

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 8943397612554680 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1  
Levent/ Beşiktaş | [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) | Telefon: +90 850 724 0 724

Şube Adı / Adresi:  
Telefon Numarası:

## TAŞIT KREDİSİ VE REHİN SÖZLEŞMESİ

### Madde 1: Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubesini,

**Müşteri:** Banka tarafından kendisine Taşit Kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kefil:** Bu sözleşmeyi Müşteri ile birlikte imzalayan ve bu sözleşmeden doğacak olan her türlü borç ve yükümlülüklerden Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefaletle ilişkin hükümlerine göre borçlu ile birlikte şahsen sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Rehin Veren:** Müşteri'nin ve kendisinin gerek bu sözleşmeden gerekse Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak, kefalet dahil her türlü borçlarının teminatı olarak özellikleri 21. maddede yazılı taşıtı/taşıtları Banka'ya rehnedenden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kefalet Türü:** Türk Borçlar Kanunu'nda hüküm altına alınan adi kefaleti,

**Taşit Kredisi:** Banka tarafından Müşteri'ye satın alacağı taşıtın finansmanı için bir defada kullanılmak üzere, belirlenen limitte Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen; geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan belirli süreli krediyi,

**Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan ve Müşteri'nin onayına sunulan; krediye uygulanacak akdi faiz oranı, ücret vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formu,

**Ödeme Planı:** Müşteri'ye tahsis edilen Taşit Kredisi'nin geri ödenmesinde esas alınacak olan, taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz ve faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler (fon ve vergi), ve diğer ücretlerin ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tabloyu,

**Taksit Vadesi:** Ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin Banka'ya ödeneceği son tarihi, vade tarihinin tatil günü olması halinde izleyen işgünü olan tarihi,

**Erken Ödeme:** Müşteri'nin, Banka'ya borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesini,

**Akdi Faiz Oranı:** İşbu sözleşmede yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını,

**Peşin Faiz Tutarı:** Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin olarak tahsil edilecek tutarı,

**Kalıcı veri saklayıcısı:** Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı, ifade eder.

**Kredinin Türü:** Belirli süreli tüketici kredisi

### Kısaltmalar:

**TL** : Türk Lirası

**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

**KKDF** : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

### Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu, Kredi Alınmasına İlişkin Şartlar ve Kredinin Kullanılması

Müşteri, Banka tarafından kendisine Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun verilmesinden sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi imzaladığını beyan eder. Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.

Mevzuatta belirtilen koşullar çerçevesinde bağlı kredi olarak kullanılan krediler hariç olmak üzere Müşteri, kendisine tahsis edilen bu krediyi dilediği marka ve model taşıtı, dilediği bayiden satın almak için kullanabilecek olup, teminata taşıt rehni alınması halinde 21. maddedeki taşıt bilgileri rehin tesis edilecek aracın belirlenmesi amacını taşımaktadır.

Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu başvuru formu ve eklerindeki bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### Madde 3: Cayma Hakkı

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu sözleşmeden caymamış sayılacaktır.

Müşteri'nin Otomatik Virman Talimatı'nın bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşteri'nin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt (gecikme) faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

#### **Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar**

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, Madde 25'de belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak ve ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden düzenlenecek ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder.

Banka'nın tahsil edeceği ücretler işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin imzalanmasından önce Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulan ve Müşteri tarafından imzalanan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilmiştir.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesi ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerde mevzuatın gerektirdiği kredi maliyet artışlarını, her türlü ücretleri, vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul eder.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtamamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Tahsilat yapılması durumunda bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir. Müşteri, diğer gerekli hallerde de noter masraflarının kendisi tarafından ödeneceğini kabul eder.

Temerrüt (Gecikme) hali de dahil olmak üzere işbu kredi sözleşmesine dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmaz.

Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

#### **Madde 5: Temerrüt (Gecikme) Faizi Hesaplaması**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren, vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, 25. madde'de belirtilen ve akdi faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanan temerrüt (gecikme) faizini ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

#### **Madde 6: İstenecek Teminatlar**

Teminat olarak taşıt rehni alınması halinde, Banka'nın rehni çözülmesi hususunda noter aracılığıyla Trafik Şube Müdürlüğü'ne hitaben yazı yazmakla, rehni kaldırılması işlemlerine dair yükümlülüğü sona erer.

Müşteri, Kefili/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın yeni kefil gösterilmesini, ipotek tesis edilmesini, rehin tesis edilmesini ya da Bankaca uygun görülecek başkaca teminat gösterilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

Banka'nın gerekli görmesi halinde, kredinin teminatına kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), menkul kıymet rehni, ilave taşınmaz ipoteği, taşınır rehni, ilave taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatlar alınacaktır.

Banka'nın kredi geri ödemelerini bir kıymetli evraka bağlaması halinde, nama yazılı ve her bir taksit ödemesi için ayrı ayrı olacak şekilde senet düzenlenebilir. Buna aykırı olarak düzenlenen senetler Müşteri yönünden geçersiz olacaktır.

#### **Madde 7: Geri Ödeme**

Müşteri, Bankaca kendisine tahsis edilen Taşıtlı Kredisini, işbu sözleşme ekindeki ödeme planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Banka, ödeme planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteri'den tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

#### **Madde 8: Otomatik Virman Talimatı**

Müşteri'nin kredi taksitlerinin vade tarihlerinde hesabından tahsil edilmesi amacıyla Banka'ya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti vade tarihinde talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir.

Hesap bakiyesinin kısmen ya da tamamen taksit tutarını karşılamaya yetmediği durumlarda, karşılanmayan kısım Müşteri'nin talebine istinaden ek hesabından (Kredili Mevduat Hesabından) tahsil edilebilecektir.

#### **Madde 9: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması**

İşbu sözleşmeye ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

#### Madde 10: Erken Ödeme

Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirim yapar.

Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde; erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılır.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 25'de belirtilen temerrüt(gecikme) faiz oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt (gecikme) faizi ve BSMV, KKDF tutarı öncelikle tahsil edilir.

#### Madde 11: Muacceliyet, Temerrüt (Gecikme) ve Hukuki Sonuçları

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtar gerek kalmaksızın karşılıklarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında yazılı taksitin vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı Madde 25'de belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır.

Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep

etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Müşteri, Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden sözleşmenin 6. maddesi gereği ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde; işbu sözleşmenin ekini oluşturan ödeme planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır. Banka'nın, işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet vs) Müşteri'nin Banka'ya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edecektir.

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

#### Madde 12: Taşıtın Sigortası

Müşteri ve Rehin Veren, özellikleri 21. maddede yazılı rehinli taşıtın, Bankaca uygun görülecek miktarlar üzerinden ve taşıt kredisinin taksitlerinin ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla geri ödeninceye kadar, her türlü risklere karşı Kasko Sigortası ile sigorta ettirmeyi ve müddeti biten poliçeleri yenilemeyi; poliçelerde Banka'nın dain-i mürtehin sıfatıyla kayıtlı olmasını, sigorta ile ilgili bir riskin doğması halinde, sigorta bedellerinin Bankaca sigorta şirketinden alınmasını ve kredi alacağına mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri ve Rehin Veren, sigorta ettirilen taşıtla ilgili olarak, sigorta şirketine karşı, hasarı ihbar vs. gibi yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirecektir. Aksi takdirde doğacak her türlü zarardan Banka'ya karşı sorumlu olacaktır. Kredi kullanımı aşamasında Müşteri'nin Banka'dan sigorta yaptırmak istemesi halinde, bu sigortalara ilişkin poliçeler ayrıca düzenlenerek prim tahsil edilecektir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.



**Madde 13 : Bankanın Rehin, Hapis ve Mahsup Hakkı**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, Banka'ya karşı işbu sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten doğmuş ve doğacak her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka'nın bütün şubelerindeki her türlü hesap bakiyelerinin ve doğmuş doğacak her türlü alacaklarının; kendilerine ait olup da Banka'da bulunan bütün kıymetli evrak ve menkul kıymetler, bunların kuponları, kıymetli madenler, menkuller ve kiralık kasa üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehin edilmiş olduğunu, bunların veya bedellerinin bildirim yapmak suretiyle Bankaca takas ve mahsup edilebileceğini, yine Banka'nın lehlerine gelmiş olan havaleleri adlarına kabul etmeye yetkili olduğunu, havale tutarları üzerinde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, ayrıca Banka marifetiyle yapacakları havale tutarları üzerinde de aynı şekilde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, kayıtsız şartsız kabul ve beyan ederler.

**Madde 14: Bankanın Kayıtlarının Delil Teşkil Etmesi**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, imzalanan sözleşmelerin, sözleşme öncesi bilgi ve talep formlarının, hesap özetlerinin, Bankaya verilen her türlü yazılı talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

**Madde 15: Kefalet**

Bu sözleşmenin sonunda ya da ek kefalet sözleşmesinde imzası bulunan Kefil/Kefiller, Müşteri'nin bu kredi sözleşmesinden ötürü Banka'ya borçlandığı ve borçlanacağı tutarları, aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak tekeffül ederler. Kefalet miktarına anapara, anaparanın faizi, BSMV, KKDF ve Madde 25'de belirtilen temerrüt (gecikme) faizi oranı üzerinden tahakkuk ettirilecek temerrüt (gecikme) faizi tutarı, komisyon, her türlü ücret, vekalet ücreti ve dava ve takip ücretleri ile yasal sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla borçludan talep edilebilecek diğer her türlü ücret ilave edilir. Kefilin sorumluluğu bütün bu hususları kapsar.

Banka, Türk Borçlar Kanunu'nun 585. maddesindeki istisnalar saklı kalmak kaydıyla asıl borçluya başvurmadan kefilden borcun ifasını isteyemez.

Müşteri'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır; Müşteri'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

**Madde 16: Kanuni İkametgâh**

Müşteri, Kefili/Kefilleri ve Rehin Veren, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, aşağıda belirtileceği adresine veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri ve Kefil/Kefilleri, kendileri tarafından Türkiye' de yeni bir yerleşim yeri adresi bildirilmediği müddetçe eski adrese yapılacak olan tüm bildirimlerin kendine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri ve Kefil/Kefiller, adres değişikliği söz konusu olduğunda, yeni beyan edilecek adresin de Türkiye'deki yeni bir yerleşim yeri adresi olacağını kabul eder.

**Madde 17: Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

Bunun yanısıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

**Madde 18: İlan ve Bildirimler**

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek, bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sisteminde bulunan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

**Madde 19: Taşıt Rehni**

Müşteri ve Rehin Veren, özellikleri 21. maddede yazılı taşıtı/taşıtlarını gerek işbu taşıt kredisi sözleşmesinden gerekse Banka'yla imzalamış olduğu başka kredi sözleşmelerinden doğmuş doğacak kredi borçlarının teminatını teşkil etmek üzere rehnettiğini kabul ve taahhüt eder.

Kredi ve rehin konusunda öncelikle bu sözleşme hükümleri uygulanır. Bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

Taksitlerin bir kısmının veya kredinin tamamının kefil dışında bir kişi tarafından ödenmesi sonucu alacağın devir edilmesinin söz konusu olması halinde Rehin Veren, bu kişinin de rehin hakkından yararlanmasını kabul eder.

Müşteri ve Rehin Veren, rehin alacaklısı olarak Banka'nın kendisine rehin edilmiş bulunan teminatları satmaya/sattırmaya, bedelini tahsil etmeye, tahsil edilen bedeli Müşteri'nin veya Rehin Veren'in dilediği borcuna takas mahsup etmeye yetkili olduğunu, kabul ve taahhüt ederler.

**Madde 20: Trafik Siciline Tescil ve Satılmaz Kaydı**

Rehin konusu taşıt/taşıtlar rehin müddeti boyunca bir başka kişiye Banka'nın izni olmadan satılamaz. Aracın trafik siciline rehinli ve satışı yapılamaz kaydının konulması hususunda Banka, Müşteri ve Rehin Veren mutabıktırlar. Bu suretle Müşteri ve Rehin Veren, Banka'nın rehin hakkını Trafik Siciline münferiden kayıt ettirme yetkisini kabul eder. Rehnedilen taşıt/taşıtların plakalarının ticari olması halinde ticari plaka ve bu plakaya bağlı bütün haklar da Banka'ya rehinlidir. Banka'nın izni olmadan plakanın bir başkasına devri veya bir başka araca takılması mümkün değildir.

**Madde 21: Rehnedilen Taşıtın/Taşıtların Özellikleri**

(Kredinin teminatları arasında taşıt rehni bulunması halinde doldurulacaktır.)

Rehin konusu aracın bağlı bulunduğu Trafik Şubesi : .....  
Ruhsat Tarihi ve Sicil Numarası : .....  
Markası : .....  
Modeli : .....  
Tipi : .....  
Motor No : .....  
Şasi No : .....  
Plaka No : .....

**Madde 22: Akdi Faiz Oranının Uygulanmasına İlişkin Şartlar**

İşbu sözleşmenin 25. maddesinde aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

**Madde 23: Bağlı Kredilerde Müşterinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması**

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "bağlı kredi sözleşmesi"; tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir.

Bağlı kredilerde, Müşteri'nin işbu kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltmesi hâlinde, işbu sözleşme de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmetin hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmemesi nedeniyle Müşteri'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde Banka satıcı ve sağlayıcı ile birlikte Müşteri'ye karşı müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, her halukarda Banka'nın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

**Madde 24: Bağlı Kredi Sözleşmesi Olması Halinde Sözleşme Konusu Mal/Hizmet Satıcı/Sağlayıcısı İle Mal/Hizmete İlişkin Bilgiler**

Firmanın Adı:

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

**Madde 25: Kredi Toplam Tutarı, Akdi Faiz, Temerrüt (Gecikme) Faizi, Vergi, Fon, Ücretler ve Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar**

**Tahsis Ücreti** : ..... TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir.)

**Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.)

**Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti)** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri** :

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Arşiv - Araştırma Ücreti:**

**i. Borcu Yoktur Yazısı** : 22 TL

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

**ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi: 6 TL / Azami 60 TL**

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.)

Kredi Faizi Türü: Sabit

Kredi Vadesi (Kredi Süresi) : ..... Ay

Taksit Sayısı: .....

Akdi Faiz Oranı (TL): Aylık %..... Yıllık %.....

BSMV Oranı : % .....

KKDF Oranı : % .....

Peşin Faiz Tutarı : ..... TL

Efektif Yıllık Faiz Oranı : % .....

Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (TL):

Aylık %..... Yıllık %.....

Toplam Borç (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar) :..... TL

Toplam Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı):..... TL

Toplam Faiz Tutarı:..... TL

Toplam Vergi + Fon Tutarı:..... TL

Diğer Ücretler Toplamı:..... TL

Kredinin Toplam Tutarı:.....TL

(Yazıyla.....Türk

Lirası.....Kuruştur.)

**Geri ödenecek her bir taksit tutarı:**

İşbu sözleşmenin eki olan ödeme planında gösterilmiştir.

Efektif Yıllık Faiz Oranı, kredinin akdi faiz oranı üzerinden vergi ve fon dahil edilerek oluşturulan ödeme planında yer alan taksitler, peşin faiz tutarı, kredi tahsis ücreti, kıymet takdiri (ekspertiz) ücreti, taşınır ve taşınmaz rehin tesis ücreti (ipotek tesis ücreti) dahil edilerek, 22.05.2015 tarih 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Ek 1'de yer verilen formüle göre kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihte hesaplanmıştır. Sigorta prim tutarı, efektif yıllık faiz oranı hesaplamasına dahil edilmemiştir.

İşbu sözleşmenin tamamı Müşteri, Kefili/Kefilleri ve Rehin Veren tarafından okunarak imzalanmıştır.

**Ek 1: Ödeme Planı****Ek 2: Ücret ve Masraflar**

**MÜŞTERİ**

Adı ve Soyadı : .....  
Adresi : .....  
Telefon Numarası : .....  
Diğer İletişim Bilgileri : .....  
Tarih : ..../...../...  
İmzası : .....

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

..... Şubesi

**KEFİL**

Adı ve Soyadı : .....  
Adresi : .....  
Kefil Olunan Miktar : ..... TL  
(Yalnız.....  
..... Türk  
Lirası..... Kuruştur.)  
Kefalet Tarihi : .....  
Kefilin İmzası : .....

**KEFİL**

Adı ve Soyadı : .....  
Adresi : .....  
Kefil Olunan Miktar : ..... TL  
(Yalnız.....  
..... Türk  
Lirası..... Kuruştur.)  
Kefalet Tarihi : .....  
Kefilin İmzası : .....

**EŞ RIZASI**

Eşim .....'nın (kefil olacak kişi),  
.....'nın (krediyi kullanacak kişi)  
Türkiye İş Bankası A.Ş.'den kullanacağı taşıt kredisine  
..... (yazı ile .....)'sine  
kadar kefil olmasına Türk Borçlar Kanunu uyarınca rıza  
gösteriyorum.

Eşin Adı-Soyadı : .....  
Tarih : .....  
İmza : .....

**EŞ RIZASI**

Eşim .....'nın (kefil olacak  
kişi), .....'nın (krediyi  
kullanacak kişi) Türkiye İş Bankası A.Ş.'den kullanacağı  
taşıt kredisine ..... (yazı ile  
.....)  
.....'si  
ne kadar kefil olmasına Türk Borçlar Kanunu uyarınca  
rıza gösteriyorum.

Eşin Adı-Soyadı : .....  
Tarih : .....  
İmza : .....

**REHİN VEREN BEYANI:**

Rehin Veren, Müşteri'nin ve kendisinin gerek bu sözleşmeden gerekse doğmuş ve doğacak, kefalet dahil her türlü borçlarının teminatı olarak özellikleri 21. maddede yazılı taşıtı/taşıtları Banka'ya rehnetmiştir.

Rehin Veren'in Adı-Soyadı/Unvanı:

Tarih:

İmza:

Sözleşmenin bir nüshasının elden alındığına dair Müşteri beyanı:

Adı Soyadı:

İmza:

## EK 2: ÜCRET VE MASRAFLAR

**Tahsis Ücreti** : ..... TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir.)

**Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.)

**Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti)** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri:**

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Arşiv - Araştırma Ücreti:**

**i. Borcu Yoktur Yazısı** : 22 TL

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

**ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi** : 6 TL / Azami 60 TL

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.)

**Müşteri Adı Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**