

## TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan Vadesiz TL/Yabancı Para Mevduat Hesabı ile bunlarla bağlantılı ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulacaktır.

### 1- VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri, vadesiz TL/YP mevduat hesaplarınıza ilişkin olarak dönemsel/periodyk olarak tahsil edilen Hesap İşletim Ücreti hariç, işlem bazında anlık olarak tahsil edilmekte ve geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır. **HESAP İŞLETİM ÜCRETİ:** 6 aylık dönemlerde müşteri bazında nakden/hesaben tahakkuk ve tahsil edilmektedir. Tahsilat işlemi bakiyesi müsait herhangi bir cari hesabınızdan gerçekleştirilebilecektir. Hesap bakiyesinin ilgili dönemin son ayında yetersiz olması durumunda izleyen 2 dönem içerisinde bakiye kontrol edilerek kısmi tahsilat gerçekleştirilmektedir. YP Mevduat Hesaplarından gerçekleştirilecek tahsilat işlemlerinde Bankamız gişe döviz alış kurları dikkate alınmaktadır.

Hesap Türü	Tarife (6 Aylık) *
TL/YP Vadesiz Mevduat Hesabı	75 TL (BSMV Dahil)

**HESAP ÖZETİ/DEKONT:** Aşağıda belirtilen ücret kalemleri sayfa/dekont/sözleşme başına tahsil edilmekte olup, geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır. Müşteri talebine göre anlık olarak iletilen geriye dönük olarak 1 yıldan eski tarihli işlemlere ilişkin belgelerde işlem anında nakden/hesaben ücret tahsil edilmektedir.

İşlem	Kanal	Tarife
Hesap Özeti TP/YP	Şube	En Az 1,90 TL – En Çok 95TL(BSMV Hariç)
Geçmişe Dönük Dekont /sözleşme vb. doküman verilmesi	Şube	En Az 9,60TL – En Çok 96TL(BSMV Dahil)

3. kişilere veya kamu kuruluşlarına ödenen gerçek giderler (posta masrafı, noter masrafı vs.) ayrıca tahsil edilecektir.

### 2- YURTDIŞI/YURTIÇİ DİĞER BANKADAN GELEN DÖVİZ HAVALESİ (SWİFT) ÖDEMESİ

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri işlem bazında tahsil edilmekte olup, geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır.

Masrafın Adı	Tarife *
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) - TL Ödeme – Hesaba / İsmе-Kasaya	50TL (BSMV Dahil)
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) - Döviz Ödeme - Hesaba	%0,5-Asgari 18 USD Azami 185 USD (BSMV Dahil) 0-250 USD arası işlemler için 6 USD
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz (Swift) Havalesi - Döviz Ödeme - İsmе/Kasaya	%0,5 -Asgari 18 USD Azami 185 USD (BSMV Dahil) 0-250 USD arası işlemler için 12 USD

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

**3-PARA TRANSFERLERİ:**

Müşteri tercihine göre Banka'nın çeşitli kanallarından Banka içi ve dışına gönderilen para transferleri karşılığında işlem sırasında anlık olarak ücret tahsil edilmektedir.

**Havale :**

	<b>Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)</b>	
<b>Masrafın Adı (TP/YP)</b>	<b>0-1.000TL, 0-250USD/EUR/CHF/GBP ve 0-1.000gr XAU işlemler için</b>	<b>1.000TL, 250USD/EUR/CHF/GBP ve 1.000gr XAU üzeri işlemler için</b>
Hesaptan Hesaba	12TL	40TL
Hesaptan İsme	20TL	%0,5 / En Az 55 TL - En Çok 610 TL**
Aynı Şube İçi Havale	20TL	20 TL
Hesaptan Hesaba Altın – XAU	%0,1- En Az 31 TL -En Çok 450 TL	%0,1 - En Az 65 TL

**EFT:**

<b>Masrafın Adı</b>	<b>Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)</b>
EFT	%0,5 / En Az 70 TL- En Çok 650 TL (0-1.000TL işlemler için 21TL)

**Swift Gönderilmesi:**

<b>Masrafın Adı (TP/YP)</b>	<b>Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)</b>
Hesaptan Giden	%0,5 – En Az 38 USD En Çok 310 USD 0-250 USD arası işlemlerde 24 USD
Hesaptan Giden Swift - Muhabir Masrafı***	15 USD – 75 USD Yurtiçi bankalara – %0,3-%0,5 En Az 15 USD En Çok 125 USD

\*\*\* **Muhabir Masrafı:** Döviz havalesi (Swift) işlemlerine muhabir bankalarca aracılık edilmesinden kaynaklı olarak muhabir banka masrafları tarafıma/göndericiye ait seçeneğinin kullanılması durumunda peşin tahsil edilen ücrettir.

**4- ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Hesap İşletim Ücreti gibi belirli periyotlarda tahsil edilen ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki periyodik ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde Bankamız Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde duyurulan geçerli ücretler, işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacak olup, Hesap İşletim Ücreti gibi belirli periyotlarda tahsil edilen periyodik ücretlere özgü belirtilen bildirim ve onay yükümlülükleri anlık işlemler için uygulanmayacaktır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı(nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır. Yukarıda özetlenen konular dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. **Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.**

**Tarih:****Müşterinin Adı Soyadı:****Müşteri Numarası:****Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

**Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.****Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**Mete Uluyurt  
Bölüm MüdürüSezgin Lüle  
Bölüm Müdürü