca dijital bir deneyimle tamamlayabilmesini teminen İşCep'e login olunarak yapılan ticari kredi kartı başvurularında, müşterilerin Ticari Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi'ni İşCep'ten görüntüleyip onaylayabilmesi ve sözleşme onayının ardından başvurunun tamamlanabilmesi sağlanmıştır. Bu çalışma İş Bankası müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmanın yanı sıra Banka'nın kâğıtsız bankacılık ve sürdürülebilirlik hedeflerine de katkı sağlamaktadır.
- POAŞ Bayi kartlar dijital olarak üretilmeye başlanmıştır.
- İş Bankası, Maximum Business+ ürünü ile müşterilerinin nakit ihtiyacı için kullandırılan kredilerde, kredinin kullandırım amacının kontrolü gerektiğinde harcama belgesi alınarak satıcıya yapılacak ödemelere ilişkin müşteri ve şubeler nezdindeki operasyonun azaltılmasına katkı sağlanmıştır.
- İşCep Üzerinden Anında İmece Kart Başvuru ve Tahsis Akışı devreye alınmış olup, akış çerçevesinde Anında Ticari Kredi karar motoru kullanılarak İş Bankası müşterisi gerçek kişi çiftçilere 50 bin TL limite kadar İmece Kartlar'ın tahsis edilmesi ve anında üretilerek tercih ettikleri şubelere gönderilmesi mümkün hale gelmiştir.
- Belirli iş yerlerinde alışveriş işlemlerinde mil kullanım imkânı sağlanmıştır.
- İşCep'te kredi kartı hazır limit kullandırımı hayata geçirilmiştir.

Üye iş yeri alanında hayata geçirilen proje ve uygulamalar şu şekildedir:

- 2022 yılında, Türkiye'nin çeşitli illerindeki ulaşım altyapı sağlayıcıları ile entegre olunarak, Banka üye işyeri sistemi üzerinden okutulması suretiyle, temassız kredi ve banka kartlarının ulaşım kartı olarak kullanılabilmesi mümkün hale gelmiştir.
- **İş Bankası Fiziki POS'ların UnionPay QR Yönteminin Kabulü:** 2020 yılından bu yana İş Bankası ile UnionPay International arasında yapılan anlaşma kapsamında, Maximum İşyerim uygulaması üzerinden, UnionPay'in mobil uygulaması ile QR teknolojisiyle ödeme yapılabilmektedir. 2022 yılında yapılan geliştirmeler sayesinde Ingenico marka POS cihazlarında da UnionPay QR kod yöntemi ile Euro, ABD doları ve TL para birimlerinde ödeme alınabilmesi sağlanmıştır.
- **POS'um Cepte Uygulaması**: Temassız ödeme, sağladığı hız ve kolaylığın yanı sıra, hijyen açısından da tercih edilmektedir. Bu sebeple, Android işletim sistemli ve NFC okuyuculu cep telefonlarının, Maximum İşyerim uygulaması üzerinden temassız ödeme alabilen POS cihazlarına dönüştürülebilmesi sağlanmıştır. 2022 yılında, POS'um Cepte Uygulaması'na çoklu terminal ve çalışanın ödeme alması fonksiyonları kazandırılmış; bu sayede Banka müşterisi olma şartı aranmaksızın firma çalışanlarının da ödeme alabilmesi sağlanarak uygulamanın mobilitesi artırılmıştır.
- **Moka Süper POS (Sanal) Kampanyası:** Küçük ve orta ölçekli firmaların tek bir sanal POS ile farklı banka kartlarına taksit yapabilmesine imkân veren Moka Süper POS (Sanal) Kampanyası, İşCep ve Ticari İnternet Şubesi üzerinden müşterilerimize sunulmaya başlanmıştır.
- **TR Karekod ile Ödeme Alma:** Yapılan çalışmalar ile, POS cihazlarında ve Maximum İşyerim uygulamalarında üretilen QR'ların "TR Karekod" formatında üretilmesi ve tüm yurt içi banka müşterilerinin İş Bankası POS'larında karekod ile alışveriş yapması mümkün hale gelecektir.
- **AliPay Cüzdan ve WeChatPay Yöntemiyle Ödeme Kabulünde Devreye Alınan Yenilikler:** Alipay ile İş Bankası arasında yürütülen iş birliği sayesinde, Banka Fiziki POS'larında ve Maximum İşyerim uygulaması üzerinden, Alipay cüzdan ile ABD doları ve Euro para birimlerinde ödeme kabul edilmektedir. 2022'de mevcutta yalnızca Ingenico model fiziki POS'larda kabul edilen WeChatPay yönteminin, Ingenico markalı tüm fiziki POS, ÖKC ve GMP3 protokolü dışındaki yazarkasa protokollerinde kabul edilebilmesi ve ödeme yapılabilecek para birimlerine Avrupa Para Biriminin (Euro) de eklenmesi sağlanmıştır.

Dijital Kredi Gelişmeleri

Konut ve taşıt arayan potansiyel müşterilerin kaynağında kazanılmasına yönelik olarak dijital mecrada yer alan kredi karşılaştırma siteleri ve ilan siteleri üzerinden alınan konut ve taşıt kredisi başvuruları dijital olarak İş Bankası şubelerine iletilmektedir. Bu sayede, satış kanalları çeşitlendirilmiş ve başvuruların krediye dönüşme oranları artırılmıştır. Söz konusu çalışma ile 2022 yılı genelinde 246,9 milyar TL tutarında kredi kullandırılmıştır.

Tüm süreçlerine, İşCep, İnternet Şubesi gibi dijital kanallardan, anlaşmalı alışveriş sitelerinden erişilebilen İş Bankası ile Öde uygulamasından tamamlanabildiği kâğıtsız bankacılık uygulamaları "Anında Kredi", "Anında Alışveriş Kredisi" ve "Hazır Limit" uygulamaları kapsamında 2022 yılında 45,5 milyar TL'lik kredi kullandırılmıştır. Sürecin başladığı kanaldan bağımsız olarak şubede onay süreci tamamlanan ihtiyaç kredisi başvurularının dijital kanallardan tamamlanmasına imkân veren "Kredim Hazır" uygulaması kapsamında ise 26,1 milyar TL kredi kullandırımı sağlanmıştır. Geçtiğimiz yıl %80 olan dijital kanallardan kredi kullandırım oranı, 2022'de %84,9'a yükselmiştir.

İş Bankası müşterilerinin kredi değerliliğini gösteren ve müşteriye tahsis edilebilecek ve ilgili ürünler arasında limit aktarımına imkân sağlayan ihtiyaç kredisi, ek hesap ya da kredi kartı ürünlerinin limit toplamını gösteren İş'te Limit uygulamasına, şubelerimizin yanı sıra İşCep'ten doğrudan başvuruda bulunulabilmesi sağlanmıştır. İşte Limiti tanımlanan müşteriler bu ekran üzerinden tanımlı İşte Limitleri dâhilinde ilgili ürünlere doğrudan başvuruda bulunabilmektedir. İşCep'e ek olarak RPA süreçleri üzerinden uygun izni olan müşteriler için İşte Limit'in proaktif olarak sorgulanması ve müşterilere teklif edilmesi sağlanmıştır. Proaktif İşte Limit uygulaması kapsamında 26,4 milyar TL, İşCep'ten İşte Limit başvurusu kapsamında da 616 milyon TL İşte Limit tanımlaması yapılmıştır.

2022 yılında, dijital kanallardan yaklaşık 326 bin adet, toplam 3,4 milyar TL limitli ek hesap açılmıştır.

2022 yılında, dijital kanallardan yaklaşık 326 bin adet, toplam **3,4 milyar TL** limitli ek hesap açılmıştır.

İş Süreçlerinde Dijitalleşme

İş Bankası, tekrarlayan, katma değeri düşük ve hata riski yüksek süreçlerini dijitalleştirerek çalışan verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. 2022 yılında da pek çok süreç dijitalleştirilerek hem zaman tasarrufu sağlanmış hem de çevresel etki azaltılmıştır.

2022 yılında;

- Customer Embedding projesi ile müşterilerimizin dijital ikizlerini oluşturan bir Yapay Zekâ modeli geliştirilmiştir. Bu modelin çıktılarını, farklı yapay zekâ projelerinde girdi olarak kullanarak müşteri memnuniyetini artırmak, müşterilere daha uygun ürün ve hizmetler geliştirmek hedeflenmektedir.
- ÇESMOD'u tamamlanmış ve skoru oluşturulmuş yatırımların izlenmesi ve takibinin sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için ekran geliştirmeleri tamamlanmıştır. Bu kapsamda, yatırımlara ait ÇESMOD ve aksiyon planlarının izleneceği bir uygulama tasarlanmıştır.
- İş Bankası Esas Sözleşmesine göre Yönetim Kurulu toplantıları elektronik ortamda da yapılabilmektedir. Bu doğrultuda hak sahiplerinin bu toplantılara elektronik ortamda katılmalarına ve oy vermelerine imkân tanıyacak olan Elektronik Yönetim Kurulu Sistemi (e-YKS) Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'den satın alınmış ve kurulumu gerçekleştirilmiştir.
- 2022 yılında pilot olarak uygulanan e-YKS'nin 01 Ocak 2023 tarihinden itibaren resmen kullanılmaya başlanması, Yönetim Kurulu ve Yönetim Kuruluna bağlı Komite kararlarının e-YKS üzerinden üyelerin onayına sunularak üyelerin elektronik imzalarının (e-imza/mobil imza) alınması planlanmaktadır. Böylece tamamı kâğıt ortamında yürütülen söz konusu süreçlerin kâğıtsız bankacılık ve dijitalleşme prensipleri çerçevesinde yürütülmesi mümkün olacaktır.
- Yapay Zekâ Doğal Dil İşleme algoritmaları ile geliştirilen Akıllı Mavzuat Arama, Teminat Mektubu Eşleştirme gibi projeler sayesinde İş Bankası çalışanlarının emek yoğun olarak gerçekleştirdiği işlerde kendilerine destek olacak, insan hatasını azaltacak ve hız kazandıracak uygulamalar geliştirilmiştir.

Şube Operasyonlarında Dijitalleşme

2022 yılında, şubelerde gişe işlemlerinin azaltılması amacıyla müşterilerin gişelere benzer yapıda ve mimaride, self servis hizmet alacağı yeni nesil cihazların geliştirilmesi çalışmaları yapılmış ve üç şubede pilot uygulamaya geçilmiştir. Söz konusu cihazlarla nakit işlemlerin yanı sıra müşteri edinimi, görüntülü görüşme, başvuru süreçleri, kart teslimi, dijital doğrulama ve sözleşme onaylama gibi fonksiyonlarla daha çok müşteriye, daha geniş menü setiyle hitap edilmesi çalışmaları sürmektedir. Şube içi onay ve otantikasyon süreçlerinin iyileştirilmesi, kapsamında çipli TC kimlik kartı ve biyometrik doğrulama ile müşterinin şube içerisinde ve sahada otantikasyonu sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Geleceğin Dijital Müşteri Deneyimi programı kapsamında yürütülen projeler için Aralık sonu itibarıyla gerçekleşen harcama tutarı 62,5 milyon TL'dir. 2022 yılı sonu itibarıyla dijital dönüşüm kapsamında yenilenen İş Bankası şube sayısı 578'e ulaşmıştır.

Yapay Zekâ

İş Bankası'nda kurumsal vizyon ve stratejiler çerçevesinde yönetilen yapay zekâ uygulamaları, müşteri deneyimini en üst düzeye çıkarmayı; katma değeri düşük işlerin otomasyona geçirilmesi ile çalışanları daha yüksek değer yaratabilecekleri alanlara yönlendirmeyi hedeflemektedir.

Bu doğrultuda, Banka'da, Yapay Zekâ Bölümü kurulmuştur. Öncelikli çalışma alanlarından biri olan yapay zekâda "çevik çalışma modeli" uygulanmaktadır.

2022 yıl sonu itibarıyla gerçekleşen yapay zekâ yatırım tutarı 43 milyon TL'dir.

Yapay Zekâ Yönetişimi

Yapay Zekâ'nın İş Bankasında büyük ölçekte, sürekli öğrenir ve sürdürülebilir şekilde çalışması için makine öğrenimi operasyonları (MLOps) kullanılmaktadır. Bu kapsam da geliştirilen uygulamalar ve iş birlikleri (teknoloji, insanlar ve süreçler) yapay zekâyı endüstrileştirmenin anahtarı olarak konumlandırılmıştır. Böylelikle tüm yapay zekâ yaşam döngüsünü standardize ve otomatize ederek uçtan uca yöneten, kurumsal entegrasyona uygun tek bir platform ortaya konulmuştur.

Yapay Zekâ Etik Yaklaşımı

Yapay Zekâ teknolojilerinin doğru ve etik olarak yönetilebilmesi ve beklenen etkiyi yaratabilmesi için İş Bankası'nın bağlı olduğu ilkeler Etik Manifesto altında, Yapay Zekâ Etik Yaklaşımı olarak yayınlanmıştır.

- **Toplumsal Fayda ve Sürdürülebilirlik:** Yapay zekâ faaliyetlerimizde sürdürülebilirliğin yanı sıra ekonomi, eğitim ve kültür gibi hayatın birçok alanında toplumsal fayda yaratılması ile çevreye saygı ilkesini ön planda tutuyoruz.
- **Tarafsızlık:** Yapay zekâ kararlarımızı; ırk, köken, inanış, statü ve toplumsal cinsiyet gibi niteliklerden bağımsız olarak veriyor ve her türlü yanlılığı reddediyoruz.
- **Şeffaflık ve Açıklanabilirlik:** Yapay zekâ faaliyetlerimizde sürdürülebilirliğin yanı sıra ekonomi, eğitim ve kültür gibi hayatın birçok alanında toplumsal fayda yaratılması ile çevreye saygı ilkesini ön planda tutuyoruz.
- **Dayanıklılık:** Yapay zekâ modellerimizi, güncel teknolojilerin kullanıldığı Bankamız bulut altyapısında; insan denetimine açık, müdahalesine kapalı bir şekilde uçtan uca otonom olarak çalıştırıyoruz. Modellerimiz için tüm güvenlik önlemlerini alıyor ve gerekli kontrolleri sağlıyoruz.
- **Hesap Verilebilirlik:** Yapay zekâ faaliyetlerimizi mevzuata ve amacına uygun olarak kayıt altına alıyoruz. Görev ve yetkilerimiz dâhilinde tabi olunan mevzuat ve bankacılık ilkeleri çerçevesinde karar veriyoruz. Tüm süreçleri kendi geliştirdiğimiz Türkiye İş Bankası Mozaik* platformu ile merkezi olarak yönetiyoruz.
- **Gizlilik:** Yapay zekâ faaliyetlerimizi ulusal, uluslararası ve kurum içi politikalara uygun bir şekilde düzenliyoruz. Yasadışı işlemler gerçekleştirilmesini engelleyecek tüm tedbirleri alıyor ve uyguluyoruz. Bu konuda diğer bankalar ve kurumlarla iş birliği yapıyor, banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgiler ile kişisel verileri bilgi güvenliği politikalarımız çerçevesinde koruyoruz.

İnovasyon ve Girişimcilik

İş Bankası'nda, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada doğru stratejik hamlelerle, doğru aksiyon alabilmek için yeni rekabet koşullarına uygun inovatif ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Vizyoner yapısıyla açık inovasyon yaklaşımını benimseyen İş Bankası, yeni ürün ve hizmetler geliştirmek için girişimlerle ortak iş birliği modellerini desteklemekte, yurt içinde ve dışında kurulu inovasyon merkezlerinin yanı sıra teknoloji şirketleri, üniversiteler ve ilişki ağında bulunan kurum ve kuruluşlar aracılığıyla yeni fikirleri ve teknolojik trendleri yakından takip etmektedir.

İş Bankası'nda İnovasyon

2022 yılı inovasyon çalışmalarında, sürdürülebilirlik alanını da kapsayacak şekilde, global ölçekte geleceği etkileme potansiyeli bulunan inovatif uygulama ve çözümler yakından takip edilerek yenilikçi iş modelleri için kavram kanıtlama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında başlatılan, müşterilerin doğaya katkı sağlayan günlük aktivitelerinden, harcamalarından ve bankacılık işlemlerinden kazandıkları puanları fidan bağışına dönüştürebilecekleri Geleceğe Orman uygulamasının yetkinliklerinin daha da geliştirilmesi sağlanmıştır. Blokzincir teknolojilerine yönelik yetkinliklerimizi deneysel çalışmalarla sürekli geliştirme, akıllı kontrat kullanımını yaygınlaştırma, dijital varlık ekosisteminin yerleşik hale gelmesini sağlayacak bankacılık ötesi ürünler/hizmetler yaratma ve dijital varlıklar için fiziksel sahiplik bağlantıları kurgulama bileşenlerinden oluşan Web 3.0 vizyonumuz çerçevesinde, blokzincir ve metaverse teknolojilerinin değer önerilerinden farklı bakış açılarıyla faydalanma hedefiyle hareket edilmiştir.

2022 yılında İş Bankası'nda Ar-Ge ve inovasyona ayrılan bütçe 206 milyon TL'dir. 2022 yılında gerçekleşen bütçe harcaması 148 milyon TL düzeyindedir.

Girişimciliğe Destek

Kuruluş misyonu itibarıyla tüm ekonomik faaliyetleri ve bilhassa girişimciliği destekleyen ve bu desteklerini sürdürülebilir ve ulaşılabilir olarak sunmayı amaçlayan İş Bankası, teknoloji tabanlı girişimleri desteklemek için pek çok çalışma yürütmektedir Girişimciliğin ve girişimlerin bankası olma vizyonu doğrultusunda 2017 yılından beri süregelen girişimcilik programları eksenindeki ekosistem iş birlikleri faaliyetleri sürdürülmüş ve Banka'nın bu alandaki etki ağı daha da genişletilmiştir. 2022 yılında 52 girişimle iş birliği, kampanya ve kavram kanıtlama çalışması yapılmıştır.

2021 yılında açılan İstanbul Girişimcilik Şubesi ve 2022 yılında hizmet vermeye başlayan İzmir Girişimcilik Şubesi aracılığıyla ekosistemin desteklenmesine yönelik çalışmalar yoğun olarak devam etmiştir. Girişimcilik Şubelerinin yıl sonu itibarıyla 433'ü 'si yıl boyunca İş Bankası'na yeni kazandırılan ya da aktifleştirilen müşteri olmak üzere, toplam müşteri sayısı 656'ya 'a ulaşmıştır. Girişimcilere yönelik finansal olmayan değer önerileri kapsamında kurulan iş ortaklığı sayısı yıl sonu itibarıyla 9'a ulaşmış, 52 girişimcinin, İş Bankası ya da iştirakleri ile iş birliği/kampanya geliştirmesi sağlanmıştır. 2022 yılında finansal sisteme girişin kolaylaştırılması amacıyla ise toplam 265 girişime temel bankacılık hizmetlerimizde ayrıcalıklar sağlayan Teknolojik Girişimci Paketi ilk kez tanımlanmıştır.

Girişimcilik ekosisteminde erken aşama teknoloji girişimlerine kaynak sağlamak amacıyla kurulan İş Bankası'nın ana yatırımcısı olduğu Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile 2022 yılında 2'si devam yatırımı olmak üzere 4 girişime 1.2 milyon ABD doları yatırım yapılmıştır.

Kurum İçi Girişimcilik Programı

Yenilikçi iş fikirlerinin hayata geçirilmesi ve çalışanların girişimcilik, takım çalışması, sürekli öğrenme gibi yeni nesil yetkinlikler kazanmasını sağlamak amacıyla başlatılan "Kurum İçi Girişimcilik Programı" kapsamında çalışanlarımız "girişimci gibi hareket etme" yetkinliği kazanarak yenilikçi ve yaratıcı olma, risk alma, rekabetçi düşünme konularında kendilerini geliştirerek; fikirleri oluşturma, problemi keşfetme, çözümlerini olgunlaştırma ve ürünlerini hayata geçirme fırsatını elde etmektedirler.

Çalışanların oluşturduğu girişimcilik takımları program kapsamında yenilikçi iş modelleri, girişimcilik ve kurum içi girişimciliğin temelleri üzerine bilgi ve farkındalık seviyelerini artırıp, girişimcilik tecrübesi bulunan program ortaklarından eğitim ve mentorluk desteği almaktadır. Bu program ile ülke genelindeki tüm çalışanlarımızın girişimcilik, takım çalışması ve sürekli öğrenme/geliştirme gibi yetkinlikler kazanarak İş Bankası'nın inovatif/girişimci kültür dönüşümüne katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Workup ve WorkupAgri Girişimcilik Programı

Teknoloji odaklı, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir iş modeline sahip erken aşama startupları desteklemek ve hızlandırmak amacıyla oluşturulan Workup Girişimcilik Programı 2017 yılından bu yana sürdürülmektedir. Workup'ın 10. Döneminde yapılan Demo Day ile 8 girişim mezun olmuştur. Tarım ve ilişkili konular dikeyinde, yeni teknolojileri desteklemek ve tarım değer önerimize yeni iş birlikleri eklemek amacıyla başlatılan Workup Agri Girişimcilik Programı'nın 2. Dönemi ise 6 girişim ile sürdürülmektedir.

Workup ve WorkupAgri programlarına bugüne kadar 15 binin üzerinde başvuru arasından 140 girişim kabul edilmiş ve bunlardan 100'ü Demo Day etkinlikleri ile mezun olmuştur. Her 3 Workup'lı girişimden 2'si, girişimci bazısında ise her 4 mezunumuzdan 3'ü girişimcilik ekosisteminde varlığını sürdürmektedir. 40 Workuplı girişim, program süresinde ve sonrasında 15 milyon ABD doları yatırım almıştır.

Arya Kadın Yatırım Platformu

İş Bankası, 2018 yılından beri kadın girişimcilerin hem yatırım hem de iş geliştirme imkânlarını artırmak amacıyla çalışmalar yürüten Arya Kadın Yatırım Platformu'nun ana sponsorudur.

İş Bankası ve Arya Kadın Yatırım Platformu iş birliği kapsamında kadın girişimcileri, 5 hafta boyunca eğitim ve mentorluk süreçlerinden geçirerek yatırımcı karşısına çıkarmaya hazırlayan Arya Yatırıma Hazırlık Hızlandırma Programı uygulanmaktadır. Yarı final etkinliğinde programa dâhil olan girişimciler yatırımcı sunumlarını gerçekleştirmekte ve programdan mezun olmaktadır. Programın final bölümünde ise kalan girişimcileri yatırımcılarla buluşturan ve 3 gün süren Arya Retreat etkinliği gerçekleştirilmekte, jüri ve yatırımcılar karşısında yapılan sunumların ardından 3 girişim ödül almaya hak kazanmaktadır. Programda aynı zamanda workshoplar gerçekleştirilmekte, iş birliği ve networking fırsatları sunulmaktadır. Arya Retreat etkinliğinin yedincisi, 2022 yılında "Invest in Women" temasıyla gerçekleştirilmiştir.

Arya iş Atölyeleri adı altında kadın girişimcilere yönelik eğitim serisi düzenlenmekte; pazarlama, satış, finans, yatırım ve e-ticaret gibi konu başlıklarında pratik bilgiler ve vakalar paylaşılmaktadır. Atölyelerde alanlarında başarılı girişimcilerin deneyim aktarımlarına da yer verilmektedir.

Arya Girişimci Akademi çatısı altında verilen eğitimlerle girişimcilere temel farkındalıkların kazandırılması, girişimlerini yönetirken ve büyütürken gerekli olan vizyonun sağlanması amaçlanmaktadır.

Kadın melek yatırımcılığı odaklı Arya Yatırımcı Akademisi ile kadınlara melek yatırımcılık sürecindeki temel unsurlar aktarılmakta ve kadınlar melek yatırımcı olma konusunda cesaretlendirilmektedir.

Yatırıma Hazırlık Programı ve Retreat etkinliği, İş Atölyeleri, Girişimcilik ve Yatırımcı Akademilerinden faydalanan kadın sayısı **569**'a ulaşmıştır.

Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

Türkiye'de kadın girişimcilerin hayallerini gerçekleştirme ve belli bir ölçeğe ulaşmada karşılaştıkları en büyük zorluk finansmana erişim ve fon bulma noktasında olmaktadır. Yaratıcı bir fikri, tecrübesi, özgüveni olan pek çok kadın finansal destek bulduğu takdirde kendi işini kurabilmektedir. Bu kapsamda, kadın girişimcilere işlerini kurma aşamasından, büyütme ve ekonomiye katkı sağlayacak aşamaya ulaşana kadar sağlanacak finansal, eğitsel ve mentorluk desteği büyük önem taşımaktadır. Ekonomiye kazandırılan daha fazla kadın girişimci demek daha fazla üretim, daha fazla istihdam, dolayısıyla ülke ekonomisine daha fazla katkı demektir.

Bu amaçla, 2022 yılında, Arya Kadın Yatırım Platformu ve İş Bankası tarafından cinsiyet dengeli ve sürdürülebilir getiri potansiyeli sunan girişimlere yatırım yapmak üzere minimum 10 milyon ABD doları büyüklüğe ulaşması hedeflenen bir fon kurulmuştur. Cinsiyet dengesini gözeten girişimlere yatırım yapacak olan fon, bölgesel etki yaratan bir girişim sermayesi yatırım fonu olmayı hedeflemektedir.

Girişimde Kadın Gücü

TÜRKONFED ile İş Bankası iş birliği ve UN Women Avrupa ve Orta Asya Bölge Ofisi'nin desteğiyle girişimci kadınlar için "Girişimde Kadın Gücü" adlı yeni bir proje hayata geçirilmiştir. Girişimci kadınların kapasitelerinin gelişmesinin ve iletişim ağlarının güçlenmesinin hedeflendiği proje kapsamında, sektör ve ölçek fark etmeksizin girişimci kadınlara eğitim desteği verilmesi planlanmaktadır.

Eğitim içerikleri 'toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığı' ve 'teknik kapasiteyi geliştirme' olmak üzere iki ayak üzerine kurulmuştur. Teknik içerikler projenin şekillenmesine kaynak teşkil eden Girişimde Kadın Gücü Araştırma Raporu sonucunda belirlenen; dijitalleşme, bütçe yönetimi, tedarik zinciri yönetimi, markalaşma gibi konuları kapsamaktadır. [50]

Proje kapsamında 2022 yılında çevrim içi ve yüzyüze 15 eğitim programı düzenlenmiştir. 1 Haziran 2022 tarihinde lansmanı yapılan Girişimde Kadın Gücü Projesi 1.700'ü aşkın kadın girişimcinin eğitime erişimi sağlanmıştır. Proje benzer faaliyetlerle 2023 yılında da devam edecektir.

[50] https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/turkonfed-ve-is-bankasi-girisimci-kadinlar-icin-guclerini-birlestirdi

Kadın Girişimci Kredisi

İş Bankası işini büyütmek isteyen kadın girişimcilere, %51 oranında kadın ortaklığı bulunan firmalara ya da üst düzey yönetici pozisyonlarından en az bir tanesi kadın yöneticiden oluşan ve en az %20 kadın ortaklığı bulunan kadın işletmelere işleriyle ilgili her türlü ihtiyaçları için finansman desteği sağlamaktadır. 2022 yıl sonu itibarıyla 62 bini aşkın kadın girişimci müşteriye 25 milyar TL finansal destek sağlanmıştır.

Türk Eximbank Kaynaklı İhracat Destek Kredisi

İş Bankası, kadın ve genç girişimcilerin ihracatta daha fazla yer almalarını sağlamak amacıyla Türk Eximbank ile imzaladığı protokol kapsamında, "Kadın Girişimci İhracat Destek Kredisi" ve "Genç Girişimci İhracat Destek Kredisi" ile ihracatçı kadın ve genç girişimcilere finansal destek sağlamaktadır.

TÜBİTAK BİGG

TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BİGG) Programı'nda uygulayıcı kuruluş olmak üzere İş Bankası ve Özyeğin Üniversitesi Girişim Fabrikası iş birliğiyle başlatılan program kapsamında genç girişimcilere 2025 yılına kadar destek sağlanacaktır.

KWORKS Etki Girişim Programı

2022 yılının Mayıs ayında başlatılan ve Vehbi Koç Vakfı, Workup ve Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi ortaklığında Türkiye Sosyal Girişimcilik Ağı'nın da (TSGA) katkılarıyla yürütülen, nitelikli eğitim, sağlıklı ve kaliteli yaşam, iklim, erişilebilir ve temiz enerji, sürdürülebilir şehir ve topluluklar gibi alanlarda; çevresel ve sosyal etki yaratan veya yaratma potansiyeline sahip teknoloji tabanlı girişimlerin ölçeklenmesine destek olmayı amaçlayan Etki Girişimciliği Programı tamamlanmıştır. Ekim ayında yapılan Impact Day etkinliği ile 5 girişim Programdan mezun olmuştur.

Genç Girişimci Programları Sponsorlukları

İş Bankası, gençlerin erken yaşta girişimcilik bakış açısını kazanmaları ve girişimciliğin bir kariyer yolu olarak görülmesi adına önemli rol üstlenen Türkiye Girişimcilik Vakfı (GİRVAK) ile TÜSİAD Bu Gençlikte İş Var Programı'nın ana destekçisi olmuştur.

FounderOne

Erken aşama etki girişimlerine yatırım yapmayı amaçlayan yeni nesil yatırım fonu FounderOne, 2022 yılının Haziran ayında Türkiye Girişimcilik Vakfı, Türkiye Bilişim Vakfı ve iştirakimiz Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetim A.Ş. iş birliğiyle kurulmuştur.

Yeni Nesil Temas Noktası: İş Mekan

Geleceğin Bankası ve müşteri deneyimi tasarlama hedefiyle, dijitalde dokunduğumuz müşterilerimize fiziki dünyada erişebilmek ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını bankacılık süreçleri ile sınırlı tutmadan, İş Bankası Grubu olarak daha bütünsel olarak karşılayabilmek amaçlarıyla Yeni Nesil Temas Noktası projesi başlatılmış ve İş Mekan adı ile markalaştırılmıştır.

İş Mekan'ın farklı müşteri profillerine ve piyasa özelliklerine göre konsepti değişiklik gösterecek temas noktaları ile müşteri deneyiminin sürekli olarak iyileştirilmesi, müşteri aidiyeti ve bağlılığının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Nişantaşı'nda faaliyete başlayan İş Mekan'da, bankacılık işlemlerinin yanı sıra İş Bankası Grubu bünyesindeki markaların ve platformların ziyaretçilerle buluşabildiği bir ekosistem oluşturulmuştur. Mekan'da, ziyaretçilerin keyifli bir kitabevi deneyimi yaşayabileceği İş Kültür Yayınları'na bir köşe ve İş Bankası'nın çevrimiçi alışveriş platformu Pazarama'nın ilk fiziksel satış noktasıve yeni nesil kahve deneyimi sunan bir kafe yer almaktadır. Bunların yanı sıra, iştirakimiz İşmer tarafından kiralanan toplantı odaları ve tüm müşterilerimizin ücretsiz kullanabilecekleri çalışma alanları bulunmaktadır. Mekan, birçok etkinlikle ziyaretçilerine ilham verecek, onları düzenli olarak bir araya getirerek bir topluluk oluşturacak aktivitelere ev sahipliği yapacak kurguyla tasarlanmıştır.

Fiziki İş Mekan deneyim alanını dijitalde desteklemek ve deneyimi bütüncül tutabilmek adına fiziksel mekân deneyiminin tamamlayıcısı İş Mekan mobil uygulaması, uygulama marketlerde müşterilerimize sunulmuştur. Bu uygulama ile kullanıcılar Mekân'daki toplantı odalarını rezerve edebilecek, etkinlikler için yer ayırtabilecek ve ilerleyen dönemdeki geliştirmeler ile birlikte kampanya ve duyurulardan herkesten önce haberdar olacaktır. Bu sayede fiziki dünyada sunulan hizmet dijitalde de desteklenerek kolektif bir müşteri deneyimi yaratılması hedeflenmektedir.

İş Bankası'nda Bilgi Güvenliği

İş Bankası, dijitalleşme ile artan bilgi gizliliği ve siber güvenliğe yönelik risklere karşı operasyonlarının güvenilirliği için büyük bir titizlikle çalışmaktadır. Günümüzün en önemli konularından biri olan bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanması ve kişisel veriler ve gizli bilgilerin güvenli bir şekilde saklanmasına ilişkin süreçler, güvenlik alanında yapılan düzenli yatırımlar ve güvenlik kültürünün sürekli gelişimi için eğitim ve farkındalık çalışmaları ile sürdürülmektedir.

İş Bankası bünyesinde bilgi güvenliğinin sağlanmasında nihai sorumluluk Banka Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu bu amaçla gerekli stratejiyi oluşturur ve komite vasıtasıyla uygulanmasını gözetir. Bilgi ve kişisel veri güvenliğine yönelik politikaların oluşturulması ve uygulanmasından Bilgi Güvenliği Komitesi sorumludur. Faaliyetlerin söz konusu politikalar ve bunlara dayalı diğer alt düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi ise görev alanları çerçevesinde Banka'nın tüm organizasyonel birimlerinin sorumluluğundadır.

Bu kapsamda alınacak aksiyonların belirlenmesinde bilgi güvenliği ve kişisel veri alanındaki politika ve diğer alt düzenlemeler temel dayanağı oluşturmaktadır. Düzenli olarak sağlanan farkındalık çalışmaları yoluyla çalışanların bilgi düzeyi artırılmakta ve son kullanıcı farkındalığı geliştirilmektedir.

2022 yılında siber güvenlik, sosyal mühendislik ve bilgi güvenliği konularında Genel Müdürlük ve şubelerden toplam 8.933 çalışan 9.853 saat eğitim almıştır.

İş Bankası'ndaki bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik" gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanına dayanak teşkil etmesi maksadıyla, Teftiş Kurulu Başkanlığınca riske dayalı bir şekilde her yıl denetlenmektedir. Bilgi sistemlerine yönelik denetim çalışmalarında, bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik süreçler mutlak suretle kapsama alınmaktadır.

BSEB yönetmeliğinin "Bilgi Güvenliği Yönetimi" başlıklı bölümünde yer verilen hükümlere ilişkin kontrol hedefleri öncelikli olmak üzere, bahsedilen düzenlemeler çerçevesinde; risk değerlemesi yapılması, kurumsal bilgi güvenliği politikasının Yönetim Kurulumuzca onaylanması ve tatbikinin Üst Yönetim tarafından gözetilmesi, İş Bankası personelinin bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artırıcı çalışmaların yürütülmesi, tüm verilerin güvenlik hassasiyet derecelerine göre sınıflandırılması ve her bir sınıf için uygun düzeyde güvenlik kontrollerinin işletilmesi, bilgi güvenliği testlerinin uygulanması, veri kaybının önlenmesi, mevcut kontrollerin ve oluşturulan yapıların teknolojik gelişmelere göre güncellenmesi gibi faaliyetleri içeren bir sürecin mevcudiyeti, yeterliliği ve etkinliği değerlendirilmektedir.

Bilgi teknolojilerine (BT) yönelik gerçekleştirilen denetim çalışmaları kapsamında ise BT risklerinin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ile BT kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik temel hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak incelemeler gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetim çalışmalarının kapsamı, uygulama ve sistemlerin Banka açısından kritikliği, veri güvenliği açısından hassaslığı dikkate alınarak hazırlanan risk değerlendirmesi ile belirlenmektedir. Uygulama/sistem odaklı bu teknik incelemeler; özellikle BSEB yönetmeliğinin doğrudan bilgi güvenliğinin sağlanması hedefleyen maddeleri ile uluslararası kabul gören muhtelif iyi uygulamalar temel alınarak yürütülmektedir.

İş Bankası'nın bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ile destek hizmeti aldığı kuruluşların bilgi güvenliğine ilişkin iç kontrol ortamları da Banka bünyesinde yürütülen denetim faaliyetleri ile benzer olarak denetimlerle değerlendirilmektedir.

BDDK'nın yayımladığı "Bilgi Sistemlerine İlişkin Sızma Testleri" konulu Genelge ile bankaların yılda en az bir defa sızma testi yaptırmaları zorunlu kılınmıştır. Sızma testlerinin amacı, banka bilgi sistemlerinde yetkisiz erişim elde edilmesine veya hassas bilgilere ulaşılmasına neden olabilecek güvenlik açıklarının istismar edilmeden önce tespit edilmesi ve düzeltilmesidir. Bu genelge doğrultusunda İş Bankasında da 2012 yılından bu yana dış firmalarca sızma testi faaliyetleri yürütülmektedir. Sızma testleri sonucu ortaya çıkan bulgulara ilişkin Bilgi Güvenliği tarafından hazırlanan sızma testi aksiyon planları denetim ekibi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte olup, cari yıla ilişkin "Sızma Testi Bulgu Takip Raporu" izleyen yıl içerisinde raporlanmaktadır.

Teftiş Kurulu üyelerince yürütülen olağan denetim faaliyetleri ve soruşturmalarda, müşteri bilgilerinin gizliliğine yönelik Banka tarafından alınan tedbirlerin etkinliği de gözden geçirilmektedir. Müşteri bilgilerinin kaybı veya üçüncü taraflara ifşası yoluyla gizliliğinin ihlali iddiasıyla Banka'ya iletilen bir müşteri şikâyeti olması

durumunda konu tüm yönleriyle titizlikle ele alınmakta ve denetim sonuçları raporlanmaktadır. İncelemeler kapsamında Banka sistemlerindeki veriler ve denetim izleri bütünsel ve detaylı bir şekilde analiz edilerek makul şüpheye işaret eden durumlar analitik bir bakış açısıyla irdelenmektedir. Söz konusu bilgilerin üçüncü taraflara ifşa edildiğine yönelik makul bir şüphenin varlığı halinde konu hakkındaki incelemeler derinleştirilmekte ve bu şüphelerin gerçeği yansıtması halinde, gerek dâhili düzenlemeler gerekse yasal mevzuat tahtında gereken tedbir ve kararlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır. Ayrıca, söz konusu şikâyetlerin akıbetine ilişkin olarak müşterilere bilgi verilmesi hususunda Banka mevzuatında belirtilen süreçler işletilmekte ve yapılan incelemelerin sonuçlarından şikâyet sahibi müşterilerin haberdar olması temin edilmektedir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında, tüm inceleme sonuçları Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanmakta ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü bilgi sistemleri iç kontrol faaliyetleri ekibince, bankanın bilgi güvenliği sürecine yönelik 76 adet kontrol noktasında incelemeler gerçekleştirilmiştir. İlaveten, Banka'nın kritik BT varlıkları üzerine siber güvenliğe yönelik çeşitli kontrol noktaları günlük, haftalık ve aylık periyotlarda ikinci seviye kontroller kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve tespit edilen işletim aksaklıkları ilgili BT bölümleriyle paylaşılarak düzeltilmeleri sağlanmaktadır.

Bu kapsamdaki İç Kontrol Bölümü kontrol faaliyetleri;

- veri tabanları üzerindeki erişimi,
- yetki ve güvenlik parametre kontrollerini,
- sunucu ve veri tabanları üzerindeki ayrıcalıklı ortak kullanıcı hesaplarının ve kullanıcı gruplarının güvenliğine yönelik kontrollerini,
- bilgi güvenliğine yönelik kritik sunucu ve uygulamalardaki yüksek yetkili kullanıcıların aktivite kontrollerini,
- sunucu anti-virüs yazılımı kontrollerini,
- sunucu denetim izlerinin güvenliğine yönelik kontrollerini
- veri sızıntısı önleme sistemi kontrollerini

içermektedir.

Ayrıca, ana bankacılık süreçlerinde kullanılan temel uygulamalarda son kullanıcı yetkilerinin güncel olup olmadığına yönelik düzenli erişim ve yetkilendirme kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Güvenlik mimarisi çerçevesinde İş Bankası iletişim ağı altyapısında oluşturulmuş birden çok katman bulunmaktadır. Dışarıdan gelebilecek şüpheli DDoS trafiğini engellemek için Anti-DDoS çözümleri konumlandırılmıştır. En dış ağda, gelen ve giden trafik IPS (Intrusion Prevention Systems) ve WAF (Web Application Firewall) sistemleri ile denetim altında tutulmaktadır. İletişim ağı üzerindeki güvenliği artırmak için ağ üzerinde farklı bölgeler (zone) oluşturulmuştur. Her bir bölge içinde farklı güvenlik duvarları ve erişim kontrol listeleri (ACL) bulunmaktadır ve bölgeler, özelleştirilmiş kurallar ve güvenlik savunma mekanizmaları ile korunmaktadır. Ayrıca farklı bölgeler içinde farklı switchler ve VLAN'lar (Virtual local area network) kurulmuştur. Giden internet trafiği güvenli soket katmanı (SSL) görüntüleme araçları ile incelenmekte olup, sandbox APT (Advanced persistent threat) sistemleri ile korunmaktadır. Bütün sunucu ve uç nokta cihazları, uç nokta güvenlik çözümleri ile korunmaktadır. Sistemlerdeki yetkilendirmeler rol bazlı ve görevler ayrılığı prensibine uygun olarak yapılmakta olup, yetkiler düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Sistemler üzerinde oluşan iz kayıtları SIEM ürünlerine aktarılmakta, önceden belirlenmiş kurallar çerçevesinde oluşan güvenlik uyarıları Güvenlik İstihbarat ve Savunma Merkezi tarafından 24/7 esasına göre takip edilmekte ve güvenlik olaylarına ilişkin aksiyonlar alınmaktadır.

İş Bankası'nda sistemler üzerindeki olası açıklıkları tespit etmek amacıyla düzenli aralıklarla sızma testleri yapılmaktadır. Tespit edilen açıkların kapatılması amacıyla sistemlere yamalar geçilmektedir. Banka çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmekte ve oltalama testleri yapılmaktadır.

Banka müşterilerinin dijital bankacılık kanallarından yaptıkları riskli işlemler düzenli olarak takip edilmektedir. Güncel risk ve tehditler değerlendirilerek hızlı bir şekilde gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bununla birlikte; müşterilerin güncel risk ve tehditler karşısında bilinçlendirilmesine yönelik olarak yapılan çalışmalara önem ve öncelik verilmiştir.

2022 yılında bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanlarında yaklaşık 78 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiştir.

03

SORUMLU OPERASYONLAR

104 Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması
114 İnsana Yakışır İş

Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması

Türkiye'nin en büyük bankalarından biri olan İş Bankası, yurdun dört bir yanında yürüttüğü operasyonlarıyla milyonlarca kullanıcıya hizmet sağlamaktadır. Banka, geniş operasyon ağını yönetirken neden olduğu çevresel etkileri en aza indirmeyi, tedarikçilerine kendisiyle özdeş çalışma normlarını benimsetmeyi ve **TÜM ÇALIŞANLARI İÇİN GÜVENİLİR BİR İŞVEREN** olmayı hedefler.

İlgili Sermaye Ögeleri

Doğal Sermaye | Sosyal-İlişkisel Sermaye

İlgili Paydaşlar

- Çalışanlar
- İş Ortakları
- Tedarikçiler

Öncelikli Konular

- Banka'nın çevresel ayak izi
- Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri

Riskler

Artan enerji maliyetleri ile yükselen operasyonel giderler

Çevresel uygunsuzluk nedeniyle kurumsal angajmanların gerekliliklerinin yerine getirilememesi

Tedarik zincirinde oluşabilecek olumsuz olayların yol açacağı itibar kaybı

Tedarik zincirindeki aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek operasyonel riskler

Fırsatlar

Enerji verimliliği, su tüketiminin azaltılması ve kâğıtsız bankacılık uygulamaları ile operasyonel maliyetlerin azaltılması, kaynak verimliliğinin gözetilmesi

Etkin tedarik zinciri yönetimiyle verimlilik sağlayacak iş birlikleri gerçekleştirmek

Katkı Sağlanan SKA'lar

7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
13 İKLİM EYLEMİ

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
Banka'nın, sera gazı emisyon azaltım hedefleri kapsamında Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi (hedef baz yılı: 2018)	%75	✓	Mevcudun korunması
Banka sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin 2025 yılı itibarıyla en az %50'sinin, 2030 yılı itibarıyla ise %100'ünün temiz enerji kaynaklarından karşılanması (hedef baz yılı: 2021)	%100	✓	Mevcudun korunması
2022 yıl sonunda Banka'nın tüm faaliyet ve hizmet noktaları için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınması	%100	✓	Mevcudun korunması
2020 yılı baz alındığında, dijitalleşen süreçlerle birlikte bankacılık faaliyetlerinde kağıt tüketiminin 2024 yılına kadar sıfırlanması	190 milyon sayfa tasarruf	⏳	196 milyon sayfa tasarruf
2021 ve sonrasında olumsuz çevresel etkilerin azaltılması amacıyla, › Şubelerin tüm lavabo bataryalarında su tasarruflu perlatör kullanımına geçilerek su tüketiminin azaltılması, › Aydınlatma armatürlerinin LED olarak değişimine devam edilerek enerji tasarrufu sağlanması, › Eski tip klimaların daha yüksek verimliliğe sahip yeni nesil klimalarla değişimine devam edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, 2022 yılı içinde 125 adet şubenin aydınlatma armatürlerinin LED dönüşümünün gerçekleştirilmesi planlanmıştır.	2022 yılı içinde 250 adet şubenin LED dönüşümü tamamlanmıştır. Tadilatı yapılan şubelerimizde eski nesil klimaların yeni nesil modeller ile değişimi devam etmektedir.	⏳	Önümüzdeki dönemde elektrik ve doğalgaz tüketiminin %5 azaltılması, araç kullanımı kaynaklı emisyonun %5-10 arasında azaltılması, 2023 yılı sonunda tüm şubelerin LED dönüşümlerinin tamamlanması planlanmaktadır.

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
Yerel tedarikçi oranının %98 oranında korunması	%97,09	✗	Oranının %96'nın altına düşmemesi hedeflenmektedir.
Yeşil satın alma* oranının %3 düzeyinin altına inmemesi	%4	✓	Yeşil satın alma oranının 2025 yılına kadar %3'ün altına düşmemesi hedeflenmektedir.

* Yeşil Satın Alma, çevreye duyarlı/geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiş ve/veya çevreye daha az zarar veren tüm ürün/hizmetleri kapsamaktadır.

Ana Performans Göstergeleri

	2018	2019	2020	2021	2022
Sera Gazı Emisyonları (ton CO_2e)[1]					
Kapsam 1	20.472	21.789	20.629	22.528	22.119
Kapsam 2	68.599	71.781	57.193	8.784	0[2]
Kapsam 3	10.563	8.727	7.779	6.458	10.846
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2)	89.071	93.570	77.822	31.312	22.119
Emisyon Yoğunlukları					
Çalışan başına emisyon (tCO_2e/çalışan sayısı)	4,40	4,30	3,40	1,40	0,95
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO_2e/milyon TL)	0,20	0,20	0,10	0,03	0,01
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO_2e/milyon ABD doları)	0,93	0,98	0,80	0,36	0,24
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO_2e/milyon TL)	14,94	17,02	10,00	2,00	0,32
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO_2e/milyon ABD doları)	61,64	78,38	74,14	26,33	5,97
ABD doları Bilanço Kuru	5,24	5,89	7,39	13,09	18,65
Enerji Tüketimi[1]					
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	756.517	670.254	588.942	630.216	607.022
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	210.144	186.182	163.595	175.060	168.617
Toplam Elektrik Tüketimi (MWh)[(2)]	127.989	132.501	119.912	121.404	122.652
Toplam Doğalgaz Tüketimi (m^3)	4.126.643	3.879.943	4.178.163	5.284.460	4.529.353
Fuel Oil Tüketimi (lt)	8.000	6.400	14.710	11.296	1.011
Kömür Tüketimi (kg)	170.586	78.713	77.606	21.869	26.954
Motorin Tüketimi (lt)	417.479	351.180	320.068	282.318	333.258
Toplam Su Tüketimleri (m^3)					
Şebeke Suyu	365.424	335.964	278.890	262.235	282.919
Yağmur Suyu (geri kazanılan/tekrar kullanılan su)	5.820	9.425	3.588	7.947	8.820
İçme Suyu[3] (tanker suyu + şişe su)	-	-	-	5.470	3.063
Toplam Atık Su Miktarı	371.244	345.389	282.477	270.182	291.739
Araç Yakıt Tüketimleri (lt)					
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin)	2.718.367	4.012.798	3.639.660	3.155.927	2.659.440
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Benzin)	15.335	11.982	7.592	334.694	1.344.827
Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt (Motorin)	562.655	541.627	535.390	550.100	530.861
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Dizel)	-	-	36.685	40.352	57.855
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Benzin)	-	-	42.740	43.731	65.546
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (LPG)	-	-	22.259	27.035	26.014

	2018	2019	2020	2021	2022
Kâğıt Tüketimi (ton)	808	679	643	503	963
Atık Miktarları[4] (ton) ve türleri					
Toplam Atık Miktarı	2.116	1.964	1.026	1.570	1.719
Evsel Atık Miktarı	1.884	1.757	861	1.001	1.118
Tehlikeli Atık Miktarı (batarya, floresan lamba, araba aküsü, pil, toner kartuşu)	14	7	8	12	6
Tıbbi Atık Miktarı	1	2	1	2	3
Elektronik Atık Miktarı	9	30	37	23	74
Geri dönüştürülen toplam atık miktarı[5] (ton)	251	205	163	568	599
Geri dönüştürülen kağıt atık miktarı (ton)	200	129	94	346	353
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarları[6] (ton)	29	41	25	189	164
Plastik	-	-	-	-	10
Metal	-	-	-	-	5
Cam	-	-	-	-	59
Plastik + Metal (Şube)	-	-	-	-	90
Geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarları[6] (ton)	13	5	7	10	8
Batarya	-	-	-	-	1
Floresan lamba	-	-	-	-	0,35
Araba aküsü	-	-	-	-	2
Pil	-	-	-	-	0
Toner kartuşu	-	-	-	-	0,28
Toplam tehlikeli atık miktarı (Şube)	-	-	-	-	5
Geri Dönüştürülen elektronik atık miktarı (ton)	9	30	37	23	74

[1] 2018 yılında Genel Müdürlük binaları, yurt içindeki tüm şubeler ve bölge müdürlükleri dikkate alınarak raporlanan emisyon ve tüketim verilerine, 2019 yılında Atlas Veri Merkezi dâhil edilmiştir. 2019 yılında elektrik tüketiminde gözlenen artışta, veri merkezinin kapsama eklenmesi etkili olmuştur.
[2] Elektrik tüketimleri IREC sertifikalı olması sebebiyle Kapsam 2 emisyonları "0" olarak hesaplanmıştır. 2022 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı %100 olarak gerçekleşmiştir.
[3] Genel Müdürlük binalarında tüketilen içme suyu miktarını ifade etmektedir. Bu binalar için içme suyu tankerler, damacana ve şişe su aracılığıyla tedarik edilmekte olup 2021 yılından itibaren takip edilmeye başlanmıştır. ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarında ise içme suyu, şişe ve damacana su tedariki ile sağlanmaktadır.
[4] 2018-2019-2020 verileri sadece Genel Müdürlük binalarını kapsamaktadır. 2021 ve 2022 yılı verileri Genel Müdürlük binaları ve ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarını kapsamaktadır.
[5] Geri dönüştürülen toplam atık miktarı; geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar, geri dönüştürülen tehlikeli atıklar, kağıt atıklar ve elektronik atıklardan oluşup Genel Müdürlük binaları verilerini kapsamaktadır.
[6] Geri dönüştürülen tehlikesiz ve tehlikeli atık miktarlarının atık türü bazında kırılımlı toplanması 2022 yılından itibaren başlatılmış olup raporlanan veriler Genel Müdürlük binaları verilerini kapsamaktadır.

	2018	2019	2020	2021	2022
Yerel Tedarikçi Sayısı			2.673	3.396	3.673
Yerel Tedarikçi Oranı* (%)			97,41	97,42	97,09
Yerel Tedarikçiden Satın Alma Oranı (%)			92	91	87,71
Toplam Tedarikçi Sayısı			2.744	3.486	3.783

*Oranların hesaplanmasında ticaret siciline kayıtlı olan ve Türkiye'de faaliyet gösteren firmalar yerel firma olarak kabul edilmiştir.

Çevresel Etki Yönetimi

Doğal kaynakları sorumlu kullanmanın ve faaliyetleri yürütürken çevreye olan etkiyi minimuma indirmenin hem kişilerin hem kurumların temel görevlerinden olduğuna inanan İş Bankası, asgari çevresel etki ile faaliyetlerini sürdürmek adına öncelikle iklim eylemi için sorumluluk almaktadır. Banka, koyduğu hedefler ve verdiği taahhütler ile bu sorumluluğunu temellendirir. Bunun yanında İş Bankası, sebep olduğu negatif çevresel etkiyi azaltmak amacıyla çok sayıda iyileştirme ve verimlilik projesi hayata geçirmektedir.

İklim hedefleri

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında İş Bankası iklim değişikliği riskine dair stratejisini oluşturmuş ve iklim değişikliği konusu Bankanın risk kataloğuna eklenmiştir. İş Bankası, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefini belirlemiş ve CDP İklim Değişikliği Programı raporlaması kapsamında bu hedefi ortaya koymuştur:

"Uluslararası GHG Protokolüne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 sera gazı emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi (baz yıl 2018)"

İş Bankası, bilim temelli olarak belirlenen emisyon azaltım hedeflerinin valide edilmesi için Science Based Targets Initiative (SBTi) nezdinde taahhütte bulunmuştur. 2023 yılında, bu hedeflerin ötesine geçilerek, kredilendirme faaliyetleri ve tedarik zinciri nedeniyle oluşan Kapsam-3 emisyonlarının da hedef bazlı bir yaklaşımla değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

İş Bankası'nın, 2022'de **CDP İklim Değişikliği Programı skoru "A-"** olmuştur.

Çevre Yönetimi

İş Bankası'nda çevresel etkinin azaltılması ve uluslararası standartlarda bir çevre yönetim sistemi inşa edilmesi için 2018 yılından beri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir. Bu kapsamda, çevre sorumlusu pozisyonunda çalışanlara eğitimler verilmektedir. 2022 yılı içerisinde; çevre sorumlusu olarak görev yapacak 638 çalışanımız "Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Eğitimi"ne, bu sistemin iç denetimini yürütecek 12 çalışanımız ise "Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) İç Denetçi Eğitimi"ne katılım sağlamıştır. İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Çevre yönetim sistemi (ISO 14001) hakkında bilgi verilmektedir. Ayrıca çevrimiçi atölyelerle çalışanların çevre yönetim sistemine ilişkin bilgi ve farkındalık kazanması sağlanmıştır.

Çevre Yönetim Sistemi, İç Kontrol Bölümü tarafından her yıl düzenli denetimlere tabi tutulmaktadır. Raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan bir ceza bulunmamaktadır.

2022 yılı itibarıyla, İş Bankası'nın 1.178 lokasyonunda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası mevcuttur. Kapsama giren lokasyonlarda Sıfır Atık Mevzuatı gözetilerek sıfır atık belgesi alma çalışmaları devam etmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla sertifikalandırılmış lokasyonların Banka'nın toplam lokasyonlarına oranı %100 olup, yeni açılan Şubelerin sertifikasyon sürecine dâhil edilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Devreye yeni alınmış olan Sürdürülebilirlik Platformu ile şubelerden veri toplama işlemi çevrimiçi uygulama ile yapılmaktadır. İş Bankası, uluslararası standartlarda kurduğu çevre yönetim sistemini gelecek yıllarda da sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Elektronik atıkların yol açtığı doğa tahribatının ve ekonomik kaybın bilincinde olan İş Bankası, yaşam döngüsü Bilgi Teknolojileri Bölümü tarafından yönetilen saha varlıkları için geri dönüşüm adına hurda satışları ve toner kartuş iadeleri yapmaktadır. Satış yapılan tüm firmalar AEEE sertifikasına sahiptir. Tüm geri dönüşüm işlemleri Bankanın genel kuralları doğrultusunda yetkili firmalara yaptırılmaktadır.

2022 yılı itibarıyla 1.178 lokasyonda (toplam lokasyonların %100'ü) ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası mevcuttur.

Çevre Dostu Binalar

Çevre dostu binalar, İş Bankası'nın faaliyetlerinden doğan çevresel etkinin düşürülmesinde önemli bir yer tutmaktadır. Genel Müdürlük, operasyon merkezi ve veri merkezi gibi büyük ana binaları, Banka'nın çevresel etkilerini en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır. İstanbul Levent'te bulunan İş Bankası Genel Müdürlük binası BREEAM In-use Excellent sertifikasına sahiptir. Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) ise LEED Gold sertifikalıdır.

Uzaktan çalışma modelinin uygulanmaya başladığı 2020 yılından 2021 yılı sonuna kadar Genel Müdürlük lokasyonlarındaki elektrik tüketiminde %8,4'lük bir azalış olmuştur.

Banka'nın Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası, LEED v4 Gold for Data Centers sertifikasına sahiptir ve Türkiye'de bu standartlardaki ilk veri merkezi olma niteliği taşımaktadır. Atlas Veri Merkezi binasında BT kabinetlerinin bulunduğu veri salonlarının hava ile soğutulması sonrasında ısınan hava ofis alanlarının ısıtılmasında kullanılmaktadır. Bu sayede bankanın enerji tüketimi azaltılmakta dolayısıyla enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Bunun yanında yağışlarla gelen yağmur suları, binalarımıza kurulan yağmur suyu toplama kanalları aracılığıyla toplanmakta, belirli bir seviyeye kadar arıtımı sağlandıktan sonra çeşitli alanlarda tekrar kullanılmaktadır.

Genel Müdürlük ve TUTOM binalarında ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı kapsamında tüm atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

Şubelerde Verimlilik

İş Bankası, hizmet binalarında çevresel etkinin düşürülmesi için enerjinin ve kaynakların verimli kullanımını amaçlamakta, bu alandaki verimlilik çalışmalarını sürekli iyileştirme anlayışıyla gerçekleştirmektedir.

2022 yılında Banka'da yapılan tadilatlarda, şube aydınlatma ve ısıtma-soğutma sistemleri modernleştirilerek LED aydınlatma dönüşümleri yapılmış, eski klimalar yüksek verimliliğe sahip klimalar ile değiştirilmiş ve kömür, motorin gibi kaynaklarla ısınan şubelerde doğal gaz dönüşümleri gerçekleştirilmiştir.

Genel Müdürlük binamızda ısıtma, soğutma ve kullanım suyu sistemine ait pompalar enerji verimliliği daha yüksek modeller ile değiştirilmiştir. Tüm hizmet binalarında bulunan aydınlatma armatürlerinin LED dönüşümü devam etmektedir. 2023 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır.

Tüm hizmet binalarında konvensiyonel rezervuarların yenilemelerinde daha az su tüketen modeller tercih edilmiş, pisuvar rezervuarları ise fotoselli modeller ile değiştirilmiştir. Tüm hizmet binalarındaki tuvaletlerde bulunan bataryalar tasarruflu hale getirilmiştir. Bu önlemler ile %15 su tasarrufu sağlanacağı tahmin edilmektedir.

Gerçekleştirilen verimlilik ve iyileştirme çalışmaları ile önceki raporlama dönemine kıyasla emisyonlarda (kapsam 1+kapsam 2) 9.196 tCO_2e azalma sağlanmıştır.

Güneş enerjisinden yararlanarak elektrik enerjisi üreten ve enerji tüketiminin azaltılmasına katkı sağlayan Bankamatik siperlikleri uygulamaya alınmıştır. Bankamatik siperlik tavanının güneş paneli olarak kullanılması sayesinde reklam tabelası dışında kalan cephe aydınlatmasının büyük bir bölümünün enerji ihtiyacı karşılanabilmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla 68 adet güneş panelli Bankamatik ile cihaz başına günlük 330 Wh üretim yapılmıştır. Deneme aşamasında olan sistemlerin 2022 yılından itibaren tadilatı yapılan tüm birimlerinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Ayrıca İş Bankası, 2023 yılında tüm şubelerini kapsayacak şekilde güneş enerjisi tarlası yatırımı yapmayı planlamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük binalarında tek kullanımlık plastiklerin azaltılması çalışmaları devam etmektedir. 2022'de 317.840 adet tüketilen tek kullanımlık bardak suların kullanımı yıl içinde sonlandırılmış; benzer şekilde Genel Müdürlük binasında yeni karton bardak satın alımına da son verilmiştir.

Dijital, dijital imza ve KEP ile gönderim uygulamaları aracılığıyla 2022 yılında **190 MİLYON** sayfa kâğıt tasarrufu ve **22 MİLYON TL** kâğıt maliyeti tasarrufu sağlanmıştır.

Sorumlu Satın Alma

Sürdürülebilir kalkınma ancak sorumlu iş modelleri ile mümkündür. Organizasyonların yol açtığı olumlu ya da olumsuz etkiler, faaliyet sahaları ile sınırlı kalmayıp organizasyonun büyüklüğü ölçüsünde geniş bir alana yayılmaktadır. İş Bankası, sahip olduğu sorumluluğun bilinci ile çalışma anlayış ve standardını tedarik zincirinde de yaygınlaştırmayı hedefler. Tedarikçileri ile iş birliği yaparak sürdürülebilirlik alanında öncü uygulamaların ve ürünlerin daha geniş bir alana yayılması için çalışır. İş Bankası, finansal bakımdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, üretim kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarik zinciri ile sürdürülebilir iş başarısını yakalamak üzere çalışmaktadır.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevrenin korunması ve kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanılması kritik önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra, çalışan ve insan haklarına verilen önem ile etik ilkelere uyumun toplumların ve ülkelerin gelişmesinde büyük etkisi vardır. Bu bağlamda, bahsi geçen değerlere katkı sağlamak adına ürün/hizmet alımlarında sürdürülebilirlik kriterleri öne çıkmaktadır. İş Bankası, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda tedarikçilerden kaynaklanan olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise artırmaya gayret eder. Banka, bu kapsamda tedarikçi seçimlerinde, çevresel ve sosyal risklere dayalı kriterleri gözetir.

Banka, paydaşlarla birlikte büyümeyi esas alan sosyal ve çevreci politikalarıyla, tedarikçilerinin de yer aldığı ekosistemin sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı öngören bir satın alma stratejisi izlemektedir. Mal ve hizmet alımlarındaki ana ilke ve esaslar, İş Bankası etik bankacılık anlayışı doğrultusunda, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İş Bankası İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası referans alınarak oluşturulan Tedarikçi Yönetim İlkeleri ile belirlenmektedir. Tüm tedarikçilerden bu ilke ve politikalara uyumlu hareket etme konusunda gereken özeni göstermeleri ve söz konusu ilkelere aykırılık teşkil edecek davranışlardan kaçınmaları beklenmektedir. Sağlıklı ve sürdürülebilir satın alma süreçlerinin yürütülebilmesi için İş Bankası, tedarikçilerinin de kendisiyle özdeş değerlere sahip olmasını bekler.

CIPS Sertifikasyonu

Banka'nın satın alma organizasyonu ve süreçlerinin uluslararası standartlara uygunluğu 2021 yılında aldığı CIPS (The Chartered Institute of Procurement & Supply) sertifikası ile tescillenmiştir. CIPS, satın alma ve tedarik zinciri yönetimi alanında en iyi uygulama ve standartları belirleyen, bu alanın küresel çapta önde gelen meslek kuruluşlarındandır. İş Bankası; bankacılık/finans alanında Türkiye'de bu sertifikayı almaya hak kazanan ilk kurumdur.

İş Bankası'nın Satın Alma Uygulama Talimatı ve Satın Alma Politikası çerçevesinde, Banka'da ihtiyaç duyulan ürün veya hizmetlerin satın alınacağı tedarikçilerin seçiminde, çevre yönetim sisteminin gereklilikleri uyarınca satın alınacak ürün ve hizmetlerin çevresel etkileri de değerlendirilir. Ayrıca, ülke mevzuatında ve Banka nezdindeki düzenlemelerde belirtilen gereklilikler göz önünde bulundurularak çevresel etkilerin azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik tedbirler alınır.

İnsan hakları, çevresel ve sosyal etkiler bakımından Banka'nın hassasiyetleriyle uyumlu çalışma prensiplerine sahip tedarikçiler ile iş birliği yapılır. Tedarikçi seçimi Satın Alma Politikası ve Uygulama Talimatında yer verilen esaslar dâhilinde gerçekleştirilmektedir. Tedarikçi Yönetimi İlkelerinin 2. maddesinde "Yasal mevzuatta tanımlanan yaş sınırının altında işçi çalıştırılmaz" ifadesi yer almaktadır. İlaveten, tedarikçi hakkında piyasa araştırması ve internet taraması yapılmaktadır. Buna ek olarak, tedarikçiler özel olarak tasarlanmış bir program çerçevesinde düzenli periyotlarla ziyaret edilmektedir. Bu bağlamda, çocuk işçi çalıştıran ya da bu yönde bir istihbarat alınan tedarikçi bulunmamaktadır. Aynı zamanda tedarikçilerimize yılda bir kez yönlendirilen Sürdürülebilirlik Anketinde çocuk işçiliğini önlemeye yönelik politikalara sahip olup olmadıkları sorulmaktadır.

İş Bankası ile ürün ve hizmet alımı gerçekleştirilecek tedarikçiler arasındaki ilişkilerde uyulacak temel ilke ve esasları ortaya koyan Tedarikçi Yönetimi İlkeleri, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele ve Hediye ve Ağırlama Politikalarına satın alma platformundan erişim sağlanabilmektedir. Böylelikle tedarikçiler, İş Bankası satın alma platformuna kaydolurken satın alma süreç ve politikaları hakkında bilgi sahibi olabilirler. Bu politikalar Bankanın internet sitesinde de yer almakta olup, tüm paydaşların erişimine açıktır.

İş Bankası satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan Tedarikçi Yönetimi İlkelerinde tedarikçilerin uyması gereken hassasiyetler detaylı bir şekilde yer almaktadır. İlkelerde belirtilen hassasiyetler, tedarikçi seçiminde gözetilir. Gerekli belgeleri sunamayan tedarikçiden alım yapılmaz.

İş Bankası tedarikçilerinin büyük oranı, toplumdaki konumları itibarıyla kanuni yükümlülüklerini yerine getiren, sektörünün bilinen firmalarıdır. Raporlama döneminde tedarikçilere ilişkin insan hakları, çalışma koşulları ve sosyal kriterlere göre negatif etki barındıran bir durum istihbaratı bulunmamaktadır.

İş Bankası en iyi uygulama ve ürün örneklerinden faydalanarak sürdürülebilirlik konusunda öncü olabilmek için dünyadaki emsalleri ve tedarikçileriyle iş birliği yapma amacındadır. Çevresel kriterler kadar sosyal kriterler de İş Bankası'nın tedarikçi seçiminde önemlidir. Banka örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına son derece saygılıdır. Tedarikçi seçiminde bu konu hakkındaki hassasiyetler göz önünde bulundurulur. Rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı anlaşılan tedarikçilerden mal ve hizmet alımı durdurulur ve bu tedarikçiler yasaklı olarak işaretlenir. Tedarikçi yasal mevzuatta tanımlanan yaş sınırının altında işçi çalıştıramaz. Düzenli periyotlarla ziyaret edilen tedarikçilerimizin raporlama dönemlerine gelindiğinde olumsuz sosyal bir etki barındıran herhangi bir geri bildirim alınmamıştır.

Finansal bakımdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, üretim kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarik zinciri ile sürdürülebilir iş başarısını yakalamak üzere çalışılmaktadır. Banka, çalışanlarla birlikte tedarikçileri sürekli geliştirmeyi, organizasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve iş süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ilke edinir. Tedarikçi seçimi, alımın dinamiklerine göre mevcut tedarikçi havuzundan veya belirtilen kriterler gözetilerek yeni alternatif tedarikçilere ulaşma şeklinde gerçekleştirilmektedir. Alternatif tedarikçiler belirlenirken belirtilen kriterlere ek olarak referans kontrolü, sektör analizi, finansal analiz gibi parametreler de dikkate alınmaktadır.

Her yıl ürünü/hizmeti kullanan iş birimine tedarikçi performans yönetimi çalışması kapsamında tedarikçi değerlendirmesi için birtakım sorular yöneltilmektedir. Satın Alma Bölümünde görev yapan uzman çalışanlar da tedarikçileri kendilerine yöneltilen sorular aracılığıyla değerlendirmektedir. Bu çalışma, satın alma uygulaması üzerinden sistemsel bir biçimde, alımların çok büyük kısmını oluşturan tedarikçiler için gerçekleştirilmektedir.

İş Bankası, tedarik zinciri yönetiminde tedarikçilerinden,

- Çevre kuralları ve etik kurallara uygun davranmalarını,
- Gelişen ve değişen sektör koşullarına uyum sağlayabilmelerini,
- Kalite- lojistik performans beklentilerini karşılamalarını,
- Üretim sürecinin çevreye olumsuz etkisini azaltmak için iş birliğine açık olmalarını,
- Satın alımlarda çevreye en az zarar veren, çevre dostu hammadde ve malzemeleri tercih etmelerini,
- Üretim ve lojistik süreçlerinde çevresel etkiyi en aza indirmeye gayret göstermelerini

beklemektedir.

Hâlihazırda gerçekleştirilen satın alma işlemlerinde çevresel/sosyal etkiler tedarikçi seçimlerinde dikkate alınmaktadır;

- 2022 yılında alımı yapılan koliler tamamen geri dönüştürülebilir malzemeden üretilmiştir.
- 2022 yılında Genel Müdürlük binalarına ve şube müdürlerine alınan çalışma koltukları, %95 oranında geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiştir.
- Çevik ofislere alınan halılar ise karbon nötr özelliğe sahiptir.
- Klima ihtiyaçlarında yüksek enerji sınıfındaki klimalar tercih edilmektedir.
- Hurda satışı ihalelerinde katılımcı firmalardan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya İşleme Belgesi, Tehlikesiz Atık Toplama-Ayırma Belgesi, Atık Pil ve Akümülatör Ara Depolama İzni, Tehlikeli Atık Taşıma Araç Lisansları ve ISO 14001 Sertifikası vb. çevresel düzenlemelere uyum konusundaki sertifikalar talep edilmektedir.
- 2022 yılında gerçekleştirilen ihale ile 2023 yılı elektrik alımında Banka kontrolündeki elektrik sarfiyatının tamamı için yenilenebilir enerji kaynakları tercih edilmiştir.
- 2022 yılında araç kiralama sözleşmelerinin büyük kısmında hibrit araçlar tercih edilmiştir.

İş Bankası tedarikçilerini sürekli geliştirmeyi, organizasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve iş süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir. Banka, 2022 yılında da yerel tedarikçileri tercih ederek ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etmiştir.
Bu anlayış doğrultusunda yerel tedarikçiler raporlama dönemi içerisinde toplam tedarikçilerin %97sini; yerel tedarikçilerden yapılan satın almalar ise toplam satın almaların %88'ini oluşturmuştur.

Çevresel etkiler tedarik zinciri içinde de takip edilmektedir. Tedarikçi Yönetim İlkelerinde, çevresel kriterlerin de tedarikçi seçiminde etkili olduğu belirtilmiştir. Çevre etkisi yüksek alımlarda tedarikçiler yetkinliklerine göre değerlendirilir ve gerekli belgeleri sunamayan tedarikçiden alım yapılmaz. Bu özellikli alımlarda fiyattan bağımsız bir biçimde ilgili belgeleri sunan tedarikçi tercih edilir.

Tedarikçilere yılda bir kez Sürdürülebilirlik Anketi gönderilmektedir. Satın alma uygulaması üzerinden yüksek tutarda ürün/hizmet alınan tedarikçilere; çevre, çalışan ve insan hakları, etik ve sürdürülebilir satın alma ana başlıkları ile 38 soru yöneltilmektedir. Tedarikçilerin sürdürülebilirlik konusunda hangi aşamada olduklarını anlamaya yönelik gerçekleştirilen anket çalışması ile aynı zamanda bu konuda farkındalıklarının da artırılması amaçlanmıştır.

2022 yılı için alımların %71'ini kapsayan tedarikçilere gönderilen ankete, alımların %57'sini oluşturan 30 tedarikçi katılmıştır. Anket; 24 Çevre, 8 Çalışan ve İnsan Hakları, 4 Etik ve 2 Sürdürülebilir Satın Alma konu başlıkları altında toplam 38 sorudan oluşmaktadır. Ankette; üretimde kullanılan toplam su miktarı, su tüketimini azaltmak için koyulan hedefler, su kullanımı kapsamında raporlama yapılıp yapılmadığı ve su kullanımını azaltmak için alınan aksiyonlar gibi su yönetimini içeren sorular da bulunmaktadır.

Tüm satın almalar, Banka'nın internet sitesinde yer alan Tedarikçi Yönetim İlkeleri, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İnsan Hakları politikalarına göre yürütülmektedir. Banka, tüm faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetir ve konuya farkındalık geliştirme fırsatları yaratmayı amaçlar. Tedarikçilere gönderilen söz konusu ankette toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik sorular da bulunmaktadır.

İş Sürekliliği Yönetimi Programı

İş Bankası'nda 2009 yılından itibaren, kurumun itibarını, markasını ve değer yaratan faaliyetlerini korumaya yönelik etkin bir tepki kabiliyeti oluşturulmasını hedefleyen bütünsel bir yönetim süreci şeklinde yürütülmekte bulunan İş Sürekliliği Yönetimi Programı ISO 22301 standardına ve Türkiye'deki yasal düzenlemelere uyumlu bir yapıda olup programın altında bilgi sistemleri kurtarma planlarına ve stratejilerine girdi teşkil edecek çalışmalar gerçekleştirilmekte, şubelerimizin sürekliliği izlenmektedir. Program, tüm çalışanlarımıza yönelik eğitimlerle desteklenmektedir.

2022 yılında; bölgesel felaketler dışında hizmet kesintisi gerçekleşen şubelerde iş sürekliliği kurtarma stratejilerinin bir işgünü içerisinde hayata geçirilmesi sağlanmış, İş Sürekliliği Koordinatörleri için planlanan 2 adet çevrimiçi eğitim, 65 yöneticinin katılımı ile 29 ve 31 Mart 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmiş, iş sürekliliği planlarının tamamı yıl boyunca yürütülen çalışmalar kapsamında güncellenmiş, planlanan tüm iş etki analizi çalışmaları tamamlanmıştır. Toplam 23.019 çalışanımıza yönlendirilen İş Sürekliliği Yönetimi Dijital Eğitiminin Ekim 2022 tarihi itibarıyla tamamlanma oranı ise %93,99 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında ayrıca, programın çerçevesini oluşturan İş Sürekliliği Yönetimi Politikası, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (BSEB Yönetmeliği) başta olmak üzere, bu alanda yaşanan gelişmeler doğrultusunda güncellenmiştir. Pandemi döneminde edinilen iş sürekliliği tecrübeleri doğrultusunda ise şubelerimize yönelik olarak, Uzun Süreli Sistem Kesintilerinde şubelerimizce İzlenecek İş Akışları yayınlanmıştır. İş Sürekliliği Ekibi çalışanları arasında ISO 22301 Sertifikasyonuna sahip çalışan oranı ise %100 olarak sağlanmıştır. İş Bankası Bilgi Sistemleri Uygulamalarının sürekliliğine yönelik izleme göstergelerini içeren Hizmet Seviyesi Anlaşmaları arasına 2022 yılında Uzaktan Çalışma Hizmet Seviyesi Anlaşmasının da dâhil olması ise yeni çalışma modellerinin programa yansımalarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Yeni çalışma modellerinin program kapsamında yürütülen çalışmalara yansımaları göz önünde bulundurularak 2023 yılında da ISO 22301 standardının özünde vurgulanmakta olan sürekli iyileştirme ve geliştirme yaklaşımının benimsenmesi suretiyle çalışmalar yürütülecek olup uygulama desteği ile etkinliğin arttırılması da hedeflenmektedir.

İş Bankası İş Sürekliliği Yönetim Programı kapsamında gerçekleştirilen, İş Etki Analizi (Business Impact Analysis) çalışmaları kapsamında her yıl tüm Banka süreçleri, kritik hizmetlerimiz de dâhil olmak üzere, süreçlerin kesintiye uğraması halinde oluşabilecek;

- Finansal Etkiler
- İtibari Etkiler
- Yasal, Mevzuatsal, Sözleşmesel Etkiler
- Operasyonel ve İş Hedefi Etkileri

açısından ilgili Genel Müdürlük Bölümleri tarafından değerlendirilmekte ve değerlendirme sonucunda her sürecin Çok Yüksek, Yüksek, Orta ve Düşük olmak üzere "Kritiklik Seviyesi" belirlenmektedir. Süreçlerin herhangi bir kesintiye uğraması halinde, öngörülen Katlanılabilir Azami Kesinti süresinden (Maximum Tolerable Period of Disruption or MTPD) önce ayağa kaldırılabilmelerine yönelik olarak ise her bir Genel Müdürlük Bölümü bazında hazırlanmakta olan İş Sürekliliği Planları bulunmaktadır.

İş Bankası faaliyetlerinin sürdürülmesini sağlayan bilgi sistemleri servislerinin, bir kesinti durumunda sürekliliğinin sağlanması, Banka'nın bilgisayar ve iletişim kaynaklarının büyük bir kesintiye uğraması durumunda kritik iş fonksiyonlarının etkili ve verimli şekilde yeniden başlatılmasının sağlanması ise Banka İş Sürekliliği Yönetimi Programı'nın bir parçası bulunan Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı'nın kapsamında yer almaktadır.

Doğal felaketlerin ve aşırı hava koşullarının operasyonlarımız üzerinde yaratabileceği etkiler de; İş Sürekliliği Planları'nda ve BS Süreklilik Planı'nda, Banka iş ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında şube/bölge/genel müdürlük birimlerinin lokasyon bazlı karşılaşabileceği olağanüstü durumlar ve Banka sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması açısından kesintiye yol açabilecek olağanüstü durumlar arasında yer almakta, kurumsal kriz yönetimi süreçlerinde söz konusu riskler göz önünde bulundurulmakta, söz konusu risklerin gerçekleşmesi durumunda işletilecek acil durum yönetimi süreçleri tanımlı bulunmaktadır.

İnsana Yakışır İş

İş Bankası'nda, çalışanlara; **HUZURLU, GÜVENLİ, SAYGILI, ADİL VE DESTEKLEYİCİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI** sunulmaktadır. Geleceğin vizyonuna sahip, mutlu ve üretken çalışanlara sahip olmak İş Bankası'nın öncelikli hedeflerindendir.

İlgili Sermaye Ögeleri

İnsan Sermayesi, Entelektüel Sermaye

İlgili Paydaşlar

- Çalışanlar

Öncelikli Konular

- Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti
- İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri
- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Riskler

İş Bankası, genel işe alım politikası gereği sadece başlangıç pozisyonlarına yönelik alım yapmaktadır. Tüm işe alımlar yeni mezun veya genç profesyonellere yöneliktir, yöneticiler kurum içinden yetiştirilir. Banka içinde belirli bir olgunluğa erişen nitelikli çalışanların çeşitli nedenlerle kaybedilmesi en önemli risklerdendir.

Yetenekli ve başarılı yeni mezunlar ve genç profesyoneller tarafından tercih edilmemek

Çalışanların değişen istek ve beklentileri, değişen çalışma alışkanlıkları nedeniyle "büyük istifa" ve "sessiz istifa" olarak tanımlanan küresel iş gücü krizlerinden etkilenmek ve çalışan bağlılığının azalması

Mevcut ve potansiyel çalışanların beklentilerinin karşılanamaması nedeniyle iş gücü ve itibar kaybına uğramak

Fırsatlar

Güvenilir marka, güvenilir işveren imajıyla potansiyel çalışanlar için tercih edilen işveren olmak

İş Bankası'nın kurum içi terfi kültürü ile çalışanlara uzun süreli kariyer imkânı sunarak çalışan memnuniyetini yüksek tutmak

Çevik iş modelleri, yapay zekâ, veri analitiği gibi alanlardaki uygulamalarla ve kapsamlı eğitim programları ile genç çalışanlar tarafından tercih edilen kurum olmak

Çeşitlilik ve fırsat eşitliği konularında sektörün önde gelen kurumları arasında yer alarak çalışanların tercih edeceği bir banka olmak

İş hayatı-özel hayat dengesini gözeterek çalışan motivasyonunu yüksek tutmak

Katkı Sağlanan SKA'lar

4 NİTELİKLİ EĞİTİM

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

Ana Performans Göstergeleri

	2019	2020	2021	2022
Çalışan devir oranı (%)	1,86	1,6	2,01	1,90
Çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamaların sayısı	18	15	13	16
Çalışan memnuniyeti anketine katılım oranı (%)	90	88	85	89
Sendikalılık oranı (%)	99	98	98	97,5
Çalışma yaşamını değerlendirme anketi insan kaynakları uygulamaları memnuniyet puanı	67	71	68	72
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı (%)	55	55	55	55
Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı (%) (II. Müdür ve üstü unvanlar)	45	45	44	42,6
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati*	25,7	25,4	29,3	43
Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	30	51	30	25
Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati	14,2	11,4	16,7	22,1
BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati	23,4	17,6	26,3	36,1
İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati	164	145	116	108
Çalışanlar tarafından iletilen öneri sayısı	6.292	4.260	2.950	4.702

*Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir.

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
Çevik dönüşüm programı kapsamında yeni kurulacak alanların rol bazlı gelişim yolculukları planlamalarına devam edilmesi, yeni kurulan yetkinlik hatlarında yetkinlik ihtiyaçları doğrultusunda çalışanların bilgi seviyelerini artıracak ve becerilerini geliştirmelerine imkân tanıyacak eğitim programlarının tasarlanması.	Çevik Yönetim Bölümü ile tasarlanan rol bazlı eğitimler devam ederken; Müşteri Deneyimi Yetkinlik Hattı eğitimlerine ilave olarak Risk Yetkinlik Hattı ve Süreç Yetkinlik Hattı eğitimleri tasarlanmıştır.	⏳	Çevik Alan çalışanlarının rol bazlı eğitimleri devam ederken, değişen ihtiyaçlara paralel şekilde Çevik Yönetim Bölümü ile birlikte yeni eğitim tasarımları yapılacaktır.
Mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik konularında çalışanların gelişimini destekleme yaklaşımı ile tasarlanan "Eğitim Kataloğu"ndaki eğitimlerin, yıla yaygın olarak çalışanlara sunulmasına devam edilmesi.	Mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik konularında toplam 59 başlık, yıla yaygın olacak şekilde çalışanlarımıza sunulmuştur.	✓	İş Geliştirme ve Yenilikçilik, Sonuç Odaklı Problem Çözme, Sürekli Gelişim, Müşteri Odaklılık ve İnsan İlişkileri Yönetimi yetkinliklerini geliştirmek amacıyla farklı öğrenim araçlarıyla desteklenen Bireysel Gelişim Planı eğitimleri, çalışanlarımızın gelişim ihtiyacı duydukları yetkinlik özelinde temel, orta ve ileri seviyelerde hazırlanmış şekilde tüm çalışanlarımızın erişimine sunulacaktır.
Veri analitiği ve yapay zekâ alanında yetkinlik dönüşümünün desteklenmesi amacıyla 2021 yılında hayata geçirilmiş olan "Veri Analitiği Gelişim Programı"na yaygınlaştırılarak devam edilmesi.	Veri Analitiği Gelişim Programı" kapsamında dijital eğitim platformu üzerinden sunulan 1. aşama eğitimlerine ve 2. aşamada yer alan Veri Analitiğinde Uygulamalı İstatistik ve Uygulamalı SQL eğitimlerine ilave olarak, QlikSense Veri Görselleştirme eğitimi hayata geçirilmiş ve program katılımcılarına yapay zekâ üzerine bir seminer sunulmuştur. 2022 yılında program kapsamında yaklaşık 4.500 çalışanımız toplam 51.700 saatin üzerinde eğitim almıştır. Programın hayata geçirildiği 2021 yılından bu yana toplam 2.241 çalışanımız veri okuryazarlığı becerilerini geliştirerek veri analitiğinin temellerine ilişkin bilgi sahibi olmuş ve I. Aşama sertifikalarını almaya hak kazanmıştır. Bu alanda kendisini daha fazla geliştirmek isteyen çalışanlarımıza yönelik tasarlanan teknik bilgi ve uygulama ağırlıklı derslerin yer aldığı II. aşama eğitimlerine ise toplam 1.414 çalışanımız katılım göstermiştir.	✓	Veri Analitiği Gelişim Programı"nın devam ettirilmesi planlanmaktadır.
Çalışanlara sürekli gelişim imkânı tanıyan, yenilikçi öğrenme uygulamaları ile dijital eğitim sürelerinin artırılmasına yönelik tasarlanan, öğrenen odaklı bir yaklaşım ile çalışanların eğitimlere çok daha kolay ulaşabilecekleri, yapay zekâ temelli öneri sistemi ile son derece kişiselleştirilmiş içeriklerin sunulacağı "Yeni Dijital Öğrenme Altyapısı" projesinin tamamlanması ve çalışanların kullanımına sunulması. Çalışanların kişisel gelişimlerini ve teknik bankacılık konularındaki ilerlemelerini destekleyerek geleceğin yetkinliklerinin kazanılmasına katkı sağlamak amacıyla hazırlanan yeni öğrenme oyununun 2022 yılı içerisinde çalışanlarla buluşturulması.	05.04.2022 tarihinde "Yeni Dijital Öğrenme Altyapısı" projesi tamamlanarak çalışanlarımızın kullanımına sunulmuştur. Yeni öğrenme oyunumuz "İşLegends" ise 28.09.2022 tarihinde çalışanlarımızla buluşturulmuştur.	✓	2023 yılı içerisinde dijital öğrenme platformumuz "Öğrenme Dünyası"na kullanıcı deneyimini iyileştirici, iyi uygulama örneklerine paralel yeni özelliklerin eklenerek geliştirmelerin devam etmesi hedeflenmektedir. "İşLegends" öğrenme oyunumuzda ise yetkinlik gelişimini destekleyen yeni mini oyunların eklenmesi ve aynı öğrenme oyunu içerisinde multiplayer-çok oyunculu bir yapının kurgulanması hedeflenmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

İş Bankası, iş başarısının temel dayanağının çalışan bağlılığı ve memnuniyeti olduğuna inanır ve çalışanlarına tatmin edici bir iş ortamı sunmayı temel sorumluluk olarak kabul eder. Banka'da köklü bir kurum kültürü ve çalışanların çağın gereksinimleri doğrultusunda desteklendiği bir çalışma anlayışı hâkimdir. Köklü ve aynı zamanda çağı yakalayan çalışma anlayışı sayesinde, çalışanlar uzun yıllar boyunca İş Bankası ailesinin bir parçası olmaktadır.

Banka'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti düzenli aralıklarla anket çalışmaları ile ölçülmektedir. Eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreci, ücret ve ödüllendirme alanlarında yürütülen ve çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketlerin sonuçları, yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanır.

2022 yılında danışman firma desteğiyle gerçekleştirilen çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketine Banka çalışanlarının %90'ı katılmıştır. Yapılan çalışmada çalışan bağlılık oranı % 60 olarak ölçümlenmiştir.

İş Bankası'nda düzenlenen çevrim içi gezi ve atölyeler, kültür ve sanat etkinlikleri, çeşitli kurumlardan çalışanlar için sağlanan özel indirimler, çalışan gönüllülüğünü artırmayı amaçlayan uygulamalar çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamalardır. Banka çalışanlarının da dâhil olduğu koşu takımı ile 2022 yılında farklı vakıflar yararına maratonlara katılım sağlanmış ve ilgili vakıflar için çalışanlarımızın desteği ile bağış toplanmıştır.

Uzun süredir Banka'da görev yapan çalışanların bulunması çalışan memnuniyeti ve bağlılığının önemli bir göstergesidir. Çalışanlarının %76'sı 10 yıldan uzun süredir İş Bankası bünyesinde çalışmaktadır. Çalışan devir oranı 2022 yıl sonu itibarıyla %1,90✓ düzeyinde, gönüllü devir oranı ise %3,75 düzeyindedir.

Çalışanlara Sağlanan Haklar

İş Bankası, çalışan haklarının eksiksiz şekilde gözetildiği bir iş ortamı taahhüt eder. Tüm Banka çalışanları, örgütlenme özgürlüğü kapsamında sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Banka çalışanlarının %97,5'i sendika üyesidir. Toplu İş Sözleşmesi başta olmak üzere, Banka'nın dâhili düzenlemeleri ve yasal mevzuat hükümleri temel alınarak oluşturulan Ücretlendirme Politikası, çalışanların tüm ekonomik ve sosyal haklarını tanımlamaktadır. Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının ilgili mevzuat ile bu Politika çerçevesinde etkin bir biçimde yönetilmesinin sağlanması konusunda nihai yetki ve sorumluluk, Bankanın Yönetim Kuruluna aittir. İş Bankası Ücretlendirme Komitesi, ücretlendirmeye ilişkin Yönetim Kurulunun onayına sunulacak kararların hazırlanmasından, ücretlerin Bankanın risk iştahı, etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedeflerine uyumluluğunun sağlanmasından ve Politika etkinliğinin düzenli olarak izlenmesinden sorumludur.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Üst düzey yöneticilerin ücretleri, Banka'nın stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapısı ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici şekilde belirlenmektedir. Banka'nın ücret paketi; maaş, ikramiye, yemek, yabancı dil tazminatı, ana sözleşme ile belirlenen temettü ödemesi, kıdeme ve/veya işin kapsamına göre değişebilen diğer yan ödemelerden oluşmaktadır. Bireysel performansı doğrultusunda çalışanlara uygulanan yüksek verimlilik ödeneği, ürün bazlı satış primleri ve yönetici primi gibi ödemeler de yapılabilmektedir.

Önümüzdeki dönemde İcra Kurulu ve üst düzey diğer yöneticiler için Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda sürdürülebilirlik ile ilgili spesifik performans göstergelerini baz alan teşvik bazlı bir ücretlendirme sistemi kurulması planlanmaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin, çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik değişken ücretlendirme uygulaması bulunmamaktadır.

2022 yılında tüm çalışanları kapsayacak şekilde "Kişiselleştirilmiş Hedef Belirleme ve Prim Sistematiği" devreye alınarak, iş sonuçları başarısını değerlendirmek için bireysel ve takım hedeflerinden oluşan hedef kartlarının kullanımına başlanmıştır.

Unvandan ve çalışma süresinden bağımsız olmak üzere tüm çalışanlar; Banka, Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASİSEN) ile imzalanan Toplu İş Sözleşmesi kapsamında, Sağlık Yardımı Uygulama Yönetmeliği'ndeki esaslar uyarınca; sağlık yardımı, yemek ve servis gibi imkânlar; evlenme yardımı, doğum yardımı, çocuk zammı, doğal afet yardımı, eşya nakil ücreti ve göç ödeneği gibi sosyal yardımlardan faydalanmaktadır. İş Bankası'nda üniversite öğrencilerinin sözleşmeli, yarı zamanlı istihdamı başlamıştır ancak bu çalışanlar tekil sözleşmeleri gereği Toplu İş Sözleşmesi hükümlerinden faydalanamamaktadırlar.

İş Bankası'nda çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerlidir. Sektördeki en yüksek sendikalı çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer alan İş Bankası'nda zorunlu çalıştırma riski taşıyan faaliyet bulunmamaktadır.

2022 yılında çalışanlara yönelik çevrimiçi spor atölyeleri düzenlenmiştir. İlgili videolar çalışanların sürekli olarak faydalanabileceği bir uygulama üzerinden paylaşılmıştır.

İş Bankası, çalışanlarını temel hak ve özgürlüklerinin ötesine geçen uygulamalarla desteklemektedir:

- İş Bankası, Genel Müdürlük ve TUTOM Binalarında yer alan ve tüm çalışanların yararlanabildiği spor salonları ile çalışanların sportif yaşamına katkı sunar.
- Yasal mevzuatın ilerisinde izin uygulamaları mevcuttur. Toplu İş Sözleşmesi'nde tanımlanan yıllık izin, doğum izni, özür izni ve ücretsiz izin düzenlemeleri çalışanların lehine olacak biçimde genişletilmektedir.
- Çalışanların talepleri üzerine bağlı oldukları yöneticileri tarafından özel işleri için idari izin verilmesi uygulaması bulunmaktadır. Pandemi döneminde hayata geçirilen uzaktan çalışma uygulamaları ile çalışanların özel işlerine ayırabilecekleri vakitlerin artması mümkün olmuştur.

İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri

COVID 19 pandemisiyle birlikte uzaktan çalışma kültürü iş hayatına girmiştir. Banka, 2022 yılı Ekim ayına kadar çalışan ve müşteri sağlığı ön planda tutarak belirlenen farklı çalışma modelleri denemiş ve çalışan bağlılığı, çalışan mutluluğu, iş performansı, müşteri memnuniyeti gibi pek çok parametrenin gelişimini yakından takip etmiştir. Pandemi ile ilgili endişelerin ve sağlık tedbirlerinin neredeyse sonlandığı raporlama döneminde, uzaktan ve hibrit çalışmanın dünyada ve ülkemizde geçerli yeni çalışma modeli olarak benimsendiği görülmüştür. Bu çerçevede İş Bankası çalışanları 2023 yılının sonuna kadar;

- Teknoloji, uzaktan hizmet, uzaktan satış ve operasyon alanında görev yapan ekipler ayda en az 2 gün ofiste bulunacak şekilde uzaktan çalışma,
- İş birimleri ve geliştirme ekipleri hibrit çalışma,
- Yaptığı işin niteliği gereği ofiste bulunması gereken ekipler ise tam zamanlı ofisten çalışma kurgusuyla görevlerini sürdüreceklerdir.

Genel Müdürlük çalışanlarının yanında şube çalışanları da şube müdürü inisiyatifinde belirlenecek esaslar doğrultusunda uzaktan çalışabilmektedirler.

Genel Müdürlük yerleşkelerinin yanı sıra, yapılacak işin mekân bağımsız gerçekleştirilebildiği durumlarda bu işlerin çalışanların bulunduğu herhangi bir yerdeki "Bir İş Bankası Ofisinden" yürütülebilmesi esasıyla ve "İşim Her Yerde" yaklaşımı ile farklı illerde MaxiOfis adında modern ofisler açılmaktadır. Yeni çalışma modeli ile evrilen ofis kullanım ihtiyaçları gözetilerek, uzaktan çalışanlar ve farklı şehirlerde görevlendirilmiş çalışanlar başta olmak üzere, işi uzaktan yapmaya uygun olan tüm çalışanların kullanabileceği, İstanbul, İzmir, Ankara, Adana, Antalya ve Trabzon illerinde 8 MaxiOfis kullanıma açılmıştır.

Ofis tasarımlarında, çalışanların aidiyet hissini yükselten konfor, esneklik ve yeni olanakların sunulduğu, topluluk sağlığını gözeten sosyal alan çözümleriyle iş hayatında pozitif etkileşimi güçlendiren mekânların yaratılması amaçlanmıştır. Bu vizyonla hayata geçirilen MaxiOfis'ler, ferah ve yeni nesil tasarıma sahip, kafe ve dinlenme alanları, kitaplıklar ve özel görüşme odaları bulunduran, çağdaş ve modern çalışma alanlarıdır. Bu ofisler, hibrit çalışma düzenine göre düzenlenmiş olup, masalar ve toplantı odaları rezervasyon sistemine dâhil edilerek tüm İş Bankası çalışanlarının kullanımına açılmıştır. Böylelikle, ihtiyaçlar çerçevesinde ortak çalışma, etkinlik, toplantı, müşteri görüşmesi gibi farklı amaçlar için rezerve edilerek kullanılabilen, mekân ve masa sahipliği bulunmayan, tüm çalışanların faydalanabildiği, daha etkin ve verimli kullanılabilecek çalışma alanları oluşturulmuştur.

İnsan kaynağını etkin bir biçimde yönetmek ve ihtiyaç duyulan yeni nesil yetkinliklere mekân bağımsız erişebilmek amacıyla, Genel Müdürlük birimlerinin stratejik olarak yaygınlaştırmak istediği uzaktan hizmet, uzaktan satış, veri analitiği ile operasyon gibi fonksiyonlar yetkinlik hatları çatısı altında işlevsel hale getirilmiştir. Bu fonksiyonlara yapılacak görevlendirmelerle, farklı şehirlere nakil talebi olan çalışanların talepleri karşılanarak daha fazla sayıda çalışanın refahının ve yaşam standardının artırılması hedeflenmektedir. MaxiOfis lokasyonları, çalışanların talep ve ihtiyaçları göz önüne alınarak belirlenmektedir. Bu uygulama ile hem Banka ihtiyaç duyduğu yeni nesil yetkinliklere mekândan bağımsız olarak erişebilmekte, hem de çalışanlara farklı kariyer alternatifleri sunulabilmektedir. Bu kapsamda 445 çalışan görev yapmaktadır. 2023 yılında da ihtiyaç duyulan yerlerde yeni MaxiOfis'lerin açılmasına devam edilmesi ve söz konusu ofislerde, Anadolu'daki çalışanların belirtilen yetkinlik hatları kapsamında görevlendirilmesi hedeflenmektedir.

Uzaktan ve hibrit çalışmanın hayatımıza girmesi, esnek çalışma modellerinin de uygulanabilir olduğunun deneyimlenmesi ile birlikte çalışanlar, ihtiyaçları çerçevesinde farklı şehirden çalışma imkânı bulmuşlardır. Talep eden çalışanlar, yöneticilerinin de uygun bulması durumunda, kalıcı olarak İstanbul dışında açılmış olan MaxiOfislerde çalışma imkânına sahiptir. Böylelikle gittikçe zorlaşan İstanbul yaşam koşullarına bir alternatif oluşturulması mümkün kılınmıştır.

Çevik Atölye

İş Bankası büyük kurumsal yapısına rağmen hızlı karar alma süreçlerine sahip bir kurumdur. Bu çalışma sisteminin önemli bir bileşeni de kritik alanlarda kurulan "çevik alanlar"dır. Farklı fonksiyonlardan çalışanların bir araya geldiği çevik alanlarda, kritik sorulara, hızlı ve yenilikçi çözümler yaratılmaktadır.

2022 yılı içerisinde kurulan 10 adet Çevik Alanla birlikte toplam 22 Çevik Alan, çevik çalışma modeli ile görev yapan 1.500 çalışan ve 185 Çevik Takım sayısına ulaşılmıştır.

Çevik Akademi kapsamında, dış firmalara hizmet edebilecek yapıda 23 modülden oluşan eğitim kataloğu ve öğrenim yolculukları tasarlanmıştır.

2022 yılında çevik dönüşüm çalışmaları kapsamında, İş Bankası'nın stratejik hedeflerine uyumlu olarak ödeme sistemleri, ürün geliştirme gibi fonksiyonlara sahip bölümler, çevik çalışma modeli çerçevesinde yeniden yapılandırılarak müşterilerimize daha yenilikçi ürün ve hizmet sunma odağıyla faaliyetlerine başlamışlardır. Müşteri için değer yaratan aynı hizmet havuzundan iş alan Çevik Hizmet Birimi uygulaması hayata geçirilmiştir.

Çevik çalışma modelinin kurumsal çerçevesinin güçlendirilmesi ve çalışanların Alan-Takım-Yetkinlik Hattı-Rol bilgilerinin sistem üzerinden anlık olarak takip edilebilmesini sağlamak için devreye alınan Panel ile çevik organizasyonlarda görev yapan çalışan bilgilerinin sistem üzerinden anlık olarak izlenmesi ve raporlanması sağlanmıştır. Çevik alanlarda bir işin planlanmasından üretim ortamına alınması sonrası döneme kadar mevcut tüm süreçlerin çevik modelle uyumlu yürütülmesini sağlayan yeni Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü tüm alanlarda hayata geçirilmiştir. Yazılım geliştirme yapan çevik takımların iş planlamasını yaptıkları JIRA uygulamasında iş ve yazılım ihtiyaçlarının aynı backlog üzerinden yönetilebildiği Tek Backlog yapısı hayata geçirilmiştir. Bu sayede çevik organizasyonların yazılım geliştirme ve sürüme çıkma süreçleri daha verimli hale gelmiştir.

Çevik Takımların ürettikleri işlerdeki inovasyon oranının ölçülebilmesi ve değerlendirilebilmesi için gerekli yapı devreye alınmıştır. 2023 yılından itibaren Çevik Takım iş listelerinin inovasyon oranı takip edilerek artırılması için çeşitli aksiyonlar alınması hedeflenmektedir.

2023 yılı içerisinde çevik değerlerin ve düşünce yapısının tüm Genel Müdürlük Bölümlerinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

2022 yılında yapılan değerlendirmeler ile aşağıda yer alan sonuçlar elde edilmiştir.

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İş Bankası'nda, ayrım gözetmeksizin tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlamak öncelikli konulardandır. Çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği temelinde, iş süreçlerinde cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi etkenlerden oluşan ayrımcılıklara izin verilmez. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına özel önem atfeden Banka'da bu konuda eğitim ve uygulama yürütülmektedir.

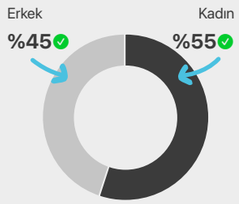
Türkiye İş Bankası, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi tarafından hayata geçirilen ve kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla güçlenmelerini hedefleyen Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıdır. Banka tüm dünyadaki şirketlerin yönetim kurullarında ve yönetici liderliğinde kadın sayısını artırmayı amaçlayan uluslararası bir inisiyatif olan %30 Kulübü'nün Türkiye Ağı'nın kurumsal üyesidir.

Ülkemizde en fazla kadın çalışana sahip kurumlar arasında yer alan İş Bankası'nın çalışanlarının %55'ini, yöneticilerinin ise %42,6'sını kadınlar oluşturmaktadır.

Banka Yönetim Kurulunda 1'i kadın olmak üzere 11 adet yönetici bulunmaktadır. Yönetim Kurulunun kadın yönetici oranı %9,09'dur. İşe alımlarda tüm adaylara cinsiyet ayrımı yapılmaksızın eşit koşullarda istihdam imkânı sağlanmaktadır. İş başvurularının %43,58'i kadın, %56,42'ü erkek adaylardan oluşmaktadır. Banka'nın yeni mezun pozisyonlarında işe başlayanların %47,07'si kadın,%52,93'ü erkek çalışanlardır.

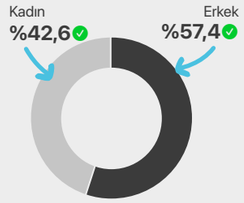
Ülkemizde en fazla kadın çalışana sahip kurumlar arasında yer alan İş Bankası'nda ayrım gözetmeksizin tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlamak kurumsal bir önceliktir.

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı*



*Özel Güvenlik Görevlisi unvanlı calışanlar hariçtir.
Özel Güvenlik Görevlileri dahil oranlar K: %51, E: %49

Yöneticilerin Cinsiyete Göre Dağılımı*



*II. Müdür ve üstü unvanlar

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejimiz

İş Bankası kurulduğu günden bu yana kadın çalışanları destekleyen bir tutum benimsemiştir. Banka, 2020 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (WEPs) imzacısı olarak bu eşitlikçi yaklaşımı pekiştirmiş, ülkemizde kadınların istihdama katılımını destekleyen ve kolaylaştıran, bir rol üstlenmeyi taahhüt etmiştir. WEPs'e dâhil olunması, mevcut çalışmalar açısından tamamlayıcı bir çerçeve oluşturmuştur. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası da bu yaklaşımın bir uzantısı olarak 2021 yılında Yönetim Kurulu kararı ile oluşturulmuştur. 2022 yılında Yönetim Kurulu kararıyla Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yürürlüğe alınmıştır.

2022 yılında, Banka'nın toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki çalışmalarını yapısal bir çerçeveye oturtmak üzere, çatısında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nın olduğu bir program oluşturulmuştur. Bu program ile amaçlanan Banka'nın değer zincirindeki tüm paydaşlarını gözeterek etki yaratan iyi uygulamalar geliştirmektir. Bu amaçla, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve toplum boyutlarında olmak üzere 4 sütunlu bir yapı tasarlanmıştır. Banka'nın çeşitli iş birimlerinin yer aldığı Çalışma Grupları çeşitli aksiyonlarla bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikasına ulaşmak için lütfen tıklayınız.

%55
Kadın çalışan oranı

%42,6
Kadın yöneticilerin oranı

%12
Kadın mühendislerin oranı

%15,75
Kadın üst düzey yönetici oranı

%36,05
Bilgi teknolojisi (BT) alanında çalışan kadın oranı

%53,29
2022 yılında işe alınan kadın çalışan oranı

%39
Banka'da en yüksek maaşı alan %10'luk kısımdaki kadın çalışan oranı

%50,01
Banka'da en yüksek ücret alan çeyrekteki kadın yüzdesi

%55,25
Banka'da üst orta ücret çeyreğindeki kadın yüzdesi

%44,59
Banka alt orta ücret çeyreğindeki kadın yüzdesi

%49,77
Banka'nın düşük ücretli çeyreğindeki kadın yüzdesi

4,85
Cinsiyete dayalı düzeltilmemiş ücret farkının ortalaması

%99,7
Doğum izninden dönen kadın çalışan oranı

Eşit işe eşit ücret

Banka'nın tüm kademelerdeki çalışanlarını ve yöneticilerini kapsayan Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kuruluna bağlı Ücretlendirme Komitesinin sorumluluğundadır. Ücretlendirme, şeffaf ve ölçülebilir bir biçimde gerçekleştirilmekte olup, ücretlendirme politikası kapsamında ücretlendirmede cinsiyete dayalı bir ayrım bulunmamaktadır. 2022 Aralık ayı itibarıyla rol ve sorumluluktan bağımsız olarak incelendiğinde; Banka'da kadın çalışanlara yapılan medyan ücret ödemesinin erkek çalışanlara ödenen medyan ücretin %9 üzerinde gerçekleştiği görülmüştür.[51]

2022 yılında düzenlenen "Ücretlendirmede Cinsiyet Eşitliği Teftiş Raporu" 09.02.2023 tarihinde Denetim Komitesine sevk edilmiştir. İlgili raporda; işe başlama tarihi, son unvan değişikliği ve son kademe değişikliği tarihi itibarıyla eşlenik konumdaki çalışmada, kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin cinsiyete göre farklılaşmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

[51] Hesaplamalarda 2022 yılı kasım ayı itibarıyla Türkiye'de görev yapan çalışanlara performanslarından bağımsız olarak yapılmakta olan aylık düzenli ödemeler dikkate alınmış, fazla çalışma ücreti, kasa tazminatı, vardiya tazminatı ve diğer sosyal yardımlar gibi aylara göre değişen ödemeler ile yılda bir defa yapılan garanti edilmemiş ödemeler dikkate alınmamıştır.

Kariyer olanakları

İş Bankası'nda teknoloji alanında ve dijital faaliyetlerde görev yapacak yetkin kadın sayısını artırmaya yönelik olarak Upschool ile ortak bir program geliştirilmiştir. Sadece kadın adayların başvurabildiği programla üniversite 4. sınıfta okuyan ya da mezun olmuş 30 yaşını aşmamış ve değerlendirme sürecinde başarılı olmuş kadınlar 10 hafta süreyle teknik eğitim alacak ve ardından Bankada Bilgi Teknolojileri, Veri Yönetimi ya da Genel Müdürlük iş kollarında çalışma fırsatı elde edeceklerdir.

Eşitlik için farkındalık

İş Bankası, tüm çalışan ve faaliyetleri kapsayacak şekilde fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeten uygulamalar yürütmektedir. Genel Müdürlük ve Şube yöneticileri için "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" eğitimi düzenlenmiştir. Bilinçsiz önyargılara ilişkin farkındalığı artırmayı amaçlayan, ayrımcı davranışları azaltmak için kullanılacak araç ve yöntemler ile toplumsal cinsiyet eşitliği konularının aktarıldığı eğitime 2021 yılı Aralık ayında 313 yönetici, 2022 yılında 1.794 yönetici katılmıştır. Kadın çalışanların yönetime daha aktif katılımını teşvik etmek ve üst yönetim kademelerine yükselme yolunda gelişimlerine destek olmak amacıyla 2022 yılında" Lider Kadınlar" Programı hayata geçirilmiştir. 123 yöneticinin katılım sağladığı program kapsamında, liderlik yetkinliklerinin daha ileriye taşınmasına odaklanan sınıf eğitimlerinin yanı sıra deneyimli yöneticilerin mentorluğunda, katılımcıların küçük gruplar halinde, yıla yaygın biçimde dönemsel olarak bir araya gelecekleri deneyim paylaşımı buluşmaları yer almaktadır. Programın ilerleyen dönemlerde de devam etmesi planlanmaktadır.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik vizyonunu ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekleyen temalar odakta tutularak gerçekleştirilen; farkındalık kazandırma ve bilinç yükseltmeye yönelik eğitimler kapsamında, "Nezaketin Ardındaki Cinsiyetçilik: Kültür ve Dil", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Lensinden Sürdürülebilirlik" ve "Şiddete Karşı Hukuk: Haklarla Güçlenmek" başlıklarında yönetici ve yönetici adaylarına yönelik Yönetim Gelişim Konferansları düzenlenmiştir. Bunun yanında Şube Müdürleri Eğitim Kataloğunda sunulan "Daha İyisi Kapsayıcı Liderlik ile Mümkün" ve Lider Kadınlar Programında yer alan "İş Yaşamında Kadın ve Kapsayıcı Liderlik" eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Toplam 749 çalışanımızın örtük ön yargılara ilişkin öz farkındalıkları söz konusu eğitimlerle desteklenmiştir.

İşe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlara Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında, Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlara da kariyer eğitim programları içinde 2 saatlik "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" dersi aktarılmaktadır. Bu derste örtük ön yargılar ve toplumsal cinsiyet eşitliğine 1 saat süreyle yer verilmektedir. Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği ilkesi ile sunulan Eğitim Kataloğunda yer alan ve 2 saat süreli "Farklılıkların Zenginliği: Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" eğitiminin 20 dakikalık bölümünde toplumsal cinsiyet eşitliği, 40 dakikalık bölümünde örtük ön yargılar konuları olmak üzere toplam 1 saat bu 2 konuya ilişkin aktarımlarda bulunulmuş, ilgili eğitimlere toplam 1.204 kişi katılmıştır. Ayrıca Eğitim Kataloğunda yer alan ve 2 saat süreli "Dilde ve İletişimde Eşitlik" eğitiminin 45 dakikalık bölümünde ayrımcılık, ön yargılar ve toplumsal cinsiyet eşitsizliği konuları aktarılmıştır, bu kapsamda 60 kişi bu eğitimi almıştır. Bununla birlikte "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dijital eğitimi çalışanların kullanımına sunulmuştur. İlgili eğitimde; Banka'nın etik ilkeleri ve çalışma kuralları ile ilgili ayrıntılı bilgilere; kalite, uyum ve risk politikalarına; Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı, Rekabet Hukukuna Uyum ve Bilgi Güvenliği'nin sağlanması konularındaki ilkelere ve etik ilkelerin ihlal edilmesi veya ihlalinden şüphelenilmesi durumunda gerekli bildirimlerin yapılacağı "Etik Hat"a ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Engelliliğe Doğru Yaklaşım ve İşaret Dili eğitimleri zorunlu eğitim olarak sunulmaya devam etmektedir.

İş Bankası, pazarlama ve reklam faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini mutlaka gözetir. Tarım sektöründe kadınlar/kadın çiftçiler önemli bir rol oynamaktadır. Bu önemin ve kıymetin gösterilmesi için banka reklam ve pazarlama içeriklerini bu gözle değerlendirmekte, kadının konumlanmasına, metinlerdeki ifadelere, seçilen görsellere ve senaryo akışlarına bu çerçevede yaklaşmaktadır. Bankanın pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazırlanan içerikler toplumsal cinsiyet ayrımcılığına karşı hassasiyetle hazırlanmakta, yayınlanmadan önce ilgili ekiplerce incelenmekte; cinsiyet de dâhil olmak üzere tüm kimlik ayrımları ve ön yargılar açısından değerlendirilmektedir. Bir kısmı ya da tamamı uygun bulunmayan içeriklere ilişkin, ilgili iş birimleri ve çalışılan üçüncü parti firmalara geri beslemeler yapılarak bu konuda iş süreçleri de geliştirilmektedir. Makine öğrenmesi modellerinde cinsiyet bilgilerinin ve cinsiyetin tahmin edilmesine yol açabilecek "doğum izni tarihi" vb. bilgilerin kullanılmamasına özen gösterilmektedir. Pazarlama ve reklam faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet ayrımcılığı yapıldığı yönünde şikâyete rastlanmamıştır.

Kadına Destek

TÜRKONFED ile İş Bankası iş birliği ve UN Women Avrupa ve Orta Asya Bölge Ofisi'nin desteğiyle girişimci kadınlar için "Girişimde Kadın Gücü"projesi hayata geçirildi. Girişimci kadınların kapasitelerinin gelişmesinin ve iletişim ağlarının güçlenmesinin hedeflendiği proje kapsamında, sektör ve ölçek fark etmeksizin girişimci kadınlara finansal ve finansal olmayan konu başlıklarında eğitim içerikleri hazırlanmıştır.

Bu kapsamda 29 Haziran 2022 tarihinde İstanbul'da E-ticaret, Dijital Pazarlama ve Global Pazaryerleri ve Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Tedarik, 11 Ekim 2022 tarihinde Trabzon'da E-Ticarete Giriş ve Pazaryerlerinde Satış, 16 Kasım 2022 tarihinde Antalya'da Girişimcilik ve E-Ticarete Giriş ve Pazaryerlerinde Satış ve 29 Kasım 2022 tarihinde Kayseri'de Dijital Pazarlama ve E–Ticarete Giriş ve Pazaryerlerinde Satış konularında yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiştir.

17 Ağustos 2022 tarihinde Şirket Kuruluşu ve Vergilendirme, 7 Eylül 2022 tarihinde Girişimcilik, 28 Eylül 2022 E-Ticarete Giriş, 5 Ekim 2022 E-Muhasebe, E -Fatura, 3 Kasım 2022 tarihinde Mikro İhracat, 11 Kasım 2022 tarihinde Marka, Patent ve Tasarım, 7 Aralık 2022 Kalite Süreç İyileştirme ve Süreç Geliştirme, 15 Aralık 2022 tarihinde Facebook Reklam Paneli konularında çevrimiçi eğitimler gerçekleştirilmiştir.

20 Eylül 2022 tarihinde Adıyaman'da Girişimci Kadın Buluşmaları etkinliği düzenlenmiştir.

Kadın girişimci müşterilere yönelik finansal ve finansal olmayan hizmetler sunularak mevcut müşterilerin sadakati ile yeni müşterilerin edinimi hedeflenmektedir. İş Bankası, kadın girişimci müşterilerin ürün penetrasyonu ve karlı ilişki tesisine işaret eden derinlik puanını, Banka'nın vadesiz ticari mevduat tabanının genişletilmesine yüksek katkı sağlayan POS ve şirket kredi kartı ürünlerinde ürün sahiplik ortalamalarını, toplam memzuç paylarını, Ticari NPL oranlarını düzenli olarak takip etmektedir. Banka'da kadın girişimcilere yönelik Kadın Girişimci Kredisi ile Eximbank Kaynaklı Kadın Girişimci İhracat Destek Kredisi Kampanyaları bulunmaktadır.

Aile dostu işveren

İş Bankası için çalışanların aile yaşamı önemlidir. Bu doğrultuda çalışanların iş ve özel yaşamları arasındaki dengenin kurulmasını destekleyen uygulamalar yürütür.

Kadın çalışanlarda hamilelik ve doğum sonrası dönem iş hayatını etkileyebilmektedir. İş Bankası, bu durumun önüne geçmek amacıyla kadın çalışanların doğum sonrası işe dönüş sürecini kolaylaştırmaya yönelik imkânlar sunmaktadır. Kolaylaştırıcı uygulamalar sayesinde 2022 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların %99,7'si işlerine geri dönmüştür.

Doğum iznine ayrılan kadın çalışanlar işlerine geri döndüğünde, görevlerine aynı pozisyon ve aynı lokasyonda devam edebilmektedir. Göreve başlamadan önce ücretsiz doğum izni talep edebilir ya da kısmi süreli çalışma olanaklarından faydalanabilirler. Yeni anne olan çalışanların doğum izni sonrası işe dönüş sürecini daha konforlu hale getirmek amacıyla donanımlı emzirme odaları tahsis edilmiştir. Süt izni kullanan çalışanlar servis imkânlarından faydalanabilmektedir. Anne ve çocuk, Banka'nın sunduğu geniş kapsamlı sağlık yardımlarından faydalanmaktadır. Banka'nın TUTOM Lokasyonunda görev yapan kadın çalışanların 36-72 ay arasındaki çocukları, ilgili lokasyonda faaliyet gösteren Özel Tuzla Bilfen Anaokulundan faydalanabilmektedir. Çocuk sahibi olan tüm çalışanlara doğum yardımı ve çocuk zammı yapılmaktadır. Erkek çalışanlara yasal sürenin üzerinde eş doğum izni imkânı sunulmaktadır.

Çalışma İlkelerine Uyum

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen olağan denetim faaliyetleri kapsamında, Banka çalışanlarının çalışma standartlarına uyum sağlamadığı şüphesi edinilmesi veya çalışma standartlarına uyumsuzluk olduğuna ilişkin bir iddianın Başkanlığa iletilmesi halinde konu tüm yönleriyle titizlikle ele alınmaktadır. Söz konusu şüphe veya iddianın varlığına ilişkin somut sonuçlara ulaşılması durumunda Banka'nın toplu iş sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar Başkanlık incelemesinin akabinde ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek gerekli disiplin cezaları uygulanır. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirilir. Bu kapsamda, 2022 yılında 46 adet soruşturma düzenlenmiş ve ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine sevk edilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığına intikal eden cinsel taciz iddiaları Başkanlık tarafından incelenmekte, ulaşılan tespitler yasal ve dâhili mevzuat hükümleri doğrultusunda kurumun ilgili disiplin birimlerine aktarılmaktadır.

İç İletişim ve Çalışan Katılımı

İş Bankası için çalışanların fikir ve önerileri kıymetli bir değerdir. Bu doğrultuda sürekli iletişim kanalları aracılığıyla çalışanların önerileri, şikâyetleri, geri bildirimleri öğrenilerek yönetim ve karar süreçlerine yansıtılır. İş Bankası'nda çalışan katılımını sistematik bir biçimde sağlamayı amaçlayan çeşitli platformlar bulunmaktadır.

- Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP) kapsamında çalışanlara eğilim anketleri uygulanmakta ve yeni etkinliklerin planlanmasına katkı sağlanmaktadır. Bu platform üzerinden kültürel geziler, yarışmalar, e-spor aktiviteleri düzenlenmekte, çalışanların sosyal sorumluluk çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır. ÇİPP aracılığıyla oluşturulan hobi ve ilgi grupları sayesinde, çalışanların Banka içerisindeki iletişim ağlarını genişletmelerine imkân sunulmaktadır.
- İK Yardım Masası (Maximo) ile çalışanların görüş, değerlendirme, talep ve şikâyetlerinin karşılanarak ilgili birimlere iletilir.
- Çalışanların işyeri ile ilgili şikâyetlerini bildirebilecekleri Banka içi gizlilik esasına dayalı mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlar, İş Bankası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları ile Banka politikaları ve iç düzenlemelerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uygun olmayan ya da uygun olmadığından şüphe edilen faaliyetlerle ilgili Etik Hat üzerinden bildirim yapar. Bildirimlerin gizliliği esas olup bildirimde bulunan kişi adının açıklanmasını istemedikçe kimliği gizli tutulur. Çalışanlar salt bildirimde bulunmalarından dolayı disiplin cezası, emsallerine göre dezavantajlı duruma düşürülme, doğrudan veya dolaylı misilleme gibi uygulamalara maruz bırakılmaz.
- Olumsuz Haber Hattı üzerinden gelen bildirimler yalnızca Genel Müdür tarafından görülebilmekte ve doğrudan yine Genel Müdür tarafından yanıtlanmaktadır. Bu sayede çalışan gizliliği en üst seviyede korunmaktadır. 2022'de 761 çalışanımız tarafından 812 adet olumsuz haber hattı kaydı oluşturulmuş; ürün ve süreç iyileştirmeleri iş birimleri tarafından değerlendirilmiştir.
- Bana Dair platformu çalışanların İnsan Kaynakları Fonksiyonu tarafından bilinmesinde fayda gördükleri hususları iletmelerine olanak sağlanması ve Banka karar süreçlerinin doğru ve ayrıntılı bilgilerle desteklenmesi amacıyla oluşturulmuştur. Platforma girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nden yetki verilmiş kişiler ve çalışanın kendisi tarafından görüntülenebilmekte olup paylaşılan bilgilerin gizliliği esastır. Bu platform aracılığıyla çalışanlar; "Ailemle İlgili", "Sağlığıma Dair", "Şikâyetim Var", "Dileğim Var" ve "Kariyerime Dair" konu başlıkları ile bildirimde bulunabilmektedirler.
- Bir Önerim Var uygulamasının amacı bankacılık sistemiyle ilgili yeni uygulamaları ve çözümleri çalışanların bilgi ve birikimlerinden yararlanarak çalışanlarla birlikte oluşturmak, bu yolla müşteri deneyimini geliştirmek ve iyileştirmektir. Banka uygulamalarına yenilik ve fayda getiren nitelikte olması ve her önerinin bir tek konuya yer vermesi koşuluyla tüm çalışanlarımız tarafından sisteme öneri girişi yapılabilmektedir. Uygulamanın bir diğer amacı ise çalışanların yaratıcılıklarını geliştirmek ve daha katılımcı olmalarını sağlayarak işle ilgili tatmin duygularını artırmaktır. Çalışanlar tarafından girilen öneriler Kurumsal Mimari Bölümü tarafından daha önceden gündeme gelme, uygulamada mevcut olma durumlarına göre bir ön değerlendirmeye tabi tutulduktan sonra gerektiği takdirde konusuna göre ilgili Bölümlere yönlendirilir. Öneri sahiplerine, öneri giriş tarihinden itibaren en fazla 15 gün içinde sistem üzerinden yanıt verilir. Öneri sahipleri, önerilerinin sonucunu sistem üzerinden izleyebilmektedir. Bu süreçlerin sonunda olumlu bulunarak hayata geçirilmesine karar verilen öneriler için öneri sahiplerine İş Kültür Yayınları'ndan hediye çeki verilmektedir.

Raporlama dönemi içerisinde 4.702 adet öneri girilmiş olup bu önerilerin 3.669 adedi ilgili bölümlerce değerlendirmeye tabi tutulmuş, 434 tanesi hayata geçirilmiştir. Geriye kalan 1.033 adet öneri değerlendirilme aşamasındadır.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlar için uluslararası standartlara uygun, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının temini İş Bankası'nın temel sorumluluk alanlarından biridir. İş Bankası'nda İSG konusundan sorumlu en yetkili kişi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölüm Müdürü olup Genel Müdür'e iki raporlama kademesi uzaklıktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri doğrultusundan 50'den fazla çalışanın bulunduğu Banka binalarında çalışanların temsil edildiği İSG Kurulları oluşturulmaktadır.

2022 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nda 40 İSG Kurulu faaliyet göstermektedir. İSG Kurulları yıl içerisinde 151 kez toplanmış olup bu toplantılara 107'si çalışan temsilcisi olmak üzere 361 kurul üyesi katılmıştır.

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının sağlanması kadar bu ortamın sürdürülmesi de önemlidir. Bu da çalışanların İSG bilincine sahip olmaları ile mümkündür. İş Bankası, çalışanların İSG farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlemektedir. 2022 yılında 9.454 çalışana 49.344 kişixsaat İSG eğitimi verilmiştir.

İş Bankası İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Yönetim Kurulunca onaylanarak tüm çalışanlara duyurulmuş ve Banka'nın internet sitesinde yayımlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliğinde İş Bankası'na Uluslararası Ödül

İş Bankası, 2022 yılında British Safety Council tarafından düzenlenen, iş sağlığı ve güvenliği alanında dünyadaki en prestijli ödüller arasında yer alan "Uluslararası İş Güvenliği Ödülü"ne layık görüldü.

2022 yılında **9.454** çalışana **49.344** kişixsaat İSG eğitimi verilmiştir.

Tercih Edilen İşveren

İş Bankası, nitelikli insan kaynağı tarafından tercih edilebilir bir işveren olmayı amaçlar. Banka potansiyel iş gücünü çekerek, genç çalışanların gelişimlerine katkıda bulunur, kurumun sürdürülebilirliğini ve marka değerini artırır, mevcut çalışanları bünyesinde tutar. Nitelikli potansiyel çalışanlarına ulaşmak için çeşitli kanallar vasıtasıyla çalışan adayları ve üniversite öğrencileri ile iletişim kurar.

Üniversite öğrencileri ile iletişim, kampüs iletişimi, öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri üzerinden yürütülür. Bu platformlarda Banka'nın iş birimlerini temsil eden çalışanlar kurum kültürünü ve deneyimlerini gençlere aktarır. Banka içi teknoloji ve inovasyon çalışmaları öğrenciler ile paylaşılır.

Üniversite eğitiminin son iki yılındaki öğrencilere yönelik Master Class Staj Programı ve Future Hub programları kapsamında gençlerin kurumu yakından tanımaları, mevcut kurum çalışanları ile ortak projelerde çalışmaları ve çevrim içi eğitimlerle kişisel ve mesleki gelişim fırsatı edinmeleri sağlanır.

Pozisyonun gereklilikleri doğrultusunda çevrimiçi sınavlar ve işe alım süreçleri takip edilir. Çevrimiçi uygulamalar ile gençlere, ülke genelinde istihdam olanağı sağlanır. Gençlerin kurumu yakından tanımasına, mevcut çalışanları gözlemlemelerine ve onların bakış açısından yararlanmalarına olanak tanıyan, üniversite eğitiminin son iki yılındaki öğrencilere yönelik staj programları bulunmaktadır.

İş Bankası, üniversitelerin yanı sıra STK'lar ile de iş birliği yapmaktadır. Bu iş birlikleri neticesinde çeşitli gelişim programları hayata geçirilmektedir. U2C, Upschool organizasyonları, 1 milyon istihdam programı ve Yenibirlider Derneği ile ortak yürütülen projelerle üniversite öğrencilerine part-time çalışma imkânı sunulmakta, gençlere yönelik Future Hub Gelişim Programı düzenlenmektedir. Gelişim programları kapsamında üniversite öğrencilerine mentorluk sağlamanın yanında banka içi eğitimlerden yararlanma ve Banka ve İş Sanat bünyesinde düzenlenen sanatsal etkinliklere katılım imkânı sunulmaktadır. Bu sayede gençler hem eğitim almakta hem de kişisel ve kültürel zenginlik kazanmaktadır.

Yetenek Yönetimi

İş Bankası'nda insan sermayesine yatırımı sürekli kılma anlayışı hâkimdir. Çalışanların yetenekleri kariyer yolculukları boyunca geliştirilmekte ve geleceğin ihtiyacı olacak nitelikler İş Bankası çalışanlarına bugünden kazandırılmaktadır. Fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek sunulan, öncü teknolojilerle kişiselleştirilmiş, çok çeşitli eğitim programları ve öğrenme imkânları ile çalışanların yetkinliklerinin artırılmasına katkıda bulunulur. Çalışanların sürekli gelişimini desteklemek, İş Bankası'nın "sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olma" vizyonuna da katkı sağlamaktadır.

İş Bankası'nda göreve yeni başlayan çalışanların işe başladıkları ilk günden itibaren, unvan ve görevlerine göre farklılaştırılmış "Kariyerime Başlarken" eğitim programlarına katılmaları sağlanmaktadır. Çalışanlar kendi ihtiyaç ve tercihleri doğrultusunda "Eğitim Kataloğu"nda sunulan çeşitli eğitimlerden faydalanabilmekte; İş'te Sohbetler markasıyla sunulan farklı konulardaki seminerlere katılabilmektedirler. Eğitim Kataloğu kapsamında 2022 yılında mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik alanlarında toplam 59 başlıkta düzenlenen eğitimlere 4.850'nin üzerinde farklı çalışanımız katılım sağlamıştır.

Saha çalışanlarının yetkinlik dönüşümünü desteklemek üzere şube tipleri, roller ve bu rollerin görev ve sorumlulukları dikkate alınarak farklı başlıklarda eğitimler düzenlenmiştir. Bireysel satış ekipleri için "Satış Akademisi 3. Faz" eğitim programı ve yeni nesil müşteri davranışları ve beklentileri dikkate alınarak 2021 yılında tasarlanan "Satış Akademisi 4. Faz" eğitim programı devam etmiştir. Ticari satış ekipleri için düzenlenmekte olan eğitimlerin yanı sıra esnaf, KOBİ ve tarım müşterilerinde derinleşmeye odaklanan "Esnaf, KOBİ ve Tarım Akademisi" hayata geçirilerek 2 modül halinde çalışanlara sunulmaya başlanmıştır.

Karma, Ticari ve Kurumsal ve Özel Bankacılık şubelerinde görev yapan rollere özel tasarlanan rol bazlı eğitimler kapsamında 2022 yılında eğitime katılan kişi sayısı 28.900'ün üzerine çıkmış ve 162 bin saatin üzerinde eğitim verilmiştir. Şube çalışanlarının yanında doğrudan satış ekiplerinin satış yetkinlikleri ve teknik konu bilgilerinin desteklenmesi amacıyla farklı başlıklarda eğitimler düzenlenmiş; bireysel, ticari ve tarım doğrudan satış ekiplerindeki 380'den fazla çalışanın 3 bin saatin üzerinde eğitim alması sağlanmıştır.

Banka'da çevik modelin en iyi şekilde işlemesi, çevik felsefe ve çerçevenin yaygınlaştırılması ve takımların adaptasyonunu ve gelişimini desteklemek amacıyla Çevik Yönetim Bölümü ile tasarlanan rol bazlı eğitimlere devam edilmiştir. Takım Üyesi, Ürün Sahibi, Çevik Elçi, Çevik Koç, Yetkinlik Hattı Liderliği ve Alan Lideri rollerinin ihtiyaçlarına özel çevik çalışma prensiplerine yönelik teknik eğitimler ve yetkinlik gelişim programları düzenlenmiştir.

Geleceğin yetkinlikleri doğrultusunda çalışanların gelişimi ve yetkinlik dönüşümünü destekleyen programlar arasında veri analitiği yetkinliğini odağına alan Veri Analitiği Gelişim Programı, 2022 yılında da yüksek talep ve katılımla devam etmiştir. Unvandan ve rolden bağımsız tüm çalışanların erişimine açık olan programda, veriyi anlama ve veri ile çalışma konusunda yeni beceriler kazanılması, veri okuryazarlığı becerisinin geliştirilmesi ve veriye dayalı karar verme kültürünün yerleştirilmesi hedeflenmektedir. Temel seviye eğitimlerle başlayan ve bu alanda kendisini daha fazla geliştirmek isteyen çalışanlara yönelik veri analizi teknikleri ile veri görselleştirme araçlarına ilişkin uygulamalı eğitimlerle devam eden programda, 2022 yılında yaklaşık 4.500 çalışan 51.700 saatin üzerinde eğitim almıştır.

Çalışanlara, geleceğin ihtiyaç duyulacak yetkinliklerini bugünden kazandırmak ve geleceğin iş modeli kapsamında yetkinlik dönüşümünü sağlamak amacıyla Kullanıcı Deneyimi ve Dijital Pazarlama alanlarında çalışanların dijital yetkinliklerini geliştirmek için Dijital Akademi tasarlanmış olup öğrenme yolculukları şeklinde çalışanlara sunulmuştur. Karma bir öğrenme modeli ile tasarlanan ve her biri 5 modülden oluşan programın ilk 2 modülü yıl içerisinde çalışanlara açılmıştır ve Dijital Akademi kapsamında toplam 48.289 saat eğitim verilmiştir. Geri kalan modüllerin 2023 yılında çalışanlara sunulması planlanmaktadır.

İş Bankası'nda yönetim ve liderlik gelişimi programları; farklı unvandaki yöneticiler için yürütülen ve ilgili rolün gerektirdiği yetkinlikleri destekleyecek biçimde tasarlanan, teknik ve yetkinlik bazlı eğitimlerden oluşmaktadır.

Liderlik gelişimi programları Banka yöneticilerinin yeni nesil liderlik yetkinliklerinin güçlendirilmesine destek olarak, kazanma kültürünü ve sürekli gelişim odaklı liderlik yaklaşımını yaygınlaştırmayı hedefler. Pazarlama, inovasyon, veri bilimi, yapay zekâ mimarisi vb. iş alanlarına özel tasarlanan akademi programları kapsamında 2022 yılında 127 çalışan, toplam 5.940 saat eğitime katılmıştır.

Tüm çalışanlar, dijital öğrenme platformu "Öğrenme Dünyası" üzerinden video, e-eğitim, oyun gibi çeşitli dijital içeriklere tek platformdan dilediklerini zaman ulaşabilmektedirler. "Öğrenme Dünyası" platformunda gerçekleştirilen altyapı değişiklik çalışmaları tamamlanmış ve yeni sistem, çalışanların kullanımına sunulmuştur. Yeni "Öğrenme Dünyası", çalışanların gelişim süreçlerine daha etkin bir şekilde destek verebilecek ve gelecekte oluşacak farklı ihtiyaçları karşılayabilecek bir yapıda, yapay zekâ destekli öneri motoru ve daha kullanıcı dostu arayüzü, her geçen gün zenginleşen içerik yelpazesi ve farklı sistemsel özelliklerin eklenmesiyle çalışanların gelişim yolculuklarında, önemli bir başvuru kaynağı olarak yerini almıştır. Öğrenme Dünyası'nda 2022 yıl sonu itibarıyla 750'nin üzerinde içerik yer almaktadır.

Çalışanların sahip olduğu mesleki ve kişisel yetkinliklerinin gelişimini desteklemenin yanında, değişen ihtiyaçlar doğrultusunda yeni yetkinlikler kazanmalarına katkı sağlamak amacıyla Banka'nın öğrenme araçları yelpazesi genişletilmiştir. Konusunda önde gelen uzman aktarımcıların hazırladığı içeriklerin yüksek prodüksiyon kalitesi ile sunulduğu Neoskola platformuyla bir iş birliği gerçekleştirilmiş ve 10 başlıkta eğitim videoları çalışanların kullanımına sunulmuştur. Ayrıca alanında uzman eğitmenlerin hazırladığı öğrenme videolarını içeren Vidobu platformu da Banka çalışanlarının kullanımına açılmıştır.

Çalışanların, sürdürülebilirlik kavramı ve tarihçesi, sürdürülebilirliğe neden ulaşmamız gerektiği ve konu kapsamındaki kurumsal uygulamalar hakkında bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanan "Sürdürülebilirlik Dijital Eğitim Serisi" kapsamında; "Sürdürülebilirlik – Dünyanın Durumu", "Sürdürülebilirlik – Sürdürülebilirliğin Tarihçesi" ve "Sürdürülebilirlik – İş Dünyası ve Sürdürülebilirlik" dijital eğitimleri 2022 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla çalışanların kullanımına sunulmuştur. Eğitim serisinin içerik üretim süreci devam eden 4. bölümünde finans ve bankacılık sektörünün sürdürülebilirlik için ortaya koyduğu çalışmalar aktarılacak olup 2023 yılı ilk çeyrek içerisinde kullanıma açılması hedeflenmektedir. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının bilinirliğinin artırılması ve Banka'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında yaptığı çalışmalar hakkında çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanan aynı adlı dijital eğitim 2022 yılı Aralık ayında çalışanlara sunulmuştur.

Çalışanları yeni çıkan ürün ve uygulamalar hakkında bilgilendirmek amacıyla "Yatırım Fonu Önerileri" dijital eğitim programı oluşturulmuştur. Program, İş Bankası iştiraki İş Portföy A.Ş.'nin uzmanlığı ile yönetilen ve müşterilere sunulmasına aracılık edilen "Yenilenebilir Enerji Karma Fon", "Elektrikli Araçlar Karma Fon" ve "Altın Fonu"nun da yer aldığı 40'tan fazla kısa videodan oluşmaktadır.

Çalışanların stratejik hedefler konusunda farkındalıklarını artırmak, geleceğin bankacılığı ve buna dayalı gelişen iş ihtiyaçları doğrultusunda geleceğin yetkinliklerini kazanmalarına destek olmak ve Banka'nın vizyon, misyon ve değerleri hakkındaki bilgi düzeylerine katkı sağlamak amacıyla yeni bir öğrenme oyununun hazırlanması için yapılan çalışmalar tamamlanmıştır. İşVille ve İşGame ile başlayan Banka'nın öğrenme oyunu kültürünün yetkinlik gelişimini merkezine alan yeni nesil devamı niteliğindeki İşLegends öğrenme oyunu 28.09.2022 tarihinde çalışanların kullanımına sunulmuştur. İşLegends oyununa 3.385 çalışan katılmış olup, 900 binin üstünde soru cevaplanmıştır.

Performans ve Öğrenme Kültürü

İş Bankası'nda yöneticiler kurum içerisinden yetiştirilmektedir. Bu da çalışanların aynı zamanda geleceğin yöneticileri olduğu anlamına gelir. Tüm çalışanların performanslarına bağlı olarak yöneticilik pozisyonuna yükselme olanağı bulunmaktadır. Bu doğrultuda Performans Yönetim Sistemi, İş Bankası'nın insan kaynakları uygulamalarında önemli bir yere sahiptir. Performans değerlendirme süreci ile çalışanlar, kariyer gelişimleri ile ilgili gerekli adımları atabilmektedir. 2022 yılında 21.466 çalışana performans geri bildirimi verilmiştir.

Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

İş Bankası'nda belirli unvan gruplarına mensup çalışanların, kariyerlerinde yöneticiliğe geçiş aşamasının daha objektif ve somut unsurlara dayandırılması amacıyla ek bir karar destek mekanizması olan Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirme Merkezi Uygulaması tasarlanmıştır. Bu mekanizma, çalışanların aday oldukları hedef pozisyonda yüksek performans sergileyebilmelerine yönelik kritik önem atfedilen yetkinlikleri beklenen düzeyde haiz ve ilgili pozisyona uygun olup olmadıklarını göstermesinin yanı sıra doğru çalışanların yükselebilmesine olanak sağlayacak bir yapıda kurgulanmıştır.

13 Haziran 2022-27 Eylül 2022 tarihleri arasında toplam 596 çalışan değerlendirmeye dâhil edilmiştir.

04

İyi Kurumsal Vatandaş

130 Şeffaf ve Etik Yönetim
184 Toplumsal Refaha Katkı

Şeffaf ve Etik Yönetim

İş Bankası'nın, sektördeki öncü konumunun önemli bir bileşeni, Banka'nın saygınlığının da temeli olan **ETİK VE İLKELİ BANKACILIK** anlayışıdır. Yüzüncü yaşını kutlamaya hazırlanan İş Bankası, bankacılık sektöründe güven ve itibar ile özdeşleştirilen bir bankadır. İş Bankası'nın yönetim anlayışı, köklü tarihinden referans alan, uluslararası standartlara uyumlu ve tüm paydaşları için değer yaratmayı hedefleyen bir yapıdır.

İlgili Sermaye Ögeleri

- Finansal Sermaye
- Entelektüel Sermaye
- Sosyal-İlişkisel Sermaye

Öncelikli Konular

- İş Etiği, Şeffaflık Kurumsal Yönetim ve Raporlama
- Etkin Risk Yönetimi

İlgili Paydaşlar

- Hissedarlar
- Yatırımcılar
- Çalışanlar
- Müşteriler

Riskler

Hızla değişen ve artan yasal düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle maruz kalınabilecek cezai yaptırımlar

Üst yönetimin bilgi ve deneyim seviyesinin değişen ekonomik konjektüre ayak uyduramaması sonucunda rekabet dışında kalmak

Raporlama ve bilgi paylaşma gerekliliklerinin karşılanmaması nedeniyle paydaşlar nezdindeki güvenin zarar görmesi ve ilgili angajmanlardan çıkarılma riskleri

Fırsatlar

Yüksek itibar ve marka değeri ile yatırımcıların ve müşterilerin ilgisini artırmak

Kurumsal uyum çalışmaları sonucunda çeşitli endekslerde yer alarak uluslararası bir finans kurumu olmak

Şeffaf bilgi paylaşımı ile itibar yönetimine katkı sağlamak, farklı performans alanlarında rekabet avantajı yakalamak

Katkı Sağlanan SKA'lar

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

Ana Performans Göstergeleri

	2019	2020	2021	2022
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimine katılan çalışan sayısı	7.577	7.830	5.716	17.015** ✓
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi toplam eğitim saati	3.115 ✓	857 ✓	627 ✓	2.130 ✓
Risk Yönetimi	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma Sayısı: 1 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 11 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma Sayısı: 2 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 11 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma Sayısı: 2 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması
Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan				
Yurt içi şube denetim sayısı	245	186	175	79*
Yurt dışı şube denetim sayısı	2	4	2	3
İştirak denetim sayısı	7	10	10	8
Genel Müdürlük birimi denetim sayısı	14	12	24	20
Entegre Faaliyet Raporu'nun yayımlanması	-	-	Tamamlandı	Tamamlandı
Sosyal medya takipçi sayısı (milyon)	2,6	2,7	2,6	2,7
Ulusal ve uluslararası inisiyatfilerle iş birliklerinin geliştirilmesi	Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler			
UNEP FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri taahhütlerinin yerine getirilmesi	Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler			
NZBA taahhütlerinin yerine getirilmesi	Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler			

*Merkezden denetimlerin ve bölge denetimlerinin sayısının artmasıyla şube denetimlerinin sayısı azalmıştır.

**"Kişi Sayısı"nda meydana gelen artışın ana nedeni, içeriği yenilenerek 2021 Kasım ayında tüm çalışanlara yasal uyum eğitimi olarak atanan "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dijital eğitimi tamamlanma sayısıdır.

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
Etkin risk yönetimi yaklaşımının tüm kuruma yayılması için çalışanların risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi ve konuya ilişkin farkındalıklarının artırılması amacıyla verilen "Bankamızda Risk Kültürü'' dijital eğitiminin yaygınlaştırılması.	"Bankamızda Risk Kültürü" dijital eğitiminin 2022 yılı içerisinde çalışanlarca tamamlanmasını teminen hatırlatma e-postaları ve çeşitli iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 2022 yıl sonu itibarıyla eğitimi tamamlayan sayısı 14.500'ü aşmıştır.	✓	Bankamız kredilendirme süreçlerinin risk yönetimi alanında görev yapması planlanan çalışanlarımızın bu konudaki bilgi seviyelerinin artırılması ve işe dâhil olma süreçlerine katkı sağlanması amacıyla 2023 yılında "Kredi ve Risk Yönetimi Akademisi" kurulacaktır.
2024 yılına kadar UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda portföyün etki analizi çalışmalarının tamamlanması, hedefler doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma ve küresel iklim hedeflerine yönelik çalışmalara katkı sağlanması.	Çalışmalar devam etmektedir.	⧗	Mevcut hedefin korunması
NZBA taahhüdü kapsamında kredi portföyünün karbondan arındırılması	Çalışmalar devam etmektedir.	⧗	Banka'nın kredi portföyünden kaynaklanan etkileri yönetmek ve azaltım hedefleri belirlemek

Yönetim Yapısı

Biri kadın 11 üyeden oluşan İş Bankası Yönetim Kurulu, Banka'nın stratejisine yön vermekten sorumlu olan en yüksek yönetim organıdır.

3 bağımsız üyesi[52] bulunan Yönetim Kurulu, Banka Genel Müdürü dışında, icracı olmayan üyelerden oluşmaktadır. Banka'da Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir. Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli yönetişim komiteleri bulunmaktadır. Genel Müdür liderliğinde faaliyet gösteren ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçmesinden sorumlu olan İcra Kurulu'nun Genel Müdür hariç 3'ü kadın olmak üzere 14 üyesi bulunmaktadır.

İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeleri; görevlerini yerine getirirken Banka'ya ve pay sahiplerine karşı sorumludur. Üyeler, yönetim kurulu üyeliğini kabul etmekle Banka'ya ve pay sahiplerine karşı sorumlu olmayı kabul ve beyan etmiş olurlar. Üyeler görevlerini mevzuat ve Ana Sözleşme'de belirlenmiş olan yetki ve sorumluluk çerçevesinde yerine getirmek ve Banka'nın "Yönetim Kurulu Çalışma Usül ve Esasları Yönergesi"yle belirlenmiş olan esas ve usullerine uymakla yükümlüdürler.

İş Bankası Yönetim Kurulu, Ana Sözleşme'de belirlendiği gibi biri Genel Müdür olmak üzere 7-11 üyeden oluşur. Genel Müdür dışındaki üyeler Banka Genel Kurulu tarafından azami üç yıl için seçilir. Görev süresi dolan üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulunda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri Sermaye Piyasası Kanununun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir. Yönetim Kurulu üyelerinin belirli bir oranının Genel Kurul'da rotasyona tabi tutulma uygulaması bulunmamaktadır.

Vefat, istifa veya diğer öngörülemeyen nedenlerden ötürü boşalan üyeliklere Yönetim Kurulu tarafından mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olan adaylar seçilir ve bu üyeler yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulur. Bu şekilde seçilen üyeler, Genel Kurul'un ilk toplantısına kadar görev yapar ve seçimleri Genel Kurul tarafından onaylanırsa yerine seçildikleri üyenin kalan süresi boyunca görevlerine devam ederler.

İş Bankası Yönetim Kurulunda, gündemdeki konulardan birine ilişkin bir çıkar çatışması bulunması halinde Başkan, Başkan Vekili ve Üyeler bu toplantıya başkanlık yapamaz; çıkar çatışması bulunan gündem maddelerinin görüşülmesine katılamaz.

İş Bankası genel kurulu, hissedarların görüş ve önerilerini sunmalarına olanak sağlayan bir yapıdadır. Görüşülmekte olan gündem maddesi üzerinde söz almak isteyen pay sahipleri veya diğer ilgililer durumu toplantı başkanlığına bildirirler. Başkanlık söz alacak kişileri genel kurula açıklar ve başvuru sırasına göre bu kişilere söz hakkı verir. Kanunun 1527nci maddesi uyarınca genel kurula elektronik ortamda katılan pay sahiplerinin veya temsilcilerinin görüş ve önerilerini iletmelerine ilişkin olarak anılan madde ve alt düzenlemelerde belirlenmiş usul ve esaslar uygulanır.

[52] 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların yönetim kurulu yapılanmaları içerisinde denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir.

Yönetim Kurulu Matrisi*

Yaş ve Ortalama Görev Süresi

Politika: Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salahiyetini haiz olmak ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir. Uygulanabilecek azami bir yaş sınırı yoktur. Yönetim Kurulu Üyesinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Ara dönemde çeşitli nedenlerle boşalan üyeliğe Yönetim Kurulu tarafından selefinin kalan süresini tamamlamak üzere seçim yapılmakta ve ilk Genel Kurul'da onaya sunulmaktadır.

İcracı Olmayan YK Üyelerinin Tecrübe Dağılımı

0-5 yıl ● 7 | 5-10 yıl ● 3 | >10 yıl ● -

İcracı olmayan üyelerin yaş ortalaması: **65,2**

İcracı olmayan üyelerin ortalama görev süresi: **3,7 yıl**

İcracı Olan YK Üyelerinin Tecrübe Dağılımı

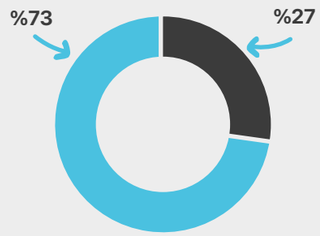
0-5 yıl ● 1 | 5-10 yıl ● - | >10 yıl ● -

İcracı olan üyelerin yaş ortalaması: **55**

İcracı olan üyelerin ortalama görev süresi: **2 yıl**

Bağımsızlık

Politika: 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların yönetim kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu Üyeleri bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Sayın Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olup, Sayın Yusuf Ziya Toprak ve Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu Denetim Komitesi üyesi olmaları nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesidir.



Bağımsız Değil ● 8

Bağımsız ● 3

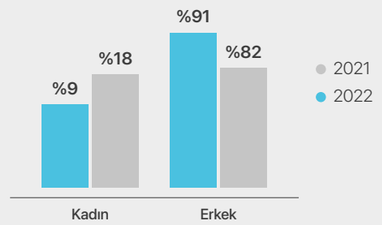
Eğitim Durumu ve Cinsiyet Çeşitliliği

Eğitim Durumu

Yüksek Lisans ● %55

Lisans ● %45

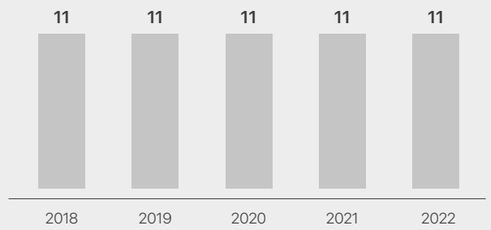
Cinsiyet Çeşitliliği



Yönetim Kurulu Üye Sayısı ve Deviri

Politika: Yönetim Kurulumuz, kurulun doğal üyesi olan Genel Müdür dahil olmak üzere 11 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür haricindeki 10 Yönetim Kurulu Üyesinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salahiyetine ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir.

YK Üye Sayısı



Son 5 yıl içerisinde Yönetim Kurulu kadrosundaki değişim

9 üye atandı, ayrılan 2 üyenin görev sürelerini tamamlamak üzere yeni üye seçimi yapıldı.

Yetkinlikler	Adnan Bali	Yusuf Ziya Toprak	Hakan Aran	Feray Demir	Ersin Önder Çiftçioğlu	Fazlı Bulut	Durmuş Öztek	Recep Hakan Özyıldız	Mustafa Rıdvan Selçuk	Ahmet Gökhan Sungur	Sadrettin Yurtsever
Bağımsız		✓			✓					✓	
Denetim ve /veya Kurumsal Finans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bankacılık/Yatırım/ Sigortacılık/ Emeklilik/ Borsa/ FOREX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teknolojik Yetkinlik/ Dijitalleşme ve Bilgi Teknolojileri (Siber Güvenlik)			✓							✓	
Satın alma ve Birleşme (M&A) ve /veya Sermaye Piyasaları		✓						✓			
Kamu Politikaları						✓	✓	✓	✓		
Çevre/Sosyal	✓		✓	✓	✓						
Girişimcilik/İnovasyon	✓		✓								
İletişim/Pazarlama/ Müşteri Hizmetleri	✓		✓	✓	✓						✓
Uluslararası	✓		✓								

*Glass Lewis Yönetim Kurulu Yetenek Matrisine göre hazırlanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyesi	Katılmadığı YK Toplantı Sayısı
Adnan Bali	0
Yusuf Ziya Toprak	1
Hakan Aran	0
Feray Demir	0
Ersin Önder Çiftçioğlu	0
Fazlı Bulut	0
Durmuş Öztek	0
Recep Hakan Özyıldız	0
Mustafa Rıdvan Selçuk	0
Ahmet Gökhan Sungur	0
Sadrettin Yurtsever	0

Yönetim Kurulu

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

1962, İslahiye. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü mezunu. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Adnan Bali, Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde 1994 yılında Müdür Yardımcısı, 1997 yılında Grup Müdürü olarak görev yapmış, 1998 yılında ise Fon Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır. 2002 yılında Şişli Şubesi, 2004 yılında Galata Şubesi Müdürü olan Sayın Bali, 30 Mayıs 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş, 01 Nisan 2011 tarihinde ise Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Sayın Adnan Bali, Banka dışında Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. ile Softtech Ventures Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Başkanı olarak görev yapmaktadır.

31 Mart 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 01 Nisan 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Sayın Bali aynı zamanda Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanlığı ile Kredi Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Yusuf Ziya Toprak
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1943, Trabzon. İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Maliye Bölümü mezunu. 1967 yılında Türkiye İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Toprak izleyen yıllarda Otomasyon ve Organizasyon Müdürlüklerinde Müdür Yardımcısı ve Grup Müdürü, Menkul Kıymetler Müdürlüğü'nde Müdür, Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev almış olup 1999 yılında Türkiye İş Bankası Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

2004 yılında emekliye ayrılan Sayın Toprak 2010 yılına kadar T. Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 01 Nisan 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine seçilen Sayın Toprak aynı zamanda Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Hakan Aran
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır.

1990 yılında İş Bankası'nda Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiden sorumlu olarak Bankanın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır.

01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesi Başkanı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

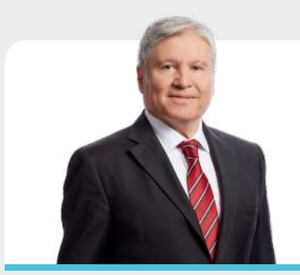
Sayın Hakan Aran, Banka dışında Trakya Yatırım Holding A.Ş. ile İşbank AG Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Feray Demir
Yönetim Kurulu Üyesi

1968, Ağrı. Anadolu Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü ve İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi Sosyoloji Bölümü mezunu. İş hayatına 1988 yılında Sefaköy/İstanbul Şubesi'nde Memur olarak başlayan Sayın Feray Demir, aynı Şubede 1990 yılında Servis Yetkili Yardımcısı, 1995 yılında Servis Yetkilisi, 1996 yılında II. Müdür ve 1999 yılında Müdür Yardımcısı olmuş; ardından Genel Müdürlükte aynı unvan ile Ticari Krediler Müdürlüğü ve Kurumsal Pazarlama Müdürlüğünde görev yapmıştır. 2005 yılında Çarşı-Güneşli/İstanbul Şubesi Müdürü olarak atanan Sayın Demir, 2007-2011 yılları arasında Ticari Bankacılık Satış Bölümü Müdürlüğü, 2011-2016 yılları arasında ise İstanbul Kurumsal Şubesi Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur.

Sayın Demir, Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

25 Mart 2016, 31 Mart 2017 ve 31 Mart 2020 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Demir, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



Ersin Önder Çiftçioğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

1960, Ankara. Hacettepe Üniversitesi Sosyal ve İdari Bilimler Fakültesi İngiliz Dil Bilimi Bölümü mezunu. Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu 1985 yılında Yenişehir/Ankara Şubesi'nde Memur olarak göreve başlamış, aynı şubede Servis Yetkilisi Yardımcısı, Servis Yetkilisi, II. Müdür ve Müdür Yardımcısı olmuş; 2007 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şubesi Müdür Yardımcısı, aynı yıl KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Adana Bölge Müdürü, 2008 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Ankara Merkez I. Bölge Müdürü, 2011 yılında Ege Kurumsal/İzmir Şubesi Müdürü, 2016 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2017 ve 31 Mart 2020 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Çiftçioğlu ayrıca Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı ile Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Fazlı Bulut
Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Pertek. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Fazlı Bulut, ABD'de New Hampshire College'da iktisadi kalkınma alanında yüksek lisans yapmıştır. Sayın Bulut, 1985-1997 yılları arasında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanlığı görevlerinde bulunmuş, 1996-1998 arasında Bilkent Üniversitesi, Turizm'de Bilgisayar Teknolojisi Yüksek Okulu'nda Genel Muhasebe dersi vermiş, 1997-1999 yılları arasında Sosyal Sigortalar Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, 1999-2011 yılları arasında Bilkent Holding'e bağlı Tepe Home Mobilya ve Dekorasyon Ürünleri San. Tic. A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2011-2012 yılları arasında Bilkent Holding'e vergi ve perakendecilik konularında danışmanlık hizmeti veren Sayın Bulut, 2013-2015 yılları arasında B. Braun Kalyon Medikal ve Dış Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2016-2017 yılları arasında Terra İnşaat Grubunda Mali İşler Koordinatörü olarak görev almıştır.

Çeşitli konularda yayımlanmış kitapları bulunan ve 29 Mart 2019 ve 31 Mart 2020 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Bulut Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği ve Kredi Komitesi Yedek Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Durmuş Öztek
Yönetim Kurulu Üyesi

1953, Sivas Şarkışla. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1975-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Maliye Müfettişi olarak görev yapan Sayın Öztek, izleyen yıllarda Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür, Maliye Bakanlığı'nda Maliye Başmüfettişi ve Mali Danışma Kurulu Üyesi, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Denetçi, Yükseköğretim Kurulu'nda Genel Kurul Üyesi, T.C. Brüksel Büyükelçiliği'nde Maliye Müşaviri ve 2006-2011 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Öztek Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Recep Hakan Özyıldız
Yönetim Kurulu Üyesi

1956, Bursa. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Northeastern Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Hazine Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Özyıldız izleyen yıllarda Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü, Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı Vekili ve Genel Müdür, Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Denetçi, Hazine Kamu İktisadi Teşebbüsleri Genel Müdürü, T.C. Londra Büyükelçiliği'nde Ekonomi Baş Müşaviri ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı olarak görev almıştır.

Köşe yazarlığı ve yorumculuk da yapan Sayın Özyıldız halen Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

Sayın Özyıldız, 31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Mustafa Rıdvan Selçuk
Yönetim Kurulu Üyesi

1955, Malatya. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Sayın Selçuk izleyen yıllarda Hesap Uzmanı, Baş Hesap Uzmanı ve Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda Bağkur Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı, T.C. Kopenhag Büyükelçiliği'nde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşaviri, Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

2003 yılından bu yana Yeminli Mali Müşavirlik görevini sürdüren Sayın Selçuk BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.'nin Bağımsız Denetçisi ve Girişim YMM Ltd. Şti.'nin ortağıdır.

Sayın Selçuk, 31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Ahmet Gökhan Sungur
Yönetim Kurulu Üyesi

1953, Yozgat. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş ve aynı bölümde yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1975 yılında Maden Tetkik Arama Enstitüsü Teknoloji Dairesi'nde Şef Uzman Kimya Mühendisi olarak başlayan Sayın Sungur, 1981-1982 yılları arasında Hisarbank A.Ş. ve Güntekin İnşaat A.Ş.'de Sistem Analisti olarak görev almıştır. Daha sonra 1982-1999 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yazılım Geliştirme Müdürü, 1999-2003 yılları arasında İş Net A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır.

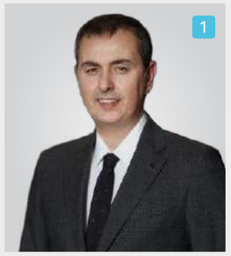
Sayın Sungur, 31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

Sadrettin Yurtsever
Yönetim Kurulu Üyesi

1964, Bingöl. Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Bölümü mezunu. 1993 yılında İzmir Şubesinde aday memur olarak göreve başlayan Sayın Yurtsever aynı şubede Servis Yetkilisi ve II. Müdür olmuş, 2006 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Denizli Bölge Müdürlüğü Müdür Yardımcısı, 2007 yılında İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdür Yardımcısı, 2011 yılında İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Satış Müdürü, 2013 yılında Bornova Ticari/İzmir Şubesi Müdürü ve 2018 yılında Akdeniz Kurumsal/Antalya Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Yurtsever Kurumsal Yönetim Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

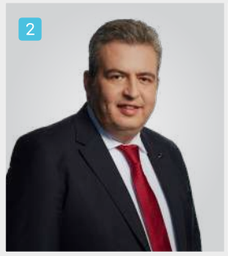
İcra Kurulu



Hakan Aran
Genel Müdür

1 1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır.

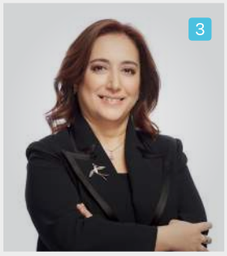
1990 yılında İş Bankası'nda Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiden sorumlu olarak Bankanın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



N. Burak Seyrek
Genel Müdür Yardımcısı

2 1970 yılında Ankara'da doğmuştur. 1990 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Seyrek, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Eğitim Müdürlüğünde Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1993 yılında 1.Krediler Müdürlüğünde Uzman Yardımcısı olan Seyrek, 1994 yılında T. İş Bankası A.Ş. iştiraklerinden İşbank GmbH Frankfurt'ta Kredi Uzmanı, 1996 yılında Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiş; 2001 yılında Başkent Şube Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 2004 yılında Ostim Şube Müdürlüğü, 2007 yılında Ankara Merkez 2.Bölge Müdürlüğü yapan Seyrek, 2010 yılında Ticari Bankacılık Ürün Müdürlüğüne, 2011 yılında Ticari Bankacılık Satış Müdürlüğüne ve 2013 yılında KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Müdürlüğüne atanmıştır.

1 Ekim 2013 tarihinde İşbank AG Genel Müdürlüğüne atanmış olan Nevzat Burak Seyrek, 25 Mart 2016 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir. Kambiyocu unvanına sahip olan Nevzat Burak Seyrek Almanca bilmektedir.

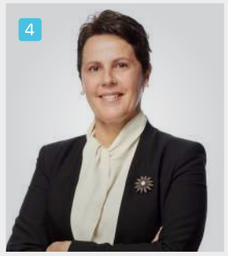


Ebru Özşuca
Genel Müdür Yardımcısı

3 1971, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. Sayın Özşuca, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Anabilim Dalı'nda ve 1998 yılında İngiltere, Southampton Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans programlarını tamamlamıştır. 2015 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. İş Bankası'na 1993 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak katılan Sayın Özşuca, İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde görev almış olup, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

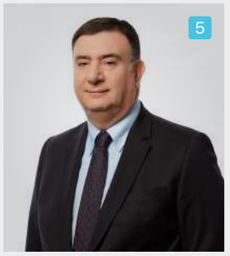
4 1971, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu.

İngiltere'de The University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını tamamlamıştır. 2017 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. İş Bankası'na 1993 yılında Organizasyon Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak katılan Sayın Yalçın, İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde görev almış olup, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Sayın Yalçın aynı zamanda İş Bankası Sürdürülebilirlik Lideri olarak görev yapmaktadır.



Gamze Yalçın
Genel Müdür Yardımcısı

5 1967, Ankara. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu. Sayın Çınar, 1989-1990 yılları arasında Münih Ludwig-Maximillians Üniversitesi'ne devam etmiştir. İş Bankası'na 1991 yılında İktisadi Araştırmalar Müdürlüğü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak katılan; 1992 yılında ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Çınar, İş Bankası'nın çeşitli birim ve Güneşli Kurumsal Şubesi'nde görev almış olup, Almanya'daki iştirakimiz İşbank AG'de Genel Müdürlük görevi yapmıştır. 5 Ekim 2018 tarihinde İş Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

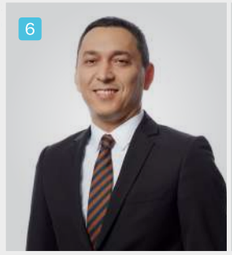


H. Cahit Çınar
Genel Müdür Yardımcısı

6 1974 yılında Adana'da doğmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup, 2003 yılında Birmingham Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans eğitimini tamamladı.

1996 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan, 2006'da Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcısı olan Sayın Gürsoy, ardından aynı bölümde Birim Müdürü olarak görev yaptı. 2011'de Ticari Bankacılık Ürün Bölümü Müdürü, 2015'te ise Gebze Kurumsal Şube Müdürü olan Ozan Gürsoy, Mayıs 2020'de Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

Kambiyocu ve Mali Tahlilci unvanına sahip olan Gürsoy, İngilizce bilmektedir.

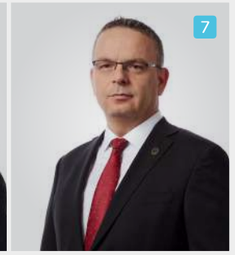


Ozan Gürsoy
Genel Müdür Yardımcısı

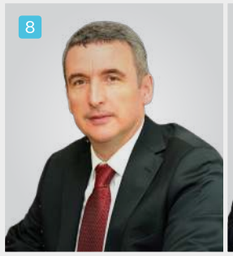
7 1975 yılında Kırcaali'de doğmuştur. Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Yılmaz, 1997 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Bursa Şubesi'nde Memur olarak göreve başlamıştır.

Sayın Yılmaz Türkiye İş Bankası A.Ş.'ndeki çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2012'de KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Kayseri Bölge Müdürü ve 2015'te KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü İzmir Merkez I. Bölge Müdürü, 2016 'da KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Bölümü İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürü, 2017'de Destek Hizmetleri ve Satın Alma Müdürü, 2018'de Satın Alma Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Yılmaz 29 Mart 2019 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilerek Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunmuştur. Sayın Yılmaz 29 Temmuz 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.



Sezgin Yılmaz
Genel Müdür Yardımcısı

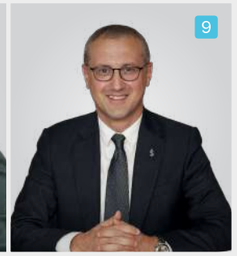


Sabri Gökmenler
Genel Müdür Yardımcısı

8 1968 yılında Ankara'da doğan Sabri Gökmenler, 1991 yılında ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup 1995 yılında aynı Bölümde yüksek lisans programını tamamladı.

1991 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde Stajyer Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Gökmenler, 2004 yılından itibaren İş Bankası'nın iştiraki Softtech'te görev yaptı. 2008 yılında Bankanın Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik Yönetimi Müdürü, Ekim 2012'de Bilgi Teknolojileri Müdürü olan Sabri Gökmenler, 2018 yılında Harvard Business School'da Advanced Management Programını (AMP) tamamlamış, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

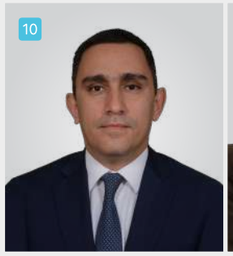
Halen Softtech, İş-Net ve GullsEye şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı, Almanya'da kurulu İşbank AG ve MaxiDigital şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olan Sabri Gökmenler, ayrıca Koç Üniversitesi ve İş Bankası iş birliği ile kurulan KUIS Yapay Zekâ Merkezi'nde Danışma Kurulu Üyesi ve Blockchain Türkiye Platformu'nda Yürütme Kurulu Üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.



Sezgin Lüle
Genel Müdür Yardımcısı

9 Sezgin Lüle, 2021 Ocak ayından bu yana İş Bankası'nda Dijital Bankacılık, Ödeme Sistemleri ve Müşteri Deneyiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Kariyerine İş Bankası'nda Organizasyon Metod Uzmanı olarak başlayan Lüle, sırasıyla Teftiş Kurulu, Muhasebe, Değişim Yönetimi ve Kurumsal Mimari Bölümlerinde farklı unvanlarda rol almıştır. Proje portföy yönetimi, İş Mimarisi, Süreç Otomasyonu ve Organizasyonel Dönüşüm konusunda deneyimi bulunmaktadır.

1976 yılında Trabzon'da doğan Lüle, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2004 yılında University of Birmingham MBA IBF programından mezun olan Lüle, 2019 yılında HBS AMP programını tamamlamıştır.

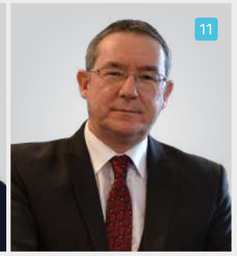


Can Yücel
Genel Müdür Yardımcısı

10 1978 yılında Ankara'da doğan Can Yücel, üniversite öğrenimini 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. Aynı yıl Türkiye İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak çalışma hayatına başlayan Yücel, 2008 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı ve 2009 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuş; 2011 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü olarak göreve başlamıştır.

2016 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölüm Müdürü, 2020 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şube Müdürü olarak görev yapmıştır.

Harvard Business School – İleri Düzey Yöneticilik Programı'nı tamamlayan Can Yücel, 26 Ağustos 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükseltilmiştir.

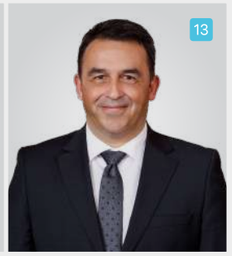


Sezai Sevgin
Genel Müdür Yardımcısı

11 1968 İstanbul doğumlu olan Sezai Sevgin, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. 31.07.1990 tarihinde Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sezai Sevgin, 28.05.1998 tarihinde yurt dışı İştirakimiz İşbank AG Succursale de Paris'in Şube Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 02.07.2004 tarihinde Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü Birim Müdürlüğüne atanan Sezai Sevgin, 28.03.2007 tarihinde KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama Bölümü Bölüm Müdürlüğüne yükseltilmiştir. Sezai Sevgin, 13.04.2011 tarihinde Gebze Kurumsal/Kocaeli Şubesi Müdürlüğüne, 28.02.2013 tarihinde Maslak Kurumsal/İstanbul Şubesi Müdürlüğüne, 29.12.2015 tarihinde ise Yurt içi İştiraklerimizden Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'nin Genel Müdürlüğüne atanmıştır. Sezai Sevgin 28.12.2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

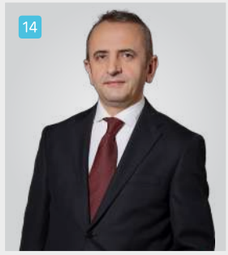
İzlem Erdem
Genel Müdür Yardımcısı

12 İzlem Erdem 1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat (İngilizce) Bölümü'nden mezun olmuştur. 2016 yılında Harvard Business School'un İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1990 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin İktisadi Araştırmalar Bölümü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Erdem, 1998 yılında Müdür Yardımcısı olmuştur. 2000 yılında Sermaye Piyasaları Bölümü'ne atanan Erdem, 2004 yılında aynı bölümde Birim Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Nisan 2008'de Türkiye İş Bankası'nın İktisadi Araştırmalar Bölümü'ne Bölüm Müdürü olarak atanan Erdem, 2018 yılında da Başekonomist unvanını almıştır. Mart 2022'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Erdem bankadaki görevinin yanısıra İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.'de ve İmeceMobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. İzlem Erdem, 25 Mart 2015 tarihinden bu yana Şişecam'da Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



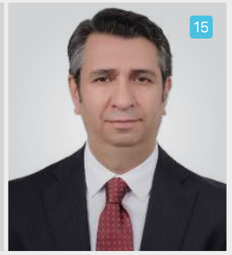
Suat E. Sözen
Genel Müdür Yardımcısı

13 1970 yılında doğan Suat E. Sözen Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 1991 yılında mezun oldu. Aynı yıl İş Bankası'nda Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı. Muhtelif Genel Müdürlük Bölümleri ve Şubelerde görev yaptıktan sonra 2008 yılında Kurumsal İletişim Müdürü oldu. 2017 yılında Kurumsal İletişim Koordinatörü ve Genel Sekreter olan Sözen, 25 Mart 2022'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.



Tufan Kurbanoğlu
Genel Müdür Yardımcısı

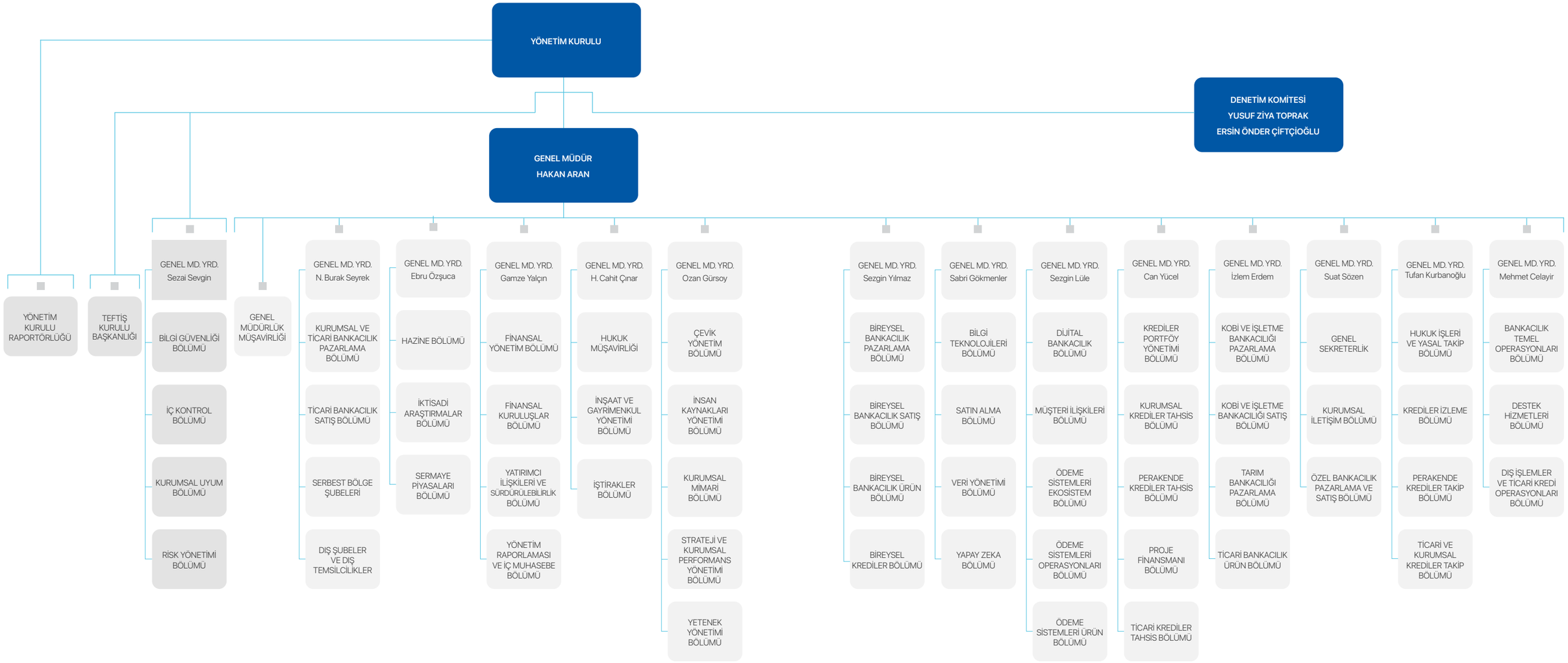
14 1971, Kars. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. 1993 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş olarak göreve başlayan Sayın Kurbanoğlu, 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2006 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü görevine yükseltilmiştir. 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölüm Müdürü olarak atanan Sayın Kurbanoğlu, 25.03.2022 tarihinden itibaren atandığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.



Mehmet Celayir
Genel Müdür Yardımcısı

15 1970, Bingöl. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. Türkiye İş Bankası'na 1996 yılında Elazığ Şubesi'nde Memur olarak göreve başlayan Sayın Celayir, İş Bankası'nın çeşitli şube ve birimlerinde görev yaptıktan sonra, 2020 yılından bu yana devam ettirmekte olduğu Gaziantep Kurumsal Şube Müdürlüğünden 14 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Organizasyon Şeması*



*31.01.2023 tarihi itibarıyla

2022 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

İş Bankası Yönetim Kurulu toplantıları genel olarak ayda bir yapılmakla birlikte ihtiyaç görüldüğü takdirde ara toplantılar da düzenlenmektedir. Toplantı gündemleri Bölümlerden gelen önergeler doğrultusunda hazırlanmakta ayrıca Yönetim Kurulunun İcradan talep ettiği çeşitli raporlar ve gündem dışı bölümünde de üyelerden gelen çeşitli konular toplantı sırasında görüşülmektedir.

2022 yılı itibarıyla **16** Yönetim Kurulu toplantısı yapılmış ve toplantıların **15**'ine katılım tam sayı ile gerçekleşmiştir. Toplam **62** saat sürmüş olan söz konusu toplantılar için **983** sayfa tutanak düzenlenmiştir. Toplantı yapılarak ya da toplantı yapılmadan her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle yapılan çalışmalarla, aynı dönem itibarıyla kredi tahsisi için **167**, kredi ile ilgili diğer konular için **68** adet olmak üzere **235** adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak **168** adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam **567** dosya incelenerek **567** adet karar alınmıştır. Sonuç olarak 2022 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan **228** adet karar da dâhil olmak üzere toplam **963** adet olarak gerçekleşmiştir.

İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Komitelere İlişkin Değerlendirmeler

İş Bankası'nda Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli uzmanlık alanlarında yönetişim komiteleri bulunmaktadır. 2022 yılı içerisinde İş Bankası'nda faaliyet gösteren komiteler faaliyetleri çerçevesinde gerektiğinde karar ve raporlarını Yönetim Kuruluna sunmuş; Yönetim Kurulu değerlendirmesi sonucunda gerekli kararlar alınmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, çalışma esasları uyarınca altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirmekle yükümlü olup Ücretlendirme Komitesi ve Risk Komitesi ile iş birliği içinde çalışır.

Denetim Komitesi;

- Bankanın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden, mevzuat hükümleri uyarınca dönemsel olarak değerlendirilmesinden ve Yönetim Kurulunun bilgilendirilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesinden ve bağımsız denetimin sonuçlarının değerlendirilmesinden, bağımsız denetçilerle istişarede bulunulmasından,
- Bağımsız denetçilerce ve iç sistemler bölümlerince yapılacak tespitler ile üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler hakkında Yönetim Kurulunun bilgilendirilmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, konsolide riski de kapsayacak şekilde yürüttükleri faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda bilgi ve raporların alınmasından,
- Raporların Banka'nın mali durumunu doğru ve tam olarak yansıtıp yansıtmadığının gözetilmesinden,
- Bankanın maruz kaldığı potansiyel ve mevcut risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli usul ve esasların mevcut olup olmadığının değerlendirilmesinden, banka nezdinde Bankanın yapısına ve faaliyetlerinin çeşitliliğine uygun bir risk çerçevesi ve risk kültürünün tesis edilmesinin sağlanmasından,
- İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) konsolide olarak tüm riskleri kapsadığı, yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecinin oluşturulmasının sağlanmasından,
- İç sistemler kapsamındaki bölümlerde görevli yönetici ve personelin mesleki eğitim düzeylerinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesinden; yöneticilerin seçimine yönelik Yönetim Kuruluna önerilerde bulunulmasından ve Yönetim Kurulunun bunları görevden alması sırasında görüş verilmesinden,
- Banka içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da müfettişlere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının oluşturulmasından,
- Gerektiğinde Bankanın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden; konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,
- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Bankanın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kuruluna bildirilmesinden veya raporlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden

sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Komite Üyeleri:

- Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı: Yusuf Ziya Toprak
- Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu

Denetim Komitesi 2022 yılı itibarıyla üyelerin tam katılımıyla **60** defa toplanarak **100** adet karar almıştır.

KKTC İç Sistemler Komitesi

KKTC Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde kurulan KKTC İç Sistemler Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Komite, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Bankanın KKTC Ülke Müdürlüğüne bağlı olan şubelerce alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir.

KKTC İç Sistemler Komitesi; Bankanın KKTC Ülke Müdürlüğüne bağlı olan şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite Üyeleri:

- Komite ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili: Yusuf Ziya Toprak
- Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu

KKTC İç Sistemler Komitesi 2022 yılı itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 12 defa toplanarak 14 adet karar almıştır.

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulunun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili ve iki Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere üç kişiden oluşmaktadır. Gerektiğinde görev yapmak üzere de iki yedek üye seçilmektedir.

Kredi Komitesi, onayına kredi teklif dosyası sunuldukça her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisine oybirliği ile karar verir. Komitenin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulunun onayından sonra uygulanır.

Komite Üyeleri:

- Daimi üye ve Komite Başkanı Genel Müdür: Hakan Aran
- Yönetim Kurulu Başkanı: Adnan Bali
- Yönetim Kurulu Üyesi: Feray Demir

Yedek üyeler

- Yönetim Kurulu Başkan Vekili: Yusuf Ziya Toprak
- Yönetim Kurulu Üyesi: Fazlı Bulut

2022 yılı itibarıyla Kredi Komitesi yetkisindeki 58 adet dosya incelenmek suretiyle üyelerin tümünün katılımıyla 45 karar alınmıştır.

Kredi Revizyon Komitesi

Kredi Revizyon Komitesi, Banka Kredi Riski Politikası uyarınca, yıl sonlarında ticari nitelikli kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlar açısından izleyen yılda dikkate alınacak limitlerin belirlenmesi esası çerçevesinde görev yapmak üzere her yıl yeniden oluşturulmaktadır.

Komite Üyeleri:

- Yönetim Kurulu Başkanı: Adnan Bali
- Yönetim Kurulu Başkan Vekili: Yusuf Ziya Toprak,
- Yönetim Kurulu Üyesi: Feray Demir,
- Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu
- Yönetim Kurulu Üyesi: Sadrettin Yurtsever

Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki belirli firma ve gruplar ile ilgili incelemelerini 21.03.2022 tarihinde tamamlamıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak ve ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. Komite, bir başkan ve üç üyeden oluşmaktadır.

Komite Üyeleri:

- Komite Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu
- Yönetim Kurulu Üyesi: Sadrettin Yurtsever
- Yönetim Kurulu Üyesi: Feray Demir
- Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Bölüm Müdürü: Neşe Gülden Sözdinler

2022 yılı itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi tüm üyelerin katılımıyla 4 defa toplanmış ve 4 adet karar almıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını hazırlayarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak, sürdürülebilirlik hedefleri ile aksiyon planlarını belirleyerek uygulanması için Banka içinde koordinasyon sağlamak, sürdürülebilirlik bağlantılı konuların stratejik iş planlarına yansımasını gözetmek, metrik ve hedeflerin gelişimini takip etmek ve benzeri konulara ilişkin görevleri yerine getirmek için kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi Banka'da sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu en üst merciidir.

Yönetim Kurulunun 24.12.2020/44176 tarih ve sayılı kararıyla kurulan Komite bir başkan ve on dört üyeden oluşmaktadır. Komite Başkanlığını Adnan Bali, Komite Üyeliklerini ise Feray Demir, Ersin Önder Çiftçioğlu, N. Burak Seyrek, Gamze Yalçın, H. Cahit Çınar, Ozan Gürsoy, Sezgin Yılmaz, Sabri Gökmenler, Can Yücel, Sezai Sevgin, İzlem Erdem, Suat E. Sözen, Hürdoğan Irmak ve Neşe Gülden Sözdinler yürütmektedir.

2022 yıl sonu itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerin tam katılımıyla 1 defa toplanmış ve 1 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi

Banka ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir.

Ücretlendirme Komitesi; Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Bankanın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kuruluna sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Komite Üyeleri:

- Komite Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı: Adnan Bali
- Yönetim Kurulu Üyesi: Feray Demir

Ücretlendirme Komitesi 2022 yılı itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 8 defa toplanmış ve 12 adet karar almıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi; Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma İlkeleri Yönergeleri başta olmak üzere yasal mevzuat hükümlerinin yorumu ve uygulanması konusunda tespit, görüş ve önerilerini Yönetim Kuruluna bildirmek ve raporlamak amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Komite Üyeleri:

- Komite Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkanı: Adnan Bali
- Yönetim Kurulu Üyesi: Feray Demir
- Yönetim Kurulu Üyesi: Durmuş Öztek

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Komite Banka'nın maruz kaldığı risklerin değerlendirilmesi, alınacak önlem ve izlenecek yöntemler konusunda öneride bulunulması için Banka'nın İcrai sistemleriyle ortak iletişim platformudur. Komitenin temel faaliyet alanı aşağıda belirtilen hususlardan oluşmaktadır:

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması.
- Bankada içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin çıktılarının Bankanın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasının gözetilmesi.
- Risk Yönetimi Bölümünce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanması.
- Maruz kalınan/kalınabilecek temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesi.
- Risk ölçüm, yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesi.
- Bankanın risk iştahı ifadesinin belirlenmesi ve değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Bankada risk kültürünün yerleşmesini sağlayacak tedbirler geliştirilmesi, gözetim sorumluluğunun yerine getirilebileceği süreçlerin oluşturulması, bankanın faaliyetlerinden kaynaklanan tüm risklerin anlaşılması ve bankanın risk yönetim sistemine entegre edilmesinin gözetilmesi.

Komite üyeleri:

- Yönetim Kurulu ve Risk Komitesi Başkanı: Adnan Bali
- Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı: Yusuf Ziya Toprak
- Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: Hakan Aran
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi Başkanı: Ebru Özşuca
- Genel Müdür Yardımcısı: Sezai Sevgin
- Genel Müdür Yardımcısı: Can Yücel
- Genel Müdür Yardımcısı: Gamze Yalçın
- Risk Yönetimi Bölüm Müdürü: Hürdoğan Irmak
- İç Kontrol Bölüm Müdürü: Engin Yalçın
- Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü: Süleyman H. Özcan

Risk Komitesi, Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına; İştirakler Bölümünden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Bölüm Müdürü tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi'nin 2022 yılında gerçekleştirdiği 11 toplantıda, Banka ve Konsolide Risk Politikaları kapsamındaki iştiraklerinin risk yönetimi çalışmaları değerlendirilmiş, Komiteye sunulan risk yönetimi raporları incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 33 adet karar alınmıştır.

Operasyonel Risk Komitesi

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır. Komite, yıl içerisinde asgari iki kez toplanmak üzere kurulmuştur.

Komite üyeleri:

Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi Başkanı ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı: Yusuf Ziya Toprak,

- Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu
- Genel Müdür: Hakan Aran
- Genel Müdür Yardımcısı: Ozan Gürsoy
- Genel Müdür Yardımcısı: Mehmet Celayir
- Genel Müdür Yardımcısı: Sabri Gökmenler
- Genel Müdür Yardımcısı: Sezai Sevgin
- Genel Müdür Yardımcısı: Sezgin Lüle
- Teftiş Kurulu Başkanı: Gürler Özkök
- Kurumsal Uyum Bölümü Bölüm Müdürü: Süleyman H. Özcan
- İç Kontrol Bölümü Bölüm Müdürü: Engin Yalçın
- Risk Yönetimi Bölümü Bölüm Müdürü: Hürdoğan Irmak
- Bilgi Güvenliği Bölüm Müdürü: Bülent Akdemir
- Risk Yönetimi Bölümü Birim Müdürü: Burcu Nasuhoğlu

Komite, Risk Komitesi ile iş birliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesinin 2022 yıl sonu itibarıyla tüm üyelerin katılımıyla gerçekleştirdiği 2 toplantıda 2 adet karar alınmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi mevcut faaliyetlerle ilgili gelişmeleri, iş birliği koşullarını, Banka'ya iletilen talep ve proje önerilerini değerlendirmekte ve sonuçları izlemektedir. Komite'de, İcra'da görevli olmayan yöneticilerin oranı %50 olup bağımsız üye bulunmamaktadır. Kurumsal Sosyal Sorumluluk komitesi 2022 yıl sonu itibarıyla tüm üyelerin katılımıyla gerçekleştirdiği 6 toplantıda 13 adet olumlu, 6 adet olumsuz karar alınmış, 9 konu hakkında bilgi verilmiştir.

Komite Üyeleri:

- Yönetim Kurulu Üyesi: Feray Demir
- Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut
- Yönetim Kurulu Üyesi: Durmuş Öztek
- Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever
- Genel Müdür Yardımcısı: Can Yücel
- Genel Müdür Yardımcısı: Suat E. Sözen
- Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü: Gül Meltem Atılgan

Komite Adı	Üye Sayısı	Toplantı Sayısı	Alınan Karar Sayısı
Denetim Komitesi	2	60	100
KKTC İç Sistemler Komitesi	2	12	14
Kredi Komitesi	5	-	45
Kredi Revizyon Komitesi	5	7	1
Kurumsal Yönetim Komitesi	4	4	4
Sürdürülebilirlik Komitesi	15	1	1
Ücretlendirme Komitesi	2	8	12
Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	4	0	0
Risk Komitesi	11	11	33
Operasyonel Risk Komitesi	14	2	2
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	7	6	19

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, faaliyetlerin bütününü oluşturan grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır.

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "iyi kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi aracılığıyla Banka Kredi Komitesi, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ile birlikte risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmenin yanı sıra risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, doğrulanması ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Sermaye Yeterliliği Politikası

Sermaye Yeterliliği Politikası; Banka'nın, solo ve konsolide bazda, bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan finansal riskler ile faaliyetler nedeniyle maruz kalınan finansal olmayan risklerden kaynaklanabilecek zararlara karşı gereksinim duyulan sermaye düzeyinin belirlenmesi, söz konusu düzeyin, yasal mevzuat ile İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) sonucunda belirlenmiş olan asgari seviyeler dikkate alınarak sürekliliğinin temini ve izlenmesine ilişkin esasları düzenlemektedir. Bu Politika, Risk Politikalarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Kredi Riski Politikası

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Bankanın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin hususlar Kredi Riski Politikasında belirlenmiştir.

Banka, Bankacılık Kanunun 48. maddesinde kredi olarak tanımlanmış işlemleri dikkate alarak, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulunca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile kredi süreçlerinde görev alan Bölüm Yöneticileri sorumludur.

Bankanın kredi riski profili düzenli olarak izlenir. Risk göstergelerinin seyri ile bu göstergelerdeki değişiklikler üst yönetime belirli periyodlarla raporlanır. Kredi riskinde temerküzden kaçınılması esastır. Kredi portföyündeki temerküz; getiri, risklilik ve sermaye maliyeti dengesi gözetilmek suretiyle izlenir. Bu amaçla, Yönetim Kurulu tarafından, borçlu, sektör, kredi türü, teminat, ülke, vade, para cinsi vb. itibarıyla belirlenebilecek olan kredi riski limitlerine uyulur.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Bankanın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır.

Banka, kredi riskinin yönetiminde kredi karar destek sistemlerinden faydalanır. Kredi karar destek sistemlerinin ve yapay zekâ uygulamalarının kredi riskinin portföy bazında izlenmesini; beklenen ve beklenmeyen zararların hesaplanmasını; fiyatlama, performans yönetimi, satış ve pazarlama süreçlerinde kredi riskinin doğru değerlendirilmesini olanaklı kılacak yetkinlikte olması sağlanır. Kullanılan tüm modeller kaynaklı Bankanın maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin yönetilmesi Model Riski Yönetimi Politikasında yer alan usul ve esaslara göre yürütülür.

Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası

Aktif pasif yönetimi riski; Bankanın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Bankanın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ve likidite riski; aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yapısının oluşturulmasına ve yönetilmesine ilişkin tüm ilke ve esaslar ile tahsis edilecek sermayeye ilişkin "Risk İştahı Çerçevesi" Yönetim Kurulunca belirlenir. Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Bankanın risk iştahı yapısı içerisinde, üstlenilebilecek azami risk düzeyini sınırlayan risk toleransı seviyeleri; Bankanın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek her bir risk türü bazında solo ve konsolide olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını izlemek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı çerçevesi ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Değişik senaryolar doğrultusunda, alınan riskin izleyeceği seyir incelenir. Ölçüm sonuçları bütünlük ve güvenilirlikleri açısından test edilir. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, aktif pasif yönetimi riskine ilişkin bilgiler Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Risk limitlerine uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenir. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi konusundaki hareket tarzı Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Stres Testleri Politikası

Stres Testleri Politikası ile Bankaya özgü olumsuz gelişmelerden ve genel ekonomik ve finansal ortamdan kaynaklanabilecek beklenmeyen stres koşulları altında maruz kalınan önemli risklerin ve kırılganlıkların ortaya konulması amaçlanmaktadır.

Stres testi programı; Bankanın faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilen stres testi analizleriyle bu analizlere ilişkin senaryolar, varsayımlar ve metodolojilerin bütünü olarak tanımlanır. Stres testi programı; Bankanın risk iştahı çerçevesi, genel ekonomik konjonktür ve piyasa koşulları ile Bankanın ürünleri, stratejileri ve teknolojik imkânları paralelinde periyodik olarak gözden geçirilir; programın geçerli ve uygun sonuçlar vermesini temin etmek üzere gerektiğinde güncellenir.

Banka yasal mevzuat ve dâhili prosedürleri çerçevesinde maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak (tümel stres testleri) ve önemli risk türleri bazında (münferit stres testleri) bir stres testi programı uygular ve ulaşılan sonuçları üst yönetim, Yönetim Kurulu ve diğer yetkili yasal mercilere raporlar.

Stres testi programının bir bütün olarak yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu; stres testlerinin çıktılarının değerlendirilmesini ve stres testi programının ilgili alanlarda azami şekilde kullanılmasını sağlar. Stres testi programı dâhilindeki stres testlerinin yapılması, stres testi sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uyumun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Uygulanacak stres testi programının kapsamı, strese tabi tutulacak risk faktörleri ve stres parametrelerinin çerçevesi Risk Komitesi tarafından oluşturulur.

Stres testi programına ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek ve yasal riski de kapsayan kayıp riski" olarak tanımlanır ve konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili birimlere raporlanması, operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Operasyonel riskin yönetimine ilişkin esas ve usuller Operasyonel Risk Politikasında belirlenir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler "Risk Kataloğu" kapsamında sınıflandırılarak izlenir. Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğindedir. Risk Kataloğu, gelişen risk yönetimi uygulamaları ve değişen düzenlemeler doğrultusunda güncellenir.

Operasyonel risk, Yönetimi Kurulu tarafından onaylı olan risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetilir. Yönetim Kurulu tarafından operasyonel riskler için belirlenen risk iştahı ve buna bağlı içsel limitler periyodik olarak izlenir.

Operasyonel risklerin belirlenmesi sürecinde, Banka faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek içsel ve dışsal faktörler dikkate alınır. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Ölçüm ve değerlendirmelerde, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınan operasyonel risklerin finansal, yasal, itibari ve operasyonel etkilerini dikkate alarak riskler önceliklendirilir. Operasyonel riskin ölçümünde yasal mevzuat kapsamında yapılan hesaplamalar haricinde, içsel ölçüm yöntemleri, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergelerinden yararlanılır. Çalışma sonuçları Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Bankacılık ve bilgi sistemleri süreçleri itibarıyla maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, yeni geliştirilen ürün, hizmet ve faaliyetler ile alınan destek hizmetlerinin ve değerleme hizmetlerinin risklilik seviyesi, Bankamızda meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ile risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesine, Operasyonel Risk Komitesine ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın tüm çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere Banka'nın mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak zarar olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirir.

İtibar Riski Politikası

İtibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanır. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek itibar riski kaynaklarının tanımlanması, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi, izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usuller İtibar Riski Politikasında belirlenir.

İtibar riskinin kaynakları münferiden ve bir bütün olarak değerlendirilir; risk doğurabilecek unsurların etkin biçimde yönetilebilmesi için uygun sistem ve kontroller tesis edilir. İtibar riskinin muhtelif unsurlar açısından topluca değerlendirilerek Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanması Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Tüm çalışanlar, Banka'nın itibarını koruyacak bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirirler.

Konsolide Risk Politikaları

Bankanın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi ilkeleri, Bankamız Konsolide Risk Politikaları uyarınca gözetilmektedir. İştirakler, Konsolide Risk Politikaları doğrultusunda ve faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygulamaktadır. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturmaktadır. İştiraklerin risklilik düzeyi Risk Yönetimi Bölümü tarafından yakından izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikasının amacı; bilgi sistemleri yönetiminden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esasları belirlemektir. Bu politika ile bilgi sistemleri yönetimini kurumsal risk yönetimi uygulamalarının bir parçası olarak ele alarak Banka faaliyetlerinin sürdürülmesinde kritik bir bağımlılık unsuru olan bilgi sistemlerinin etkin biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Banka'nın bilgi sistemleri ile bu sistemleri içeren tüm unsurların yönetiminde bu politika hükümleri uygulanır.

Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler temel olarak, Bankanın operasyonel risk yönetimi kapsamında değerlendirilir. Bu risklerin, bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden hareketle Banka'nın bütünsel risk yönetimi çerçevesinde ölçülmesi, yakından takibi ve gözetimi esastır.

Model Riski Yönetimi Politikası

Model Riski Yönetimi Politikasının amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ifasında yararlandığı modellerin hayat döngüsünü uçtan uca ele alarak, model riski yönetim prensiplerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Politika ile Bankanın faaliyetlerinde kullandığı modellerin, model hayat döngüsünde ortaya çıkan hatalar, aksaklıklar veya yetersizlikler kaynaklı maruz bulunduğu model riskinin bütüncül bir bakış açısı ile yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Bankada model riski, birinci savunma hattı (model sahibi, model geliştirme ekibi, modeli uygulamaya alma ekibi, model kullanıcısı), ikinci savunma hattı (model riski yönetimi ekibi, validasyon ekibi, iç kontrol bölümü) ile üçüncü savunma hattından (iç denetim) oluşan üçlü savunma hattı yapısı ile yönetilir. Model riski yönetimi, model hayat döngüsünün tamamını kapsar. Model hayat döngüsünün her bir adımındaki ana aktiviteler ve bu aktiviteler kapsamında Banka'daki farklı birimlerin görevleri politikada belirlenmiştir.

İklim Değişikliği Riski Politikası

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine geçiş nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinin doğa üzerinde yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri barındırmaktadır. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

İklim değişikliği riski, Banka'nın doğrudan maruz kalabileceği bir risk türü olmasının yanı sıra faaliyetlerin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek diğer risklere bağlı olarak da ortaya çıkabilir. Bu nedenle İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer Risk Politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ve uygulamalarının iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Temel hatlarıyla birinci savunma hattının görevi, kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirler. Üçüncü savunma ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kurulu'na güvence sunar.

İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler

İkinci Savunma Hattı:

İsim	Sezai Sevgin	Hürdoğan Irmak	Süleyman H. Özcan	Engin Yalçın
Görev	İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Risk Yönetimi Bölümü Müdürü	Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü	İç Kontrol Bölümü Müdürü
Görev Süresi	1 yıl 2 ay	5 yıl 2 ay	2 yıl 6 ay	2 ay
Mesleki Deneyim	33 yıl	22 yıl	29 yıl	26 yıl
Önceden Çalıştığı Birimler	Tefiş Kurulu Başkanlığı, İşbank AG, Kurumsal Pazarlama Bölümü, Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü, Gebze Kurumsal Şubesi, Maslak Kurumsal Şubesi Bayındır Sağlık Grubu	Kurumsal Krediler Müdürlüğü Teftiş Kurulu Başkanlığı Risk Yönetimi Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı Muhasebe Müdürlüğü Değişim Yönetimi Başkanlığı Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Bölümü Yatırımcı İlişkileri Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı Ödeme Sistemleri Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü İş Merkezleri Yönetim ve İletişim A.Ş.
Öğrenim Durumu	Yurt içi Lisans Derecesi	Yurt İçi Lisans Derecesi	Yurt içi lisans derecesi	Yurt İçi Lisans Derecesi

Üçüncü Savunma Hattı:

İsim	Görev	Görev Süresi	Mesleki Deneyim	Önceden Çalıştığı Birimler	Öğrenim Durumu
Gürler Özkök	Teftiş Kurulu Başkanı	12 ay	29 yıl	Risk Yönetimi Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, İzmir Şubesi, İzmir Ticari Şubesi, Akdeniz Kurumsal ve Maslak Kurumsal Şubesi	Yurt Dışı Yüksek Lisans

Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

İç Denetim

İş Bankası Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Teftiş Kurulu Başkanlığı; Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinin, bankacılık süreçlerinin, bilgi sistemlerinin, yurt içi ve yurt dışı şubelerinin ve konsolidasyon kapsamındaki iştiraklerinin faaliyetlerinin denetimini ifa etmektedir. Denetimler, Banka faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, Banka stratejileri, politikaları, ilke ve hedefleri ile uyuştuğuna ilişkin güvence vermeyi hedefler. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, birinci ve ikinci savunma hatlarının faaliyetleri çerçevesinde; risklerin tespiti ve gerekli kontrollerin geliştirilmesi süreçlerinin etkililiğinin değerlendirilmesini önceliklendirir. Denetimler, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak Teftiş Kurulu'nun köklü denetim kültürünün sağladığı güç ve ileri bilgi teknolojilerinden yararlanarak modern ve risk odaklı bir yaklaşımla iş ihtiyaçlarına göre yerinden veya uzaktan gerçekleştirilmektedir.

Kurum içi suç şüphelerine ilişkin ön araştırma, inceleme ve soruşturma faaliyetleri de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Teftiş çalışmaları sonucunda düzenlenen teftiş raporları Denetim Komitesi üzerinden, üst yönetime ve ilgili bölümlere iletilmekte, bulgulara yönelik alınan önlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi aracılığıyla sunulan aylık faaliyet raporları üzerinden Teftiş Kurulunun çalışmalarını yakından izlemekte ve yönlendirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanına dayanak teşkil etmesi maksadıyla, İş Bankası'ndaki bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri Teftiş Kurulu Başkanlığınca riske dayalı bir şekilde her yıl denetlenmektedir. Bu kapsamda, mutat bankacılık süreçleri içerisindeki finansal raporlama sürecinin denetimi sırasında konsolide olmayan finansal tabloların yanı sıra konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci de Teftiş Kurulu Başkanlığınca incelenmektedir. Ayrıca, düzenli olarak yürütülen iştirak denetimlerinde, ilgili şirketlerin sunduğu finansal raporlar yasal mevzuat ve doğruluk/tamlık gibi temel muhasebe ilkeleri kapsamında incelenmektedir.

2022 yılında yurt içi ve yurt dışı şubelerin, yanı sıra Genel Müdürlük Bölüm ve Birimlerimizde, iştiraklerimizde ve Bölge Müdürlüklerinde denetim çalışmaları gerçekleştirilmiş ayrıca, Banka'nın toplam kredilerinin % 47'sini oluşturan en yüksek kredi riskine sahip ilk 400 firması nezdindeki kredilerimiz denetim konusu yapılmıştır.

Gerçekleştirilen denetim çalışmaları arasında;

- Portföy Saklama Hizmeti,
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi,
- Ücretlendirmede Cinsiyet Eşitliği,
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı,
- Türkiye İş Bankası A.Ş. Grubu Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı,
- Londra Şubesi Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı,
- İş Bankası Tarafından Alınan Değerleme Hizmetleri,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES),
- Kredi Tahsis ve İzleme Süreçlerine İlişkin Rehber'e Uyum

denetimleri de bulunmaktadır.

Müşteri yakınmalarının yönetimi süreci de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmekte; ayrıca Etik Hat dâhil çeşitli kanallardan doğrudan Teftiş Kuruluna ulaşan müşteri yakınmaları vaka bazında incelenmektedir.

Uyum

Uyum; İş Bankası'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelmektedir. Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinde, yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile iştiraklerinde yürütülen uyum ile ilgili görev ve faaliyetlerin takibi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Uyum Bölümü tarafından sağlanmaktadır. Kurumsal Uyum Bölümü, Banka'da uyum riskinin, önemlilik ve risk bazlı yaklaşım çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve Banka'nın faaliyetlerinin devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Banka'nın "Uyum Görevlisi" unvanını haiz olan Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi üyesi olup; BS Yönlendirme Komitesi, İş ve BS Sürekliliği Komitesi, Bilgi Güvenliği Komitesi ve Bilgi Paylaşım Komitesinin danışman üyeleri arasında yer almaktadır.

Banka, iştiraklerinde de kurumsal uyum faaliyetlerinin etkin olarak yürütülmesini gözetmektedir. Yasal Uyum, Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimleri olmak üzere üç alt birimden oluşan Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde, uyum ile ilgili konularda gerekli araştırma, inceleme, izleme, değerlendirme, bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve raporlama faaliyetleri yürütülmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleri ile uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda İş Bankası'nın yasal "Uyum Görevlisi" olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü ayrıca MASAK mevzuatı çerçevesinde Banka'nın ana kuruluş olarak belirlendiği Finansal Grubun da "Uyum Görevlisi" olarak faaliyet göstermektedir.

İş Bankası'nda finansal suçlar ve yaptırımlar riskinin önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemeler ile bu paralelde oluşturulan Banka Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülmektedir.

İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlar ile terfi alan çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi verilmektedir. Ayrıca, Banka'da Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı kapsamında; Kurumsal Uyum Bölümü tarafından Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler ve Yasal Uyum faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır. Bu eğitimlere ek olarak, Banka'da görevleri itibarıyla konu hakkında bilgi sahibi olması beklenen tüm çalışanlara "Finansal Suçlarla Mücadele" başlıklı e-eğitim verilmektedir. Bunun yanı sıra, yurt dışı örgüt çalışanlarına oryantasyon eğitimi, Teftiş Kurulu Başkanlığı üyelerine III. Dönem Eğitim Programı kapsamında Finansal suçlarla Mücadele ve Uluslararası Yaptırımlar konulu ders aktarımı yapılmaktadır.

Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimi çalışanlarınca SIBOS, ACAMS gibi uluslararası organizasyonlar, muhabir bankalar, veri sağlayıcı şirketler ve çeşitli otorite ya da diğer kuruluşlar tarafından düzenlenen seminer, eğitim, konferans gibi çeşitli etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

Uyum Riski Yönetimi Politikası ve Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikalarına www.isbank.com.tr adresinde "Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim" alanından ulaşabilirsiniz.

İç Kontrol

İç kontrol sisteminin temel amacı, İş Bankası vizyon, misyon ve stratejileri ile paydaş beklentilerine uygun olarak belirlenmiş olan kurum hedeflerine ulaşılmasına yönelik azami katkıyı sağlamaktır. Bu amaçla, Banka Yönetim Kurulunun gözetiminde, tüm çalışanların katkı ve desteğiyle, bütün süreçlerde iç kontrol sisteminin tüm bileşenlerinin birbiriyle uyum içinde ve etkin bir şekilde çalışması için gerekli çalışmalar azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir.

Bu amaçla İç Kontrol Bölümü tarafından yıl içinde risk odaklı bir bakış açısıyla, İş Bankası'nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile Genel Müdürlük birimlerinde yürütülen faaliyetlerine, finansal raporlama ve bilgi sistemlerine ve konsolidasyona tabi ortaklıkların iç kontrol yapılarına yönelik yerinde ve/veya merkezden incelemeler yürütülmüştür.

Gelişmiş veri analitiği uygulamaları kullanılarak, kontrollerin etkinliğinin merkezden ve sürekli olarak izlenmesine yönelik faaliyetlere yer verilmiştir.

İnceleme sonuçları İç Kontrol Bölümünce analiz edilerek, mevcut eksikliklerin giderilmesi ve aksaklıkların tekrarının önlenmesine yönelik öneri geliştirilmesi, izleme ve takip faaliyetlerine devam edilmiştir.

İç kontrol personelinin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yıl içinde muhtelif eğitimlere katılmaları sağlanmış, iç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla İş Bankası çalışanlarına verilen eğitimlere İç Kontrol Bölümü tarafından da destek verilmiştir.

2022 yılında, İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontroller gerçekleştirilmiştir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan "iç tetkik" faaliyetleri de İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmiştir.

Banka iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri; varlıkların korunmasını, faaliyetlerin kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde yapılandırılmış ve işletilmektedir.

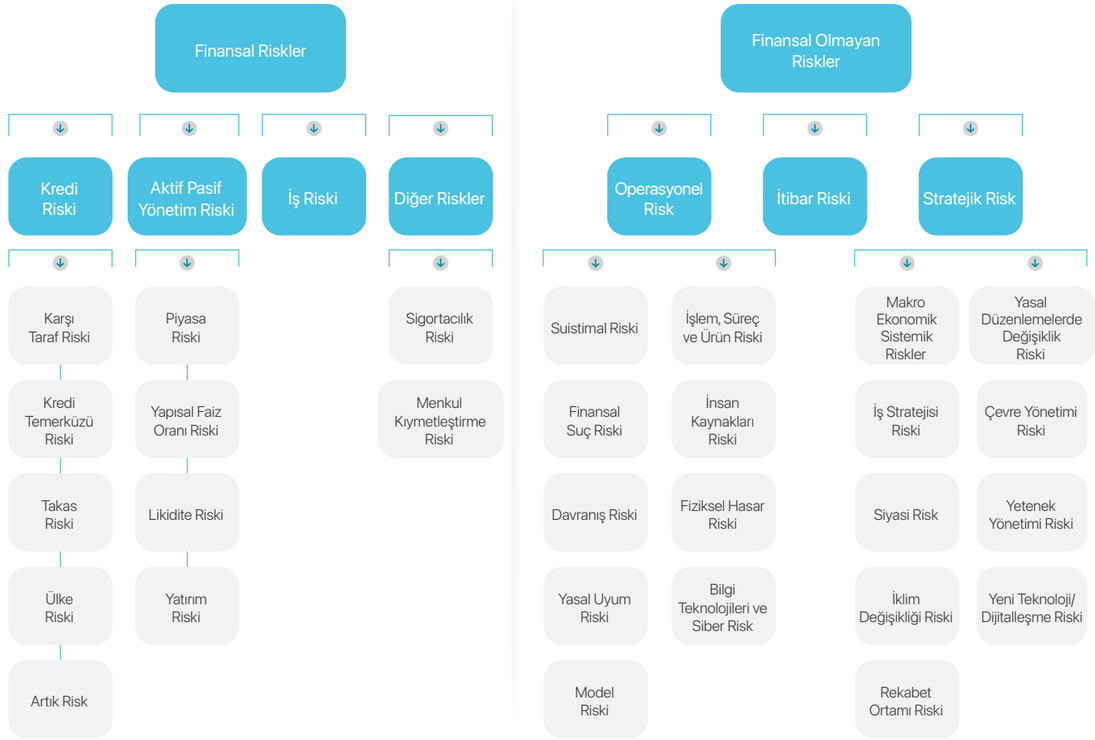
Süreç sahiplerince yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin tasarım ve işletim etkinliği, bağımsız bir fonksiyon olan İç Kontrol Bölümünce de düzenli olarak incelenmektedir. İç Kontrol Bölümü tarafından 2022 yılında yapılan incelemelerde, Banka'nın faaliyet ve hizmetlerinin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesini, muhasebe ve mali raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğünü, tutarlılığını, güvenilirliğini, zamanında elde edilebilirliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla yapılan iç kontrollerde önemli bir aksaklığa rastlanmamıştır.

Etkin Risk Yönetimi

İş Bankası'nda, "iyi kurumsal yönetim"i ön plana alan risk yönetimi süreci, riski üstlenen icracı birimler ile iç denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının sağlandığı, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdır.

Banka'nın maruz kaldığı riskler üçlü savunma hattı yapısında yönetilmektedir. Birinci savunma hattı, faaliyeti icra eden birimlerden oluşur ve Banka'nın risk iştahı, kural ve prosedürleri ile kontrol ve risk stratejilerine uygun olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesinden, risk yönetiminin sürekli uygulanmasından, süreçlerdeki kontrollerin tasarlanması ve uygulanmasından ve sonuçlarının raporlanmasından sorumludur. İkinci savunma hattı, Yönetim Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü, Kurumsal Uyum Bölümü ve İç Kontrol Bölümünden oluşur. Risk Yönetimi Bölümü, risk politikaları ile risk kataloğunun oluşturulması ve güncel tutulması, risklere ilişkin kontrol hedeflerinin belirlenmesi ve güncellenmesi, risklerin ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve risk yönetim çerçevesinin geliştirilmesinden sorumludur. İç Kontrol Bölümü kontrollerin etkinliğinin test edilmesi, Kurumsal Uyum Bölümü ise uyum risklerine bağlı politika ve uyum risklerine ilişkin kontrol hedeflerine yönelik esasların oluşturulması faaliyetlerini yürütür. Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu Başkanlığı ise, risk yönetimi çerçevesinin, kontrol sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin bağımsız olarak denetlenmesinden sorumludur.

Risk yönetimi ilkelerinin Banka içinde paylaşılarak karar alma ve uygulama süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca; Operasyonel Risk Komitesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır.



Banka'nın risk yönetimi uygulamaları, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet etmektedir. Risk yönetimi çalışmalarında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan düzenlemeler ve iyi uygulama rehberleri esas alınmaktadır. Yasal limitlere uyumun yanı sıra İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) kapsamında, Bankaca üstlenilen tüm riskler karşısında, sermaye ve likidite yeterliliğinin sağlanması da gözetilmektedir.

Banka'da merkezi risk yönetimi faaliyetlerinin ana icracısı konumunda olan Risk Yönetimi Bölümü, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmekte, risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesine, doğrulanmasına ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik çalışmaktadır. Bankanın maruz kaldığı risk düzeyi yazılı risk politikaları ve uygulama usulleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmektedir. Banka, bu kapsamda Sermaye Yeterliliği, Kredi Riski, Aktif Pasif Yönetimi Riski, Operasyonel Risk, Model Riski, İklim Değişikliği Riski, Stres Testleri, İtibar Riski, Konsolide Risk ve Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikaları gibi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan dâhili düzenlemelere uygun doğrultuda risk yönetimi sürecini yürütmektedir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler Banka'nın "Risk Kataloğu" aracılığıyla tanımlanarak sınıflandırılmaktadır. Risk Kataloğunda riskler, finansal riskler ve finansal olmayan riskler olmak üzere iki ana grupta detaylandırılmaktadır. Finansal ve finansal olmayan riskler, sırasıyla Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna aylık olarak raporlanmaktadır.

Operasyonel risklere ilişkin yapılan ölçümlerde riskin önceliklendirilmesine dönük risk değerlendirmelerinin yanı sıra, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergeleri kullanılır. Risk Kataloğunda tanımlanan ve yönetim esasları risk politikalarında detaylı bir şekilde açıklanan riskler, asgari yıllık periyotlarda olmak üzere düzenli şekilde gözden geçirilmekte ve ilgili tanım ve ilkelerin güncel tutulması sağlanmaktadır.

Banka risk profilinin ileriye dönük olarak değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla, varsayımsal, ancak beklenmeyen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları üzerindeki etkiyi değerlendirmek için senaryo analizi metodu kullanılmaktadır. Senaryo analizi, kuyruk riskleri olarak da nitelendirilen, nadiren gerçekleşen, ancak gerçekleşmesi durumunda etkisi yüksek olan katastrofik nitelikli olayların etkisinin değerlendirilmesini sağlar. Senaryo analizi sonuçları, operasyonel risk içsel sermaye gereksinimi modelinin yanı sıra, operasyonel risk yönetimi stres testi ve yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

İş Bankası'nda çeşitli risk türleri itibarıyla çok sayıda risk yönetimi politikası tanımlanmıştır.

İş Bankası Risk Yönetim Politikaları

Sermaye Yeterliliği Politikası	Operasyonel Risk Politikası
Stres Testleri Politikası	Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası
Konsolide Risk Politikaları	Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası
İklim Değişikliği Riski Politikası	İtibar Riski Politikası
Kredi Riski Politikası	Model Riski Yönetimi Politikası

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler için sayfa 149'u ziyaret ediniz.

Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi

Finansal risklerin yanı sıra, iklim değişikliği riski, çevre yönetimi riski, iç davranış/kültür ve etik riskleri, çalışan uygulamaları ve çalışan ilişkileri riskleri gibi finansal olmayan riskler de risk kataloğunda tanımlanmış olup, risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğine ilişkin risklerin yönetimi konusunda en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi İş Bankası açısından öncelikli konulardan biridir. Banka'nın maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin; ölçülmesine, raporlanmasına, yönetişim esaslarının ve politikalarının oluşturulmasına, Banka stratejisine ve kredilendirme süreçlerine entegre edilmesine yönelik çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Banka risk kataloğunda stratejik bir risk olarak konumlandırılan iklim değişikliği riski TCFD ve uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak, geçiş risklerini ve fiziksel riskleri içerecek şekilde tanımlamakta ve örneklendirilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İklim Değişikliği Riski Politikası Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir. İleriye dönük olarak iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesi Bankanın solo risk iştahı çerçevesinde izlenmektedir.

Banka tarafından iklim değişikliği risklerinin ölçülmesinde senaryo analizi yaklaşımını kullanmaktadır. İklim değişikliği ısı haritası yöntemiyle belirlenen yüksek riskli sektörler için, iklim riski olaylarına yönelik etki değerlendirmesi, Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans Girişimi (UNEP-FI)'nin senaryo analizi yaklaşımı ile NGFS referans senaryoları dikkate alınarak yapılmaktadır.

İş Bankası'nda itibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmıştır. İtibar riskinin izlenmesinde, Banka itibarına etki edebilecek unsurlara karşı erken uyarı niteliğindeki Banka tarafından oluşturulan itibar endeksi kullanılır. İtibar riskinin seviyesine ilişkin değerlendirmeler üst yönetime asgari üç aylık dönemlerde raporlanır. İtibar riskinin temelini oluşturan kurumsal yönetim anlayışına uyumun izlenmesi ve bu konudaki iyileştirme çalışmaları üst yönetim tarafından yürütülmektedir.

Ersin Önder Çiftçioğlu

Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Yusuf Ziya Toprak

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Denetim Komitesi Başkanı

İş Etiği

İş Bankası Bankalar Birliği Bankacılık Etik İlkeleri doğrultusunda "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları"nı oluşturmuştur. İş Bankası'nın Toplu İş Sözleşmesi ve Banka mevzuatında çalışan ve çalışma hayatına dair düzenlemelere de yer verilmiştir. İş Bankası "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" da etik ilkelere referans veren maddeler içermektedir.

Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları kapsamında çalışanların, müşterilerin ve ilgili diğer tüm tarafların çalışma kuralları kapsamındaki ihlal durumunu Banka yetkili birimlerine iletebilmeleri amacıyla etik hat uygulaması bulunmaktadır. 2022 yılında Etik Hatta toplam 4 adet şikâyet ulaşmıştır. Etik Hat kanalıyla iletilen rüşvet ve yolsuzluk benzeri eylemlerin ihbar ve bildirimleri Teftiş Kurulu Başkanlığınca takip edilmektedir.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanır.

Müşteri şikâyetleri; dijital kanallara, Şubelere ya da doğrudan Genel Müdürlüğe veya Teftiş Kurulu Başkanlığına e-posta, dilekçe, faks yoluyla iletilebilmektedir. Müşterilerce Şubelere ve Genel Müdürlük birimlerine iletilen şikâyetler Müşteri İlişkileri Platformuna aktarılmakta ve ilgili platform üzerinden takip edilmektedir. Tüm çalışanların kullanımına sunulmuş olan özel bir uygulama üzerinden de konu sınırlaması olmaksızın her türlü bildirim doğrudan Genel Müdürlüğe aktarılmakta, Teftiş Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülen bildirimler yönlendirilmektedir.

Stajyer Müfettiş Yardımcılarına verilen eğitimlerde, bir saat "Etik İlkeler" ile "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konularına ilişkin aktarım yapılmaktadır. Yönetici ve yönetici adaylarına verilen "Şube Müdürleri Gelişim Programı", "Yöneticilik Kariyerim", ve "Kariyerimde Yükselirken" isimli eğitimlerde de, 1'er saat "Etik İlkeler"den bahsedilmektedir.

2022 yılında 2.700 çalışana 1.480 saat etik konulu eğitim verilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Şube Müdürleri Gelişim Programı kapsamında aktarılan "İç Denetim" eğitiminde bankacılık etik ilkeleri konusuna yer verilmektedir. Ayrıca, Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında gerçekleştirilen "Nezaketin Ardındaki Cinsiyetçilik: Kültür ve Dil", "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Lensinden Sürdürülebilirlik" ve "Şiddete Karşı Hukuk: Haklarla Güçlenmek" seminerlerinde, ilgili konular perspektifiyle temel insan haklarına yönelik bilgi paylaşılmıştır.

Özel güvenlik görevlileri, aldıkları yenileme eğitimleri kapsamında aktarılan "Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları" dersinde, kişi hakları konusunda bilgilendirilir. Özel Güvenlik Yenileme eğitimlerine 2022 yılında 191 çalışan katılım sağlamıştır. Ayrıca 2022 yılında Banka'nın "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" metni Destek Hizmetleri Bölümü tarafından tüm özel güvenlik görevlilerine e-posta ile bilgi edinmeleri amacıyla gönderilmiştir.

İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara yönelik düzenlenen Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Banka'nın İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası metninde yer verilen ilkelere değinilmektedir. İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Yetkili ve II.Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında da Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından bu konuda aktarım gerçekleştirilmektedir.

Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların katıldığı Uzmanlık Kariyerim eğitimi ve Yetkili ve II.Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında yer alan "Bankacılık Kanunu" dersinde banka mensuplarının uymakla yükümlü oldukları etik ilkeler hakkında bilgi verilmektedir.

"Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dijital eğitimi çalışanlara sunulmuştur. İlgili eğitimde; Banka etik ilkeleri ve çalışma kuralları ile ilgili ayrıntılı bilgilere, kalite, uyum ve risk politikalarımıza, Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımların uygulanmasına, Rekabet Hukukuna Uyum ve Bilgi Güvenliği'nin sağlanması konularındaki ilkelere ve etik ilkelerin ihlal edilmesi veya ihlalinden şüphelenilmesi durumunda gerekli bildirimlerin yapılacağı "Etik Hat"a ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

Rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı, İş Bankası'nın bankacılık anlayışının taviz verilmeyen bir önceliğidir.

Rüşvet ve yolsuzluk riski; Banka çalışanının, görevinin ifası amacıyla sahip olduğu unvan ve yetkileri kullanarak kendisine veya üçüncü taraflara doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlamasının yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarına ve iç düzenlemelere uygun hareket etmemesi nedeniyle Bankanın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Rüşvet ve yolsuzluk riskinin ölçülmesi ve önceliklendirilmesi; yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi ve senaryo analizi çalışmaları ile yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun bir şekilde yürütülen olağan denetim faaliyetlerinde, yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi içeren bir kapsamda, tüm riskler dönemsel olarak ele alınmakta, denetim sonuçları yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca Banka'nın yetkili birimlerine raporlanmakta ve raporlama sonuçları takip edilmektedir. Mevcut risklerin yanı sıra potansiyel risk arz eden unsurlar tespit edilerek, bunların bertaraf edilmesi için çözüm önerilerinde bulunulmakta ve bu hususta takipçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Yapılan denetimlerde yolsuzlukla mücadele politikalarının ihlalinin tespiti halinde dâhili disiplin hükümleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir.

Yolsuzlukla ilgili herhangi bir tespitin, ihbarın veya müşteri şikâyetinin bulunması durumunda konu tüm yönleriyle özenli bir şekilde ele alınmakta ve irdelenmektedir. Denetim sonucu neticesinde Banka toplu iş sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar, ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir. 2022 yılında yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetlerin ölçeği, Banka bilanço büyüklüğü ile kıyaslandığında ihmal edilebilir seviyede bulunmuştur.

Yolsuzlukla mücadele konusunda İş Bankasında yol gösterici politikalar; "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" ve "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"dır. Banka'da rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı konusunda referans belge olan İş Bankası "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından Kurumsal Yönetim Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilir. Bu politikanın hükümlerine uyumun denetimi, iç denetim kapsamında gerçekleştirilir.

Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Kurumsal Yönetim Komitesince belirlenir.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanır. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirilir.

Tüm çalışanlara yasal uyum eğitimi olarak atanan ve içeriği Kurumsal Uyum Bölümü tarafından belirlenen ve düzenli aralıklarla güncellenen "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası İle Uyum Programı" e-eğitiminde "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konusunda bilgi yer almaktadır. İlgili eğitimin tamamlanması için belirli periyotlarla iletişim çalışmaları yapılmaktadır.

İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın katıldığı aynı eğitim programı içerisinde yer alan "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi kapsamında da bu konuya yer verilmektedir.

Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın katıldığı Uzmanlık Kariyerim eğitimi ile Yetkili ve II.Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında yer alan "Bankacılık Kanunu" dersinde yolsuzluk ve benzeri suçlara ilişkin yasal düzenlemeler hakkında bilgi verilmektedir.

İş Bankası satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasında belirtilen hassasiyetler tedarikçi seçiminde de gözetilmektedir. Raporlama döneminde rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı bilgisi edinilen tedarikçi bulunmamaktadır.

İş Bankası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları için tıklayınız.

İş Bankası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası için tıklayınız.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

İş Bankası, Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası mevzuatında bankalar için öngörülen Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin hükümlere tabidir. Banka, çalışmalarını Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin (Tebliğ) uygulanması zorunlu ilkeleri ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Tebliğ'de yer alan ilkelerin içinde uyulması zorunlu olmayan hükümlere ilişkin Banka uygulamaları ve kurumsal yönetim çerçevesindeki ilave bilgilere Yönetim Kurulumuz onayıyla yayınlanan yıllık Entegre Faaliyet Raporumuzda yer alan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda (KYBF) yer verilmiştir. Banka'nın yönetim uygulamalarında Tebliğ'de yer alan ilkeler çerçevesinde yapılması öngörülen bir değişiklik bulunmamaktadır. Yıl içinde Banka'nın kurumsal yönetim ilkeleri kapsamındaki uygulamalarının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmüştür.

Yıllık Entegre Faaliyet Raporumuzun "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" başlığı altında ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan aynı başlıklı düzenleme kapsamındaki ilkelere ilişkin Banka uygulamaları ve bilgilere yer verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	UYUM DURUMU					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	x					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Genel Kurul toplantılarına Bankamız pay sahiplerinin yanı sıra "İş Bankası Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de belirtilen kişiler katılabilmektedir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.					X	
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Bankamızda azlık hakları ilgili yasal mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır.
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				İş Bankası çalışanları, Banka'nın %37,31 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlananı olarak yönetime katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					

	UYUM DURUMU					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					

	UYUM DURUMU					
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel ve elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerimizin Bankamız dışında aldıkları görevlere Genel Kurul'a sunulan yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			İlgili mevzuat çerçevesinde bir Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve Banka mensuplarına İş Bankası tarafından kullandırılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirtilen kısıtlamalara tabidir. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Banka mensuplarına bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ödenen ücretler toplu olarak açıklanmıştır. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerimize kişi bazında ödenen net tahsisat tutarı Genel Kurullarımızda belirlenmekte ve Genel Kurul tutanağı ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2022 yılı içinde hisse senedi ve tahvil yatırımcılarına yönelik 9 konferansa katılım gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlerde toplam 127 adet toplantı yapılmıştır. Yatırımcıların uzaktan erişimle katılım sağladığı, telekonferans formatındaki 4 yatırımcı etkinliğinin yanı sıra 111 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914649
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Tutanak ve hazirun cetveli dışındaki genel kurul dokümanları (toplantı daveti, gündem, vekaletname örneği, bilgilendirme dokümanı, Yönetim Kurulu'nun Kar Dağıtım Önerisi vb.) eş anlı olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Banka'nın bağış ve yardım ilkelerine internet sitemizin Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Bağış ve Yardım İlkeleri bölümünden ulaşılabilmektedir.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 47
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2022 yılında düzenlenen Genel Kurul toplantısına, pay sahipleri ve temsilcileri dışında Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız denetim firması temsilcileri ve mevzuat uyarınca ilgili Bankamız çalışanları katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%37,31
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kar Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-
Genel Kurul Toplantıları	
Genel Kurul Tarihi	25.03.2022
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%81,02
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,04
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%80,98
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Toplantı Tutanakları
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı > Alınan Kararlar ve Diğer Hususlar
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	858
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014714-1013992-1013298-1004842-1004917-1013298-1013992-1014714

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Bilgiler > Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2022 yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bankamız faaliyetlerini önemli derecede etkileyecek bir mevzuat değişikliği olmamıştır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2022 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu-Diğer Karşılıklara İlişkin Bilgiler Bölümü
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bulunmamaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sorumlu Operasyonlar - İnsana Yakışır İş / İyi Kurumsal Vatandaş - Toplumsal Refaha Katkı
3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bankamız çalışanlarına yönelik tazminatların esasları Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenmekte olup Toplu İş Sözleşmesi İş Bankası Kurumsal Portalı'nda çalışanlarla paylaşılmaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Çalışanlarımızın yanı sıra tüm diğer menfaat sahipleri Bankamızın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Etik İlkeler ve Çalışma Kurallarında yer verilen kanallar üzerinden şikayetlerini Teftiş Kurulu Başkanlığına ulaştırabilmektedir. Şikayetler, yapılan detaylı ve bağımsız değerlendirmeler sonucunda doğrudan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte veya Banka'nın ilgili birimlerine aktarılmaktadır. İş Bankası'nda ayrıca, çalışanların her türlü talep ve şikâyetlerini doğrudan üst yönetime iletebildikleri bir çevrimiçi iletişim ortamı mevcuttur. Söz konusu uygulamalara sınırlı sayıda yöneticinin erişimi bulunmaktadır.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	E-Posta: etik@isbank.com.tr Telefon: +90 212 316 14 44 Posta Adresi: Türkiye İş Bankası A.Ş. Etik Hat İş Kuleleri Kule 1 Kat 34 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde bu husus yer almamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Bankası çalışanları, Banka'nın %37,31 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlananı olarak yönetime katılmaktadır.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planlamalarını oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	23.11.2022
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızda yetki devri bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	101
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Yönetim kurulu başkanının adı	Adnan Bali
İcra başkanı / genel müdürün adı	Hakan Aran
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır. Öte yandan bu husus KAP açıklamasına konu edilmemiştir.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/MR-TIS-KIB-22-00264_Cesitlilik_Politikasi.pdf
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 / %9

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değelendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
ADNAN BALİ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01.04.2011		İlgisiz	-	Evet
YUSUF ZİYA TOPRAK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
HAKAN ARAN	İcrada Görevli	Bağımsız üye değil	01.04.2021		İlgisiz	-	Evet
FERAY DEMİR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	25.03.2016		İlgisiz	-	Evet
ERSİN ÖNDER ÇİFTÇİOĞLU	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2017		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
FAZLI BULUT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	29.03.2019		İlgisiz	-	Evet
DURMUŞ ÖZTEK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
RECEP HAKAN ÖZYILDIZ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
MUSTAFA RIDVAN SELÇUK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet
AHMET GÖKHAN SUNGUR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2020	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916723	Değerlendirildi	Hayır	Evet
SADRETTİN YURTSEVER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		İlgisiz	-	Evet

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	9 fiziki, 7 çevrimiçi
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%98,86
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usül ve Esasları Yönergesinin II/4/b maddesi uyarınca gündem ve önergelerin birer sureti değerlendirme yapmalarına olanak sağlamak amacıyla üyelere toplantı tarihinden inceleme yapmaya yetecek makul bir süre önce gönderilir.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/262622

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi		Ersin Önder Çiftçioğlu	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Neşe Gülden Sözdinler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Yusuf Ziya Toprak	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Ücret Komitesi		Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücret Komitesi		Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Aran	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Yusuf Ziya Toprak (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Fazlı Bulut (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Durmuş Öztek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Gül Meltem Atılgan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Ebru Özşuca	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Gamze Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Diğer	Risk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Süleyman H. Özcan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Mehmet Celayir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Gürler Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Süleyman H. Özcan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Bülent Akdemir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Burcu Nasuhoğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Gamze Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	N. Burak Seyrek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	H. Cahit Çınar	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	İzlem Erdem	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Neşe Gülden Sözdinler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Durmuş Öztek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Denetim Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamızda Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarını Kurumsal Yönetim Komitesi yerine getirmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamız Risk Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Güvenilir Finansal Aktör, Sorumlu Operasyonlar
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi		75%	25%	4 çevrimiçi	2
Denetim Komitesi		100%	100%	60	12
Ücret Komitesi		100%	0%	8	-
Diğer	Kredi Komitesi	80%	20%	-	-
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	100%	100%	12	2
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	100%	40%	3 fiziki, 4 çevrimiçi	1
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	50%	0%	2 fiziki, 4 çevrimiçi	8
Diğer	Risk Komitesi	64%	18%	4 fiziki, 7 çevrimiçi	14
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	64%	14%	2 fiziki	-
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	33%	7%	1 çevrimiçi	1
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	100%	0%	-	-

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika Ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x					Küresel Eğilimler Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 23-27 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 48-62
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 144-148
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x					2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 4-8
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 48-62 2022 CDP Su Güvenliği Raporu, sayfa 62-65
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Performans Göstergeleri, sayfa 55,77, 89, 106, 115, 131, 185
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x					Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 68-70 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Hizmetler, sayfa 84-87 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Topluma Katkı Sağlayan Ürünle
	A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	x					Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 23-27 Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik 31-33 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x					Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 50-51
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x					www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012970-1031025-1038508-1053513- 1065379-1070878-1102646

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
	A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	x					Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 450-457
	B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	x					Rapor Hakkında, sayfa 6-7 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 450-457
B3	A2.1'de verilmiştir.	x					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	x					2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 10-11
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x					Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 31-33 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 23-27 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-101 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 102-127 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 128-189 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 35-42
B6	A2.4'te verilmiştir.	x					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x					Sorumlu Satın Alma, sayfa 110-112 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 Kurumsal Üyelikler, sayfa 437 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu 450-457
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 69-89

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 48-62
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	x					İklim Eylemi, sayfa 76-87 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > İklim Değişikliği ile Mücadele 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 35-42
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					İklim Eylemi, sayfa 76-87 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	x					Sorumlu Satın Alma, sayfa 110-112 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/ kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	x					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 104-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 450-457 2022 CDP Su Güvenliği Raporu, sayfa 36-46
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				x	Bankanın operasyon veya faaliyetleri bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir. Yerel bir karbon ticaret sistemi kurulması konusunda yasal otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.	

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		x			İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesini hedeflemektedir. 2021 yılı itibarıyla İş Bankası, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaşmıştır. İş Bankası öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemlerde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		x			Bankamızda bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Bankamızın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	x					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu 2022 CDP Su Güvenliği Raporu Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
	C. Sosyal İlkeler						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Sorumlu Satın Alma, sayfa 110-112 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 72-75 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği sayfa 123-127
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	x					Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 123-127 GRI İçerik Endeksi, sayfa 458-461

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x					İnsana Yakışır İş, sayfa 114-127 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	x					Çalışma İlkelerine Uyum, sayfa 124 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x					İnsana Yakışır İş, sayfa 114-127
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	x					Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 125 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 443
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x					Ana Sayfa > Gizlilik Politikamız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kişisel Verilerin Korunması Politikası
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	x					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.	x					Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 184-189 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 72-75
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x					Yetenek Yönetimi, sayfa 126-127 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 123-127 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 443
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x					https://www.isbank.com.tr/iletisim https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip Müşteri Odaklılık, sayfa 65-67
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x					Paydaşlarımız, sayfa 35-37
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x					Rapor Hakkında, sayfa 6-7 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 3, 18-22
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x					Sürdürülebilirlik Alnında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 46
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	x					Sürdürülebilirlik Alnında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49
	D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x					Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 31-33 Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa 130-183 2022 CDP İklim Değişikliği Raporu
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x					Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 184-189

Kâr Dağıtım Politikası

Banka'nın kâr dağıtımına ilişkin esaslar Ana Sözleşmenin 58. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre;

"Banka'nın bir yıllık işlemlerinden elde edilecek gelirlerinden her çeşit genel giderler ile bu giderler arasında Banka personeline ödenecek prim, ikramiye ve benzeri tutarlar ve her türlü amortisman bedelleri ve gerekli karşılıklarının indirilmesinden sonra kalacak safi kâr aşağıda yazılı şekil ve oranlarda sıra ile kısmen yedek akçeye ayrılır ve kısmen de dağıtılır.

a) 1- % 5'i kanuni yedek akçeye,

2- % 5'i ilerde doğması muhtemel zararlar karşılığına,

3- % 10'u birinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

Muhtemel bir zararı ve/veya riski karşılamak üzere ayrılmış olup da tesis ediliş sebebinin ortadan kalkması dolayısıyla serbest kalan karşılık ve fon bulunduğu takdirde, safi kâra eklenen bu hesaplardan (a) bendinde yapılan ayırımdan kalanları (a/3) bölümündeki birinci tertip olağanüstü yedek akçeye eklenir.

b) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçelerin ayrılmasından sonra arta kalacak miktardan A, B ve C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin % 6'sını karşılayacak miktar "birinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır. Herhangi bir yılın kârı işbu % 6 oranı üzerinden hesaplanacak birinci temettü payı tutarını karşılamaz ise noksanı olağanüstü yedek akçeden ayrılır ve dağıtılır. Fakat bu suretle yedek akçelerden ayrılan tutar gelecek yılların safi kârından ayrılması gereken borç niteliğindedir.

c) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçeler ile (b) bendinde yazılı birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin,

% 10'u kurucu paylarına (ödenmiş sermayenin 250 Bin –ikiyüzellibin- Türk Liralık bölümü ile sınırlı olarak),

% 20'si Banka personeline dağıtılır ve

% 10'u ikinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

d) (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra (e) bendi göz önünde bulundurulmak suretiyle kalacak kısım aşağıda belirtildiği şekilde "ikinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır.

1- (b) ve (d) bentlerine göre birinci ve ikinci temettü payı olarak A grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettüün net tutarı ödedikleri sermayenin % 60'ından, B grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettüün net tutarı ödedikleri sermayenin % 30'undan, C grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettüün net tutarı ödedikleri sermayenin % 25'inden fazla olamaz.

2- (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra kalacak kısım yukarıda 1 numaralı fıkrada belirtilen şekilde ikinci temettü payı dağıtımına yetmediği takdirde ikinci temettü payının dağıtımında A grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye iki katı, B grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye aynen, C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin 5/6 (altıda beşi) nazarı itibara alınmak suretiyle her üç gruba ödenecek temettü toplamları ayrı ayrı hesaplanır.

e) Türk Ticaret Kanununun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. Bendi uyarınca kanuni yedek akçeye eklenmesi gereken miktar ayrılır.

f) Safi kârın yukarıda yazılı hükümlere göre dağıtım ve tahsisinden sonra kalacak bakiyenin olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine veya bu bakiyenin % 80'ine kadar olan kısmının pay adedine bölünmek suretiyle pay sahiplerine net olarak dağıtılmasına ve kalanının olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Genel Kurul karar verir. Her üç gruba ait paylara ödenecek temettüün hesaplanmasında; beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet payın 1 Kuruş nominal değerde pay ile değiştirilmesi nedeniyle A grubu pay sayısının 40 katı, B grubu pay sayısının 1.5 katı, C grubu pay sayısı ise aynen dikkate alınır."

Kâr ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurul'un belirlediği tarihte ve Genel Kurulca belirlenen şekilde ödenir.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız,

Bankamızın 99'uncu Olağan Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz.

2022 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını inceleme ve onaylarınıza sunarken sizleri saygı ile selamlıyoruz.

2022 yılında Rusya-Ukrayna savaşının yarattığı risk ve belirsizliklerin yanı sıra Rusya'ya uygulanan ticari ve finansal yaptırımlar başta Avrupa ülkeleri olmak üzere dünya ekonomisi üzerinde temel risk unsuru olmuştur. Savaşın etkisiyle enerji ve gıda gibi temel ihtiyaçlara yönelik tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıklar küresel enflasyonist baskıları arttırırken, dünya genelinde para politikalarının hızla sıkılaştırılması ekonomik aktivitenin ivme kaybetmesine yol açmıştır.

Türkiye ekonomisi ise 2022 yılında tüketim harcamalarının yüksek, ihracatın ve yatırımların ılımlı katkılarıyla %5,6 oranında büyümüştür. Öte yandan, başta enerji olmak üzere küresel emtia fiyatlarındaki artış turizm gelirlerindeki hızlı toparlanmaya rağmen cari açığın genişlemesine ve enflasyonist baskıların da artmasına neden olmuştur.

Bankacılık sektörü 2022 yılında ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam ederken, güçlü görünümünü sürdürmüştür. Mali kesime kullandırılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %77,5 artış kaydederek 30 Aralık 2022 itibarıyla 4.749,6 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %15,7 düşüşle 125,9 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 30 Aralık 2022 itibarıyla yıllık bazda %52,8 oranında genişleyerek 7.100 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %38 düzeyinde genişlemiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi KKM ürününün de desteğiyle 30 Aralık 2022 itibarıyla 2021 yılının aynı dönemine kıyasla %145,7 artarak 4.468 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi bu dönemde %12,5'lik düşüşle 208,4 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 30 Aralık 2022 itibarıyla toplam mevduat hacmi geçen yılın aynı dönemine göre %68,4 oranında artarak 8.360 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %45,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

31.12.2022 itibarıyla önceki yıl sonuna göre,

- Kredilerimiz %53,9 oranında artarak 759,3 milyar TL'ye,
- Mevduatımız %56,3 oranında artarak 931,1 milyar TL'ye,
- Aktif toplamımız %52,0 oranında artarak 1.408,3 milyar TL'ye,
- Özkaynaklarımız %120,4 oranında artarak 191,4 milyar TL'ye

ulaşmıştır.

2022 yılında kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren Bankamızın takipteki krediler oranı yıl sonunda %3,0 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatta özel bankalar arasındaki liderliğin devam ettiği 2022 yılında, fonlama maliyeti gözetilerek, kaynakları çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından da faydalanılmaya devam edilmiştir.

Güçlü sermaye yapısının korunduğu 2022 yıl sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal sınırın oldukça üzerinde, %24,4 seviyesinde oluşmuştur. Banka, 2022 yılında 61,5 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı ve aktif kârlılığı sırasıyla %46,8 ve %5,3 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2022 yılı çalışmalarımızı gösteren Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarımızı inceleme ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz. Bankamıza güvenini esirgemeyen paydaşlarımıza, destekleri dolayısıyla Devletimizin yetkili organlarına şükranlarımızı sunar, özverili katkılarından ötürü mensuplarımıza teşekkür eder, Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli ortaklarımıza saygılarımızı sunarız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU

Olağan Genel Kurul Toplantısı

İş Bankası Yönetim Kurulunca alınan karar doğrultusunda, İş Bankası Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Mart 2023 Perşembe günü saat 14:00'da İş Kuleleri Genel Müdürlük/Oditoryum 34330 Levent/ İstanbul adresinde yapılacaktır.

Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının teşkili
2. 2022 yılı hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu, Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının müzakere edilmesi ve Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Finansal Tabloların onaylanması
3. Yönetim Kurulu'nun 2022 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi
4. Bankamız başvurusuna istinaden BDDK tarafından nakden dağıtımına izin verilen karın dağıtım şekli ve dağıtım gününün tespiti
5. Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek tahsisatın tespiti
6. Görev süresi dolan Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi ve görev sürelerinin belirlenmesi
7. Denetçinin seçimi
8. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi
9. Kayıtlı sermaye tavanının artırılmasına ve tavan izin süresinin uzatılmasına ilişkin olarak Bankamız Esas Sözleşmesi'nin 5. maddesinde değişiklik yapılması
10. Deprem bağış ve yardımları hakkında bilgi verilmesi ve onaya sunulması
11. Yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi
12. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri 1.3.6 no.lu ilke kapsamına giren konular hakkında bilgi verilmesi
13. 2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu kararı ile gerçekleştirilen pay geri alım işlemlerine ilişkin bilgi verilmesi
14. Bankamızın karbonsuzlaşma planı hakkında bilgi verilmesi

Kâr Dağıtım Teklifi

2022 yılı faaliyetlerimiz sonucunda 61.537.880.372,57 TL dönem net kârı ve muhtelif mevzuat çerçevesinde 165.466.370,28 TL geçmiş yıllar kârı oluşmuştur.

Ayrıca, Bankamız Ana Sözleşmesinin 58. maddesine göre hesap dönemine ilişkin net kârın bir kısmının personele kâr payı olarak dağıtılması nedeniyle, TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar muhasebe standardı çerçevesinde, kâr dağıtım politikamız, geçmiş uygulamalar ve ilgili mevzuat göz önünde tutularak, belirli varsayımlar tahtında personele dağıtılacak kâr payı için 2022 yılı içinde ayrılmış 3.093.000.000,00 TL tutarında karşılığımız mevcuttur.

Buna göre;

- dağıtıma esas bilanço kârının, dönem net kârına, geçmiş yıllar kârında izlenmekte olan 165.466.370,28 TL tutarının da eklenmesi suretiyle 61.703.346.742,85 TL olarak belirlenmesi,
- bilanço kârının gayrimenkul ve hisse satış kazançlarından kaynaklanan 204.246.783,98 TL tutarındaki bölümünün özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye kalb edilmek üzere ilgili yedeklere aktarılması, Ar-Ge indirimi bağlantılı 988.973,00 TL girişim sermayesi yatırımının ayrılmasını da içerecek şekilde, 272.095.016,00 TL tutarındaki kısmının ise, girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere girişim sermayesi fonu olarak ayrılması ve ilgili mevzuat uyarınca kurumlar vergisi matrahında indirime konu edilmesi,
- personele dağıtılacak kâr payı için ayrılmış bulunan 3.093.000.000,00 TL'nin dağıtıma esas tutara ilave edilmesi,
- bu şekilde oluşacak dağıtıma esas tutar üzerinden birinci tertip olağanüstü yedek akçelere ayrılması gereken %10'luk tutarın, Bankacılık Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde artırılarak, birinci tertip olağanüstü yedek akçelere toplam 25.926.568.681,74 TL'nin ayrılmasını da içerecek şekilde, 64.320.004.942,87 TL'lik dağıtıma esas tutarın ilgili mevzuat hükümleri ve Türkiye İş Bankası Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesi uyarınca aşağıdaki şekilde dağıtılması,
- dağıtımdan sonra kalan 1.009.596.232,20 TL'nin de olağanüstü yedek akçelere aktarılması

önerilmektedir.

	TL	
DÖNEM KÂRI		61.537.880.372,57
GEÇMİŞ YILLAR KÂRI		165.466.370,28
NET BİLANÇO KÂRI		61.703.346.742,85
DAĞITIM DIŞI TUTULAN		- 476.341.799,98
DAĞITIMA İLAVE EDİLEN		3.093.000.000,00
DAĞITIMA ESAS TUTAR		64.320.004.942,87
I. BİRİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md. 58/a-b)		
- %5 Kanuni Yd. Akçeler	3.216.000.247,14	
- Birinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	45.043.201.118,96	
- Birinci Temettü		
A Grubu Hisselere	60,00	
B Grubu Hisselere	1.740,00	
C Grubu Hisselere	599.998.200,00	48.859.201.366,10
		15.460.803.576,77
II. İKİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/c-d-e)		
- Kurucu Hisselerine	38.652,01	
- %20 Banka Personeline	3.092.160.715,35	
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	509.220.116,74	
- %10 İkinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	1.546.080.357,68	
- İkinci Temettü		
A Grubu Hisselere	540,00	
B Grubu Hisselere	6.960,00	
C Grubu Hisselere	1.899.994.300,00	7.047.501.641,78
		8.413.301.934,99
III. ÜÇÜNCÜ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/f)		
- Üçüncü Temettü		
A Grubu Hisselere	107.686,99	
B Grubu Hisselere	117.109,60	
C Grubu Hisselere	6.730.416.751,40	
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	673.064.154,80	7.403.705.702,79
		1.009.596.232,20

Söz konusu önerinin Genel Kurul tarafından kabul edilmesi durumunda, Banka hissedarlarına kâr payı dağıtımına 03.04.2023 tarihinden itibaren başlanacak olup, 1 TL nominal değerli her bir pay grubuna ve kurucu hisselerin her birine aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde brüt kâr payı dağıtımı gerçekleştirilecektir.

Hisse Türü	Brüt TL
1 TL nominal değerli A grubu hisselere	108,2869900
1 TL nominal değerli B grubu hisselere	4,3382621
1 TL nominal değerli C grubu hisselere	0,9230437
Kurucu Hisselerinin Her Birine	15,7249837

Toplumsal Refaha Katkı

İş Bankası, ürettiği katma değeri, toplumun ihtiyaçlarını gözeten, uzun soluklu ve kalıcı etki sağlayan sosyal sorumluluk çalışmalarıyla toplumun hizmetine sunmayı amaçlamakta; bu doğrultuda kuruluşundan bugüne

EĞİTİM, ÇEVRE VE KÜLTÜR-SANAT ALANLARINDA PROJELER HAYATA GEÇİRMEKTEDİR.

Banka'nın toplumsal yatırım programları, Yönetim Kurulu'na bağlı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi çatısı altında yürütülmektedir. Başta sivil toplum kuruluşları olmak üzere farklı paydaş gruplarıyla gerçekleştirilen iş birlikleri sayesinde, sosyal sorumluluk projelerine etkin paydaş katılımı sağlanmaktadır.

İlgili Sermaye Ögeleri

Sosyal-İlişkisel Sermaye

Öncelikli Konular

- Toplumsal Refaha Katkı

Riskler

İtibar kaybı

Genç nesillerde marka bilinirliğinin azalması

Fırsatlar

Toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirilen projeler ile paydaşlar ve toplum nezdinde güvenilir banka olma

Projelerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyumlu olması

Finansal okuryazarlığın artırılması ile müşterilerle doğru iletişim imkânı

Kurumsal itibara katkı

Katkı Sağlanan SKA'lar

Ana Performans Göstergeleri

	2018	2019	2020	2021	2022
Eğitimde fırsat eşitliğine katkı: 81 İlden 81 Öğrenci	Mezun olanlarla birlikte öğrenci sayısı 700'e yaklaşmıştır.	2019 yılında mezun olunan 54 öğrenci ile birlikte ulaşılan öğrenci sayısı 750'ye yaklaşmıştır.	2020 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 231'e ulaşmıştır.	2021 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 296'ya ulaşmıştır.	2022 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 361'e ulaşmıştır.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Karneni Göster Kitabını Al Kampanyası kapsamında armağan edilen kitap sayısı	11. kez gerçekleştirilen kampanya ile ilköğretim öğrencilerine bugüne kadar toplam 13 milyon kitap armağan edilmiştir.	12. kez gerçekleştirilen kampanya ile ilköğretim öğrencilerine bugüne kadar toplam 14 milyon kitap armağan edilmiştir.	13. kez gerçekleştirilen kampanya COVID-19 önlemleri çerçevesinde dijitale taşınmış, 4 adet elektronik kitap armağan edilmiştir.	14. kez gerçekleştirilen kampanya COVID-19 önlemleri çerçevesinde hibrit olarak düzenlenmiştir. 3 adet elektronik olarak armağan edilen kitapların yanı sıra,1 kitap sınırlı sayıda basılmıştır.	15. kez gerçekleştirilen kampanyamız kapsamında "Sherlock Holmes'un Maceraları" kitabı 500.000 adet basılı olarak öğrencilerle buluşturulmuş, ayrıca "Gizli Bahçe" kitabı ile birlikte dijital olarak da kumbaradergisi.com portali üzerinden çocuklara sunulmuştur.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı	2.844 okul ve kütüphaneye 52 binin üzerinde kitap gönderilmiştir.	3.116 okul ve kütüphaneye 58 binin üzerinde kitap gönderilmiştir.	COVID-19 sebebiyle 1.200'ü aşkın okul ve kütüphaneye 22 binden fazla kitap ulaştırılmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2021 yıl sonu itibariyle 1.734 okulda 31.615 adede ulaşmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2022 yıl sonu itibariyle 2.167 okulda 56.000 adede ulaşmıştır.

Hedefler

2022 Hedefleri	2022 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2023 ve Sonrası Hedefleri
COVID-19 önlemleri çerçevesinde "Karneni Göster Kitabını Al" kampanyasına hibrit olarak devam edilmesi	Basılı kitaplar, tüm yurt içi ve KKTC'de bulunan Banka şubeleri ile müzelerine gönderilmiştir.	✓	Kampanyamız hem basılı hem de online olarak devam edecektir.
Darüşşafaka'da okuyan öğrenciler ve lisans bursiyerlerine yönelik olarak tasarlanan "81 İlde 81 Öğrenci" projesinin devam edilmesi	Toplam mezun öğrenci sayısı 361'e ulaşmıştır.	✓	Proje devam etmektedir.

Eğitim Alanındaki Projeler

İş Bankası, toplumsal gelişimin kalıcılığını sağlamada eğitimin etkin rolünün farkında olarak, bu alanda kapsayıcı ve uzun dönemli projeler yürütmektedir. Banka'nın amacı, Atatürk ilkelerini benimseyen, toplumun çağdaş uygarlık seviyesine ulaşmasında rol oynayacak nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamaktır.

Satranç

İş Bankası satrancın kolay erişilebilir ve özellikle çocuklar arasında yaygın bir spor olması amacıyla satranç eğitimine katkıda bulunmaktadır. Banka, satrancın ülkede kitlesel bir spora dönüşmesi hedefiyle 2005 yılında Türkiye Satranç Federasyonu'nun (TSF) ana sponsor olmuştur.

İş Bankası Satranç Sınıfları

İlk ve ortaokullarda çocukları satranç oynamaya teşvik etmek, öğretmen ve velilerin dikkatini bu alana çekmek, olanakları sınırlı okullarda malzeme yetersizliğini ortadan kaldırmak amaçlarıyla satranç sınıfları açılmaktadır. 2022 yılı itibarıyla okullarda açılan toplam satranç sınıfı sayısı 30.000'e ulaşmıştır.

Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu

Ana Sponsorluğu İş Bankası TSF ana sponsorluğu paralelinde, 2013 yılında Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu'na da (KKSF) sponsor olmuştur. Sponsorluğun ardından KKTC'deki ilkokullarda satranç sporu haftada bir gün kol faaliyeti olarak yer almaya başlamıştır. KKTC'deki okulların tamamında satranç sınıfı bulunmaktadır.

Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonası

Her yıl Ocak ayında Antalya'da düzenlenen "Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonaları" 22 -29 Ocak tarihleri arasında Antalya'da gerçekleşmiştir2022 Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonaları'nda 7-12 yaş aralığında 1.410, Türkiye Yıldızlar Satranç Şampiyonası'na 13-18 yaş aralığında 624 olmak üzere toplam 2.034 sporcu kayıt yaptırmıştır. Her yaş kategorisinde dereceye giren sporcular uluslararası turnuvalarda Türkiye'yi temsil etmeye ve Milli Takım Havuzu'na girmeye hak kazanmıştır.

Okul Sporları Satranç Turnuvası

Okul Sporları Satranç Mahalli Yarışmaları, 4 Kasım 2021 ve 4 Mart 2022 tarihleri arasında, Grup Yarışmaları ise 18 – 22 Nisan 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. 2022 Okul Sporları Satranç Türkiye Birinciliği Turnuvası finali ise 25 – 29 Nisan 2022 tarihleri arasında Sivas Taha Akgül Kapalı Spor Salonu'nda düzenlenmiştir.

81 İlden 81 Öğrenci

Darüşşafaka "eğitimde fırsat eşitliği" misyonuyla annesini ve/veya babasını kaybetmiş, maddi olanakları yetersiz olan çocuklara, beşinci sınıftan lise son sınıfa kadar tam burslu ve yatılı olarak, çağdaş koşullarda kaliteli bir eğitim imkânı sunmaktadır.

İş Bankası, Darüşşafaka iş birliğinde 2008-2009 eğitim-öğretim yılında başlattığı "81 İlden 81 Öğrenci" projesi ile ülkede eğitim alanındaki en geniş kapsamlı ve uzun soluklu projelerden birini hayata geçirmiştir. Proje kapsamında programa dâhil olan tüm öğrencilerin eğitim giderleri İş Bankası tarafından karşılanmaktadır. Proje kapsamında 2020- 2021 eğitim-öğretim yılı sonunda bu yıl 13. dönem 65 öğrenci okuldan mezun olmuş, toplam mezun öğrenci sayısı 296'ya ulaşmıştır 2022 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 361'e ulaşmıştır.

İş Bankası, 81 İlden 81 Öğrenci projesiyle Darüşşafaka'dan mezun olan ve üniversiteyi kazanan öğrencilerine destek vermeye devam etmektedir. Ayrıca, Koç Üniversitesi'nin "Anadolu Bursiyerleri" programı kapsamında her yıl Darüşşafaka'dan mezun olan belirli sayıda öğrencinin eğitim masrafları da İş Bankası tarafından karşılanmaktadır. Mezun olanlarla birlikte toplam öğrenci sayısı yaklaşık 750'dir.

Karneni Göster, Kitabını Al

Türkiye'de bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük kitap kampanyalarından biri olan "Karneni Göster, Kitabını Al" İş Bankası tarafından 2007-2008 eğitim-öğretim yılı sonunda başlatılmıştır.

Kampanya oluşturulurken, çocukların bilişsel ve kültürel yeteneklerinin gelişimine destek verilmesi, okuyan ve sorgulayan bir nesil oluşmasına destek olunması, İş Bankası ile çocuklar arasında erken yaşta sıcak bir iletişim kurulmasına katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Türkiye Satranç Federasyonu Ana Sponsorluğu
İş Bankası'nın Türkiye Satranç Federasyonu ana sponsorluğu sonrasında;

2021-2022 öğretim yılı sonunda 15. kez gerçekleştirilen kampanyamız kapsamında "Sherlock Holmes'un Maceraları" kitabı basılı olarak öğrencilerle buluşturulmuş ayrıca "Gizli Bahçe" kitabı ile birlikte dijital olarak da kumbaradergisi.com portali üzerinden çocuklara sunulmuştur. Dijital kitaplar çizimler ve animasyonlar ile zenginleştirilmiştir. Kitaplar tüm yurt içi ve KKTC'de bulunan Banka şubeleri ile müzelerine gönderilmiştir.

Ayrıca kitaplar görme engelliler için eğitim veren okullara gönderilmek üzere sınırlı sayıda Braille alfabesi ile basılarak okullara gönderilmiştir. Yatılı bölge okulları, sevgi evleri, gençlik kapalı cezaevleri ve çocuk eğitim evlerindeki çocuklarımız için ise kampanya kapsamında sunulan eserler ile Kültür Yayınlarımızdan çıkan diğer çocuk kitaplarından oluşan bir seçki gönderilmiştir.

Okullara ve Kütüphanelere Kitap Yardımı

Eğitime katkı alanındaki sosyal sorumluluk çalışmalarının bir parçası olarak, İş Bankası Kültür Yayınları tarafından yayımlanan kitaplar Türkiye'nin her köşesindeki okullara ve halk kütüphanelerine gönderilmektedir. 2022 yılında 2.167 okul ve kütüphaneye 56 bin adet kitap ulaştırılmıştır.

Kumbara Dergisi

Çocuklara kaliteli, öğretici ve eğlendirici içerikler sunma hedefiyle 3-6 ve 7-14 yaş grupları için iki ayrı içerikte hazırlanan "Kumbara" ve "Mini Kumbara" dergileri dijital olarak yayınlanmaktadır. Karneni Göster Kitabını Al kampanyasının ana mecrası olan Kumbara Dergisi'nin yakın zamanda ara yüzü güncellenmiş ve içerik frekansı arttırılmıştır. Dergi içerisinde bilim ve yaşam, satranç, kültür sanat gibi alanlarda birçok eğlenceli ve öğretici içerik çocuklarla buluşturulmaktadır.

Altın Gençler Ödülü

1971 yılından bu yana her yıl, üniversite sınavında başarılı olan öğrenciler "Altın Gençler" uygulaması ile ödüllendirilmektedir. Bugüne kadar ödül alan öğrencilerin sayısı 3.700'ü aşmıştır.

Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi iş birliği ile ülkemizin bilimsel ve akademik faaliyetlerine katkıda bulunmak ve dünya çapında büyük bir öneme sahip olan yapay zekâ alanında ileri düzey çalışmalar gerçekleştirmek amacıyla "Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur. Koç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin çatısı altında kurulan Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde; Koç Üniversitesi öğretim üyeleri ile birlikte sanayi ve akademiye uzman yetiştiren, aynı zamanda iş dünyasının problemlerini çözmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Covid-19 pandemisi döneminde İş Bankası ve Koç Üniversitesi önemli bir iş birliğine imza atmış ve toplum sağlığı alanında ülkemizin bilimsel ve akademik faaliyetlerine katkıda bulunmak amacıyla "Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi"nin kurulmasına öncülük etmiştir.

Koç Üniversitesi bünyesinde İş Bankası'nın desteğiyle kurulan Merkez'de; ülkemizin toplum sağlığı alanında bilimsel faaliyetlerine katkıda bulunulması, enfeksiyon hastalıklarıyla ilgili araştırmalar yapılması, hastalıkların tanı ve tedavileri ile korunma yollarının geliştirilmesine çözüm önerileri getirilmesi amaçlanmaktadır. Koç Üniversitesi bünyesindeki Tıp Fakültesi, Mühendislik, Fen, İktisadi ve İdari Bilimler ile İnsani Bilimler Fakülteleri arasında eşgüdümlü çalışmalar yürüten merkez faaliyetlerini Topkapı'da bulunan Koç Üniversitesi Hastanesi'nde gerçekleştirmektedir.

Çevre Alanındaki Projeler

İş Bankası sivil toplum kuruluşları iş birliğinde daha yaşanabilir bir çevre yaratmayı, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı, ormansızlaşma ile bağlantılı çevre sorunlarına dikkat çekmeyi, çocuklarımız başta olmak üzere çevre bilincinin gelişimini sağlamayı hedeflemektedir.

Dünya Bizim Gelecek Bizim

Türkiye İş Bankası stratejik önceliklerinden olan sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarıyla Dünya Bizim Gelecek Bizim temasıyla çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Banka bu kapsamda müsilaj ve etkilerine karşı toplumu bilinçlendirmek, farkındalık yaratmak ve çözüm üretebilmek adına Türk Deniz Araştırmaları Vakfı tarafından 3. kez düzenlenen Marmara Denizi 2022 Sempozyumu'na ve Savaş Karakaş tarafından hazırlanan Bir Umut Marmara belgeseline sponsor olmuş, ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü önderliğinde tüm akademi ve bilim dünyasının deniz çalışmalarına destek olacak ve Türkiye'de ilk kez kullanılacak insansız su altı planörü glider cihazı (Deniz Kaşifi) satın alınmıştır.

Doğa Eğitim Programları

İş Bankası ve iştiraki İş Portföy tarafından sunulan Türkiye'nin ilk çevre fonu İş Portföy TEMA Değişken Fon'dan elde edilen gelirler ile TEMA Vakfı'nın Doğa Eğitim Programları desteklenmektedir.

Okul öncesi çocuklar için "Minik TEMA", ilkokul çağındaki çocuklar için ise "Yavru TEMA" olarak tanımlanan "Doğa Eğitim Programları" TEMA Vakfı tarafından çocukların doğada zaman geçirmeleri, bol bol gözlem yapmaları; onların hissederek, dokunarak, koklayarak, işiterek doğayı keşfetmeleri üzerine hazırlanan ekolojik okur-yazarlık eğitimleridir.

2019-2020 Eğitim ve Öğretim Yılı'nda başlatılan, üç eğitim ve öğretim yılı boyunca okullardaki eğitim etkinlikleri ile devam eden Minik TEMA Doğa Eğitim Programı kapsamında 189.195 çocuk, Yavru TEMA Doğa Eğitim Programı kapsamında ise 265.993 çocuk olmak üzere toplam 455.188 çocuğa ulaşılmıştır.

Tema Vakfı İş birliği

Tema Vakfı ile imzalanan sözleşme kapsamında İş Bankası tarafından bağışlanan her 100 kg kâğıt için TEMA Vakfı bir adet fidan dikilmesini taahhüt eder. Bu kapsamda Mart 2020 - Ağustos 2022 dönemi için toplam 341.532 kg kâğıt bağışı gerçekleştirilmiş, bu dönem için 3.415 adet fidan dikimi sağlanmıştır.

Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

İş Bankası ülkenin kültür ve sanat yaşamının zenginleşmesi ve uluslararası kültür ve sanat sahnesindeki çalışmaların ülkeye taşınmasına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca Banka ülkedeki arkeolojik mirasın gün yüzüne çıkarılması, yeni nesiller ile buluşturulması ve geleceğe aktarılabilecek biçimde korunmasına yönelik projelere de destek olmaktadır.

Kültür Yayınları

Kaliteli yayıncılık, Türkçe'nin gelişimine katkı ve erken yaşlarda okuma alışkanlığı kazanılması ilkeleri ile yayın hayatını sürdüren Kültür Yayınları 2022 yılında 19 milyonu aşkın kitabı okuyucuyla buluşturmuştur.

İş Sanat

İş Sanat, ülkemizin kültür alanında gelişimine destek olmak, halkın sanatla buluşmasını sağlayarak bu alandaki birikimi zenginleştirmek maksadıyla sanat, müzecilik, arkeoloji ve tarih başta olmak üzere kültürel alanlarda Türkiye İş Bankası adına uzun soluklu, geniş erişimli ve sürdürülebilir çalışmalar hayata geçirmektedir.

Sahne Sanatları

İş Sanat, 2022 yılında sahne sanatları alanındaki faaliyetlerini fiziki ve dijital platformları kullanarak hibrit bir anlayışla sürdürmüştür. Klasik müzik konserleri, yerli projeler, hikâye ve şiir dinletileri ile tiyatro oyunları gibi sahne sanatlarının çeşitli dallarından yerli ve yabancı sanatçıların katıldığı pek çok etkinlik İş Kuleleri Salonu'nu başta olmak üzere farklı mekanlarda izleyicisi ile buluşturulmuştur. "Cuma İş Çıkışı" ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de açık havada, "Çarşamba Sahnesi" ile Bodrum Zai'de, "Antik Sahne" ile çeşitli antik kentlerde ve YouTube kanalında etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Sanat Galerileri

2021-2022 sezonunda Kibele Sanat Galerisi'nde Beril Anılanmert, Mahmut Celayir ve Yalçın Gökçebağ sergileri yapılmıştır. 2022-2023 sezonu, Mustafa Pilevneli'nin "Mavilerde 60 Yıl" Sergisi ile açılmış olup sezon Saim Bugay'ın "Heykelin Sözü" sergisi ile devam etmektedir.

Ankara Sanat Galerisi'nde 2021-2022 sezonunda Soner Genç, Habip Aydoğdu ve Nevhiz Tanyeli sergileri gerçekleştirilmiştir. Galeri 2022-2023 sezonunu Beril Anılanmert'in "Seyir Defteri" Sergisi ile açmıştır.

Arkeoloji Alanındaki Katkılar

Türkiye'nin zengin arkeolojik varlığının gün yüzüne çıkarılması, korunması, bilimsel çalışmalarla medeniyet tarihine ışık tutulması amacıyla arkeolojik çalışmalara katkı sağlanmaktadır. 2022 yılı itibarıyla destek sağlanan arkeolojik faaliyetler aşağıda sunulmuştur.

- Nizip – Gaziantep'te bulunan Zeugma Antik Kenti – Muzalar Evi
- Kaş – Antalya'da bulunan Patara Antik Kenti
- Seferihisar – İzmir'de bulunan Teos Antik Kenti
- Sultanhisar – Aydın'da bulunan Nysa Antik Kenti
- Yatağan – Muğla'da bulunan Stratonikeia Antik Kenti ve
- İslahiye – Nurdağı bölgesinde bulunan Yesemek Hitit Heykel Atölyesi ve Yüzey Araştırması

2022 yılında ayrıca arkeoloji yayınlarında "Nysa: Çift Yakalı Kent" kitabı, kazı başkanı Doç. Dr. Serdar Hakan Öztaner editörlüğünde hazırlanmıştır. Ülkemizde kültür mirası bilincinin güçlendirilmesi için podcast, video, söyleşi vb. faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Müzecilik ve Kurumsal Tarih Çalışmaları

Türkiye İş Bankası Müzesi (Eminönü, İstanbul)

Kasım 2007'de kapılarını ziyaretçilerine açan Türkiye İş Bankası Müzesi, Banka'nın köklü kurumsal tarihini ve Türkiye'nin ekonomik gelişimini bankacılık gereçleri, belgeler, iletişim araçları, fotoğraflar, reklam-promosyon malzemeleri ve filmlerle anlatmaktadır.

2022 yılı ziyaretçi sayısı 304.913'e, Müzenin açıldığı günden bugüne kadar ziyaretçi sayısı ise 2.165.558'e ulaşmıştır. Müze, aynı zamanda hazırladığı süreli sergiler ile ziyaretçilerini ağırlamaya devam etmektedir.

- Türkiye İş Bankası Müzesi'nde 2019 yılında açılan İstiklal Sergisi, İzmir'e özel eklemelerle genişletilerek 30 Ağustos 2021 tarihinde "Büyük Zafer'in 100. Yılına Doğru İstiklal Sergisi" İzmir Kültürpark Atlas Pavyonu'nda yeniden ziyarete açılmıştır. İzmir'in kurtuluşunun 100. Yıldönümü olan 9 Eylül 2022 tarihine kadar açık kalan sergiyi 111.112 kişi ziyaret etmiştir.
- Müze'de 28 Ekim 2021 tarihinde «Bir Asrın Ardından / Cepheler, İnsanlar ve Büyük Zafer» başlıklı sergi ziyarete açılmıştır. Sergi açıldığı tarihten 2022 yıl sonuna kadar 328.575 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Pandemi nedeniyle ara verilen okullara yönelik atölye çalışmalarına 2022 yılında yeniden başlanmıştır. Farklı başlıklarda düzenlenen atölyelerde 2022 yılında 5.868 öğrenci ağırlanmıştır.

Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi (Ulus, Ankara)

Türkiye İş Bankası, milli iktisat tarihi açısından büyük önem taşıyan bugüne kadarki birikimini toplumla paylaşmak üzere, Ankara Ulus'taki, Banka'nın üçüncü Genel Müdürlük binası olarak uzun yıllar hizmet veren tarihi binasını müzeye dönüştürmüştür. Başkentin simge yapıları arasında yer alan tarihi Ulus binası ülkenin iktisadi bağımsızlığının ve kalkınma sürecinin belge ve hatıralarına ev sahipliği yapmak üzere Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi olarak 2019 yılında ziyarete açılmıştır.

2022 yılı ziyaretçi sayısı 87.620'ye, toplam ziyaretçi sayısı 193.388'e ulaşmıştır. Atölye çalışmalarına 6.036 öğrenci katılmıştır.

Türkiye İş Bankası Resim ve Heykel Müzesi (Beyoğlu, İstanbul)

Beyoğlu'ndaki tarihi binanın müzeye dönüştürülmesi için 2020 yılında başlayan restorasyon ve inşaat çalışmaları 2022 yılında da devam etmiştir. 2023 yılı sonbahar döneminde ziyarete açılması planlanan Müze'nin hazırlık çalışmaları kurucu küratör Prof. Dr. Gül İrepoğlu, plastik sanatlar danışmanı Prof. Rahmi Aksungur ve müzeolojik danışman Burçak Madran işbirliğinde sürdürülmektedir.

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

31 Aralık 2022
Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Bu rapor 6 sayfa bağımsız denetim raporu ile 119 sayfa finansal tablolar ve dipnotlarından oluşmaktadır.

Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası AŞ'nin ("Banka") 31 Aralık 2022 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosu ve konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında belirtilen hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II.ğ.4.5 ve IV.e'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 4.075.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 4.400.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 8.475.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TFRS 9 "Finansal Araçlar" Standardı kapsamında finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü Bölüm VIII'de açıklandığı üzere Banka, finansal varlıkları için TFRS 9 ``Finansal Araçlar Standardı" kapsamında beklenen kredi zararlarını hesaplamakta ve finansal tablolara almaktadır. Tarafımızca finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: • TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması • TFRS 9'un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması • TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Banka'nın kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara uygunluğuna ilişkin riskler taşıması • TFRS 9 ile birlikte süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması • Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve • TFRS 9'un kapsamlı ve karmaşık açıklama gerekliliklerini.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: • Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Banka'nın geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya yeniden düzenlenen süreçler, sistemler ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi • Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi • Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Banka iş modeline uygunluğunun incelenmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Banka'nın geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi • Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi • Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesi • Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesi • TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesi hususlarını içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Emeklilik Haklarından Doğan Yükümlülükler	
Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye iş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. Maddesine göre kurulmuştur. Resmi bir tüzel kişilik olan Sandık, hak kazanmış tüm çalışanlara emeklilik ve emeklilik sonrası faydalar sağlamaktadır. Üçüncü Bölüm XVII.2 notunda da belirtildiği üzere, Bankalar Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş sandıklarını, Sosyal Güvenlik Kurumuna devredecek olup, söz konusu devir tarihinin belirlenmesi konusunda "Bakanlar Kurulu" yetkisi, 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir. Banka, ilgili kanunun devredilebilir ve devredilemez sosyal fayda ve ödemelere uygun olarak 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan teknik bilanço raporuna istinaden fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık ayırmış bulunmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi; devredilebilir sosyal yardımlara, iskonto oranlarına, maaş artışlarına, demografik varsayımlara, enflasyon oranı tahminlerine ve bireysel emeklilik planlarındaki herhangi bir değişikliğin etkisine dair uygun varsayımların belirlenmesine yönelik bir muhakeme gerektirmektedir. Banka yönetimi, bu varsayımların değerlendirilmesi sürecinde, aktüer desteği almaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan varsayım ve tahminler ve bu varsayımlardaki olası değişikliklerin etkileriyle birlikte devir tarihine ilişkin belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri dikkate alınarak, bu konu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Dönem içinde emeklilik yükümlülükleri ile çalışanların sosyal yardım planlarına ilişkin ve çalışanlara sağlanan faydaların hesaplanmasında değişikliğe yol açabilecek yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklikler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Aktüeryal varsayımların uygunluğunu ve harici aktüer tarafından yapılan hesaplamaları değerlendirmek için Kuruluşumuzun aktüer denetçisinden destek alınmıştır. Bununla birlikte; Sandık için hesaplanan fiili ve teknik açığa ilişkin ayrılan karşılıkların ve ayrıca önemli varsayımlara ilişkin dipnotların doğruluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.

Türev Finansal Araçlar	
Vadeli döviz alım ve satım işlemleri, para ve faiz swap işlemleri, para opsiyonları, futures işlemleri ve diğer tüm türev finansal araçlar, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. ilgili tutarların detayına Beşinci Bölüm I.c ve II.b referanslı dipnotlarda yer verilmiştir. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, en uygun piyasa verisinin seçilmesi ve belirli ürünler için değerleme tekniklerinin uygulanması yoluyla belirlenir. Söz konusu uygulamalarda kullanılan varsayımlar, tahminler ve yargılardaki öznellik nedeniyle, türev finansal araçlar tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra, denetim prosedürlerimiz, Banka Yönetimi tarafından belirlenen gerçeğe uygun değerleme politikalarının incelenmesini, örneklem olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarının Kuruluşumuzun değerleme uzmanları tarafından kontrolünü, kullanılan varsayımların ve tahminlerin değerlendirilmesini ve gerçeğe uygun değerin belirlenmesi için uygulamada olan anahtar kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesini ve test edilmesini içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatına uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Bankanın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Bankayı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Bankanın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

6 Şubat 2023
İstanbul, Türkiye

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul
Telefon: 0212 316 00 00
Faks: 0212 316 09 00
İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
MALİ BÜNYEYE ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA ve DİPNOTLAR
DİĞER AÇIKLAMALAR
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ersin Önder Çiftçioğlu
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Yusuf Ziya Toprak
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

Gamze Yalçın
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran
Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:
Ad-Soyad/Unvan: Neşe Gülden Sözdinler/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Müdürü
Tel No: +90 212 3161602
Fax No: +90 212 3160840
E-posta: Nese.Sozdinler@isbank.com.tr
investorrelations@isbank.com.tr
Web: www.isbank.com.tr

İçindekiler

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 198
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 198
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama 198
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklama 199
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi 199
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller 199
VII. Kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikalar 199

İKİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I. Bilanço (finansal durum tablosu) – varlıklar 200
II. Bilanço (finansal durum tablosu) – yükümlülükler 201
III. Nazım hesaplar tablosu 202
IV. Kar veya zarar tablosu 204
V. Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu 205
VI. Özkaynaklar değişim tablosu 206
VII. Nakit akış tablosu 208
VIII. Kar dağıtım tablosu 209

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 210
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 210
III. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin açıklamalar 211
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 211
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 211
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 211
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 211
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar 213
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 214
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 214
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 214
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 214
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 215
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 215
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 215
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 216
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 216
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 217
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 219
XX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar 219
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 219
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 219
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 219
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 219

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler 220
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 227
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar 236
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 238
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 242
VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar 243
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar 248
VIII. Diğer fiyat risklerine ilişkin açıklamalar 249
IX. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 249
X. Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 251
XI. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar 251
XII. Faaliyet bölümlemesine ilişkin açıklamalar 267

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 268
II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 281
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 289
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 291
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 295
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 296
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 297
VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 298
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar 298

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın derecelendirme kuruluşlarından aldığı kredi notları ve bunlara ilişkin açıklamalar 299

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar 299
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 299

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (Banka), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %37,31'ine Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı (Vakıf), %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi-CHP (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %34,60'lık bölümü halka açıktır (31.12.2021: Vakıf %37,26, CHP %28,09, halka açık %34,65).

III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Yusuf Ziya Toprak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Feray Demir	Üye, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Ersin Önder Çiftçioğlu	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztek	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Genel Müdür ve Yardımcıları

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Nevzat Burak Seyrek	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ebru Özşuca	Hazine, İktisadi Araştırmalar, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Gamze Yalçın	Finansal Yönetim, Finansal Kuruluşlar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
H. Cahit Çınar	Hukuk Müşavirliği, İştirakler, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İnsan Kaynakları Yönetimi, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Çevik Yönetim, Kurumsal Mimari, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Bireysel Krediler, Bireysel Krediler Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Veri Yönetimi, Satın Alma, Yapay Zeka, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ödeme Sistemleri Ürün, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Can Yücel	Perakende, Ticari ve Kurumsal Krediler Tahsis, Krediler Portföy Yönetimi, Proje Finansmanı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	Bilgi Güvenliği, İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İzlem Erdem	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat E. Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
O. Tufan Kurbanoğlu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Ticari ve Kurumsal Krediler Takip
Mehmet Celayir	Bankacılık Temel Operasyonları, Destek Hizmetleri, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi

Banka Yönetim Kurulu'nun 13.12.2022 tarihli toplantısında Sayın Mehmet Celayir''in Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir. Sayın Yalçın Sezen 31.01.2023 tarihinde emekli olmak suretiyle Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	3.731.244	%37,31	3.731.244	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	2.809.205	%28,09	2.809.205	

V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesinde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

VARLIKLAR		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**152.182.251**	**271.580.331**	**423.762.582**	**77.063.730**	**248.977.452**	**326.041.182**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**22.339.070**	**199.486.876**	**221.825.946**	**17.445.369**	**188.544.363**	**205.989.732**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	21.699.372	177.230.281	198.929.653	17.280.450	164.642.771	181.923.221
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	650.374	22.384.255	23.034.629	168.221	23.961.080	24.129.301
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		0	0	0	0	0	0
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		10.676	127.660	138.336	3.302	59.488	62.790
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**V-I-b**	**4.703.224**	**9.607.720**	**14.310.944**	**2.220.989**	**8.351.219**	**10.572.208**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		377.411	9.274.555	9.651.966	477.614	6.006.316	6.483.930
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		498.961	333.165	832.126	207.094	458.187	665.281
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		3.826.852	0	3.826.852	1.536.281	1.886.716	3.422.997
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**V-I-d**	**124.642.997**	**45.953.397**	**170.596.394**	**56.816.982**	**30.738.094**	**87.555.076**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		124.131.177	44.220.021	168.351.198	56.387.087	28.618.627	85.005.714
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		160.992	935.061	1.096.053	80.176	472.152	552.328
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		350.828	798.315	1.149.143	349.719	1.647.315	1.997.034
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**	**V-I-c-i**	**496.960**	**16.532.338**	**17.029.298**	**580.390**	**21.343.776**	**21.924.166**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		496.960	16.532.338	17.029.298	580.390	21.343.776	21.924.166
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		0	0	0	0	0	0
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**555.605.494**	**287.547.860**	**843.153.354**	**310.048.682**	**222.249.550**	**532.298.232**
2.1	**Krediler**	**V-I-e**	**493.476.961**	**288.946.360**	**782.423.321**	**287.305.913**	**226.902.837**	**514.208.750**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	**V-I-ı**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.3	**Faktoring Alacakları**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar**	**V-I-f**	**85.116.372**	**8.257.625**	**93.373.997**	**41.733.414**	**4.679.320**	**46.412.734**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		84.231.448	2.808.785	87.040.233	41.550.971	2.111.385	43.662.356
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		884.924	5.448.840	6.333.764	182.443	2.567.935	2.750.378
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**22.987.839**	**9.656.125**	**32.643.964**	**18.990.645**	**9.332.607**	**28.323.252**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**V-I-n**	**1.594.570**	**6.055**	**1.600.625**	**818.101**	**9.532**	**827.633**
3.1	Satış Amaçlı		1.594.570	6.055	1.600.625	818.101	9.532	827.633
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**69.572.029**	**10.287.445**	**79.859.474**	**34.921.907**	**4.539.438**	**39.461.345**
4.1	**İştirakler (Net)**	**V-I-g**	**399.382**	**0**	**399.382**	**311.081**	**0**	**311.081**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		399.382	0	399.382	311.081	0	311.081
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	**V-I-ğ**	**69.172.647**	**10.287.445**	**79.460.092**	**34.610.826**	**4.539.438**	**39.150.264**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		27.085.925	10.287.445	37.373.370	13.073.619	4.539.438	17.613.057
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		42.086.722	0	42.086.722	21.537.207	0	21.537.207
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	**V-I-h**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		0	0	0	0	0	0
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**V-I-j**	**17.131.994**	**64.954**	**17.196.948**	**8.659.882**	**39.978**	**8.699.860**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**V-I-k**	**3.506.177**	**8.256**	**3.514.433**	**1.747.103**	**3.006**	**1.750.109**
6.1	**Şerefiye**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
6.2	**Diğer**		**3.506.177**	**8.256**	**3.514.433**	**1.747.103**	**3.006**	**1.750.109**
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**V-I-l**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	**V-I-m**	**0**	**0**	**0**	**87.529**	**2.470.081**	**2.557.610**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	**V-I-o**	**31.917.998**	**7.317.254**	**39.235.252**	**7.774.473**	**7.158.580**	**14.933.053**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**831.510.513**	**576.812.155**	**1.408.322.668**	**441.121.407**	**485.447.617**	**926.569.024**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**V-II-a**	**386.133.818**	**544.943.471**	**931.077.289**	**167.618.387**	**428.009.989**	**595.628.376**
II.	**ALINAN KREDİLER**	**V-II-c**	**3.366.612**	**68.088.714**	**71.455.326**	**2.505.052**	**63.146.374**	**65.651.426**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**28.009.248**	**12.090.068**	**40.099.316**	**39.121.801**	**9.113.694**	**48.235.495**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**V-II-ç**	**2.157.957**	**26.156.146**	**28.314.103**	**5.194.456**	**25.441.356**	**30.635.812**
4.1	**Bonolar**		**1.755.212**	**0**	**1.755.212**	**3.133.754**	**0**	**3.133.754**
4.2	**Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.3	**Tahviller**		**402.745**	**26.156.146**	**26.558.891**	**2.060.702**	**25.441.356**	**27.502.058**
V.	**FONLAR**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
5.1	**Müstakrizlerin Fonları**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
5.2	**Diğer**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**	**V-II-b-g**	**2.836.442**	**6.004.376**	**8.840.818**	**6.163.475**	**6.423.058**	**12.586.533**
7.1	**Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı**		**2.836.442**	**6.004.376**	**8.840.818**	**6.163.475**	**6.423.058**	**12.586.533**
7.2	**Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	**V-II-f**	**2.053.406**	**98.801**	**2.152.207**	**1.614.884**	**85.555**	**1.700.439**
X.	**KARŞILIKLAR**	**V-II-ğ**	**29.136.548**	**1.402.544**	**30.539.092**	**14.400.399**	**1.086.919**	**15.487.318**
10.1	**Yeniden Yapılanma Karşılığı**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
10.2	**Çalışan Hakları Karşılığı**		**5.507.254**	**0**	**5.507.254**	**2.392.832**	**0**	**2.392.832**
10.3	**Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
10.4	**Diğer Karşılıklar**		**23.629.294**	**1.402.544**	**25.031.838**	**12.007.567**	**1.086.919**	**13.094.486**
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	**V-II-h**	**6.531.922**	**31.008**	**6.562.930**	**1.816.875**	**14.344**	**1.831.219**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	**V-II-h**	**1.080.530**	**0**	**1.080.530**	**0**	**0**	**0**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**	**V-II-ı**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
13.1	**Satış Amaçlı**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
13.2	**Durdurulan Faaliyetlere İlişkin**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**	**V-II-i**	**2.277.824**	**31.280.921**	**33.558.745**	**2.296.445**	**35.174.552**	**37.470.997**
14.1	**Krediler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
14.2	**Diğer Borçlanma Araçları**		**2.277.824**	**31.280.921**	**33.558.745**	**2.296.445**	**35.174.552**	**37.470.997**
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**V-II-e**	**49.847.129**	**13.419.108**	**63.266.237**	**24.978.068**	**5.524.050**	**30.502.118**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**V-II-j**	**196.315.737**	**-4.939.662**	**191.376.075**	**89.923.933**	**-3.084.642**	**86.839.291**
16.1	**Ödenmiş Sermaye**		**10.000.000**	**0**	**10.000.000**	**4.500.000**	**0**	**4.500.000**
16.2	**Sermaye Yedekleri**		**1.164.946**	**204**	**1.165.150**	**1.113.235**	**204**	**1.113.439**
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		108.952	204	109.156	108.944	204	109.148
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.055.994	0	1.055.994	1.004.291	0	1.004.291
16.3	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler**		**20.188.138**	**-1.146**	**20.186.992**	**7.840.024**	**-617**	**7.839.407**
16.4	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler**		**44.848.370**	**-4.938.720**	**39.909.650**	**11.507.178**	**-3.084.229**	**8.422.949**
16.5	**Kâr Yedekleri**		**58.410.937**	**0**	**58.410.937**	**46.081.015**	**0**	**46.081.015**
16.5.1	Yasal Yedekler		6.168.857	0	6.168.857	5.065.786	0	5.065.786
16.5.2	Statü Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		52.242.080	0	52.242.080	41.015.229	0	41.015.229
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6	**Kâr veya Zarar**		**61.703.346**	**0**	**61.703.346**	**18.882.481**	**0**	**18.882.481**
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		165.466	0	165.466	5.414.586	0	5.414.586
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		61.537.880	0	61.537.880	13.467.895	0	13.467.895
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**709.747.173**	**698.575.495**	**1.408.322.668**	**355.633.775**	**570.935.249**	**926.569.024**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	**V-III**	**453.428.754**	**823.573.068**	**1.277.001.822**	**284.514.410**	**709.267.988**	**993.782.398**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**		**90.063.305**	**156.633.209**	**246.696.514**	**46.066.357**	**147.369.066**	**193.435.423**
1.1	**Teminat Mektupları**		**84.315.803**	**94.966.881**	**179.282.684**	**45.796.275**	**85.701.218**	**131.497.493**
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.344.063	1.143.615	2.487.678	865.540	764.138	1.629.678
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		11.143.447	40.608.395	51.751.842	4.204.824	46.666.437	50.871.261
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		71.828.293	53.214.871	125.043.164	40.725.911	38.270.643	78.996.554
1.2	**Banka Kredileri**		**5.576.890**	**3.754.586**	**9.331.476**	**111.350**	**14.670.501**	**14.781.851**
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		0	667.717	667.717	0	498.510	498.510
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		5.576.890	3.086.869	8.663.759	111.350	14.171.991	14.283.341
1.3	**Akreditifler**		**170.612**	**53.075.611**	**53.246.223**	**158.732**	**42.736.471**	**42.895.203**
1.3.1	Belgeli Akreditifler		133.794	33.011.590	33.145.384	105.367	29.051.381	29.156.748
1.3.2	Diğer Akreditifler		36.818	20.064.021	20.100.839	53.365	13.685.090	13.738.455
1.4	**Garanti Verilen Prefinansmanlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.5	**Cirolar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6	**Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.7	**Faktoring Garantilerinden**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.8	**Diğer Garantilerimizden**		**0**	**4.836.131**	**4.836.131**	**0**	**4.260.876**	**4.260.876**
1.9	**Diğer Kefaletlerimizden**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
II.	**TAAHHÜTLER**		**188.802.924**	**30.478.905**	**219.281.829**	**97.612.185**	**45.290.289**	**142.902.474**
2.1	**Cayılamaz Taahhütler**		**186.639.578**	**22.139.127**	**208.778.705**	**96.073.979**	**35.197.535**	**131.271.514**
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		980	4.515.325	4.516.305	9.291.941	17.794.260	27.086.201
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		1.000.000	0	1.000.000	0	0	0
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		65.197.193	2.105.002	67.302.195	34.174.955	1.702.741	35.877.696
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		5.447.537	0	5.447.537	3.291.900	0	3.291.900
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		22.490	0	22.490	41.377	0	41.377
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		112.111.363	0	112.111.363	46.524.830	0	46.524.830
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		277.375	0	277.375	208.406	0	208.406
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		2.582.640	15.518.800	18.101.440	2.540.570	15.700.534	18.241.104
2.2	**Cayılabilir Taahhütler**		**2.163.346**	**8.339.778**	**10.503.124**	**1.538.206**	**10.092.754**	**11.630.960**
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		2.128.346	8.339.778	10.468.124	1.488.206	10.092.754	11.580.960
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		35.000	0	35.000	50.000	0	50.000
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**		**174.562.525**	**636.460.954**	**811.023.479**	**140.835.868**	**516.608.633**	**657.444.501**
3.1	**Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2	**Alım Satım Amaçlı İşlemler**		**174.562.525**	**636.460.954**	**811.023.479**	**140.835.868**	**516.608.633**	**657.444.501**
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		9.076.327	53.207.947	62.284.274	13.885.441	46.330.649	60.216.090
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		6.486.754	24.879.081	31.365.835	9.851.253	20.305.444	30.156.697
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		2.589.573	28.328.866	30.918.439	4.034.188	26.025.205	30.059.393
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		158.868.495	505.601.396	664.469.891	117.694.703	424.446.452	542.141.155
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		12.686.066	180.280.643	192.966.709	6.016.040	158.921.467	164.937.507
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		144.722.429	72.885.673	217.608.102	111.278.663	66.277.089	177.555.752
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		730.000	126.217.540	126.947.540	200.000	99.623.948	99.823.948
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		730.000	126.217.540	126.947.540	200.000	99.623.948	99.823.948
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		5.720.382	23.965.147	29.685.529	8.573.317	21.264.309	29.837.626
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		3.160.239	8.188.359	11.348.598	4.553.586	6.303.322	10.856.908
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		2.560.143	8.132.464	10.692.607	4.019.731	6.549.875	10.569.606
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		0	3.822.162	3.822.162	0	4.205.556	4.205.556
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		0	3.822.162	3.822.162	0	4.205.556	4.205.556
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.4	Futures Para İşlemleri		897.321	743.203	1.640.524	682.407	687.983	1.370.390
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		192.908	559.500	752.408	0	687.983	687.983
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		704.413	183.703	888.116	682.407	0	682.407
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer		0	52.943.261	52.943.261	0	23.879.240	23.879.240
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			**1.116.249.656**	**1.495.889.698**	**2.612.139.354**	**796.887.897**	**993.775.709**	**1.790.663.606**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**84.271.660**	**172.676.943**	**256.948.603**	**60.617.295**	**121.635.447**	**182.252.742**
4.1	**Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.2	**Emanete Alınan Menkul Değerler**		**34.788.786**	**4.899.694**	**39.688.480**	**33.813.447**	**4.930.182**	**38.743.629**
4.3	**Tahsile Alınan Çekler**		**44.145.057**	**93.149.806**	**137.294.863**	**23.306.991**	**68.668.580**	**91.975.571**
4.4	**Tahsile Alınan Ticari Senetler**		**3.841.357**	**35.954.510**	**39.795.867**	**2.980.895**	**26.788.763**	**29.769.658**
4.5	**Tahsile Alınan Diğer Kıymetler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.6	**İhracına Aracı Olunan Kıymetler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.7	**Diğer Emanet Kıymetler**		**1.496.460**	**38.672.933**	**40.169.393**	**515.962**	**21.247.922**	**21.763.884**
4.8	**Emanet Kıymet Alanlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**1.031.977.996**	**1.323.212.755**	**2.355.190.751**	**736.270.602**	**872.140.262**	**1.608.410.864**
5.1	**Menkul Kıymetler**		**67.423.981**	**800.624**	**68.224.605**	**53.604.619**	**352.719**	**53.957.338**
5.2	**Teminat Senetleri**		**2.550.997**	**35.205.788**	**37.756.785**	**2.516.138**	**33.012.695**	**35.528.833**
5.3	**Emtia**		**235.924.378**	**132.452.520**	**368.376.898**	**144.690.167**	**75.209.001**	**219.899.168**
5.4	**Varant**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
5.5	**Gayrimenkul**		**561.535.101**	**876.040.583**	**1.437.575.684**	**398.843.430**	**580.623.489**	**979.466.919**
5.6	**Diğer Rehinli Kıymetler**		**164.543.539**	**278.713.240**	**443.256.779**	**136.616.248**	**182.942.358**	**319.558.606**
5.7	**Rehinli Kıymet Alanlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**1.569.678.410**	**2.319.462.766**	**3.889.141.176**	**1.081.402.307**	**1.703.043.697**	**2.784.446.004**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Kar veya Zarar Tablosu

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**V-IV-a**	**123.454.753**	**60.904.343**
1.1	**Kredilerden Alınan Faizler**		**82.579.909**	**44.448.255**
1.2	**Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler**		**284.681**	**849.109**
1.3	**Bankalardan Alınan Faizler**		**444.545**	**133.704**
1.4	**Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler**		**448.198**	**890**
1.5	**Menkul Değerlerden Alınan Faizler**		**39.658.335**	**15.434.222**
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		235.962	128.118
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		24.247.051	9.421.203
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		15.175.322	5.884.901
1.6	**Finansal Kiralama Faiz Gelirleri**		**0**	**0**
1.7	**Diğer Faiz Gelirleri**		**39.085**	**38.163**
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	**V-IV-b**	**48.251.300**	**29.963.074**
2.1	**Mevduata Verilen Faizler**		**32.480.838**	**18.085.126**
2.2	**Kullanılan Kredilere Verilen Faizler**		**2.993.523**	**1.530.274**
2.3	**Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler**		**3.677.551**	**5.081.676**
2.4	**İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler**		**5.770.518**	**4.761.496**
2.5	**Kiralama Faiz Giderleri**		**362.675**	**255.389**
2.6	**Diğer Faiz Giderleri**		**2.966.195**	**249.113**
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**75.203.453**	**30.941.269**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**16.146.898**	**7.619.945**
4.1	**Alınan Ücret ve Komisyonlar**		**20.770.884**	**9.742.778**
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		2.257.434	1.291.970
4.1.2	Diğer		18.513.450	8.450.808
4.2	**Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)**		**4.623.986**	**2.122.833**
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.461	1.521
4.2.2	Diğer		4.622.525	2.121.312
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**V-IV-c**	**38.604**	**20.735**
VI.	**TİCARİ KAR/ZARAR (Net)**	**V-IV-ç**	**4.522.593**	**-5.149.127**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		3.314.827	357.107
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		-13.543.440	-1.046.262
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		14.751.206	-4.459.972
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**V-IV-d**	**6.080.548**	**4.401.570**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)**		**101.992.096**	**37.834.392**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	**V-IV-e**	**10.036.266**	**10.837.246**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**	**V-IV-e**	**5.768.178**	**3.612.921**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**		**15.095.648**	**6.366.681**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**V-IV-f**	**18.933.630**	**9.545.008**
XIII.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**52.158.374**	**7.472.536**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**0**	**0**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**21.790.674**	**8.003.345**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**0**	**0**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	**V-IV-g**	**73.949.048**	**15.475.881**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**V-IV-ğ**	**12.411.168**	**2.007.986**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		17.204.130	1.103.778
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		1.117.479	2.855.911
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		5.910.441	1.951.703
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	**V-IV-h**	**61.537.880**	**13.467.895**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**0**	**0**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**0**	**0**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**		**0**	**0**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**		**0**	**0**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**		**0**	**0**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	**V-IV-ı**	**61.537.880**	**13.467.895**
	Hisse Başına Kâr / Zarar (*)		**0,246149305**	**0,053871095**

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
I.	**DÖNEM KARI/ZARARI**	**61.537.880**	**13.467.895**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**43.834.286**	**7.268.169**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**12.347.585**	**3.606.560**
2.1.1	**Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları**	**7.126.488**	**1.606.325**
2.1.2	**Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları**	**0**	**0**
2.1.3	**Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları**	**-2.593.679**	**-713.198**
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	8.119.452	2.731.426
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-304.676	-17.993
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	31.486.701	3.661.609
2.2.1	**Yabancı Para Çevirim Farkları**	**2.071.370**	**1.702.150**
2.2.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri**	**32.024.551**	**-532.979**
2.2.3	**Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri**	**0**	**0**
2.2.4	**Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri**	**0**	**0**
2.2.5	**Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları**	**5.517.021**	**2.433.200**
2.2.6	**Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler**	**-8.126.241**	**59.238**
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**105.372.166**	**20.736.064**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER		Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Toplam Özkaynak
							Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer (1)	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/ veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (2)				
		V-V														
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)															
I.	Dönem Başı Bakiyesi		4.500.000	90.724		1.035.465	2.719.532	-284.097	1.797.412	1.518.568	1.133.556	2.109.216	40.079.251	13.081.825		67.781.452
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler															
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi															
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi															
III.	Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	90.724		1.035.465	2.719.532	-284.097	1.797.412	1.518.568	1.133.556	2.109.216	40.079.251	13.081.825		67.781.452
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir						1.445.692	-570.558	2.731.426	1.702.150	-473.741	2.433.200			13.467.895	20.736.064
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı															
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı															
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı															
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller															
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları															
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)			18.424		-31.174								-869.736		-882.486
XI.	Kâr Dağıtımı												6.001.764	-6.797.503		-795.739
11.1	Dağıtılan Temettü													-661.415		-661.415
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar												6.001.764	-6.001.764		
11.3	Diğer (**)													-134.324		-134.324
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		4.500.000	109.148		1.004.291	4.165.224	-854.655	4.528.838	3.220.718	659.815	4.542.416	46.081.015	5.414.586	13.467.895	86.839.291
	CARİ DÖNEM (31/12/2022)															
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.500.000	109.148		1.004.291	4.165.224	-854.655	4.528.838	3.220.718	659.815	4.542.416	46.081.015	18.882.481		86.839.291
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler															
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi															
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi															
III.	Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	109.148		1.004.291	4.165.224	-854.655	4.528.838	3.220.718	659.815	4.542.416	46.081.015	18.882.481		86.839.291
IV.	Toplam Kapsamlı Gelir						6.119.976	-1.891.843	8.119.452	2.071.370	23.898.310	5.517.021			61.537.880	105.372.166
V.	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı															
VI.	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		5.500.000										-5.500.000			
VII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı															
VIII.	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller															
IX.	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları															
X.	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)			8		51.703							294.231	126.560		472.502
XI.	Kâr Dağıtımı												17.535.691	-18.843.575		-1.307.884
11.1	Dağıtılan Temettü													-1.307.884		-1.307.884
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar												17.535.691	-17.535.691		
11.3	Diğer															
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		10.000.000	109.156		1.055.994	10.285.200	-2.746.498	12.648.290	5.292.088	24.558.125	10.059.437	58.410.937	165.466	61.537.880	191.376.075

(1) Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları.

(2) Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları.

(*) 31.12.2021 dönemi için Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı), 31.12.2022 dönemi için ise Kar Yedekleri, "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" kapsamında gerçekleştirilen sınıflamaları içermektedir.

(**) Banka'nın ana sözleşmesine göre Banka personeline dağıtılan temettü tutarıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
1.1	**Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı**		**29.321.468**	**14.064.345**
1.1.1	Alınan Faizler		103.691.818	54.774.522
1.1.2	Ödenen Faizler		-43.427.261	-28.575.621
1.1.3	Alınan Temettüler		1.451.063	837.502
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		20.771.458	9.740.804
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		4.926.359	999.236
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		3.384.340	2.802.041
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		-22.292.589	-10.730.457
1.1.8	Ödenen Vergiler		-13.579.263	-2.688.207
1.1.9	Diğer	V-VI	-25.604.457	-13.095.475
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim**		**56.755.949**	**79.007.898**
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-412.259	-3.878.212
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		-1.407.545	-16.411.725
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		-188.170.365	-56.752.805
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		-1.122.078	-2.370.308
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		5.142.070	-1.077.510
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		238.319.648	127.280.892
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		-14.214.342	600.469
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	V-VI	18.620.820	31.617.097
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı**		**86.077.417**	**93.072.243**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı**		**-75.342.524**	**-7.296.356**
2.1	**İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)**		**-3.714.714**	**-135.636**
2.2	**Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)**		**0**	**0**
2.3	**Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller**		**-1.325.592**	**-500.697**
2.4	**Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller**		**218.743**	**223.992**
2.5	**Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**		**-59.932.987**	**-24.036.024**
2.6	**Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**		**27.825.705**	**17.782.022**
2.7	**Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar**		**-55.070.273**	**-15.700.230**
2.8	**Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)**		**19.171.942**	**15.819.175**
2.9	**Diğer**	**V-VI**	**-2.515.348**	**-748.958**
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit**		**-31.982.420**	**-15.071.710**
3.1	**Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit**		**10.906.657**	**7.897.669**
3.2	**Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı**		**-40.429.982**	**-21.609.192**
3.3	**İhraç Edilen Sermaye Araçları**		**0**	**0**
3.4	**Temettü Ödemeleri**		**-1.667.884**	**-795.739**
3.5	**Kiralamaya İlişkin Ödemeler**		**-791.211**	**-564.448**
3.6	**Diğer**	**V-VI**	**0**	**0**
IV.	**Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi**	**V-VI**	**967.080**	**-1.171.636**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış**		**-20.280.447**	**69.532.541**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**114.894.449**	**45.361.908**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**94.614.002**	**114.894.449**

(*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (1)**		
1.1	**DÖNEM KÂRI (2)**	**73.949.048**	**21.250.467**
1.2	**ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)**	**12.411.168**	**2.007.986**
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	17.082.925	1.057.464
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	121.205	46.314
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (3)	-4.792.962	904.208
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**61.537.880**	**19.242.481**
1.3	**GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)**	**0**	**0**
1.4	**YASAL YEDEK AKÇE (-)**	**0**	**1.103.071**
1.5	**BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)**	**0**	**143.605**
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**61.537.880**	**17.995.805**
1.6	**ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)**		**270.000**
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	269.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	**PERSONELE TEMETTÜ (-)**	**0**	**359.481**
1.8	**YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)**	**0**	**0**
1.9	**ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)**	**0**	**1.076.790**
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	1.076.756
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	24
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	10
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	**STATÜ YEDEKLERİ (-)**	**0**	**0**
1.11	**OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER**	**0**	**16.289.534**
1.12	**DİĞER YEDEKLER**	**0**	**0**
1.13	**ÖZEL FONLAR**	**0**	**0**
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	**DAĞITILAN YEDEKLER**	**0**	**0**
2.2	**ORTAKLARA PAY (-)**	**0**	**0**
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	**PERSONELE PAY (-)**	**0**	**0**
2.4	**YÖNETİM KURULUNA PAY (-)**	**0**	**0**
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR**		
3.1	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0,2461**	**0,1197**
3.2	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**615**	**299**
3.3	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0**	**0**
3.4	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0**	**0**
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0**	**0,0120**
4.2	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0**	**29,93**
4.3	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0**	**0,0086**
4.4	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0**	**85,87**

(1) Kâr dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2021 yılında ayrılan ve aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 360.000 TL, yine aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 5.414.586 TL geçmiş yıllar karı, tabloda önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

(3) Ertelenmiş vergi gideri/geliridir.

(4) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Çin'de başlayan ve 2020 yılının ilk yarısında küresel yayılım gösteren COVID-19 salgını hem ekonomik hem de sosyal hayat üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. Birçok ülkede salgının kontrol altına alınmasını teminen uygulamaya konulan tedbirlerin toplumsal hayata etkilerinin yanı sıra, gerek bölgesel gerekse global ölçekte ekonomik aktiviteyi olumsuz etkilemeye yönelik sonuçları da gözlenmektedir. Salgının etkili olduğu diğer ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de bu olumsuzluğu azaltmak adına sosyal ve ekonomik anlamda muhtelif önlemler alınmıştır. Banka, salgına ilişkin süreçleri yakından takip ederek, bireysel ve ticari müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda vadesi gelen borçların ertelenmesi, ödemesiz dönem içeren yapılandırma ve mevcut/ ilave limit tahsisleri ile bu döneme ilişkin çalışmalarını hassasiyetle sürdürmektedir. Beklenen kredi karşılıklarının hesaplanması sırasında COVID-19 salgınının olası etkilerine yönelik yapılan değerlendirmelere, Üçüncü Bölüm altındaki "VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar" kısmında yer verilmiştir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından yürütülen gösterge faiz oranlarının değiştirilmesi projesi kapsamında, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere muhtelif TMS/TFRS'lerde değişiklikler getiren "Gösterge Faiz Oranı Reformu–2. Aşama" 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Söz konusu değişikliklerin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. Bu nedenle, TMS 29'da belirtildiği üzere Ülke genelinde uygulamada tutarlılığı sağlamak amacıyla Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yapılacak açıklamayla tüm işletmelerin aynı anda TMS 29'u uygulamaya başlayacağı beklenmektedir. Ancak, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarda TMS 29 kapsamında bir düzeltme yapılıp yapılmayacağına yönelik KGK bir açıklamada bulunmamıştır. Bu nedenle, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Rusya ve Ukrayna arasında yaşanan kriz, Şubat ayı sonunda Ukrayna sınırları içerisinde sıcak çatışmaya dönüşmüştür. İlgili coğrafyada Banka'nın doğrudan faaliyeti bulunmamakla birlikte, söz konusu jeopolitik gelişmelerin küresel ekonomik aktivite ve finansal piyasalar üzerindeki baskısı yakından takip edilmektedir. Her iki ülkeye yönelik Banka risklerinin oldukça düşük bir seviyede olması nedeniyle, söz konusu gelişmelerin Banka faaliyetlerinde bir etki yaratması beklenmemektedir.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerleme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Banka'nın Finansal Araçlara İlişkin Stratejileri

Banka'nın temel faaliyet alanları özel, bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, para piyasaları ve menkul kıymet piyasası işlemleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak Banka bilançosunun pasifi ağırlıklı olarak kısa vadeli mevduat ile orta ve uzun vadeli diğer kaynaklardan oluşmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte, Banka ve sistem likiditesi bu bakımdan sürekli olarak izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini, uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımlarına sebebiyet verilmemektedir.

Banka'nın aktif pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'nca belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

2. Yabancı Para İşlemlerle İlgili Açıklamalar

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değerin belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Banka yurt dışında kurulu ortaklıklardaki yatırımlarını, "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" hükümleri çerçevesinde özkaynak yöntemiyle izlemektedir. Bu kapsamda, yurt dışındaki bağlı ortaklıklar bilançoda cari kurlarla izlenmekte olup oluşan kur farkları özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurt dışında kurulu şubelerinin finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi ile düzenlenmekte, Banka'nın geçerli para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olarak kullanılan TL cinsinden ifade edilmektedir. Yurt dışında kurulu şubelerin varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları, gelir ve giderlerin çevrilmesinde ise işlem tarihindeki kurlar dikkate alınmaktadır. TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

III. İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar

Banka iştirak ve bağlı ortaklıklarını, TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmektedir.

Özkaynak yöntemi uyarınca, iştirak ve bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki Banka'nın payına düşen kısım finansal tablolara yansıtılmaktadır. Banka'nın kar veya zararı, iştirak ve bağlı ortaklıkların kar veya zararından Banka'nın payına düşen kısmı, Banka'nın diğer kapsamlı gelir veya gideri ise iştirak ve bağlı ortaklıkların diğer kapsamlı gelir veya giderinden Banka'nın payına düşen kısmı kapsamaktadır. İlgili iştirak ve bağlı ortaklıkların dönem içi birleşme/ satın alma ve pay oranı değişiklikleri, Özkaynaklar Değişim Tablosu'nda "Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış" kaleminde gösterilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken tüm koşullar yerine getirilmediği için Banka türev işlemlerini, "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Türev Finansal Varlıklar" olarak sınıflamaktadır.

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmekte ve değerleme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlemesi sonucunda ortaya çıkan değerleme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosu'nda, Banka'ya varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Banka, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, "TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, finansal varlıklarını, "TFRS 9–Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerini dikkate alarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Banka'nın üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Banka, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Banka hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Banka, sadece finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değiştirdiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklarını yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda Banka, bu finansal varlığı bilanço dışı bırakır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerleme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Banka yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunu tespit ettiği durumlarda, yeni finansal varlığı mevcut iş modellerine göre değerlendirir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Banka, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan kredilerini, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlemektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerleme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, ilk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya "TFRS 3-İşletme Birleşmeleri" hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık olarak sınıflandırabilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Diğer yandan, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin değerlemesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE endeksi ile TCMB Piyasa Katılımcıları Anketinde yer alan "12 Ay Sonrasının Yıllık TÜFE Beklentisi" verisi kullanılarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon verisinin kullanılması suretiyle tahmin edilmekte ve Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtilen referans endeks formülü çerçevesinde, etkin faiz yöntemine göre değerleme yapılmaktadır.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Banka, "TFRS 9-Finansal Araçlar" ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine ve ilgili kararlara uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde kullanılan makroekonomik değişkenler, Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Swabı göstergeleridir. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Banka'nın veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla belirlenir. THK tahmini için yararlanılan model Banka'nın tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak kurulmuş olup; nakit akımlarının etkin faiz oranları ile iskonto edildiği bir modeldir.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.), için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Banka'nın tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Banka'nın geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektörlerde yer alan müşterilere, Banka risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadırlar.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

"TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında şerefiye bulunmamaktadır.

Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından meydana gelmektedir. Satın alınan kalemler satın alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini 2015 yılından itibaren "TMS 16-Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde yeniden değerleme modeline göre izlemektedir. 2022 yılı içerisinde lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan yenilenmiş ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

BDDK'nın yayımladığı "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklardan Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" 01.01.2017 tarihinden itibaren yürürlükten kalkmış olduğundan Banka, alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklarından "TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" kapsamında değerlendirilmeyenleri, ilgili muhasebe standardı çerçevesinde "Diğer Aktifler" altında izlemektedir.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz gideri olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Banka'nın genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir. Kiralama konusu varlıklar "Maddi Duran Varlıklar" hesabının altında izlenmekte ve doğrusal amortisman yöntemine göre amortismana tabi tutulmaktadır.

Banka "kiralayan" sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmemektedir.

Banka, faaliyet kiralamalarını, "TFRS 16-Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. Adı geçen standart çerçevesinde faaliyet kiralamaları, finansal kiralamalara benzer bir yöntemle izlenmektedir. Banka, TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmakta olup bunları sırasıyla "Maddi Duran Varlıklar" ve "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" altında göstermektedir. Kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka'nın borçlanma faiz oranının kullanılması suretiyle iskonto edilerek hesaplanmaktadır. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

XV. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

XVI. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XVII. Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Banka, "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında Banka, kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır.

2. Emeklilik Hakları

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 5510 sayılı Kanun'un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu'na bırakılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı'na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun'da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değerin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2022 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerleme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfıdır.

XVIII. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi

7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan 15.04.2022 tarih, 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 31.12.2022 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %25'tir.

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisinden mahsup edilmek üzere, 2022 yılına ilişkin 4. geçici vergi, 2023 yılı Şubat ayında ödenmektedir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, gelir tablosunda belirtilen kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken; 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"'la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise geçici vergi dönemleri itibarıyla enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır.

2. Ertelenmiş Vergi

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bankaca ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. Banka, 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan 15.04.2022 tarih, 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Banka, %25 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır (31 Aralık 2021: %20, %23 ve %25 oranları kullanılmıştır).

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü finansal tablolarda netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir.

3. Yurt Dışı Şubelerin Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazanca ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %19 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında; mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

4. Transfer Fiyatlandırması

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Banka, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlenmektedir.

XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kar payları Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın gelir tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	61.537.880	13.467.895
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin Adet)	250.002.250	250.002.250
Hisse başına kazanç (Tam TL)	0,246149305	0,053871095

XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu

bir kısmıdır.

Banka'nın faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgilere ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXIV. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %24,36'dır (31.12.2021: %20,36). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, 21.12.2021 tarih, 9996 sayılı ve 28.04.2022 tarih, 10188 sayılı BDDK kararları ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu BDDK kararları çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 31.12.2021 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 21.12.2021 tarihinden itibaren "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerleme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	11.615.938	6.115.938
Hisse senedi ihraç primleri	109.156	109.148
Yedek akçeler	57.746.955	45.454.002
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	68.855.410	23.175.203
Kar	61.703.346	18.882.481
Net Dönem Karı	61.537.880	13.467.895
Geçmiş Yıllar Karı	165.466	5.414.586
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler		
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**200.030.805**	**93.736.772**
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	3.343.330	1.434.150
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	97.709	48.823
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye		
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	3.201.916	1.561.603
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı		
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	530.307	530.307
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**7.173.262**	**3.574.883**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**192.857.543**	**90.161.889**
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye		
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı		
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**192.857.543**	**90.161.889**
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	25.342.500	18.606.250
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		1.046.800
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	10.893.301	6.512.019
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**36.235.801**	**26.165.069**
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	**36.235.801**	**26.165.069**
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**229.093.344**	**116.326.958**
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	**2.650**	**1.274**
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	2.650	1.194
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		80
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	229.090.694	116.325.684
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	940.288.051	571.357.082
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,51	15,78
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,51	15,78
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	24,36	20,36
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2,56	2,56
a)Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50	2,50
b)Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,06	0,06
c)Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	0	0
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	14,51	9,78
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	385.225	280.196
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar		2.557.610
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	16.381.640	15.233.222
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	10.893.301	6.512.019
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		1.046.800
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		17.272.200

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US900151AF84 - XS1003016018	US90016BAF58 – XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)		9.325	13.988
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	7.460	9.325	13.988
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	10.12.2013	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 29 Haziran 2023 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 22 Ocak 2025 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	% 7,85	% 7	% 7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	**Bulunmamaktadır.**	**Bulunmamaktadır.**	**Bulunmamaktadır.**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	880	800	350
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı (TLREF) + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

Cari Dönem	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında
Özkaynaklar	191.376.075	196.157.168
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	97.709	-97.709
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	3.514.433	-3.201.916
Karşılıklar	16.381.640	10.893.301
Sermaye benzeri krediler	33.558.745	25.342.500
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	2.650	-2.650
Özkaynak		**229.090.694**

(*) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri kredilerin ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile 28.04.2022 tarih ve 10188 sayılı düzenlemesiyle hesaplanan kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Banka'nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullandırılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler "TFRS 9-Finansal Araçlar" ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar (*)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı (**)
Risk Sınıfları		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	412.015.045	361.971.573
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.167	253.333
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	162.638	200.691
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	738.079	539.782
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	42.605.601	46.747.325
Kurumsal Alacaklar	439.505.721	407.329.369
Perakende Alacaklar	186.833.240	149.622.525
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	34.914.774	29.390.397
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	32.744.712	30.784.430
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.925.237	6.069.248
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	92.007.097	61.269.907
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.646.881	2.128.314
Diğer Alacaklar	61.766.665	42.054.606
Hisse Senedi Yatırımları	78.246.112	56.376.943

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**)Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

6.

i. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 28, % 36'dır (31.12.2021: % 31, % 39).

ii. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 42, % 54'tür (31.12.2021: % 44, % 57).

iii. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla % 19, % 25'tir (31.12.2021: % 18, % 24).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Banka'nın en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullandırılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 15.381.907 TL'dir (31.12.2021: 14.511.914 TL).

8. Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%50,00	%45,06
Standart	%44,71	%49,68
Standart Altı	%5,29	%5,26

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Yakın izlemedeki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği (*)	1.227.513	8.211.635		1.085.464	8.038.098	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	47.812	478.666		48.643	248.190	
Taşıt ve Maaş Rehni	3.092.378	369.527		2.344.742	331.996	
Çek/Senet		1.907			499	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	456.308	33.996.002		450.396	33.902.536	
Teminatsız	7.029.998	11.101.472	3.941.709	3.411.382	7.588.212	2.206.344
Toplam	11.854.009	54.159.209	3.941.709	7.340.627	50.109.531	2.206.344

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

10. Takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	5.485.809	5.485.809	5.444.533	5.444.533
Nakit Karşılık	1.854	1.854	657	657
Taşıt Rehni	253.411	253.411	263.607	263.607
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	8.010.972	8.010.972	6.716.113	6.716.113

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	173.399	184.153	357.552
Tüketici Kredileri	229.331	128.202	357.533
Kredi Kartları	452.940	184.076	637.016
Toplam	**855.670**	**496.431**	**1.352.101**

(*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 66.101.064 TL'dir.

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 854.981 TL ve 1.646.781 TL'dir.

Önceki Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	79.196	689.714	768.910
Tüketici Kredileri	155.537	70.167	225.704
Kredi Kartları	393.119	204.307	597.426
Toplam	**627.852**	**964.188**	**1.592.040**

(*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 66.101.064 TL'dir.

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 854.981 TL ve 1.646.781 TL'dir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	402.885.482	10			1.136.971	7.992.582			412.015.045
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.141					26			192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	162.503					135			162.638
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		657.915	80.164						738.079
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	11.041.637	17.319.637	9.787.728	5.715	1.795.520	2.655.364			42.605.601
Kurumsal Alacaklar	423.592.178	1.501.506	3.307.863	1.801.982	7.132	9.295.060			439.505.721
Perakende Alacaklar	184.286.264	419.021	219.733	2.824	73.339	1.832.059			186.833.240
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	66.393.260	246.958	58.801	3.294	65.415	891.758			67.659.486
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.836.531	75.939	4.709	1	1.917	6.140			5.925.237
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	90.985.138	164.594	34.256	437	18.387	804.285			92.007.097
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.646.881								2.646.881
Diğer Alacaklar	61.610.586	93.188	62.891						61.766.665
Hisse Senedi Yatırımları							78.246.112		78.246.112
Toplam	**1.249.632.601**	**20.478.768**	**13.556.145**	**1.814.253**	**3.098.681**	**23.477.409**	**78.246.112**		**1.390.303.969**

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	260.247.872	393			1.136.972	3.328.635			264.713.872
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	342.280					28			342.308
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	587.534					74			587.608
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar			299.645						299.645
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	5.913.906	16.832.796	8.512.787	1.405	4.209.839	1.639.272			37.110.005
Kurumsal Alacaklar	294.656.816	982.718	2.629.437	652.920	3.369	7.349.672			306.274.932
Perakende Alacaklar	124.213.264	245.659	143.404	1.545	37.789	1.532.929			126.174.590
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	51.549.305	212.708	45.683	85	34.547	653.554			52.495.882
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.653.184	127.476	4.330		1.349	4.720			6.791.059
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	23.255.664	92.613	12.713	1.377	13.994	267.888			23.644.249
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.586.280								1.586.280
Diğer Alacaklar	26.581.561	110.895	455.605						27.148.061
Hisse Senedi Yatırımları							38.685.526		38.685.526
Toplam	**795.587.666**	**18.605.258**	**12.103.604**	**657.332**	**5.437.859**	**14.776.772**	**38.685.526**		**885.854.017**

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

	Cari Dönem								Cari Dönem								
	Banka								Banka								
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (*)																	
Tarım	**93.906**		**548**				**4.183.233**	**8.691.911**	**1.075.738**	**31.259**	**553.141**				**12.190.025**	**2.439.711**	**14.629.736**
Çiftçilik ve Hayvancılık	74.933		509				2.551.173	8.587.676	996.712	29.950	525.557				11.978.255	788.255	12.766.510
Ormancılık	6.232		39				47.717	49.604	7.850	48	2.794				112.758	1.526	114.284
Balıkçılık	12.741						1.584.343	54.631	71.176	1.261	24.790				99.012	1.649.930	1.748.942
Sanayi	**3.823.813**	**4.736**	**684**				**194.041.164**	**16.152.449**	**10.756.512**	**2.923.022**	**11.171.508**			**38.975.666**	**134.008.658**	**143.840.896**	**277.849.554**
Madencilik ve Taşocakçılığı	114.809						7.519.636	344.410	215.983	33.347	596.844				3.510.047	5.314.982	8.825.029
İmalat Sanayi	3.706.023						130.801.547	15.457.417	10.274.920	600.420	8.243.242			38.975.666	115.952.180	92.107.055	208.059.235
Elektrik, Gaz, Su	2.981	4.736	684				55.719.981	350.622	265.609	2.289.255	2.331.422				14.546.431	46.418.859	60.965.290
İnşaat	**1.164.101**		**2.590**				**39.388.147**	**8.275.169**	**5.934.700**	**725.665**	**2.596.574**				**29.286.334**	**28.800.612**	**58.086.946**
Hizmetler	**160.594.874**		**151.510**	**738.079**		**42.552.620**	**173.836.986**	**70.181.182**	**29.303.613**	**1.081.112**	**18.197.550**	**2.646.881**	**219.861**	**38.205.021**	**238.646.977**	**299.062.312**	**537.709.289**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.692.011						66.774.252	41.379.410	15.017.732	393.241	11.821.824			155.804	103.540.526	33.693.748	137.234.274
Otel ve Lokanta Hizmetleri	250.673						8.905.512	3.865.158	3.348.572	235.959	622.515				9.420.483	7.807.906	17.228.389
Ulaştırma Ve Haberleşme	5.883.279						41.245.490	17.131.538	3.325.512	329.027	2.476.054			117.093	31.896.624	38.611.369	70.507.993
Mali Kuruluşlar	152.530.460		1	738.079		42.552.620	37.923.673	927.707	1.078.824	1.582	241.386	2.646.881	219.861	30.745.473	68.372.103	201.234.444	269.606.547
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	23.874		53.777				6.976.383	2.580.301	4.083.656	69.464	1.741.720			7.186.651	16.140.063	6.575.763	22.715.826
Serbest Meslek Hizmetleri	59.050		94.221				979.005	1.653.049	511.512	39.514	407.104				3.288.932	454.523	3.743.455
Eğitim Hizmetleri	32.985		3.266				946.468	621.282	1.098.580	4.865	394.012				1.613.471	1.487.987	3.101.458
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	122.542		245				10.086.203	2.022.737	839.225	7.460	492.935				4.374.775	9.196.572	13.571.347
Diğer	**246.338.351**	**187.431**	**7.306**			**52.981**	**28.056.191**	**83.532.529**	**20.588.923**	**1.164.179**	**59.488.324**		**61.546.804**	**1.065.425**	**433.057.380**	**68.971.064**	**502.028.444**
Toplam	**412.015.045**	**192.167**	**162.638**	**738.079**		**42.605.601**	**439.505.721**	**186.833.240**	**67.659.486**	**5.925.237**	**92.007.097**	**2.646.881**	**61.766.665**	**78.246.112**	**847.189.374**	**543.114.595**	**1.390.303.969**

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar
(2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar
(3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar
(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar
(5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar
(6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar
(7) Kurumsal Alacaklar
(8) Perakende Alacaklar
(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar
(10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar
(11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar
(12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar
(13) Diğer Alacaklar
(14) Hisse Senedi Yatırımları
(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı:

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları (*)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	15.757.516	5.281.883	7.177.077	13.251.675	177.195.527	218.663.678
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.518	4.127	28.719	16.047	141.753	192.164
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	2.872	3.365	10.841	1.833	93.183	112.094
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	555.476	13.487		167.096		736.059
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	20.468.704	3.673.418	4.382.787	3.177.195	2.876.087	34.578.191
Kurumsal Alacaklar	43.534.046	57.435.915	68.813.888	63.885.288	196.678.855	430.347.992
Perakende Alacaklar	80.768.322	3.408.661	7.173.149	26.032.601	57.306.749	174.689.482
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	6.802.085	2.253.297	3.758.046	8.240.241	41.873.182	62.926.851
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	5.282.625	6.772.289	10.765.843	13.746.024	55.316.322	91.883.103
Toplam	**173.173.164**	**78.846.442**	**102.110.350**	**128.518.000**	**531.481.658**	**1.014.129.614**

(*)Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

"Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile "Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. "Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile "Kurumsal Alacaklar" sınıfında değerlendirilen yurtiçinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Alacağa özgü bir derecelendirme yapılmış ise, söz konusu alacağa uygulanacak olan risk ağırlığının tespit edilmesinde, ilgili kredi derecelendirme notu kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

Risk Ağırlığı	**% 0**	**% 20**	**% 35**	**% 50**	**% 75**	**% 100**	**% 150**	**% 250**	**Diğer**	**Özkaynaklardan İndirilenler**
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (*)	404.361.323	69.118.282	35.026.246	91.410.676	170.313.658	535.379.338	60.312.347	385.225	36.962.227	3.296.197
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	417.626.191	67.554.463	34.914.774	90.685.838	166.261.050	515.936.220	59.977.981	385.225	36.962.227	3.296.197

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

16. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler:

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar		Krediler		Karşılıklar
		Değer Kaybına Uğramış (TFRS9)		
Cari Dönem		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
1	**Tarım**	**660.859**	**114.270**	**151.588**
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	537.181	103.241	127.448
1.2	Ormancılık	2.447	654	933
1.3	Balıkçılık	121.231	10.375	23.207
2	**Sanayi**	**24.254.801**	**9.819.108**	**13.132.751**
2.1	Madencilik ve Taşocakçılığı	18.578	114.036	83.350
2.2	İmalat Sanayi	6.780.275	2.027.883	2.927.043
2.3	Elektrik, Gaz, Su	17.455.948	7.677.189	10.122.358
3	**İnşaat**	**3.516.100**	**3.549.317**	**3.038.616**
4	**Hizmetler**	**25.510.500**	**5.866.800**	**8.423.293**
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	4.242.845	1.758.183	1.792.112
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.183.361	641.584	874.918
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	3.905.105	1.386.657	1.504.391
4.4	Mali Kuruluşlar	12.950	5.309	5.091
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	6.746.091	1.914.212	3.314.576
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	1.403.131	82.347	466.230
4.7	Eğitim Hizmetleri	76.514	33.729	35.307
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.940.503	44.779	430.668
5	**Diğer**	**16.012.667**	**3.784.635**	**4.166.500**
6	**Toplam**	**69.954.927**	**23.134.130**	**28.912.748**

17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler:

	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
1 3. Aşama Karşılıklar	13.790.995	10.976.758	-7.560.641		17.207.112
2 1. ve 2. Aşama Karşılıklar	14.511.914	7.686.291	-6.816.298		15.381.907

18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	624.751.534	498.961	625.250.495
KKTC	5.849.080		5.849.080
İngiltere	3.278.076		3.278.076
Arnavutluk	1.910.228		1.910.228
Cayman Adaları	1.801.937		1.801.937
Kosova	1.517.770		1.517.770
Malta	1.499.950		1.499.950
Irak	1.268.420		1.268.420
Birleşik Arap Emirlikleri	302.225		302.225
Almanya	220.857		220.857
Diğer	619.885		619.885

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon / Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimi'ne raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Bankaca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO
31.12.2022	18,6500	19,9247
30.12.2022	18,6500	19,9247
29.12.2022	18,6150	19,8629
28.12.2022	18,6031	19,7565
27.12.2022	18,5821	19,7900
26.12.2022	18,5344	19,7020

Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:

USD: 18,5001 TL **EURO:** 19,6013 TL

Kur riskine duyarlılık:

Banka'nın, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Aşağıda sonuçlarına yer verilen söz konusu analizde USD, EUR, GEL ve GBP kurlarında % 10'luk bir değişim öngörülmüş olup, anılan değişim oranı Banka'nın iç raporlarında kullanılan orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kar / Zarar Üzerindeki Etki (*)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	% 10 artış	188.682	-31.038
	% 10 azalış	-188.682	31.038
EURO	% 10 artış	579.692	284.955
	% 10 azalış	-579.692	-284.955
GEL	% 10 artış	82.821	44.033
	% 10 azalış	-82.821	-44.033
GBP	% 10 artış	-99.261	13.420
	% 10 azalış	99.261	-13.420

(*) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. (1)	57.908.106	86.448.059	32.874.116	177.230.281
Bankalar	6.109.905	7.062.434	9.211.916	22.384.255
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (2)	2.683.519	9.746.660	8.756.568	21.186.747
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.100.317	42.842.959	10.121	45.953.397
Krediler (3)	136.109.934	147.243.157	6.038.471	289.391.562
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	7.825.519		2.461.926	10.287.445
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1.438.360	4.373.646	2.445.619	8.257.625
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar				
Maddi Duran Varlıklar (2)	27.102	2.794	29.198	59.094
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (2)				
Diğer Varlıklar (2)	485.985	6.118.513	456.816	7.061.314
Toplam Varlıklar	**215.688.747**	**303.838.222**	**62.284.751**	**581.811.720**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2.319.353	3.163.785	962.739	6.445.877
Döviz Tevdiat Hesabı (4)	164.553.060	270.889.723	103.054.811	538.497.594
Para Piyasalarına Borçlar		12.090.068		12.090.068
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	22.092.337	45.974.467	21.910	68.088.714
İhraç Edilen Menkul Değerler (5)		56.678.084	758.983	57.437.067
Muhtelif Borçlar	2.126.368	5.141.862	253.537	7.521.767
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar				
Diğer Yükümlülükler (2)	4.118.373	6.770.823	511.140	11.400.336
Toplam Yükümlülükler	**195.209.491**	**400.708.812**	**105.563.120**	**701.481.423**
Net Bilanço Pozisyonu	**20.479.256**	**-96.870.590**	**-43.278.369**	**-119.669.703**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**-14.455.388**	**103.074.628**	**44.564.310**	**133.183.550**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (6)	38.972.528	157.036.003	48.930.238	244.938.769
Türev Finansal Araçlardan Borçlar (6)	53.427.916	53.961.375	4.365.928	111.755.219
Gayrinakdi Krediler	68.430.893	79.258.121	8.944.195	156.633.209
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	**204.810.246**	**229.504.923**	**43.119.943**	**477.435.112**
Toplam Yükümlülükler	**166.286.867**	**328.298.342**	**75.470.330**	**570.055.539**
Net Bilanço Pozisyonu	**38.523.379**	**-98.793.419**	**-32.350.387**	**-92.620.427**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**-34.917.922**	**102.207.134**	**33.934.554**	**101.223.766**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	23.722.933	151.052.076	37.319.331	212.094.340
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	58.640.855	48.844.942	3.384.777	110.870.574
Gayrinakdi Krediler	63.144.010	75.747.621	8.477.435	147.369.066

(1) Söz konusu kaleme 31.128.501 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

(2) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları (4.953.311 TL), Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (5.860 TL), Maddi Olmayan Duran Varlıklar (8.256 TL), Peşin Ödenmiş Giderler (306.367 TL), 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (-9.754.592 TL), Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (6.055 TL), yükümlülüklerde ise Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları (1.906.925 TL), Özkaynaklar (-4.939.662 TL) ile gayrinakdi krediler için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (126.809 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(3) Söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövize endeksli krediler de dahil edilmekte olup, toplam 524.822 TL tutarındaki söz konusu kredilerin 384.739 TL'si USD'ye, 134.916 TL'si EURO'ya, 401 TL'si CHF'ye, 4.766 TL'si GBP'ye endekslidir.

(4) Söz konusu kaleme 74.492.798 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(5) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(6) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, Banka'nın faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Banka'nın gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin 1 yıllık süre zarfında Banka'nın gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Banka'nın faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlenen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlenmeyen varlık ve yükümlülüklere ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken, sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda, faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Banka'nın bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (*)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki (**)	
TP	**YP**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
100 baz puan artış	100 baz puan artış	995.614	987.676	-2.975.711	-1.809.125
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	-1.307.172	-1.762.490	3.223.619	1.993.226

(*) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(**) Özkaynak üzerindeki etki Banka'nın Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	7.453.621					191.476.032	198.929.653
Bankalar	9.966.090	575.776				12.492.763	23.034.629
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	5.487.304	8.313.492	3.972.432	8.890.775	13.968	4.662.271	31.340.242
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	43.537.183	22.389.243	38.186.122	35.522.205	29.865.588	1.096.053	170.596.394
Verilen Krediler	205.534.988	84.473.946	245.527.395	195.501.347	51.385.645		782.423.321
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	11.568.362	22.518.424	25.385.370	22.459.724	11.442.117		93.373.997
Diğer Varlıklar (**)	217.258					108.407.174	108.624.432
Toplam Varlıklar	**283.764.806**	**138.270.881**	**313.071.319**	**262.374.051**	**92.707.318**	**318.134.293**	**1.408.322.668**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.488.092	1.821.717	1.022.170			1.493.230	9.825.209
Diğer Mevduat	365.803.736	97.869.384	34.542.133	1.172.896		421.863.931	921.252.080
Para Piyasalarına Borçlar	33.370.104	5.080.678	1.648.534				40.099.316
Muhtelif Borçlar	5.136.114					46.920.353	52.056.467
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	1.999.278	2.492.560	8.441.214	24.217.675	24.722.121		61.872.848
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	14.583.517	49.496.547	5.313.106	1.669.504	392.652		71.455.326
Diğer Yükümlülükler (****)	2.804.710	3.054.187	3.104.091	664.262	1.499.857	240.634.315	251.761.422
Toplam Yükümlülükler	**429.185.551**	**159.815.073**	**54.071.248**	**27.724.337**	**26.614.630**	**710.911.829**	**1.408.322.668**
Bilançodaki Uzun Pozisyon			259.000.071	234.649.714	66.092.688		559.742.473
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-145.420.745	-21.544.192				-392.777.536	-559.742.473
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	7.421.791	22.871.812					30.293.603
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-8.120.500	-10.221.123	-8.298.250		-26.639.873
Toplam Pozisyon	**-137.998.954**	**1.327.620**	**250.879.571**	**224.428.591**	**57.794.438**	**-392.777.536**	**3.653.730**

(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	14.620.305					167.302.916	181.923.221
Bankalar	3.736.353	208.939				20.184.009	24.129.301
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	8.199.318	9.326.626	7.138.279	5.623.571	3.530	2.205.050	32.496.374
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	19.965.684	16.404.869	13.928.740	19.161.533	17.516.956	577.294	87.555.076
Verilen Krediler	96.042.600	44.023.134	144.511.067	181.377.115	48.139.857	114.977	514.208.750
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.277.298	12.224.444	15.562.809	8.408.689	1.939.494		46.412.734
Diğer Varlıklar (**)	2.883.389					36.960.179	39.843.568
Toplam Varlıklar	**153.724.947**	**82.188.012**	**181.140.895**	**214.570.908**	**67.599.837**	**227.344.425**	**926.569.024**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.599.410	1.084.200	1.261			1.062.316	3.747.187
Diğer Mevduat	254.580.741	33.534.194	18.275.640	1.244.478		284.246.136	591.881.189
Para Piyasalarına Borçlar	42.595.997	2.299.805	3.339.693				48.235.495
Muhtelif Borçlar	1.584.249					22.947.587	24.531.836
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	1.249.305	4.923.360	22.221.079	22.368.163	17.344.902		68.106.809
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	3.628.174	37.755.079	22.277.040	1.684.916	306.217		65.651.426
Diğer Yükümlülükler (****)	3.998.152	3.949.203	3.646.271	1.453.969	1.286.172	110.081.315	124.415.082
Toplam Yükümlülükler	**309.236.028**	**83.545.841**	**69.760.984**	**26.751.526**	**18.937.291**	**418.337.354**	**926.569.024**
Bilançodaki Uzun Pozisyon			111.379.911	187.819.382	48.662.546		347.861.839
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-155.511.081	-1.357.829				-190.992.929	-347.861.839
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.817.975	17.021.725					23.839.700
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-2.289.875	-12.871.498	-6.587.375		-21.748.748
Toplam Pozisyon	**-148.693.106**	**15.663.896**	**109.090.036**	**174.947.884**	**42.075.171**	**-190.992.929**	**2.090.952**

(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.
(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.
(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.
(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

Cari Dönem Sonu	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	2,50	4,25		
Bankalar	1,15	2,75		13,30
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,00	4,98		13,53
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,33	5,48		32,82
Verilen Krediler	6,14	8,17	7,27	20,56
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,66	5,12		23,30
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,86	4,96		12,64
Diğer Mevduat	0,08	0,62		11,63
Para Piyasalarına Borçlar		6,82		9,03
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		6,88		14,37
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,25	7,09		10,85

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.				8,50
Bankalar	0,15	0,20		11,39
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,92	2,59		14,41
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,29	4,82		22,06
Verilen Krediler	4,42	5,26		18,15
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,92	3,37		18,84
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,11	0,38		15,50
Diğer Mevduat	0,03	0,13		11,57
Para Piyasalarına Borçlar		1,49		13,98
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		6,50		18,22
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,86	2,44		13,75

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III no.lu dipnotta yer verilmiştir.

b. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri (*)
Borsada İşlem Gören			
Hisse Senedi Yatırım Grubu A			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	22.198.019		60.237.024
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	38.975.666		132.854.654
Borsada İşlem Görmeyen			
İştirakler			
Mali İştirakler	385.225		
Mali Olmayan İştirakler	14.157		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	15.175.351		
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	3.111.056		

(*) İlgili şirketlerin piyasa değerlerinin toplamını ifade etmektedir.

c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerleme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

	Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
			Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (*)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
1	Özel Serm. Yatırımları						
2	Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		56.681.532	56.681.532			
3	Diğer Hisse Senetleri		12.072.255	12.072.255			
4	**Toplam**		**68.753.787**	**68.753.787**			

(*) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

ç. Hisse senedi yatırımları bazında sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gereksinimi
Özel Serm. Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	61.173.685	61.173.685	4.893.895
Diğer Hisse Senetleri	18.685.789	16.582.702	1.326.616
Toplam	**79.859.474**	**77.756.387**	**6.220.511**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Banka'da likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkide bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliktir. Banka'nın, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransıyla uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dâhilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Banka'nın yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına ve anılan dönem içerisinde gerçekleşen en düşük ve en yüksek değerlere aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
31.10.2022	160,65	457,48	156,66	434,83
30.11.2022	155,09	467,81	172,64	468,88
31.12.2022	154,99	487,23	199,25	507,82

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Grubun konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına aşağıda yer verilmektedir.

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (1)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (1)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			308.711.858	204.903.813
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	611.317.338	377.077.839	56.151.478	37.707.784
İstikrarlı mevduat	99.605.132		4.980.257	
Düşük istikrarlı mevduat	511.712.206	377.077.839	51.171.221	37.707.784
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	334.798.824	187.403.972	168.815.630	98.329.464
Operasyonel mevduat	3.005.540	36.219	739.822	9.055
Operasyonel olmayan mevduat	227.527.733	151.835.763	100.701.866	66.519.903
Diğer teminatsız borçlar	104.265.551	35.531.990	67.373.942	31.800.506
Teminatlı borçlar			224.756	13.731
Diğer nakit çıkışları	8.511.344	19.369.975	8.511.344	19.369.975
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	3.273.748	14.132.379	3.273.748	14.132.379
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.237.596	5.237.596	5.237.596	5.237.596
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	80.267.478	73.076.139	4.013.374	3.653.807
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	426.353.159	175.080.021	36.996.071	15.510.864
Toplam Nakit Çıkışları			**274.712.653**	**174.585.625**
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	4.195.089		500.968	
Teminatsız alacaklar	100.584.121	65.700.311	74.655.489	54.622.443
Diğer nakit girişleri	2.727.740	116.821.011	2.727.740	116.821.011
Toplam Nakit Girişleri	**107.506.950**	**182.521.322**	**77.884.197**	**171.443.454**
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
Toplam YKLV Stoku			**308.711.858**	**204.903.813**
Toplam Net Nakit Çıkışları			**196.828.456**	**43.646.406**
Likidite Karşılama Oranı (%)			**156,91**	**470,84**

(1) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			196.731.749	137.922.605
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	385.342.542	255.632.298	35.792.010	25.563.230
İstikrarlı mevduat	54.844.879		2.742.244	
Düşük istikrarlı mevduat	330.497.663	255.632.298	33.049.766	25.563.230
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	187.046.797	112.910.239	95.886.913	56.879.781
Operasyonel mevduat	1.255.644	16.359	313.911	4.090
Operasyonel olmayan mevduat	134.597.977	98.576.273	60.491.359	43.239.644
Diğer teminatsız borçlar	51.193.176	14.317.607	35.081.643	13.636.047
Teminatlı borçlar			65.495	53.327
Diğer nakit çıkışları	8.505.992	12.874.684	8.505.992	12.874.684
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.375.826	8.744.518	4.375.826	8.744.518
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	4.130.166	4.130.166	4.130.166	4.130.166
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	53.066.816	46.671.687	2.653.341	2.333.584
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	287.990.929	156.050.151	29.290.631	17.577.368
Toplam Nakit Çıkışları			**149.840.013**	**102.080.414**
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	112.194	36.588	1.571	1.356
Teminatsız alacaklar	63.377.888	46.531.386	52.758.960	40.975.721
Diğer nakit girişleri	7.972.830	61.206.589	7.972.830	61.206.589
Toplam Nakit Girişleri	**71.462.912**	**107.774.563**	**60.733.361**	**102.183.666**
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
Toplam YKLV Stoku			**196.731.749**	**137.922.605**
Toplam Net Nakit Çıkışları			**111.461.021**	**29.261.943**
Likidite Karşılama Oranı (%)			**176,18**	**470,51**

(1) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2022 yılının dördüncü çeyreğinde, likidite karşılama oranının hem toplamda hem de YP'de net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak düştüğü gözlemlenmektedir. Yabancı para likidite karşılama oranı, net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak düşerken toplam likidite karşılama oranı yüksek kaliteli likit varlık stoğundaki artışa bağlı olarak yükselmiştir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Grubun yüksek kaliteli likit varlık stoğu; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Ana Ortaklık Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve Grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak Grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, Grup şirketlerinin likidite pozisyonu Ana Ortaklık Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	79.630.417	119.299.236						198.929.653
Bankalar	16.625.971	5.832.882	575.776					23.034.629
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	4.658.978	5.485.456	8.234.431	4.048.809	8.895.585	16.983		31.340.242
Para Piyasalarından Alacaklar								
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.096.053	1.505.925	3.095.119	18.934.956	91.349.350	54.614.991		170.596.394
Verilen Krediler (***)	31.261.330	119.501.530	100.458.392	263.208.574	195.030.371	49.828.994	23.134.130	782.423.321
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		1.658.093	3.209.619	8.665.369	51.201.710	28.639.206		93.373.997
Diğer Varlıklar		6.285.141	212.363	37	2.355.006		99.771.885	108.624.432
Toplam Varlıklar	**133.272.749**	**259.568.263**	**115.785.700**	**294.857.745**	**348.832.022**	**133.100.174**	**122.906.015**	**1.408.322.668**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.493.230	5.488.092	1.821.717	1.022.170				9.825.209
Diğer Mevduat	421.863.931	365.803.050	97.868.730	34.539.016	1.177.353			921.252.080
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		5.666.537	4.524.983	39.707.047	20.469.591	1.087.168		71.455.326
Para Piyasalarına Borçlar		33.370.104	2.981.131	3.748.081				40.099.316
İhraç Edilen Menkul Değerler (****)		876.714	1.337.301	8.441.214	25.340.239	25.877.380		61.872.848
Muhtelif Borçlar		51.195.195	437.127	1.595	422.550			52.056.467
Diğer Yükümlülükler		14.823.376	8.500.566	3.493.053	1.001.019	447.166	223.496.242	251.761.422
Toplam Yükümlülükler	423.357.161	477.223.068	117.471.555	90.952.176	48.410.752	27.411.714	223.496.242	1.408.322.668
Likidite Açığı	**-290.084.412**	**-217.654.805**	**-1.685.855**	**203.905.569**	**300.421.270**	**105.688.460**	**-100.590.227**	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		**1.675.458**	**-1.424.161**	**1.531.226**	**2.316.880**	**560.500**		**4.659.903**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		160.788.294	67.410.871	38.610.607	69.998.675	71.033.244		407.841.691
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		159.112.836	68.835.032	37.079.381	67.681.795	70.472.744		403.181.788
Gayrinakdi Krediler	**130.994.153**	**7.489.287**	**19.034.472**	**64.412.078**	**19.239.252**	**5.527.272**		**246.696.514**
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	**143.072.463**	**153.235.665**	**65.644.687**	**161.256.464**	**263.201.666**	**86.896.229**	**53.261.850**	**926.569.024**
Toplam Yükümlülükler	**285.308.452**	**335.053.148**	**53.535.693**	**83.497.127**	**44.129.952**	**21.414.802**	**103.629.850**	**926.569.024**
Likidite Açığı	**-142.235.989**	**-181.817.483**	**12.108.994**	**77.759.337**	**219.071.714**	**65.481.427**	**-50.368.000**	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		**3.200.930**	**2.669.768**	**-75.036**	**1.505.529**	**446.812**		**7.748.003**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		133.805.197	54.101.623	37.634.533	45.771.066	61.283.833		332.596.252
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		130.604.267	51.431.855	37.709.569	44.265.537	60.837.021		324.848.249
Gayrinakdi Krediler	**116.766.721**	**2.615.908**	**9.773.054**	**44.500.563**	**14.566.743**	**5.212.434**		**193.435.423**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ile bilançoyu oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

(**) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(***) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(****) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Banka'nın türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin "TFRS 7" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Banka'nın yükümlülüklerinin iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	423.357.161	372.260.825	101.422.669	36.748.019	1.253.490		935.042.164	3.964.875	931.077.289
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		5.717.510	5.097.548	42.112.957	23.320.862	1.152.166	77.401.043	5.945.717	71.455.326
Para Piyasalarına Borçlar		33.407.213	3.036.464	3.863.524			40.307.201	207.885	40.099.316
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		1.460.631	1.425.574	11.991.684	34.125.926	28.795.298	77.799.113	15.926.265	61.872.848
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		63.333	144.014	522.280	1.694.169	2.267.874	4.691.670	2.539.463	2.152.207

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	285.308.452	256.676.019	35.076.238	18.499.054	1.293.714		596.853.477	1.225.101	595.628.376
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		1.659.611	8.456.296	36.706.015	19.613.123	1.416.626	67.851.671	2.200.245	65.651.426
Para Piyasalarına Borçlar		42.654.340	2.304.287	3.370.651			48.329.278	93.783	48.235.495
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		1.635.592	2.834.652	25.742.077	31.141.372	23.533.539	84.887.232	16.780.423	68.106.809
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		47.228	105.530	333.691	1.301.918	2.043.284	3.831.651	2.131.212	1.700.439

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Aşağıdaki tablo, Banka'nın gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Akreditifler	21.031.210	4.695.440	8.170.572	19.349.001			53.246.223	3.964.875	931.077.289
Teminat Mektupları	108.829.989	2.377.323	9.901.311	37.543.763	17.674.969	2.955.329	179.282.684	5.945.717	71.455.326
Kabul kredileri	137.720	416.524	923.075	7.433.282	420.875		9.331.476	207.885	40.099.316
Diğer	995.234		39.514	86.032	1.143.408	2.571.943	4.836.131		
Toplam	**130.994.153**	**7.489.287**	**19.034.472**	**64.412.078**	**19.239.252**	**5.527.272**	**246.696.514**	**15.926.265**	**61.872.848**

Önceki dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Akreditifler	39.975.559	299.733	853.893	1.753.195	12.823		42.895.203	3.964.875	931.077.289
Teminat Mektupları	75.331.583	1.272.415	6.663.085	32.272.226	12.915.460	3.042.724	131.497.493	5.945.717	71.455.326
Kabul kredileri	583.828	1.028.920	2.256.076	10.359.840	553.187		14.781.851	207.885	40.099.316
Diğer	875.751	14.840		115.302	1.085.273	2.169.710	4.260.876		
Toplam	**116.766.721**	**2.615.908**	**9.773.054**	**44.500.563**	**14.566.743**	**5.212.434**	**193.435.423**	**15.926.265**	**61.872.848**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Banka'nın türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	5.717.551	10.756.575	12.515.612	2.376.097		31.365.835
Forward Sözleşmeleri Satım	5.697.764	10.520.109	12.294.262	2.406.304		30.918.439
Swap Sözleşmeleri Alım	130.035.589	42.160.572	13.656.029	66.850.977	67.211.082	319.914.249
Swap Sözleşmeleri Satım	147.228.461	53.156.757	13.015.952	64.503.890	66.650.582	344.555.642
Futures İşlemleri Alım	25.945	671.422	55.041			752.408
Futures İşlemleri Satım	25.402	811.948	50.766			888.116
Opsiyonlar Alım	3.538.061	1.557.467	5.545.458	707.612	3.822.162	15.170.760
Opsiyonlar Satım	3.553.528	1.551.533	4.879.934	707.612	3.822.162	14.514.769
Diğer	24.078.829	15.059.520	13.676.934	127.978		52.943.261
Toplam	**319.901.130**	**136.245.903**	**75.689.988**	**137.680.470**	**141.505.988**	**811.023.479**

Önceki dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	4.585.527	6.561.281	14.439.205	4.570.684		30.156.697
Forward Sözleşmeleri Satım	4.427.855	6.546.390	14.527.936	4.557.212		30.059.393
Swap Sözleşmeleri Alım	107.655.756	40.811.617	17.078.760	40.956.563	58.258.759	264.761.455
Swap Sözleşmeleri Satım	121.096.795	41.894.966	17.111.486	39.464.506	57.811.947	277.379.700
Futures İşlemleri Alım		96.253	591.730			687.983
Futures İşlemleri Satım		86.971	595.436			682.407
Opsiyonlar Alım	5.079.666	2.944.784	4.012.940		3.025.074	15.062.464
Opsiyonlar Satım	4.945.190	2.842.085	3.962.813		3.025.074	14.775.162
Diğer	16.618.675	3.749.131	3.023.796	487.638		23.879.240
Toplam	**264.409.464**	**105.533.478**	**75.344.102**	**90.036.603**	**122.120.854**	**657.444.501**

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari ve Önceki Dönem Kaldıraç Oranları Arasında Farka Sebep Olan Hususlar Hakkında Açıklamalar

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide olmayan kaldıraç oranı %9,19 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2021: %6,75). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak ana sermaye tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

b. Kaldıraç Oranına İlişkin Bilgiler:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (*)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	1.352.238.923	843.622.223
Ana sermayeden indirilen varlıklar	-3.039.822	-1.492.485
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	1.349.199.101	842.129.738
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	16.095.379	21.043.586
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	5.788.378	3.570.324
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	21.883.757	24.613.910
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (bilanço içi hariç)	12.032.913	4.020.316
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	12.032.913	4.020.316
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	452.575.932	317.341.135
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-10.541.558	-9.508.394
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	442.034.374	307.832.741
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana sermaye	167.776.503	79.582.511
Toplam risk tutarı	1.825.150.145	1.178.596.705
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç oranı	9,19	6,75

(*) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosu'nda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Banka, Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören şirketlere olan yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Banka'nın hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerleme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) % 10 oranında fazla / az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen Borsa İstanbul'da işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 49.896 TL'lik artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar				
Bankalar	23.034.629	24.129.301	23.033.858	24.129.488
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	170.596.394	87.555.076	170.596.394	87.555.076
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	93.373.997	46.412.734	112.124.518	47.220.154
Verilen Krediler	759.289.191	493.378.191	753.631.585	473.839.057
Finansal Borçlar				
Bankalar Mevduatı	9.825.209	3.747.187	9.756.498	3.720.360
Diğer Mevduat	921.252.080	591.881.189	921.349.972	591.066.944
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	71.455.326	65.651.426	70.881.361	64.104.888
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	61.872.848	68.106.809	59.860.194	65.538.148
Muhtelif Borçlar	52.056.467	24.531.836	52.056.467	24.531.836

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, verilen krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

"TFRS 13-Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	4.109.370	5.542.596	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	498.961	333.165	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		17.029.298	
Diğer		3.826.852	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	55.286.765	113.862.747	350.829
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		978.103	
Diğer			
Türev Finansal Yükümlülükler		8.840.818	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 117.950 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	477.614	6.006.316	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	207.096	458.185	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı		21.924.166	
Diğer		**1.536.281**	**1.886.716**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	45.397.989	41.329.574	250.219
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		518.082	
Diğer		24.966	
Türev Finansal Yükümlülükler		12.586.533	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 34.246 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	2.136.935	2.243.397
Alışlar		
İtfa veya Satış (*)	-1.886.716	-5.852
Değerleme Farkı		
Transferler	100.610	-100.610
Dönem Sonu Bakiye	**350.829**	**2.136.935**

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verildiği üzere, özel amaçlı şirketin sahibi olduğu firma sermayesinin %55'ine denk gelen A grubu nama yazılı payların tamamının Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) satışı için şirket ve TVF arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve 31 Mart 2022 tarihinde satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

Banka'nın maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede sınıflanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Banka, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım ve saklama hizmetleri vermektedir. Banka'ca inanca dayalı işlem ise yapılmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almakta olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka'ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar:

a1 Banka'nın risk yönetimi yaklaşımı:

Banka'nın bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Bankanın risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite'nin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Banka'da risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Banka'nın risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Banka'nın risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Banka'nın risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'da risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve Banka'nın risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Banka'nın tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Banka'nın zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manueller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler banka personeline duyurulur.

Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulur. Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulu'nca risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

"Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber" hükümleri çerçevesinde; Banka'nın maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Banka'nın maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Banka'nın söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-f.1 no.lu "Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler" bölümünde değinilmiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu'nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu'nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı" olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, "Banka Risk Kataloğu"nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, "Etki-Olasılık Analizi", "Kayıp Olay Veri Analizi", "Senaryo Analizi", "Risk Göstergeleri", "Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi", "İçsel Model" yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

30.04.2020/43790 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile kurulan Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka'nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka'nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka'nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

a2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**
Kredi Riski (Karşı Taraf Kredi Riski Hariç)	853.562.058	504.344.844	68.284.965
Standart Yaklaşım	853.562.058	504.344.844	68.284.965
İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
Karşı Taraf Kredi Riski	14.270.649	14.329.919	1.141.652
Karşı Taraf Kredi Riski İçin Standart Yaklaşım	14.270.649	14.329.919	1.141.652
İçsel Model Yöntemi			
Basit Risk Ağırlığı Yaklaşımı veya İçsel Modeller Yaklaşımında Bankacılık Hesabındaki Hisse Senedi Pozisyonları			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-İçerik Yöntemi	2.646.881	1.586.280	211.750
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-İzahname Yöntemi			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-%1250 Risk Ağırlığı Yöntemi			
Takas Riski	21.438		1.715
Bankacılık Hesaplarındaki Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları			
İDD Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
İDD Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Standart Basitleştirilmiş Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Piyasa Riski	18.420.488	10.104.488	1.473.639
Standart Yaklaşım	18.420.488	10.104.488	1.473.639
İçsel Model Yaklaşımları			
Operasyonel Risk	50.403.474	40.291.061	4.032.278
Temel Gösterge Yaklaşımı	50.403.474	40.291.061	4.032.278
Standart Yaklaşım			
İleri Ölçüm Yaklaşımı			
Özkaynaklardan İndirim Eşiklerinin Altındaki Tutarlar (%250 Risk Ağırlığına Tabi)	963.063	700.490	77.045
En Düşük Değer Ayarlamaları			
Toplam	**940.288.051**	**571.357.082**	**75.223.044**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar:

b1 Finansal tabloda yer alan varlık ve yükümlülük değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına konu değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	198.929.653	198.929.653				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	23.034.629	23.034.629				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	14.310.944	11.543.354			2.767.590	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	170.596.394	170.596.394			4.677.273	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	17.029.298	17.029.298	17.029.298		9.381.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	782.423.321	782.423.321				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	93.373.997	93.373.997				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	32.643.964	32.643.964				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.600.625	1.600.625				
Ortaklık Yatırımları	79.859.474	79.859.474				
Maddi Duran Varlıklar	17.196.948	17.099.239				97.709
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.514.433	3.514.433				3.201.916
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı						
Diğer Aktifler	39.096.916	39.096.916				
Toplam Varlıklar	**1.408.322.668**	**1.405.457.369**	**17.029.298**		**16.826.302**	**3.299.625**
Yükümlülükler						
Mevduat	931.077.289					
Alınan Krediler	71.455.326		7.239.013			
Para Piyasalarına Borçlar	40.099.316		40.099.316			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	28.314.103					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	8.840.818				8.840.818	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	2.152.207					
Karşılıklar	30.539.092					
Cari Vergi Borcu	6.562.930					
Ertelenmiş Vergi Borcu	1.080.530					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	33.558.745					
Diğer Yükümlülükler	63.266.237					
Özkaynaklar	191.376.075					
Toplam Yükümlülükler	**1.408.322.668**		**47.338.329**		**8.840.818**	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	181.923.221	181.923.221				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	24.129.301	24.129.301				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.572.208	9.441.624			1.130.584	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	87.555.076	87.555.076			1.474.079	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	21.924.166	21.924.166	21.924.166		9.381.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	514.208.750	514.208.750				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	46.412.734	46.412.734				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	28.323.252	28.323.252				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	827.633	827.633				
Ortaklık Yatırımları	39.461.345	39.461.345				
Maddi Duran Varlıklar	8.699.860	8.651.037				48.823
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.750.109	1.750.109				1.561.603
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı	2.557.610	2.557.610				
Diğer Aktifler	14.870.263	14.870.263				
Toplam Varlıklar	**926.569.024**	**925.389.617**	**21.924.166**		**11.986.102**	**1.610.426**
Yükümlülükler						
Mevduat	595.628.376					
Alınan Krediler	65.651.426		5.111.969			
Para Piyasalarına Borçlar	48.235.495		48.235.495			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	30.635.812					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	12.586.533				12.586.533	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.700.439					
Karşılıklar	15.487.318					
Cari Vergi Borcu	1.831.219					
Ertelenmiş Vergi Borcu						
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	37.470.997					
Diğer Yükümlülükler	30.502.118					
Özkaynaklar	86.839.291					
Toplam Yükümlülükler	**926.569.024**		**53.347.464**		**12.586.533**	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	1.408.322.668	1.405.457.369		17.029.298	16.826.302
2	Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-47.338.329	8.840.818
3	Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	1.408.322.668	1.405.457.369		64.367.627	7.985.484
4	Bilanço Dışı Tutarlar	885.372.448	158.493.495		23.771.654	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (*)				11.360.476	
6	Değerleme Farkları					
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-166.370.491			
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-32.532.563			
11	**Risk Tutarları**		**1.365.047.811**		**35.132.130**	**7.985.484**

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.
(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

	Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	926.569.024	925.389.617		21.924.166	11.986.102
2	Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-53.347.464	12.586.533
3	Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	926.569.024	925.389.617		75.271.630	600.431
4	Bilanço Dışı Tutarlar	670.197.753	139.078.854		26.056.873	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (*)				4.488.558	
6	Değerleme Farkları					
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-134.964.810			
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-65.293.708			
11	**Risk Tutarları**		**864.209.953**		**30.545.431**	**600.431**

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.
(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerleme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilite eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerleme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerleme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

c1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:

c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	23.134.130	759.289.191	17.207.112	765.216.209
Borçlanma Araçları		269.306.646		269.306.646
Bilanço Dışı Alacaklar	1.990.915	453.484.304	1.616.688	453.858.531
Toplam	**25.125.045**	**1.482.080.141**	**18.823.800**	**1.488.381.386**

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler (*)	20.830.559	493.378.191	13.790.995	500.417.755
Borçlanma Araçları		138.938.624		138.938.624
Bilanço Dışı Alacaklar	1.606.025	323.100.912	1.214.355	323.492.582
Toplam	**22.436.584**	**955.417.727**	**15.005.350**	**962.848.961**

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b-3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler (*)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	**20.830.559**	**20.371.472**
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	14.970.763	6.350.286
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-497.130	-1.017.053
Aktiften silinen tutarlar	-4.977.165	-2.006.458
Diğer değişimler	-7.192.897	-2.867.688
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	**23.134.130**	**20.830.559**

(*) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullandırılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II-16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2022 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 4.977.165 TL'dir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	22.683.339	16.846.075	20.397.941	13.498.359
Avrupa Birliği Ülkeleri	230.924	154.985	247.369	119.892
OECD Ülkeleri (*)	37.019	31.646	35.901	30.765
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
ABD, Kanada	10.098	8.182	7.731	6.382
Diğer Ülkeler	172.750	166.224	141.617	135.597
Toplam	**23.134.130**	**17.207.112**	**20.830.559**	**13.790.995**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II-11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.2. Kredi riski azaltımı:

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış:

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler İle Korunan Alacaklar(*)	Finansal Garantiler İle Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	735.059.052	13.488.908	11.567.926	16.668.245	15.057.209		
Borçlanma Araçları	269.306.646						
Toplam	**1.004.365.698**	**13.488.908**	**11.567.926**	**16.668.245**	**15.057.209**		
Temerrüde Düşmüş	23.134.130						

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler İle Korunan Alacaklar(*)	Finansal Garantiler İle Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler (*)	577.741.977	10.355.755	8.618.981	10.746.384	9.724.012		
Borçlanma Araçları	153.871.817						
Toplam	**731.613.794**	**10.355.755**	**8.618.981**	**10.746.384**	**9.724.012**		
Temerrüde Düşmüş	23.623.595						

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b-3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi tabloya dahil edilmemiştir.

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Cari Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	395.124.248	372	408.343.017	3.672.028	7.992.586	1,94%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.016	1.579	191.900	267	96.096	50,01%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	83.157	188.278	81.195	81.443	162.638	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	738.079		738.079			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	20.433.631	25.969.270	20.430.777	22.174.824	15.517.496	36,42%
Kurumsal Alacaklar	341.155.364	223.156.926	322.616.192	116.889.529	377.402.501	85,87%
Perakende Alacaklar	182.922.462	153.862.247	178.894.934	7.938.306	145.267.977	77,75%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	33.886.107	2.424.138	33.793.426	1.121.348	12.220.171	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	29.488.075	5.076.150	29.488.075	3.256.637	19.863.194	60,66%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.925.237		5.925.237		4.344.792	73,33%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	92.190.362	1.575.017	91.861.606	145.491	154.170.082	167,56%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.611.881	35.000	2.611.881	35.000	2.646.881	100,00%
Diğer Alacaklar	60.591.899	4.331.668	60.591.899	1.174.766	48.815.130	79,03%
Hisse Senedi Yatırımları	78.246.112		78.246.112		78.823.950	100,74%
Toplam	**1.243.588.630**	**416.620.645**	**1.233.814.330**	**156.489.639**	**867.323.494**	**62,38%**

Önceki Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	247.509.946	950	255.525.435	9.188.437	3.328.651	1,26%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	342.151	870	342.041	267	171.168	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	508.139	208.921	503.509	84.099	587.608	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	299.645		299.645			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	21.099.626	21.072.853	21.086.177	16.023.828	12.328.560	33,22%
Kurumsal Alacaklar	227.307.338	152.695.779	217.460.719	88.814.213	279.530.445	91,27%
Perakende Alacaklar	123.310.683	74.788.316	120.335.451	5.839.139	95.895.190	76,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	24.218.274	1.364.158	24.171.142	606.846	8.672.296	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	25.111.231	3.708.957	25.111.231	2.606.663	17.226.269	62,15%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.791.059		6.791.059		5.208.451	76,70%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	23.813.122	1.246.361	23.493.603	150.646	35.364.332	149,57%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.536.280	50.000	1.536.280	50.000	1.586.280	100,00%
Diğer Alacaklar	27.016.787	21.509.499	27.016.787	131.274	15.893.526	58,54%
Hisse Senedi Yatırımları	38.685.526		38.685.526		39.105.820	101,09%
Toplam	**767.549.807**	**276.646.664**	**762.358.605**	**123.495.412**	**514.898.596**	**58,12%**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3.3. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Banka											
	% 0	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	404.022.454					10		7.992.581				412.015.045
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						192.142		25				192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								162.638				162.638
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	738.079											738.079
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			21.064.541			20.524.535		872.908	112.527		31.090	42.605.601
Kurumsal Alacaklar			46.382.576			40.959.223		347.210.029	227.883		4.726.010	439.505.721
Perakende Alacaklar							166.261.050	20.572.190				186.833.240
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					34.914.774							34.914.774
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						25.763.036		6.981.676				32.744.712
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						3.161.068		2.763.991	178			5.925.237
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						85.824		78.753	59.637.393		32.205.127	92.007.097
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								2.646.881				2.646.881
Hisse Senedi Yatırımları								77.860.887		385.225		78.246.112
Diğer Alacaklar	12.865.658		107.346					48.793.661				61.766.665
Toplam	**417.626.191**		**67.554.463**		**34.914.774**	**90.685.838**	**166.261.050**	**515.936.220**	**59.977.981**	**385.225**	**36.962.227**	**1.390.303.969**

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Banka											
	% 0	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	261.385.207					29		3.328.636				264.713.872
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						342.280		28				342.308
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								587.608				587.608
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	299.645											299.645
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			22.305.274			13.781.596		958.860	11.190		53.085	37.110.005
Kurumsal Alacaklar			18.541.595			23.259.559		264.041.919	95.804		336.055	306.274.932
Perakende Alacaklar							121.117.602	5.056.988				126.174.590
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					24.777.988							24.777.988
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						20.983.251		6.734.643				27.717.894
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						3.166.861		3.622.553	1.645			6.791.059
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						53.944		96.195	23.494.110			23.644.249
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								1.586.280				1.586.280
Hisse Senedi Yatırımları								38.405.330		280.196		38.685.526
Diğer Alacaklar	11.254.535							15.893.526				27.148.061
Toplam	**272.939.387**		**40.846.869**		**24.777.988**	**61.587.520**	**121.117.602**	**340.312.566**	**23.602.749**	**280.196**	**389.140**	**885.854.017**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

d.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikasında yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım-satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

d.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	5.288.396	6.708.884		1,4	11.997.280	7.255.414
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					8.501.779	2.800.936
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						**10.056.350**

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	15.126.470	2.525.157		1,4	17.651.627	7.438.966
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					3.603.297	820.234
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						**8.259.200**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.3. Kredi değerleme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	11.997.280	4.117.938	17.651.627	6.061.815
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	**11.997.280**	**4.117.938**	**17.651.627**	**6.061.815**

d.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları								
	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer	Toplam Kredi Riski (*)
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	3.625.929								3.625.929
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						17			17
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			4.663.983	5.474.983		1			10.138.967
Kurumsal Alacaklar			289.620	217.221		6.196.119			6.702.960
Perakende Alacaklar					31.186				31.186
Diğer Alacaklar (*)								4.757.100	4.757.100
Toplam	**3.625.929**		**4.953.603**	**5.692.204**	**31.186**	**6.196.137**		**4.757.100**	**25.256.159**

(*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								
	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer	Toplam Kredi Riski (*)
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	9.034.901								9.034.901
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						130			130
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			2.199.970	3.723.422		1			5.923.393
Kurumsal Alacaklar			247.813	269.495		5.754.644			6.271.952
Perakende Alacaklar					24.547				24.547
Diğer Alacaklar (*)								389.140	389.140
Toplam	**9.034.901**		**2.447.783**	**3.992.917**	**24.547**	**5.754.775**		**389.140**	**21.644.063**

(*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar			
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış	Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
Nakit - Yerli Para					27.662.201	
Nakit - Yabancı Para					11.981.322	
Toplam					**39.643.523**	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar			
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış	Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
Nakit - Yerli Para					40.360.089	
Nakit - Yabancı Para					8.394.718	
Toplam					**48.754.807**	

d.6. Kredi türevleri:
Bulunmamaktadır.

d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler		**96.361**		**8.904**
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	4.757.100	95.142	389.140	7.782
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler	4.746.787	94.936	387.118	7.742
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	10.313	206	2.022	40
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı	100.538		146.312	
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	39.347	1.219	40.614	1.122
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

e. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar:

f.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka'da aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sisteminde denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Banka alım-satım portföyü; Banka tarafından aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Banka'nın alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayrımında günlük olarak ölçülmekte, Banka içi raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

f.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	17.794.076	9.118.589
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	4.996.400	3.798.288
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	997.925	464.125
Kur Riski	9.123.063	4.265.063
Emtia Riski	2.676.688	591.113
Opsiyonlar	626.412	985.899
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	626.412	985.899
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
Toplam	**18.420.488**	**10.104.488**

g. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2022 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 50.403.474 TL (31.12.2021: 40.291.061 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	19.200.037	27.720.464	33.725.058	3	15	4.032.278
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						50.403.474

Önceki Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	17.545.195	19.200.037	27.720.464	3	15	3.223.285
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						40.291.061

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski:

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapılmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne kadarının hangi vadede Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/ Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-11.670.706	-5,17%
TL	(-) 400	10.850.819	4,81%
EURO	(+) 200	1.455.039	0,64%
EURO	(-) 200	-1.457.745	-0,65%
USD	(+) 200	-1.984.592	-0,88%
USD	(-) 200	3.182.748	1,41%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**12.575.822**	**5,57%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**-12.200.259**	**-5,41%**

h. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2022 yıl sonu itibarıyla 8 defa toplanmış ve toplam 12 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2022 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 29'dur.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Banka, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel ve özel bankacılık başlığı altında, bireylerin ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Ayrıca yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Banka'nın finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları bu kapsamda değerlendirilmiş olup söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm I.g-I.ğ no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Faaliyet bölümlemesine ilişkin bilgiler tablosuna aşağıda yer verilmiştir. Söz konusu bilgiler, Banka'nın yönetim raporlama sisteminden elde edilen verilerle hazırlanmıştır.

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	61.873.126	20.174.307	40.835.759	571.561	123.454.753
Faiz Giderleri	15.005.791	16.206.784	12.441.592	4.597.133	48.251.300
Komisyon Gelirleri	15.296.004	5.145.861		329.019	20.770.884
Komisyon Giderleri				4.623.986	4.623.986
Temettü Gelirleri			38.604		38.604
Ticari Kar/Zarar (Net)			4.522.593		4.522.593
Diğer Gelirler	3.189.166	503.115	108.479	2.279.788	6.080.548
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.017.495	1.568.084	74.602	7.144.263	15.804.444
Diğer Giderler	5.198.926	13.410.401		15.419.951	34.029.278
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			21.790.674		21.790.674
Vergi Öncesi Kar					73.949.048
Vergi Karşılığı					12.411.168
Net Dönem Karı					61.537.880
Toplam Varlıklar	**588.020.459**	**157.068.287**	**398.204.736**	**265.029.186**	**1.408.322.668**
Toplam Yükümlülükler	**403.518.032**	**484.887.253**	**182.268.308**	**337.649.075**	**1.408.322.668**

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	31.950.917	12.339.254	16.417.925	196.247	60.904.343
Faiz Giderleri	6.733.700	10.607.910	11.373.446	1.248.018	29.963.074
Komisyon Gelirleri	6.695.135	2.675.474		372.169	9.742.778
Komisyon Giderleri				2.122.833	2.122.833
Temettü Gelirleri			20.735		20.735
Ticari Kar/Zarar (Net)			-5.149.127		-5.149.127
Diğer Gelirler	2.643.970	307.201	7.414	1.442.985	4.401.570
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.091.015	688.195	16.416	6.654.541	14.450.167
Diğer Giderler	2.560.293	6.078.683		7.272.713	15.911.689
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			8.003.345		8.003.345
Vergi Öncesi Kar					15.475.881
Vergi Karşılığı					2.007.986
Net Dönem Karı					13.467.895
Toplam Varlıklar	**394.696.667**	**99.234.839**	**228.168.114**	**204.469.404**	**926.569.024**
Toplam Yükümlülükler	**241.815.534**	**330.076.297**	**194.580.263**	**160.096.930**	**926.569.024**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BEŞİNCİ BÖLÜM: FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kasa/Efektif	4.108.843	11.613.711	2.627.481	12.182.962
TCMB	17.590.529	165.193.959	14.652.969	152.099.358
Diğer		422.611		360.451
Toplam	**21.699.372**	**177.230.281**	**17.280.450**	**164.642.771**

a.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadesiz Serbest Hesap	17.590.529	45.894.722	14.652.969	66.674.939
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap		7.453.446		
Diğer (*)		111.845.791		85.424.419
Toplam	**17.590.529**	**165.193.959**	**14.652.969**	**152.099.358**

(*) TCMB nezdinde blokede tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlükler için %3-%8 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %19-26 ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmıştır. Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkanı 01.10.2021 tarihi itibarıyla sona erdirilmiştir.

TCMB'nin 2021/14 sayılı Tebliği kapsamında, 02.09.2022 tarihi itibarıyla geçerli olan yabancı para cinsinden mevduat hesapları için vadeli Türk lirası mevduat hesabına dönüşüm oranına göre ilave zorunlu karşılık ve komisyon uygulaması, 31.12.2022 tarih ve 32060 5.mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022/30 sayılı Tebliğ ile 23.12.2022 tarihli yükümlülük döneminden itibaren geçerli olmak üzere sonlandırılmıştır.

Diğer yandan, 23.12.2022 tarihinden itibaren, yabancı para mevduat yükümlülükleri için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarı üzerinden hesaplanacak komisyon oranı, hem gerçek hem de tüzel kişi mevduat içinde Türk lirası mevduat payı %50'nin altında olan bankalar için yıllık %8, %50 ila %60 arasında olan bankalar için ise yıllık %3 olarak belirlenmiştir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 8.712.789 TL'dir (31.12.2021: 4.010.802 TL).

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 161.016 TL'dir (31.12.2021: 115.057 TL).

b.3. Bir adet firmaya kullandırılan kredilerin yapılandırılmasına ilişkin olarak tüm kredi veren tarafların doğrudan veya dolaylı ortak olacakları, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş ya da kurulacak özel amaçlı bir şirket tarafından firmanın kredisinin teminatında bulunan payların devralınmasına ve mevcut kredilerin, gerekli mutabakat ve onayların sağlanması çerçevesinde yeni şirket nezdinde yeniden yapılandırılmasına yönelik süreç 2018 yılında sonuçlanmış olup yeni kurulan özel amaçlı şirkete Banka %11,5972 oranında iştirak etmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilen 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bahse konu şirketin sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL tutarında artırılmasına karar verilmiştir. Banka'nın şirketin sermayesindeki hissedarlık oranı artırım sonrası değişmemiş olup sahip olunan payların itibari değeri 6 TL'den 461.833 TL'ye yükselmiştir. Söz konusu tutar Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında, sermaye artırımı sonrasında kalan kredi tutarı ise Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar kalemi altında izlenmekte iken 10 Mart 2022 tarihinde şirketin sahibi olduğu firma sermayesinin %55'ine denk gelen A grubu nama yazılı payların tamamının Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) satışı için şirket ve TVF arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış, 31 Mart 2022 tarihinde ise satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Satış işlemiyle yapılan tahsilat sonrasında, teminata konu herhangi bir varlığı kalmayan özel amaçlı şirkete kullandırılan, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar kalemi altında izlenmekte olan ve tamamı için değer düşüş karşılığı ayrılmış olan 3.920.571 TL tutarındaki kredi, 30 Haziran 2022 itibarıyla donuk alacak olarak sınıflandırılmış ve "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde kayıttan düşülmüştür.

Şirketin 28 Aralık 2022 tarih ve 10735 sayılı Ticari Sicil Gazetesinde tasfiyesi tescil edilmiş olup, Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında izlenen ve tamamı için değer düşüş karşılığı ayrılmış olan 461.833 TL tutarındaki paylar ise değer düşüş karşılığı ile birlikte aktiften silinmiştir.

b.4. Diğer finansal varlıkların 2.039.931 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Quasar İstanbul Konut Gayrimenkul ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadeli İşlemler	234.532	689.844	307.790	1.697.249
Swap İşlemleri	76.983	14.415.860	31.882	18.159.836
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	185.445	180.079	240.718	456.221
Diğer		1.246.555		1.030.470
Toplam	**496.960**	**16.532.338**	**580.390**	**21.343.776**

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalar				
Yurt İçi	72	415.341	118	628.822
Yurt Dışı	650.302	21.968.914	168.103	23.332.258
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	**650.374**	**22.384.255**	**168.221**	**23.961.080**

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
AB Ülkeleri	6.042.205	6.992.733	1.229.286	2.504.313
ABD, Kanada	2.147.862	4.798.843		
OECD Ülkeleri (*)	3.400.101	3.164.571	977.040	1.732.111
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	4.120.368	3.083.978	4.702.354	1.223.812
Toplam	**15.710.536**	**18.040.125**	**6.908.680**	**5.460.236**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	**2. Aşama**	**3. Aşama**	**1. Aşama**	**2. Aşama**	**3. Aşama**
Dönem Başı Karşılık	62.790			26.379		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	44.684			44.434		
Dönem İçi Çıkanlar	-3.349			-18.484		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	34.211			10.461		
Dönem Sonu Karşılık	**138.336**			**62.790**		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 57.585.824 TL'dir (31.12.2021: 21.372.033 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2022 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 39.650.302 TL'dir (31.12.2021: 32.267.910 TL).

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	175.252.541	92.072.307
Borsada İşlem Gören	55.488.052	47.467.263
Borsada İşlem Görmeyen (*)	119.764.489	44.605.044
Hisse Senetleri	1.096.053	552.328
Borsada İşlem Gören		
Borsada İşlem Görmeyen	1.096.053	552.328
Değer Azalma Karşılığı (-)	5.752.200	5.094.482
Diğer		24.923
Toplam	**170.596.394**	**87.555.076**

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

e.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	**Gayrinakdi**	**Nakdi**	**Gayrinakdi**
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Banka Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	586.440	967	353.655	861
Toplam	**586.440**	**967**	**353.655**	**861**

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	689.334.264	25.728.836	23.359.939	20.866.152
İşletme Kredileri	240.747.331	11.083.712	16.721.005	10.938.206
İhracat Kredileri	100.660.779	596.604	48.627	1.042.531
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	34.468.286	1.779		
Tüketici Kredileri	106.364.392	9.719.209		2.134.800
Kredi Kartları	84.734.146	2.849.769	1.091.940	
Diğer	122.359.330	1.477.763	5.498.367	6.750.615
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	**689.334.264**	**25.728.836**	**23.359.939**	**20.866.152**

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	**Yakın İzlemedeki Krediler**	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	3.676.271		3.417.459	
Kredi Riskinde Önemli Artış		11.705.636		11.094.455

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	309.589.401	6.155.109	2.963.197
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	379.744.863	19.573.727	41.262.894

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	9.476.653	100.970.141	1.704.011	112.150.805
Konut Kredisi	52.801	28.685.188	354.540	29.092.529
Taşıt Kredisi	66.714	3.837.024	44.964	3.948.702
İhtiyaç Kredisi	9.357.138	68.447.929	1.304.507	79.109.574
Diğer				
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli		1.829	20.024	21.853
Konut Kredisi		1.829	20.024	21.853
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	54.909.240	2.831.098	245.890	57.986.228
Taksitli	24.789.032	2.831.098	62.206	27.682.336
Taksitsiz	30.120.208		183.684	30.303.892
Bireysel Kredi Kartları-YP	141.814			141.814
Taksitli				
Taksitsiz	141.814			141.814
Personel Kredileri-TP	35.634	165.403	4.708	205.745
Konut Kredisi		7.854	164	8.018
Taşıt Kredisi	515	2.693	43	3.251
İhtiyaç Kredisi	35.119	154.856	4.501	194.476
Diğer				
Personel Kredileri-Dövize Endeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	311.164	7.202	423	318.789
Taksitli	148.532	7.202		155.734
Taksitsiz	162.632		423	163.055
Personel Kredi Kartları-YP	1.684			1.684
Taksitli				
Taksitsiz	1.684			1.684
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	5.785.122		54.876	5.839.998
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)				
Toplam	**70.661.311**	**103.975.673**	**2.029.932**	**176.666.916**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	24.126.058	73.604.896	1.429.058	99.160.012
İşyeri Kredileri	13.434	3.668.187	35.344	3.716.965
Taşıt Kredileri	3.645.983	24.329.585	281.916	28.257.484
İhtiyaç Kredileri	20.466.641	45.607.124	1.111.798	67.185.563
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler -Dövize Endeksli		85.235	359.634	444.869
İşyeri Kredileri		1.779	7.153	8.932
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		83.456	352.481	435.937
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	82.158	5.339.350	65.756	5.487.264
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	82.158	5.339.350	65.756	5.487.264
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	29.224.515	934.252	49.125	30.207.892
Taksitli	15.768.852	934.166		16.703.018
Taksitsiz	13.455.663	86	49.125	13.504.874
Kurumsal Kredi Kartları-YP	19.448			19.448
Taksitli				
Taksitsiz	19.448			19.448
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Tüzel Kişi)	3.233.583		46.826	3.280.409
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Tüzel Kişi)				
Toplam	**56.685.762**	**79.963.733**	**1.950.399**	**138.599.894**

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	6.639.607	6.082.101
Özel	752.649.584	487.296.090
Toplam	**759.289.191**	**493.378.191**

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	736.260.169	474.816.677
Yurt Dışı Krediler	23.029.022	18.561.514
Toplam	**759.289.191**	**493.378.191**

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	13.925.479	6.287.638
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	**13.925.479**	**6.287.638**

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.229.326	848.210
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	2.353.691	1.160.409
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	13.624.095	11.782.376
Toplam	**17.207.112**	**13.790.995**

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net):

e.10.1. Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.199.485	135.860	6.148.323
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.199.485	135.860	6.148.323
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	118.515	54.316	3.333.401
Yeniden Yapılandırılan Krediler	118.515	54.316	3.333.401

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**1.667.147**	**2.187.877**	**16.975.535**
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.104.265	1.748.895	15.745.438
Bireysel Krediler	352.879	277.752	668.497
Kredi Kartları	210.003	161.230	436.120
Diğer			125.480
Dönem İçinde İntikal (+)	**10.698.709**	**222.192**	**4.049.862**
Kurumsal ve Ticari Krediler	6.793.006	192.631	4.023.541
Bireysel Krediler	2.742.183	20.710	4.161
Kredi Kartları	1.163.313	8.798	2.350
Diğer	207	53	19.810
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		**7.574.289**	**4.363.593**
Kurumsal ve Ticari Krediler		4.821.470	2.910.462
Bireysel Krediler		1.962.973	998.995
Kredi Kartları		789.639	453.876
Diğer		207	260
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	**7.574.289**	**4.363.593**	
Kurumsal ve Ticari Krediler	4.821.470	2.910.462	
Bireysel Krediler	1.962.973	998.995	
Kredi Kartları	789.639	453.876	
Diğer	207	260	
Dönem İçinde Tahsilat (-)	**2.269.208**	**935.582**	**4.971.531**
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.344.640	368.864	4.527.394
Bireysel Krediler	576.850	372.775	301.815
Kredi Kartları	347.718	193.943	137.960
Diğer			4.362
Kayıttan Düşülen (-)(*)	**521**	**559**	**4.612.111**
Kurumsal ve Ticari Krediler	179	205	4.529.659
Bireysel Krediler	309	301	2.352
Kredi Kartları	33	53	6.308
Diğer			73.792
Satılan (-)(**)		**31**	**363.943**
Kurumsal ve Ticari Krediler			122.715
Bireysel Krediler			139.108
Kredi Kartları		31	92.557
Diğer			9.563
Kur Değişimi Etkisi	**358**	**272**	**485.664**
Kurumsal ve Ticari Krediler	180	137	484.274
Bireysel Krediler	178	135	1.331
Kredi Kartları			
Diğer			59
Dönem Sonu Bakiyesi	**2.522.196**	**4.684.865**	**15.927.069**
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.731.162	3.483.602	13.983.947
Bireysel Krediler	555.108	889.499	1.229.709
Kredi Kartları	235.926	311.764	655.521
Diğer			57.892
Karşılık (-)	**1.229.326**	**2.353.691**	**13.624.095**
Kurumsal ve Ticari Krediler	798.652	1.644.939	12.092.033
Bireysel Krediler	295.309	514.135	924.637
Kredi Kartları	135.365	194.617	559.071
Diğer			48.354
Bilançodaki Net Bakiyesi	**1.292.870**	**2.331.174**	**2.302.974**

(*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişiklik çerçevesinde 4.604.476 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür. Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklarda izlenmekte olan 3.920.571 TL tutarındaki kredi, cari dönemde donuk alacak olarak sınıflanmış ve kayıttan düşülmüştür.

(**) Cari dönemde takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 363.974 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 76.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Emir Varlık Yönetim A.Ş., ve İstanbul Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka'nın takipteki kredi oranı %3,57'den, %2,96'ya düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.3. Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	**Tahsili Şüpheli Krediler**	**Zarar Niteliğindeki Krediler**
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.292.736	3.127.450	9.872.746
Karşılık Tutarı (-)	598.592	1.465.512	8.569.151
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	**694.144**	**1.661.938**	**1.303.595**
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	602.138	1.070.131	10.547.942
Karşılık Tutarı (-)	291.909	545.376	6.459.390
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	**310.229**	**524.755**	**4.088.552**

(*) Yabancı para olarak kullandırılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	**Tahsili Şüpheli Krediler**	**Zarar Niteliğindeki Krediler**
Cari Dönem (Net)	**1.292.870**	**2.331.174**	**2.302.974**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	2.522.196	4.684.865	15.869.177
Karşılık Tutarı (-)	1.229.326	2.353.691	13.575.741
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	1.292.870	2.331.174	2.293.436
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			57.892
Karşılık Tutarı (-)			48.354
Diğer Krediler (Net)			9.538
Önceki Dönem (Net)	**818.937**	**1.027.468**	**5.193.159**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.667.147	2.187.877	16.850.055
Karşılık Tutarı (-)	848.210	1.160.409	11.667.521
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	818.937	1.027.468	5.182.534
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			125.480
Karşılık Tutarı (-)			114.855
Diğer Krediler (Net)			10.625

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	**Tahsili Şüpheli Krediler**	**Zarar Niteliğindeki Krediler**
Cari Dönem (Net)	**80.448**	**330.000**	**251.521**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	157.503	644.931	1.483.646
Karşılık Tutarı (-)	77.055	314.931	1.232.125
Önceki Dönem (Net)	**103.070**	**136.063**	**379.597**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	205.266	282.220	1.460.295
Karşılık Tutarı (-)	102.196	146.157	1.080.698

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklarımız Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alacaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	**2. Aşama**	**3. Aşama**	**1. Aşama**	**2. Aşama**	**3. Aşama**
Dönem Başı Karşılık	3.417.459	11.094.455	13.790.995	2.566.751	7.809.169	12.975.961
Dönem İçi İlave Karşılıklar	2.594.541	4.207.497	9.560.435	2.018.263	6.148.847	3.049.611
Dönem İçi Çıkanlar	-2.622.121	-2.149.836	-2.558.495	-1.359.941	-1.799.663	-1.468.889
Aktiften Silinen			-4.976.818			-1.998.407
1. Aşamaya Transfer	477.898	-466.158	-11.740	473.529	-466.441	-7.088
2. Aşamaya Transfer	-173.497	187.085	-13.588	-361.801	368.343	-6.542
3. Aşamaya Transfer	-46.578	-1.358.108	1.404.686	-21.047	-1.212.754	1.233.801
Kur Farkı	28.569	190.701	11.637	101.705	246.954	12.548
Dönem Sonu Karşılık	**3.676.271**	**11.705.636**	**17.207.112**	**3.417.459**	**11.094.455**	**13.790.995**

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 58.013.328 TL'dir (31.12.2021: 9.520.594 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar:

31.12.2022 itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların tutarı 4.989.769 TL'dir (31.12.2021: 17.843.004 TL).

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	87.040.233	43.662.356
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	**87.040.233**	**43.662.356**

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	93.373.997	46.412.734
Borsada İşlem Görenler	90.007.186	44.951.778
Borsada İşlem Görmeyenler (*)	3.366.811	1.460.956
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	**93.373.997**	**46.412.734**

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	46.412.734	41.659.437
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	2.181.993	2.747.218
Yıl İçindeki Alımlar	55.070.273	15.700.230
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-19.171.942	-15.819.174
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	8.880.939	2.125.023
Dönem Sonu Toplamı	**93.373.997**	**46.412.734**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	20.343			12.001		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	53.189			18.508		
Dönem İçi Çıkanlar	-18.655			-10.266		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	68			100		
Dönem Sonu Karşılık	**54.945**			**20.343**		

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (net):

g.1. İştiraklere ilişkin genel bilgiler:

Sıra no	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,58	20,58
2	2 - Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

g.2. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri (*):

Sıra no	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (**)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	12.228.874	1.872.216	584.891	708.973	63	215.338	163.288	
2	766.973	155.774	323.951	25.990	1.247	29.975	19.581	

(*) Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. 30.09.2022, Arap Türk Bankası A.Ş. 31.12.2022 değerleridir.

(**) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	311.081	266.305
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı (*)	88.301	44.776
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Diğer (**)		
Dönem Sonu Değeri	**399.382**	**311.081**
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

g.4. Mali iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	385.225	280.196
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	**385.225**	**280.196**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g.5. Borsaya kote edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Sigorta / Reasürans Şirketleri	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İşbank AG
ÇEKİRDEK SERMAYE						
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	13.192.070	13.925.551	8.504.127	3.432.832	6.815.919	7.526.750
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	497.007	7.969	119.940	16.363	111.128	160.365
Çekirdek Sermaye Toplamı	**12.695.063**	**13.917.582**	**8.384.187**	**3.416.469**	**6.704.791**	**7.366.385**
İLAVE ANA SERMAYE						
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye						
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)						
Ana Sermaye Toplamı	**12.695.063**	**13.917.582**	**8.384.187**	**3.416.469**	**6.704.791**	**7.366.385**
KATKI SERMAYE						
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	4.587.995					
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)						
Katkı Sermaye Toplamı	**4.587.995**					
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	**17.283.058**	**13.917.582**	**8.384.187**	**3.416.469**	**6.704.791**	**7.366.385**
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı						
ÖZKAYNAK	**17.283.058**	**13.917.582**	**8.384.187**	**3.416.469**	**6.704.791**	**7.366.385**

ğ.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin genel bilgiler (*) :

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	62,00	83,00
2	Joint Stock Company İşbank	Moskova/RUSYA	100,00	100,00
3	Joint Stock Company Isbank Georgia	Tiflis/GÜRCİSTAN	100,00	100,00
4	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	27,79	58,24
5	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,06	64,84
6	İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	86,33	100,00
7	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	62,00	83,00
8	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,74	70,78
9	İşbank AG	Frankfurt-Main/ALMANYA	100,00	100,00
10	Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
11	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	87,60	87,60
12	Trakya Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
13	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	47,68	51,37
14	Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	50,93	57,02
15	MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00

(*) 25.12.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı kapsamında, Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklardan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payları dikkate alınmamıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.3. Yukarıdaki sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri (*) :

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri(**)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	90.659.179	3.466.207	215.301	1.038.678	513.911	1.391.752	699.988	9.848.720	
2	4.525.552	1.633.192	100.257	408.306		478.226	12.739		
3	2.917.655	828.210	57.507	166.509		82.366	28.165		
4	36.330.079	3.744.045	60.515	3.330.338	19.602	826.766	310.063	5.605.530	
5	17.417.219	13.920.236	13.959.708	44.469	277.409	44.469	1.329.920	10.286.429	
6	173.511	96.048	9.922	6.180	24	21.162	15.618		
7	248.448	114.602	40.380	14.383		24.512	15.532		
8	35.809.603	7.267.688	206.268	76.171	1.756.373	4.529.607	1.233.477	22.215.545	
9	33.318.257	7.920.657	346.362	878.024		323.549	143.158		
10	151.817	115.324	9.690	2.525		33.587	26.174		
11	12.400.448	5.055.936	2.449.885	518.181	222.160	888.620	548.966		
12	1.660.198	1.158.868	689.914	13.601	40.666	80.201	29.067		
13	117.621.660	12.992.456	1.983.415	10.374.234	110.483	4.105.739	1.097.309	12.280.800	
14	163.945.473	95.127.767	81.459.869	2.240.410	1.166.759	20.133.429	9.131.288	132.854.654	
15	468.170	46.570	6.047	4.024		2.351	2.143		

(*) Trakya Yatırım Holding A.Ş., İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş., İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş., Kültür Yayınları İş Türk A.Ş. 31.12.2021, diğerleri 31.12.2022 değerleridir.

(**) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

ğ.4. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	39.150.264	25.736.078
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	3.714.714	135.635
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı (**)	36.595.114	13.278.551
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Dönem Sonu Değeri	**79.460.092**	**39.150.264**
Sermaye Taahhütleri (***)	1.000.000	
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Cari dönem bakiyesi, Trakya Yatırım Holding A.Ş. ve Işbank AG' nin sermaye artışından; önceki dönem bakiyesi ise, MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin peşin bedelle satın alınması ve sermaye artışı ile birlikte İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflanmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

(***) Trakya Yatırım Holding' in ödenmesi taahhüt edilen sermayesidir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.5. Mali bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	16.800.054	8.036.340
Sigorta Şirketleri	7.310.823	4.353.568
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	937.316	544.978
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	12.325.177	4.678.171
Toplam	**37.373.370**	**17.613.057**

ğ.6. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	61.173.685	30.173.876
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		
Toplam	**61.173.685**	**30.173.876**

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler:

Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklığı (iş ortaklığı) bulunmamaktadır.

ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net):

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net):

	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	6.180.660	2.867.073	84.832	31.315	3.342.423	12.506.303
Birikmiş Amortisman	-13.452	-1.344.413		-20.343	-2.428.235	-3.806.443
Net Defter Değeri	**6.167.208**	**1.522.660**	**84.832**	**10.972**	**914.188**	**8.699.860**
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	6.167.208	1.522.660	84.832	10.972	914.188	8.699.860
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	7.278.554	857.502	19.268	13.331	1.137.208	9.305.863
Amortisman Bedeli	-31.486	-467.121		-4.159	-408.871	-911.637
Değer Azalış Karşılığı	28.990					28.990
Kur Farkları (Net)(*)		5.610		177	68.085	73.872
Dönem Sonu Maliyet	13.453.256	3.801.501	104.100	44.721	4.423.553	21.827.131
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-9.990	-1.882.850		-24.400	-2.712.943	-4.630.183
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**13.443.266**	**1.918.651**	**104.100**	**20.321**	**1.710.610**	**17.196.948**

(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.750.109	1.330.841
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	2.515.348	748.959
Amortisman Bedeli	-753.272	-334.798
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (*)	2.248	5.107
Dönem Sonu Maliyet	6.700.672	4.183.060
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-3.186.240	-2.432.951
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**3.514.433**	**1.750.109**

(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	827.633	1.220.094
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	779.736	-392.461
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	-6.744	
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**1.600.625**	**827.633**

(*) Cari dönemdeki değişimin 1.249.492 TL'lik kısmı, Genel Energy Plc.'nin sermayesindeki %12,28 oranındaki payın, alacağa mahsuben Banka'ya devrine ilişkindir.

Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen özel amaçlı şirketteki yatırım, "TFRS 5- Satış Amaçlı Elde tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde sınıflanmıştır. 2019 yılında, Banka'nın şirketin sermayesindeki paylarının itibari değeri 6 TL'den 461.833 TL'ye yükselmiştir. 31 Mart 2022 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere söz konusu payların Türkiye Varlık Fonu'na satış ve devri tamamlanmış olup, "TFRS 5- Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde sınıflanan yatırımın tamamı için değer azalış karşılığı ayrılmıştır. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında izlenen ve tamamı için değer düşüş karşılığı ayrılmış olan 461.833 TL tutarındaki paylar, şirketin tasfiyesinin 28 Aralık 2022 tarih ve 10735 sayılı Ticaret Sicili Gazetesinde tescil edilmesi kapsamında değer düşüş karşılığı ile birlikte aktiften silinmiştir.

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı diğer varlıklar ağırlıklı olarak gayrimenkullerden oluşmaktadır. Satışa konu edilen söz konusu gayrimenkuller Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

o. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço'nun diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama Ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (cari dönem):

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	52.151.311		13.192.421	57.543.852	89.132.133	5.629.299	4.469.259	4.453	222.122.728
Döviz Tevdiat Hesabı	250.797.888		43.990.383	138.702.464	12.156.645	2.712.716	15.643.368	1.332	464.004.796
Yurt İçinde Yer. K.	216.603.225		41.815.382	119.253.957	10.256.517	1.609.679	4.488.134	1.312	394.028.206
Yurt Dışında Yer. K.	34.194.663		2.175.001	19.448.507	1.900.128	1.103.037	11.155.234	20	69.976.590
Resmi Kur. Mevduatı	948.455		41.996	218.359	2.352	412	5		1.211.579
Tic. Kur. Mevduatı	55.067.638		53.590.998	12.165.643	19.907.452	8.470.551	4.974.482		154.176.764
Diğ. Kur. Mevduatı	933.998		1.585.467	2.555.476	126.370	11.971	30.133		5.243.415
Kıymetli Maden DH	61.964.641		10.925	3.864.020	221.532	8.091.907	339.773		74.492.798
Bankalar Mevduatı	1.493.230		3.783.386	2.189.927	79	461.663	1.896.924		9.825.209
TCMB	756								756
Yurt İçi Bankalar	22.356		2.297.918	322.705		400.126			3.043.105
Yurt Dışı Bankalar	1.469.538		1.485.468	1.867.222	79	61.537	1.896.924		6.780.768
Katılım Bankaları	580								580
Diğer									
Toplam	**423.357.161**		**116.195.576**	**217.239.741**	**121.546.563**	**25.378.519**	**27.353.944**	**5.785**	**931.077.289**

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	29.129.615		10.101.438	62.338.966	8.091.893	879.420	1.026.512	6.422	111.574.266
Döviz Tevdiat Hesabı	189.169.045		34.629.765	127.216.568	6.360.203	2.627.763	11.845.167	2.293	371.850.804
Yurt İçinde Yer. K.	170.392.877		32.260.729	110.981.890	4.853.136	1.507.234	4.219.586	1.517	324.216.969
Yurt Dışında Yer. K.	18.776.168		2.369.036	16.234.678	1.507.067	1.120.529	7.625.581	776	47.633.835
Resmi Kur. Mevduatı	1.205.680		11.796	139.914	1.073	374	200		1.359.037
Tic. Kur. Mevduatı	18.126.103		17.701.731	12.082.163	173.276	515.975	28.850		48.628.098
Diğ. Kur. Mevduatı	602.088		571.697	3.160.538	40.352	2.411	51.875		4.428.961
Kıymetli Maden DH	46.013.605			1.055.562	150.880	6.508.325	311.651		54.040.023
Bankalar Mevduatı	1.062.316		555.375	1.133.496	59	149.738	846.203		3.747.187
TCMB	480								480
Yurt İçi Bankalar	198.421		450.260	538.289		148.477			1.335.447
Yurt Dışı Bankalar	863.350		105.115	595.207	59	1.261	846.203		2.411.195
Katılım Bankaları	65								65
Diğer									
Toplam	**285.308.452**		**63.571.802**	**207.127.207**	**14.817.736**	**10.684.006**	**14.110.458**	**8.715**	**595.628.376**

Banka, 24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı resmi gazetede yayımlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar" ve TCMB'nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde müşterilerine kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaktadır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2022 tarihi itibarıyla tutarı 130.418.788 TL'dir (31.12.2021: 6.116.412 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	98.271.661	54.291.725	122.016.357	56.062.849
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	76.393.000	58.931.256	221.588.222	175.476.819
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	26.836.200	19.430.372	41.995.951	31.613.866
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	11.433.523	6.751.204	3.622.595	3.869.864
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar				

(*) 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanların dışındaki mevduatın tamamı sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede, sigorta kapsamında 21.845.052 TL tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	3.622.595	3.869.864
Hâkim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	39.447	29.224
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	104.067	578.912	2.021.990	237.698
Swap İşlemleri	2.700.243	5.180.889	4.010.202	5.597.391
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	32.132	244.575	131.283	461.724
Diğer				126.245
Toplam	**2.836.442**	**6.004.376**	**6.163.475**	**6.423.058**

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	802.041	8.117.800	667.413	7.245.047
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2.564.571	59.970.914	1.837.639	55.901.327
Toplam	**3.366.612**	**68.088.714**	**2.505.052**	**63.146.374**

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	969.816	5.720.964	653.857	6.295.676
Orta ve Uzun Vadeli	2.396.796	62.367.750	1.851.195	56.850.698
Toplam	**3.366.612**	**68.088.714**	**2.505.052**	**63.146.374**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredisine ve seküritizasyon işlemleri yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Haziran 2022	257.000.000 USD + 482.960.000 EUR	1 yıl
Kasım 2022	191.000.000 USD +330.500.000 EUR	1 yıl

Seküritizasyon işlemleri:

Banka, yurt dışında kurulu yapılandırılmış işletme olan TIB Diversified Payment Rights Finance Company aracılığıyla ABD Doları, Euro ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacaklarını seküritizasyon işlemlerine konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir.

Seküritizasyon yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Yapılandırılmış İşletme	Tutar	Nihai Vade	31.12.2022 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Haziran 2012	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 EUR	12 yıl	21.875.000 EUR
Aralık 2013	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	12 yıl	15.000.000 EUR
Aralık 2014	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	220.000.000 USD	14 yıl	120.000.000 USD
Mart 2015	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	15.000.000 USD	15 yıl	13.593.750 USD
Ekim 2015	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	221.200.000 USD	10 yıl	76.037.500 USD
Ekim 2016	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	12 yıl	32.195.112 USD
Aralık 2016	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	158.800.000 USD	10-13 yıl	77.648.334 USD
Aralık 2017	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	7 yıl	22.000.000 USD
Aralık 2017	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 USD	9 yıl	101.190.476 USD
Ağustos 2022	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	227.000.000 USD	5 yıl	227.000.000 USD

Diğer:

Banka, 2014 yılı Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

ç. İhraç edilen menkul kıymetler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	1.755.212		3.133.754	
Tahvil	402.745	26.156.146	2.060.702	25.441.356
Toplam	**2.157.957**	**26.156.146**	**5.194.456**	**25.441.356**

d. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Banka'nın yükümlülüklerinin %66'sı mevduattan, %5'i alınan kredilerden, %4'ü ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	516	483	17.713	17.177
1-4 Yıl Arası	419.468	308.361	171.033	143.594
4 Yıldan Fazla	4.271.686	1.843.363	3.642.905	1.539.668
Toplam	**4.691.670**	**2.152.207**	**3.831.651**	**1.700.439**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavan olan 15.371,40 TL'yi (31.12.2022 tarihi itibarıyla tam TL tutarıdır) aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutarıdır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerleme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiş, bu çerçevede 31.12.2022 tarihi itibarıyla 5.290.639 TL tutarında karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2021: 2.278.323 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplamada iskonto oranı %22,45, enflasyon oranı %19,80, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplamada 31.12.2022 tarihi itibarıyla geçerli olan 15.371,40 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	**2.278.323**	**1.393.897**
Cari Hizmet Maliyeti	158.573	94.375
Faiz Maliyeti	421.268	166.952
Ödenen Tazminatlar	-173.319	-101.163
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	10.174	11.064
Geçmiş Hizmet Maliyeti	1.941	
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	2.593.679	713.198
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	**5.290.639**	**2.278.323**

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2022 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 216.615 TL'dir (31.12.2021: 114.509 TL).

ğ.2. Dövize endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları: Dövize endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2022 ve 31.12.2021 tarihleri itibarıyla dövize endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları: "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2022 tarihi itibarıyla 1.616.688 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2021: 1.214.355 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2022 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda, fiili ve teknik açık tutarı 8.379.741 TL olarak belirlenmiş olup aynı tarih itibarıyla finansal tablolarda bu tutarda karşılık ayrılmış durumdadır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2022 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %34,5 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2022 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-30.350.164	-15.810.869
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	13.123.522	5.858.707
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	**-17.226.642**	**-9.952.162**
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-2.986.675	-1.873.541
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	9.514.553	4.247.562
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	**6.527.878**	**2.374.021**
Vakıf Varlığı	2.319.023	1.483.086
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	**-8.379.741**	**-6.095.055**

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hazır Değerler	1.240.842	984.609
Menkul Kıymetler	742.714	439.018
Diğer	335.467	59.459
Toplam	**2.319.023**	**1.483.086**

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 235.129 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2021: 108.873 TL).

ğ.4.3. 31.12.2012 ve 19.12.2013 tarihli özel durum açıklamalarında da duyurulduğu üzere; Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurulmuş olan "Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı"na (Vakıf) Vakıf Senedi ve ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın yükümlülüklerini yerine getirmek üzere yapılan ödemelerle ilgili olarak, Vergi Denetim Kurulu müfettişleri tarafından söz konusu yükümlülük tutarlarının ücret esasında vergilendirilmesi gerektiği iddiasıyla 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 dönemleri için inceleme raporları düzenlenmiştir. Bu raporlara istinaden 2007 ve 2008 dönemleri için toplam 74.353 TL, 2009, 2010 ve 2011 dönemleri için ise rapor tarihi itibarıyla toplam 151.899 TL tutarında cezalı gelir vergisi/damga vergisi tarhiyatları yapılmıştır. Banka'ca söz konusu tarhiyatlara karşı vergi mahkemelerinde davalar açılmış, bu davaların bir kısmında lehe bir kısmında aleyhe kararlar verilmiştir.

Bu kapsamda, Bölge İdare Mahkemeleri nezdinde 2007 ve 2008 dönemlerine ilişkin Banka aleyhine sonuçlanmış davalarla ilgili olarak Anayasa Mahkemesi nezdinde bireysel başvuru yoluna gidilmiştir. Anayasa Mahkemesi'nin bu başvurulara ilişkin olarak rapor tarihine kadar aldığı kararlarda; Vakıf'a ödenen katkı paylarının ücret sayılarak vergilendirilmesine ilişkin işlemlerin öngörülebilir kanuni dayanağının bulunmadığı gerekçesiyle Anayasa'nın 35. maddesinde güvence altına alınan mülkiyet hakkının ihlal edildiği kabul edilmiş ve Banka'dan tahsil edilmiş olan vergi, ceza ve gecikme faizi tutarlarının, yasal faiziyle birlikte tazminat olarak Banka'ya ödenmesine hükmedilmiştir.

Anayasa Mahkemesi'nin yukarıda değinilen kararları çerçevesinde 2007, 2008, 2009, 2010 ve 2011 dönemlerine ilişkin tüm davalarla ilgili olarak nihai hukuki sürecin Banka lehine sonuçlanması beklendiğinden, söz konusu dönemlerle ilgili olarak tesis edilmiş olan toplam 207.402 TL tutarındaki karşılık 2015 yılında çözülmüştür.

Hukuki süreç kapsamında 2012-2013 yıllarındaki 20 döneme ilişkin olarak toplam 61.060 TL tutarındaki davaların Banka aleyhine sonuçlanması üzerine başlatılmış olan hukuki süreçlere ilişkin olarak Anayasa Mahkemesi'nin en son 2016/2400 bireysel başvuru numaralı kararında, öngörülebilirlik kriterinin 2012 vergi incelemesi sonrası gerçekleştiği kabul edilerek 2012 Aralık ayı ve sonrası dönemler için Bankamızın mülkiyet hakkının ihlal edilmediğine hükmedilmiştir. Ancak bahis konusu dönemler ihtirazi kayıtla beyan edilerek ve vergiler ödenerek dava açıldığından, sözü edilen kararın mali tablolara ilave bir etkisi olmamıştır. Ayrıca, 2013 Aralık döneminden itibaren ihtirazi kayıtla beyan edilerek ödenen gelir vergisi stopajı ve damga vergisi tutarlarının iadesini teminen açılan davalardan Banka lehine karar verilen iki adet dosyanın, Danıştay Vergi Dava Daireleri Genel Kurulu'na intikal etmesi neticesinde, ilgili karar anılan Kurul tarafından oy çokluğu ile bozulmuş olup, kararlar Banka aleyhine kesinleşmiştir. Diğer dönemlere ilişkin olarak hukuki süreç devam etmektedir.

Banka, bu hususla ilgili olarak cari dönemde 12.662 TL (31.12.2021: 162.960 TL) tutarındaki karşılık giderini sonuç hesaplarına aktarmıştır.

ğ.4.4. Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan 75 milyon USD'lik tutarın, 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamış, sürmekte olan davalardan Banka'nın borçlu olmadığının tespiti için açılan menfi tespit davası ise Banka aleyhine sonuçlanarak kesinleşmiştir. Bu çerçevede Banka'ca, yukarıda belirtilen satış sözleşmesine ilişkin peşinat bedeli ile 2016 yılında ödemesi yapılmış olan 52,6 milyon USD'lik tutar arasındaki farka ilişkin olarak ödenmesi muhtemel tutarlar için 31.12.2022 tarihli mali tablolarda gerekli karşılık ayrılmış olup, alacak davası ile ilgili hukuki süreç halen devam ettirilmektedir.

ğ.4.5. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 4.075.000 TL'si geçmiş yıllarda, 4.400.000 TL'si ise cari dönemde gider yazılan toplam 8.475.000 TL tutarındaki serbest karşılık ile gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2022 itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 5.311.636 TL'dir.

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	5.311.636	1.051.363
Menkul Sermaye İradı Vergisi	376.516	234.685
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	7.431	5.590
BSMV	570.782	324.422
Kambiyo Muameleleri Vergisi	52.378	117.926
Ödenecek Katma Değer Vergisi	67.390	23.653
Diğer	158.108	65.785
Toplam	**6.544.241**	**1.823.424**

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	646	267
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	756	329
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren		
İşsizlik Sigortası-Personel	5.759	2.397
İşsizlik Sigortası–İşveren	11.520	4.796
Diğer	8	6
Toplam	**18.689**	**7.795**

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2022 itibarıyla 1.080.530 TL ertelenmiş vergi yükümlülüğü bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi yükümlülüğü, Banka'nın kayıtlarında defter değeri ile takip ettiği varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:		
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	1.900.474	715.369
Karşılıklar (*)	-7.694.748	-5.339.164
Finansal Varlıkların Değerlemesi	6.930.464	1.799.736
Diğer	-55.660	266.449
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	**1.080.530**	**-2.557.610**

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	2.557.610	3.420.494
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri) (Net)	4.792.962	-904.208
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	-8.430.917	41.245
Geçmiş Yıl K/Z Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi		
Kur Farkı	-185	79
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	**-1.080.530**	**2.557.610**

ı. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

i. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak 10.12.2013 tarihinde 10 yıl vadeli, % 7,85 faiz oranlı 400.000.000 USD, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, % 7 faiz oranlı 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, % 7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri 10'ar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 33.558.745 TL'dir (31.12.2021: 37.470.997 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları				
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.277.824	31.280.921	2.296.445	35.174.552
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.277.824	31.280.921	2.296.445	35.174.552
Toplam	**2.277.824**	**31.280.921**	**2.296.445**	**35.174.552**

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	9.999.970	4.499.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	**10.000.000**	**4.500.000**

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	10.000.000	10.000.000

Kayıtlı sermaye tavanının 25.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin BDDK ve SPK onayları alınmış olup, T.C. Ticaret Bakanlığı onayına başvurulmuştur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımı:

Tamamı iç kaynaklardan (olağanüstü yedeklerden) karşılanmak suretiyle, Banka ödenmiş sermayesinin 4.500.000 TL'den 10.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda sermaye artırımına ilişkin süreç dönem içinde tamamlanmış olup, yeni sermayenin tescil işlemi 16 Haziran 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler: Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında toplam 530.307 TL tutarında hisse geri alımı gerçekleştirmiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin özkaynak üzerindeki tahmini etkileri: Banka bilançosu faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere; her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	**29.145.057**	**-4.586.932**	**3.390.517**	**-2.730.702**
Değerleme Farkı	38.852.687	-5.949.482	4.232.605	-3.353.951
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-9.707.630	1.362.550	-842.088	623.249
Kur Farkı				
Toplam	**29.145.057**	**-4.586.932**	**3.390.517**	**-2.730.702**

k. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 25.03.2022 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı faaliyetlerinden elde edilen 13.467.895 TL tutarındaki net dönem karına;

- "TFRS 9 - Finansal Araçlar" raporlama standardının uygulanmasıyla ortaya çıkan, "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar" muhasebe standardında belirtilen özkaynak yöntemi çerçevesinde gerçekleşen ve "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" muhasebe standardı kapsamında izlenmekte olan bazı taşınmazların elden çıkarılması dolayısıyla oluşan, toplam 5.414.586 TL'nin eklenmesi,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 360.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,
- bu suretle oluşan 19.242.481 TL tutarındaki dağıtıma esas bilanço karının, 35.132 TL'si sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul satış kazançlarından, 108.473 TL'si ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere ayrılan tutardan oluşan toplam 143.605 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,

sonucu oluşan 19.098.876 TL'lik dağıtıma esas tutarın;

- 1.346.780 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 10 TL'sinin kurucu hisselere nakden,
- 359.481 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 17.392.605 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 28.03.2022 tarihinde 17.536.210 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselere 01.04.2022 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın 2022 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı rapor tarihi itibarıyla yapılmadığından, anılan dönem faaliyetlerinden elde edilen karın dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 112.111.363 TL, çek yaprakları için ödeme taahhüdü 5.447.537 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 2.302.086 TL, satım taahhüdü ise 2.214.219 TL'dir.

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Banka, "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2022 tarihi itibarıyla 1.616.688 TL karşılık ayırmıştır (31.12.2021: 1.214.355 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar" tablosunda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	9.331.476	14.781.851
Akreditif Kredileri	53.246.223	42.895.203
Diğer Garantiler	4.836.131	4.260.876
Toplam	**67.413.830**	**61.937.930**

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	2.855.259	1.708.305
Kesin Teminat Mektupları	107.173.811	71.821.482
Avans Teminat Mektupları	19.399.879	12.802.694
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	9.508.835	6.090.285
Diğer Teminat Mektupları	40.344.900	39.074.727
Toplam	**179.282.684**	**131.497.493**

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	40.344.898	39.074.716
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	11.721.587	9.466.630
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	28.623.311	29.608.086
Diğer Gayrinakdi Krediler	206.351.616	154.360.707
Toplam	**246.696.514**	**193.435.423**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	612.476	0,68	278.356	0,18	296.207	0,64	574.535	0,39
Çiftçilik ve Hayvancılık	490.047	0,54	239.893	0,15	199.806	0,43	229.323	0,16
Ormancılık	107.093	0,12		0,00	82.391	0,18	1.734	0,00
Balıkçılık	15.336	0,02	38.463	0,03	14.010	0,03	343.478	0,23
Sanayi	32.015.377	35,54	87.898.245	56,12	12.116.069	26,30	88.813.291	60,27
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.003.633	1,11	1.098.016	0,70	320.342	0,70	928.731	0,63
İmalat Sanayi	24.723.856	27,45	77.959.018	49,77	8.066.185	17,50	79.892.456	54,21
Elektrik, Gaz, Su	6.287.888	6,98	8.841.211	5,65	3.729.542	8,10	7.992.104	5,43
İnşaat	10.050.697	11,16	24.793.816	15,83	7.521.162	16,33	20.920.930	14,20
Hizmetler	47.046.797	52,24	42.402.651	27,07	25.865.094	56,15	36.245.354	24,59
Toptan ve Perakende Ticaret	27.079.113	30,07	20.128.969	12,85	15.532.556	33,72	17.777.209	12,06
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.159.849	1,29	790.171	0,50	450.043	0,98	1.711.937	1,16
Ulaştırma ve Haberleşme	5.336.375	5,93	11.905.619	7,60	3.081.863	6,69	7.815.025	5,30
Mali Kuruluşlar	9.684.784	10,75	7.338.409	4,69	4.543.921	9,86	6.974.597	4,73
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	2.320.340	2,58	1.785.260	1,14	1.418.515	3,08	1.340.206	0,91
Serbest Meslek Hizmetleri	812.991	0,90	128.125	0,08	502.777	1,09	303.205	0,21
Eğitim Hizmetleri	111.558	0,12	6.549	0,01	73.900	0,16	5.300	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	541.787	0,60	319.549	0,20	261.519	0,57	317.875	0,22
Diğer	337.958	0,38	1.260.141	0,80	267.825	0,58	814.956	0,55
Toplam	**90.063.305**	**100**	**156.633.209**	**100**	**46.066.357**	**100**	**147.369.066**	**100**

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**88.634.615**	**150.949.970**	**1.162.109**	**4.125.769**
Teminat Mektupları	82.888.613	89.832.287	1.160.609	3.632.062
Aval ve Kabul Kredileri	5.575.390	3.713.689	1.500	40.897
Akreditifler	170.612	52.620.740		452.810
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler		**4.783.254**		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilmektedir.

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Banka lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullandırılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 18.101.440 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 5.447.537 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için 3.000 TL'ye (tam rakam), 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için ise 3.600 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (*)				
Kısa Vadeli Krediler	22.751.665	3.985.147	9.588.271	1.260.182
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	39.871.722	13.533.080	24.105.926	8.549.468
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	2.436.866	1.429	944.278	130
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	**65.060.253**	**17.519.656**	**34.638.475**	**9.809.780**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından		52.130		
Yurt İçi Bankalardan	155.264	2.725	71.739	528
Yurt Dışı Bankalardan	39.543	194.883	31.889	29.548
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	**194.807**	**249.738**	**103.628**	**30.076**

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	49.293	186.669	52.159	75.959
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	21.905.813	2.341.238	8.216.820	1.204.383
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	14.951.212	224.110	5.757.657	127.244
Toplam	**36.906.318**	**2.752.017**	**14.026.636**	**1.407.586**

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta yer verildiği üzere, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, 31 Aralık 2022 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 127 milyon (tam tutar) TL artacak veya aynı tutarda azalacaktır.

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	1.253.289	613.651

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	405.533	2.060.113	315.064	991.290
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	130.560	218.652	88.398	138.803
Yurt Dışı Bankalara	274.973	1.841.461	226.666	852.487
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		527.877		223.920
Toplam(*)	**405.533**	**2.587.990**	**315.064**	**1.215.210**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	820.602	409.674

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.144.803	4.625.715	1.260.390	3.501.106

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	Toplam
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	75	215.565	132.256					347.896
Tasarruf Mevduatı	8	1.540.779	8.305.750	9.067.691	536.973	396.682	464	19.848.347
Resmi Mevduat		2.663	23.780	10	42	2		26.497
Ticari Mevduat	129	4.551.092	1.637.449	2.488.692	1.457.150	379.004		10.513.516
Diğer Mevduat		117.461	562.135	18.097	1.699	223		699.615
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	**212**	**6.427.560**	**10.661.370**	**11.574.490**	**1.995.864**	**775.911**	**464**	**31.435.871**
Yabancı Para								
DTH	57	90.662	616.716	55.377	6.079	166.602	2	935.495
Bankalar Mevduatı	18	51.284	14.074	2.463	1.775	15.267		84.881
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.		11	6.524	744	16.422	890		24.591
Toplam	**75**	**141.957**	**637.314**	**58.584**	**24.276**	**182.759**	**2**	**1.044.967**
Genel Toplam	**287**	**6.569.517**	**11.298.684**	**11.633.074**	**2.020.140**	**958.670**	**466**	**32.480.838**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	Toplam
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı		236.834	109.341					346.175
Tasarruf Mevduatı	10	1.089.360	10.622.231	622.976	87.086	115.091	645	12.537.399
Resmi Mevduat		1.257	11.337	328	47	9		12.978
Ticari Mevduat	58	1.811.687	2.203.211	59.735	285.246	3.697		4.363.634
Diğer Mevduat		44.565	438.198	51.297	446	4.064		538.570
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	**68**	**3.183.703**	**13.384.318**	**734.336**	**372.825**	**122.861**	**645**	**17.798.756**
Yabancı Para								
DTH	89	18.582	177.776	6.848	3.396	62.602	1	269.294
Bankalar Mevduatı	88	327	457	307	495	380		2.054
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			3.363	411	10.611	637		15.022
Toplam	**177**	**18.909**	**181.596**	**7.566**	**14.502**	**63.619**	**1**	**286.370**
Genel Toplam	**245**	**3.202.612**	**13.565.914**	**741.902**	**387.327**	**186.480**	**646**	**18.085.126**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	12.976	9.176
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	25.628	11.559
Diğer		
Toplam	**38.604**	**20.735**

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar		
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	3.326.481	381.403
Türev Finansal İşlemlerden Kar (*)	40.382.196	33.122.723
Kambiyo İşlemlerinden Kar	1.548.951.173	1.931.276.362
Zarar (-)		
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	11.654	24.296
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	53.925.636	34.168.985
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	1.534.199.967	1.935.736.334
Ticari Kar/Zarar (Net)	**4.522.593**	**-5.149.127**

(*)Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 27.805.262 TL, zarar tutarı 44.333.328 TL olup, net zarar tutarı 16.528.066 TL'dir (31.12.2021 kar: 28.826.011 TL, zarar: 30.043.929 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirleri ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarından yapılan iptaller veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır. Diğer yandan, Bankanın, Rekabet Kurulu'nun 2013 yılında verdiği karar uyarınca ödediği idari para cezasının iadesine ilişkin yargılama süreci Banka'nın lehine sonuçlanmış olup, Banka'ca ödenen 109.992 TL tutarındaki idari para cezası iade alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	**10.036.266**	**10.837.246**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	909.902	1.247.511
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	653.381	3.781.961
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	8.472.983	5.807.774
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	**74.601**	**16.416**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	18.954	14.145
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	55.647	2.271
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer (*)	**5.693.577**	**3.596.505**
Toplam	**15.804.444**	**14.450.167**

(*) Cari dönem bakiyesi, detaylarına Beşinci Bölüm I-l no.lu dipnotta yer verilen satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlığın değer düşüş karşılığı gideri, detaylarına İkinci Bölüm ğ.4.4 no.lu dipnotta yer verilen 825.000 TL'lik dava karşılık gideri ile 4.400.000 TL'lik serbest karşılık giderinden oluşmaktadır.

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	418.637	171.229
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	2.284.686	1.858.944
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	3.937	5.795
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	911.637	686.512
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	753.272	334.798
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	33.675	
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri		
Diğer İşletme Giderleri	11.266.794	4.279.084
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	154.605	116.435
Bakım ve Onarım Giderleri	398.243	237.531
Reklam ve İlan Giderleri (*)	677.733	286.996
Diğer Giderler (*)	10.036.213	3.638.122
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	4.341	1.799
Diğer (**)	3.256.651	2.206.847
Toplam	**18.933.630**	**9.545.008**

(*)Banka'nın bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcama tutarı 119.660 TL'dir (31.12.2021: 78.991 TL).

(**) Cari dönemde ilgili kalemin 1.513.216 TL'lik (31.12.2021: 1.016.208 TL) kısmı tasarruf mevduatı sigorta fon giderinden, 665.046 TL'lik (31.12.2021: 466.924 TL) kısmı harç, vergi, resim ve fon giderlerinden oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2022 tarihi itibarıyla vergi öncesi karın 75.203.453 TL'si net faiz gelirlerinden, 16.146.898 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 34.029.278 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2022 tarihi itibarıyla toplam 12.411.168 TL tutarındaki vergi karşılığının 17.204.130 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, -4.792.962 TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2022 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 61.537.880 TL'dir

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Banka'nın 01.01.2022-31.12.2022 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosu'ndaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri başta olmak üzere muhtelif bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	30.347	22.258
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	8.029	5.243
Toplam	**38.376**	**27.501**

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 10.000.000 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 6.168.857 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 52.282.743 TL'dir.

Menkul değer artış fonunun detayı Beşinci Bölüm II-j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın -8.345.080 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31 Aralık 2021: -218.839 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet karına ilişkin 29.321.468 TL'lik gelir tutarının, 103.691.818 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, 43.427.261 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -25.604.457 TL'lik (31.12.2021: -13.095.475 TL) "Diğer" kalemi ise, verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev işlem kar/zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi, para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 18.620.820 TL tutarında artış (31.12.2021: 31.617.097 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 2.515.348 TL tutarında azalış (31.12.2021: 748.958 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2022 itibarıyla 967.080 TL olarak (31.12.2021: –1.171.636 TL) tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2021	31.12.2020
Nakit	**96.225.661**	**32.467.082**
Kasa ve Efektif Deposu	14.810.443	9.102.557
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	81.415.218	23.364.525
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**18.668.788**	**12.894.826**
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	18.668.788	12.894.826
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	**114.894.449**	**45.361.908**

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2022	31.12.2021
Nakit	**79.630.416**	**96.225.661**
Kasa ve Efektif Deposu	15.588.450	14.810.443
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	64.041.966	81.415.218
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**14.983.586**	**18.668.788**
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	14.983.586	18.668.788
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	**94.614.002**	**114.894.449**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VII. Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna kullandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	6.287.638	16.814.945			4.452.442	608.277
Dönem Sonu Bakiyesi	13.925.479	17.111.566			7.328.993	1.309.862
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	1.249.418	11.388			569.202	13.400

Önceki Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	5.368.800	9.877.227			2.585.068	494.875
Dönem Sonu Bakiyesi	6.287.638	16.814.945			4.452.442	608.277
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	612.064	6.879			232.067	8.628

a.2. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
Dönem Başı	12.421.537	8.875.726	302.826	157.226	2.053.129	1.409.177
Dönem Sonu	16.910.042	12.421.537	130.226	302.826	8.771.749	2.053.129
Mevduat Faiz Gideri	629.948	248.189	58.439	25.060	160.522	52.100

a.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	1.966.285	1.574.671			4.033	
Dönem Sonu	15.007.188	1.966.285			2.474.171	4.033
Toplam Kar / Zarar	-21.221	-62.997			1.226	-2.179
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kuruluşlara kullandırılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı (takipteki krediler hariç) %2,80; toplam aktiflere oranı %1,51; risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %2,77; toplam pasiflere oranı %1,83'tür. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilmektedir. Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri ve dağıtım kanalları aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine Emir İletimine Aracılık faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

b.4. 25.12.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı kapsamında, Banka'nın Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklarından satın aldığı ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar sınıfında izlediği payların değeri, 31.12.2022 tarihi itibarıyla 498.959 TL'dir (31.12.2021: 207.050 TL).

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar

Kilit yönetici personele cari dönem içerisinde sağlanan faydalar 86.081 TL'dir (31.12.2021: 46.975 TL).

VIII. Banka'nın Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler İle Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (*)	1.110	22.971			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	2	Mısır		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	2	49	İngiltere	53.147.779	2.248
	14	207	KKTC	28.264.019	80.000
	2	40	Irak	6.837.919	842.061
	2	31	Kosova	3.157.421	199.247
	1	6	Bahreyn	8.094.514	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(*) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmiştir.

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 07.10.2022 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2022 tarihi sonrasında 1.481.892 bin TL nominal değerli finansman bonosu ihracı gerçekleştirmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Banka'nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm(*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Negatif
Finansal Kapasite Notu	b	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 16.08.2022, Fitch Ratings: 26.07.2022

(*) Görünüm:

"Durağan" mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, "pozitif" mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, "negatif" ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın kamuya açıklanacak 31.12.2022 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 06.02.2023 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Banka'nın faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Bu rapor 6 sayfa bağımsız denetim raporu ile 141 sayfa konsolide finansal tablolar ve dipnotlarından oluşmaktadır.

Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası AŞ'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2022 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu ve konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında belirtilen hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Türkiye İş Bankası A.Ş'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II.ğ.4.5 ve IV.e'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 4.075.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 4.400.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 8.475.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TFRS 9 "Finansal Araçlar" Standardı kapsamında finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü Bölüm VIII'de açıklandığı üzere Grup, finansal varlıkları için TFRS 9 "Finansal Araçlar Standardı" kapsamında beklenen kredi zararlarını hesaplamakta ve finansal tablolara almaktadır. Tarafımızca finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: • TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması • TFRS 9'un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması • TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Grubun kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara uygunluğuna ilişkin riskler taşıması • TFRS 9 ile birlikte süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması • Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve • TFRS 9'un kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: • Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya yeniden düzenlenen süreçler, sistemler, ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi • Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi • Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Grup iş modeline uygunluğunun incelenmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Grup'un geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi • Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi • Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi • Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesi • Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesi • TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesi hususlarını içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Emeklilik Haklarından Doğan Yükümlülükler	
Grup çalışanlarının üyesi bulunduğu Emekli Sandığı Vakıfları, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. Maddesine göre kurulmuştur. Resmi bir tüzel kişilik olan Sandık, hak kazanmış tüm çalışanlara emeklilik ve emeklilik sonrası faydalar sağlamaktadır. Üçüncü Bölüm XX.2'de belirtildiği üzere, Bankalar Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş sandıklarını, Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredecek olup, söz konusu devir tarihinin belirlenmesi konusunda "Bakanlar Kurulu" yetkisi, 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir. Grup, ilgili kanunun devredilebilir ve devredilemez sosyal fayda ve ödemelere uygun olarak 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan teknik bilanço raporuna istinaden fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık ayırmış bulunmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi, devredilebilir sosyal yardımlara, iskonto oranlarına, maaş artışlarına, demografik varsayımlara, enflasyon oranı tahminlerine ve bireysel emeklilik planlarındaki herhangi bir değişikliğin etkisine dair uygun varsayımların belirlenmesine yönelik bir muhakeme gerektirmektedir. Grup yönetimi, bu varsayımların değerlendirilmesi sürecinde, aktüer desteği almaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan varsayım ve tahminler ve bu varsayımlardaki olası değişikliklerin etkileriyle birlikte devir tarihine ilişkin belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri dikkate alınarak, bu konu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Dönem içinde emeklilik yükümlülükleri ile çalışanların sosyal yardım planlarına ilişkin ve çalışanlara sağlanan faydaların hesaplanmasında değişikliğe yol açabilecek yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklikler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Aktüeryal varsayımların uygunluğunu ve harici aktüer tarafından yapılan hesaplamaları değerlendirmek için bağlı ortaklıkların denetim ekiplerinden ve Kuruluşumuzun aktüer denetçisinden destek alınmıştır. Bununla birlikte; Sandık için hesaplanan fiili ve teknik açığa ilişkin ayrılan karşılıkların ve ayrıca önemli varsayımlara ilişkin dipnotların doğruluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.

Türev Finansal Araçlar	
Vadeli döviz alım ve satım işlemleri, para ve faiz swap işlemleri, para opsiyonları, futures işlemleri ve diğer tüm türev finansal araçlar, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. İlgili tutarların detayına Beşinci Bölüm I.c ve II.b referanslı dipnotlarda yer verilmiştir. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, en uygun piyasa verisinin seçilmesi ve belirli ürünler için değerleme tekniklerinin uygulanması yoluyla belirlenir. Söz konusu uygulamalarda kullanılan varsayımlar, tahminler ve yargılardaki öznellik nedeniyle, türev finansal araçlar tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra, denetim prosedürlerimiz, Banka Yönetimi tarafından belirlenen gerçeğe uygun değerleme politikalarının incelenmesini, örneklem olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarının Kuruluşumuzun değerleme uzmanları tarafından kontrolünü, kullanılan varsayımların ve tahminlerin değerlendirilmesini ve gerçeğe uygun değerin belirlenmesi için uygulamada olan anahtar kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesini ve test edilmesini içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

7 Şubat 2023
İstanbul, Türkiye

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri, 34330, Levent/İstanbul
Telefon: 0212 316 00 00
Faks: 0212 316 09 00
İnternet Sayfası Adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
DİĞER AÇIKLAMALAR
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklık, iştirak ve yapılandırılmış işletmeler aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞBANK AG	
JOINT STOCK COMPANY İŞBANK (JSC İŞBANK)	
JOINT STOCK COMPANY ISBANK GEORGIA (JSC ISBANK GEORGIA)	
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
MAXIS INVESTMENTS LTD.	
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
Yapılandırılmış İşletmeler	
TIB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY	

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ersin Önder Çiftçioğlu
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Yusuf Ziya Toprak
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

Gamze Yalçın
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran
Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:
Ad-Soyad/Unvan: Neşe Gülden Sözdinler/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Müdürü
Tel No: +90 212 3161602
Fax No: +90 212 3160840
E-posta: Nese.Sozdinler@isbank.com.tr
investorrelations@isbank.com.tr
Web: www.isbank.com.tr

İçindekiler

BİRİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi 308
II. Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama 308
III. Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama 308
IV. Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama 309
V. Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi 309
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama 309
VII. Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller 311
VIII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar 311

İKİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları 312
I. Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Varlıklar 313
II. Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Yükümlülükler 314
III. Nazım Hesaplar Tablosu 316
IV. Gelir Tablosu 317
V. Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir ve Gider Kalemlerine İlişkin Tablo 318
VI. Özkaynak Değişim Tablosu 320
VII. Nakit Akış Tablosu 321
VIII. Kar Dağıtım Tablosu

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar 322
I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar 322
II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar 323
III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu 324
IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar 325
V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar 325
VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar 325
VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar 325
VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar 326
IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar 327
X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar 327
XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar 327
XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar 328
XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar 328
XIV. Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar 328
XV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar 329
XVI. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar 329
XVII. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar 329
XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar 330
XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar 330
XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar 331
XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar 333
XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar 333
XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar 333
XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar 333
XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar 333
XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar 333
XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar 334
II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar 341
III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar 350
IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar 352
V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar 356
VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar 357
VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar 362
VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar 363
IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar 363
X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar 365
XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar 365
XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar 381

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 382
II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 396
III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 405
IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 407
V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 411
VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 412
VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 413
VIII. Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar 414
IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar 416

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar 416

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar 417
II. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar 417
III. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar 417

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ("Banka" veya "Ana Ortaklık Banka"), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %37,31'ine Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı (Vakıf), %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi-CHP (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %34,60'lık bölümü halka açıktır (31.12.2021: Vakıf %37,26, CHP %28,09, halka açık %34,65).

III. Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Yusuf Ziya Toprak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Feray Demir	Üye, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Ersin Önder Çiftçioğlu	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztek	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Nevzat Burak Seyrek	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ebru Özşuca	Hazine, İktisadi Araştırmalar, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Gamze Yalçın	Finansal Yönetim, Finansal Kuruluşlar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
H. Cahit Çınar	Hukuk Müşavirliği, İştirakler, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İnsan Kaynakları Yönetimi, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Çevik Yönetim, Kurumsal Mimari, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Bireysel Krediler, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Veri Yönetimi, Satın Alma, Yapay Zeka, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ödeme Sistemleri Ürün, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Can Yücel	Perakende, Ticari ve Kurumsal Krediler Tahsis, Krediler Portföy Yönetimi, Proje Finansmanı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	Bilgi Güvenliği, İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İzlem Erdem	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat E. Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
O. Tufan Kurbanoğlu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Ticari ve Kurumsal Krediler Takip
Mehmet Celayir	Bankacılık Temel Operasyonları, Destek Hizmetleri, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi

Banka Yönetim Kurulu'nun 13.12.2022 tarihli toplantısında Sayın Mehmet Celayir''in Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir. Sayın Yalçın Sezen 31.01.2023 tarihinde emekli olmak suretiyle Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	3.731.244	%37,31	3.731.244	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	2.809.205	%28,09	2.809.205	

V. Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama

Bankalar, "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide bazda yasal sınırlamalara esas teşkil etmek üzere, kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle Türkiye Muhasebe Standartlarını uygulayarak konsolide finansal tablo hazırlamakla yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında farklılık bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar BDDK mevzuatı gereği Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını kapsamakta olup, Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyona dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka ile kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklıkları;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
- İŞ FAKTORİNG A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞBANK AG
- JSC İŞBANK
- JSC ISBANK GEORGIA
- MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- MAXIS INVESTMENTS LTD.
- MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.
- MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.
- TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
- YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.

ile yapılandırılmış işletme niteliğindeki;

- TIB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY

"tam konsolidasyon yöntemine" göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.

Ana Ortaklık Banka'nın kredi kuruluşu niteliğindeki iştiraki;

- ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.

ise konsolide finansal tablolarda "özkaynak yöntemine" göre muhasebeleştirilmiştir.

Konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlar bankacılık, sigorta ve reasürans, bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, gayrimenkul yatırımı, girişim sermayesi yatırımı, aracılık ve yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi ile varlık yönetimi alanlarında hizmet vermekte olup, söz konusu ortaklıklara ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

1925 yılında kurulmuş olan Şirket'in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyetlerini yürütmektir. Şirket'in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.

1990 yılında kurulmuş olan Şirket'in merkezi İstanbul'dadır. Ferdi veya grup bireysel emeklilik ile hayat/ölüm sigortası ve bu branşlara bağlı her türlü sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket'in katılımcılara sunduğu 38 adet bireysel emeklilik yatırım fonu mevcuttur. Şirket'in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Efes Varlık Yönetim A.Ş.

Şubat 2011'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu mevduat ve katılım bankaları ile diğer mali kuruluşların alacakları ile diğer varlıklarını satın almak ve satmaktır.

İş Faktoring A.Ş.

1993 yılından bu yana faktoring sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemleridir.

İş Finansal Kiralama A.Ş.

Şirket'in ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak olup, kiralama faaliyetlerine 1988 itibarıyla başlamıştır. Şirket hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1999 yılından itibaren gayrimenkul yatırım ortaklığı olarak sektörde yerini alan Şirket'in temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri kuruluşundan bu yana Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2000 yılında girişim sermayesi faaliyetlerine başlayan şirketin amacı Türkiye'de kurulmuş ve kurulacak olan, gelişme potansiyeli taşıyan ve kaynak ihtiyacı olan girişim şirketlerine uzun vadeli yatırımlar yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2004 yılından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İş Portföy Yönetimi A.Ş.

2000 yılında kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır. Şirket sermaye piyasası faaliyetleri arasında sadece kurumsal yatırımcılara portföy yönetimi ve yatırım danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ana faaliyet alanı aracılık, kurumsal finansman, yatırım danışmanlığı, özel portföy yönetim hizmetlerinden oluşmaktadır. Şirket'in hisse senetleri Mayıs 2007'den itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1995 yılında İstanbul'da kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak olup fiili faaliyet konusu portföy işletmeciliğidir. Şirket'in hisse senetleri Nisan 1996'dan itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İşbank AG

Banka'nın Avrupa'daki bankacılık işlemlerini yürütmek üzere kurulmuştur. İşbank AG'nin Almanya'da 8 ve Hollanda'da 1 tane olmak üzere toplam 9 şubesi bulunmaktadır.

JSC İşbank

2011 yılında satın alınan Moskova merkezli Banka, Moskova Şubesi, St. Petersburg ve Kazan'daki temsilcilikleri ile kurumsal bankacılık, bireysel mevduat, hazine işlemleri ve dış ticaret finansmanı alanlarında bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir.

JSC Isbank Georgia

2015 yılının üçüncü çeyreğinde Gürcistan'da kurulmuş olan Banka ağırlıklı olarak mevduat, kredi ve döviz işlemleri olmak üzere bankacılık faaliyetlerini yerine getirmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı örgütlenmesi kapsamında 2012 yılında Batum, 2014 yılında Tiflis'te açmış olduğu şubeleri JSC Isbank Georgia'nın çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.

Kasım 2017'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde girişim sermayesi yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

Maxis Investments Ltd.

2005 yılında İngiltere'de kurulmuş olan Şirket'in amacı yurt dışı sermaye piyasalarında faaliyetlerde bulunmaktır.

Milli Reasürans T.A.Ş.

1929'da kurulmuş olan Şirket'in faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı reasürans ve retrosesyon işleri yapmaktır. Singapur'da 1 şubesi bulunmaktadır.

Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.

Banka tarafından 2021 yılında satın alınan Şirket, 2014 yılında kurulmuş olup, ödeme hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir.

TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2006 yılında kurulan Şirket'in ana faaliyet konusu gayrimenkul portföyü oluşturmak, bunu geliştirmek ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2010 yılının Nisan ayından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

Türkiye'nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankası olan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), sanayi başta olmak üzere bütün ekonomik sektörde özel girişim yatırımlarını desteklemek ve yerli ve yabancı sermayenin Türk firmalarına iştirak etmesine yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Banka hisseleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.

1976 yılında kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır.

Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.

Eylül 2019'da kurulmuş olan Şirket'in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmektir.

VII. Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VIII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Ana Ortaklık Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

İKİNCİ BÖLÜM: ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI

VARLIKLAR		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	**FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**191.469.562**	**310.657.416**	**502.126.978**	**92.697.746**	**278.601.171**	**371.298.917**
1.1	**Nakit ve Nakit Benzerleri**		**35.067.358**	**211.798.542**	**246.865.900**	**23.200.606**	**198.923.187**	**222.123.793**
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	21.718.599	180.127.300	201.845.899	17.295.382	166.725.843	184.021.225
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	7.187.687	31.807.128	38.994.815	2.974.478	32.220.764	35.195.242
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		6.195.342	0	6.195.342	2.948.099	44.965	2.993.064
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		34.270	135.886	170.156	17.353	68.385	85.738
1.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**V-I-b**	**23.469.599**	**10.105.253**	**33.574.852**	**5.768.364**	**8.712.674**	**14.481.038**
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		711.666	9.566.112	10.277.778	519.471	6.017.710	6.537.181
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		11.873.519	334.381	12.207.900	2.365.686	460.774	2.826.460
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		10.884.414	204.760	11.089.174	2.883.207	2.234.190	5.117.397
1.3	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**	**V-I-d**	**132.318.883**	**69.806.694**	**202.125.577**	**62.974.176**	**46.969.483**	**109.943.659**
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		129.555.447	64.099.567	193.655.014	61.246.085	39.819.974	101.066.059
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		258.517	1.342.084	1.600.601	264.898	668.883	933.781
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		2.504.919	4.365.043	6.869.962	1.463.193	6.480.626	7.943.819
1.4	**Türev Finansal Varlıklar**	**V-I-c-i**	**613.722**	**18.946.927**	**19.560.649**	**754.600**	**23.995.827**	**24.750.427**
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		613.722	18.946.927	19.560.649	754.600	23.995.827	24.750.427
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		0	0	0	0	0	0
II.	**İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**		**586.224.751**	**393.104.327**	**979.329.078**	**326.322.483**	**307.111.279**	**633.433.762**
2.1	**Krediler**	**V-I-e**	**502.248.199**	**375.845.283**	**878.093.482**	**292.585.111**	**302.937.054**	**595.522.165**
2.2	**Kiralama İşlemlerinden Alacaklar**	**V-I-e-ı**	**4.961.490**	**13.400.104**	**18.361.594**	**3.642.540**	**8.682.657**	**12.325.197**
2.3	**Faktoring Alacakları**	**V-I-e**	**13.696.739**	**2.211.918**	**15.908.657**	**5.097.842**	**1.797.516**	**6.895.358**
2.4	**İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar**	**V-I-f**	**91.311.985**	**15.644.176**	**106.956.161**	**45.055.046**	**6.490.282**	**51.545.328**
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		90.427.061	9.829.112	100.256.173	44.872.603	3.103.354	47.975.957
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		884.924	5.815.064	6.699.988	182.443	3.386.928	3.569.371
2.5	**Beklenen Zarar Karşılıkları (-)**		**25.993.662**	**13.997.154**	**39.990.816**	**20.058.056**	**12.796.230**	**32.854.286**
III.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**V-I-n**	**1.598.635**	**20.359**	**1.618.994**	**888.883**	**21.988**	**910.871**
3.1	Satış Amaçlı		1.598.635	20.359	1.618.994	888.883	21.988	910.871
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	**ORTAKLIK YATIRIMLARI**		**42.680.123**	**190.321**	**42.870.444**	**21.918.409**	**0**	**21.918.409**
4.1	**İştirakler (Net)**	**V-I-g**	**405.345**	**0**	**405.345**	**316.851**	**0**	**316.851**
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		385.225	0	385.225	280.196	0	280.196
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		20.120	0	20.120	36.655	0	36.655
4.2	**Bağlı Ortaklıklar (Net)**	**V-I-ğ**	**42.258.868**	**190.321**	**42.449.189**	**21.593.954**	**0**	**21.593.954**
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		42.258.868	190.321	42.449.189	21.593.954	0	21.593.954
4.3	**Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)**	**V-I-h**	**15.910**	**0**	**15.910**	**7.604**	**0**	**7.604**
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		15.910	0	15.910	7.604	0	7.604
V.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**V-I-j**	**24.107.773**	**370.345**	**24.478.118**	**11.131.311**	**275.713**	**11.407.024**
VI.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**V-I-k**	**3.880.370**	**199.443**	**4.079.813**	**2.014.282**	**167.743**	**2.182.025**
6.1	**Şerefiye**		**27.994**	**0**	**27.994**	**27.994**	**0**	**27.994**
6.2	**Diğer**		**3.852.376**	**199.443**	**4.051.819**	**1.986.288**	**167.743**	**2.154.031**
VII.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**V-I-l**	**11.320.190**	**0**	**11.320.190**	**4.601.916**	**0**	**4.601.916**
VIII.	**CARİ VERGİ VARLIĞI**		**16.486**	**9.868**	**26.354**	**60.343**	**14.476**	**74.819**
IX.	**ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI**	**V-I-m**	**963.685**	**10.425**	**974.110**	**580.561**	**2.538.415**	**3.118.976**
X.	**DİĞER AKTİFLER (Net)**	**V-I-o**	**132.660.097**	**15.947.393**	**148.607.490**	**62.506.945**	**12.950.409**	**75.457.354**
	VARLIKLAR TOPLAMI		**994.921.672**	**720.509.897**	**1.715.431.569**	**522.722.879**	**601.681.194**	**1.124.404.073**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**V-II-a**	**381.017.089**	**571.618.843**	**952.635.932**	**165.520.943**	**452.158.260**	**617.679.203**
II.	**ALINAN KREDİLER**	**V-II-c**	**12.101.494**	**143.880.105**	**155.981.599**	**6.019.498**	**122.904.185**	**128.923.683**
III.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**37.777.875**	**13.462.281**	**51.240.156**	**42.829.398**	**10.908.455**	**53.737.853**
IV.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**V-II-ç**	**11.523.746**	**46.820.814**	**58.344.560**	**8.784.977**	**39.292.335**	**48.077.312**
4.1	**Bonolar**		**10.463.791**	**0**	**10.463.791**	**5.999.193**	**0**	**5.999.193**
4.2	**Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler**		**164.426**	**0**	**164.426**	**757.078**	**0**	**757.078**
4.3	**Tahviller**		**895.529**	**46.820.814**	**47.716.343**	**2.028.706**	**39.292.335**	**41.321.041**
V.	**FONLAR**		**27.907**	**709.826**	**737.733**	**11.191**	**680.513**	**691.704**
5.1	**Müstakrizlerin Fonları**		**27.907**	**709.826**	**737.733**	**11.191**	**680.513**	**691.704**
5.2	**Diğer**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VI.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VII.	**TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER**	**V-II-b-g**	**3.060.665**	**7.030.436**	**10.091.101**	**7.097.196**	**6.981.331**	**14.078.527**
7.1	**Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı**		**3.060.665**	**7.030.436**	**10.091.101**	**7.097.196**	**6.981.331**	**14.078.527**
7.2	**Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VIII.	**FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
IX.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)**	**V-II-f**	**1.326.947**	**316.106**	**1.643.053**	**983.934**	**255.780**	**1.239.714**
X.	**KARŞILIKLAR**	**V-II-ğ**	**54.155.322**	**13.137.153**	**67.292.475**	**27.864.420**	**7.744.897**	**35.609.317**
10.1	**Yeniden Yapılanma Karşılığı**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
10.2	**Çalışan Hakları Karşılığı**		**5.886.941**	**6.798**	**5.893.739**	**2.572.040**	**4.391**	**2.576.431**
10.3	**Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)**		**23.985.529**	**11.602.637**	**35.588.166**	**12.951.315**	**6.572.513**	**19.523.828**
10.4	**Diğer Karşılıklar**		**24.282.852**	**1.527.718**	**25.810.570**	**12.341.065**	**1.167.993**	**13.509.058**
XI.	**CARİ VERGİ BORCU**	**V-II-h**	**8.077.499**	**48.488**	**8.125.987**	**2.537.054**	**24.082**	**2.561.136**
XII.	**ERTELENMİŞ VERGİ BORCU**	**V-II-h**	**1.599.383**	**0**	**1.599.383**	**120.438**	**4.511**	**124.949**
XIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**	**V-II-ı**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
13.1	**Satış Amaçlı**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
13.2	**Durdurulan Faaliyetlere İlişkin**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
XIV.	**SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI**	**V-II-i**	**2.277.824**	**31.280.921**	**33.558.745**	**2.296.445**	**39.182.832**	**41.479.277**
14.1	**Krediler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
14.2	**Diğer Borçlanma Araçları**		**2.277.824**	**31.280.921**	**33.558.745**	**2.296.445**	**39.182.832**	**41.479.277**
XV.	**DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**	**V-II-e**	**143.167.968**	**20.960.184**	**164.128.152**	**74.142.355**	**9.890.864**	**84.033.219**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**V-II-j**	**213.719.591**	**-3.666.898**	**210.052.693**	**98.923.927**	**-2.755.748**	**96.168.179**
16.1	**Ödenmiş Sermaye**		**10.000.000**	**0**	**10.000.000**	**4.500.000**	**0**	**4.500.000**
16.2	**Sermaye Yedekleri**		**1.218.092**	**0**	**1.218.092**	**1.203.468**	**0**	**1.203.468**
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		138.551	0	138.551	143.633	0	143.633
16.2.2	Hisse Senedi İptal Karları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.079.541	0	1.079.541	1.059.835	0	1.059.835
16.3	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler**		**20.231.121**	**-429**	**20.230.692**	**8.054.093**	**100**	**8.054.193**
16.4	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler**		**44.402.975**	**-4.867.474**	**39.535.501**	**11.320.953**	**-3.031.910**	**8.289.043**
16.5	**Kar Yedekleri**		**58.255.995**	**539.625**	**58.795.620**	**51.379.015**	**4.619**	**51.383.634**
16.5.1	Yasal Yedekler		7.063.017	28.268	7.091.285	5.832.370	1.930	5.834.300
16.5.2	Statü Yedekleri		289.294	0	289.294	225.558	0	225.558
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		50.903.684	511.357	51.415.041	45.321.087	2.689	45.323.776
16.5.4	Diğer Kar Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6	**Kar veya Zarar**		**60.681.842**	**789.181**	**61.471.023**	**13.085.039**	**417.874**	**13.502.913**
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kar veya Zararı		-10.877	-116.770	-127.647	-263.478	225.331	-38.147
16.6.2	Dönem Net Kar veya Zararı		60.692.719	905.951	61.598.670	13.348.517	192.543	13.541.060
16.7	**Azınlık Payları**	**V-II-k**	**18.929.566**	**-127.801**	**18.801.765**	**9.381.359**	**-146.431**	**9.234.928**
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		**869.833.310**	**845.598.259**	**1.715.431.569**	**437.131.776**	**687.272.297**	**1.124.404.073**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		**486.977.283**	**950.378.400**	**1.437.355.683**	**302.695.310**	**836.880.350**	**1.139.575.660**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**V-III**	**91.557.242**	**158.958.679**	**250.515.921**	**46.412.927**	**153.202.866**	**199.615.793**
1.1	**Teminat Mektupları**		**85.483.077**	**95.269.548**	**180.752.625**	**46.048.608**	**86.618.355**	**132.666.963**
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.344.063	1.143.615	2.487.678	865.540	764.138	1.629.678
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		11.143.447	40.340.109	51.483.556	4.204.824	46.612.126	50.816.950
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		72.995.567	53.785.824	126.781.391	40.978.244	39.242.091	80.220.335
1.2	**Banka Kredileri**		**5.576.890**	**2.476.617**	**8.053.507**	**111.350**	**13.694.523**	**13.805.873**
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		0	704.717	704.717	0	582.983	582.983
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		5.576.890	1.771.900	7.348.790	111.350	13.111.540	13.222.890
1.3	**Akreditifler**		**492.132**	**56.376.383**	**56.868.515**	**244.637**	**48.629.112**	**48.873.749**
1.3.1	Belgeli Akreditifler		455.314	36.316.518	36.771.832	191.272	34.944.022	35.135.294
1.3.2	Diğer Akreditifler		36.818	20.059.865	20.096.683	53.365	13.685.090	13.738.455
1.4	**Garanti Verilen Prefinansmanlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.5	**Cirolar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6	**Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.7	**Faktoring Garantilerinden**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.8	**Diğer Garantilerimizden**		**5.143**	**4.836.131**	**4.841.274**	**8.332**	**4.260.876**	**4.269.208**
1.9	**Diğer Kefaletlerimizden**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
II.	**TAAHHÜTLER**		**197.736.666**	**40.558.403**	**238.295.069**	**101.316.731**	**55.685.820**	**157.002.551**
2.1	**Cayılamaz Taahhütler**		**194.762.484**	**22.659.219**	**217.421.703**	**99.221.331**	**36.748.294**	**135.969.625**
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		55.113	4.658.659	4.713.772	9.373.110	18.354.232	27.727.342
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		1.000.000	138.750	1.138.750	0	157.380	157.380
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		65.197.193	2.105.370	67.302.563	34.174.955	1.702.867	35.877.822
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		5.447.537	0	5.447.537	3.291.900	0	3.291.900
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		22.490	0	22.490	41.377	0	41.377
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		112.111.363	0	112.111.363	46.524.830	0	46.524.830
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		277.375	0	277.375	208.406	0	208.406
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		10.651.413	15.756.440	26.407.853	5.606.753	16.533.815	22.140.568
2.2	**Cayılabilir Taahhütler**		**2.974.182**	**17.899.184**	**20.873.366**	**2.095.400**	**18.937.526**	**21.032.926**
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		2.939.182	17.899.184	20.838.366	2.045.400	18.937.526	20.982.926
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		35.000	0	35.000	50.000	0	50.000
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**		**197.683.375**	**750.861.318**	**948.544.693**	**154.965.652**	**627.991.664**	**782.957.316**
3.1	**Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar**		**0**	**26.497.037**	**26.497.037**	**0**	**27.012.103**	**27.012.103**
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	26.497.037	26.497.037	0	27.012.103	27.012.103
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2022)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2	**Alım Satım Amaçlı İşlemler**		**197.683.375**	**724.364.281**	**922.047.656**	**154.965.652**	**600.979.561**	**755.945.213**
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		10.640.362	58.699.042	69.339.404	15.504.070	58.953.279	74.457.349
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		9.117.920	25.804.206	34.922.126	11.384.803	25.669.590	37.054.393
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		1.522.442	32.894.836	34.417.278	4.119.267	33.283.689	37.402.956
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		172.439.374	579.101.581	751.540.955	127.095.137	489.865.606	616.960.743
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		14.912.056	201.323.125	216.235.181	9.433.744	177.256.130	186.689.874
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		155.910.430	85.151.884	241.062.314	116.999.171	81.523.710	198.522.881
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		808.444	146.313.286	147.121.730	331.111	115.542.883	115.873.994
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		808.444	146.313.286	147.121.730	331.111	115.542.883	115.873.994
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		6.223.543	23.979.673	30.203.216	8.943.556	21.274.918	30.218.474
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		3.160.239	8.188.384	11.348.623	4.557.856	6.309.858	10.867.714
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		2.560.163	8.138.756	10.698.919	4.026.900	6.553.948	10.580.848
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		0	3.822.162	3.822.162	0	4.205.556	4.205.556
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		0	3.822.162	3.822.162	0	4.205.556	4.205.556
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		102.031	8.209	110.240	36.407	0	36.407
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		401.110	0	401.110	322.393	0	322.393
3.2.4	Futures Para İşlemleri		1.468.797	2.388.511	3.857.308	760.477	1.540.698	2.301.175
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		531.608	1.878.869	2.410.477	40.052	1.481.995	1.522.047
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		937.189	509.642	1.446.831	720.425	58.703	779.128
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer		6.911.299	60.195.474	67.106.773	2.662.412	29.345.060	32.007.472
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			**1.116.249.656**	**1.495.889.698**	**2.612.139.354**	**796.887.897**	**993.775.709**	**1.790.663.606**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**126.082.554**	**177.367.218**	**303.449.772**	**101.820.670**	**125.221.499**	**227.042.169**
4.1	**Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.2	**Emanete Alınan Menkul Değerler**		**73.694.920**	**9.302.513**	**82.997.433**	**73.423.758**	**8.234.913**	**81.658.671**
4.3	**Tahsile Alınan Çekler**		**46.921.949**	**93.195.648**	**140.117.597**	**24.886.014**	**68.776.278**	**93.662.292**
4.4	**Tahsile Alınan Ticari Senetler**		**3.969.225**	**36.196.124**	**40.165.349**	**2.994.936**	**26.962.386**	**29.957.322**
4.5	**Tahsile Alınan Diğer Kıymetler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.6	**İhracına Aracı Olunan Kıymetler**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4.7	**Diğer Emanet Kıymetler**		**1.496.460**	**38.672.933**	**40.169.393**	**515.962**	**21.247.922**	**21.763.884**
4.8	**Emanet Kıymet Alanlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**1.195.674.627**	**2.329.723.738**	**3.525.398.365**	**818.808.243**	**1.504.428.098**	**2.323.236.341**
5.1	**Menkul Kıymetler**		**70.796.111**	**214.601.746**	**285.397.857**	**55.405.889**	**148.526.695**	**203.932.584**
5.2	**Teminat Senetleri**		**22.783.627**	**73.150.399**	**95.934.026**	**15.393.327**	**58.309.803**	**73.703.130**
5.3	**Emtia**		**261.292.144**	**230.129.478**	**491.421.622**	**167.725.673**	**118.466.297**	**286.191.970**
5.4	**Varant**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
5.5	**Gayrimenkul**		**612.933.020**	**1.140.910.774**	**1.753.843.794**	**407.968.742**	**739.657.751**	**1.147.626.493**
5.6	**Diğer Rehinli Kıymetler**		**227.869.725**	**670.931.341**	**898.801.066**	**172.314.612**	**439.467.552**	**611.782.164**
5.7	**Rehinli Kıymet Alanlar**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**1.808.734.464**	**3.457.469.356**	**5.266.203.820**	**1.223.324.223**	**2.466.529.947**	**3.689.854.170**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kar veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**V-IV-a**	**140.591.973**	**69.449.187**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		88.814.283	48.414.707
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		284.989	850.107
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		1.192.676	686.021
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		1.235.823	401.957
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		45.597.027	17.499.167
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		295.244	168.216
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		26.924.548	10.801.345
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		18.377.235	6.529.606
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		1.656.789	887.340
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		1.810.386	709.888
II.	**FAİZ GİDERLERİ (-)**	**V-IV-b**	**54.160.597**	**32.530.364**
2.1	Mevduata Verilen Faizler		32.510.139	18.048.238
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		5.536.809	2.612.115
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		4.642.178	5.396.609
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		8.236.025	6.048.417
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		247.662	163.612
2.6	Diğer Faiz Giderleri		2.987.784	261.373
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**86.431.376**	**36.918.823**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**14.671.415**	**6.691.855**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		22.118.215	10.490.764
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		2.329.047	1.327.072
4.1.2	Diğer		19.789.168	9.163.692
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		7.446.800	3.798.909
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		40.129	12.754
4.2.2	Diğer		7.406.671	3.786.155
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**V-IV-c**	**263.526**	**68.548**
VI.	**TİCARİ KAR/ZARAR (Net)**	**V-IV-ç**	**19.477.788**	**703.452**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı		10.507.138	1.882.678
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar		-10.163.186	-179.759
6.3	Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı		19.133.836	-999.467
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**V-IV-d**	**32.573.886**	**16.883.690**
VIII.	**FAALİYET BRÜT KARI (III+IV+V+VI+VII)**		**153.417.991**	**61.266.368**
IX.	**BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)**	**V-IV-e**	**13.055.945**	**12.667.759**
X.	**DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)**	**V-IV-e**	**6.175.130**	**4.142.731**
XI.	**PERSONEL GİDERLERİ (-)**		**17.710.092**	**7.715.533**
XII.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**V-IV-f**	**42.171.552**	**22.665.876**
XIII.	**NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)**		**74.305.272**	**14.074.469**
XIV.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**0**	**0**
XV.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR**		**10.205.448**	**4.874.850**
XVI.	**NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI**		**0**	**0**
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)**	**V-IV-g**	**84.510.720**	**18.949.319**
XVIII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**V-IV-ğ**	**15.453.038**	**3.389.061**
18.1	Cari Vergi Karşılığı		20.565.318	2.621.921
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		2.936.091	3.774.382
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		8.048.371	3.007.242
XIX.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)**	**V-IV-h**	**69.057.682**	**15.560.258**
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**0**	**0**
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**0**	**0**
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)**	**V-IV-g**	**0**	**0**
XXIII.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**V-IV-ğ**	**0**	**0**
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)**	**V-IV-h**	**0**	**0**
XXV.	**DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)**	**V-IV-ı**	**69.057.682**	**15.560.258**
25.1	Grubun Karı / Zararı		61.598.670	13.541.060
25.2	Azınlık Payları Karı / Zararı (-)		7.459.012	2.019.198
	Hisse Başına Kar / Zarar (*)		**0,246392462**	**0,054163753**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
I.	**DÖNEM KARI/ZARARI**	**69.057.682**	**15.560.258**
II.	**DİĞER KAPSAMLI GELİRLER**	**45.775.586**	**7.207.376**
2.1	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar**	**13.867.929**	**3.824.663**
2.1.1	**Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları**	**11.710.234**	**2.692.577**
2.1.2	**Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları**	**0**	**0**
2.1.3	**Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları**	**-2.718.358**	**-732.441**
2.1.4	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	5.265.037	1.888.340
2.1.5	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-388.984	-23.813
2.2	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	31.907.657	3.382.713
2.2.1	**Yabancı Para Çevirim Farkları**	**2.141.102**	**1.796.559**
2.2.2	**Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri**	**33.631.708**	**-1.414.575**
2.2.3	**Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri**	**0**	**0**
2.2.4	**Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri**	**0**	**0**
2.2.5	**Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları**	**4.492.270**	**2.760.779**
2.2.6	**Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler**	**-8.357.423**	**239.950**
III.	**TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)**	**114.833.268**	**22.767.634**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER		Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kar Yedekleri	Geçmiş Dönem Karı / (Zararı)	Dönem Net Kar veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
							Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer (1)	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/ veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (2)						
		V-V																
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)																	
I.	**Dönem Başı Bakiyesi**		**4.500.000**	**124.549**		**1.091.758**	**3.508.193**	**-303.280**	**1.444.996**	**2.066.912**	**1.285.771**	**1.285.388**	**44.064.828**	**8.378.887**		**67.448.002**	**7.413.718**	**74.861.720**
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**																	
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																	
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																	
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		**4.500.000**	**124.549**		**1.091.758**	**3.508.193**	**-303.280**	**1.444.996**	**2.066.912**	**1.285.771**	**1.285.388**	**44.064.828**	**8.378.887**		**67.448.002**	**7.413.718**	**74.861.720**
IV.	**Toplam Kapsamlı Gelir**						**2.085.048**	**-579.952**	**1.888.340**	**1.794.485**	**-902.173**	**2.757.991**			**13.541.060**	**20.584.799**	**2.182.835**	**22.767.634**
V.	**Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**																	
VI.	**İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**																	
VII.	**Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı**																	
VIII.	**Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller**																	
IX.	**Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları**																	
X.	**Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)**			**19.084**		**-31.923**	**10.816**		**32**	**18**	**651**		**22.664**	**-340.005**		**-318.663**	**-70.178**	**-388.841**
XI.	**Kar Dağıtımı**												**7.296.142**	**-8.077.029**		**-780.887**	**-291.447**	**-1.072.334**
11.1	Dağıtılan Temettü													**-661.415**		**-661.415**	**-299.226**	**-960.641**
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar												7.281.290	-7.281.290				
11.3	Diğer (**)												14.852	-134.324		-119.472	7.779	-111.693
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		**4.500.000**	**143.633**	**0**	**1.059.835**	**5.604.057**	**-883.232**	**3.333.368**	**3.861.415**	**384.249**	**4.043.379**	**51.383.634**	**-38.147**	**13.541.060**	**86.933.251**	**9.234.928**	**96.168.179**
	CARİ DÖNEM (31/12/2022)																	
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		**4.500.000**	**143.633**		**1.059.835**	**5.604.057**	**-883.232**	**3.333.368**	**3.861.415**	**384.249**	**4.043.379**	**51.383.634**	**13.502.913**		**86.933.251**	**9.234.928**	**96.168.179**
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**																	
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																	
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																	
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**		**4.500.000**	**143.633**		**1.059.835**	**5.604.057**	**-883.232**	**3.333.368**	**3.861.415**	**384.249**	**4.043.379**	**51.383.634**	**13.502.913**		**86.933.251**	**9.234.928**	**96.168.179**
IV.	**Toplam Kapsamlı Gelir**						**8.866.109**	**-1.950.954**	**5.266.266**	**2.137.596**	**24.630.342**	**4.478.519**			**61.598.670**	**105.026.548**	**9.806.720**	**114.833.268**
V.	**Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**																	
VI.	**İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı**		**5.500.000**										**-5.500.000**					
VII.	**Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı**																	
VIII.	**Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller**																	
IX.	**Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları**																	
X.	**Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)**			**-5.082**		**19.706**	**-4.916**		**-6**	**1**			**425.707**	**152.261**		**587.671**	**-16.876**	**570.795**
XI.	**Kar Dağıtımı**												**12.486.279**	**-13.782.821**		**-1.296.542**	**-223.007**	**-1.519.549**
11.1	Dağıtılan Temettü													-1.307.884		-1.307.884	-226.322	-1.534.206
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar												12.474.937	-12.474.937				
11.3	Diğer (**)												11.342			11.342	3.315	14.657
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		**10.000.000**	**138.551**	**0**	**1.079.541**	**14.465.250**	**-2.834.186**	**8.599.628**	**5.999.012**	**25.014.591**	**8.521.898**	**58.795.620**	**-127.647**	**61.598.670**	**191.250.928**	**18.801.765**	**210.052.693**

(1) Özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(2) Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlenen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(*) Grup paylarında meydana gelen değişimleri de içermektedir.

(**) TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için ilgili dönemde ayrılan karşılıklar, dağıtılabilir kar rakamına ilave edilmiştir. Önceki dönemde, Ana Ortaklık Banka'nın ana sözleşmesine göre Banka personeline dağıtılan temettü tutarı da yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nakit Akış Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
1.1	**Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Karı**		**65.423.795**	**24.798.475**
1.1.1	Alınan Faizler		118.786.745	61.253.858
1.1.2	Ödenen Faizler		-49.665.722	-31.171.346
1.1.3	Alınan Temettüler		1.040.005	356.764
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		22.118.215	10.490.764
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		25.750.270	8.259.735
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		3.590.123	3.082.969
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		-25.862.712	-12.745.696
1.1.8	Ödenen Vergiler		-16.911.467	-4.041.939
1.1.9	Diğer	V-VI	-13.421.662	-10.686.634
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim**		**23.009.505**	**79.558.425**
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-15.496.512	-5.146.832
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		-8.121.373	-12.513.917
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		-187.313.018	-63.596.525
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		-49.948.337	-17.844.555
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		-625.735	-1.053.465
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		236.383.401	127.371.908
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		-15.257.022	3.054.383
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	V-VI	63.388.101	49.287.428
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı**		**88.433.300**	**104.356.900**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı**		**-77.786.425**	**-10.310.109**
2.1	**İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)**		**-3.689**	**-5.113**
2.2	**Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)**		**0**	**0**
2.3	**Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller**		**-2.396.667**	**-830.154**
2.4	**Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller**		**1.387.612**	**423.335**
2.5	**Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**		**-79.595.524**	**-44.706.318**
2.6	**Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar**		**44.385.721**	**35.474.175**
2.7	**Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar**		**-60.382.102**	**-16.224.952**
2.8	**Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)**		**21.574.387**	**16.481.168**
2.9	**Diğer**	**V-VI**	**-2.756.163**	**-922.250**
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI**			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit**		**-29.800.559**	**-12.728.598**
3.1	**Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit**		**48.911.840**	**20.594.682**
3.2	**Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı**		**-76.093.320**	**-31.720.839**
3.3	**İhraç Edilen Sermaye Araçları**		**0**	**0**
3.4	**Temettü Ödemeleri**		**-1.894.206**	**-1.094.965**
3.5	**Kiralamaya İlişkin Ödemeler**		**-724.873**	**-507.476**
3.6	**Diğer**	**V-VI**	**0**	**0**
IV.	**Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi**	**V-VI**	**975.670**	**-1.317.136**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış**		**-18.178.014**	**80.001.057**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**132.322.602**	**52.321.545**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**114.144.588**	**132.322.602**

(*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2022)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2021)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (1)**		
1.1	**DÖNEM KARI (2)**	**73.949.048**	**21.250.467**
1.2	**ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)**	**12.411.168**	**2.007.986**
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	17.082.925	1.057.464
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	121.205	46.314
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (3)	-4.792.962	904.208
A.	**NET DÖNEM KARI (1.1-1.2)**	**61.537.880**	**19.242.481**
1.3	**GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)**	**0**	**0**
1.4	**YASAL YEDEK AKÇE (-)**	**0**	**1.103.071**
1.5	**BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)**	**0**	**143.605**
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**61.537.880**	**17.995.805**
1.6	**ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)**	**0**	**270.000**
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	269.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	**PERSONELE TEMETTÜ (-)**	**0**	**359.481**
1.8	**YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)**	**0**	**0**
1.9	**ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)**	**0**	**1.076.790**
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	1.076.756
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	24
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	10
1.9.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	**STATÜ YEDEKLERİ (-)**	**0**	**0**
1.11	**OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER**	**0**	**16.289.534**
1.12	**DİĞER YEDEKLER**	**0**	**0**
1.13	**ÖZEL FONLAR**	**0**	**0**
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	**DAĞITILAN YEDEKLER**	**0**	**0**
2.2	**ORTAKLARA PAY (-)**	**0**	**0**
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	**PERSONELE PAY (-)**	**0**	**0**
2.4	**YÖNETİM KURULUNA PAY (-)**	**0**	**0**
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR**		
3.1	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0,2461**	**0,1197**
3.2	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**615**	**299**
3.3	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0**	**0**
3.4	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0**	**0**
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0**	**0,0120**
4.2	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0**	**29,93**
4.3	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)**	**0**	**0,0086**
4.4	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0**	**85,87**

(1) Kar dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2021 yılında ayrılan ve aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 360.000 TL, yine aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 5.414.586 TL geçmiş yıllar karı, tabloda önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

(3) Ertelenmiş vergi gideri/geliridir.

(4) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Çin'de başlayan ve 2020 yılının ilk yarısında küresel yayılım gösteren COVID-19 salgını hem ekonomik hem de sosyal hayat üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. Birçok ülkede salgının kontrol altına alınmasını teminen uygulamaya konulan tedbirlerin toplumsal hayata etkilerinin yanı sıra, gerek bölgesel gerekse global ölçekte ekonomik aktiviteyi olumsuz etkilemeye yönelik sonuçları da gözlenmektedir. Salgının etkili olduğu diğer ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de bu olumsuzluğu azaltmak adına sosyal ve ekonomik anlamda muhtelif önlemler alınmıştır. Banka konsolidasyona dahil şirketleri ile birlikte, salgına ilişkin süreçleri yakından takip ederek, bireysel ve ticari müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda vadesi gelen borçların ertelenmesi, ödemesiz dönem içeren yapılandırma ve mevcut/ilave limit tahsisleri ile bu döneme ilişkin çalışmalarını hassasiyetle sürdürmektedir. Beklenen kredi karşılıklarının hesaplanması sırasında COVID-19 salgınının olası etkilerine yönelik yapılan değerlendirmelere, Üçüncü Bölüm altındaki "VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar" kısmında yer verilmiştir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından yürütülen gösterge faiz oranlarının değiştirilmesi projesi kapsamında, 01.01.2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere muhtelif TMS/TFRS'lerde değişiklikler getiren "Gösterge Faiz Oranı Reformu–2. Aşama" 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Söz konusu değişikliklerin 31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. Bu nedenle, TMS 29'da belirtildiği üzere Ülke genelinde uygulamada tutarlılığı sağlamak amacıyla KGK tarafından yapılacak açıklamayla tüm işletmelerin aynı anda TMS 29'u uygulamaya başlayacağı beklenmektedir. Ancak, 31.12.2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarda TMS 29 kapsamında bir düzeltme yapılıp yapılmayacağına yönelik KGK bir açıklamada bulunmamıştır. Bu nedenle, 31.12.2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Rusya ve Ukrayna arasında yaşanan kriz, Şubat ayı sonunda Ukrayna sınırları içerisinde sıcak çatışmaya dönüşmüştür. Söz konusu jeopolitik gelişmelerin küresel ekonomik aktivite ve finansal piyasalar üzerindeki baskısı yakından takip edilmektedir. Gerek her iki ülkeye yönelik Ana Ortaklık Banka risklerinin oldukça düşük bir seviyede olması, gerekse bahsi geçen gelişmelerin konsolidasyon kapsamında bulunan bağlı ortaklığımız JSC İşbank'ın faaliyetlerine önemli bir etkisinin olmaması nedeniyle söz konusu krizin Banka faaliyetlerini etkilemesi beklenmemektedir.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerleme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Grubun finansal araçlara ilişkin stratejileri:

Temel finansal faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve reasürans hizmetleri, aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri, gayrimenkul portföy yönetimi, finansal kiralama, faktoring hizmetleri, girişim sermayesi finansmanı, portföy yönetimi ve varlık yönetimi gibi çok geniş ölçekli faaliyetlerin oluşturduğu Grubun konsolide bilançosunun pasifi, temel faaliyet alanı olan bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, orta ve uzun vadeli diğer enstrümanlar vasıtasıyla mevduat dışı kaynak toplanmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Ana Ortaklık Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Grubun ve bankacılık sisteminin likiditesi sürekli izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Grup şirketleri tarafından sabit faizli olarak ihraç edilen/kullanılan kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm IV.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar küresel ve ulusal ekonomik beklentiler, piyasa koşulları, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentileri ve eğilimleri, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskler göz önüne alınarak ve vade yapıları da dikkate alınmak suretiyle yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına önem verilmektedir. Ayrıca, Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkları bilanço yönetimlerinde de bu stratejilere paralel ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Ana Ortaklık Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımlarına sebebiyet verilmemektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'nca belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Yabancı para işlemlerle ilgili açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışında kurulu şubeleri ile finansal kuruluşlarının finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, konsolidasyon aşamasında ise Ana Ortaklık Banka'nın fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmektedir.

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değerin belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. yabancı para işlemlerinde kendi gişe kurlarını kullanırken, konsolidasyon kapsamındaki yurt içi yerleşik diğer kuruluşlar yabancı para işlemleri için TCMB kurlarını esas almaktadırlar.

Yurt dışında kurulu şube ve finansal kuruluşların varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları kullanılmaktadır. Yurt dışı şubelerin gelir ve giderleri işlem tarihindeki kurlar üzerinden, yurt dışı finansal kuruluşların gelir ve giderleri ise dönem içinde kurlarda önemli bir dalgalanma olmadığı sürece dönem sonu ortalama kurlar üzerinden TL'ye çevrilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu

1. Uygulanan konsolidasyon esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"de belirtilen usul ve esaslara uygun hareket edilmektedir.

a. Bağlı ortaklıklar:

Bağlı ortaklık; ana ortaklığın kontrolü altında faaliyet gösteren ortaklıklardır.

Kontrol; ana ortaklık bankanın bir tüzel kişiliğin sermayesinin, asgari yüzde ellibirine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elinde bulundurmasıdır.

08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.ğ.3 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grubun konsolidasyona dahil edilen her bir bağlı ortaklıkta yer alan yatırımlarının defter değeri ile ilgili bağlı ortaklığın sermayesindeki gruba ait olan kısım karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin bakiyeler karşılıklı olarak silinmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net dönem kar/zararı ve özkaynakları içerisindeki azınlık hakları, grubun net dönem kar/zararından ve özkaynağından ayrı olarak hesaplanmış ve konsolide kar veya zarar tablosu ile konsolide bilançoda, ayrı bir kalem olarak gösterime tabi tutulmuştur.

Banka, konsolide finansal tablolarını hazırlarken konsolidasyona dahil bağlı ortaklıkların finansal tablolarında kullandıkları muhasebe politikalarının Banka'nın muhasebe politikaları ile yeknesaklığını sağlamak üzere gerekli düzeltme işlemlerini gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan konsolidasyon kapsamındaki sigorta şirketleri faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan yönetmelikler ve diğer düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup ekli konsolide finansal tablolarda bu şirketlerin sigortacılık mevzuatına ilişkin finansal raporlama gösterimleri muhafaza edilmiştir.

TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" çerçevesinde 31.03.2004 tarihinden sonraki satın almalardan kaynaklanan şerefiyeler için amortisman muhasebesi uygulanmaması, pozitif şerefiyenin bir aktif olarak kabul edilmesi ve bilanço dönemleri itibarıyla değer düşüklüğü analizine tabi tutulması öngörülür. Yine aynı standartta, söz konusu tarihten sonra gerçekleşen satın almalara ilişkin iktisap edilen tanımlanabilir varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinde Grubun payının iktisap maliyetini aşması durumunda ortaya çıkan tutarı ifade eden negatif şerefiyenin ise, oluştuğu dönemde gelire yansıtılması gereğine işaret edilmektedir.

Önceki dönemde Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin satın alınması sonucu oluşan 27.994 TL tutarındaki pozitif konsolidasyon şerefiyesi konsolide finansal tablolarda yer almaktadır.

Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte Banka'nın kullandığı seküritizasyon kredileri kapsamında kurulmuş olan yapılandırılmış işletme niteliğindeki şirket de konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. İştirakler:

İştirak; ana ortaklık bankanın sermayesine katıldığı, üzerinde kontrolü bulunmamakla birlikte önemli etkinliğe sahip olduğu, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Önemli etkinlik; iştirak edilen ortaklığın finansal ve idari politikalarının oluşturulmasına katılma gücünü ifade eder. Ana ortaklık banka, iştirak edilen ortaklıkta nitelikli paya sahipse, aksi ispat edilmediği sürece, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olduğu kabul edilir. Başka bir yatırımcının önemli oranda veya çoğunluk mülkiyetini elinde bulundurması, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olmasına engel oluşturmaz.

Nitelikli pay; bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kurullarına üye belirleme imtiyazı veren paylardır.

Özkaynak yöntemi; bir iştirak veya iş ortaklığındaki sermaye payının defter değerinin, yatırım yapılan ortaklığın özsermayesinde dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, yatırımcıya düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve yatırım yapılan ortaklıktan alınan kar paylarının, iştirak veya iş ortaklığı tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemini ifade etmektedir.

Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştiraki olan Arap-Türk Bankası A.Ş. "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka'nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'ye ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.g.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar:

Birlikte kontrol edilen ortaklık; iş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık bankanın bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka gruplarla birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklarıdır.

Banka'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilecek kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklığı bulunmamaktadır.

ç. Devir, birleşme ve hisse edinimi işlemlerinde uygulanan ilkeler: Bulunmamaktadır.

2. Kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide finansal tablolarda gösterilmesi:

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Grup türev ürünlerini TFRS 9 "Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" veya "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" olarak sınıflamaktadır.

1. Türev Finansal Araçlar:

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmekte ve değerleme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlemesi sonucunda ortaya çıkan değerleme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosu'nda, Gruba varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

2. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar:

TFRS 9 "Finansal Araçlar", faiz riskine karşı yapılan gerçeğe uygun değer değişiminden korunma işlemi için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam edilebileceğini hükme bağlamıştır. Bu çerçevede ekli finansal tablolarda gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi için TMS 39'un korunma muhasebesine ilişkin hükümleri uygulanmaya devam etmektedir.

Sabit faizli finansal araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerden korunmak için faiz swapları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamdaki türev işlemlerin değerleme farkları pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde gösterilmektedir. Riskten koruma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler kar veya zarar tablosunda "Ticari Kar/Zarar" kaleminde yer almaktadır.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve her raporlama döneminde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerleme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, TFRS 9 "Finansal Araçlar" hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Grup, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin finansal varlıkları, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özellikleri dikkate alınarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırılmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal bir varlık sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Grubun üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Grup, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Grup hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Sadece finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda söz konusu finansal varlık bilanço dışı bırakılır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerleme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunun tespit edildiği durumlarda, yeni finansal varlık mevcut iş modellerine göre değerlendirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan krediler, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenmektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerleme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde, edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka ve ortaklıkları kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık" olarak sınıflandırabilmektedir.

Diğer yandan, Ana Ortaklık Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin değerlemesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE endeksi ile TCMB Piyasa Katılımcıları Anketinde yer alan "12 Ay Sonrasının Yıllık TÜFE Beklentisi" verisi kullanılarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon verisinin kullanılması suretiyle tahmin edilmekte ve Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtilen referans endeks formülü çerçevesinde, etkin faiz yöntemine göre değerleme yapılmaktadır.

VIII. VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

TFRS 9 "Finansal Araçlar" ile BDDK'nın "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" hükümlerine ve ilgili kararlarına uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde kullanılan makroekonomik değişkenler, Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Swabı göstergeleridir. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiş, Grup firmaları için ise tarihi temerrüt verileri gözlemlenmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Grup firmalarının veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla belirlenir. THK tahmini için yararlanılan model Grup firmalarının tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak kurulmuş olup; nakit akımlarının etkin faiz oranları ile iskonto edildiği bir modeldir.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.) için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Grup firmalarının tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Grup firmalarının geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektörlerde yer alan müşterilere, Banka risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkının var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler portföyde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadırlar.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri, "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Grubun maddi olmayan duran varlıkları konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları ve haklardan oluşmaktadır.

Bağlı ortaklık alımı sonucu ortaya çıkmış olan şerefiye, satın alım bedelinin, bağlı ortaklığın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmını temsil eder. Şerefiye maliyet değeri ile bir varlık olarak kayda alınır ve daha sonra maliyetten birikmiş değer düşüklükleri çıkartılarak hesaplanır. Değer düşüklüğü testinde şerefiye, Grubun birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan her bir nakit üreten birimine tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edilmiş olduğu nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl, ya da değer düşüklüğü belirtileri olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden az olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini daha sonra da bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmada kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı sonraki dönemlerde ters çevrilmez. Bir bağlı ortaklığın elden çıkarılması durumunda ilgili şerefiye tutarı, elden çıkarmaya ilişkin olarak hesaplanan kar/zarara dahil edilir. Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiye, konsolide bilançonun varlıklarında "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" kalemi içinde gösterilmiştir. Konsolidasyon şerefiyesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm III.1.a no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar ise alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır. Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve Grup şirketleri, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini 2015 yılından itibaren TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde yeniden değerleme modeline göre izlemektedir. 2022 yılı içerisinde lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan yenilenmiş ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

BDDK'nın yayımladığı "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklardan Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" 01.01.2017 tarihinden itibaren yürürlükten kalkmış olduğundan Banka, alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklarından TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" kapsamında değerlendirilmeyenleri, ilgili muhasebe standardı çerçevesinde "Diğer Aktifler" altında izlemektedir.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

XIV. Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşmaktadır. Grubun sahip olduğu söz konusu gayrimenkuller konsolide finansal tablolarda, TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" çerçevesinde gerçeğe uygun değer yöntemi ile gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki bir değişiklikten kaynaklanan kazanç ve kayıplar oluştuğu dönemde "Diğer Faaliyet Gelirleri" ve "Diğer Faaliyet Giderleri" hesaplarına yansıtılmaktadır.

XV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz gideri olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Grubun genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir. Kiralama konusu varlıklar "Maddi Duran Varlıklar" hesabının altında izlenmekte ve doğrusal amortisman yöntemine göre amortismana tabi tutulmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Konsolidasyon kapsamında, münhasıran finansal kiralama işlemi yapan 1 adet şirket (İş Finansal Kiralama A.Ş.) ile 5411 Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca finansal kiralama faaliyetinde bulunan 1 adet banka (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.) bulunmakta olup, finansal kiralama faaliyetleri 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketler, faaliyet kiralamalarını, TFRS 16 "Kiralamalar" standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. Adı geçen standart çerçevesinde faaliyet kiralamaları, finansal kiralamalara benzer bir yöntemle izlenmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunları sırasıyla "Maddi Duran Varlıklar" ve "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" altında göstermektedir. Kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka'nın veya alternatif borçlanma faiz oranlarının kullanılması suretiyle iskonto edilerek hesaplanmaktadır. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

XVI. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Sigorta şirketlerinde prim gelirleri tanzim edilen poliçe gelirlerinden reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır.

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

XVII. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri" standardı, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal tablolarda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Devam eden riskler karşılığı, beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen ana branşlar için ayrılmaktadır. Her bir ana branş için %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, o ana branşın kazanılmamış primler karşılığına ilave edilir.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için ayrılmaktadır.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlara olan yükümlülüklerin karşılanmasını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayırmaktadırlar.

Gruba bağlı sigorta şirketleri, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir.

XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise, ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup şirketleri yönetimi tarafından en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Ana Ortaklık Banka ve Grup şirketleri için giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil finansal kuruluşları (yurt dışı bağlı ortaklıklar hariç), ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personel ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlara kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede, TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirilmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Yurt dışında yerleşik olan bağlı ortaklıklarımızın faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki yasal mevzuatlar kıdem tazminatı zorunluluğu getirmediğinden ilgili şirketler için karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır.

2. Emeklilik Hakları:

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 5510 sayılı Kanun'un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu'na bırakılmıştır. 09.07.2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı'na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun'da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değerin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2022 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerleme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Banka'nın yanı sıra Grup şirketlerinden Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. de 31.12.2022 tarihi itibarıyla sandıkları için aktüeryal değerleme yaptırmıştır. Milli Reasürans T.A.Ş.'nin aktüer raporuna göre hesaplanan fiili ve teknik açık tutar kadar karşılık da cari döneme ilişkin konsolide finansal tablolarda yer almaktadır. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin aktüer raporlarına göre ise karşılık ayrılmasını gerektiren fiili ve teknik açık tespit edilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfıdır. Gruba dahil diğer finansal kuruluşlardan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. çalışanlarına ait munzam sandıklar da aynı kapsamdadır.

XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi:

Türk Vergi Mevzuatı, ana ortaklığın konsolide finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermemektedir. Bu nedenle, konsolide finansal tablolardaki vergi karşılığı konsolidasyon kapsamındaki her bir ortaklık için ayrı ayrı hesaplanarak tespit edilmiştir.

7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan 15.04.2022 tarih, 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Grup, %25 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır (31 Aralık 2021: %20, %23 ve %25 oranları kullanılmıştır).

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisinden mahsup edilmek üzere, 2022 yılına ilişkin 4. geçici vergi, 2023 yılı Şubat ayında ödenmektedir.

Vergi karşılığı, cari vergi karşılığı ve ertelenmiş vergi gelir/giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, kar veya zarar tablosunda yer alan kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların % 75'i vergiden müstesna tutulmakta iken; 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından % 75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere % 50'ye indirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"'la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise geçici vergi dönemleri itibarıyla enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır.

2. Ertelenmiş Vergi:

Ertelenen vergi varlığı veya borcu, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi borçları vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. İleride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan 15.04.2022 tarih, 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir Bu kapsamda, ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin gerçekleşeceği dönemleri dikkate almak kaydıyla, %25 oranı kullanılarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır (31.12.2021: %20, %23 ve %25 oranları kullanılmıştır).

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkların ertelenmiş vergi varlık ve borcu bireysel finansal tablolarında netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve borcu varlık ve yükümlülüklerde ayrı olarak yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

3. Yurt Dışı Şubeler ve Finansal Kuruluşların Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları:

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazanca ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %19 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında; mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

Gürcistan

Gürcistan mevzuatına göre kurum kazançları %15 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Gelir vergisi izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmek zorundadır. Bununla birlikte, Gürcistan mevzuatı gereğince her yılın Mayıs, Temmuz, Eylül ve Aralık aylarında bir önceki yıla ait hesaplanan vergi miktarı 4 taksit halinde içinde bulunulan yıl elde edilecek muhtemel gelir için ödenecek vergi tutarına mahsuben vergi dairesine ödenmektedir. Bu şekilde ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise şirket tarafından ödenmesi gereken herhangi bir başka vergi borcuna mahsup edilmektedir.

Almanya

Almanya'da mevzuat gereği kurum kazançları % 15 oranında kurumlar vergisine, %16,7 oranında gelir ve sınai vergisine tabidir. Ayrıca kurumlar vergisi üzerinden % 5,5 oranında dayanışma vergisi hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi ile gelir ve sınai vergisi matrahı vergi dönemine ilişkin faiz, komisyon ve diğer faaliyet gelirlerinden oluşan kurum kazancına yerel mevzuat gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde hesaplanmaktadır. Yıl içerisinde 4 taksit halinde geçici vergi ödemesi yapılmakta, yıl sonunda nihai vergi hesaplaması sonucu yıl içerisinde peşin ödenen vergiler dikkate alınarak mahsup işlemi gerçekleştirilmektedir.

Rusya

Rusya mevzuatı gereği kurum kazançları % 20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Kurumlar vergisine esas tutar tahakkuk esasına göre belirlenmekte ve dönem içerisinde oluşan kurum kazancına kanunen kabul edilmeyen giderlerin eklenmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Rusya'da kurumlar üçer aylık dönemler itibarıyla beyanname düzenlemekte ve dönem içinde peşin ödenen tutarları mahsup ederek geçici vergi ödemesinde bulunmaktadır. Kurumlar vergisi için nihai vergilendirme dönemi bir yıl olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler de dikkate alınarak izleyen yıl Mart ayı sonuna kadar ödenmektedir. Rusya Federasyonu ile Beyaz Rusya devlet tahvilleri ile 01.01.2017 ve sonrasında Rus şirketleri tarafından ihraç edilmiş ve borsada işlem gören Ruble ve bazı diğer özel bonolardan kazanılan kupon gelirleri % 15 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu menkul kıymetlerin gelirlerine ilişkin vergi, kupon gelirin veya satıştan kaynaklanan gelirin elde edilen ayın sonunu izleyen 10 iş günü içerisinde, geri kalan menkul kıymetlere ilişkin vergi ise kurumlar vergisi ödeme gününde ödenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

4. Transfer Fiyatlandırması:

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketler, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlenmektedir.

Grubun sabit faizli olarak ihraç ettiği tahvillerin ve sabit faizli olarak kullandığı kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. Riskten korumaya konu yükümlülüklere ilişkin kredi riski ve birikmiş faiz tutarı reeskont edilerek kar veya zarar tablosunda "Faiz Giderleri" hesabında izlenirken; riskten korunma muhasebesi uygulaması sonucu bulunan kredi riski ve birikmiş faiz harici net tutar ise gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlenerek kar veya zarar tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar" hesabında izlenmektedir. Bilançoda ise bu değerlemeler ilgili yükümlülük kalemi ile birlikte gösterilmektedir.

XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kar payları Ana Ortaklık Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın konsolide kar veya zarar tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Grubun net dönem karı	61.598.670	13.541.060
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin adet)	250.002.250	250.002.250
Hisse başına kazanç (Tam TL)	0,246392462	0,054163753

XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarının cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin:

- hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlemesiyle ilgili açıklayıcı bilgi ve tablolara Dördüncü Bölüm XII. no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar

1. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı % 21,84'tür (31.12.2021: % 18,69). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, 21.12.2021 tarih, 9996 sayılı ve 28.04.2022 tarih, 10188 sayılı BDDK kararları ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu BDDK kararları çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 31.12.2021 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 21.12.2021 tarihinden itibaren "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerleme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	11.615.938	6.115.938
Hisse senedi ihraç primleri	138.551	143.633
Yedek akçeler	58.096.893	50.721.897
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	68.326.750	23.224.481
Kar	61.471.023	13.502.913
Net Dönem Karı	61.598.670	13.541.060
Geçmiş Yıllar Karı	-127.647	-38.147
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-1.117	-1.117
Azınlık payları	3.350.917	2.286.331
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**202.998.955**	**95.994.076**
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	2.921.913	1.144.288
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	138.681	89.996
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	27.994	27.994
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	3.739.302	1.965.525
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı		
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	548.624	551.575
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**7.376.514**	**3.779.378**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**195.622.441**	**92.214.698**
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	2.931.155	1.586.764
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	**2.931.155**	**1.586.764**
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı	**2.931.155**	**1.586.764**
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	**198.553.596**	**93.801.462**
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	25.342.500	22.518.677
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		1.046.800
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	1.418.336	884.387
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	12.249.588	7.483.983
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**39.010.424**	**31.933.847**
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	**39.010.424**	**31.933.847**
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	**237.564.020**	**125.735.309**
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	**2.650**	**1.274**
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	2.650	1.194
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		80
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	237.561.370	125.734.035
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	1.087.995.231	672.862.034
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,98	13,71
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,25	13,94
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,84	18,69
TAMPONLAR		
Toplam İlave Çekirdek Sermaye Gereksinimi Oranı (%) (a+b+c)	4,060	4,060
a. Sermaye Koruma Tamponu Oranı (%)	2,500	2,500
b. Bankaya Özgü Döngüsel Sermaye Tamponu Oranı (%)	0,060	0,060
c. Sistemik Önemli Banka Tamponu Oranı (%)	1,500	1,500
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	12,25	7,94
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	385.225	280.196
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	974.110	3.118.976
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	20.463.080	17.706.672
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	12.249.588	7.483.983
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (01.01.2018 ve 01.01.2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		1.046.800
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		17.272.200

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Konsolide özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.		
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US900151AF84-XS1003016018	US90016BAF58-XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)		9.325	13.988
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	7.460	9.325	13.988
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	10.12.2013	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 29.06.2023 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 22.01.2025 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	% 7,85	% 7	% 7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.		
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	880	800	350
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı (TLREF) + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

3. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile konsolide bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar (1)
Özkaynaklar	210.052.693	203.896.226
Grup Payı	191.250.928	196.195.818
Azınlık Payı	18.801.765	7.700.408
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	138.681	-138.681
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	4.079.813	-3.767.296
Karşılıklar	20.463.080	12.249.588
Sermaye benzeri krediler	33.558.745	25.342.500
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	20.967	-20.967
Özkaynak		**237.561.370**

(1) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri kredilerin ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile 28.04.2022 tarih ve 10188 sayılı düzenlemesiyle hesaplanan kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerle yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Grubun zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bankalar ve finansal kuruluşlar plasman çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullandırılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, solo ve konsolide bazda hesaplanan özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler, cari dönemde, TFRS 9 "Finansal Araçlar" ile BDDK'nın "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar (1)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı (2)
Risk Sınıfları		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	451.227.825	396.384.082
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.167	256.564
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	165.994	221.724
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	779.142	569.814
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	81.826.562	78.392.969
Kurumsal Alacaklar	539.617.731	498.585.963
Perakende Alacaklar	265.426.197	211.469.337
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	34.914.768	29.389.949
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	32.987.925	31.306.379
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.344.324	6.839.938
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	92.625.822	61.667.994
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	9.051.377	5.944.426
Diğer Alacaklar	88.264.935	58.741.070
Hisse Senedi Yatırımları	44.442.556	33.631.821

(1) Krediye dönüşüm ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(2) Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

6.

i) Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 27 ve % 36'dır (31.12.2021: % 30, % 39).

ii) Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 42 ve % 54'tür (31.12.2021: % 46, % 58).

iii) Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla % 14 ve % 19'dur (31.12.2021: % 16, % 22).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Grubun en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullandırılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil şirketlerin üstlendikleri kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 19.356.556 TL'dir (31.12.2021: 16.926.688 TL).

8. Ana Ortaklık Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%50,00	%45,06
Standart	%44,71	%49,68
Standart Altı	%5,29	%5,26

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Grubun yakın izlemedeki kredilerinin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği (1)	1.417.099	13.961.519		1.091.254	12.261.832	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	48.410	571.392		50.628	544.608	
Taşıt ve Maaş Rehni	3.092.378	369.527		2.344.742	345.122	
Çek/Senet		70.586			13.667	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	456.308	38.558.904		450.396	36.912.380	
Teminatsız	7.040.513	12.221.280	3.941.709	3.411.799	9.047.472	2.206.344
Toplam	**12.054.708**	**65.753.208**	**3.941.709**	**7.348.819**	**59.125.081**	**2.206.344**

(1) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

10. Gruba ait takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı
Gayrimenkul İpoteği (1)	6.507.435	6.507.435	6.516.872	6.516.872
Nakit Karşılık	1.884	1.884	1.523	1.523
Taşıt Rehni	257.315	257.315	274.128	274.128
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	9.965.770	9.965.770	8.598.774	8.598.774

(1) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış krediler ve kredi niteliğindeki alacakların yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir:

Cari Dönem	31-60 Gün (2)	61-90 Gün (2)	Toplam
Verilen Krediler (1)	855.693	496.431	1.352.124
Kurumsal / Ticari Krediler (3)	173.399	184.153	357.552
Tüketici Kredileri	229.354	128.202	357.556
Kredi Kartları	452.940	184.076	637.016
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (1)	70.092	53.594	123.686
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	35.541	31.006	66.547
Toplam	**961.326**	**581.031**	**1.542.357**

(1) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 77.377.390 TL'dir.

(2) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 980.910 TL ve 1.915.515 TL'dir.

(3) Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Önceki Dönem	31-60 Gün (2)	61-90 Gün (2)	Toplam
Verilen Krediler (1)	669.979	964.455	1.634.434
Kurumsal / Ticari Krediler (3)	120.934	689.981	810.915
Tüketici Kredileri	155.926	70.167	226.093
Kredi Kartları	393.119	204.307	597.426
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (1)	2.996	92.609	95.605
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	35.737	18.038	53.775
Toplam	**708.712**	**1.075.102**	**1.783.814**

(1) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 63.984.188 TL'dir.

(2) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 1.572.925 TL ve 1.393.092TL'dir.

(3) Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (2)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük (3)	Toplam
Risk Sınıfları (1)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	437.104.238	4.009.835			1.136.971	8.976.781			451.227.825
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.141					26			192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	165.859					135			165.994
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		657.915	121.227						779.142
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	45.976.674	19.005.741	11.164.932	5.730	2.531.125	3.142.360			81.826.562
Kurumsal Alacaklar	513.925.870	6.007.066	5.226.167	1.802.060	358.182	12.298.386			539.617.731
Perakende Alacaklar	262.831.684	436.757	221.429	2.824	73.375	1.860.128			265.426.197
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	66.636.467	246.958	58.801	3.294	65.415	891.758			67.902.693
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.203.804	122.606	4.759	1	1.917	11.237			6.344.324
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	91.559.085	209.372	34.256	437	18.387	804.285			92.625.822
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	9.051.377								9.051.377
Diğer Alacaklar	88.033.703	119.358	10.484		976	100.414			88.264.935
Hisse Senedi Yatırımları							44.442.556		44.442.556
Toplam	**1.521.680.902**	**30.815.608**	**16.842.055**	**1.814.346**	**4.186.348**	**28.085.510**	**44.442.556**		**1.647.867.325**

(1) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(2) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(3) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (2)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük (3)	Toplam
Risk Sınıfları (1)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	279.429.592	3.418.735			1.136.972	3.909.363			287.894.662
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	343.323					28			343.351
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	593.628	10.452				74			604.154
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar			341.632			22.291			363.923
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	24.705.086	19.110.911	10.029.676	1.405	5.045.838	1.767.373			60.660.289
Kurumsal Alacaklar	359.817.099	4.240.863	4.547.213	678.401	577.216	9.653.672			379.514.464
Perakende Alacaklar	169.270.774	260.917	143.745	1.545	37.789	1.546.299			171.261.069
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	52.329.727	212.708	45.683	85	34.547	653.554			53.276.304
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.577.907	157.363	4.358		1.349	32.721			7.773.698
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	23.489.023	92.613	12.713	1.377	13.994	267.888			23.877.608
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.683.178								2.683.178
Diğer Alacaklar	37.697.899	124.282	456.265		603	85.235			38.364.284
Hisse Senedi Yatırımları							23.010.720		23.010.720
Toplam	**957.937.236**	**27.628.844**	**15.581.285**	**682.813**	**6.848.308**	**17.938.498**	**23.010.720**		**1.049.627.704**

(1) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(2) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(3) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

	Cari Dönem Konsolide								Cari Dönem Konsolide								
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (*)																	
Tarım	**93.906**		**548**				**4.317.552**	**8.727.370**	**1.075.738**	**31.312**	**554.570**				**12.284.767**	**2.516.229**	**14.800.996**
Çiftçilik ve Hayvancılık	74.933		509				2.670.615	8.622.333	996.712	29.995	526.825				12.058.260	863.662	12.921.922
Ormancılık	6.232		39				60.752	49.604	7.850	56	2.955				125.500	1.988	127.488
Balıkçılık	12.741						1.586.185	55.433	71.176	1.261	24.790				101.007	1.650.579	1.751.586
Sanayi	**3.825.286**	**4.736**	**684**				**255.018.678**	**16.807.779**	**11.013.641**	**3.060.991**	**11.199.334**			**38.975.666**	**186.638.614**	**153.268.181**	**339.906.795**
Madencilik ve Taşocakçılığı	114.809						8.991.229	402.755	215.983	33.347	597.064				3.738.014	6.617.173	10.355.187
İmalat Sanayi	3.707.496						165.898.698	16.043.915	10.478.706	611.333	8.270.758			38.975.666	166.509.633	77.476.939	243.986.572
Elektrik, Gaz, Su	2.981	4.736	684				80.128.751	361.109	318.952	2.416.311	2.331.512				16.390.967	69.174.069	85.565.036
İnşaat	**1.166.280**		**2.590**				**45.233.394**	**8.520.505**	**5.973.513**	**727.692**	**2.684.460**				**30.771.930**	**33.536.504**	**64.308.434**
Hizmetler	**170.342.226**		**152.193**	**779.142**		**81.772.789**	**195.998.461**	**71.671.784**	**29.250.888**	**1.170.425**	**18.684.209**	**7.096.580**	**2.080.173**	**4.246.779**	**243.744.023**	**339.501.626**	**583.245.649**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.698.675						79.313.118	41.758.661	15.032.527	414.948	11.838.937			155.804	110.163.400	40.049.270	150.212.670
Otel ve Lokanta Hizmetleri	250.673						10.351.450	3.888.329	3.590.014	238.079	634.169				9.688.043	9.264.671	18.952.714
Ulaştırma Ve Haberleşme	5.883.279						47.480.801	17.262.286	3.465.426	383.812	2.509.097			117.093	32.635.752	44.466.042	77.101.794
Mali Kuruluşlar	162.271.082		1	779.142		81.772.789	34.149.134	1.650.773	629.948	1.582	665.112	7.096.580	2.080.173	3.973.882	71.848.130	223.222.068	295.070.198
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	23.874		53.777				9.180.663	2.612.080	4.083.656	69.464	1.742.612				9.683.161	8.082.965	17.766.126
Serbest Meslek Hizmetleri	59.116		94.443				1.417.444	1.668.724	511.512	50.185	407.104				3.247.464	961.064	4.208.528
Eğitim Hizmetleri	32.985		3.266				1.144.398	622.355	1.098.580	4.865	394.238				1.812.697	1.487.990	3.300.687
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	122.542		706				12.961.453	2.208.576	839.225	7.490	492.940				4.665.376	11.967.556	16.632.932
Diğer	**275.800.127**	**187.431**	**9.979**		**53.773**	**39.049.646**	**159.698.759**		**20.588.913**	**1.353.904**	**59.503.249**	**1.954.797**	**86.184.762**	**1.220.111**	**581.093.039**	**64.512.412**	**645.605.451**
Toplam	**451.227.825**	**192.167**	**165.994**	**779.142**	**81.826.562**	**539.617.731**	**265.426.197**		**67.902.693**	**6.344.324**	**92.625.822**	**9.051.377**	**88.264.935**	**44.442.556**	**1.054.532.373**	**593.334.952**	**1.647.867.325**

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar
(2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar
(3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar
(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar
(5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar
(6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar
(7) Kurumsal Alacaklar
(8) Perakende Alacaklar
(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar
(10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar
(11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar
(12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar
(13) Diğer Alacaklar
(14) Hisse Senedi Yatırımları
(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı:

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları (1)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	20.908.630	7.621.802	7.994.514	15.707.658	202.582.657	254.815.261
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	1.518	4.127	28.719	16.047	141.753	192.164
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	6.228	3.365	10.841	1.833	93.183	115.450
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	555.476	13.487	36.309	171.850		777.122
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	43.550.130	8.055.535	6.079.379	1.365.919	6.349.794	65.400.757
Kurumsal Alacaklar	62.891.194	68.222.367	78.813.656	66.991.109	252.985.763	529.904.089
Perakende Alacaklar	84.130.312	3.669.684	7.384.229	26.171.353	58.068.129	179.423.707
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	6.807.665	1.979.415	3.717.384	8.148.099	42.618.363	63.270.926
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	5.352.329	6.806.407	11.146.787	13.757.131	55.417.773	92.480.427
Toplam	**224.203.482**	**96.376.189**	**115.211.818**	**132.330.999**	**618.257.415**	**1.186.379.903**

(1) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk Sınıflarına İlişkin Bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

"Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile "Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. "Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar" risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile "Kurumsal Alacaklar" sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Alacağa özgü bir derecelendirme yapılmış ise, söz konusu alacağa uygulanacak olan risk ağırlığının tespit edilmesinde, ilgili kredi derecelendirme notu kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Risk Ağırlığı	**% 0**	**% 20**	**% 35**	**% 50**	**% 75**	**% 100**	**% 150**	**% 250**	**Diğer**	**Özkaynaklardan İndirilenler**
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (1)	518.653.850	104.139.408	35.026.240	103.532.942	174.789.442	629.416.463	61.200.551	385.225	38.736.580	3.905.977
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	531.929.037	102.489.634	34.914.768	102.807.950	169.278.670	606.445.362	60.880.099	385.225	38.736.580	3.905.977

(1) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

16. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar		Krediler		Karşılıklar
		Değer Kaybına Uğramış (TFRS9)		
Cari Dönem		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
1	**Tarım**	**663.441**	**148.819**	**182.123**
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	538.527	137.567	157.807
1.2	Ormancılık	2.447	877	1.100
1.3	Balıkçılık	122.467	10.375	23.216
2	**Sanayi**	**28.864.701**	**12.051.336**	**16.407.961**
2.1	Madencilik ve Taşocakçılığı	57.053	196.505	162.861
2.2	İmalat Sanayi	8.309.606	2.281.964	3.400.474
2.3	Elektrik, Gaz, Su	20.498.042	9.572.867	12.844.626
3	**İnşaat**	**4.463.901**	**4.035.295**	**3.721.587**
4	**Hizmetler**	**31.148.829**	**6.845.823**	**10.550.405**
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	5.052.379	2.010.067	2.178.284
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.194.339	686.120	900.425
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	7.006.805	1.841.693	2.852.176
4.4	Mali Kuruluşlar	96.492	83.729	25.987
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	6.749.205	1.956.824	3.356.954
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	1.403.184	182.231	552.021
4.7	Eğitim Hizmetleri	78.011	34.211	36.171
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	4.568.414	50.948	648.387
5	**Diğer**	**16.608.753**	**4.131.485**	**4.341.281**
6	**Toplam**	**81.749.625**	**27.212.758**	**35.203.357**

17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler:

	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıklar	15.898.604	14.229.253	-9.562.267		20.565.590
1. ve 2. Aşama Karşılıklar	16.926.688	16.266.440	-13.836.572		19.356.556

18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

Konsolide özel sektörden alacaklara ilişkin bilgiler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Kapanış Bakiyesi
Türkiye	711.879.245	4.719.899	716.599.144
KKTC	5.860.718		5.860.718
İngiltere	4.801.700	492	4.802.192
Almanya	3.033.620	1.696	3.035.316
Arnavutluk	1.910.228		1.910.228
Cayman Adaları	1.801.937		1.801.937
Malta	1.523.732		1.523.732
Kosova	1.517.770		1.517.770
Gürcistan	1.287.639		1.287.639
Irak	1.268.420		1.268.420
Diğer	4.939.039	67.619	5.006.658

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Ana Ortaklık Banka nezdinde kur riski, risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Grubun maruz kaldığı kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka için Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimi'ne raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Ana Ortaklık Banka'ca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO
31.12.2022	18,6500	19,9247
30.12.2022	18,6500	19,9247
29.12.2022	18,6150	19,8629
28.12.2022	18,6031	19,7565
27.12.2022	18,5821	19,7900
26.12.2022	18,5344	19,7020

Ana Ortaklık Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:

USD: 18,5001 TL **EURO:** 19,6013 TL

Kur riskine duyarlılık:

Grubun, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Bu çerçevede USD, EURO, RUB ve GEL kurlarında % 10'luk bir değişim öngörülmüş olup, söz konusu değişimin yaratabileceği etkilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. % 10'luk oran Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç raporlamalarında kullandığı orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kar / Zarar Üzerindeki Etki (1)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	% 10 artış	875.154	416.075
	% 10 azalış	-875.154	-416.075
EURO	% 10 artış	969.497	471.624
	% 10 azalış	-969.497	-471.624
GEL	% 10 artış	368.974	155.517
	% 10 azalış	-368.974	-155.517
GBP	% 10 artış	170.580	84.092
	% 10 azalış	-170.580	-84.092

(1) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB (1)	59.015.579	88.221.144	32.890.577	180.127.300
Bankalar	12.136.851	9.224.403	10.445.874	31.807.128
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (2)	3.052.881	10.631.762	8.846.315	22.530.958
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	6.775.124	63.021.449	10.121	69.806.694
Krediler (2) (3)	190.609.167	193.487.274	8.414.492	392.510.933
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	190.321			190.321
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2.138.078	10.794.897	2.711.201	15.644.176
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar (2)		138.162		138.162
Maddi Duran Varlıklar (2)	214.278	2.794	146.316	363.388
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (2)				
Diğer Varlıklar (2)	2.502.024	11.122.208	1.984.561	15.608.793
Toplam Varlıklar	**276.634.303**	**386.644.093**	**65.449.457**	**728.727.853**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	4.635.462	2.929.950	422.848	7.988.260
Döviz Tevdiat Hesabı (4)	182.137.536	276.372.336	105.120.711	563.630.583
Para Piyasalarına Borçlar	586.948	12.771.070	104.263	13.462.281
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	49.389.441	94.410.183	80.481	143.880.105
İhraç Edilen Menkul Değerler (5)		77.342.752	758.983	78.101.735
Muhtelif Borçlar	3.328.297	9.799.690	1.153.723	14.281.710
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar (2)		134.010		134.010
Diğer Yükümlülükler (2)(6)	8.181.651	15.781.825	1.496.917	25.460.393
Toplam Yükümlülükler	**248.259.335**	**489.541.816**	**109.137.926**	**846.939.077**
Net Bilanço Pozisyonu	**28.374.968**	**-102.897.723**	**-43.688.469**	**-118.211.224**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**-20.551.336**	**115.206.059**	**44.954.458**	**139.609.181**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (7)	44.021.624	180.200.359	49.667.448	273.889.431
Türev Finansal Araçlardan Borçlar (7)	64.572.960	64.994.300	4.712.990	134.280.250
Gayrinakdi Krediler	68.534.599	81.161.704	9.262.376	158.958.679
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	**258.292.181**	**292.085.026**	**45.057.884**	**595.435.091**
Toplam Yükümlülükler	**214.594.131**	**393.606.930**	**77.543.134**	**685.744.195**
Net Bilanço Pozisyonu	**43.698.050**	**-101.521.904**	**-32.485.250**	**-90.309.104**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**-38.937.607**	**107.856.716**	**34.162.909**	**103.082.018**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	30.518.476	170.928.671	39.148.208	240.595.355
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	69.456.083	63.071.955	4.985.299	137.513.337
Gayrinakdi Krediler	63.318.833	81.181.608	8.702.425	153.202.866

(1) Söz konusu kaleme 31.128.501 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

(2) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları (6.383.060 TL), Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (6.957 TL), Ertelenmiş Vergi Varlığı (10.425 TL), Peşin Ödenmiş Giderler (400.478 TL), 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (-13.356.566 TL), Maddi Olmayan Duran Varlıklar (199.443 TL), Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar(Net) (20.359 TL); yükümlülüklerde ise Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları (2.155.543 TL), Özkaynaklar (-3.666.898 TL) ile gayrinakdi krediler için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (170.537 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(3) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyeler olup, söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövize endeksli krediler de dahil edilmiştir. Toplam 1.882.112 TL tutarındaki söz konusu dövize endeksli kredi ve alacakların 989.073 TL'si USD'ye, 887.872 TL'si EURO'ya, 401 TL'si CHF'ye, 4.766 TL'si GBP'ye endekslidir.

(4) Söz konusu kaleme 74.492.798 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(5) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(6) Müstakriz fonlar, "Diğer Yükümlülükler" satırında ilgili döviz cinsleri bazında yer almaktadır.

(7) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Ana Ortaklık Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Ana Ortaklık Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Grubun gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin bir yıllık süre zarfında Grubun gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Grubun faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlenen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlenmeyen varlık ve yükümlülüklere ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Grubun bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (1)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki (2)	
TP	**YP**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
100 baz puan artış	100 baz puan artış	1.008.028	977.167	-3.977.233	-2.608.623
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	-1.166.480	-1.068.195	4.308.848	2.871.166

(1) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(2) Özkaynak üzerindeki etki Grubun Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	7.453.621					194.392.278	201.845.899
Bankalar	20.803.477	2.766.863	210.855			15.213.620	38.994.815
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)	6.895.940	8.859.810	4.802.754	9.381.655	80.451	23.114.891	53.135.501
Para Piyasalarından Alacaklar	5.032.776	685.950	476.616				6.195.342
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	45.203.231	27.170.040	46.089.905	44.113.918	37.416.879	2.131.604	202.125.577
Krediler (2)	236.210.546	102.037.625	293.405.120	222.419.187	57.350.982	940.273	912.363.733
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	17.770.899	22.876.252	25.522.859	27.002.656	13.783.495		106.956.161
Diğer Varlıklar (3)	13.105.004	153.130	287.067	221.470		180.047.870	193.814.541
Toplam Varlıklar	**352.475.494**	**164.549.670**	**370.795.176**	**303.138.886**	**108.631.807**	**415.840.536**	**1.715.431.569**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	4.621.637	2.508.509	2.756.604	228.279		1.192.084	11.307.113
Diğer Mevduat	366.805.419	100.178.746	39.502.856	3.446.087	884.470	430.511.241	941.328.819
Para Piyasalarına Borçlar	44.232.857	5.347.374	1.648.534	11.391			51.240.156
Muhtelif Borçlar	13.202.152	164.956	184.831	43.442		136.757.803	150.353.184
İhraç Edilen Menkul Değerler (4)	14.199.907	4.368.607	10.823.154	37.789.516	24.722.121		91.903.305
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	45.719.157	65.261.065	35.110.948	7.629.899	2.260.530		155.981.599
Diğer Yükümlülükler (5)(6)	4.253.060	3.722.352	3.373.765	351.926	1.408.118	300.208.172	313.317.393
Toplam Yükümlülükler	**493.034.189**	**181.551.609**	**93.400.692**	**49.500.540**	**29.275.239**	**868.669.300**	**1.715.431.569**
Bilançodaki Uzun Pozisyon			277.394.484	253.638.346	79.356.568		610.389.398
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-140.558.695	-17.001.939				-452.828.764	-610.389.398
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	7.997.276	21.622.707					29.619.983
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-6.956.126	-10.009.441	-7.856.740		-24.822.307
Toplam Pozisyon	**-132.561.419**	**4.620.768**	**270.438.358**	**243.628.905**	**71.499.828**	**-452.828.764**	**4.797.676**

(1) Türev finansal varlıkları da içermektedir.
(2) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(3) Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.
(4) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.
(5) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.
(6) Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	14.634.682					169.386.543	184.021.225
Bankalar	7.522.586	1.446.001	159.067			26.067.588	35.195.242
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)	9.268.937	10.152.530	7.785.436	6.127.712	300.260	5.596.590	39.231.465
Para Piyasalarından Alacaklar	2.061.138	775.354	156.572				2.993.064
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	21.648.338	19.425.001	17.779.889	26.013.946	23.874.084	1.202.401	109.943.659
Krediler (2)	115.872.992	60.061.057	177.179.502	206.721.651	53.925.304	982.214	614.742.720
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.800.527	13.843.894	17.813.725	8.513.617	2.573.565		51.545.328
Diğer Varlıklar (3)	5.055.341	76.608	236.851	149.824		81.212.746	86.731.370
Toplam Varlıklar	**184.864.541**	**105.780.445**	**221.111.042**	**247.526.750**	**80.673.213**	**284.448.082**	**1.124.404.073**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.639.400	1.720.923	713.064	1.050.890		1.302.757	6.427.034
Diğer Mevduat	255.680.706	36.249.663	24.356.836	3.437.720	962.851	290.564.393	611.252.169
Para Piyasalarına Borçlar	46.847.607	2.541.576	4.322.725	25.945			53.737.853
Muhtelif Borçlar	2.230.493	60.121	46.585	26.822		73.969.740	76.333.761
İhraç Edilen Menkul Değerler (4)	2.104.244	11.647.841	22.621.436	35.838.166	17.344.902		89.556.589
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	12.455.710	53.579.724	50.954.407	9.616.624	2.317.218		128.923.683
Diğer Yükümlülükler (5)(6)	5.230.548	4.443.819	3.981.506	1.373.120	1.376.106	141.767.885	158.172.984
Toplam Yükümlülükler	**326.188.708**	**110.243.667**	**106.996.559**	**51.369.287**	**22.001.077**	**507.604.775**	**1.124.404.073**
Bilançodaki Uzun Pozisyon			114.114.483	196.157.463	58.672.136		368.944.082
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-141.324.167	-4.463.222				-223.156.693	-368.944.082
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.422.542	16.148.347					19.570.889
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-1.052.722	-9.325.566	-6.159.597		-16.537.885
Toplam Pozisyon	**-137.901.625**	**11.685.125**	**113.061.761**	**186.831.897**	**52.512.539**	**-223.156.693**	**3.033.004**

(1) Türev finansal varlıkları da içermektedir.
(2) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(3) Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.
(4) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.
(5) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.
(6) Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

Cari Dönem Sonu	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2,50	4,25		
Bankalar	1,22	2,77		20,21
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,00	5,23		13,59
Para Piyasalarından Alacaklar				16,47
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,89	5,84		31,73
Krediler (1)	5,94	8,12	7,27	20,59
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,58	6,91		23,92
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,77	4,70		12,64
Diğer Mevduat	0,12	0,65		11,63
Para Piyasalarına Borçlar	1,48	6,61		9,71
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (2)		6,59		20,49
Fonlar	1,50	2,50		7,50
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	3,39	6,11		15,26

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(2) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB				8,50
Bankalar	0,35	0,22		18,39
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,92	2,70		15,78
Para Piyasalarından Alacaklar	-2,60			16,63
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,86	5,21		21,47
Krediler (1)	4,29	5,30		18,30
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,11	5,03		19,21
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,35	1,09		15,50
Diğer Mevduat	0,06	0,14		11,57
Para Piyasalarına Borçlar	0,65	1,45		14,19
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (2)		6,43		18,37
Fonlar	0,10	0,20		11,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,57	2,01		16,69

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(2) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

b. Hisse senedi yatırımlarının, bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri (3)
Borsada İşlem Gören			
Hisse Senedi Yatırım Grubu A			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar (1)	39.036.192		132.854.654
Borsada İşlem Görmeyen			
İştirakler			
Mali İştirakler (2)	385.225		
Mali Olmayan İştirakler	20.120		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	3.412.997		

(1) Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.

(2) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"in 5. maddesinin 1. fıkrası ile TMS 28 gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenleri içermektedir.

(3) Şirketin toplam piyasa değerini ifade etmektedir.

c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerleme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (1)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Serm.Yatırımları						
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		37.446.292	37.446.292			
Diğer Hisse Senetleri		1.110.254	1.110.254			
Toplam		**38.556.546**	**38.556.546**			

(1) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

ç. Hisse senedi yatırımları bazında sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gereksinimi
Özel Sermaye Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	39.036.192	39.036.192	3.122.895
Diğer Hisse Senetleri	3.818.342	4.396.180	351.694
Toplam	**42.854.534**	**43.432.372**	**3.474.589**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Grubun likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkide bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Grubun maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliktir. Grubun, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransıyla uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planının devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Grubun son üç aya ilişkin konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarına aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2022	160,65	457,48
30.11.2022	155,09	467,81
31.12.2022	154,99	487,23

	Önceki Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2021	156,66	434,83
30.11.2021	172,64	468,88
31.12.2021	199,25	507,82

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Grubun konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına aşağıda yer verilmektedir.

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (1)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (1)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			308.711.858	204.903.813
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	611.317.338	377.077.839	56.151.478	37.707.784
İstikrarlı mevduat	99.605.132		4.980.257	
Düşük istikrarlı mevduat	511.712.206	377.077.839	51.171.221	37.707.784
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	334.798.824	187.403.972	168.815.630	98.329.464
Operasyonel mevduat	3.005.540	36.219	739.822	9.055
Operasyonel olmayan mevduat	227.527.733	151.835.763	100.701.866	66.519.903
Diğer teminatsız borçlar	104.265.551	35.531.990	67.373.942	31.800.506
Teminatlı borçlar			224.756	13.731
Diğer nakit çıkışları	8.511.344	19.369.975	8.511.344	19.369.975
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	3.273.748	14.132.379	3.273.748	14.132.379
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.237.596	5.237.596	5.237.596	5.237.596
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	80.267.478	73.076.139	4.013.374	3.653.807
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	426.353.159	175.080.021	36.996.071	15.510.864
Toplam Nakit Çıkışları			**274.712.653**	**174.585.625**
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	4.195.089		500.968	
Teminatsız alacaklar	100.584.121	65.700.311	74.655.489	54.622.443
Diğer nakit girişleri	2.727.740	116.821.011	2.727.740	116.821.011
Toplam Nakit Girişleri	**107.506.950**	**182.521.322**	**77.884.197**	**171.443.454**
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
Toplam YKLV Stoku			**308.711.858**	**204.903.813**
Toplam Net Nakit Çıkışları			**196.828.456**	**43.646.406**
Likidite Karşılama Oranı (%)			**156,91**	**470,84**

(1) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (1)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (1)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			196.731.749	137.922.605
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	385.342.542	255.632.298	35.792.010	25.563.230
İstikrarlı mevduat	54.844.879		2.742.244	
Düşük istikrarlı mevduat	330.497.663	255.632.298	33.049.766	25.563.230
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	187.046.797	112.910.239	95.886.913	56.879.781
Operasyonel mevduat	1.255.644	16.359	313.911	4.090
Operasyonel olmayan mevduat	134.597.977	98.576.273	60.491.359	43.239.644
Diğer teminatsız borçlar	51.193.176	14.317.607	35.081.643	13.636.047
Teminatlı borçlar			65.495	53.327
Diğer nakit çıkışları	8.505.992	12.874.684	8.505.992	12.874.684
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.375.826	8.744.518	4.375.826	8.744.518
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	4.130.166	4.130.166	4.130.166	4.130.166
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	53.066.816	46.671.687	2.653.341	2.333.584
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	287.990.929	156.050.151	29.290.631	17.577.368
Toplam Nakit Çıkışları			**172.194.382**	**115.281.974**
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	112.194	36.588	1.571	1.356
Teminatsız alacaklar	63.377.888	46.531.386	52.758.960	40.975.721
Diğer nakit girişleri	7.972.830	61.206.589	7.972.830	61.206.589
Toplam Nakit Girişleri	**71.462.912**	**107.774.563**	**60.733.361**	**102.183.666**
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
Toplam YKLV Stoku			**196.731.749**	**137.922.605**
Toplam Net Nakit Çıkışları			**111.461.021**	**29.261.943**
Likidite Karşılama Oranı (%)			**176,18**	**470,51**

(1) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2022 yılının dördüncü çeyreğinde, likidite karşılama oranının hem toplamda hem de YP'de net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak düştüğü gözlemlenmektedir. Yabancı para likidite karşılama oranı, net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak düşerken toplam likidite karşılama oranı yüksek kaliteli likit varlık stoğundaki artışa bağlı olarak yükselmiştir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Grubun yüksek kaliteli likit varlık stoğu; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Ana Ortaklık Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve Grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak Grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, Grup şirketlerinin likidite pozisyonu Ana Ortaklık Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılama-yan(1)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	79.748.724	122.097.175						201.845.899
Bankalar	19.346.828	16.670.269	2.766.863	210.855				38.994.815
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (2)	23.111.597	7.384.835	8.561.711	4.628.881	9.377.593	70.884		53.135.501
Para Piyasalarından Alacaklar		5.032.776	685.950	476.616				6.195.342
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.131.604	1.793.833	6.858.790	22.485.163	104.870.290	63.985.897		202.125.577
Krediler (3)(4)	31.842.932	133.372.179	108.340.248	298.108.761	247.484.905	66.001.950	27.212.758	912.363.733
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		1.665.017	3.364.926	10.014.167	57.972.059	33.939.992		106.956.161
Diğer Varlıklar	42.335.176	19.159.690	365.493	177.702	2.576.476		129.200.004	193.814.541
Toplam Varlıklar	**198.516.861**	**307.175.774**	**130.943.981**	**336.102.145**	**422.281.323**	**163.998.723**	**156.412.762**	**1.715.431.569**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.192.084	4.621.637	2.508.509	2.756.604	228.279			11.307.113
Diğer Mevduat	430.511.241	366.804.733	100.178.092	39.499.739	3.450.544	884.470		941.328.819
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		10.660.466	10.450.266	55.030.579	51.420.421	28.419.867		155.981.599
Para Piyasalarına Borçlar		44.232.857	3.247.827	3.748.081	11.391			51.240.156
İhraç Edilen Menkul Değerler (5)		13.077.343	3.213.348	10.823.154	38.912.080	25.877.380		91.903.305
Muhtelif Borçlar	89.840.898	59.261.233	602.083	182.978	465.992			150.353.184
Diğer Yükümlülükler (6)	441.273	16.961.168	9.137.558	3.741.168	694.157	319.823	282.022.246	313.317.393
Toplam Yükümlülükler	521.985.496	515.619.437	129.337.683	115.782.303	95.182.864	55.501.540	282.022.246	1.715.431.569
Likidite Açığı	**-323.468.635**	**-208.443.663**	**1.606.298**	**220.319.842**	**327.098.459**	**108.497.183**	**-125.609.484**	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		**-2.790.449**	**-3.320.632**	**1.584.643**	**2.846.840**	**550.941**		**-1.128.657**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		189.216.660	72.157.698	45.268.853	90.901.222	76.163.585		473.708.018
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		192.007.109	75.478.330	43.684.210	88.054.382	75.612.644		474.836.675
Gayrinakdi Krediler	**131.529.790**	**7.843.265**	**19.534.617**	**66.168.088**	**17.943.149**	**7.497.012**		**250.515.921**
Önceki Dönem								
Toplam Varlıklar	169.573.968	174.612.538	78.545.534	188.657.776	319.514.247	108.583.650	84.916.360	1.124.404.073
Toplam Yükümlülükler	342.908.302	347.075.584	66.693.216	103.208.681	85.833.703	43.502.176	135.182.411	1.124.404.073
Likidite Açığı	**-173.334.334**	**-172.463.046**	**11.852.318**	**85.449.095**	**233.680.544**	**65.081.474**	**-50.266.051**	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		**1.303.544**	**2.537.428**	**314.978**	**1.850.956**	**494.422**		**6.501.328**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		154.345.598	63.995.026	43.416.267	67.227.055	65.745.376		394.729.322
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		153.042.054	61.457.598	43.101.289	65.376.099	65.250.954		388.227.994
Gayrinakdi Krediler	**117.111.116**	**3.824.077**	**10.279.933**	**47.548.648**	**14.381.524**	**6.470.495**		**199.615.793**

(1) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilançoyu oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

(2) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(3) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

(4) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(5) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(6) Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Grubun türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin TFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Grubun yükümlülükleri iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	431.703.325	372.404.269	104.427.790	43.495.850	3.819.539	986.180	956.836.953	4.201.021	952.635.932
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		10.608.924	11.111.093	60.778.311	62.841.187	35.646.503	180.986.018	25.004.419	155.981.599
Para Piyasalarına Borçlar		44.287.582	3.310.657	3.863.524	11.591		51.473.354	233.198	51.240.156
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)(1)		13.592.407	3.461.102	15.080.451	49.361.501	28.795.298	110.290.759	18.387.454	91.903.305
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		49.799	116.174	460.864	1.223.794	608.706	2.459.337	816.284	1.643.053

(1) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	291.867.150	257.817.496	38.441.570	25.318.327	4.584.375	1.145.789	619.174.707	1.495.504	617.679.203
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		5.179.465	10.843.245	48.493.365	46.585.229	23.859.359	134.960.663	6.036.980	128.923.683
Para Piyasalarına Borçlar		46.912.274	2.550.211	4.360.066	26.546		53.849.097	111.244	53.737.853
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)(1)		2.348.478	9.678.950	26.563.296	46.508.859	23.533.539	108.633.122	19.076.533	89.556.589
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		35.971	82.418	272.940	922.507	506.016	1.819.852	580.138	1.239.714

(1) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Aşağıdaki tablo, Grubun gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	21.031.210	4.990.207	8.488.974	21.584.064	502.220	271.840	56.868.515
Teminat Mektupları	109.360.483	2.525.641	10.142.096	37.774.002	16.297.174	4.653.229	180.752.625
Kabul Kredileri	137.720	327.417	864.033	6.723.990	347		8.053.507
Diğer	1.000.377		39.514	86.032	1.143.408	2.571.943	4.841.274
Toplam	**131.529.790**	**7.843.265**	**19.534.617**	**66.168.088**	**17.943.149**	**7.497.012**	**250.515.921**

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	39.975.559	1.442.386	1.343.837	4.648.587	1.266.738	196.642	48.873.749
Teminat Mektupları	75.667.646	1.355.867	6.702.245	32.852.294	11.984.768	4.104.143	132.666.963
Kabul Kredileri	583.828	1.010.984	2.233.851	9.932.465	44.745		13.805.873
Diğer	884.083	14.840		115.302	1.085.273	2.169.710	4.269.208
Toplam	**117.111.116**	**3.824.077**	**10.279.933**	**47.548.648**	**14.381.524**	**6.470.495**	**199.615.793**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Grubun türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	8.245.045	11.228.799	12.917.860	2.530.422		34.922.126
Forward Sözleşmeleri Satım	8.292.895	10.969.931	12.661.924	2.492.528		34.417.278
Swap Sözleşmeleri Alım	152.309.275	44.576.936	19.903.500	87.599.199	72.341.423	376.730.333
Swap Sözleşmeleri Satım	169.988.158	55.485.647	19.253.119	84.790.253	71.790.482	401.307.659
Futures İşlemleri Alım	130.537	2.224.899	55.041			2.410.477
Futures İşlemleri Satım	129.888	1.266.177	50.766			1.446.831
Opsiyonlar Alım	3.643.935	1.561.858	5.545.458	707.612	3.822.162	15.281.025
Opsiyonlar Satım	3.641.727	1.870.756	4.879.934	707.612	3.822.162	14.922.191
Diğer	34.842.309	18.451.025	13.685.461	127.978		67.106.773
Toplam	**381.223.769**	**147.636.028**	**88.953.063**	**178.955.604**	**151.776.229**	**948.544.693**

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	9.789.528	7.650.678	14.817.597	4.796.590		37.054.393
Forward Sözleşmeleri Satım	10.177.720	7.694.897	14.931.354	4.598.985		37.402.956
Swap Sözleşmeleri Alım	120.101.356	48.549.092	22.481.946	62.186.646	62.720.302	316.039.342
Swap Sözleşmeleri Satım	133.617.738	49.670.442	22.068.513	60.350.931	62.225.880	327.933.504
Futures İşlemleri Alım	7.696	922.465	591.886			1.522.047
Futures İşlemleri Satım	7.967	175.595	595.566			779.128
Opsiyonlar Alım	5.122.288	2.949.375	4.012.940		3.025.074	15.109.677
Opsiyonlar Satım	5.201.143	2.919.767	3.962.813		3.025.074	15.108.797
Diğer	23.362.216	4.920.313	3.054.941	670.002		32.007.472
Toplam	**307.387.652**	**125.452.624**	**86.517.556**	**132.603.154**	**130.996.330**	**782.957.316**

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide kaldıraç oranı % 8,14 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2021: % 6,12). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını % 3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak ana sermaye tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

b. TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Toplam Varlık Tutarı	1.411.809.015 (1)	1.138.221.128
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı Arasındaki Fark	28.842.201 (1)	13.817.055
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (2)	-7.562.976	-4.521.050
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (2)	39.516.082	41.010.346
Bilanço Dışı İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (2)	21.574.281	19.341.737
Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Risk Tutarı Arasındaki Diğer Farklar (2)	-1.672.308	7.102.851
Toplam Risk Tutarı (2)	2.134.786.443	1.376.092.005

(1) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2022 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2022 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

(2) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem (1)	Önceki Dönem (1)
Bilanço içi Varlıklar		
Bilanço içi Varlıklar (Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri Hariç Teminatlar Dahil)	1.639.991.435	1.025.401.026
Ana Sermayeden İndirilen Varlıklar	-3.634.115	-1.968.196
Bilanço içi Varlıklara İlişkin Toplam Risk Tutarı	1.636.357.320	1.023.432.830
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Yenileme Maliyeti	18.799.552	23.322.566
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Potansiyel Kredi Risk Tutarı	7.562.976	4.521.050
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	26.362.528	27.843.616
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Risk Tutarı (Bilanço içi hariç)	14.350.224	5.751.181
Aracılık Edilen İşlemlerden Kaynaklanan Risk Tutarı		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	14.350.224	5.751.181
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço Dışı İşlemlerin Brüt Nominal Tutarı	477.654.908	337.285.014
Krediye Dönüştürme Oranları ile Çarpımdan Kaynaklanan Düzeltme Tutarı	-19.938.537	-18.220.636
Bilanço Dışı İşlemlere İlişkin Toplam Risk Tutarı	457.716.371	319.064.378
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana Sermaye	174.084.953	83.746.667
Toplam Risk Tutarı	2.134.786.443	1.376.092.005
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç Oranı	8,14	6,12

(1) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosunda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Grup, Borsa İstanbul A.Ş. ve yurt dışı borsalarda işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Grubun hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerleme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve aktif bir piyasada (borsada) işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 1.187.352 TL artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar	6.195.342	2.993.064	6.195.342	2.993.064
Bankalar	38.994.815	35.195.242	39.037.629	35.181.094
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	202.125.577	109.943.659	202.125.577	109.943.659
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	106.956.161	51.545.328	127.548.531	50.990.529
Krediler (1)	885.150.975	590.297.628	871.796.926	569.711.027
Finansal Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	11.307.113	6.427.034	10.949.385	6.185.928
Diğer Mevduat	941.328.819	611.252.169	941.495.895	610.797.007
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	155.981.599	128.923.683	152.058.375	123.962.706
İhraç Edilen Menkul Değerler (2)	91.903.305	89.556.589	89.153.363	85.380.759
Muhtelif Borçlar ve Müstakriz Fonlar	151.090.917	77.025.465	151.090.917	77.025.465

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

(2) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	4.574.363	5.807.344	89.747
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	11.874.735	333.165	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		19.560.649	
Diğer	5.124.774	5.770.724	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)			
Borçlanma Senetleri	74.381.684	121.851.511	3.760.778
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	47.760	1.416.134	
Diğer	531.003		
Türev Finansal Yükümlülükler		10.091.101	

(1) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (136.707 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	710.080	6.028.045	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	2.368.275	458.185	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı		24.750.427	
Diğer	700.327	2.066.313	2.149.813
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)			
Borçlanma Senetleri	65.501.109	41.450.375	1.789.775
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	140.975	745.821	
Diğer	243.653	24.966	
Türev Finansal Yükümlülükler		14.078.527	

(1) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (46.985 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	**3.939.588**	**3.015.526**
Alışlar	1.922.461	1.018.018
İtfa veya Satış (1)	-2.785.690	-300.848
Değerleme Farkı	673.556	307.502
Transferler	100.610	-100.610
Dönem Sonu Bakiye	**3.850.525**	**3.939.588**

(1) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verildiği üzere, özel amaçlı şirketin sahibi olduğu firma sermayesinin %55'ine denk gelen A grubu nama yazılı payların tamamının Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) satışı için şirket ve TVF arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve 31.03.2022 tarihinde satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketlerin maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ise 2. ve 3. seviyede sınıflanmaktadır.

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Grup, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Grup bünyesinde inanca dayalı işlem bulunmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almakta olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka'ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar

a1 Grubun risk yönetimi yaklaşımı:

Grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Grubun risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite'nin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Grubun risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Grubun risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Grubun risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Grubun risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Grupta risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Grubun tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Grubun zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manueller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler personele duyurulur.

Ana Ortaklık Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulur. Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulu'nca, risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir. Ayrıca konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerin risklilik düzeyine yönelik analiz ve değerlendirmeler de söz konusu raporlarda yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

"Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber" hükümleri çerçevesinde; Grubun maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Grubun maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Grubun söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI.f.1 no.lu "Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler" bölümünde değinilmiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu'nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu'nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Grubun zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Grubun likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Grubun sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sisteminde denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı" olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, "Banka Risk Kataloğu"nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, "Etki-Olasılık Analizi", "Kayıp Olay Veri Analizi", "Senaryo Analizi", "Risk Göstergeleri", "Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi", "İçsel Model" yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

30.04.2020/43790 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile kurulan Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka'nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka'nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka'nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

İştirak Riski Faaliyetleri

Banka konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerce, kendi faaliyet alanları itibarıyla, konsolide risk politikalarında çizilen çerçeve doğrultusunda risklilik düzeyleri ölçülür, değerlendirilir ve takibi amacıyla risk limitleri tesis edilir, risk limitleri Yönetim Kurulları kararıyla yürürlüğe konulur. Konsolide bazda risklilik düzeyinin izlenmesi amacıyla Banka'nın belirlediği dönemlerde, risklilik düzeyi Banka Risk Komitesi'ne raporlanır. Banka Risk Komitesi, raporlanan risklilik düzeyini değerlendirir ve sonuçlarını Banka Yönetim Kurulu'na raporlar.

a2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**
Kredi Riski (Karşı Taraf Kredi Riski Hariç)	953.524.113	578.238.623	76.281.929
Standart Yaklaşım	953.524.113	578.238.623	76.281.929
İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
Karşı Taraf Kredi Riski	16.407.066	17.096.324	1.312.565
Karşı Taraf Kredi Riski İçin Standart Yaklaşım	16.407.066	17.096.324	1.312.565
İçsel Model Yöntemi			
Basit Risk Ağırlığı Yaklaşımı veya İçsel Modeller Yaklaşımında Bankacılık Hesabındaki Hisse Senedi Pozisyonları			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-İçerik Yöntemi	9.051.377	2.683.178	724.110
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-İzahname Yöntemi			
KYK'ya Yapılan Yatırımlar-%1250 Risk Ağırlığı Yöntemi			
Takas Riski	21.438		1.715
Bankacılık Hesaplarındaki Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları			
İDD Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
İDD Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Standart Basitleştirilmiş Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Piyasa Riski	42.220.363	22.674.325	3.377.629
Standart Yaklaşım	42.220.363	22.674.325	3.377.629
İçsel Model Yaklaşımları			
Operasyonel Risk	65.807.811	51.469.094	5.264.625
Temel Gösterge Yaklaşımı	65.807.811	51.469.094	5.264.625
Standart Yaklaşım			
İleri Ölçüm Yaklaşımı			
Özkaynaklardan İndirim Eşiklerinin Altındaki Tutarlar (%250 Risk Ağırlığına Tabi)	963.063	700.490	77.045
En Düşük Değer Ayarlamaları			
Toplam	**1.087.995.231**	**672.862.034**	**87.039.618**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar

b1 Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar (1)	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	201.811.531	201.845.899	201.845.899				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	45.665.900	45.190.157	45.190.157				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	18.841.483	33.574.852	16.526.859			17.047.993	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	150.681.869	202.125.577	202.125.577			4.677.273	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	19.740.263	19.560.649	19.560.649	19.560.649		11.111.264	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	1.982.488						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Krediler (2)	758.003.869	912.363.733	912.363.733				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Diğer Finansal Varlıklar	71.733.585	106.956.161	106.956.161				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	34.916.253	39.990.816	39.990.816				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.589.482	1.618.994	1.618.994				
Ortaklık Yatırımları	2.466.588	42.870.444	42.870.444				
Maddi Duran Varlıklar	50.755.101	24.478.118	24.478.118				138.681
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	21.263.195	4.079.813	4.079.813				3.767.296
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6.081.880	11.320.190	11.320.190				
Cari Vergi Varlığı	3.763.045	26.354	26.354				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	3.470.339	974.110	974.110				
Diğer Aktifler	88.874.650	148.437.334	148.437.334				
Toplam Varlıklar	**1.411.809.015**	**1.715.431.569**	1.698.383.576	**19.560.649**		**32.836.530**	**3.905.977**
Yükümlülükler							
Mevduat	751.961.017	952.635.932					
Alınan Krediler	165.658.441	155.981.599		9.549.591			
Para Piyasalarına Borçlar	55.086.429	51.240.156		41.795.275			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	63.967.809	58.344.560					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	12.144.239	10.091.101				10.091.101	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	203.900						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	2.730.945	1.643.053					
Karşılıklar	56.005.657	67.292.475					
Cari Vergi Borcu	4.461.088	8.125.987					
Ertelenmiş Vergi Borcu	493.636	1.599.383					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	46.801.726	33.558.745					
Diğer Yükümlülükler	78.658.138	164.865.885					
Özkaynaklar	173.635.990	210.052.693					
Toplam Yükümlülükler	**1.411.809.015**	**1.715.431.569**		**51.344.866**		**10.091.101**	

(1) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2022 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2022 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

(2) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar (1)	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	183.647.187	184.021.225	184.021.225				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	41.011.671	38.188.306	38.188.306				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	12.515.537	14.481.038	9.704.721			4.776.317	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	110.065.911	109.943.659	109.943.659			1.474.079	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	24.925.472	24.750.427	24.750.427	24.750.427		11.111.264	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	899.645						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Krediler (1)	612.758.151	614.742.720	614.742.720				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar - Diğer Finansal Varlıklar	55.051.217	51.545.328	51.545.328				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	32.875.072	32.854.286	32.854.286				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	910.871	910.871	910.871				
Ortaklık Yatırımları	1.985.263	21.918.409	21.918.409				
Maddi Duran Varlıklar	43.214.686	11.407.024	11.407.024				89.996
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	17.266.481	2.182.025	2.182.025				1.993.519
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6.070.732	4.601.916	4.601.916				
Cari Vergi Varlığı	152.861	74.819	74.819				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	4.312.073	3.118.976	3.118.976				
Diğer Aktifler	56.308.442	75.371.616	75.371.616				
Toplam Varlıklar	**1.138.221.128**	**1.124.404.073**	**1.119.627.756**	**24.750.427**		**17.361.660**	**2.083.515**
Yükümlülükler							
Mevduat	607.250.936	617.679.203					
Alınan Krediler	143.646.510	128.923.683		53.235.157			
Para Piyasalarına Borçlar	53.737.853	53.737.853					
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	57.083.581	48.077.312					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	14.098.639	14.078.527				14.078.527	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	51.639						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	2.137.509	1.239.714					
Karşılıklar	41.787.985	35.609.317					
Cari Vergi Borcu	4.104.365	2.561.136					
Ertelenmiş Vergi Borcu	757.656	124.949					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	41.474.082	41.479.277					
Diğer Yükümlülükler	47.118.391	84.724.923					
Özkaynaklar	124.971.982	96.168.179					
Toplam Yükümlülükler	**1.138.221.128**	**1.124.404.073**		**53.235.157**		**14.078.527**	

(1) Kiralama İşlemlerinden alacaklar ve Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	1.715.431.569	1.698.383.576		19.560.649	32.836.530
2	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-51.344.866	10.091.101
3	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	1.715.431.569	1.698.383.576		70.905.515	22.745.429
4	Bilanço Dışı Tutarlar	998.385.339	170.131.232		26.399.369	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (1)				13.503.864	
6	Değerleme Farkları					
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-212.108.632			
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (2)		-37.580.583			
11	**Risk Tutarları**		**1.618.825.593**		**39.903.233**	**22.745.429**

(1) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.
(2) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

	Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	1.124.404.073	1.119.627.756		24.750.427	17.361.660
2	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-53.235.157	14.078.527
3	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	1.124.404.073	1.119.627.756		77.985.584	3.283.133
4	Bilanço Dışı Tutarlar	771.887.904	147.301.592		29.890.333	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (1)				6.394.736	
6	Değerleme Farkları					
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-177.234.524			
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (2)		-65.728.440			
11	**Risk Tutarları**		**1.023.966.384**		**36.285.069**	**3.283.133**

(1) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.
(2) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Yasal konsolidasyon ile muhasebesel konsolidasyon sonucu düzenlenen finansal tablolar arasındaki farklar temelde konsolidasyona dahil edilen şirket kapsamının farklı olmasından kaynaklanmaktadır. Yasal konsolidasyon "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"in 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca Banka'nın yalnızca kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklılarının kapsama alındığı, muhasebesel konsolidasyon ise aynı Tebliğ'in 5. maddesinin 6. fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın Banka'nın tüm ortaklıklarının kapsama dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerleme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilite eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerleme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerleme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

c1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:

c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI. a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	27.212.758	885.150.975	20.565.590	891.798.143
Borçlanma Araçları		301.641.082		301.641.082
Bilanço Dışı Alacaklar	1.998.636	465.938.988	1.618.580	466.319.044
Toplam	**29.211.394**	**1.652.731.045**	**22.184.170**	**1.659.758.269**

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler (1)	24.445.092	590.297.628	15.898.604	598.844.116
Borçlanma Araçları		153.871.817		153.871.817
Bilanço Dışı Alacaklar	1.613.512	333.971.906	1.215.814	334.369.604
Toplam	**26.058.604**	**1.078.141.351**	**17.114.418**	**1.087.085.537**

(1) Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmiş Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı	**24.445.092**	**23.144.846**
Son Raporlama Döneminden İtibaren Temerrüt Eden Krediler ve Borçlanma Araçları	16.050.821	6.799.033
Tekrar Temerrüt Etmemiş Durumuna Gelen Alacaklar	-497.130	-1.017.053
Aktiften Silinen Tutarlar	-5.620.823	-2.021.889
Diğer Değişimler	-7.165.202	-2.459.845
Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmiş Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı	**27.212.758**	**24.445.092**

(1) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullandırılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II.16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2022 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 5.620.823 TL'dir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	26.116.918	19.688.391	23.474.995	15.178.041
Avrupa Birliği Ülkeleri	750.571	613.000	641.517	471.609
OECD Ülkeleri (1)	120.031	55.424	39.671	34.495
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	16.142	16.142	44.950	20.185
ABD, Kanada	10.098	8.182	7.731	6.382
Diğer Ülkeler	198.998	184.451	236.228	187.892
Toplam	**27.212.758**	**20.565.590**	**24.445.092**	**15.898.604**

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II.11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.2. Kredi riski azaltımı:

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ" çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış:

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler İle Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	856.149.996	18.966.900	16.617.735	16.681.247	15.067.525		
Borçlanma Araçları	301.641.082						
Toplam	**1.157.791.078**	**18.966.900**	**16.617.735**	**16.681.247**	**15.067.525**		
Temerrüde Düşmüş	26.252.601						

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler İle Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler (1)	577.741.977	10.355.755	8.618.981	10.746.384	9.724.012		
Borçlanma Araçları	153.871.817						
Toplam	**731.613.794**	**10.355.755**	**8.618.981**	**10.746.384**	**9.724.012**		
Temerrüde Düşmüş	23.623.595						

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b-3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi tabloya dahil edilmemiştir.

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI.a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	434.245.075	13.177	447.474.160	3.753.665	9.371.832	2,08%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.016	1.581	191.900	267	96.097	50,01%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	83.618	199.794	81.656	84.338	165.994	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	779.142		779.142			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	56.939.132	26.478.824	56.850.323	24.976.239	25.682.713	31,39%
Kurumsal Alacaklar	442.392.789	232.934.925	420.330.000	119.287.731	471.218.676	87,32%
Perakende Alacaklar	262.979.575	153.859.482	257.489.378	7.936.819	147.526.675	77,75%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	33.886.107	2.424.138	33.793.420	1.121.348	12.220.169	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	29.832.148	4.975.290	29.832.148	3.155.777	19.936.999	60,44%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.344.324		6.344.324		4.655.385	73,38%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	92.795.173	1.575.017	92.480.332	145.490	155.142.393	167,49%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	9.016.377	35.000	9.016.377	35.000	9.051.377	100,00%
Diğer Alacaklar	85.988.169	5.433.668	85.988.169	2.276.766	75.196.954	85,19%
Hisse Senedi Yatırımları	44.442.556		44.442.556		45.020.394	101,30%
Toplam	**1.499.916.201**	**427.930.896**	**1.485.093.885**	**162.773.440**	**975.285.658**	**59,18%**

Önceki Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	270.036.409	329.185	278.093.661	9.801.001	3.736.206	1,30%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	343.195	870	343.084	267	171.690	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	508.227	231.567	503.596	100.558	604.154	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	363.923		363.923			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	42.040.070	21.847.240	42.026.622	18.633.667	19.713.260	32,50%
Kurumsal Alacaklar	297.665.741	163.392.828	286.624.208	92.890.256	349.203.244	92,01%
Perakende Alacaklar	168.884.127	74.776.645	165.426.261	5.834.808	97.377.938	76,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	24.218.278	1.362.521	24.171.145	605.213	8.671.725	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	25.979.947	3.621.770	25.979.947	2.519.999	17.569.776	61,65%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.773.698		7.773.698		6.179.114	79,49%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	24.046.483	1.246.361	23.726.962	150.646	35.579.530	149,01%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.633.178	50.000	2.633.178	50.000	2.683.178	100,00%
Diğer Alacaklar	38.233.010	21.864.123	38.233.010	131.274	27.051.365	70,47%
Hisse Senedi Yatırımları	23.010.720		23.010.720		23.431.014	101,83%
Toplam	**925.737.006**	**288.723.110**	**918.910.015**	**130.717.689**	**591.972.194**	**56,39%**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Konsolide											
	% 0 (1)	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	442.251.035					10		8.186.687	790.093			451.227.825
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						192.141		26				192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								165.994				165.994
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	779.142											779.142
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	47.567		50.119.307			29.313.170		814.209	106.359		1.425.950	81.826.562
Kurumsal Alacaklar	289.336		52.262.981			43.654.776		438.365.543	319.085		4.726.010	539.617.731
Perakende Alacaklar	75.579.854						169.278.670	20.567.673				265.426.197
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					34.914.768							34.914.768
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						26.101.851		6.886.074				32.987.925
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						3.382.239		2.957.725	4.360			6.344.324
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						163.763		217.237	59.660.202		32.584.620	92.625.822
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								9.051.377				9.051.377
Hisse Senedi Yatırımları								44.057.331		385.225		44.442.556
Diğer Alacaklar	12.982.103		107.346					75.175.486				88.264.935
Toplam	**531.929.037**		**102.489.634**		**34.914.768**	**102.807.950**	**169.278.670**	**606.445.362**	**60.880.099**	**385.225**	**38.736.580**	**1.647.867.325**

(1) Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Konsolide											
	% 0	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	283.985.271					346.370		3.563.021				287.894.662
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						343.323		28				343.351
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								604.154				604.154
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	363.923											363.923
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			36.648.915			22.931.570		897.484	11.190		171.130	60.660.289
Kurumsal Alacaklar	782.189		19.999.364			26.602.963		331.589.700	203.638		336.610	379.514.464
Perakende Alacaklar	43.109.482						123.094.596	5.056.991				171.261.069
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					24.776.358							24.776.358
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						21.860.341		6.639.605				28.499.946
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						3.400.695		4.161.476	211.527			7.773.698
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						125.189		223.387	23.529.032			23.877.608
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								2.683.178				2.683.178
Hisse Senedi Yatırımları								22.730.524		280.196		23.010.720
Diğer Alacaklar	11.312.919							27.051.365				38.364.284
Toplam	**339.553.784**		**56.648.279**		**24.776.358**	**75.610.451**	**123.094.596**	**405.200.913**	**23.955.387**	**280.196**	**507.740**	**1.049.627.704**

(1) Grup şirketlerinden Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

d.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikası'nda yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

d.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	6.173.921	6.698.105		1,4	12.872.026	7.755.594
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					10.017.752	3.868.472
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						**11.624.066**

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	17.111.025	3.145.731		1,4	20.256.756	8.723.392
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					4.896.829	1.616.356
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						**10.339.748**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.3. Kredi değerleme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	12.872.026	4.648.339	20.256.756	6.743.838
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	12.872.026	4.648.339	20.256.756	6.743.838

d.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları								
	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer	Toplam Kredi Riski
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	3.701.159								3.701.159
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						609			609
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			5.030.098	6.326.963		1			11.357.062
Kurumsal Alacaklar			294.945	265.540		7.237.395			7.797.880
Perakende Alacaklar					33.068				33.068
Diğer Alacaklar (1)								6.151.960	6.151.960
Toplam	**3.701.159**		**5.325.043**	**6.592.503**	**33.068**	**7.238.005**		**6.151.960**	**29.041.738**

(1) Diğer alacaklar, "d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								
	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer	Toplam Kredi Riski
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	9.501.019								9.501.019
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						5.788			5.788
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			2.822.386	5.339.074					8.161.460
Kurumsal Alacaklar			256.646	343.990		6.852.442			7.453.078
Perakende Alacaklar					32.240				32.240
Diğer Alacaklar (1)								507.740	507.740
Toplam	**9.501.019**		**3.079.032**	**5.683.064**	**32.240**	**6.858.230**		**507.740**	**25.661.325**

(1) Diğer alacaklar, "d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar			
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış	Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
Nakit - Yerli Para					27.918.747	
Nakit - Yabancı Para					14.516.341	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					176.935	
Toplam					**42.612.023**	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar			
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış	Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
Nakit - Yerli Para					40.504.926	
Nakit - Yabancı Para					10.535.283	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					297.843	
Toplam					**51.338.052**	

d.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler		**134.661**		**12.738**
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	6.151.960	123.039	507.740	10.155
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler	6.141.646	122.833	505.714	10.114
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	10.314	206	2.026	41
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı	276.977		194.244	
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	69.551	11.622	101.545	2.583
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

e. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar:

f.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Ana Ortaklık Banka'nın alım-satım portföyü; aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Grubun alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayrımında günlük olarak ölçülmekte, raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Ana Ortaklık Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Ana Ortaklık Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

f.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	41.380.414	21.625.301
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	6.589.513	4.991.613
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	6.289.388	1.222.400
Kur Riski	24.489.138	12.624.138
Emtia Riski	4.012.375	2.787.150
Opsiyonlar	839.949	1.049.024
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	839.949	1.049.024
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
Toplam	**42.220.363**	**22.674.325**

g. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2022 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 65.807.811 TL (31.12.2021: 51.469.094 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	24.912.326	35.126.147	45.254.025	3	15	5.264.625
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						65.807.811

Önceki Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	22.312.078	24.912.326	35.126.147	3	15	4.117.528
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						51.469.094

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski:

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Banka bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne kadarının hangi vadede Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/ Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-11.670.706	-5,17%
TL	(-) 400	10.850.819	4,81%
EURO	(+) 200	1.455.039	0,64%
EURO	(-) 200	-1.457.745	-0,65%
USD	(+) 200	-1.984.592	-0,88%
USD	(-) 200	3.182.748	1,41%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		12.575.822	5,57%
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		-12.200.259	-5,41%

h. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2022 yıl sonu itibarıyla 8 defa toplanmış ve toplam 12 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2022 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 29'dur.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Grubun faaliyetleri, kurumsal/ticari bankacılık, bireysel/özel bankacılık, hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri, sigorta ve reasürans faaliyetleri ve diğer başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık faaliyetleri bireylere yönelik mevduat, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır. Yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere sağlanan her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti özel bankacılık faaliyetleri olarak takip edilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Aracı kurumların faaliyetleri ile girişim sermayesi ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları faaliyetleri de bu alanda sınıflandırılmıştır. Konsolide finansal tablolarda yer alan reel sektörde faaliyet gösteren bağlı ortaklık yatırımları ile finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık yatırımları yatırım faaliyetleri kapsamında değerlendirilmiştir.

Sigorta ve reasürans faaliyetleri bireysel emeklilik, hayat/hayat dışı sigortacılık işlemleri ile reasürans işlemlerini kapsamaktadır.

Grubun finansal kiralama, faktoring, varlık yönetimi, portföy yöneticiliği, ödeme hizmeti faaliyetleri ise diğer başlığı altında sınıflanmıştır.

Grubun faaliyet bölümlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	67.042.585	20.194.594	49.296.102		4.058.692	140.591.973
Faiz Giderleri	16.977.011	16.265.665	15.667.828	52	5.250.041	54.160.597
Komisyon Gelirleri	14.347.822	5.207.277	1.541.524	169.345	852.247	22.118.215
Komisyon Giderleri	7.894	4.238	203.956	2.449.744	4.780.968	7.446.800
Temettü Gelirleri			263.526			263.526
Ticari Kar/Zarar (Net)			19.477.788			19.477.788
Diğer Gelirler	3.173.448	503.115	6.078.934	20.192.624	2.625.765	32.573.886
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.017.495	1.568.084	141.934	209.159	10.294.403	19.231.075
Diğer Giderler	5.592.533	13.410.401	1.321.083	22.851.051	16.706.576	59.881.644
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			10.205.448			10.205.448
Vergi Öncesi Kar						84.510.720
Vergi Karşılığı (-)						15.453.038
Net Dönem Karı						69.057.682
Grubun Karı/Zararı						61.598.670
Azınlık Payları Karı/Zararı						7.459.012
Toplam Varlıklar	**672.190.029**	**157.614.122**	**491.060.752**	**90.261.982**	**304.304.684**	**1.715.431.569**
Toplam Yükümlülükler	**480.658.344**	**495.054.758**	**281.996.061**	**127.426.701**	**330.295.705**	**1.715.431.569**

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	35.382.354	12.353.944	19.913.033		1.799.856	69.449.187
Faiz Giderleri	6.667.695	10.642.224	13.683.018	21	1.537.406	32.530.364
Komisyon Gelirleri	6.236.181	2.709.306	837.356	95.798	612.123	10.490.764
Komisyon Giderleri	13.499		103.959	1.514.562	2.166.889	3.798.909
Temettü Gelirleri			68.548			68.548
Ticari Kar/Zarar (Net)			703.452			703.452
Diğer Gelirler	2.633.690	307.201	1.121.310	11.010.299	1.811.190	16.883.690
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.091.015	688.195	73.446	137.851	8.819.983	16.810.490
Diğer Giderler	2.543.719	6.078.683	677.308	12.703.259	8.378.440	30.381.409
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			4.874.850			4.874.850
Vergi Öncesi Kar						18.949.319
Vergi Karşılığı (-)						3.389.061
Net Dönem Karı						15.560.258
Grubun Karı/Zararı						13.541.060
Azınlık Payları Karı/Zararı						2.019.198
Toplam Varlıklar	**469.775.712**	**99.696.826**	**276.497.395**	**50.825.252**	**227.608.888**	**1.124.404.073**
Toplam Yükümlülükler	**305.769.418**	**338.253.903**	**247.862.699**	**72.750.401**	**159.767.652**	**1.124.404.073**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BEŞİNCİ BÖLÜM: FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kasa/Efektif	4.109.112	11.719.560	2.627.722	12.234.865
TCMB	17.609.487	167.972.940	14.667.660	154.122.778
Diğer		434.800		368.200
Toplam	**21.718.599**	**180.127.300**	**17.295.382**	**166.725.843**

a.2. TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadesiz Serbest Hesap	17.609.487	45.917.045	14.667.660	66.691.645
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap		7.453.446		
Diğer (1)		114.602.449		87.431.133
Toplam	**17.609.487**	**167.972.940**	**14.667.660**	**154.122.778**

(1) TCMB nezdinde blokede tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlülükler için %3-%8 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %19-26 ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmıştır. Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk Lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkanı 01.10.2021 tarihi itibarıyla sona erdirilmiştir.

TCMB'nin 2021/14 sayılı Tebliği kapsamında, 02.09.2022 tarihi itibarıyla geçerli olan yabancı para cinsinden mevduat hesapları için vadeli Türk lirası mevduat hesabına dönüşüm oranına göre ilave zorunlu karşılık ve komisyon uygulaması, 31.12.2022 tarih ve 32060 5. mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2022/30 sayılı Tebliğ ile 23.12.2022 tarihli yükümlülük döneminden itibaren geçerli olmak üzere sonlandırılmıştır.

Diğer yandan, 23.12.2022 tarihinden itibaren, yabancı para mevduat yükümlülükleri için tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık tutarı üzerinden hesaplanacak komisyon oranı, hem gerçek hem de tüzel kişi mevduat içinde Türk Lirası mevduat payı %50'nin altında olan bankalar için yıllık %8, %50 ila %60 arasında olan bankalar için ise yıllık %3 olarak belirlenmiştir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 16.575.962 TL'dir (31.12.2021: 5.872.223 TL).

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 217.562 TL'dir (31.12.2021: 164.956 TL).

b.3. Bir adet firmaya kullandırılan kredilerin yapılandırılmasına ilişkin olarak tüm kredi veren tarafların doğrudan veya dolaylı ortak olacakları, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş ya da kurulacak özel amaçlı bir şirket tarafından firmanın kredisinin teminatında bulunan payların devralınmasına ve mevcut kredilerin, gerekli mutabakat ve onayların sağlanması çerçevesinde yeni şirket nezdinde yeniden yapılandırılmasına yönelik süreç 2018 yılında sonuçlanmış olup yeni kurulan özel amaçlı şirkete Banka % 11,5972, Grup şirketlerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. %1,6172 oranında iştirak etmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilen 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bahse konu şirketin sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL tutarında artırılmasına karar verilmiştir. Banka ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin şirketin sermayesindeki hissedarlık oranları artırım sonrası değişmemiş olup sahip olunan payların itibari değeri sırasıyla 6 TL'den 461.833 TL'ye, 1 TL'den 64.403 TL'ye yükselmiştir. Söz konusu tutar Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında, sermaye artırımı sonrasında kalan kredi tutarı ise Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar kalemi altında izlenmekte iken 10.03.2022 tarihinde şirketin sahibi olduğu firma sermayesinin %55'ine denk gelen A grubu nama yazılı payların tamamının Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) satışı için şirket ve TVF arasında bir hisse devir sözleşmesi imzalanmış, 31.03.2022 tarihinde ise satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Satış işlemiyle yapılan tahsilat sonrasında, teminata konu herhangi bir varlığı kalmayan özel amaçlı şirkete kullandırılan, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar kalemi altında izlenmekte olan ve tamamı için değer düşüş karşılığı ayrılmış olan 4.475.966 TL tutarındaki kredi, 30.06.2022 itibarıyla donuk alacak olarak sınıflandırılmış ve "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde kayıttan düşülmüştür.

Şirketin 28.12.2022 tarih ve 10735 sayılı Ticari Sicil Gazetesi'nde tasfiyesi tescil edilmiş olup, Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında izlenen ve tamamı için değer düşüş karşılığı ayrılmış olan olan 526.236 TL tutarındaki paylar ise değer düşüş karşılığı ile birlikte aktiften silinmiştir.

b.4. Diğer finansal varlıkların 2.039.931 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Quasar İstanbul Konut Gayrimenkul ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadeli İşlemler	316.139	708.561	329.876	1.746.980
Swap İşlemleri	83.046	16.423.805	168.837	20.505.483
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	214.537	180.080	255.887	456.389
Diğer		1.246.555		1.030.470
Toplam	**613.722**	**18.559.001**	**754.600**	**23.739.322**

(1) Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalar				
Yurt İçi	6.541.346	1.292.499	2.806.065	1.476.997
Yurt Dışı	646.341	30.514.629	168.413	30.743.767
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	**7.187.687**	**31.807.128**	**2.974.478**	**32.220.764**

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Serbest Tutar	**Serbest Olmayan Tutar**	**Serbest Tutar**	**Serbest Olmayan Tutar**
AB Ülkeleri	11.433.821	1.310.185	11.894.315	2.569.797
ABD, Kanada	2.279.808		4.947.320	10.603
OECD Ülkeleri (1)	4.341.830	977.040	4.458.406	1.732.114
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	5.844.892	4.973.394	3.914.543	1.385.082
Toplam	**23.900.351**	**7.260.619**	**25.214.584**	**5.697.596**

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	**2. Aşama**	**3. Aşama**	**1. Aşama**	**2. Aşama**	**3. Aşama**
Dönem Başı Karşılık	85.738			50.476		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	74.131			52.272		
Dönem İçi Çıkanlar	-25.179			-29.196		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	35.466			12.186		
Dönem Sonu Karşılık	**170.156**			**85.738**		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 73.609.538 TL'dir (31.12.2021: 30.366.014 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2022 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 39.707.583 TL'dir (31.12.2021: 34.943.986 TL).

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	204.995.860	113.649.539
Borsada İşlem Gören	76.747.502	59.680.425
Borsada İşlem Görmeyen (1)	128.248.358	53.969.114
Hisse Senetleri	1.605.302	940.712
Borsada İşlem Gören	21.120	114.336
Borsada İşlem Görmeyen	1.584.182	826.376
Değer Azalma Karşılığı (-)	5.943.972	5.382.509
Diğer	1.468.387	735.917
Toplam	**202.125.577**	**109.943.659**

(1) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

e.1. Grubun ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	**Gayrinakdi**	**Nakdi**	**Gayrinakdi**
Grup Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Grup Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Grup Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	598.361	1.418	359.600	1.404
Toplam	**598.361**	**1.418**	**359.600**	**1.404**

e.2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	803.401.350	29.401.977	31.481.496	20.866.152
İşletme Kredileri	252.406.707	11.182.169	18.963.521	10.938.206
İhracat Kredileri	103.263.686	665.196	48.627	1.042.531
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	32.072.472	1.779		
Tüketici Kredileri	106.705.980	9.771.352	148.556	2.134.800
Kredi Kartları	84.734.146	2.849.769	1.091.940	
Diğer	224.218.359	4.931.712	11.228.852	6.750.615
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	**803.401.350**	**29.401.977**	**31.481.496**	**20.866.152**

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	**Yakın İzlemedeki Krediler**	**Standart Nitelikli Krediler**	**Yakın İzlemedeki Krediler**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	4.718.789		4.191.349	
Kredi Riskinde Önemli Artış		14.637.767		12.735.339

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	338.314.288	6.559.317	3.581.039
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	465.087.062	22.842.660	48.766.609

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	9.476.653	100.970.141	1.704.011	112.150.805
Konut Kredisi	52.801	28.685.188	354.540	29.092.529
Taşıt Kredisi	66.714	3.837.024	44.964	3.948.702
İhtiyaç Kredisi	9.357.138	68.447.929	1.304.507	79.109.574
Diğer				
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli		1.829	20.024	21.853
Konut Kredisi		1.829	20.024	21.853
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP	159.345	207.611	1.391	368.347
Konut Kredisi		21.627	93	21.720
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	159.345	185.984	1.298	346.627
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	54.909.240	2.831.098	245.890	57.986.228
Taksitli	24.789.032	2.831.098	62.206	27.682.336
Taksitsiz	30.120.208		183.684	30.303.892
Bireysel Kredi Kartları-YP	141.814			141.814
Taksitli				
Taksitsiz	141.814			141.814
Personel Kredileri-TP	36.014	170.597	5.187	211.798
Konut Kredisi		7.854	164	8.018
Taşıt Kredisi	515	2.693	43	3.251
İhtiyaç Kredisi	35.499	160.050	4.980	200.529
Diğer				
Personel Kredileri-Dövize Endeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP	353	5.452	62	5.867
Konut Kredisi		1.547	14	1.561
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	353	3.905	48	4.306
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	311.164	7.202	423	318.789
Taksitli	148.532	7.202		155.734
Taksitsiz	162.632		423	163.055
Personel Kredi Kartları-YP	1.684			1.684
Taksitli				
Taksitsiz	1.684			1.684
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	5.785.122		54.876	5.839.998
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	162.020			162.020
Toplam	**70.983.409**	**104.193.930**	**2.031.864**	**177.209.203**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	24.126.058	73.604.896	1.429.058	99.160.012
İşyeri Kredileri	13.434	3.668.187	35.344	3.716.965
Taşıt Kredileri	3.645.983	24.329.585	281.916	28.257.484
İhtiyaç Kredileri	20.466.641	45.607.124	1.111.798	67.185.563
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli		85.235	359.634	444.869
İşyeri Kredileri		1.779	7.153	8.932
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		83.456	352.481	435.937
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	1.014.798	10.513.341	105.500	11.633.639
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	82.158	9.628.680	93.271	9.804.109
Diğer	932.640	884.661	12.229	1.829.530
Kurumsal Kredi Kartları-TP	29.224.515	934.252	49.125	30.207.892
Taksitli	15.768.852	934.166		16.703.018
Taksitsiz	13.455.663	86	49.125	13.504.874
Kurumsal Kredi Kartları-YP	19.448			19.448
Taksitli				
Taksitsiz	19.448			19.448
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	3.233.583		46.826	3.280.409
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)				
Toplam	**57.618.402**	**85.137.724**	**1.990.143**	**144.746.269**

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	7.172.079	7.291.579
Özel	877.978.896	583.006.049
Toplam	**885.150.975**	**590.297.628**

e.7. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	851.121.329	563.177.007
Yurt Dışı Krediler	34.029.646	27.120.621
Toplam	**885.150.975**	**590.297.628**

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	2.343.655	2.402.860
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	**2.343.655**	**2.402.860**

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.533.076	1.231.704
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	4.047.910	1.762.150
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	14.984.604	12.904.750
Toplam	**20.565.590**	**15.898.604**

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

e.10.1. Donuk alacaklardan, Grup tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.486.706	1.782.784	6.373.775
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.486.706	1.782.784	6.373.775
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	456.906	1.319.183	3.847.880
Yeniden Yapılandırılan Krediler	456.906	1.319.183	3.847.880

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**2.354.561**	**3.517.144**	**18.573.387**
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.788.214	3.064.120	17.263.217
Bireysel Krediler	356.344	291.794	748.570
Kredi Kartları	210.003	161.230	436.120
Diğer			125.480
Dönem İçinde İntikal (+)	**11.006.542**	**393.416**	**4.650.863**
Kurumsal ve Ticari Krediler	7.099.245	363.794	4.598.803
Bireysel Krediler	2.743.777	20.771	29.900
Kredi Kartları	1.163.313	8.798	2.350
Diğer	207	53	19.810
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	**1.994**	**7.925.177**	**4.675.689**
Kurumsal ve Ticari Krediler		5.171.431	3.205.034
Bireysel Krediler	1.994	1.963.900	1.016.519
Kredi Kartları		789.639	453.876
Diğer		207	260
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	**7.924.347**	**4.677.683**	**830**
Kurumsal ve Ticari Krediler	5.171.431	3.205.034	
Bireysel Krediler	1.963.070	1.018.513	830
Kredi Kartları	789.639	453.876	
Diğer	207	260	
Dönem İçinde Tahsilat (-)	**2.465.737**	**1.004.086**	**5.290.970**
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.539.110	436.974	4.838.517
Bireysel Krediler	578.909	373.169	310.131
Kredi Kartları	347.718	193.943	137.960
Diğer			4.362
Kayıttan Düşülen (-) (1)	**521**	**2.687**	**5.253.641**
Kurumsal ve Ticari Krediler	179	2.333	5.164.691
Bireysel Krediler	309	301	8.850
Kredi Kartları	33	53	6.308
Diğer			73.792
Satılan (-) (2)		**31**	**363.943**
Kurumsal ve Ticari Krediler			122.715
Bireysel Krediler			139.108
Kredi Kartları		31	92.557
Diğer			9.563
Kur Değişimi Etkisi	**32.078**	**399.774**	**666.609**
Kurumsal ve Ticari Krediler	30.319	394.694	646.868
Bireysel Krediler	1.759	5.080	19.682
Kredi Kartları			
Diğer			59
Dönem Sonu Bakiyesi	**3.004.570**	**6.551.024**	**17.657.164**
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.207.058	5.349.698	15.587.999
Bireysel Krediler	561.586	889.562	1.355.752
Kredi Kartları	235.926	311.764	655.521
Diğer			57.892
Karşılık (-)	**1.533.076**	**4.047.910**	**14.984.604**
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.098.434	3.339.122	13.368.073
Bireysel Krediler	299.277	514.171	1.009.106
Kredi Kartları	135.365	194.617	559.071
Diğer			48.354
Bilançodaki Net Bakiyesi	**1.471.494**	**2.503.114**	**2.672.560**

(1) 31.12.2022 tarihi itibarıyla, 27.11.2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişiklik çerçevesinde 5.169.896 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür. Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklarda izlenmekte olan 4.475.966 TL tutarındaki kredi, cari dönemde donuk alacak olarak sınıflanmış ve "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde kayıttan düşülmüştür.

(2) Cari dönemde takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 363.974 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 76.500 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Emir Varlık Yönetim A.Ş. ve İstanbul Varlık Yönetim A.Ş.'ye devredilmiştir.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka'nın takipteki kredi oranı konsolide bazda %3,57'den, %2,98'e düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.3. Grubun yabancı para olarak kullandırdığı kredilerden kaynaklanan donuk alacaklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	**Tahsili Şüpheli Krediler**	**Zarar Niteliğindeki Krediler**
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.449.347	3.293.071	10.598.027
Karşılık Tutarı (-)	653.655	1.566.847	9.161.617
Bilançodaki Net Bakiyesi (1)	795.692	1.726.224	1.436.410
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	931.130	2.390.456	11.033.205
Karşılık Tutarı (-)	447.079	1.141.904	6.923.386
Bilançodaki Net Bakiyesi (1)	484.051	1.248.552	4.109.819

(1) Yabancı para olarak kullandırılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	**Tahsili Şüpheli Krediler**	**Zarar Niteliğindeki Krediler**
Cari Dönem (Net)	**1.471.494**	**2.503.114**	**2.672.560**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	3.004.570	6.551.024	17.599.272
Karşılık Tutarı (-)	1.533.076	4.047.910	14.936.250
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	1.471.494	2.503.114	2.663.022
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			57.892
Karşılık Tutarı (-)			48.354
Diğer Krediler (Net)			9.538
Önceki Dönem (Net)	**1.122.857**	**1.754.994**	**5.668.637**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	2.354.561	3.517.144	18.447.907
Karşılık Tutarı (-)	1.231.704	1.762.150	12.789.895
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	1.122.857	1.754.994	5.658.012
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			125.480
Karşılık Tutarı (-)			114.855
Diğer Krediler (Net)			10.625

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	**Tahsili Şüpheli Krediler**	**Zarar Niteliğindeki Krediler**
Cari Dönem (Net)	**80.448**	**353.634**	**251.539**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	157.677	1.025.286	1.519.085
Karşılık Tutarı (-)	77.229	671.652	1.267.546
Önceki Dönem (Net)	**107.756**	**424.694**	**392.732**
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	210.639	841.748	1.473.886
Karşılık Tutarı (-)	102.883	417.054	1.081.154

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklarımız Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alacaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	**2. Aşama**	**3. Aşama**	**1. Aşama**	**2. Aşama**	**3. Aşama**
Dönem Başı Karşılık	4.191.349	12.735.339	15.898.604	3.094.850	8.564.927	14.371.889
Dönem İçi İlave Karşılıklar	7.822.416	6.611.081	12.402.374	3.744.299	6.839.036	4.134.573
Dönem İçi Çıkanlar	-7.765.588	-3.892.653	-3.857.344	-2.855.083	-2.394.649	-2.249.174
Aktiften Silinen			-5.613.004			-2.013.743
1. Aşamaya Transfer	492.459	-475.851	-16.608	506.839	-498.512	-8.327
2. Aşamaya Transfer	-237.419	312.730	-75.311	-647.781	774.317	-126.536
3. Aşamaya Transfer	-57.539	-1.407.522	1.465.061	-26.272	-1.334.981	1.361.253
Kur Farkı	273.111	754.643	361.818	374.497	785.201	428.669
Dönem Sonu Karşılık	**4.718.789**	**14.637.767**	**20.565.590**	**4.191.349**	**12.735.339**	**15.898.604**

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 61.281.906 TL'dir (31.12.2021: 11.735.769 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar:

31.12.2022 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların tutarı 7.166.511 TL'dir (31.12.2021: 17.843.004 TL).

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	100.256.173	47.975.957
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	**100.256.173**	**47.975.957**

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	106.956.161	51.545.328
Borsada İşlem Görenler	96.996.697	48.798.039
Borsada İşlem Görmeyenler (1)	9.959.464	2.747.289
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	**106.956.161**	**51.545.328**

(1) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	51.545.328	45.604.603
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	3.782.273	3.677.166
Yıl İçindeki Alımlar	60.382.102	16.224.952
Transferler	2.022.376	
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-21.574.387	-16.481.168
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	10.798.469	2.519.775
Dönem Sonu Toplamı	**106.956.161**	**51.545.328**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlenen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	28.994			17.755		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	61.491			21.565		
Dönem İçi Çıkanlar	-23.194			-11.283		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	1.379			957		
Dönem Sonu Karşılık	**68.670**			**28.994**		

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır. Bu kapsamda Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştirakleri TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

g.1. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

g.2. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
Arap-Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,58	79,42

Yukarıdaki iştirake ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
12.228.874	1.872.216	584.891	708.973	63	215.338	163.288	

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	280.196	242.174
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı (2)	105.029	38.022
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	**385.225**	**280.196**
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.
(2) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

g.4. İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	385.225	280.196
Sigorta Şirketleri		
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	**385.225**	**280.196**

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g.5. Borsaya kote iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.8. İştiraklere ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır.

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Sigorta / Reasürans Şirketleri	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş	İşbank AG	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş	İş Finansal Kiralama A.Ş
ÇEKİRDEK SERMAYE						
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	13.192.070	14.607.148	13.925.551	7.526.750	6.815.919	3.432.832
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	497.007	461.922	7.969	160.365	111.128	16.363
Çekirdek Sermaye Toplamı	**12.695.063**	**14.145.226**	**13.917.582**	**7.366.385**	**6.704.791**	**3.416.469**
İLAVE ANA SERMAYE						
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye						
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)						
Ana Sermaye Toplamı	**12.695.063**	**14.145.226**	**13.917.582**	**7.366.385**	**6.704.791**	**3.416.469**
KATKI SERMAYE						
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	4.587.995					
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)						
Katkı Sermaye Toplamı	**4.587.995**					
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	**17.283.058**	**14.145.226**	**13.917.582**	**7.366.385**	**6.704.791**	**3.416.469**
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)						
ÖZKAYNAK	**17.283.058**	**14.145.226**	**13.917.582**	**7.366.385**	**6.704.791**	**3.416.469**

ğ.2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

ğ.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/Türkiye	50,21	49,79
2	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/Türkiye	74,81	25,19
3	Efes Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,28	33,72
4	İş Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	46,43	53,57
5	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	45,33	54,67
6	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	60,47	39,53
7	İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	35,37	64,63
8	İş Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,47	32,53
9	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
10	İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	24,97	75,03
11	İşbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	0,00
12	JSC İşbank	Moskova/Rusya	100,00	0,00
13	JSC Isbank Georgia	Tiflis/Gürcistan	100,00	0,00
14	Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
15	Maxis Investments Ltd.	Londra/İngiltere	67,98	32,02
16	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/Türkiye	87,60	12,40
17	Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	0,00
18	TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	44,78	55,22
19	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	50,46	49,54
20	Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10
21	Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10

(1) Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri (2)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	29.414.397	4.756.818	711.866	970.550	2.164.228	1.323.552	589.835	7.915.000	
2	90.659.179	3.466.207	215.301	1.038.678	513.911	1.391.752	699.988	9.848.720	
3	214.053	176.588	10.539	143.097	871	51.395	23.631		
4	16.429.140	1.420.458	15.331	1.691.251	9.872	445.386	121.372		
5	36.330.079	3.744.045	60.515	3.330.338	19.602	826.766	310.063	5.605.530	
6	17.417.219	13.920.236	13.959.708	44.469	277.409	44.469	1.329.920	10.286.429	
7	1.011.126	1.007.356	3.412	10.362	4.086	732.001	11.976	1.305.000	
8	508.178	451.600	8.202	41.880	54.637	224.749	97.016		
9	35.809.603	7.267.688	206.268	76.171	1.756.373	4.529.607	1.233.477	22.215.545	
10	320.451	313.600	897	24.973	51.616	80.245	50.811	828.532	
11	33.318.257	7.920.657	346.362	878.024		323.549	143.158		
12	4.525.552	1.633.192	100.257	408.306		478.226	12.739		
13	2.917.655	828.210	57.507	166.509		82.366	28.165		
14	29.360	18.949	7.111	592	1.384	8.969	4.691		
15	1.063.857	134.575	4.923	4.255		31.829	12.484		
16	12.400.448	5.055.936	2.449.885	518.181	222.160	888.620	548.966		
17	468.170	46.570	6.047	4.024		2.351	2.143		
18	1.817.662	1.809.469	1.780.819	3.624		1.069.466	124.879	3.396.900	
19	117.621.660	12.992.456	1.983.415	10.374.234	110.483	4.105.739	1.097.309	12.280.800	
20	3.706.023	346.228	11.486	267.574	87.029	115.122	66.201		
21	178.642	303				66	49		

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(2) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

ğ.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	17.613.057	13.004.921
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (2)	2.714.715	135.635
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı (3)	17.045.598	4.472.501
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	**37.373.370**	**17.613.057**
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

(2) Cari dönem bakiyesi Işbank AG'nin sermaye artışından; önceki dönem bakiyesi ise Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin peşin bedelle satın alınması ve sermaye artışı ile birlikte İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altına sınıflanmasından kaynaklanmaktadır.

(3) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

ğ.5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	16.800.054	8.036.340
Sigorta Şirketleri	7.310.823	4.353.568
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	937.316	544.978
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	12.325.177	4.678.171
Toplam	**37.373.370**	**17.613.057**

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ.6. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	22.198.019	10.063.540
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.9. Bağlı ortaklıklara ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler:

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamakta olup, konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklık bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

ı.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
1 Yıldan Az	8.698.663	7.065.854	5.518.419	4.652.503
1- 4 Yıl Arası	10.780.717	9.443.616	7.264.644	6.428.916
4 Yıldan Fazla	1.271.472	1.133.105	701.434	622.103
Toplam	**20.750.852**	**17.642.575**	**13.484.497**	**11.703.522**

ı.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	20.750.852	13.484.497
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	3.108.277	1.780.975
Net Finansal Kiralama Yatırımı	**17.642.575**	**11.703.522**

ı.3. Faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadelerine göre gösterimi:

Grubun faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadesi 1 yıldan az olup 31.12.2022 itibarıyla toplam tutarı 35.795 TL'dir (31.12.2021: 23.537 TL).

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		387.926		256.505
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		**387.926**		**256.505**

(1) Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir.

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı yapılan türev işlem detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	**Aktif**	**Pasif**	**Sözleşme Tutarı**	**Aktif**	**Pasif**
Swap Faiz İşlemleri	15.582.944		134.010	19.085.248	208.148	
YP	15.582.944		134.010	19.085.248	208.148	
TL						
Swap Para İşlemleri	10.914.093	387.926		7.926.855	48.357	
YP	10.914.093	387.926		7.926.855	48.357	
TL						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı (1)	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri (1)		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	8.201		-3.496	4.705
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	93.402		-94.182	-780
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-76.245	80.846		4.601

(1) Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

Önceki dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı (1)	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri (1)		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-111.338	117.468		6.130
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	-24.900	24.016		-884
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-72.869	73.489		620

(1) Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	8.903.796	2.520.198	292.153	49.778	3.915.335	15.681.260
Birikmiş Amortisman	-26.723	-1.398.981		-31.123	-2.817.409	-4.274.236
Net Defter Değeri	**8.877.073**	**1.121.217**	**292.153**	**18.655**	**1.097.926**	**11.407.024**
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	8.877.073	1.121.217	292.153	18.655	1.097.926	11.407.024
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	11.904.498	811.955	19.268	26.287	1.258.930	14.020.938
Amortisman Bedeli	-157.735	-488.609		-8.418	-481.401	-1.136.163
Değer Azalış Karşılığı	28.990					28.990
Kur Farkları (Net)(*)	21.792	59.664		1.077	74.796	157.329
Dönem Sonu Maliyet	20.694.380	3.502.559	311.421	78.021	5.160.629	29.747.010
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-19.762	-1.998.332		-40.420	-3.210.378	-5.268.892
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**20.674.618**	**1.504.227**	**311.421**	**37.601**	**1.950.251**	**24.478.118**

(1) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi hakkındaki açıklamalara Üçüncü Bölüm'de "XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin hareketleri içeren tablo aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	2.154.031	1.618.014
Dönem İçi Değişimler (Net)(1)	2.756.745	921.544
Amortisman Bedeli	-912.870	-453.413
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (1)	53.913	67.886
Dönem Sonu Maliyet	8.199.345	5.284.771
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-4.147.526	-3.130.740
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**4.051.819**	**2.154.031**

(1) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller Grubun kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir. Bu konudaki açıklamalara Üçüncü Bölüm XIV. no.lu dipnotta yer verilmiştir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirlerinin toplamı 275.199 TL'dir (31.12.2021: 150.519 TL).

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	4.601.916	3.649.631
Dönem İçi Değişimler (Net)	190.204	51.414
Değerleme Artışı/Azalışı	6.528.070	900.871
Dönem Sonu Değeri	**11.320.190**	**4.601.916**

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2022 tarihi itibarıyla 974.110 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	59.702	743.080
Karşılıklar (1)	-1.292.150	-6.041.695
Finansal Kiralama Gelir Tahakkukları	66.033	32.401
Finansal Varlıkların Değerlemesi	259.564	1.946.829
Diğer	-67.259	200.409
Ertelenmiş Vergi Varlığı	**-974.110**	**-3.118.976**

(1) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, sigorta teknik karşılıkları, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	910.871	1.302.608
Dönem İçi Değişimler (Net) (1)	708.104	-399.379
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	-7.042	
Kur Farkı	7.061	7.642
Dönem Sonu Net Defter Değeri	**1.618.994**	**910.871**

(1) Cari dönemdeki değişimin 1.249.492 TL'lik kısmı, Genel Energy Plc.'nin sermayesindeki %12,28 oranındaki payın, alacağa mahsuben Banka'ya devrine ilişkindir.

Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen özel amaçlı şirketteki yatırım, TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde sınıflanmıştır. 2019 yılında Banka ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin şirketin sermayesindeki paylarının itibari değeri sırasıyla 6 TL'den 461.833 TL'ye, 1 TL'den 64.403 TL'ye yükselmiştir. 31.03.2022 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere söz konusu payların Türkiye Varlık Fonu'na satış ve devri tamamlanmış olup, "TFRS 5- Satış Amaçlı Elde tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde sınıflanan yatırımın tamamı için değer azalış karşılığı ayrılmıştır. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında izlenen ve tamamı için değer düşüş karşılığı ayrılmış olan 526.236 TL tutarındaki paylar, şirketin tasfiyesinin 28.12.2022 tarih ve 10735 sayılı Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmesi kapsamında değer düşüş karşılığı ile birlikte aktiften silinmiştir.

Grubun satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı diğer varlıklar ağırlıklı olarak gayrimenkullerden oluşmaktadır. Gayrimenkullere ilişkin olarak gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle satışa çıkarıldıklarına dair duyurular yapılmaktadır. Ayrıca, Ana Ortaklık Banka'nın satışa konu edilen söz konusu gayrimenkulleri, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Grubun diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:

Diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	52.201.388		13.192.421	57.543.852	89.132.133	5.629.299	4.469.259	4453	222.172.805
Döviz Tevdiat Hesabı	259.519.298		44.938.425	142.216.242	14.994.589	6.031.447	21.436.452	1.332	489.137.785
Yurt İçinde Yer. K.	217.729.950		41.659.997	120.084.874	11.660.457	2.295.737	4.755.227	1.312	398.187.554
Yurt Dışında Yer. K.	41.789.348		3.278.428	22.131.368	3.334.132	3.735.710	16.681.225	20	90.950.231
Resmi Kur. Mevduatı	948.455		41.996	218.359	2.352	412	5		1.211.579
Tic. Kur. Mevduatı	54.943.461		49.548.292	11.835.853	19.297.798	8.470.551	4.974.482		149.070.437
Diğ. Kur. Mevduatı	933.998		1.585.467	2.555.476	126.370	11.971	30.133		5.243.415
Kıymetli Maden DH	61.964.641		10.925	3.864.020	221.532	8.091.907	339.773		74.492.798
Bankalar Mevduatı	1.192.084		2.933.032	2.021.365	56.837	1.398.107	3.705.688		11.307.113
TCMB	756								756
Yurt İçi Bankalar	37.492		2.297.918	322.705		400.126			3.058.241
Yurt Dışı Bankalar	1.153.256		635.114	1.698.660	56.837	997.981	3.705.688		8.247.536
Katılım Bankaları	580								580
Diğer									
Toplam	**431.703.325**		**112.250.558**	**220.255.167**	**123.831.611**	**29.633.694**	**34.955.792**	**5.785**	**952.635.932**

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	29.130.181		10.101.438	62.338.966	8.091.893	879.420	1.026.512	6.422	111.574.832
Döviz Tevdiat Hesabı	195.521.622		34.766.109	129.130.825	8.364.528	6.984.141	18.549.447	2.293	393.318.965
Yurt İçinde Yer. K.	171.143.280		32.092.855	111.457.042	5.338.216	1.907.736	4.904.765	1.517	326.845.411
Yurt Dışında Yer. K.	24.378.342		2.673.254	17.673.783	3.026.312	5.076.405	13.644.682	776	66.473.554
Resmi Kur. Mevduatı	1.205.680		11.796	139.914	1.073	374	200		1.359.037
Tic. Kur. Mevduatı	18.091.217		16.649.887	11.071.146	173.276	515.975	28.850		46.530.351
Diğ. Kur. Mevduatı	602.088		571.697	3.160.538	40.352	2.411	51.875		4.428.961
Kıymetli Maden DH	46.013.605			1.055.562	150.880	6.508.325	311.651		54.040.023
Bankalar Mevduatı	1.302.757		555.375	1.133.496	59	848.077	2.587.270		6.427.034
TCMB	480								480
Yurt İçi Bankalar	288.796		450.260	538.289		148.477			1.425.822
Yurt Dışı Bankalar	1.013.416		105.115	595.207	59	699.600	2.587.270		5.000.667
Katılım Bankaları	65								65
Diğer									
Toplam	**291.867.150**		**62.656.302**	**208.030.447**	**16.822.061**	**15.738.723**	**22.555.805**	**8.715**	**617.679.203**

Ana Ortaklık Banka, 24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı resmi gazetede yayımlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar" ve TCMB'nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde müşterilerine kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaktadır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2022 tarihi itibarıyla tutarı 129.809.134 TL'dir (31.12.2021: 6.116.412 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem (1)	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	98.271.661	54.291.725	122.016.357	56.062.849
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	76.393.000	58.931.256	221.588.222	175.476.819
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	26.836.200	19.430.372	41.995.951	31.613.866
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	21.388.501	14.734.281	4.438.625	4.059.511
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar				

(1) 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanların dışındaki mevduatın tamamı sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede, sigorta kapsamında 21.845.052 TL tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	4.438.625	4.059.511
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	39.447	29.224
26.09.2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	115.054	601.553	2.282.720	265.681
Swap İşlemleri	2.910.812	6.050.298	4.682.562	6.127.648
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	34.799	244.575	131.914	461.757
Diğer				126.245
Toplam	**3.060.665**	**6.896.426**	**7.097.196**	**6.981.331**

(1) Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm II.g no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	9.536.923	8.805.823	3.736.112	9.586.758
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2.564.571	135.074.282	2.283.386	113.317.427
Toplam	**12.101.494**	**143.880.105**	**6.019.498**	**122.904.185**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kısa Vadeli	9.704.698	8.339.020	4.072.916	8.797.761
Orta ve Uzun Vadeli	2.396.796	135.541.085	1.946.582	114.106.424
Toplam	**12.101.494**	**143.880.105**	**6.019.498**	**122.904.185**

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ve seküritizasyon işlemleri yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Haziran 2022	257.000.000 USD + 482.960.000 EURO	1 yıl
Temmuz 2022	17.500.000 USD + 90.000.000 EURO	1 yıl
Kasım 2022	191.000.000 USD +330.500.000 EURO	1 yıl

Seküritizasyon işlemleri:

Ana Ortaklık Banka USD, EURO ve GBP cinsinden yurt dışı havale akımlarına ilişkin hak ve alacaklarını seküritizasyon işlemlerine konu ederek, yurt dışında kurulmuş olan ve konsolidasyon kapsamına dahil ettiği yapılandırılmış işletme niteliğindeki TIB Diversified Payment Rights Finance Company (TIB) aracılığıyla sağladığı seküritizasyon kredileri ile kaynak temin etmektedir. Ana Ortaklık Banka, niteliği gereği söz konusu seküritizasyon kredilerini finansal tablolarında alınan krediler altında izlemektedir.

TIB aracılığıyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Tarih	Tutar	Nihai Vade	31.12.2022 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Haziran 2012	125.000.000 EURO	12 yıl	21.875.000 EURO
Aralık 2013	50.000.000 EURO	12 yıl	15.000.000 EURO
Aralık 2014	220.000.000 USD	14 yıl	120.000.000 USD
Mart 2015	15.000.000 USD	15 yıl	13.593.750 USD
Ekim 2015	221.200.000 USD	10 yıl	76.037.500 USD
Ekim 2016	55.000.000 USD	12 yıl	32.195.112 USD
Aralık 2016	158.800.000 USD	10-13 yıl	77.648.334 USD
Aralık 2017	55.000.000 USD	7 yıl	22.000.000 USD
Aralık 2017	125.000.000 USD	9 yıl	101.190.476 USD
Ağustos 2022	227.000.000 USD	5 yıl	227.000.000 USD

Diğer işlemler:

Ana Ortaklık Banka, 2014 yılı Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bono	10.463.791		5.999.193	
Varlığa Dayalı Menkul Kıymet	164.426		757.078	
Tahvil	895.529	46.820.814	2.028.706	39.292.335
Toplam	**11.523.746**	**46.820.814**	**8.784.977**	**39.292.335**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Grubun yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Grubun yükümlülüklerinin % 56'sı mevduattan, % 9'u alınan kredilerden, % 5'i ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri kredilerden ve % 3'ü para piyasalarına borçlardan oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
1 Yıldan Az	54.887	29.467	54.978	38.505
1-4 Yıl Arası	546.849	390.839	263.475	188.386
4 Yıldan Fazla	1.857.601	1.222.747	1.501.399	1.012.823
Toplam	**2.459.337**	**1.643.053**	**1.819.852**	**1.239.714**

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		134.010		
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		**134.010**		

(1) Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir.

Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin işlem detayları Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta açıklanmıştır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır. Bilanço tarihi itibarıyla bir aylık maaş tutarı, kıdem tazminatına esas tavan olan 15.371,40 TL'yi (31.12.2022 itibarıyla tam TL tutarıdır) aşmayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. 31.12.2022 tarihi itibarıyla Grubun kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğüne ilişkin karşılık tutarı 5.605.220 TL'dir (31.12.2021: 2.424.212 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplamada iskonto oranı %22,45, enflasyon oranı %19,80, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplamada 31.12.2022 tarihi itibarıyla geçerli olan 15.371,40 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	**2.424.212**	**1.501.616**
Cari Hizmet Maliyeti	194.109	110.009
Faiz Maliyeti	452.379	185.885
Ödenen Tazminatlar	-195.616	-116.836
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	9.837	11.097
Geçmiş Hizmet Maliyeti	1.941	
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	2.718.358	732.441
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	**5.605.220**	**2.424.212**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka ve konsolidasyona dahil Grup şirketleri kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2022 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 288.519 TL'dir (31.12.2021: 152.219 TL).

ğ.2. Dövize endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları:

Dövize endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2022 ve 31.12.2021 tarihleri itibarıyla dövize endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2022 tarihi itibarıyla 1.618.580 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2021: 1.215.814 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XX.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2022 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 8.379.741 TL olarak belirlenmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra, Milli Reasürans T.A.Ş. tarafından da 31.12.2022 tarihi itibarıyla yaptırılmış olan aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 235.267 TL olarak belirlenmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda söz konusu açık tutarı kadar karşılık yer almakta olup, bahsedilen karşılık tutarı cari dönem finansal tablolarında muhafaza edilmiştir.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2022 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- % 9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %34,5 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2022 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-30.350.164	-15.810.869
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	13.123.522	5.858.707
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	**-17.226.642**	**-9.952.162**
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-2.986.675	-1.873.541
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	9.514.553	4.247.562
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	**6.527.878**	**2.374.021**
Vakıf Varlığı	2.319.023	1.483.086
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	**-8.379.741**	**-6.095.055**

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hazır Değerler	1.240.842	984.609
Menkul Kıymetler	742.714	439.018
Diğer	335.467	59.459
Toplam	**2.319.023**	**1.483.086**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2022 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 235.129 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2021: 108.873 TL).

ğ.4.3. 31.12.2012 ve 19.12.2013 tarihli özel durum açıklamalarında da duyurulduğu üzere; Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurulmuş olan "Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı"na (Vakıf) Vakıf Senedi ve ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın yükümlülüklerini yerine getirmek üzere yapılan ödemelerle ilgili olarak, Vergi Denetim Kurulu müfettişleri tarafından söz konusu yükümlülük tutarlarının ücret esasında vergilendirilmesi gerektiği iddiasıyla 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 dönemleri için inceleme raporları düzenlenmiştir. Bu raporlara istinaden 2007 ve 2008 dönemleri için toplam 74.353 TL, 2009, 2010 ve 2011 dönemleri için ise rapor tarihi itibarıyla toplam 151.899 TL tutarında cezalı gelir vergisi/damga vergisi tarhiyatları yapılmıştır. Banka'ca söz konusu tarhiyatlara karşı vergi mahkemelerinde davalar açılmış, bu davaların bir kısmında lehe bir kısmında aleyhe kararlar verilmiştir.

Bu kapsamda, Bölge İdare Mahkemeleri nezdinde 2007 ve 2008 dönemlerine ilişkin Banka aleyhine sonuçlanmış davalarla ilgili olarak Anayasa Mahkemesi nezdinde bireysel başvuru yoluna gidilmiştir. Anayasa Mahkemesi'nin bu başvurulara ilişkin olarak rapor tarihine kadar aldığı kararlarda; Vakıf'a ödenen katkı paylarının ücret sayılarak vergilendirilmesine ilişkin işlemlerin öngörülebilir kanuni dayanağının bulunmadığı gerekçesiyle Anayasa'nın 35. maddesinde güvence altına alınan mülkiyet hakkının ihlal edildiği kabul edilmiş ve Banka'dan tahsil edilmiş olan vergi, ceza ve gecikme faizi tutarlarının, yasal faiziyle birlikte tazminat olarak Banka'ya ödenmesine hükmedilmiştir.

Banka'nın yanı sıra Türk Ticaret Kanunu ve Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurulmuş olan Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandık Vakıflarına sahip Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., Milli Reasürans T.A.Ş. ve Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi nezdinde de yukarıda bahsedilen katılım payı yükümlülüklerine ilişkin olarak Vergi Denetim Kurulu müfettişlerince 2007 - 2011 yıllarını kapsayan incelemeler yapılmış, düzenlenen inceleme raporları neticesinde söz konusu şirketlere toplam 33 Milyon (tam rakam) TL vergi cezası ihbarnamesi tebliğ edilmiştir. Şirketlerce konuya ilişkin yapılan değerlendirmelerde uygulamanın mevzuata uygun olduğu, Vergi İdaresi'nin cezalı tarhiyatının yasal dayanağının olmadığı sonucuna ulaşılmış ve söz konusu tarhiyatlara karşı muhtelif vergi mahkemelerinde davalar açılmıştır. Açılan davaların bir kısmı için lehte, bir kısmı için aleyhte kararlar açıklanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin yukarıda değinilen kararları çerçevesinde 2007, 2008, 2009, 2010 ve 2011 dönemlerine ilişkin tüm davalarla ilgili olarak nihai hukuki sürecin Banka ve davalara taraf Grup şirketleri lehine sonuçlanması beklendiğinden, söz konusu dönemlerle ilgili olarak tesis edilmiş olan toplam 217.265 TL tutarındaki karşılık 2015 yılında çözülmüştür.

Hukuki süreç kapsamında 2012-2013 yıllarındaki 20 döneme ilişkin olarak toplam 61.060 TL tutarındaki davaların Banka aleyhine sonuçlanması üzerine başlatılmış olan hukuki süreçlere ilişkin olarak Anayasa Mahkemesi'nin en son 2016/2400 bireysel başvuru numaralı kararında; öngörülebilirlik kriterinin 2012 vergi incelemesi sonrası gerçekleştiği kabul edilerek 2012 Aralık ayı ve sonrası dönemler için Bankamızın mülkiyet hakkının ihlal edilmediğine hükmedilmiştir. Ancak bahis konusu dönemler ihtirazi kayıtla beyan edilerek ve vergiler ödenerek dava açıldığından, sözü edilen kararın mali tablolara ilave bir etkisi olmamıştır. Ayrıca, 2013 Aralık döneminden itibaren ihtirazi kayıtla beyan edilerek ödenen gelir vergisi stopajı ve damga vergisi tutarlarının iadesini teminen açılan davalardan Banka lehine karar verilen iki adet dosyanın, Danıştay Vergi Dava Daireleri Genel Kurulu'na intikal etmesi neticesinde, ilgili karar anılan Kurul tarafından oy çokluğu ile bozulmuş olup, kararlar Banka aleyhine kesinleşmiştir. Diğer dönemlere ilişkin olarak hukuki süreç devam etmektedir.

Bu süreçte Grup şirketleri Ana Ortaklık Banka ile birlikte hareket etmekte olup, bu hususla ilgili olarak cari dönemde 12.662 TL (31.12.2021: 162.960 TL) tutarında karşılık gideri sonuç hesaplarına aktarılmıştır.

ğ.4.4. Ana Ortaklık Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan 75 milyon USD'lik tutarın, 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamış, sürmekte olan davalardan Banka'nın borçlu olmadığının tespiti için açılan menfi tespit davası ise Banka aleyhine sonuçlanarak kesinleşmiştir. Bu çerçevede Banka'ca, yukarıda belirtilen satış sözleşmesine ilişkin peşinat bedeli ile 2016 yılında ödemesi yapılmış olan 52,6 milyon USD'lik tutar arasındaki farka ilişkin olarak ödenmesi muhtemel tutarlar için 31.12.2022 tarihli mali tablolarda gerekli karşılık ayrılmış olup, alacak davası ile ilgili hukuki süreç halen devam ettirilmektedir.

ğ.4.5. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 4.075.000 TL'si geçmiş yıllarda, 4.400.000 TL'si ise cari dönemde gider yazılan toplam 8.475.000 TL tutarındaki serbest karşılık ile gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XXI no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2022 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 6.356.595 TL olmakla birlikte netleşme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapıldığından 26.354 TL tutarında cari vergi varlığı doğmaktadır.

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	6.356.595	1.496.283
Menkul Sermaye İradı Vergisi	439.514	304.755
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	8.285	6.180
BSMV	823.231	442.711
Kambiyo Muameleleri Vergisi	52.378	117.926
Ödenecek Katma Değer Vergisi	114.629	46.696
Diğer	269.451	120.263
Toplam	**8.064.083**	**2.534.814**

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	10.348	4.149
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	12.478	5.100
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	18.065	8.250
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	23	5
İşsizlik Sigortası-Personel	6.965	2.999
İşsizlik Sigortası–İşveren	13.942	5.811
Diğer	83	8
Toplam	**61.904**	**26.322**

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2022 itibarıyla 1.599.383 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi borcu, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	2.170.487	107.919
Karşılıklar	-7.697.538	-1.754
Finansal Varlıkların Değerlemesi	7.153.981	14.098
Diğer	-27.547	4.686
Ertelenmiş Vergi Borcu	**1.599.383**	**124.949**

Ertelenmiş vergi borcunun hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	2.994.027	3.528.305
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri) (Net)	5.112.280	-767.140
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	-8.745.726	216.138
Geçmiş Yıl K/Z Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi		
Kur Farkı	14.146	16.360
Diğer		364
Ertelenmiş Vergi Varlığı /(Borcu) (1)	**-625.273**	**2.994.027**

(1) Konsolide finansal tablolarda cari dönemde 974.110 TL ertelenmiş vergi varlığı, 1.599.383 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmakta olup hareket tablosu net bakiye üzerinden sunulmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalara Beşinci Bölüm I.m no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ı. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Grubun satış amaçlı elde tutulan veya durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

i. Sermaye benzeri kredilere ilişkin açıklamalar:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak 10.12.2013 tarihinde 10 yıl vadeli, % 7,85 faiz oranlı 400.000.000 USD, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, % 7 faiz oranlı 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, % 7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri 10'ar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu tahvillerin değerlerinin toplamı dönem sonu itibarıyla 33.558.745 TL'dir (31.12.2021: 37.470.997 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları				
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.277.824	31.280.921	2.296.445	39.182.832
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.277.824	31.280.921	2.296.445	39.182.832
Toplam	**2.277.824**	**31.280.921**	**2.296.445**	**39.182.832**

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	9.999.970	4.499.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	**10.000.000**	**4.500.000**

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	10.000.000	10.000.000

Kayıtlı sermaye tavanının 25.000.000 TL'ye yükseltilmesine ilişkin BDDK ve SPK onayları alınmış olup, T.C. Ticaret Bakanlığı onayına başvurulmuştur.

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımı:

Tamamı iç kaynaklardan (olağanüstü yedeklerden) karşılanmak suretiyle, Banka ödenmiş sermayesinin 4.500.000 TL'den 10.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda sermaye artırımına ilişkin süreç dönem içinde tamamlanmış olup, yeni sermayenin tescil işlemi 16.06.2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler: Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında toplam 530.307 TL tutarında hisse geri alımı gerçekleştirmiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri: Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi uyarınca, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere; Her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	29.879.045	-4.864.454	3.409.376	-3.025.127
Değerleme Farkı	39.560.096	-6.237.059	4.134.003	-3.656.824
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-9.768.524	1.372.605	-777.305	631.697
Kur Farkı	87.473		52.678	
Toplam	**29.879.045**	**-4.864.454**	**3.409.376**	**-3.025.127**

k. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	9.234.928	7.413.718
Dağıtılan Temettü	-226.322	-299.226
Bağlı Ortaklıkların Dönem Net Kar/Zararı Azınlık Payları	7.459.012	2.019.198
Bağlı Ortaklıkların Özkaynaklarındaki Değişim Etkisi	2.312.603	184.536
Grup/Azınlık Paylarındaki Değişim Etkisi	21.544	-83.298
Dönem Sonu Bakiyesi	**18.801.765**	**9.234.928**

l. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 25.03.2022 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2021 yılı faaliyetlerinden elde edilen 13.467.895 TL tutarındaki net dönem karına;

- "TFRS 9 - Finansal Araçlar" raporlama standardının uygulanmasıyla ortaya çıkan, "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar" muhasebe standardında belirtilen özkaynak yöntemi çerçevesinde gerçekleşen ve "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" muhasebe standardı kapsamında izlenmekte olan bazı taşınmazların elden çıkarılması dolayısıyla oluşan, toplam 5.414.586 TL'nin eklenmesi,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 360.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,
- bu suretle oluşan 19.242.481 TL tutarındaki dağıtıma esas bilanço karının, 35.132 TL'si sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul satış kazançlarından, 108.473 TL'si ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere ayrılan tutardan oluşan toplam 143.605 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,

sonucu oluşan 19.098.876 TL'lik dağıtıma esas tutarın;

- 1.346.780 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 10 TL'sinin kurucu hisselere nakden,
- 359.481 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 17.392.605 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 28.03.2022 tarihinde 17.536.210 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselere 01.04.2022 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Banka'nın 2022 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı rapor tarihi itibarıyla yapılmadığından, anılan dönem faaliyetlerinden elde edilen karın dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 112.111.363 TL, çek yaprakları için ödeme taahhüdü 5.447.537 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 2.354.710 TL, satım taahhüdü ise 2.359.062 TL'dir.

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2022 tarihi itibarıyla 1.618.580 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2021: 1.215.814 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar Tablosu"nda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	8.053.507	13.805.873
Akreditif Kredileri	56.868.515	48.873.749
Diğer Garantiler	4.841.274	4.269.208
Toplam	**69.763.296**	**66.948.830**

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	2.855.259	1.708.305
Kesin Teminat Mektupları	109.153.663	72.902.038
Avans Teminat Mektupları	21.968.649	15.463.646
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	9.508.835	6.090.285
Diğer Teminat Mektupları	37.266.219	36.502.689
Toplam	**180.752.625**	**132.666.963**

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	39.218.113	38.252.155
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	11.916.800	9.601.819
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	27.301.313	28.650.336
Diğer Gayrinakdi Krediler	211.297.808	161.363.638
Toplam	**250.515.921**	**199.615.793**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	612.476	0,67	82.994	0,05	296.207	0,64	499.227	0,33
Çiftçilik ve Hayvancılık	490.047	0,54	44.531	0,03	199.806	0,43	154.015	0,10
Ormancılık	107.093	0,12		0,00	82.391	0,18	1.734	0,00
Balıkçılık	15.336	0,01	38.463	0,02	14.010	0,03	343.478	0,23
Sanayi	33.356.650	36,43	89.881.397	56,54	12.430.773	26,78	93.956.535	61,33
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.003.885	1,10	763.041	0,48	320.570	0,69	928.731	0,61
İmalat Sanayi	25.722.487	28,09	77.110.974	48,51	8.203.756	17,68	83.044.828	54,21
Elektrik, Gaz, Su	6.630.278	7,24	12.007.382	7,55	3.906.447	8,41	9.982.976	6,51
İnşaat	10.052.780	10,98	24.651.767	15,51	7.523.221	16,21	21.058.983	13,75
Hizmetler	47.177.829	51,53	43.029.313	27,07	25.875.351	55,75	36.774.135	24,00
Toptan ve Perakende Ticaret	27.079.113	29,58	20.274.689	12,75	15.532.556	33,47	18.241.371	11,91
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.283.859	1,40	914.027	0,58	450.043	0,97	1.876.235	1,22
Ulaştırma ve Haberleşme	5.338.287	5,83	11.961.045	7,52	3.083.759	6,64	7.462.048	4,87
Mali Kuruluşlar	9.689.863	10,58	7.869.063	4,95	4.552.217	9,81	7.488.074	4,89
Gayrimenkul ve Kir. Hizm.	2.320.371	2,53	1.546.769	0,97	1.418.580	3,06	1.145.172	0,75
Serbest Meslek Hizmetleri	812.991	0,89	142.340	0,09	502.777	1,08	239.200	0,16
Eğitim Hizmetleri	111.558	0,12	6.549	0,00	73.900	0,16	5.300	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	541.787	0,60	314.831	0,21	261.519	0,56	316.735	0,20
Diğer	357.507	0,39	1.313.208	0,83	287.375	0,62	913.986	0,59
Toplam	**91.557.242**	**100,00**	**158.958.679**	**100,00**	**46.412.927**	**100,00**	**153.202.866**	**100,00**

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**90.104.172**	**153.272.110**	**1.181.740**	**4.126.126**
Teminat Mektupları	84.031.507	90.131.981	1.180.240	3.632.062
Aval ve Kabul Kredileri	5.575.390	2.435.720	1.500	40.897
Akreditifler	492.132	55.921.155		453.167
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler	5.143	4.783.254		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra para, faiz ve menkul değer opsiyonları ile futures işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Grubun alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemlerinin içerisinde ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemleri bulunmaktadır. Bununla birlikte finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla gerçekleştirilen ve finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında değerlendirilebilmeleri için gerekli tüm koşullar mevcut olan türev işlemleri ise riskten korunma amaçlı olarak sınıflandırılmaktadır.

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grubun kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Grup lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullandırılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 26.407.853 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 5.447.537 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehdarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için 3.000 TL'ye (tam TL tutarıdır), 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için ise 3.600 TL'ye (tam TL tutarıdır) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (1)				
Kısa Vadeli Kredilerden	23.507.304	4.332.358	10.115.449	1.588.844
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	40.324.541	18.049.045	24.465.421	11.164.912
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	2.581.728	19.307	1.052.273	27.808
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	**66.413.573**	**22.400.710**	**35.633.143**	**12.781.564**

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından		52.130		
Yurt İçi Bankalardan	737.608	134.658	576.388	42.304
Yurt Dışı Bankalardan	39.480	228.800	31.929	35.400
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	**777.088**	**415.588**	**608.317**	**77.704**

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	102.873	192.371	88.439	79.777
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	23.120.222	3.804.326	8.946.071	1.855.274
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	17.828.194	549.041	6.317.828	211.778
Toplam	**41.051.289**	**4.545.738**	**15.352.338**	**2.146.829**

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta yer verildiği üzere, menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, Ana Ortaklık Banka'nın 31.12.2022 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 127 milyon (tam tutar) TL artacak veya aynı tutarda azalacaktır.

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	455.651	409.863

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	1.111.691	2.727.892	689.455	1.279.070
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	815.666	267.315	426.628	184.463
Yurt Dışı Bankalara	296.025	2.460.577	262.827	1.094.607
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara	1.363	1.695.863	1.088	642.502
Toplam (1)	**1.113.054**	**4.423.755**	**690.543**	**1.921.572**

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	447.325	108.487

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	2.365.094	5.870.931	1.611.372	4.437.045

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	75	215.542	132.256					347.873
Tasarruf Mevduatı	8	1.540.779	8.305.750	9.067.691	536.973	396.682	464	19.848.347
Resmi Mevduat		2.663	23.780	10	42	2		26.497
Ticari Mevduat	129	4.516.737	1.540.121	2.438.509	1.455.146	376.488		10.327.130
Diğer Mevduat		117.461	562.135	18.097	1.699	223		699.615
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	212	6.393.182	10.564.042	11.524.307	1.993.860	773.395	464	31.249.462
Yabancı Para								
DTH	1.410	162.334	660.935	74.422	25.328	238.676	2	1.163.107
Bankalar Mevduatı	11.446	7.276	6.060	2.525	19.697	25.975		72.979
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.		11	6.524	744	16.422	890		24.591
Toplam	12.856	169.621	673.519	77.691	61.447	265.541	2	1.260.677
Genel Toplam	**13.068**	**6.562.803**	**11.237.561**	**11.601.998**	**2.055.307**	**1.038.936**	**466**	**32.510.139**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı		236.834	109.341					346.175
Tasarruf Mevduatı	10	1.089.360	10.622.231	622.976	87.086	115.091	645	12.537.399
Resmi Mevduat		1.257	11.337	328	47	9		12.978
Ticari Mevduat	58	1.799.009	2.068.714	58.396	283.679	3.184		4.213.040
Diğer Mevduat		44.565	438.198	51.297	446	4.064		538.570
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	68	3.171.025	13.249.821	732.997	371.258	122.348	645	17.648.162
Yabancı Para								
DTH	1.091	31.584	192.184	9.973	8.551	116.522	1	359.906
Bankalar Mevduatı	8.345	389	566	1.289	7.785	6.774		25.148
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			3.363	411	10.611	637		15.022
Toplam	9.436	31.973	196.113	11.673	26.947	123.933	1	400.076
Genel Toplam	**9.504**	**3.202.998**	**13.445.934**	**744.670**	**398.205**	**246.281**	**646**	**18.048.238**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	213.750	47.533
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	45.674	20.057
Diğer	4.102	958
Toplam	263.526	68.548

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	**1.808.795.913**	**2.033.732.717**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	128.986.395	42.406.767
Türev Finansal İşlemlerden Kar (1)	108.952.062	47.875.675
Kambiyo İşlemlerinden Kar	1.570.857.456	1.943.450.275
Zarar (-)	**1.789.318.125**	**2.033.029.265**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	118.479.257	40.524.089
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (1)	119.115.248	48.055.434
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	1.551.723.620	1.944.449.742
Ticari Kar/Zarar (Net)	**19.477.788**	**703.452**

(1) Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 83.206.057 TL, zarar tutarı 98.296.587 TL olup, net zarar tutarı 15.090.530 TL'dir (31.12.2021: kar tutarı 39.998.909 TL, zarar tutarı 40.803.221 TL olup, net zarar tutarı 804.312 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 18.824.865 TL tutarındaki bölümü, sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelirlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup bu tutarın %91'i kazanılmış sigorta primlerinden meydana gelmiştir (31.12.2021: 10.723.838 TL, %88). Kalan bakiye ise ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarından yapılan iptaller veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır. Diğer yandan, Bankanın, Rekabet Kurulu'nun 2013 yılında verdiği karar uyarınca ödediği idari para cezasının iadesine ilişkin yargılama süreci Banka'nın lehine sonuçlanmış olup, Banka'ca ödenen 109.992 TL tutarındaki idari para cezası iade alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	**13.055.945**	**12.667.759**
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.209.566	1.683.950
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	1.963.033	4.533.215
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	9.883.346	6.450.594
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	**91.472**	**21.627**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	18.954	14.145
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	72.518	7.482
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer (1)	**6.083.658**	**4.121.104**
Toplam	**19.231.075**	**16.810.490**

(1) Cari dönem bakiyesi, detaylarına Beşinci Bölüm I.n no.lu dipnotta yer verilen satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlığın değer düşüş karşılığı gideri, detaylarına Beşinci Bölüm II. ğ.4.4 no.lu dipnotta yer verilen 825.000 TL'lik dava karşılık gideri ile 4.400.000 TL'lik serbest karşılık giderini de içermektedir.

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	464.172	190.474
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	2.416.955	1.892.381
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	4.587	5.795
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	1.136.163	802.974
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		35.974
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	912.870	453.413
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	33.675	
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	378	70
Diğer İşletme Giderleri	12.629.150	4.972.087
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	217.764	153.700
Bakım ve Onarım Giderleri	550.271	331.078
Reklam ve İlan Giderleri	808.529	362.939
Diğer Giderler	11.052.586	4.124.370
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	4.361	2.056
Diğer	24.569.241	14.310.652
Toplam	**42.171.552**	**22.665.876**

Grubun bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcama tutarı 123.295 TL'dir (31.12.2021: 79.971 TL).

Yukarıdaki tabloda "Diğer" grubu içerisinde yer alan faaliyet giderlerinin, 20.610.199 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup, söz konusu bakiyenin önemli bölümünü ödenen tazminat giderleri oluşturmaktadır (31.12.2021: 11.565.656 TL). Grubun 1.206.461 TL (31.12.2021: 731.958 TL) tutarındaki vergi, resim, harç ve fon giderleri ile 1.513.216 TL tutarındaki (31.12.2021: 1.016.208 TL) tasarruf mevduatı sigorta fon gideri cari dönem "Diğer" grubu içerisinde yer alan diğer gider kalemleridir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2022 itibarıyla vergi öncesi karın 86.431.376 TL'si net faiz gelirlerinden, 14.671.415 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 59.881.644 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2022 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerine ilişkin toplam 15.453.038 TL tutarındaki vergi karşılığı, 20.565.318 TL tutarındaki cari vergi karşılığı ile 5.112.280 TL tutarındaki ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2022 itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 69.057.682 TL'dir.

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan faaliyetlerden kaynaklanan gelir ve giderler: Grubun 01.01.2022 – 31.12.2022 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosundaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri, sermaye piyasası işlemleri ve sigorta-reasürans işlemleri başta olmak üzere muhtelif işlemlerden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

ı.4. Azınlık paylarına ait kar/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/Zarar	7.459.012	2.019.198

i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama Dönemine ait Bağımsız Denetim Ücreti	30.347	22.258
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	8.029	5.243
Toplam	**38.376**	**27.501**

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 10.000.000 TL'dir. Kar yedekleri, Grubun yasal, statü ve olağanüstü yedeklerden gelen bakiyelerinden oluşmakta olup, bilanço tarihi itibarıyla bu bakiyeler sırasıyla 7.091.285 TL, 289.294 TL ve 51.415.041 TL'dir.

Menkul değerler değer artış fonu hesabının detayı Beşinci Bölüm II.j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın -8.395.919 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2021: -145.608 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi konsolide faaliyet karına ilişkin 65.423.795 TL'lik gelir tutarının, 118.786.745 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, 49.665.722 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. 25.750.270 TL tutarındaki elde edilen diğer kazançların önemli bir kısmını sigorta şirketlerinin prim tahsilatları oluşturmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -13.421.662 TL (31.12.2021: -10.686.634 TL) "Diğer" kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev finansal işlemler kar / zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 63.388.101 TL tutarında artış (31.12.2021: 49.287.428 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 2.756.163 TL tutarında azalış (31.12.2021: 922.250 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2022 tarihi itibarıyla 975.670 TL (31.12.2021: -1.317.136 TL) olarak tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2021	31.12.2020
Nakit	**96.316.663**	**32.519.831**
Kasa ve Efektif Deposu	14.862.587	9.136.817
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	81.454.076	23.383.014
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**36.005.939**	**19.801.714**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.950.824	2.179.919
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	33.055.115	17.621.795
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	**132.322.602**	**52.321.545**

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2022	31.12.2021
Nakit	**79.788.516**	**96.316.663**
Kasa ve Efektif Deposu	15.828.672	14.862.587
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	63.959.844	81.454.076
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**34.356.072**	**36.005.939**
Para Piyasalarından Alacaklar	6.101.378	2.950.824
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	28.254.694	33.055.115
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	**114.144.588**	**132.322.602**

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Grubun dahil olduğu risk grubuna kullandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.402.860	16.824.670			1.916.562	608.306
Dönem Sonu Bakiyesi	2.343.655	17.111.566			2.920.845	1.309.864
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	455.651	5.747			295.514	7.447

Önceki Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.857.404	9.877.588			1.232.269	495.030
Dönem Sonu Bakiyesi	2.402.860	16.824.670			1.916.562	608.306
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	409.863	2.468			168.639	4.397

a.2. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler
Mevduat	**Cari Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
Dönem Başı Bakiyesi	10.076.451	302.826	1.710.018
Dönem Sonu Bakiyesi	13.305.929	130.226	5.589.672
Mevduat Faiz Gideri	447.325	58.439	172.982

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler
Mevduat	**Önceki Dönem**	**Önceki Dönem**	**Önceki Dönem**
Dönem Başı Bakiyesi	7.520.649	157.226	1.153.201
Dönem Sonu Bakiyesi	10.076.451	302.826	1.710.018
Mevduat Faiz Gideri	108.487	25.060	62.988

a.3. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	422.104					
Dönem Sonu	14.841.605	422.104				
Toplam Kar / Zarar	23.306	7.737			-1.400	-2.052
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kapsamındaki kuruluşlara kullandırılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 0,62; toplam aktiflere oranı % 0,31; risk grubu kapsamındaki kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı % 2; toplam pasiflere oranı % 1,11'dir. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyat yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Ana Ortaklık Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine emir iletimine aracılık ve İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından 34 adedinin yönetimi ise İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilmektedir.

Risk grubu firmalarının nakdi ve gayrinakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

b.4. 25.12.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı kapsamında, Ana Ortaklık Banka'nın Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklarından satın aldığı ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar sınıfında izlediği payların değeri, 31.12.2022 tarihi itibarıyla 164.806 TL'dir (31.12.2021: 51.582 TL).

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar:

Grubun kilit yönetici personele cari dönemde sağladığı faydalar 309.172 TL'dir (31.12.2021: 167.759 TL).

VIII. Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka - Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	1.110	22.971			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	2	Mısır		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	2	49	İngiltere	53.147.779	2.248
	14	207	K.K.T.C.	28.264.019	80.000
	2	40	Irak	6.837.919	842.061
	2	31	Kosova	3.157.421	199.247
	1	6	Bahreyn	8.094.514	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmiştir.

İşbank AG

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	8	140			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	1	6	Hollanda	3.424.635	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Almanya'da olan Şirket'in Almanya'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Milli Reasürans T.A.Ş

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube	1	187			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	12	Singapur	775.554	618.156

JSC İşbank

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	3	97			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Moskova'da olan Şirket'in Rusya'da olan şube ve temsilcilikleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

JSC İşbank Georgia

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	2	62			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Tiflis'te olan Şirket'in Gürcistan'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

Yurt dışında şube ya da temsilciliği bulunmayan konsolidasyona dahil diğer bağlı ortaklıklara ilişkin çalışan sayısına ilişkin bilgiler:

	Çalışan Sayısı
ANADOLU ANONIM TÜRK SIGORTA ŞİRKETİ	1.577
ANADOLU HAYAT EMEKLILIK A.Ş.	1.044
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	103
IŞ FAKTORİNG A.Ş.	120
IŞ FINANSAL KIRALAMA A.Ş.	142
IŞ GAYRIMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	72
IŞ GIRIŞIM SERMAYESI YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	5
IŞ PORTFÖY YÖNETIMI A.Ş.	79
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	468
IŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	5
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	15
MAXIS INVESTMENTS LTD. (1)	9
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	48
TSKB GAYRIMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	11
TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	438
YATIRIM FINANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	148

(1) Merkezi Londra'da olan Şirket'in merkezi haricinde şube veya temsilciliği bulunmamaktadır. Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin raporlama tarihi itibarıyla çalışanı bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 07.10.2022 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2022 tarihi sonrasında 1.481.892 bin TL nominal değerli finansman bonosu ihracı gerçekleştirmiştir.

Kahramanmaraş merkezli yaşanan, pek çok ilimizi etkileyen ve tüm ülkemizi sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle bölgedeki 10 ilimizi içeren olağanüstü hal ilan edileceği öğrenilmiştir. Söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler yakından izlenmekte olup, durum tespitine yönelik çalışmalar sürmektedir.

ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar

Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Not	Görünüm(*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Negatif
Finansal Kapasite Notu	b	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 16.08.2022, Fitch Ratings: 26.07.2022

İş Finansal Kiralama A.Ş.

	Not	Görünüm (*)
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B-	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+(tur)	Negatif
Destek Notu	B-	-

İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihe aşağıda yer verilmiştir:

Fitch Ratings: 26.07.2022

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2022 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

	Not	Görünüm(*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Notu	B3	-
Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	B3(cr)	-
Temel Kredi Değerlendirmesi	caa1	-
Düzeltilmiş Temek Kredi Değerlendirmesi	caa1	-
Öncelikli Teminatsız Borçlanma Notu	B3	Durağan
Yabancı Para MTN Notu	(P)B3	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Devlet Destek Notu	ns	-
Finansal Kapasite Notu	b-	-
Kısa Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu	B	-

TSKB'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's: 16.08.2022, Fitch Ratings: 26.07.2022

(*) Görünüm:

"Durağan" mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, "pozitif" mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, "negatif" ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31.12.2022 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 07.02.2023 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Grubun faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

Ekler

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den alınan satış amaçlı dış arama destek hizmeti,
- ATP Ticari Bilgisayar Ağı ve Elektrik Güç Kaynakları Üretim ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'den yazılım ve doküman kullanım hakkının devrine ilişkin alınan hizmet,
- Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.'den Ödeme Kaydedici Cihazlarda bankacılık ödeme uygulaması kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'den alınan yurtdışı taşıma hizmeti,
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Definex Danışmanlık A.Ş.'den proje kredileri uygulaması, risk merkezi sorguları dış ticaret süreçlerinin geliştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Edata Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Ticaret A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den telefon şubesini kullanan Banka müşterilerinin taleplerinin karşılanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- Hugin Yazılım Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilave olarak arşiv kutularının açılması, firma elemanlarınca sözleşmelerin taranması ve Banka sistemine kaydedilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Innova Bilişim Çözümleri A.Ş.'den sanal POS kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Infina Yazılım A.Ş.'den yazılım temin edilmesi, kurulumu ile bunların bakımı ve sözleşme süresince verilecek destek hizmetlerinin temin edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- İnfoteks Bilgisayar Elektronik Telekom San. Tic. LTD. Şti.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'den bilgi işlem uygulama sunucuları ve sunucu işletim sistemlerinin operasyon ve yönetimi, iletişim ağları işletim, yönetim ve bakımı için gereken kaynakların sağlanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Jetizz Hızlı Taşımacılık A.Ş.'den kart ürünlerinin müşterilerin adreslerinde teslimine ilişkin alınan hizmet,
- Jetizz Hızlı Taşımacılık A.Ş.'den Anında Müşteri başvurusu yapan kişilerin adreslerine imzalatılmak üzere Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi gönderilmesi, imzalatılan sözleşmenin Banka'ya iletilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'den ekspertiz yazılımına ilişkin alınan hizmet,
- Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'den Anadolu Veri Merkezi alan kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'den kart ürünlerinin, müşterilerin adreslerine teslim edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, çek, senet, diğer kıymetli evrak ve belgelerin taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, efektif taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, yurtdışı efektif taşıma hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lere Banka uygulaması yüklenmesi için firma bayilerinin müşterileri Şubelere yönlendirmesine ilişkin alınan hizmet,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- MT Bilgi Teknoloji Dış Ticaret A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Obase Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret San. A.Ş.'den veri analitiği çalışmalarında dış kaynak kullanılmasına ilişkin alınan hizmet,
- Panaroma Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan, elektronik ticaret ile ilgili güvenli e-ödeme altyapısı hizmeti,
- Plastik Kart Akıllı kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Postkom Basım ve Posta İletişim Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- R2 Servis Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den bilgi sistemleri yönetimi, bilgi sistemleri altyapı desteği, yazılım geliştirme, proje geliştirme, iş analizi, sistem analizi, proje ve ürün danışmanlığı, teknik destek konularında alınan hizmetler,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den finansal analiz süreçlerinin dijitalleşmesine ilişkin alınan hizmet,
- Token Finansal Teknolojiler A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Emlakjet İnternet Hizmetleri ve Gayrimenkul Danışmanlığı A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Arabam Com İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'den yazılım geliştirme ve bakım hizmeti,
- İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.'den Doküman Tarama ve Barkot Okuma Sözleşmesi,
- Paygo Finansal Teknolojileri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den Sermaye Piyasaları Altyapı Dönüşüm Programı çerçevesinde alınan yazılım geliştirme ve destek hizmeti,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- AVI Gayrimenkul Yatırım Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- FU Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- İPOTEKA Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti

İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

T. İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka dışında aldıkları görevler

Adı-Soyadı	Görevi	T. İş Bankası A.Ş. Dışında Aldığı Görevler
Adnan Bali	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı, Softtech Ventures Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Yusuf Ziya Toprak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Bulunmamaktadır
Hakan Aran	Yönetim Kurulu Üyesi	Trakya Yatırım Holding Yönetim Kurulu Başkanı, İşbank AG Yönetim Kurulu Başkanı
Feray Demir	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi
Ersin Önder Çiftçioğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Fazlı Bulut	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Durmuş Öztek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Recep Hakan Özyıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi
Mustafa Rıdvan Selçuk	Yönetim Kurulu Üyesi	BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Bağımsız Denetçisi, Girişim YMM Ltd. Şti. Ortak
Ahmet Gökhan Sungur	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Sadrettin Yurtsever	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanı

Aday Gösterme Komitesi'nin görevini yürüten Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sayın Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi adayı olarak gösterilmiş, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 29.01.2020 tarihli "Bağımsız Üye Adayı Değerlendirme Raporu" aynı tarihte Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 31.03.2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir:

"Türkiye İş Bankası A.Ş. (İş Bankası) Yönetim Kurulu'na "Bağımsız Üye" adaylığım dolayısıyla ilgili mevzuat, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve İş Bankası Esas Sözleşmesi hükümleri gereği;

- İş Bankası, İş Bankası'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya İş Bankası'nda önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta İş Bankası'nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde İş Bankası'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, %5 ve üzeri paya sahip ortak, önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olma sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- İş Bankası'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, İş Bankası ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

- İş Bankası'nın faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde İş Bankası'nın işlerine zaman ayırabilecek olduğumu,
- İş Bankası'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- İş Bankası'nın veya İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki bağımsız üyelikle ilgili kriterlerin tamamını halen taşıdığımı ve bağımsız üye olarak görevlendirildiğim takdirde söz konusu görev süresince de bu kriterleri gözeteceğimi, bağımsızlığımı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıktığı takdirde bu durumu gerekçesi ile birlikte derhal İş Bankası Yönetim Kuruluna ve eş anlı olarak bu durumu ve gerekçesini Sermaye Piyasası Kuruluna yazılı olarak ileteceğimi ve dolayısıyla bağımsızlığımı Komitenize, İş Bankası ortaklarına ve ilgili bütün taraflara beyan ederim."

Mali Haklar

- 25.03.2022 tarihinde alınan Genel Kurul kararı uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine kişi bazında her ay net 57.820 TL tahsisat ödenmektedir. 2022 yılında Yönetim Kurulu üyeleri dâhil kilit yöneticilere sağlanan faydaların toplam tutarı 78.529 bin TL'dir. Ayrıca aynı dönemde kilit yöneticilere verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı ise 19.987 bin TL'dir.

Temettünün Dağıtılması:

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesinde açıklanmakta olan İş Bankası'nın kâr dağıtım politikası hakkındaki bilgiler entegre faaliyet raporunda yer almaktadır. Söz konusu bilgilere ayrıca İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilmektedir.

Hisse Bilgileri:

İş Bankası A Grubu ve B Grubu payları ISATR ve ISBTR sembolleri ile Ana Pazar'da; C Grubu payları ISCTR sembolü ile Yıldız Pazar'da işlem görmektedir. İş Bankası'nın C grubu pay senetleri karşılığında çıkarılan depo sertifikaları, Londra Borsası'nda "Regulation S" mevzuatına tabi olarak işlem görmekte; Amerika'da ise "Rule 144A" mevzuatı kapsamında tezgah üstü piyasalarda nitelikli kurumsal yatırımcılar tarafından alınıp satılmaktadır.

2022 yılında Organizasyon Yapısındaki Değişiklikler

- Bilgi Güvenliği, İç Kontrol, Kurumsal Uyum ve Risk Yönetimi Bölümleri Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyet gösteren Genel Müdür Yardımcılığına bağlanmıştır.
- Perakende Krediler Tahsis Bölümü bünyesinde faaliyet gösteren bölge müdürlüklerimizden 5 tanesinin faaliyetine son verilmiştir.
- Krediler İzleme Bölge Müdürlükleri kurulmuştur.

Diğer Hususlar

- 2022 yılı içerisinde İş Bankası'nda Türk Ticaret Kanunu'nun 207, 438 ve 439. maddeleri kapsamında özel denetim yapılmamıştır. İş Bankası başta BDDK, SPK, Rekabet Kurulu, Merkez Bankası gibi kamu kurumları olmak üzere kamu denetimine tabidir. Söz konusu kamu kurumlarının İş Bankası'nda yaptıkları denetimlere ilişkin olarak kamuya açıklama gereken bir husus çıktığı takdirde bu hususlar KAP aracılığıyla duyurulmaktadır.
- Banka yönetim kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri tahtında şirketle işlem yapma ve rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetlere dair verilen izin çerçevesinde, Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali, Banka'nın iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.
- İş Bankası grubuna dâhil şirketlerin Banka sermayesinde payları bulunmamaktadır.
- Bankamızın 16.01.2023 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Bankamız kayıtlı sermaye tavanının 10 milyar TL'den 25 milyar TL'ye yükseltilmesi, Kayıtlı Sermaye Tavanı İzin Süresinin 2027 yıl sonuna kadar uzatılması ve Esas Sözleşme'nin 5. maddesinin tadil edilmesine ilişkin olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Sermaye Piyasası Kurulu'na yapılan başvurumuz onaylanmıştır.
- 2022 yılında düzenlenen Olağan Genel Kurulda alınan kararların gereği yapılmıştır.

Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Bankası Risk Grubuna dâhil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara sağlanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemleri analiz edilerek, bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığı izlenmektedir. 2022 yılında, grup firmalarına kullandırılan krediler, ilgili yasal risk limitlerinin altındadır.

İş Bankası'nın İştirakleri

Finans

İş Bankası'nın bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasası işlemlerine aracılık, portföy yönetimi, girişim sermayesi, faktoring, reasürans, finansal kiralama, varlık yönetimi, menkul kıymet yatırım ortaklığı, yatırım bankacılığı, ödeme hizmetleri ve gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörlerinde faaliyet gösteren finansal hizmet iştirakleri bulunmaktadır.

Finansal hizmet iştirakleri, İş Bankası'nın farklı hizmet alanlarında bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştirmekte, aynı zamanda çapraz ve tamamlayıcı ürün sunumu ve satış olanakları da yaratmaktadır.

Türkiye Sinai Kalkınma Bankası

Türkiye'nin özel sermayeli ilk kalkınma ve yatırım bankası

Özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankaları arasında lider konumda yer alan TSKB, kurulduğu 1950'den günümüze Türkiye'nin ekonomik kalkınmasında önemli bir rol üstlenmiştir.

Banka; ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda ürettiği değer ile paydaşlarına ve ülke ekonomisine sürdürülebilir değer katmaya devam etmektedir. Kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki derin bilgi birikimi ile müşterilerine geniş yelpazede yenilikçi hizmetler sunan TSKB, ülkenin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmasına sürekli ve artan oranda katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

TSKB, kalkınma finansmanı kuruluşları ile uluslararası finansal kuruluşlardan elde ettiği kaynaklar kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, emisyon azaltımı, döngüsel ekonomi ve iklim değişikliğine uyum temalarının yanı sıra kadın istihdamı, kalkınmada öncelikli yörelerdeki istihdam yönetiminin desteklenmesi gibi sosyal temalı krediler de sunmakta olup, finansal kuruluşlara sağladığı APEX kredileri aracılığı ile ise KOBİ'lerin farklı sektörlerdeki yatırımlara dolaylı yoldan kaynak aktarmaktadır.

Türkiye'nin kalkınması ve sürdürülebilir büyümesi için çalışan TSKB, alanında uzman bağımsız kuruluş Sustainalytics tarafından Eylül 2022 itibarıyla yapılan Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) risk derecelendirmesinde sağlanan 5,6 puanlık iyileşme sonucu 7,9 puan ile en düşük risk grubunda yer alarak Türkiye'de 1. sıradaki konumunu korurken globaldeki konumunu da güçlendirmiştir. Kurumsal yönetimde de öncü kuruluşlar arasında yer alan Banka'nın, 10 üzerinden 9,56 olan, 2021 yılının Ekim ayında 9,59'a yükseltilen kurumsal yönetim derecelendirme notu 2022 yılında da korunmuştur.

TSKB, 2022 yılında kalkınma finansmanı kurumları ile 650 milyon ABD doları tutarında kaynak anlaşmasına imza atmıştır. Şubat ayında imzaladığı "JBIC GREEN 2" kredi anlaşması ile Türkiye genelinde sera gazı emisyonlarının azaltılmasını amaçlayan yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımları ile ileri teknoloji destekli projelere finansman sağlamayı amaçlamaktadır. Mart ayında Uluslararası Finans Kurumu ile (International Finance Corporation – IFC) imzaladığı 100 milyon ABD doları tutarında kredi sözleşmesi ile Türkiye'de yer alan, kadınların istihdama katılmasını destekleyen ve çalışma ortamında cinsiyet eşitliğini gözeten firmalara finansman sağlamayı hedeflemektedir. Aralık ayında Asya Alt Yapı Yatırım Bankası'ndan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisi ile Türkiye genelinde özel sektörde yer alan firmaların iklim değişikliğini önleme ve iklim değişikliğine uyum odağında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, iklim değişikliğine uyum ve bunlara destek veren sanayilerin yatırımlarına finansman sağlamak amacıyla 200 milyon ABD doları tutarında "Sürdürülebilir Enerji ve Altyapı Kredisi temin etmiştir. Yine Aralık ayında Fransız Kalkınma Ajansı (AFD) ile imzaladığı 80 milyon Euro tutarındaki kredi anlaşması ile Türkiye'de döngüsel ekonomiye hizmet eden yatırımlar ile döngüsel ekonomi uygulamalarını geliştirmeyi amaçlayan firmaların yapacağı yatırımlara finansman sağlayacaktır. ÇSY notuyla Türkiye'de ilk sırada, dünyada ise en iyi bankalar arasında yer alan TSKB, 25 Temmuz 2022 tarihinde ise sürdürülebilirlik kriterlerine endeksli üçüncü sendikasyon kredi anlaşmasına imza atarak 109 milyon ABD doları tutarında finansman temin etmiştir.

Kullandırdığı tüm yatırım ve işletme kredilerinin çevresel ve sosyal etki boyutlarını da gözeten TSKB, sürdürülebilirlik alanında Türkiye'nin öncü kurumları arasında yer almaktadır. Mevcut durumda, Bankanın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı kredilerinin toplam portföy içindeki ağırlığı yüzde 91, iklim ve çevre bağlantılı SKA'lara katkı sağlayan kredilerin payı ise yüzde 60 seviyesindedir. TSKB, 2017 yılında bir ilke imza atarak Türk finans sektöründe Entegre Rapor yayımlayan ilk kuruluş olmuştur. 2016 yılında gerçekleştirdiği Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil ihracı ile Türkiye ve CEEMEA bölgesinde bir ilke imza atan Banka, 2017 yılı Mart ayında dünyadaki ilk sermaye benzeri sürdürülebilir tahvil ihracını gerçekleştirmiştir. 2019 yılında UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerine imzacı olarak katılan TSKB, aynı yıl içerisinde 2011 yılından beri önde gelen uluslararası kalkınma bankaları ile beraber üyesi olduğu IDFC'nin Yönetim Komitesi'ne 10. üye olarak katılmıştır. Banka 2022 yılı Ekim ayında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin imzacısı olarak kredi ve yatırım portföyünü 2050 yılına kadar sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmeyi taahhüt etmiştir.

İş Bankası'nın İştirakleri

2022 Aralık sonu itibarıyla, konsolide bazda 13 milyar TL özkaynak büyüklüğüne ve 117,6 milyar TL aktif toplamına sahip olan TSKB için 26 Temmuz 2022 tarihinde, Fitch Ratings tarafından yapılan değerlendirmede, uzun vadeli yerli para kredi notu B, yabancı para kredi notu B-, görünümleri ise negatif olarak belirlenmiştir. Nihai olarak TSKB'nin ulusal uzun vadeli kredi notu AA (tur), ve görünümü durağan, Finansal Kapasite Notu ise b- olarak teyit edilmiştir. Moody's ise 16 Ağustos 2022 tarihinde TSKB'nin, Kredi Değerlendirmesi notunu caa1, Uzun Vadeli Yerli ve Yabancı Para İhraççı notlarını B3 olarak teyit etmiş ve not görünümlerini durağan olarak güncellemiştir

www.tskb.com.tr

İşbank Almanya

Avrupa'nın önde gelen Türk sermayeli finansal kuruluşu

1992 yılında kurulan İşbank Almanya aradan geçen 30 yıl boyunca Avrupa'daki finansal sistemin içinde büyümüş, gelişmiş ve Türkiye'deki müşterilerin Avrupa finans sistemine erişimlerine katkı sağlamıştır.

Çeyrek asrı aşan faaliyetleri süresince değişen dinamiklere uyum sağlamayı başaran İşbank Almanya'nın, Almanya'daki 8 şubesine ilave olarak Hollanda'da bir şubesi bulunmaktadır. 146 kişinin çalıştığı Banka'nın aktif büyüklüğü 2022 Aralık ayı itibarıyla 1,7 milyar EUR, özkaynakları ise 386 milyon EUR olarak gerçekleşmiştir. İşbank Almanya, Türkiye ile Avrupa Birliği ülkeleri arasında kurumsal bankacılık odaklı dış ticaret işlemlerini finans etmektedir.

www.isbank.de

İşbank Gürcistan

İş Bankası'nın Gürcistan'daki yapılanması

Türkiye'nin Kafkasya'ya açılan sınır komşusu olan Gürcistan'da İş Bankası'nın varlığı 2012 yılında Batum'da açılan şube ile başlamıştır. 2014 yılında Tiflis Şubesi faaliyete geçirilmiş, 2015 yılından itibaren ise mevcut şube yapısı JSC Isbank Georgia çatısı altında banka olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti veren ve 62 çalışanı olan İşbank Gürcistan'ın, aktif büyüklüğü 2022 Aralık ayı itibarıyla 420 milyon GEL (156 milyon ABD doları), özkaynakları ise 119 milyon GEL (44 milyon ABD doları) seviyesindedir.

www.isbank.ge

İşbank Rusya

Rusya'da 3 noktada hizmet

İş Bankası, Türkiye'nin önemli ticaret ortaklarından olan Rusya'daki varlığını ve etkinliğini 2011 yılından itibaren sürdürmektedir.

97 çalışanı olan İşbank Rusya'nın Moskova'da 1 şube ve Saint-Petersburg ile Kazan şehrinde birer adet temsilciliği bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti sunan İşbank Rusya'nın 2022 Aralık ayı itibarıyla aktif büyüklüğü 18.263 milyon RUB (255 milyon ABD doları), özkaynakları ise 6.584 milyon RUB (92 milyon ABD doları) seviyesindedir.

www.isbank.com.ru

Anadolu Hayat Emeklilik

Halka açılan ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi

1990 yılında Türkiye'nin ilk hayat sigortası şirketi olarak faaliyete başlayan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren halka açık ilk şirkettir.

Şirket, 2022 sonu itibarıyla konsolide bazda 90,7 milyar TL aktif ve 3,5 milyar TL özkaynak büyüklüğüne sahiptir. Anılan tarih itibarıyla Şirketin bireysel emeklilik ve hayat sigortası toplamında yönettiği müşteri varlığı büyüklüğü 85,3 milyar TL düzeyindedir.

2022 yıl sonu itibarıyla gönüllü BES katılımcı sayısı ve gönüllü BES ile otomatik katılım toplamından oluşan fon büyüklüğü kategorilerinde özel sermayeli şirketler arasındaki liderliğini koruyan Anadolu Hayat Emeklilik 18 yaş altı katılımcılara yönelik bireysel emeklilik ürünü "Çocuğum için BES" ile yıl boyunca en yüksek katılımcı sayısına sahip şirket olmayı sürdürdü

Sürdürülebilir bir geleceği odağına alan Şirket, bu alandaki faaliyetlerine hız vererek öncü uygulamalarıyla sektörde katma değer yaratmaya devam etti. Anadolu Hayat Emeklilik; Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu, 2016'dan bu yana sıfırlamayı sürdürdüğü karbon emisyonları, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki güçlü konumuna ilaveten, atık miktarını azaltmak için ileri dönüşüm fikirleriyle herkesi "İleri Dönüşüm Hareketi"nin bir parçası olmaya davet ederken, doğayla ilişkisi sınırlı kalan, büyük şehirlerde yaşayan ilkokul birinci ve ikinci sınıf öğrencilerine yönelik atölyelerle tohumun bir atık değil kıymetli bir hazine olduğunun farkına varmalarını sağlamak amacıyla "Tohum Kumbaram" isimli bir kurumsal sosyal sorumluluk projesini de hayata geçirdi. 2021 yılında ilkini yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporunu 2022 yılında da yayımladı.

www.anadoluhayat.com.tr

İş Bankası'nın İştirakleri

Anadolu Sigorta

Türk sigorta sektörünün öncü kuruluşu

Hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet gösteren ve ülkemizin lider sigorta şirketlerinden olan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, 2022 yıl sonu itibarıyla 23,8 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Şirket, 2022 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 29,4 milyar TL aktif toplamına ve 4,8 milyar TL özkaynağa sahiptir. 2022 yılı Kasım ayında hazırlanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporunda Şirketin notu 9,55'ten 9,57'ye yükseltilmiştir

Anadolu Sigorta, 2021'de dâhil olduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir. 2022 yılında ilk kez ekonomik, sosyal ve çevresel katma değerlere odaklı Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayımlanmış ve yine ilk kez CDP–Carbon Disclosure Project (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği raporlaması yapılmıştır. Yenilenebilir enerji yatırımları ve düşük karbon emisyonunu yaygınlaştırmaya yönelik Elektrikli Araç Kasko Sigortası, Bireysel Çatı Tipi Güneş Enerji Paneli Sigortası gibi yenilikçi ürün ve hizmetlerle, gelecek dönemlerde bu alandaki portföyün artırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir kalkınmanın bileşenlerinden biri olan eşitlik konusunda #DahaEşit Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı başlatılmış ve Eşitlik Komitesi kurulmuştur. Farkındalık eğitimleri verilmiş, eposta ve ofis uygulamalarında ayrımcı kelimelerin otomatik düzeltilmesi uygulaması başlamıştır. Şirketin bu konudaki taahhütlerini içeren Eşitlik Politikası yayımlanmıştır.

www.anadolusigorta.com.tr

İş Leasing

Türkiye'nin öncü finansal kiralama hizmetleri şirketi

Kurulduğu 1988 yılından bugüne finansal kiralama sektörünün öncü kurumları arasında yer alan İş Finansal Kiralama A.Ş. (İş Leasing), faaliyetlerini KOBİ'lere kaynak sağlamaya öncelik vermek, yaygın ve kaliteli bir portföy oluşturmak ve müşteri taleplerini etkin, hızlı ve kaliteli çözümlerle karşılamak misyonuyla yürütmektedir.

İş Leasing'in Aralık 2022 itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 36,3 milyar TL, özkaynakları 3,7 milyar TL ve finansal kiralama alacakları 17,2 milyar TL seviyesindedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings son olarak, 26.07.2022 tarihinde yayınladığı ve 7 finansal kiralama şirketi ile 25 Türk bankasının kredi notunu düşürdüğü raporda, Şirketin Uzun Vadeli Yerel Para Kredi Notu'nu B+ iken B olarak, Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu'nu B iken B-olarak, Hissedar Destek Notu' nu b iken b- olarak güncellemiştir.

İş Leasing, iklim krizi başta olmak üzere tüm çevresel ve sosyal sorunlarla mücadelede çözümün bir parçası olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda İş Leasing, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi (ÇSYS) Projesi'ni hayata geçirmiştir. Proje kapsamında İş Leasing'in sürdürülebilirlik yaklaşımı ortaya konarak çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi için yönetişim mekanizmaları kurgulanmış ve gerekli olan tüm süreçler şekillendirilmiştir. İş Leasing, sürdürülebilirlik alanında sektörde öncü firma olma hedefiyle başlattığı sürdürülebilirlik faaliyetlerini kesintisiz olarak yürütmeyi taahhüt etmektedir.

İş Leasing'in kurumsal yönetim derecelendirme notu, 2022 Aralık ayında bir önceki yılın Aralık ayına göre değişmeyerek 10 üzerinden 9,29 olan seviyesini korumuştur.

www.isleasing.com.tr

Moka

Ödeme hizmetleri alanında faaliyet gösteren Moka Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi'nin paylarının tamamı Ocak 2021'de satın alınmış, Aralık 2021'de TCMB'den alınan izin çerçevesinde şirketin faaliyet alanları arasına elektronik para ihracı da eklenmiş ve aynı yılın sonunda unvanı Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. olarak değişmiştir. Aralık 2022 itibarıyla 46,6 milyon TL özkaynak ile 468,2 milyon TL aktif büyüklüğüne ulaşan Şirket faaliyetlerini 42 çalışanı ile sürdürmektedir

www.moka.com

Millî Reasürans

Millî Reasürans 1929'dan bugüne kesintisiz reasürans hizmeti

1929 yılında kurulan ve Türk sigortacılığının oluşumunda ve gelişiminde önemli bir paya sahip olan Millî Reasürans T.A.Ş.'nin, 2022 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda aktif toplamı 39 milyar TL'ye ve özkaynakları 7 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Şirketin, ulusal pazarda edindiği bilgi birikimini ve reasürans deneyimini küresel piyasalara taşıma stratejisi kapsamında, Singapur'da faaliyet gösteren bir şubesi bulunmaktadır. 2022 yıl sonu itibarıyla yurt dışından elde edilen prim tutarının toplam prim içindeki payı %23 seviyesindedir.

1994 yılından itibaren sanatı destekleyen Şirket'in bir oda orkestrası da bulunmaktadır.

www.millire.com

İş Bankası'nın İştirakleri

İş Faktoring

Alacağın finansmanı sektörüne yenilikçi bir bakış

İş Faktoring A.Ş., güçlü finansal yapısı ve müşteri odaklı çalışma anlayışı ile kurulduğu 1993 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak finansman, garanti ve tahsilat konularında müşterilerine hızlı ve rekabetçi hizmetler sunmaktadır.

2022 Aralık ayı itibarıyla İş Faktoring'in aktif büyüklüğü 16,4 milyar TL ve özkaynağı 1,4 milyar TL seviyesindedir.

2015 yılında ilan edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) rehberliğinde faaliyetlerini sürdüren bir şirket olarak, İş Faktoring çalışanları bünyesinde Haziran 2022 itibarı ile Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu kurulmuş ve konu ile ilgili kapsamlı çalışmalara başlanmıştır.

www.isfaktoring.com.tr

İş GYO

Türkiye'nin en büyük gayrimenkul yatırım ortaklıklarından biri

Güçlü portföyü ve mali yapısıyla sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan İş GYO, çeşitlendirilmiş ve dengeli portföy yapısını koruma ve geliştirme odağında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirketin 2022 yılı Aralık dönemi itibarıyla aktif büyüklüğü 17,4 milyar TL, özkaynakları ise 13,9 milyar TL seviyesindedir.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından 2022 yılı Ağustos ayında yapılan gözden geçirme sonucunda, Şirketin Uzun Vadeli Ulusal Notu (TR) AA, Kısa Vadeli Ulusal Notu (TR) A1+, görünümleri ise stabil olarak teyit edilmiş ve bu kapsamda yatırım yapılabilir kategori içerisinde değerlendirilmiştir.

Şirketin Topkapı İnistanbul ve Ömerli Kasaba Evleri projelerinin satışı tamamlanmıştır. Geliştirilmekte olan projeler kapsamında ise İstanbul Finans Merkezi projesinin %99'u tamamlanmış ve Üsküdar Altunizade (Litus İstanbul) projesinin inşaatı devam etmekte olup Ömerli Kasaba'da yeni etap projesi planlanmaktadır.

www.isgyo.com.tr

İş Yatırım

Sermaye piyasalarının lider ve öncü yatırım şirketi

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., yurt içi ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık, yatırım danışmanlığı ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Sektörde halka açık 7 aracı kuruluş faaliyet göstermekte olup Şirket BİST 100'de yer alan tek aracı kuruluştur.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından uzun ve kısa vadeli ulusal kredi derecelendirme notları, 19 Eylül 2022 tarihinde stabil görünümle AAA ve A1+ olarak teyit edilen İş Yatırım'ın 2022 Aralık dönemi itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 35,8 milyar TL, özkaynakları ise 6,8 milyar TL'dir.

İş Yatırım, sektörün fevkinde özkaynak kârlılığı ve piyasa değerinde gösterdiği kayda değer artış ile öne çıkmaktadır.

www.isyatirim.com.tr

İş Portföy

İş Portföy Yönetimi A.Ş'nin müşteri portföyü ağırlıklı olarak, yatırım fonları, emeklilik fonları, girişim sermayesi fonları, gayrimenkul fonları, sigorta şirketleri ve vakıflar gibi kurumsal nitelikteki müşterilerden oluşmakta; emeklilik fonu olarak ise Anadolu Hayat ve Axa Hayat fonlarını yönetmektedir.

Yönetilen portföy büyüklüğü 2022 Aralık dönemi itibarıyla 171 milyar TL'ye ulaşmış olup, gayrimenkul yatırım fonu 5,6 milyar TL ve girişim sermayesi yatırım fonu ise 3,2 milyar TL büyüklüğe erişmiştir.

Sektörde ilk girişim sermayesi fonunu kuran portföy yönetim şirketlerinden olup katılımcılarına başarılı bir getiri performansı sağlamaktadır.

Portföyleri; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetişim, sürdürülebilirlik, temiz enerji, dijitalleşme gibi özgün temalara dayalı yatırım enstrümanlarından oluşan tematik fonlara dünya çapında ilgi katlanarak artmaktadır. 2021 yılını 'Dönüşüm Yılı' olarak tanımlayan İş Portföy, yatırım stratejilerini kurgularken klasik yaklaşımların ötesine geçerek; iş modellerinde, endüstrilerde, ekonomilerde veya toplumsal normlarda yaşanan dönüşümleri ölçüt alan yatırım stratejilerine sahip olan ve dünyada hızla büyüyen 'Tematik Yatırım Fonları'nı odağına almıştır. Tematik Fonlarını 'Teknoloji' ve 'Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişim' temalı olmak üzere iki ana başlık altında toplayan İş Portföy, teknoloji temalı fonlar çatısının altında; Blok Zincir Teknolojileri, Siber Güvenlik Teknolojileri, Dijital Oyun, Yarı İletken Teknolojileri gibi dünyanın hızla büyüyen sektörlerine yatırım imkânı sunmaktadır.

Çevresel, sosyal, kurumsal yönetişim temasında ise İş Portföy Tema Değişken Fon, İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, iş hayatında cinsiyet eşitliğini destekleyen ve kadın istihdamına önem veren şirketlere yatırım yapma imkânı sunan İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu kendi alanında ilkleri temsil etmektedir. İş Portföy ayrıca kurucusu ve yöneticisi olduğu İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ve İş Portföy Altyapı Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile tematik ve yenilenebilir enerji alanında portföy yönetim sektöründe öncü şirketlerden biri olmuştur.

www.isportfoy.com.tr

İş Bankası'nın İştirakleri

Yazılım

Softtech

Bilişim teknolojilerinin deneyimli çözüm ortağı

2006 yılında İstanbul'da kurulan Softtech, 1.700'ü aşkın çalışanı ve 550 milyon TL'ye yaklaşan aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük yazılım şirketidir. Softtech, bankacılık ve finans sektöründeki tecrübesinin yanı sıra, farklı alanlardaki ürünleriyle de yurt içi ve uluslararası pazarda müşteri odaklı çözümler geliştirmekte, teknoloji odağında yeni fırsatlar ve iş birlikleri yaratmaya yönelik girişimlerde bulunmaktadır. Şirket'in, Ankara ve Kıbrıs ofislerinin yanı sıra girişimcilik ekosisteminin içerisinde, inovasyonu yerinde takip edip geliştiren ve yatırım yapan İstanbul, San Francisco ve Şanghay'da bağlı ortaklıkları bulunmaktadır.

www.softtech.com.tr

Sağlık

Bayek

Sağlık hizmetleri alanında 3 hastane, 1 tıp merkezi ve 6 diş kliniği ile faaliyet gösteren Bayındır Sağlık Grubu (Bayek), nitelikli kadroları ve teknolojik altyapısı ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de kalite ve etik anlayışı çerçevesinde sağlık hizmeti sunmaktadır.

Kalite yönetimi açısından Joint Commission International (JCI) tarafından, Türkiye'de iki hastanesine birden akreditasyon belgesi alan ilk kuruluş olan Bayek, Kasım 2021 itibarıyla altıncı kez JCI tarafından yeniden akredite edilmiştir.

www.bayindirhastanesi.com.tr

Cam

Şişecam

Türk cam sanayiinin kurucusu ve değişmez lideri

1935 yılında kurulan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Şişecam), düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj ile soda külü ve krom kimyasalları başta olmak üzere geniş bir üretim yelpazesine sahiptir.

Şişecam Topluluğu, Türkiye başta olmak üzere ABD, Mısır, Rusya, Gürcistan, Bulgaristan, Bosna-Hersek, İtalya, Ukrayna, Romanya, Almanya, Macaristan, Slovakya ve Hindistan'da bulunan tesis ve fabrikalarında üretim yapmaktadır.

2022 Aralık dönemi itibarıyla toplam cam üretiminin ton bazında %42'sini yurt dışında gerçekleştiren ve toplam satış gelirlerinin %63'ünü Türkiye'den ihracat ile yurt dışında kurulu tesislerinden elde eden Şişecam Topluluğu, 2022 yıl sonu itibarıyla 150'den fazla ülkeye, 1,1 milyar ABD doları tutarında Türkiye'den ihracat gerçekleştirmiştir.

Sektöründe dünyanın ve Avrupa'nın önde gelen üreticileri arasında yer alan Şişecam Topluluğu, 2022 yılı Aralık dönemi itibarıyla, kapasite büyüklüğüne göre yapılan sıralamada, cam üretimi alanlarında dünyada ve Avrupa'da ikincilik ile beşincilik, arasında değişen konumlarda yer almaktadır.

Soda üretim kapasitesi açısından Avrupa'da dördüncü, dünyada ikinci sırada olan Topluluk, bazik krom sülfat üretiminde dünya lideri durumunda, sodyum bikromat üretiminde ise dünyada ikinci sıradadır.

2022 Aralık dönemi itibarıyla Şişecam'ın konsolide aktif büyüklüğü 163,9 milyar TL, özkaynakları ise 95 milyar TL düzeyindedir.

Fitch Ratings tarafından Temmuz 2022'de yapılan değerlendirmede şirketin kredi notunu "B+"dan "B"ye indirmiş, görünümü ise "negatif" olarak teyit edilmiştir. Moody's'in 12 Ağustos 2022 tarihli değerlendirmesinde ise, Şirketin kredi notu "B2"den "B3"e indirilmiş, görünümü ise "durağan"a çevrilmiştir. Şirketin, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, Aralık 2022'de 9,60 olarak belirlenmiştir.

ISO tarafından yapılan 2021 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. 22. sırada yer almaktadır.

Şişecam'ın Ciner Grubu ile birlikte ABD'de gerçekleştirdiği doğal soda yatırımı devam etmekte olup doğal soda tesis yatırımlarının gerçekleşmesi ile birlikte Şişecam'ın soda külü alanında dünya lideri olması beklenmektedir.

Enerji camları pazarı ihtiyaçlarına yönelik olarak Mersin/Tarsus'ta hayata geçirilecek buzlu cam fırını yatırım kararı çerçevesinde Şişecam'ın Türkiye'de kurulu buzlu cam üretim kapasitesi, 2024 yıl sonu itibarıyla 324 bin ton/yıla ulaşacaktır.

İş Bankası'nın İştirakleri

Şişecam'ın AZS refrakter tedarik süreçlerinde tedarik zincirinin kırılmasına bağlı risklerinin bertaraf edilmesi, Avrupa ve dünya cam piyasasındaki stratejik konumun daha da güçlendirilmesi hedefiyle 2022 yılı Şubat ayı içerisinde, cam ergitme fırınlarının yapımında ve bakım süreçlerinde kullanılan refrakter malzemesi alanında yıllık 6 bin ton üretim kapasitesi ile dünyanın önde gelen üreticilerinden biri olan İtalyan Refel S.p.A. firması satın alınmıştır.

Şişecam tarafından yeşil ve döngüsel ekonomiye yönelik bir buluş olan ve her türlü atığı zararsız maddelere dönüştürme hedefiyle geliştirilen bir biyoteknoloji olan Basalia Teknolojisi'ne yatırım yapılmasına ve bu kapsamda bu alandaki araştırma-geliştirme çalışmalarının desteklenmesine karar verilerek İsviçre merkezli 7Cbasalia Global AG şirketinin %10 oranında hissesine ortak olunmuştur. Basalia biyo-döngü teknolojisi ilk kez Şişecam Mersin tesislerinde kullanılmaya başlanmıştır.

www.sisecam.com.tr

Platform

Topkapı

Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Türkiye'de faaliyet gösteren her ölçekteki firmayı bünyesinde bir araya getirmeyi hedefleyen pazaryeri modeli ile ülkemizdeki online alışveriş sektörünün gelişimine katkı sağlamak, müşteri verisini en doğru şekilde işleyerek, güvenli yeni nesil ödeme çözümleri ile desteklenen iyileştirilmiş bir deneyim sunmak ve paydaşlarının maksimum fayda sağlayacağı iş birliği modelleri geliştirmek amacı ile faaliyetlerde bulunmaktadır.

Şirket, ödeme sistemlerindeki çözümlerin yanı sıra e-ticaret sektörüne tüm paydaşlar için yenilikçi ve farklı bir anlayış getirmeyi hedefleyen Pazarama platformunu da bünyesinde barındırmaktadır.

www.topkapidanismanlik.com.tr

Telekomünikasyon

İşNet

1999 yılında kurulan İşNet faaliyet alanını ve hizmet yelpazesini yıllar içerisinde genişleterek ses, veri merkezi, internet, sanal ağ-VPN, uydu hizmetleri, dijitalleşme çözümleri, güvenlik ürünleri ve e-dönüşüm konularında her ölçekteki şirkete ve kamu kurumlarına hizmet sunmaktadır. 2022 Aralık ayı itibarıyla 260 çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren İşNet, önümüzdeki dönemde de şirketlerin "dijital dönüşüm dostu" olma vizyonuyla, robotik süreç otomasyon sistemi, nesnelerin interneti, siber güvenlik, bulut ve yapay zekâ alanındaki yatırımlarıyla, sektörel ihtiyaçlara uygun, inovatif, katma değeri yüksek çözümler sunmaya devam edecektir.

www.isnet.net.tr

Tesis Yönetimi

İşmer

İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş. tarafından 2021 yılında süreç çalışmalarına başlanmış ve 2022 yılı içerisinde belgelendirme belgelendirme çalışmaları denetimi başarıyla tamamlanmış olan "ISO Entegre Yönetim Sistemi Projesi" kapsamında; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı, ISO 41001 Tesis Yönetimi Standardı, ISO 9001 Kalite Yönetimi Standardı ve ISO 14001 Çevre Yönetimi Standardı belgeleri yönetim sistemi belgeleri arasına eklenmiştir. Kurulan entegre yönetim sisteminde bahse konu standartlar tek bir çatı altında takip edilmektedir.

Çalışma sonucunda yönetim ve işletimi yapılan tesislerde müşteri taleplerinin tanımlanmış süreçler doğrultusunda incelenerek, müşteri ihtiyaçlarına en uygun hizmetin üretilmesi, üretilen hizmetin periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmış ve gelişme imkânı olan süreçler değerlendirilmeye başlanmıştır.

Yapılan çalışmada süreç odaklı ilerlenmiş olup her bir sürece "Yönetime sunulan süreç iyileştirme önerisi" performans parametresi olarak eklenmiştir. Ek olarak müşterilerle doğrudan ilişkili olan süreçler için " Müşteri memnuniyeti oranı" performans parametresi olarak konulmuştur. Bu sayede hizmet kalitesinde ve süreçlerde sürekli iyileşme hedeflenmektedir.

Ek olarak kurulan yönetim sisteminde paydaşlar ve paydaş ihtiyaç beklentilerine yer verilmiş olup bu ihtiyaç ve beklentilerin düzenli olarak değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Bu dört önemli belgeye ek olarak Şirket önem derecesi yüksek olan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine de sahiptir. Şirket 6 yönetim sistemi belgesine sahip TRFMA üyesi %100 Türk sermayeli ilk firma olmuştur.

www.ismer.com.tr

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

31.12.2021-31.12.2022 döneminde Doğrudan ve Dolaylı İştirak Portföyündeki Değişimler

DOĞRUDAN İŞTİRAKLER	31.12.2022	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	%62,00	%83,00
Arap Türk Bankası A.Ş.	%20,58	%20,58
İş Finansal Kiralama A.Ş.	%27,79	%58,24
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%52,06	%64,84
İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	%86,33	%100,00
İş Net Elektronik Bilgi Üret. Dağ. Tic. ve İlet. Hizm. A.Ş.	%100,00	%100,00
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	%65,74	%70,78
İşbank AG	%100,00	%100,00
JSC Isbank Georgia	%100,00	%100,00
JSC İşbank	%100,00	%100,00
Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	%9,09	%9,09
Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	%100,00	%100,00
Milli Reasürans T.A.Ş.	%87,60	%87,60
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	%100,00	%100,00
Trakya Yatırım Holding A.Ş.	%100,00	%100,00
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	%47,68	%51,37
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	%50,93	%57,02

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2022	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	%0,00	%64,31
Anavarza Otelcilik A.Ş.	%0,00	%50,00
Batı Karadeniz Elektrik Dağıtım ve Tic. A.Ş.	%0,00	%65,00
Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.	%0,00	%99,90
Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş.	%0,00	%100,00
Camiş Egypt Mining Ltd. Co.	%0,00	%99,70
Camiş Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00
Camiş Madencilik A.Ş.	%0,00	%100,00
Casaba Yönetim İşl.İmal.İth.İhr.Paz.Sağ.Tem.Güv.Ulş.Tic.ve San.A.Ş.	%0,00	%100,00
Sisecam Resources LP	%0,00	%74,00
Sisecam Resource Partners LLC	%0,00	%60,00
Sisecam Wyoming LLC	%0,00	%51,00
CJSC Brewery Pivdenna	%0,00	%100,00
Convera Uluslararası Yazılım Arge Teknoloji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%100,00
Covision Medical Technologies Limited	%0,00	%100,00
Covision Medical Technologies San. Tic. A.Ş.	%0,00	%100,00
Cromital SPA	%0,00	%100,00
Efes Varlık Yönetim A.Ş.	%0,00	%100,00
Enaş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%100,00
Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%100,00
Gullseye Lojistik Teknolojileri A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Faktoring A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%56,78
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Sanat A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%38,66
JSC Mina	%0,00	%100,00
Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama A.Ş.	%0,00	%50,00
Kasaba Gayrimenkul İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Koridor Incorporated	%0,00	%74,66
Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün Hizm. A.Ş.	%0,00	%100,00
M4 Otelcilik ve Turizm A.Ş.	%0,00	%40,09
Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizm Tic A.Ş.	%0,00	%95,00
Maxi Digital GmbH	%0,00	%100,00

* İş Bankası payının %5 ve uzerinde olduğu doğrudan ve dolaylı iştiraklere yer verilmiştir.

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2022	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi AŞ.	%0,00	%100,00
Maxis Investments Ltd.	%0,00	%100,00
Maxitech Inc.	%0,00	%100,00
Merefa Glass Company Ltd.	%0,00	%100,00
Mikla Yiyecek ve İçecek A.Ş.	%0,00	%83,57
Miltaş Turizm İnşaat Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Nevotek Bilişim Ses ve İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	%0,00	%95,37
Nevotek Intercorporation	%0,00	%100,00
Nevotek Middle East FZ Limited Liability Company	%0,00	%100,00
OOO Energosystems	%0,00	%100,00
OOO Posuda	%0,00	%100,00
OOO Ruscam Glass Packaging Holding	%0,00	%100,00
OOO Ruscam Management Company	%0,00	%100,00
Ortopro Tıbbi Aletler San. Tic. A.Ş.	%0,00	%97,22
Oxyvit Kimya Sanayii ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Pacific Soda LLC	%0,00	%60,00
Pasabahce Bulgaria EAD	%0,00	%100,00
Pasabahce Egypt Glass Manufacturing SAE	%0,00	%100,00
Paşabahçe (Shanghai) Trading Co. Ltd	%0,00	%100,00
Paşabahçe Glass Gmbh	%0,00	%100,00
Paşabahçe Mağazaları A.Ş.	%0,00	%100,00
Paşabahçe Spain SL	%0,00	%100,00
Paşabahçe SRL	%0,00	%100,00
Paşabahçe USA Inc	%0,00	%100,00
Radore İnternet Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%25,50
Radore Veri Merkezi Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%25,50
Refel SpA	%0,00	%100,00
Richard Fritz Prototype Spare Parts Gmbh	%0,00	%100,00
Rudnik Krecnjaka "Vijenac" D.O.O	%0,00	%50,00
SC Glass Trading BV	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Germany GmbH	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Hungary Kft	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Romania SA	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Rus JSC	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Rus Trading LLC	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	%0,00	%100,00

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2022	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Sisecam Chemicals Resources LLC	%0,00	%60,00
Sisecam Chemicals USA Inc	%0,00	%100,00
Sisecam Chemicals Wyoming LLC	%0,00	%60,00
Softtech (Shanghai) Technology Co. Ltd.	%0,00	%100,00
Softtech Ventures Teknoloji A.Ş.	%0,00	%100,00
Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Gel. ve Paz. Tic. A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Automotive Bulgaria EAD	%0,00	%100,00
Şişecam Bulgaria EOOD	%0,00	%100,00
Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş.	%0,00	%90,00
Şişecam Dış Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Enerji A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass India Private Limited	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass Italy S.r.l.	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass South Italy SRL	%0,00	%100,00
Sisecam Glass Packaging Investment B.V.	%0,00	%100,00
Şişecam Glasspackaging Hungary Kft	%0,00	%100,00
Şişecam Otomotiv A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Soda Lukavac DOO	%0,00	%100,00
Şişecam Trading co.	%0,00	%100,00
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%40,09
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0,00	%40,09
TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0,00	%40,09
Toksöz Spor Malzemeleri Tic. A.Ş.	%0,00	%90,63
Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Trakya Glass Bulgaria Ead	%0,00	%100,00
Trakya Glass Rus AO	%0,00	%100,00
Trakya Glass Rus Trading OOO	%0,00	%100,00
Trakya Investment BV	%0,00	%100,00
TRSG Glass Holding BV	%0,00	%70,00
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	%0,00	%100,00
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%88,74
TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.	%0,00	%100,00
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	%0,00	%98,42
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	%0,00	%100,00

* İş Bankası payının %5 ve uzerinde olduğu doğrudan ve dolaylı iştiraklere yer verilmiştir.

İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

FİRMALAR

2022 Yılında Banka Risk Grubuna Giren Şirketler	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2021	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2022		Banka Risk Grubu Pay Oranı Aralık 2021	Banka Risk Grubu Pay Oranı Aralık 2022	GEREKÇE
Enaş Enerji Yatırımları A.Ş.	-	%0		-	%100,00	Şirket kuruluşu
İş Enerji Yatırımları A.Ş.	-	%0		-	%100,00	Şirket kuruluşu
İş Sanat A.Ş.	-	%0		-	%100,00	Şirket kuruluşu
Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizm Tic A.Ş.	-	%0		-	%95,00	Şirket kuruluşu
Refel SpA	-	%0		-	%100,00	Satın alma
2022 Yılında Banka Risk Grubunda Pay Oranı Değişen Şirketler						
Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri Ve İşlet	%0,00	%0,00		%99,80	%99,90	Ortaktan pay satın alımı
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%0,00		%40,00	%40,09	Nakit sermaye artışı kapsamında kullanılmayan rüçhan haklarının ana ortak tarafından kullanımı
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0,00	%0,00		%40,00	%40,09	Nakit sermaye artışı kapsamında kullanılmayan rüçhan haklarının ana ortak tarafından kullanımı
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	%52,06	%65,44		%52,06	%64,84	Bankamızın grup şirketinin borsaya pay satımı
Kültür Yayınları İş Türk Anonim Şirketi	%99,17	%100,00		%100,00	%100,00	Bankamızın grup şirketinden pay alımı
Miltaş Turizm İnşaat Ticaret AŞ	%0,00	%0,00		%88,00	%100,00	Ortaktan pay satın alımı
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	%0,00	%0,00		%88,85	%88,74	Bankamızın grup şirketinin borsaya pay satımı
M4 Otelcilik ve Turizm A.Ş.	%0,00	%0,00		%40,00	%40,09	Nakit sermaye artışı kapsamında kullanılmayan rüçhan haklarının ana ortak tarafından kullanımı
TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0,00	%0,00		%40,00	%40,09	Nakit sermaye artışı kapsamında kullanılmayan rüçhan haklarının ana ortak tarafından kullanımı
2022 Yılında Banka Risk Grubundan Çıkan Şirketler						
Atlantic Soda LLC	%0,00	-		%60,00	-	Şirket birleşmesi

2022 Yılında Banka Risk Grubunda Unvanı Değişen Şirketler

Eski Unvanı	Yeni Unvanı					
Ciner Resources General Partners LLC	Sisecam Resource Partners LLC					Unvan değişikliği
Ciner Wyoming LLC	Sisecam Wyoming LLC					Unvan değişikliği
Şişecam Glass Packaging B.V.	Sisecam Glass Packaging Investment B.V.					Unvan değişikliği
Ciner Resources LP	Sisecam Resources LP					Unvan değişikliği

İş Bankası'nın Kredi Notları

VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Banka'nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm(*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Durağan
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Negatif
Finansal Kapasite Notu	b	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 16.08.2022, Fitch Ratings: 24.02.2023

(*) Görünüm:

"Durağan" mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, "pozitif" mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, "negatif" ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

İş Bankası'nın Faaliyet Gösterdiği Ülkelerdeki Vergi Kırılımları

İş Bankası'nın 2021 mali yılı itibarıyla faaliyet gösterdiği her ülkede ödediği vergiler aşağıda raporlanmıştır. (Bin TL)

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Gelir Vergisi Öncesi Kâr (Zarar)	Nakit Olarak Ödenen Gelir Vergisi	Tahakkuk Eden Gelir Vergisi - Cari Yıl	Çalışan Sayısı
Türkiye	16.145.898	3.824.354	2.787.551	26.919
Singapur	13.198	0	0	12
İngiltere	46.642	14.534	0	54
Rusya	18.494	8.703	0	94
Almanya	123.221	52.113	40.864	149
Hollanda	20.559	5.687	7.812	7
Gürcistan	36.583	5.219	5.219	63
Bahreyn	52.951	0	0	6
Kosova	2.269	4.016	810	32
Irak	53.202	3.199	9.179	39

2022 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri*

Madde No	Eski Hali	Yeni Hali
5	**Sermaye** Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 10.000.000.000 (Onmilyar) Türk Lirası'dır. Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 4.500.000.000 (dörtmilyarbeşyüzmilyon) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerde B grubu paylardan ve 4.499.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerdeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2020-2024 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2024 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2024 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir. Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez. Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.	**Sermaye** Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 10.000.000.000 (Onmilyar) Türk Lirası'dır. Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 10.000.000.000 (onmilyar) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerde B grubu paylardan ve 9.999.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerdeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2020-2024 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2024 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2024 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımı yapılamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir. Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez. Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.

*Bankamız sermayesinin kayıtlı sermaye tavanı çerçevesinde 4.500.000.000 TL'den 10.000.000.000 TL'ye artırılması sebebiyle Ana Sözleşmenin 5. maddesi tadil edilmiştir.

Kurumsal Üyelikler

Yurt İçi	Yurt Dışı
Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü	The Institute of International Finance (IIF)
Block Chain Türkiye (BCTR)	Institut International d'Etudes Bancaires (IIEB)
Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)	International Chamber of Commerce (ICC) Türkiye Komitesi - Bankacılık Teknikleri ve Uygulama Komisyonu
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	European Assosiation for Banking and Financial History (EABH)
DEİK Türkiye-Irak İş Konseyi	UN Global Compact Network Türkiye
ERTA	Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI)
Elginkan Vakfı	Net Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance)
Finansal İnovasyon ve Teknoloji Derneği(FINTR)	European Association of Communication Directors (EACD)
Global İlişkiler Forumu	Çin Türk Ticaret Odası (ÇTTO)
İstanbul Kültür Sanat Vakfı Vakıf Senedi (İKSV)	Mobile Marketing Association - MMA Türkiye
Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)	
Milli Eğitim Vakfı	
Reklamverenler Derneği	
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)	
Türkiye Bilişim Vakfı	
Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı (Tarih Vakfı)	
Vehbi Koç Vakfı	
Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği	
%30 Kulübü	

31.12.2022 itibarıyla İş Bankası'nın Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Ettiği Açık Krediler Tablosu

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Tutar	Nihai Vade (yıl)	Kullandırım Amacı
Avrupa Yatırım Bankası (EIB)	13.04.2009	€ 250.000.000	12	KOBİ'lerin finansmanı
	09.12.2011	€ 150.000.000	10	KOBİ'lerin finansmanı
	28.06.2012(1)	€ 75.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	09.05.2014	€ 200.000.000	10	Konutlarda deprem güvenliği ve enerji verimliliğinin artırılması amacıyla, 6306 sayılı Kanun kapsamına giren ve EIB tarafından belirlenen kriterlere uyan konutlara verilecek kredilerin finansmanı
	30.10.2015(1)	$221.200.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
	01.12.2016(1)	$111.200.000	13	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
		$47.600.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)	27.10.2011	$6.660.000	15	TurSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği projelerinin finansmanı
	28.06.2012(1)	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	18.12.2013(1)	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	30.03.2015(1)	$15.000.000	15	TurEEFF programı kapsamında konutlarda enerji verimliliğinin finansmanı
	21.10.2016(1)	$55.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	06.12.2017(1)	$55.000.000	7	TurSEFF Programı kapsamında yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının finansmanı
	25.08.2022(1)	$76.000.000	5	Women in Business (TurWIB) Programı ikinci faz kapsamında kadın girişimcilerin finansmanı
		$51.000.000		TurSEFF Programı üçüncü faz kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği projelerinin finansmanı
PROPARCO	1.03.2013	€ 50.000.000	10	Türkiye'deki yerel enerji verimliliği kriterlerine uyan konutlara sağlanan kredilerin finansmanı
	30.06.2020	€ 25.000.000	10	Tarımın ve tarım endüstrisi sektörlerinde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli firmaların enerji ve kaynak verimliliği sağlamaya yönelik aktivitelerinin finansmanı
DFC (OPIC)	10.12.2014(1)	$220.000.000	14	KOBİ'ler, kalkınmada öncelikli bölgeler ve kadın girişimcilerin finansmanı
IFC	28.12.2017(1)	$105.000.000	9	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dâhil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
		$20.000.000		IFC aracılığı ile Clean Technology Fund'dan ("CTF") sağlanan kaynakla enerji verimliliği sağlayan "green mortgage" kredilerinin finansmanı
	25.08.2022(1)	$100.000.000	5	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dâhil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB)	12.09.2022	$100.000.000	5	COVID-19 salgınından etkilenen KOBİ'ler ile küçük ölçekli kurumsal firmaların finansmanı

(1) Havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında yapılan işlemler yoluyla sağlanan kaynaklardır.

Sosyal Medya Takipçi Sayıları

Hesap	Platform	Link	Takipçi Sayısı
Türkiye İş Bankası A.Ş.	LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/isbankasi	141.641
	Youtube	https://www.youtube.com/c/işbankası	45.200
	Twitter	https://twitter.com/isbankasi	229.375
	Facebook	https://www.facebook.com/isbankasi	628.321
	Instagram	https://www.instagram.com/isbankasi/	138.208
	Tiktok	https://www.tiktok.com/@isbankasi	15.712
İşcep	LinkedIn	-	-
	Youtube	https://www.youtube.com/c/iscep	6.270
	Twitter	https://twitter.com/iscepisbankasi	60.061
	Facebook	https://www.facebook.com/iscep	413.540
	Instagram	https://www.instagram.com/iscepisbankasi/	75.164
Maximum	LinkedIn	-	-
	Youtube	https://www.youtube.com/user/maximumkart	23.700
	Twitter	https://twitter.com/MaximumKart	57.560
	Facebook	https://www.facebook.com/maximum	349.637
	Instagram	https://www.instagram.com/maximumkart/	48.422
Maximiles	LinkedIn	-	-
	Youtube	https://www.youtube.com/c/MaximilesKart	401
	Twitter	https://twitter.com/MaximilesKart	31.814
	Facebook	https://www.facebook.com/MaximilesKart	136.081
	Instagram	https://www.instagram.com/maximileskart/	17.633
Workup	LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/isbankworkup/	7.643
	Youtube	https://www.youtube.com/c/Workup%C4%B0%C5%9FBankas%C4%B1	2.360
	Twitter	https://twitter.com/workupisbankasi	10.124
	Facebook	https://www.facebook.com/workupisbankasi	17.967
	Instagram	https://www.instagram.com/workupisbankasi/	11.170
Maximum Genç	LinkedIn	-	-
	Youtube	https://www.youtube.com/c/maximumgenc	6.150
	Twitter	https://twitter.com/maximumgenc	25.257
	Facebook	https://www.facebook.com/maximumgenc	185.358
	Instagram	https://www.instagram.com/maximumgenc/	13.941
Toplam			**2.698.710**

İnsan Kaynakları Verileri

	2020	2021	2022
Toplam Çalışan Sayısı	**23.518**	**22.802**	**23.309**
Çalışan Sayısı			
Kadın	11.907	11.506	11.782
Erkek	11.611	11.296	11.527
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı			
Kadın	11.432	11.309	11.455
Erkek	11.702	11.126	11.266

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı	2020	2021	2022
Tam Zamanlı	23.381	22.678	23.148
Kısmi Zamanlı	135	123	137
Yarı Zamanlı	2	1	1
Part-Time	0	0	23
Toplam	**23.518**	**22.802**	**23.309**

Bölge, Şube Bazında Çalışan Sayısı	**2020**	**2021**	**2022**
Genel Müdürlük	7.022	7.083	7.562
Şube	15.733	14.968	15.034
Bölge	763	751	713
Toplam	**23.518**	**22.802**	**23.309**

Çalışanların Cinsiyete ve Yaşa göre Dağılımı Üst Yönetim (Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyeleri)	2020	2021	2022
50 yaş ve üstü			
Kadın	3	3	4
Erkek	15	16	18
30-50 yaş arası			
Kadın	2	0	0
Erkek	3	5	4
30 yaş ve altı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0

İnsan Kaynakları Verileri

Yönetici Pozisyondaki Çalışanlar (Bölüm Müdürü ve üstü)	2020	2021	2022
50 yaş ve üstü			
Kadın	8	8	7
Erkek	27	29	32
30-50 yaş arası			
Kadın	7	8	10
Erkek	37	37	35
30 yaş ve altı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Toplam	**79**	**82**	**84**

Çalışanların Yaş Dağılımı	2020	2021	2022
50 yaş ve üstü	492	686	961
30-50 yaş arası	21.417	20.914	20.272
30 yaş ve altı	1.609	1.202	2.076
Toplam	**23.518**	**22.802**	**23.309**

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2020	2021	2022
0-4,99 yıl	1.935	1.609	2.358
5-9,99 yıl	4.146	3.314	3.230
10+ yıl	17.437	17.879	17.721
Toplam	**23.518**	**22.802**	**23.309**

Çalışan Devir Oranı (%)	**1,60**	**2,01**	**1,90**
Kilit Personel Devir Oranı (%)	**-**	**-**	**16,05**

Çalışanların Eğitim Seviyesine Göre Dağılımı	2020	2021	2022
İlköğretim	57	44	36
Lise	3.516	3.299	3.125
Ön Lisans	534	523	528
Lisans	18.262	17.815	18.470
Yüksek Lisans	1.127	1.100	1.128
Doktora	22	21	22
Toplam	**23.518**	**22.802**	**23.309**

İnsan Kaynakları Verileri

Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı	2019	2020	2021	2022
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı				
Kadın çalışan sayısı	12.252	11.907	11.506	11.782
Erkek çalışan sayısı	11.801	11.611	11.296	11.527

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2019	2020	2021	2022
Doğum İznine Hak Kazanan Kadın Çalışan Sayısı	780	642	592	499
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	1.072	880	758	692
Doğum İzni Sonrası İşe Dönme Oranı (%)	99,5	99,7	99,9	99,7
Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı (%)	96,2	96,5	98,2	98,5
Eşi Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı	734	580	550	443

İştiraklerle Yaratılan Toplam İstihdam	2019	2020	2021	2022
Yönetim Kontrolümüz Bulunan İştirak Sayısı	111	106	109	113
İştiraklerde Çalışan Kişi Sayısı	34.207	34.390	35.973	39.184

Çalışanlara Sağlanan Eğitimler*	2019	2020	2021	2022
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	25,7	25,4	29,3	43
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	22,3	23,2	26,7	39,5
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	29,9	28,1	32,7	47,5

* Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir.

Çalışanlara Sağlanan Eğitimler	2019	2020	2021	2022
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi				
Kişi Sayısı	7.577	7.830	5.716	17.015
Kişi*Saat	3.115	857	627	2.130
Etik İlkeler Eğitimi				
Kişi Sayısı	664	438	2.214	2.700
Kişi*Saat	506	331	1.305	1.480
İnsan Hakları Eğitimi				
Kişi Sayısı	260	128	272	2.019
Kişi*Saat	733	315	727	4.887
Sürdürülebilirlik Eğitimi*				
Kişi Sayısı	538	1.552	8.637	12.291
Kişi*Saat	4.760	5.946	14.392	27.994
Sürdürülebilirlik E-Eğitimleri				
Kişi Sayısı	-	-	775	2.110
Kişi*Saat	-	-	388	981

*Sürdürülebilirlik e-eğitimleri kişi ve kişi*saat verileri dâhildir.

İnsan Kaynakları Verileri

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2021	2022
Yaralanma Oranı (Injury Rate)		
Doğrudan İstihdam	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)		
Doğrudan İstihdam	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Mesleki Hastalık Sayısı		
Doğrudan İstihdam	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)		
Doğrudan İstihdam	1,98	1,12
Kadın	1,49	0,50
Erkek	0,49	0,62
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı		
Doğrudan İstihdam	444	263
Kadın	335	118
Erkek	109	145
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0

Devamsızlık Oranı (AR)	2021	2022
Doğrudan İstihdam	0,000079	0,000045
Kadın	0,00006	0,000020
Erkek	0,000019	0,000025
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı		
Doğrudan İstihdam	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı		
Doğrudan İstihdam	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Kaza Sayısı		
Doğrudan İstihdam	46	61
Kadın	32	39
Erkek	14	22
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Kaza Sıklık Oranı*		
Doğrudan İstihdam	0,20	0,26
Kadın	0,14	0,17
Erkek	006	0,09
Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı		
Doğrudan İstihdam	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0

* Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı / (Toplam çalışma saati-Kayıp saat)*200.000

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Nakit Değerler	4.888.627	5.661.559	9.463.666	15.170.894	16.145.165
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar [1]	43.630.394	60.525.991	77.492.256	190.881.628	205.819.117
Menkul Değerler (Net) [2]	68.133.659	84.246.760	109.485.041	142.653.302	278.281.335
Krediler [3]	260.316.291	270.360.084	345.150.130	493.378.191	759.289.191
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	17.638.720	21.070.554	26.002.383	39.461.345	79.859.474
Duran Varlıklar (Net)	5.996.958	8.478.257	9.161.214	11.277.602	22.312.006
Diğer Aktifler [4]	15.782.955	17.716.266	17.147.742	33.746.062	46.616.380
Aktif Toplamı	416.387.604	468.059.471	593.902.432	926.569.024	1.408.322.668
PASİF KALEMLER (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Mevduat	245.268.846	295.922.002	368.876.491	595.628.376	931.077.289
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar [5]	94.468.343	86.102.534	116.407.089	181.993.730	173.427.490
Karşılıklar	6.256.462	7.042.357	10.224.590	15.487.318	30.539.092
Diğer Pasifler	20.673.329	20.119.113	30.612.810	46.620.309	81.902.722
Özkaynaklar	49.720.624	58.873.465	67.781.452	86.839.291	191.376.075
Pasif Toplamı	416.387.604	468.059.471	593.902.432	926.569.024	1.408.322.668
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Faiz Gelirleri [6]	38.840.381	43.042.350	42.516.332	60.904.343	123.454.753
Faiz Giderleri [6]	21.788.130	23.183.222	17.274.293	29.963.074	48.251.300
Net Faiz Geliri	17.052.251	19.859.128	25.242.039	30.941.269	75.203.453
Net Ticari Kâr/Zarar	-4.071.660	-6.397.400	-3.341.357	-5.149.127	4.522.593
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	4.405.201	5.569.128	5.617.613	7.619.945	16.146.898
Temettü Gelirleri	6.425	9.098	21.487	20.735	38.604
Diğer Faaliyet Gelirleri	1.912.307	3.146.751	2.436.205	4.401.570	6.080.548
Faaliyet Gelirleri Toplamı	19.304.524	22.186.705	29.975.987	37.834.392	101.992.096
Faaliyet Giderleri [7]	8.039.721	9.792.544	11.796.986	15.911.689	34.029.278
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI [8]	11.264.803	12.394.161	18.179.001	21.922.703	67.962.818
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	6.343.674	8.325.906	12.729.920	14.450.167	15.804.444
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/ Zarar	2.808.736	2.806.196	3.406.471	8.003.345	21.790.674
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	7.729.865	6.874.451	8.855.552	15.475.881	73.949.048
Vergi Karşılığı	960.780	806.864	2.044.635	2.007.986	12.411.168
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.769.085	6.067.587	6.810.917	13.467.895	61.537.880

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
GÖSTERGE RASYOLAR	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Faiz Getirili Aktifler [9] / Aktif Toplamı	%89,3	%89,0	%89,8	%89,3	%88,2
Faiz Getirili Aktifler [9] / Faiz Ödenen Pasifler	%109,4	%109,0	%109,9	%106,4	%112,4
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%16,4	%18,0	%18,4	%15,4	%19,8
Krediler / Aktif Toplamı	%62,5	%57,8	%58,1	%53,2	%53,9
Krediler / Mevduat	%106,1	%91,4	%93,6	%82,8	%81,5
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%22,4	%23,6	%25,0	%22,2	%23,3
Takipteki Krediler Oranı	%4,1	%6,5	%5,6	%4,1	%3,0
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%58,7	%54,7	%63,7	%66,2	%74,4
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%24,4	%28,4	%41,7	%47,9	%45,5
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%11,9	%12,6	%11,4	%9,4	%13,6
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%16,5	%17,9	%18,7	%20,4	%24,4
Ortalama Aktif Kârlılığı [10]	%1,7	%1,4	%1,3	%1,9	%5,3
Ortalama Özkaynak Kârlılığı [10]	%14,8	%11,4	%10,9	%18,4	%46,8
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri [11]	%36,4	%39,2	%35,3	%34,7	%27,5

DİĞER VERİLER (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Yasal Özkaynak	58.950.530	69.198.849	84.540.460	116.325.684	229.090.694
Ana Sermaye	49.052.634	57.971.231	66.666.192	90.161.889	192.857.543
Serbest Sermaye [12]	29.896.338	30.903.681	38.469.439	46.673.837	120.650.947
Vadesiz Mevduat	59.961.577	84.040.178	153.998.446	285.308.452	423.357.161

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

(2) 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

(3) Donuk Alacaklar hariçtir. 2018/12 dönemi, özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

(4) 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

(5) Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

(6) Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

(7) Personel Giderleri dâhildir.

(8) Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

(9) Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

(10) Ortalamalar, çeyreksel bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

(11) Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

(12) Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar)

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Nakit Değerler	4.931.787	5.700.435	9.504.086	15.230.787	16.263.472
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar [1]	51.202.701	70.109.172	87.017.464	206.978.744	230.772.584
Menkul Değerler (Net) [2]	77.942.727	97.304.703	128.082.066	173.820.212	342.656.590
Krediler, Faktoring Alacakları ve Kiralama İşlemlerinden Alacaklar [3]	303.495.889	316.028.505	403.934.870	590.297.628	885.150.975
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	9.418.560	11.190.991	13.052.096	21.918.409	42.870.444
Duran Varlıklar (Net)	11.975.301	13.826.688	14.706.181	19.101.836	41.497.115
Diğer Aktifler [4]	40.940.392	50.891.344	61.855.500	97.056.457	156.220.389
Aktif Toplamı	499.907.357	565.051.838	718.152.263	1.124.404.073	1.715.431.569
PASİF KALEMLER (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Mevduat	248.981.402	302.791.204	381.693.393	617.679.203	952.635.932
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar [5]	137.945.969	130.065.019	167.635.067	272.909.829	299.862.793
Karşılıklar	15.161.685	17.860.585	24.027.066	35.609.317	67.292.475
Diğer Pasifler	42.203.408	48.633.563	69.935.017	102.037.545	185.587.676
Özkaynaklar	55.614.893	65.701.467	74.861.720	96.168.179	210.052.693
Pasif Toplamı	499.907.357	565.051.838	718.152.263	1.124.404.073	1.715.431.569
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Faiz Gelirleri [6]	44.078.656	48.453.830	47.960.977	69.449.187	140.591.973
Faiz Giderleri [6]	24.492.384	25.654.752	18.898.262	32.530.364	54.160.597
Net Faiz Geliri	19.586.272	22.799.078	29.062.715	36.918.823	86.431.376
Net Ticari Kâr/Zarar	-2.293.686	-4.633.920	-1.206.769	703.452	19.477.788
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	3.756.035	4.611.770	4.919.413	6.691.855	14.671.415
Temettü Gelirleri	19.655	20.819	31.057	68.548	263.526
Diğer Faaliyet Gelirleri	8.120.963	10.942.888	11.733.929	16.883.690	32.573.886
Faaliyet Gelirleri Toplamı	29.189.239	33.740.635	44.540.345	61.266.368	153.417.991
Faaliyet Giderleri [7]	14.656.126	17.512.911	21.179.158	30.381.409	59.881.644
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI [8]	14.533.113	16.227.724	23.361.187	30.884.959	93.536.347
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.012.853	9.236.283	14.150.040	16.810.490	19.231.075
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	1.569.036	1.462.479	1.455.956	4.874.850	10.205.448
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	9.089.296	8.453.920	10.667.103	18.949.319	84.510.720
Vergi Karşılığı	1.517.912	1.422.289	2.915.351	3.389.061	15.453.038
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	7.571.384	7.031.631	7.751.752	15.560.258	69.057.682
KONSOLİDE					
GÖSTERGE RASYOLAR	**2018/12**	**2019/12**	**2020/12**	**2021/12**	**2022/12**
Faiz Getirili Aktifler [9] / Aktif Toplamı	%86,4	%85,8	%86,2	%86,2	%84,2
Faiz Getirili Aktifler [9] / Faiz Ödenen Pasifler	%111,7	%112,0	%112,7	%108,9	%115,4
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%15,6	%17,2	%17,8	%15,5	%20,0
Krediler / Aktif Toplamı	%59,1	%54,5	%54,6	%50,9	%49,7
Krediler / Mevduat	%118,6	%101,6	%102,7	%92,6	%89,4
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%19,8	%20,8	%22,1	%19,3	%20,8
Takipteki Krediler Oranı	%4,1	%6,4	%5,6	%4,1	%3,1
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%56,5	%53,5	%62,1	%65,0	%75,6
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%24,8	%28,4	%41,2	%47,3	%45,3
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%11,1	%11,6	%10,4	%8,6	%12,2
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%15,3	%16,4	%17,0	%18,7	%21,8
Ortalama Aktif Kârlılığı [10]	%1,6	%1,3	%1,2	%1,8	%4,9
Ortalama Özkaynak Kârlılığı [10]	%14,8	%11,8	%11,2	%19,2	%48,1
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri [11]	%35,9	%39,8	%36,0	%34,5	%27,5

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

DİĞER VERİLER (Bin TL)	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12
Yasal Özkaynak	64.189.820	75.055.619	90.577.700	125.734.035	237.561.370
Ana Sermaye	51.413.549	60.581.141	69.037.761	93.801.462	198.553.596
Serbest Sermaye [12]	28.971.576	31.093.535	38.572.660	46.881.642	119.423.191
Vadesiz Mevduat	61.655.721	86.043.036	157.339.437	291.867.150	431.703.325

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

(2) 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

(3) Donuk Alacaklar hariçtir. 2018/12 dönemi, özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

(4) 2019/12, 2020/12, ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

(5) Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

(6) Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

(7) Personel Giderleri dâhildir.

(8) Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

(9) Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

(10) Ortalamalar, çeyreksel bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

(11) Hesaplama Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır. Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

(12) Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	İLGİLİ BÖLÜM
İlke 1 - Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	405-1, 405-2	Genel Müdür'ün Mesajı, Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
İlke 2 - Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	202-1, 401-1, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
İlke 3 - Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	406-1	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
İlke 4 - Eğitim ve öğrenim	404-1; 404-3	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Yetenek Yönetimi
İlke 5 - İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	204-1; 103-1; 103-2; 103-3	Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Etiği
İlke 6 - Toplumsal Liderlik ve Katılım	413-1	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
İlke 7 - Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	405-1; 405-2; 103-1; 103-2; 103-3	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kuruluna

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi Ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2022 tarihli hesap dönemine ilişkin konsolide olmayan finansal tabloları hakkındaki 6 Şubat 2023 tarihli denetçi görüşümüz ile konsolide finansal tabloları hakkındaki 7 Şubat 2023 tarihli görüşümüzde de bildirdiğimiz üzere, Banka'nın ve Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Banka ve Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 4.075.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 4.400.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 8.475.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği")'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında sırasıyla 7 Şubat 2023 ve 6 Şubat 2023 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a. Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b. Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

c. Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar
- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Mart 2023
İstanbul, Türkiye

Raporlama Kılavuzu

Çevresel Göstergeler	
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğalgaz, ısınma amaçlı fuel-oil, kömür ve motorin tüketimleri dâhil edilmiştir. Elektrik tüketimi ilk başta kWh cinsinden hesaplanıp sonrasında GJ'a dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmıştır. Doğalgaz tüketimlerinde 2022 yılı içerisindeki aylık tüketimler m3 cinsinden, kömür tüketimlerinde 2022 yılı içerisindeki aylık tüketimler kg cinsinden, ısınma amaçlı fuel-oil ve motorin tüketimlerinde 2022 yılı içerisindeki aylık tüketimler lt cinsinden hesaplandıktan sonra faturalarda bulunan ay bazlı alt ısıl değerleri kullanılarak kWh cinsine çevrilmiştir. Bu aylık tüketimlerin toplamıyla ulaşılan yıllık toplam tüketim yukarıda belirtilen dönüşüm faktörü kullanılarak GJ'a çevrilmiş ve toplam enerji tüketimine eklenmiştir. Raporlama sınırları İş Bankası'nın Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır.
Sera Gazı Salımları • Kapsam 1 (ton CO_2e) • Kapsam 2 (ton CO_2e) • Kapsam 3 (ton CO_2e)	Sera gazı salımları raporlama dönemi boyunca enerji tüketimlerinden ve soğutucu gazlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının karbon eşleniği cinsinden hesaplanmış halini belirtmektedir. Türkiye İş Bankası faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı salımları, İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi konularında danışmanlık hizmeti sunan Demir Enerji tarafından ve Kurumsal Sera Gazları Hesaplama ve Raporlama Protokolü'ne (The Greenhouse Gas Protocol: A Revised Corporate Accounting and Reporting Standard) uygun olarak hesaplanmıştır. Sera gazı salımları Kapsam 1 (Doğrudan Sera Gazı Emisyonları), Kapsam 2 (Dolaylı Sera Gazı Emisyonları) ve Kapsam 3 (Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları) olmak üzere 3 farklı kapsamda hesaplanmıştır. Emisyon faktörleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1) ve dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) GHG Protocol – Pazar Bazında kriterine göre yapılmıştır. Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3), GHG Protocol'e göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için DEFRA emisyon faktörleri ve kağıt tüketimi için Environmental Paper Network emisyon faktörleri kullanılmıştır. Sera gazı salımları hesaplanırken, karbon emisyonuna sebebiyet veren aşağıdaki kaynaklar dikkate alınmıştır: **Kapsam 1 emisyonları*:** • Isınma amaçlı doğalgaz, motorin, LPG, fuel oil ve kömür tüketimi • Jeneratörlerde kullanılan yakıtlar (Motorin) • Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin ve Benzin) • Soğutucu Gazları (Kurulum ve bakım aşamalarında raporlanan kaçaklar dikkate alınmıştır). **Kapsam 2 emisyonları*:** • Elektrik tüketimi **Kapsam 3 emisyonları*:** • Personel Servis Araçları Yakıt Tüketimi • Yurt içi İş Seyahatleri (Uçak, Otobüs, Taksi) • Yurt dışı İş Seyahatleri (Uçak) • Şahsi Araçlar Yakıt Tüketimi • Kâğıt Tüketimi *Raporlama sınırları İş Bankası'nın Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır. *Raporlama dönemi içerisinde kaynak tüketimi ve emisyon hesaplamalarında evden çalışmanın etkileri dâhil edilmemiştir.
Araç Yakıt Tüketimleri • Personel Servis Araçları Yakıt Tüketimi (lt) • Şahsi Araçlar Yakıt Tüketimi (lt) • Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (lt)	Personel servisleri, Genel Müdürlük binaları (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM ve ATLAS binaları) ve şube/bölge çalışanlarını taşıyan servisleri kapsamaktadır. Yakıt tüketimi verisi personel taşımacılığını üstlenen firma tarafından sağlanan servis araçlarının rotası dâhilinde kat edilen mesafe bilgisi dikkate alınarak hesaplanmıştır. Şahsi araçlar, Genel Müdürlük binalarında (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM ve ATLAS binaları) ve tüm şubelerde çalışan personellerin iş amaçlı araç kullanımlarını kapsamaktadır. Şirket araçları, nakil araçları da dâhil olmak üzere Banka filosu içerisindeki tüm araçları kapsamaktadır. Yakıt tüketimi bilgisi için tedarikçi firma tarafından sağlanan bilgiler dikkate alınmıştır.
Toplam Yıllık Su Tüketimi (m^3) • Toplam şebeke suyu tüketimi (m^3) • Toplam yağmur suyu tüketimi (geri kazanılan/tekrar kullanılan su) (m^3) • Toplam içme suyu tüketimi (m^3) • Toplam atık su miktarı (m^3)	Türkiye operasyonlarında yerel olarak sağlanan şebeke suyu ve yağmur suyu kullanılmaktadır. Raporlama kapsamı, tüketim amaçlı kullanılan ve çekilen toplam su miktarını içermektedir. Su tüketimleri Şebeke suyu, Yağmur suyu ve İçme suyu olmak üzere 3 ayrı kategoride değerlendirilmektedir. Toplam şebeke suyu kapsamına belediyelerden ya da yetki verilen İSKİ gibi diğer tedarikçilerden satın alınan su miktarı dâhil edilmiştir. Tüketim değerleri faturalardan ve kontörlü sayaçlardaki kontör yüklemelerinden takip edilmektedir. Yıl içinde tüm lokasyonlardaki tüketimler takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Tüketim miktarları hiçbir şekilde tespit edilemeyen az sayıda (28) hizmet binaları için, TS1258 standardına göre çalışan sayısı üzerinden tahmini tüketim bilgisi hesaplanmıştır. Yağmur suyu, Genel Müdürlük binalarında kurulu yağmur suyu toplama kanalları aracılığıyla toplanıp filtrelendikten sonra depolanmakta, bu depodan kullanılan suyun bina yönetimi tarafından sayaç okumaları üzerinden ölçüm ve takibi sağlanmaktadır. Yağmur suyu geri kazanılan/tekrar kullanılan su miktarını kapsamına girmektedir. Toplam içme suyu, Genel Müdürlük binalarında tüketilen içme suyu miktarını ifade etmektedir. Bu binalar için içme suyu tankerler, damacana ve şişe su aracılığıyla tedarik edilmekte olup; 2021 yılından itibaren takip edilmeye başlanmıştır. ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarında ise içme suyu, şişe ve damacana su tedariki ile sağlanmaktadır. Hizmet binalarında tüketilen su raporlama kapsamına alınmamıştır. Toplam atık su miktarı, şebeke suyu olarak satın alınan ve yağmur suyu olarak toplanıp çeşitli faaliyetlerde tekrar kullanılarak atık su haline gelen su miktarının toplamı olarak hesaplanmıştır.
Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu • Çalışan Başına Emisyon (tCO_2e/Çalışan Sayısı) • Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (tCO_2e/milyon TL) • Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO_2e/milyon ABD doları) • Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tCO_2e/ milyon TL) • Konsolide net kâra göre emisyon (tCO_2e/milyon ABD doları) • ABD doları Bilanço Kuru	Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının konsolide aktiflerine, Türkiye'deki toplam çalışan sayısına ve konsolide net kârına bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğu değerlerini içerir. Banka'nın toplam aktifleri ve net kârı bağımsız denetçi tarafından onaylanmış 31 Aralık 2022 finansal tablolarından alınmıştır.
Geri dönüştürülen toplam atık miktarı (ton) • Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarları • Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık Miktarları • Geri Dönüştürülen Kağıt Atık Miktarı	Geri dönüştürülen toplam atık miktarı; geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar, geri dönüştürülen tehlikeli atıklar, kağıt atıklar ve elektronik atıkların toplamından oluşmaktadır. Geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar kapsamında toplanan plastik, metal ve cam atıklar değerlendirilmektedir. Geri dönüştürülen tehlikeki atıklar kapsamında toplanan batarya, floresan lamba, pil, araba aküsü ve toner kartuşu atıkları değerlendirilmektedir Geri dönüştürülen kağıt atıklar, kağıt, karton, koli vb. atık miktarını belirtmektedir. Atıklara ilişkin raporlama sınırları ATOM, TUTOM, Kule-1, ATLAS binaları ve ISO14001 çevre yönetim sertifikasına dahil Şube binalarını kapsamaktadır. Geri dönüştürülen atık miktarının hesaplanmasında yetkili geri dönüşüm firmalarından alınan makbuzlar dikkate alınmıştır.
Yenilenebilir Enerji Portföyü	
• 2022 yılında finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı • İş Bankası tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü	2022 yılında İş Bankası portföyünde aşağıdaki yenilenebilir enerji projeleri bulunmaktadır. • Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), • Rüzgar Enerji Santrali (RES), • Biyokütle Enerji Santrali (BES) • Güneş Enerjisi Santrali (GES) • Jeotermal Enerji Santrali (JES) Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan kredi tutarı Banka'nın Kurumsal Krediler Tahsis, Ticari Krediler Tahsis,Perakende Krediler Tahsis ve Proje Finansmanı tarafından kullandırılan nakdi ve gayri nakdi kredi tutarlarının toplamı alınarak toplam limit bilgisi üzerinden belirlenmiştir. Bu süreçte projelere sağlanan toplam kredi tutarlarının yanı sıra projelerin kurulu güçlerinin belirlenmesinde projelerin kredi tahsis dosyaları referans alınmıştır. Yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, finanse edilen santral sayısını kapsamaktadır. Konsorsiyumlu yapılarda kurulu güç hesaplanırken banka payları dikkate alınmamakta olup santralin/santrallerin toplam kurulu güç bilgisi raporlanmaktadır.

Raporlama Kılavuzu

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesine İlişkin Göstergeler	
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı, risk kategorileri	Sorumlu Bankacılık bölümünde yer alan Sorumlu Finansman başlığı altında detaylarına yer verilen Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) kapsamında 10 milyon ABD doları ve üzeri yatırım tutarına sahip raporlama döneminde kredi tahsisi yapılmış ve/veya taahhüt edilmiş projeler değerlendirilmektedir. ÇESMOD değerlendirme sürecine giren projeler; ulusal mevzuat ve IFC (International Finance Corporation) Performans Standartları, EBRD (European Bank for Reconstruction and Development) Performans Gereklilikleri, Ekvator Prensipleri gibi ulusal ve uluslararası düzenlemeler referans alınarak değerlendirilmekte ve her proje için Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi düzenlenmektedir.
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	2022 yılı veya öncesinde finanse edilmiş projelerin çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında izlenmesine yönelik olarak gerçekleştirilmiş saha ziyareti sayısını kapsamaktadır. Güvence denetimi sürecinde saha ziyareti notları, fotoğraflar ve seyahat detayları incelenmiştir.
Yetenek Yönetimine İlişkin Göstergeler	
• Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati • Kadın çalışan başına ortalama eğitim saati • Erkek çalışan başına ortalama eğitim saati	Eğitim saatleri, raporlama dönemi içinde çalışanlara verilen özel güvenlik yenileme eğitimleri hariç tüm eğitimler göz önüne alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalar raporlama döneminde çalışanlara verilen toplam eğitim saatinin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla fiili çalışan sayısına (güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir) bölünmesiyle gerçekleştirilmiştir.
• "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi • "Etik İlkeler/İş Etiği" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi • "İnsan Hakları" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi • "Sürdürülebilirlik" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi • Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati	"Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "Etik İlkeler/İş Etiği", "İnsan Hakları" ve "Sürdürülebilirlik" eğitimleri, bu konuları içeren eğitimleri kapsamakta olup göstergenin hesaplanmasında söz konusu eğitimleri alan çalışan sayısı ve eğitimlerde bu konulara ayrılan süre dikkate alınmıştır. Banka bünyesinde doğrudan "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" ve "İnsan Hakları" isimlerini taşıyan eğitimler bulunmamakla beraber belirli eğitim programları içerisinde belirli sürelerde bu konulara yer verilmektedir. Dolayısıyla söz konusu eğitimleri alan çalışan sayısı ve toplam süre hesaplanırken mevcut eğitim programlarının içerisinde ilgili konu başlıkları için ayrılan süreler dikkate alınmıştır. Eğitim süreleri hesaplanırken Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Kurul Üyeleri için düzenlenen eğitim programları içerisinde bu alanlarda verilen eğitimlerin süreleri hesaplamaya dâhil edilmemiştir. Özel güvenlik görevlilerinin belirli zaman aralıkları ile aldıkları yenileme eğitimleri kapsamında aktarılan "Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları" dersi içerisinde insan hakları konusuna da değinilmektedir. Bu konu farklı illerde farklı tedarikçiler tarafından aktarılan yenileme eğitimleri dâhilinde 10 saatlik bir ders içerisinde bahsi geçen bir konu olduğundan saat hesaplamalarında dikkate alınmamıştır. Bilgi güvenliği eğitim saatleri hesaplanırken, bilgi güvenliği kapsamındaki konuları (siber güvenlik, sosyal mühendislik ve bilgi güvenliği vb.) içeren eğitimleri alan çalışan sayısı ve eğitim saati dikkate alınmıştır.
• İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati • Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati • BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati • Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati, raporlama dönemi içerisinde işe yeni başlayan çalışanların ilgili dönem içerisinde aldıkları eğitimlerin toplam saatinin işe yeni başlayan çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. İlgili göstergenin hesaplanmasında yönetim kurulu üyeleri, güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç tutulmuştur. Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati, raporlama döneminde yönetim ve liderlik gelişim programlarına katılan yöneticilerin (II. Müdür ve yönetici unvanları) toplam eğitim saatinin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yönetici (II. Müdür ve yönetici unvanları) çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati, raporlama döneminde "BT İş Kolu Eğitimleri" içerisinde Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Yönetimi Bölümü ve Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü Bölümü çalışanlarına ait toplam eğitim saatinin , 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ana bölüm Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Yönetimi Bölümü ve Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü Bölümü'ne ait (güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç) çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanmaktadır. Dijital eğitimler içerisinde video, e-eğitim, e-oyun gibi eğitimler yer almaktadır. Raporlama döneminde tamamlanan Dijital Eğitimlere ait toplam eğitim saatinin, tüm eğitimler için hesaplanan toplam eğitim saatine bölünmesi ile dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payına ulaşılmıştır.
İnsan Kaynaklarına İlişkin Göstergeler	
Toplam Çalışan Sayısı	Toplam çalışan sayısı 31 Aralık 2022 itibarıyla Türkiye İş Bankası'nın yurt içi ve yurt dışı operasyonlarında çalışmakta olan bütün çalışanları kapsamaktadır. Stajyerler ve alt yüklenicilere bağlı çalışanlar ile 31 Aralık 2022 tarihi itibariyle BASİSEN, T. İş Bank. A.Ş. Mensupları Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları ile Yurt içi ve Yurt dışı iştiraklerde görevlendirilmiş olan çalışanlar toplam çalışan sayısına dâhil edilmemiştir.
Kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımı	Cinsiyet dağılımı ve istihdam türüne göre (Tam Zamanlı/Kısmi Zamanlı/Yarı Zamanlı) dağılımını ifade etmektedir. Bu çerçevede yarı zamanlı çalışanlar iş günü süresinin 4 saat olduğu çalışanlardır. Kısmi zamanlı çalışanlar için ise iş günü süresi 5 saattir. Kısmi zamanlı çalışma statüsü sözleşmeli çalışanlara, doğum izninden dönmüş olan çalışanlara ve eşlerine tanınabilmektedir.

Çalışan devir oranı (%)	Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan toplam personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır. Ortalama çalışan sayısı her ay sonu itibarıyla kesinleştirilmiş olan (12 adet) Banka çalışan sayılarının toplamının 12'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.
Kadın Yönetici Oranı (%)	31 Aralık 2022 itibarıyla Banka'da yönetici unvanına sahip (II. Müdür ve üstü) kadın çalışan sayısının toplam yönetici (II. Müdür ve üstü) sayısına oranıdır (II. Müdür ve üstü Unvanlar; II. Müdür, Bilgi İşlem Yöneticisi, Yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri unvan gruplarını kapsamaktadır).
Sendikalılık oranı (%)	31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Banka-Finans ve Sigorta İşçileri Sendikasına (BASİSEN) üye olan çalışanların toplam çalışan sayısına oranıdır.
Doğum iznine hak kazanan çalışan sayısı	Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
Doğum izninden dönen çalışan sayısı	Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönen kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan sayısı oranı (%)	Doğum izninden (ücretli veya ücretsiz) dönüş tarihi raporlama dönemi içerisinde olup çalışma hayatına dönenlerin, doğum izninden (ücretli veya ücretsiz) dönüş tarihi raporlama dönemi içerisinde olan toplam kadın çalışan sayısına oranı.
Doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)	Doğum izni sonrası işe devam etme oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan, raporlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen İş Bankası'nda çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. 2022 yılı için raporlanan oran; ücretli veya ücretsiz doğum izninden 2020 yılı içinde işe dönen ve işe dönüş tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde Banka'da çalışmaya devam eden kadın çalışanların, ücretli veya ücretsiz doğum izninden 2020 yılı içinde işe dönen toplam kadın çalışan sayısına oranıdır.
Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı	İzin başlangıç tarihi raporlama döneminde olan (01.01.2022/31.12.2022) ve eşinin doğum yapması sebebiyle özür izni kapsamında yer alan eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.
Kadın ve Erkek Çalışanlar Bazında İSG Verileri	
Kaza sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili veriler Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilindeki İş Bankası çalışanlarını kapsamaktadır. 6331 ve 5510 sayılı kanunlardaki iş kazası tanımını kapsamaktadır. Bu bağlamda hesaplamalar iş kazası bildirimi yapan çalışanların olayın oluş şeklini aktaran ifadeleri, hastane raporları, iş yeri hekimi veya kurum hekimi raporları dikkate alınarak yapılmıştır.
Yaralanma oranı	[1]İş kazalarının sonucunda oluşan yaralanma sayısının toplam tam zamanlı istihdam edilen çalışan sayısına oranıdır.
Ölümlü vaka sayısı ve işle ilgili ölüm sayısı	İş kazalarının sonucunda oluşan can kaybı sayısıdır. Olay sonucunda yetkili makamların adli merciler ile birlikte verdikleri ölüm tespit tutanağı raporu sonucuna göre değerlendirilir.
Meslek hastalığı sayısı	Çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıkların sayısıdır. Bu hesaplamalar T.C. Sağlık Bakanlığının yetkili kıldığı Sağlık Kurullarının iş yerine yönlendirdiği raporlar dikkate alınarak yapılır.
Kazadan kaynaklı devamsızlık	İş kazası statüsünde gerçekleşen kazalar sebebiyle oluşan gün bazlı devamsızlıklar göz önüne alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalar iş kazası bildirimi yapan çalışanların İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'ne bildirdiği doktor raporlarındaki istirahat süreleri dikkate alınarak yapılmıştır.
Kaza sıklık oranı	Yıl içerisinde görülen kazaların toplam çalışma süresine oranı hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalarda, "Toplam Kaza Sayısı* 200.000 / (Toplam Çalışma Saati - Kayıp Saat)" formülü dikkate alınmıştır. Bu formülde bulunan kaza sayısı verileri çalışanların doldurdukları kaza bildirim formlarından temin edilmiştir. Toplam insan*saat çalışma verileri hesaplanırken 1 faaliyet yılı içerisindeki resmi tatil günleri çıkartılarak iş günü sayısı bulunmuş ve 1 iş gününün 8 saat olduğu kabul edilmiştir. Kayıp saat verisi ise kazadan kaynaklı gün bazlı devamsızlık sayılarının toplamda kaç çalışma saatine denk geldiği hesaplanarak bulunmuştur.
Kayıp gün oranı	İş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün sayısının toplam çalışma saatine oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu hesaplamada "(Toplam Kayıp Gün Sayısı * 200.000) / Toplam Çalışma Saati" formülü kullanılmıştır. Formülde bulunan toplam kayıp gün sayısına kazadan kaynaklı devamsızlık verisi referans olmuştur.
Meslek hastalığı oranı	Çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıkların görüldüğü çalışanların toplam çalışma saatine oranı alınarak hesaplanmıştır. Bu hesaplamada "(Meslek Hastalığı Sayısı * 200.000) / Toplam Çalışma Saati" formülü kullanılmıştır.
Devamsızlık oranı	Kayıp iş saatinin toplam çalışma saatine oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu hesaplamada "Kayıp İş Saati / Toplam Çalışma Saati" formülü kullanılmıştır.
İş Sağlığı ve Güvenliği – Kurulu İSG Komite Sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı	6331 sayılı İSG kanunu ve bağlı bulunan yönetmelikler uyarınca 50 üstü çalışanı bulunan Banka hizmet binalarında oluşturulan İSG Kurul sayıları İSG komite sayısını tanımlamaktadır. Bu çerçevede, söz konusu kanun gereğince belirlenmiş İSG kurul üye sayılarının toplamı İSG komitelerindeki toplam üye sayısını tanımlamakta olup sendika temsilcileri doğal çalışan temsilcisidir.

Raporlama Kılavuzu

Diğer Göstergeler	
Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı	2022 yılı içerisinde KfW, EIB, EBRD, Proparco, OPIC ve IFC gibi uluslararası finansal kuruluşlardan ikili anlaşmalar veya seküritizasyon işlemleri yoluyla temin edilen çevresel ve sosyal fayda yaratmaya yönelik özel kullandırım amaçlarına sahip kaynak tutarı kontrol edilmiştir. Finansal Kuruluşlar Bölümünden uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşmalarının listesi temin edilerek ilgili kredi sözleşmeleri ve kredi kullandırım evrakları incelenmiştir. Bu sözleşmelerde ve kredi kullandırım belgelerinde yer alan tarih, imza, kredi kullandırım tarihi ve anapara tutarı, faiz tutarı, anapara cinsi gibi maddeler incelenmiştir. İlgili kredilerin banka sistemi ekran görüntüleri incelenerek BDDK ve TCMB'ye bildirilen tutarlardaki ekran görüntüleri ile karşılaştırılmıştır.
Müşteri Sayısı	31.12.2022 itibarıyla, iptal/gayri faal müşteriler ve takibe düşmüş müşteriler hariç, aktif olmamakla birlikte İş Bankası'nda hesabı bulunan bireysel müşteriler dahil olmak üzere olmak üzere tüm tüzel ve gerçek kişi niteliğindeki müşterileri ve Banka ile ilişkiye geçmiş (para transferi, kredi başvurusu, ek kart sahipliği, müşteri vekalet ilişkisi) potansiyel müşteri olarak görülen kişileri kapsamaktadır.
Dijital bankacılık müşteri sayısı	01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içerisinde bireysel İşCep, ticari İşCep, Maximum Mobil, Maximum İş Yerim, bireysel İnternet Şubesi ya da Ticari İnternet Şubesi kanallarından herhangi birine müşteri numarası ve şifresi ile başarılı bir biçimde giriş yapmış müşteri sayısıdır.
Mobil bankacılık kullanıcı sayısı	01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içerisinde bireysel İşCep, ticari İşCep, Maximum İş Yerim ya da Maximum Mobil kanallarından herhangi birine müşteri numarası ve şifresi ile başarılı bir biçimde giriş yapmış müşteri sayısıdır.
Müşteri memnuniyet skoru Net tavsiye skoru	Raporlama dönemi için bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilen bireysel ve ticari müşteri deneyimi araştırmalarında ortaya konan skorları kapsamaktadır.
Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kâğıt tasarrufu	2022 yılı için kağıt tasarrufu bilgisi, dijital onay ile düzenlenen sözleşmelerin sayfa sayısı, KEP iletileri ile gönderilen mektup sayısı, dijital imzalanan dekontlar sayıları dikkate alınarak tespit edilmiştir. Dijital onay ve KEP iletileri için belirlenen rakamlar bu uygulamaların takibi için oluşturulan raporlar üzerinden temin edilmiştir. Dijital imzalanan dekont adedine ise veri tabanı sorgusu ile ulaşılmıştır.
TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı	1 Mart 2022 – 31 Ocak 2022 dönemi boyunca İş Bankası tarafından TEMA'ya bağışlanan kâğıt atık (arşivlerden toplanan zaman aşımına uğramış dosyalara ait kâğıtlar) karşılığı 2022 yılı içinde dikilecek olan fidan sayısını kapsamakta olup bağışlanan her 100 kg kâğıt atık için 1 fidan dikilmektedir. Bu çerçevede, arşivlerden yapılan kâğıt alımına ilişkin makbuzlar incelenmiştir.
Darüşaffaka ile yürütülen 81 İlden 81 Öğrenci Projesi mezun sayısı	İş Bankası'nın Darüşşafaka Cemiyeti ile yürütmekte olduğu 81 ilden 81 öğrenci burs programı kapsamında 2022 yılında Darüşşafaka'dan mezun olan İş Bankası bursiyeri öğrenci sayısını kapsamakta olup, Darüşşafaka tarafından sağlanan resmi yazı dikkate alınmıştır.
Tarım sektörüne kullandırılan nakdi kredilerin toplam tutarı (milyar TL)	2022 yılı içerisinde tarım ve hayvancılık sektörüne kullandırılan bireysel ve ticari nakdi kredilerin toplam tutarını kapsamakta olup NACE A kodu kapsamına giren kredileri içermektedir. Kredilerin sistem üzerindeki etiketlendirme ve sınıflandırma biçimi kontrol ve test edilmiştir.
KOBİ'lere sağlanan kredilerin toplam tutarı (milyar TL)	KOBİ'lere kullandırılan kredilerin, kredi tahsis ekiplerince sistemler üzerinde nasıl etiketlendirilip sınıflandırıldığı kontrol edilmiş, örnekler ile test edilmiştir. Toplam finansman rakamı incelenmiştir.
İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı	İş Bankası'na ait olup ve 2008 yılından bu yana aktif olan www.istekobi.com.tr sitesine 2022 yılı içerisinde giriş yapan kullanıcı sayısını içermekte olup, Google Analytics verileri dikkate alınmaktadır.
Bankamatik sayısı	İş Bankası'na ait olup Türkiye ve KKTC'de bulunan bankamatiklerin toplam sayısını içermektedir. Yapılan incelemelerde Bankalararası Kart Merkezinin 2022 yılı Aralık ayına ait verileri dikkate alınmıştır.
Engelli Bankamatik sayısı	Raporlama dönemi itibarıyla İş Bankası'na ait olup Türkiye ve KKTC'de bulunan tekerlekli sandalyeye uygun ve/veya kulaklık girişi bulunan bankamatiklerin toplam sayısını içermektedir.
Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı	2022 yılında BDDK KOBİ tanımına uyan kadın müşteri sayısı içerisinde yer alan KOBİ'lere kullandırılan kredilerin içerisinde kadın müşterilere TL cinsinden sağlanan finansal destek rakamı kontrol edilmiş ve test edilmiştir.

Bağımsız Güvence Raporu

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
+90 212 316 60 00
+90 212 316 60 60
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Güvence Raporu

Türkiye İş Bankası Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Türkiye İş Bankası A.Ş. ("Şirket" veya "İş Bankası") tarafından, İş Bankası'nın 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Faaliyet Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan "Seçilmiş Bilgiler"e ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, aşağıda listelenen ve Raporlama Kılavuzu'nda açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Yıl içinde finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı (milyon ABD Doları)
- Çevresel ve sosyal değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı ve risk kategorileri
- Çevresel ve sosyal risk yönetimi kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı
- Tarım sektörüne kullandırılan nakdi ticari kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı
- Tedarik edilen yenilenebilir enerji miktarı
- KOBİ'lere sağlanan kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı
- Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı
- TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı
- Müşteri Sayısı
- Net Tavsiye Skoru
- Müşteri memnuniyet skoru
- Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik oranı (%)
- Dijital bankacılık müşteri sayısı
- Mobil bankacılık kullanıcı sayısı
- Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kâğıt tasarrufu (sayfa)
- Toplam çalışan sayısı, kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımı
- Çalışan devir oranı (%)
- Kadın yönetici oranı (%)
- Sendikalılık oranı (%)
- Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden işe dönen çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönme ve doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)
- Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı
- Kadın ve erkek çalışanlar bazında İSG verileri
  - Kaza sayısı
  - Ölümlü vaka sayısı
  - Mesleki hastalık sayısı
  - Kazadan kaynaklı devamsızlık gün sayısı
  - Kaza sıklık oranı, kayıp gün oranı
  - Mesleki hastalık oranı
  - Devamsızlık oranı
  - Yaralanma oranı
  - İşle ilgili ölüm sayısı
  - Yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde çalışan kişi sayısı

Bağımsız Güvence Raporu

- İş Sağlığı ve Güvenliği – Kurulu İSG Komitesi sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı
- Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati, kadın çalışan başına ortalama eğitim saati, erkek çalışan başına ortalama eğitim saati
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati
- "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "Etik İlkeler/İş Etiği", "İnsan Hakları" ve "Sürdürülebilirlik" alanlarında eğitim alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati
- Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)
- Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati
- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati
- 81 İlden 81 Öğrenci mezun sayısı
- Sera Gazı Emisyonları
  - Kapsam 1 (ton CO2e)
  - Kapsam 2 (ton CO2e)
  - Kapsam 3 (ton CO2e)
    - Category 1: Purchased Goods and Services (kâğıt tüketiminden kaynaklanan)
    - Category 5: Waste Generated in Operations
    - Category 6: Business Travel
    - Category 7: Employee Commuting
- Kullanılan soğutucu gazlar (kg)
- Tüketilen toplam enerji (GJ)
  - Elektrik tüketimi (kWh)
  - Doğalgaz tüketimi (m3)
  - Fueloil tüketimi (lt)
  - Kömür tüketimi (kg)
  - Motorin tüketimi (lt)
- Araç yakıt tüketimleri (lt) (şirket araçları yakıt tüketimi, personel servis araçları yakıt tüketimi, şahsi araçlar yakıt tüketimi)
- Toplam su tüketimi (m3)
  - Toplam şebeke suyu tüketimi (m3)
  - Toplam yağmur suyu (m3)
  - Toplam içme suyu (m3)
  - Toplam atık su miktarı (m3)
- Kâğıt tüketim miktarı (ton)
- Atık miktarları (ton) ve türü
  - Evsel atıkların miktarı (ton) ve türü
  - Tehlikeli Atıklar (batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşları)
- Geri dönüştürülen toplam atık miktarları (ton) ve türü
  - Geri dönüştürülen tehlikesiz atıkların miktarı (ton) ve türü (kâğıt, plastik, metal, cam)
  - Geri dönüştürülen tehlikeli atıkların miktarı (ton) ve türü
  - Geri dönüştürülen elektronik atık miktarı
- Emisyon yoğunluğu (çalışan başına (ton CO_2e/çalışan sayısı), konsolide aktif büyüklüğe (ton CO_2e/milyon TL) ve konsolide net kara göre (ton CO_2e/milyon TL)

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in İş Bankası'nın oluşturduğu Rapor'da yer alan Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve iddialar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından İş Bankası'nın hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile İş Bankası faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

Bağımsız Güvence Raporu

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, bağımsız sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole İlişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve yönetmelik hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dahil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık ve diğer etik hükümlere uyum göstermekteyiz.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler,
- Raporda yer alan Raporlama Kılavuzu'nu Seçilmiş Bilgiler'i ölçmek ve değerlendirmek için kullanmak,
- Seçilmiş Bilgiler'e ilişkin temel süreç ve kontrollerin tasarımını ve uygulamasını değerlendirmek,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirilmek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin, İş Bankası'nın sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını değerlendirmek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri İş Bankası'nın sürdürülebilirlik performansıyla ilgili genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak.

Bağımsız sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir. Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, İş Bankası Entegre Raporu'nda Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, İş Bankası'na raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, İş Bankası'ndan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden İş Bankası dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaşmış olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak İş Bankası haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Şirin Soysal,
Sorumlu Ortak
İstanbul, 8 Mart 2023

GRI İçerik Endeksi

Kullanım Beyanı	İş Bankası, 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporunu GRI Standars'a göre hazırlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	/

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	İş Bankası'na Genel Bakış, sayfa: 10-14 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda	-	-	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 6	-	-	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa 6; İletişim - Arka Kapak	-	-	-
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.	-	-	-
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 458-461	-	-	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/istiraklerimiz; İş Bankası'na Genel Bakış, sayfa: 8	-	-	-
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 446-447	-	-	-
	2-8 Çalışan olmayan çalışanlar	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 446-447	-	-	-
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-10 En yüksek yönetişim organının adaylığı ve seçimi	Yönetim Yapısı, sayfa 135	-	-	-
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	Yönetim Yapısı, sayfa 135, 145	-	-	-
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetim Yapısı, sayfa 135	-	-	-
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 34; Yönetim Yapısı, sayfa 135, 145	-	-	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 34	-	-	-
	2-15 Çıkar çatışması	Yönetim Yapısı, sayfa 135	-	-	-
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Paydaşlarımız, sayfa 35-37	-	-	-
	2-17 En yüksek yönetişim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 136-143	-	-	-
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 147-153	-	-	-
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:; Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Ücretlendirme Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Gizlilik kısıtı	İş Bankası gizlilik gereği bu bilgiyi açıklamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı sayfa 28-33	-	-	-
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 34	-	-	-
	2-24 Politika taahhütlerininin yerleştirmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 34	-	-	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Paydaşlarımız, sayfa 34-37; Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 34	-	-	-
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci sayfa 38-45, Paydaşlarımız, sayfa 35-37	-	-	-
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Dipnot: sayfa 299; 407; 415,	-	-	-
	2-28 Üyelikler	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 47-49; Kurumsal Üyelikler, sayfa 437	-	-	-
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımız, sayfa 34; İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, sayfa 38-45	-	-	-
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Ana Performans Göstergeleri, sayfa:446	-	-	-

GRI Hizmetleri, İçerik İndeksi - Temel Hizmeti için, GRI içerik indeksinin Standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, sayfa 38-45	-	-	-
	3-2 Öncelikli konu listesi	Önceliklendirme matrisi, sayfa 39	-	-	-
Finansal Performans ve Kârlılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 39; Finansal Performans, sayfa 57-58	-	-	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ekonomik değer	Değer Yaratma Modeli, sayfa 32-33 ; Finansal Performans, sayfa: 57-58	-	-	-
	201-4 Devletten alınan mali destek	GRI İçerik Endeksi: Devletten alınan bu tür bir destek bulunmamaktadır.	-	-	-
İş Etiği, Şeffaflık ve Raporlama					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39:; Yönetim Yaklaşımı, sayfa: 135-137	-	-	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı, yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	İş Etiği, sayfa: 162	-	-	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim uygulamaları	İş Etiği, sayfa: 162; Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 163	-	-	-
	205-3 Yolsuzluk vakaları	İş Etiği, sayfa: 162; Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 163	-	-	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Bankamızın Personel Yönetmeliği'nde işe alım koşulları arasında '18 yaşını doldurmuş olmak' düzenlemesi bulunmaktadır.	-	-	-
GRI 409: Zorla/ Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası'nda çalışanların çalışma koşulları, çalışanların ekonomik ve sosyal hakları iş mevzuatının ve Banka dâhili düzenlemelerinin yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu bağlamda İş Bankası'nda Anayasa'da ifadesini bulan çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerlidir. Ayrıca, İş Bankası sektördeki en yüksek sendikalı çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer almaktadır. Dolayısıyla İş Bankası'nın zorla/zorunlu işçilik riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.	-	-	-
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 Kuruluşun insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	GRI İçerik Endeksi: 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve bu Kanun'un uygulanmasına ilişkin yönetmelik hükümleri gereği, Özel Güvenlik Kimlik Kartı geçerlilik süresi dolacak kişiler bu eğitimi almak zorundadır. Kimlik Kartı geçerlilik süresi 5 yıldır. Bu doğrultuda 2022 yılında 191 Özel Güvenlik Görevlisi ilgili eğitimi almıştır. 31.12.2022 tarih Özel Güvenlik Görevlisi sayımız 1869 olup, %10,22'i yenileme eğitimine katılmıştır.	-	-	-
GRI 415: Kamu Politikaları 2016	415-1 Politik yardımlar	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası herhangi bir partiye yardımda bulunmaz.	-	-	-
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlar	Dipnot: sayfa 299; 415	-	-	-
Etkin Risk Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39;Etkin Risk Yönetimi, sayfa: 158-161	-	-	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan riskler	İklim Eylemi, sayfa: 76-78; Riskve Fırsatlar & Gelecek Öngörüleri, sayfa: 23	-	-	-
Dijital Bankacılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39; Dijital Bankacılık, sayfa: 88-91	-	-	-
Müşteri Odaklılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39;; Müşteri Odaklılık, sayfa: 65-67	-	-	-
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve Hizmetlere Yönelik Bilgi ve Etiketleme	Sorumlu Pazarlama, sayfa:68; Finansal Okuryazarlık, sayfa:71	-	-	-
	417-2 Ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihlallerinin sayısı	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve kurallara uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	-	-	-
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve kurallara uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.	-	-	-
Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39; İş Bankası'nda Bilgi Güvenliği, sayfa: 99-100	-	-	-
GRI 418: Müşteri GizliliĞİ 2016	418-1 Müşteri Bilgi Gizliliği	GRI İçerik Endeksi: Şikâyet adedi veri gizliliği nedeniyle paylaşılmamaktadır.	-	-	-

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
ÇSY Kriterlerini Gözeten Sorumlu Finansman ve Yatırım					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39; Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 82-83	-	-	-
GRI 304: Biyolojik Çeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin biyolojik çeşitliliğe etkisi	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 82-83	-	-	-
GRI 413: Yerel Halklar 2016	413-2 Yerel halka olumsuz etkisi olan faaliyetler	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 82-83	-	-	-
Sorumlu Ürün ve Hizmetler					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39; Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa: 68-70	-	-	-
Çalışan Hakları ve Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 122	-	-	-
GRI 202: Piyasalar 2016	202-1 Cinsiyete göre başlangıç ücretleri	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:122; Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe başlayanlar ve çalışan devri	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115	-	-	-
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ancak yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan haklar	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:122; Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	401-3 Doğum izni	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 448	-	-	-
GRI 402: İş Gücü/ Yönetim İlişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	GRI İçerik Endeksi: Önemli operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.	-	-	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına düşen eğitim saati	Yetenek Yönetimi, sayfa:126-127	-	-	-
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi, sayfa:126-127	-	-	-
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Yetenek Yönetimi, sayfa:126-127	-	-	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 Yönetim-İşçi sağlık komitelerinde temsil edilen çalışan yüzdeleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-3 Mesleki sağlık hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-4 Çalışan katılımı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-5 İSG Eğitimleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-8 İSG yönetim sisteminin kapsamı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 125	-	-	-
	403-9 İş kazaları	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 449	-	-	-
	403-10 İşe bağlı ölümler	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 449	-	-	-
GRI 407: Toplu İş Sözleşmesi Hakkı 2016	407-1 Toplu iş sözleşmesi ve sendikal haklar	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 118	-	-	-
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39; Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği sayfa: 121-123	-	-	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-3 Emeklilik planları	2020 Faaliyet Raporu, sayfa:162, 225-227, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler	-	-	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa:450-454; Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa: 125-127	-	-	-
	405-2 Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	GRI İçerik Endeksi: Ücretlendirme, şeffaf ve ölçülebilir süreç ve sistemlerle yönetilmekte, cinsiyete dayalı bir ücret farklılaştırması yapılmamaktadır. Cinsiyete dayalı ücret ayrımı yapılmadığı için bu oran 1'dir. Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 122	-	-	-
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası, çalışanlarıyla ilgili verdiği tüm kararları ırk, köken, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsel yönelim/tercih, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf ve görüş/düşünce gibi unsurlardan bağımsız olarak verir; çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik veya onlar arasında her türlü ayrımcılığı reddeder.	-	-	-

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:39; Sorumlu Satın Alma, sayfa: 110-112	-	-	-
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarik bütçesinin miktarı ve toplam tedarik bütçesindeki oranı	Sorumlu Satın Alma, sayfa: 112	-	-	-
GRI 308: Tedarikçi Çevre Denetimleri 2016	308-1 Çevresel Denetime Tabi Tutulan Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma, sayfa: 110-112	-	-	-
	308-2 Tedarik zincirinin önemli mevcut ve olası olumsuz çevresel etkileri ve alınan önlemler	Sorumlu Satın Alma, sayfa: 110-112	-	-	-
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Bakımdan Değerlendirilmesi 2016	414-1 Sosyal etki bakımından denetimden geçen yeni tedarikçilerin oranı ve sayısı	Sorumlu Satın Alma, sayfa: 110-112	-	-	-
	414-2 Tedarik zincirinin mevcut ve olası olumsuz sosyal etkilerini ve gerçekleştirilen eylemler	GRI İçerik Endeksi: Olumsuz sosyal etki barındıran tedarikçi bulunmamaktadır.	-	-	-
Banka'nın Çevresel Ayak izi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39; Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 108; Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/politikalarimiz	-	-	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içindeki enerji tüketimi	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	302-2 Kurum dışındaki enerji tüketimi	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa: 108	-	-	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa: 108, Kağıtsız Bankacılık, sayfa 92	-	-	-
GRI 303: Su ve Atıklar 2018	303-3 Çekilen su miktarı	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	303-5 Tüketilen su	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Kapsam 1 Emisyonları	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	305-2 Kapsam 2 Emisyonları	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	305-3 Kapsam 3 Emisyonları	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106	-	-	-
	305-4 Emisyon yoğunluğu	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 107	-	-	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa: 108	-	-	-
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa: 108	-	-	-
	306-3 Atık oluşumu	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106-107	-	-	-
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 106-107	-	-	-
Toplumsal Refaha Katkı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39; Toplumsal Refaha Katkı, sayfa: 188-189	-	-	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları	Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa: 57-58	-	-	-
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa: 57-58	-	-	-
GRI 413: Yerel Halklar 2016	413-1 Etki analizinden geçen faaliyetler	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 82-83	-	-	-
İklim Değişikliği ile Mücadele					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39; İklim Eylemi, sayfa: 76-79	-	-	-
Finansal kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39; Finansal Kapsayıcılık, sayfa: 72-75	-	-	-
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 39;İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri sayfa: 119-120	-	-	-

Şirket Bilgileri

Ticaret unvanı: Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

Ticaret sicil numarası: 431112

Adres: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr

Şube İletişim Bilgileri: Şubelerin iletişim bilgilerine İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinden (www.isbank.com.tr) ulaşılabilmektedir.

Şirket Haberleri ve Finansal Veriler:

İş Bankası'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilmektedir.

İletişim Bilgileri

Telefon: (0212) 316 00 00

Faks: (0212) 316 04 04

Çağrı Merkezi: (0850) 724 0 724

E-posta: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Sosyal Medya Hesapları

Raporlama Danışmanı ve Tasarım
Kıymeti Harbiye Yönetim Danışmanlık

Bu rapor geri dönüştürülmüş kağıda basılmıştır.