

## HIZLI KREDİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

Şube Adı / Adresi:

Telefon Numarası:

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER				
Kredi Türü				
Kredi Tutarı (TL)				
Vade (Ay)				
Ödeme Planı Tipi				
BSMV Oranı (%)				
KKDF Oranı (%)				
Sabit Taksitli Kredi Aylık Geri Ödeme Tutarı				
TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON	ORAN	TUTAR	AÇIKLAMA	
Akdi (Baz) Faiz Oranı (Aylık) (%)		-		
Akdi (Baz) Faiz Oranı (Yıllık) (%)		-		
Krediye Uygulanan (İndirimli) Faiz Oranı (Aylık) (%)		-		
Krediye Uygulanan (İndirimli) Faiz Oranı (Yıllık) (%)		-		
Peşin Faiz (Brüt)			Kredi tutarı üzerinden hesaplanmaktadır.	
Yıllık Maliyet Oranı (%)*			Kredi tahsis anındaki ücretler dahil edilerek hesaplanmıştır. Sigorta ücreti dahil değildir.	
Temerrüt Faizi Oranı (Aylık) (%)			Akdi (Baz) faiz oranının %30 fazlası hesaplanarak bulunur. Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 5 BSMV de tahsil edilmektedir.	
Temerrüt Faizi Oranı (Yıllık) (%)				
Tahsis Ücreti (TL)			BSMV dahildir.	
Dekont Ücreti	Alınmamaktadır.	Alınmamaktadır.	Alınmamaktadır.	
Gecikme Bildirim ve Bilgilendirme Ücretleri	-	-	Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye aittir.	
Arşiv-Araştırma Ücreti	Borcu Yoktur Yazısı	-	22 TL	Müşterinin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.
	Geçmiş Dönem Dekont/Belge Verilmesi	-	6 TL / Azami 60 TL	Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir.

	Borç Tutarı	Anapara Tutarı	Faiz Tutarı	Vergi+Fon Tutarı	Diğer Giderler
<b>TOPLAM</b>					

\* Yıllık maliyet oranı hesaplanırken sigorta ücreti dikkate alınmamıştır.

## HIZLI KREDİ:

Hızlı Kredi, Müşteriye kredi sözleşmesinde belirtilen limitte Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri geri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Anında Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında kullanılan bir tüketici kredisidir.

## SİGORTA YAPTIRILMASI:

Kredi kullanımı aşamasında müşterinin Bankadan, hayat sigortası, ferdi kaza sigortası yaptırmak istemesi halinde, bu sigortalara ilişkin poliçeleri ayrıca düzenlenerek prim tahsil edilecektir. Müşterinin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.

## DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.

## TAHSİLAT ŞEKLİ:

Nakden veya hesaben veya müşterinin talebine ve Bankanın kabulüne bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

## TEMERRÜT FAİZİ HESAPLAMASI:

İşbu kredinin geri ödemelerinde gecikme olması veya temerrüde düşülmesi halinde temerrüt faizi oranı akdi (baz) faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanacaktır.

## HIZLI KREDİ UYGULAMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan işbu doküman; şubelerimiz haricindeki diğer anında bankacılık kanallarından başvurulmuş olan bu krediye uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte olup, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (anında bankacılık kanalı aracılığıyla) müşterinin bilgi ve onayına sunulmaktadır.

**Müşterinin kullanacağı kredi ile ilgili olarak hayat sigortası ve/veya diğer sigortaları yaptırmayı tercihe bağlıdır.**

Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan sigortalı ve/veya sigortasız kredi alternatiflerini değerlendirerek, sigorta yaptırmayı tercih etmesi ve bu konuda talimatının bulunması halinde Anadolu Hayat Emeklilik Anonim Şirketine veya kendisinin tercih edeceği diğer bir sigorta şirketine, kredi tutarı üzerinden ve tüketici kredisinin taksitleri ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla ödeninceye kadar sigorta yaptırmayı ve müddeti biten poliçeleri yenilemeyi, poliçelerde Bankanın dain ve mürtehin sıfatıyla kayıtlı olmasını, sigorta şirketiyle ilgili bir riskin doğması halinde sigorta bedellerinin Bankaca sigorta şirketinden alınmasını ve kredi alacağına mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.

## KREDİ FAİZ TÜRLERİNE İLİŞKİN TANIMLAR VE MUHTEMEL SONUÇLAR

**Sabit Faizli Kredi:** Banka ve müşterinin, kredi faizinin vade boyunca sabit kalması üzerinde anlaştıkları kredi türüdür. Söz konusu faiz oranı kredi sözleşmesinde belirtilir ve kredi vadesi boyunca tüketici aleyhine sonuç doğuracak şekilde değiştirilemez. Faiz oranları yükseldiğinde müşteriye uygulanan faiz oranı yükseltilmemektedir. Kredi faizinin sabit olması taksitlerin eşit olması sonucunu doğurmayacak olup, müşteri kredi taksit tutarlarını yıl içinde farklı dönemlerdeki gelirine uygun olarak Bankayla mutabakata varması koşuluyla düzenleyebilir.

## MÜŞTERİ İLE BANKA ARASINDA AKDEDİLECEK TÜKETİCİ KREDİSİ (HIZLI KREDİ) SÖZLEŞMESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Tüketici kredisi (Hızlı Kredi) sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir:

- Tüketici kredisi (Hızlı Kredi) sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (anında bankacılık kanalı aracılığıyla) akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür.
- Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde müşteriye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.
- Müşteri, Bankaya vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- Kredi faiz oranı vade sonuna kadar tüketici aleyhine değiştirilemez. Piyasa faizleri yükseldiğinde müşteriye uygulanan faiz oranı yükseltilmez.

- Vadesi gelmemiş bir veya birden fazla taksitin ödenmesi halinde Banka tarafından gerekli indirimler yapılacaktır.
- Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşme öncesi bilgilendirme ve talep formunun ve sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanısıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden ([www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.
- **Cayma Hakkı:** Müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nin kendisi tarafından onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, krediye uygulanan (indirimli) faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden caymamış sayılacaktır.

Müşterinin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, müşterinin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşterinin sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

- **Gizlilik Kuralları:** Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, müşteriye ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta

belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

**-Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmaları:** Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanısıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Müşterinin Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

### TEMERRÜT VE HUKUKİ SONUÇLARI

Geri Ödeme Planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılığında belirtilen tarihte muaccel olur. Geri Ödeme Planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitlerin anapara borcuna, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı ilk sayfada belirtilen temerrüt faizi uygulanır. Müşterinin birbirini izleyen en az iki taksit ödemediğinde temerrüde düşmesi halinde, Banka müşteriye ihtar göndererek borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya yetkilidir. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşıldığı, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

### VADESİZ TL HESABIN KAPATILMASI:

İşbu sözleşmeye ilişkin yeni bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, müşteriden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, müşterinin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

### SÖZLEŞME HÜKÜMLERİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI

Tüketici Kredisi Sözleşmesinin şartları müşteri aleyhine değiştirilemez.

Müşteri bu formda yer alan bilgileri okuyup anladığını kabul eder.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

**EKLER:**

1. Talep edilen kredi tutarının talep edilen vadede 1. sayfada belirtilen krediye uygulanan (indirimli) faiz oranı üzerinden hesaplanan örnek ödeme planı

**Tarih:****Müşterinin Adı Soyadı****TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
Genel Müdürlük**

İşbu form ve ekindeki ödeme planı müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

**İŞBU HIZLI KREDİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (ANINDA BANKACILIK KANALI ÜZERİNDEN) MÜŞTERİNİN BİLGİ VE ONAYINA SUNULMUŞTUR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR HIZLI KREDİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU İMZALANMAYACAK OLUP, İŞBU HIZLI KREDİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU METNİ MÜŞTERİ'NİN BANKA'YA BİLDİRDİĞİ ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE GÖNDERİLECEKTİR. MÜŞTERİ'NİN İŞBU HIZLI KREDİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU METNİNİ BİLGİSAYARINA YA DA DİĞER ELVERİŞLİ AYGITLARA İNDİRMEK (KAYDETMEK) SURETİYLE MUHAFAZA ETMESİ DE MÜMKÜNDÜR.**

**SAYIN MÜŞTERİ,**

**BANKAMIZDAN TALEP ETMİŞ OLDUĞUNUZ KREDİ İLE İLGİLİ OLARAK, KREDİ SÖZLEŞMESİNİN KOŞULLARI HAKKINDA SİZİ BİLGİLENDİRMEK AMACIYLA HAZIRLANARAK BİLGİNİZE SUNULAN VE BİR ÖRNEĞİ E-POSTA YOLUYLA TARAFİNIZA İLETİLECEK OLAN İŞBU HIZLI KREDİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU'NU VE AYRICA "WWW.ISBANK.COM.TR" ADRESİNDE BİR ÖRNEĞİ YER ALAN TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNİ DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE İNCELEMENİZ, GEREK DUYMANIZ HALİNDE KONU İLE İLGİLİ OLARAK UZMAN BİR KİŞİDEN YARDIM ALMANIZ, DİĞER BANKA UYGULAMALARIYLA KARŞILAŞTIRMA YAPMANIZ VE BUNUN SONRASINDA KREDİ SÖZLEŞMESİNİ ONAYLAMANIZIN MENFAATİNİZE OLDUĞUNU ÖNEMLE HATIRLATIRIZ.**