

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

**Kimlik Numarası:**

**Müşteri No:**

**Adı Soyadı/Unvanı:**

### **Amaç ve Kapsam:**

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplarının kullanılmasında; ayrıca Banka tarafından çıkarılan Kredi Kartlarının, Kredi Kartı Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne verilmesinde, kartların kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin altında imzası bulunan müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde tüketici ise, bu sözleşmenin anılan Kanun ve mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeleri kendisine uygulanmayacaktır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen/İmzalanan sözleşme hükümleri ile çelişmeyen tüm hükümleri uygulanacaktır.

### **Tanımlar:**

**3D Güvenlik Sistemi (3D Secure):** İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı protokolünü;

**Alacak Belgesi:** Banka Kartı veya Kredi Kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde Kart Hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

**Alışveriş Sigortası:** Kredi kart hamillerinin kredi kartlarını kullanarak satın aldıkları malların kayıp, çalıntı veya hasar halinde belirli bir tutar ve süre dahilinde Bankaca teminat altına alınmasıdır.

**Altın Depo Hesabı (ADH):** Türkiye'de ve yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişiler adına vadeli veya vadesiz olarak, altının fiziken teslimi karşılığında veya bankalarca satış yapılmak suretiyle açılan hesapları,

**Dijital Bankacılık:** Bankanın; ATM, Çağrı Merkezi, telefon, PC, tablet PC, TV, İnternet, cep telefonu, self servis cihazlar vb. teknolojik araç ve sistemler aracılığıyla sunacağı bankacılık hizmetlerini,

**Asgari tutar:** Dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken en az tutarını,

**ATM:** Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

**Avans MaxiMil/Avans MaxiPuan Uygulaması:** Kart Hamilinin ve/veya Ek Kart Hamilinin kredi kartlarında bulunan mil ve/veya puanlarının alımı yapılmak istenen mal/hizmet için yeterli olmaması durumunda, Bankaca ilan edilen koşullar dahilinde geri ödemek üzere, Banka tarafından borç olarak mil ve/veya puan verilmesi uygulamasını,

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

**Banka Kartı:** Üzerinde isim bilgisi olan ya da olmayan, mevduat hesabı kullanımı dahil Bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı ve üye işyerlerinden mal ve hizmet alımını sağlayan kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Bilgilendirme Formu:** Müşteri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre tüketici ise, geçerli mevzuat çerçevesinde hazırlanarak işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; bankacılık hizmetlerinde uygulanacak faiz, ücret, masraf, komisyon vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı formları,

**Sözleşme Öncesi Bilgi Formu:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 23. maddesi uyarınca, Kredili Mevduat Hesapları (Ek Hesaplar) ile anılan Kanununun 22. maddesinin 2. fıkrasına göre tüketici kredisi sayılan kredi kartlarına ilişkin olarak işbu sözleşme şartları hakkında müşteriye sözleşme öncesinde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanan formları

**Değişken Hesap:** Her faiz ödeme döneminde TRLIBID'e endeksli olarak farklı faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**Dönem Borcu:** Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını,

**Dönem İçi Faiz Ödemeli Mevduat Hesabı:** Aylık/3 aylık/6 aylık/yıllık faiz ödemeli 1 yıl ve daha uzun vadeli mevduat hesaplarını,

**Ek Kart:** Banka'nın Ek Kart Hamili'ne, mal ve hizmet alımı ile nakit avans işlemlerinde kullanması için limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile verdiği standart plastik kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Ek Kart Hamili:** Kredi Kartı Hamili'nin talebi ile kendi Kredi Kartı Hesabı'ndan harcama ve/veya nakit avans yetkisi verdiği gerçek kişiyi,

**Etkin Yöntemler:** Yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçları,

**Fonlar:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm fonlar ile ileride doğabilecek tüm fonları,

**Harcama Belgesi:** Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Hesap:** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan Altın Depo Hesapları dahil her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını ve Kredi Kartı Hesaplarını,

**Hesap Kesim Tarihi:** Kredi Kartı Hesap Özeti'nin düzenlendiği tarihi,

**Hesap Özeti:** Müşterinin talebi halinde gönderilen, bu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

**Hesap Özeti Erteleme:** Bankamız kredi kartlarının hesap özeti borcunun asgari tutar dışında kalan kısmının bir sonraki hesap özeti tarihine kadar faiz veya peşin faiz karşılığında ertelenmesini,

**IP (İnternet Protokol Adresi) :** Bir ağ ya da internet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

**Karttan Karta Para Transferi:** Yurtiçi Bankaların Kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartına ya da İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı /kredi kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartların ve yurtiçi diğer banka kartlarına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen

ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta):** Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyumsuzluk durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetidir

**Kredi Kartı Yıllık Ücreti:** Kart Hamilinin ve/veya Ek Kart Hamilinin, Banka tarafından sağlanan Kredi Kartı hizmetinden dolayı oluşacak maliyetler nedeniyle her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere her yıl kart hesabına borç kaydedileceğini ya da Bankanın belirleyeceği türde kullanılabilir MaxiPuan'ları ile ödemeyi kabul ettiği ücreti,

**Kişiler:** Müşterinin başvurusu sırasında belirttiği, adlarına havale yapılacak gerçek ve tüzel kişi ya da kişileri,

**Kredi Kartı:** Banka'nın Kredi Kartı Hamili'ne Üye İşyerlerinden mal ve hizmet alımında ve/veya yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit avans işlemlerinde kullanması için verdiği standart plastik kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını veya cep telefonu/sim kart/hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan kredi kartı fonksiyonu kazandırılan özel çip ve anteni,

**Kredi Kartı Hamili:** Banka tarafından adına Kredi Kartı hesabı açılıp, Kredi Kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

**Kredi Kartı Hesabı:** Kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile kart girişini takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı,

**Kredi Kartı Hesap Özeti:** Banka tarafından Hesap Kesim Tarihinde düzenlenerek yazılı veya Kredi Kartı Hamilinin talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla bildirilen belgeyi,

**Kredi Kartı Limiti:** Bankanın yapacağı değerlendirmeye istinaden belirlediği kullanım limitini,

**Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma (HIZIR- Hızlı Refinansman):** Kredi kartı borçlarını ödeyememesi nedeniyle Banka müşterilerine işbu sözleşmenin Ek-4- "Kredi Kartında Ödeme Güçlüğü Yaşayan Müşterilerimize Yönelik Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma (Hızır- Hızlı Refinansman) İşlemlerine İlişkin Genel Hükümler" bölümündeki usul ve esaslar dahilinde taksitlendirerek ödeme kolaylığı sağlanmasını amaçlayan uygulamayı,

**Kredili Mevduat Hesabı:** Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan ve Bankaca tanınan limit içinde kullanılacak kredi hesabını,

**Kullanılabilir Müşteri Limiti:** Kart hamiline tahsis edilen müşteri limitinden, kart hamilinin her bir kredi kartı için hesap kesim tarihine kadar Bankamıza ulaşan borç ve alacak işlemleri ile taksitli alışveriş, taksitli nakit avans işlemlerinden henüz vadesi gelmemiş taksitler toplamı ve verilen provizyonlar düşüldükten sonra kalan tutarı,

**Kuruluşlar:** Müşterinin başvurusu sırasında belirttiği, Bankaca adlarına havale yapılması için protokol imzalanmış kuruluş ya da kuruluşları,

**Limit Üstü Nakit Çekim:** Bankamız Bankamatiklerinden, Bankamatik kartı ya da Kredi kartıyla mevduat hesabından yapılan nakit çekim işlemlerinde, ücretsiz nakit çekim limiti üzerinde yapılan nakit çekim işlemini,

**Maksimum Hesap Hizmeti:** Müşterinin müşteri numarası altında kayıtlı tüm vadesiz hesaplarına tanımlı olan ve Banka tarafından hizmet kapsamına dahil edilen ödemelerin, hesaplarla ilişkili varlıklar kullanılarak, Bankaca belirlenecek akışta ödenmesini ve vadesiz hesabında ve bu hesaba bağlı yatırım hesabında her iş günü oluşacak serbest bakiye ile yine Bankaca belirlenen akışta yatırım fonu alınmasını sağlayan bir hizmeti,

**Maximum Fırsat:** Bankamız Kredi Kartları ile mevcut kart limiti dahilinde özellikle dayanıklı tüketim malları gibi, satış bedeli yüksek olan mal alımlarında, Bankanın işlem tutarı üzerine belirli oranda bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı eşit taksitler halinde hesap özeti aracılığı ile Kart Hamillerine ve/veya Ek Kart Hamillerine yansıttığı uygulamayı,

**Maximum Mobil Uygulaması:** Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği/edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan uygulamayı,

**Maximum Mobil ile Öde Uygulaması:** Banka ile Müşteri arasında kurulan Maximum Mobil Uygulaması Hizmet Sözleşmesinde tanımı ve uygulama koşullarına yer verilen Banka'nın Maximum Mobil Uygulaması kapsamında elektronik ticaret işyerlerinde "Maximum Mobil ile Öde" seçeneği ile başlatılan işlemlerde veya Maximum Mobil uygulaması üzerinden yapılan alışveriş, fatura ödeme vb. işlemlerde, ödemenin, müşterinin kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaptığı Maximum Mobil uygulaması üzerinden tamamlanabilmesine imkan tanıyan uygulamayı,

**MSISDN (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Network Number) Doğrulama:** GSM operatörlerinin abonelerinin tanımlanması ve doğrulanması için operatör tarafından aboneye atanan, elektronik ticaret işlemlerinde bu numarayı kullanmak suretiyle kart hamiline kimliğini doğrulama imkanı veren yöntemi,

**MoneySend:** Yurtdışındaki bir bankaya ait Mastercard/Maestro logolu kredi kartı/banka kartı/ön ödemeli karttan Banka'nın Mastercard logolu kredi kartına ya da Mastercard/Maestro logolu banka kartı/ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

**Müşteri:** Adına/adlarına hesap açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufla bulunmaya yetkili olan kişi/kişileri,

**Müşteri Bilgilendirme Formu / Başvuru Formu / Talimat Mektubu:** Müşterinin, Bankanın bu Sözleşme kapsamında sunduğu veya aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Bankaya vereceği bilgi ve talimatlarını içeren, bu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formlar ve talimat mektuplarını,

**Müşteri Limiti:** Müşterinin, tüm asıl ve farklı numaralı ek şahıs kredi kartlarıyla alışveriş ve nakit avans işlemlerinde kullanabileceği azami tutarı,

**Müşteri Numarası:** Müşterilerimizin Bankamızdan almakta oldukları tüm ürün ile hizmetlerin altında takip edildiği ve alternatif dağıtım kanallarıyla işlem yapılabilmesi için gerekli numaradır.

**Nakit Avans:** Bankamız kredi kartlarıyla nakit çekme limiti kullanılmak suretiyle, Bankamatik cihazlarımız ve Şubelerimizden nakit çekme veya hesaba havale/EFT; İnternet Şubemiz, Telefon Şubemiz, İşCep ve Maximum Mobil uygulamalarımızdan hesaba havale/EFT; diğer Banka ATM cihazlarından nakit çekme şeklinde, faiz ve/veya ücret karşılığında nakit çekilmesi; kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları; döviz alımları; başka bir kredi kartının borcunun ödenmesi amacıyla yapılan borç transferleri; kişi ve kurumlara yapılan tüm ödemeler; talih ve şans oyunları; borsa işlemleri/menkul kıymet alımları; seyahat çekleri, Bankamız ürünü olsun veya olmasın nakit çekime açık ön ödemeli kartlara kredi kartları ile yapılan bakiye yüklemeleri,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya Kredi Kartı Hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Kart Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Ödül Uygulaması:** Kredi Kartı, Ek Kart ve/veya Banka Kartı Hamillerinin Banka tarafından yetkilendirilen/yetkilendirilecek üye işyerlerinde yapacakları mal/hizmet alımları karşılığında ödül ve/veya puan ve/veya mil kazanımını sağlayan usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen ve Banka'nın internet sayfasında, hesap özetinde, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda duyurulan tüm uygulamaları,

**Peşin İşlemlerin Sonradan Ertelenmesi:** Bankamız kredi kartlarıyla yurtiçi veya yurtdışında gerçekleştirilen dönem içi bir peşin alışveriş işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz karşılığında belli bir süre sonraya ertelenmesini,

**Peşin İşlemlerin Sonradan Taksitlendirilmesi:** Bankamız kredi kartlarıyla yurtiçi veya yurtdışında gerçekleştirilen dönem içi bir peşin alışveriş işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz karşılığında taksitlendirilmesini,

**Sabit Hesap:** Vade süresi içerisinde tüm dönemlerde hesabın açılış tarihinde belirlenen sabit faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**Sermaye Piyasası Araçları:** Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımı yapılan menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçlarını,

**Sınırsız Otomatik Servis Hizmeti:** Sınırsız Otomatik Servis (SOS) hizmeti, müşteri numarası altında kayıtlı bulunan tüm vadesiz hesaplara tanımlı olan ve Banka tarafından SOS hizmeti kapsamına dahil edilen ödemelerin, hesaplarla ilişkili varlıklarla, Bankaca belirlenen akışta ödenmesini sağlayan bir hizmeti,

**Son Ödeme Tarihi:** Kredi Kartı Hamilinin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgarî tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Şifre:** Bankanın Banka Kartı/Kredi Kartı ile birlikte verdiği güvenlik rakamını; Dijital Bankacılık'ta müşteri tarafından Dijital Bankacılık işlemlerinde kullanılmak üzere belirlenen güvenlik rakamını,

**Taksitli Nakit Avans:** Bankamız kredi kartlarıyla nakit çekme limitinden, Bankamatik cihazlarımız ve Şubelerimizden nakit çekme veya hesaba havale; İnternet Şubemizden ise hesaba havale şeklinde, faiz karşılığında eşit taksit ödemeli nakit çekilmesi,

**Temassız Özellikli Kredi Kartı:** Bankaca belirlenen tutarın altında kalan düşük tutarlı alışveriş işlemlerini, içerisinde yer alan özel çip ve anten sayesinde, POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmaksızın, POS cihazına bağlı kart okuyucuya yaklaştırılmak suretiyle, sadece bu işlemler için ayrılmış olan Bankaca belirlenen temassız (offline) limiti dahilinde, şifre veya imza kullanılmasına gerek olmadan hızlı bir şekilde gerçekleştiren kredi kartıdır. Yüksek tutarlı alışveriş işlemlerinde ise, müşteri limiti dahilinde, kart okuyucuya yaklaştırılmak ve şifre girmek suretiyle veya bilinen usullerde POS cihazlarında çip veya manyetik şerit okutulmuş şifre veya imza ile de kullanılabilir.

**Teselsüzlü Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Teselsüzsüz Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**TRLIBID:** TRLIBOR (Türk Lirası Referans Faiz Oranı) piyasasında oluşacak alış yönlü fihsing oranlarını,

**TROY:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından kurulan Kredi Kartı/Banka Kartı/Ön Ödemeli Kart sistemini,

**Uluslararası Kart Kuruluşu :** Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği Kredi Kartı/Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşları,

**Üstü Kalsın Hizmeti:** Kredi kartı hesap özeti borcunun, hesap kesim tarihinde müşteri tarafından tercih edilen bir üst limite yuvarlanarak aradaki fark tutarın yatırım fonu alınmak üzere yatırım hesabına aktarılmasını sağlayan ve uygulama koşulları işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olan Üstü Kalsın Talimatında yer alan hizmeti,

**Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit avans olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Vade Farklı Taksitli Satış Uygulaması:** Bankamız Kredi Kartları ile vadeli satış anlaşması yapılmış olan iş yerlerinde gerçekleştirilen

işlemlerde, Bankanın işlem tutarı üzerine belirli oran da bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı eşit taksitler halinde hesap özeti aracılığı ile Kart Hamillerine ve/veya Ek Kart Hamillerine yansıttığı uygulamayı,

**Vade Farksız Taksitli Satış Uygulaması:** Bankamız Kredi Kartları ile vadeli satış anlaşması yapılmış olan iş yerlerinde gerçekleştirilen işlemlerde Bankanın işlem tutarını, üzerine herhangi bir vade farkı ilave etmeksizin eşit taksitler halinde hesap özeti aracılığı ile Kart Hamillerine ve/veya Ek Kart Hamillerine yansıttığı uygulamayı,

**Visa Direct:** Yurtdışındaki bir bankaya ait Visa/Electron logolu kredi kartı/banka kartı/ön ödemeli karttan Banka'nın Visa logolu kredi kartına ya da Visa/Electron logolu banka kartı/ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

**Vergiler:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri ifade eder.

#### **Kısaltmalar :**

<b>TL</b>	:	Türk Lirası
<b>YP</b>	:	Yabancı Para
<b>DV</b>	:	Damga Vergisi
<b>BSMV</b>	:	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
<b>KKDF</b>	:	Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu
<b>VMH</b>	:	Vadesiz Mevduat Hesabı
<b>VACH</b>	:	Vadesiz Alacaklı Cari Hesap

#### **A- HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI**

##### **Müşteri;**

A.1 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; hesap açılmasının, kanunlar ve mevzuat çerçevesinde Bankanın takdirine bağlı bulunduğunu; faiz uygulamasının söz konusu olduğu hallerde, Bankanın, ilan etmek veya bildirim yapmak suretiyle faiz oranlarını değiştirmeye, faiz oranları kanun veya karamame ile değiştirildiği takdirde de, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olduğunu,

A.2 Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca, gerek gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi gerekse sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticari Mevduat grubuna intikal ettirilebileceği hususunda, Bankanın tasarrufla bulunabileceğini, Bankaca böyle bir tasarrufla bulunulması halinde Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, bu maddeye konu uygulamayı, Bankanın yukarıda anılan tarz belirleme yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından sorumlu olduğunu,

A.3 Banka nezdinde açmış olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki mevduatını talebi halinde, Türk Medeni Kanun'un rehinlere, hapis hakkına ve Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devrine ve takasa ilişkin hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, geri almaya hakkı olduğunu,

A.4 Vadeli Mevduat Hesabındaki mevduatı için, Bankacılık Kanunu hükümleri gereğince belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının anılan Kanunun ilgili madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğini, Vadeli Mevduat Hesabını vadesinde kapatmaması halinde, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatı vermemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacağını ve

ancak hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarı talep edebileceğini,  
A.5 Vadeli ve Vadesiz Mevduat Hesaplarının yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni açılan her türlü hesaplar için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,  
A.6 Banka ile arasındaki vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartların saklı olduğunu,  
A.7.Yabancı para mevduat hesabı işlemlerinde Bankanın işlem anındaki kurlarının uygulanacağını,  
A.8.Banka'daki hesabından çekilecek tutarların ödemenin yapıldığı günün tarihinde hesabına borç kaydedileceğini, aksi kararlaştırılmadığı sürece paranın bankaya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihi olacağını,  
A.9.Mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebileceğini veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. Maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceğini, talimatlı işlemler dışında belirtilen işlemlerin Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilebileceğini,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**B- ÜCRET, MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE FONLAR**

**Müşteri;**

B.1 Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,

B.2 Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

B.3 Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,

B.4 Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,

B.5 Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve finansal analiz kapsamındaki raporlar da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılmasına aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,

B.6 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,

B.7 Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına giren işlemlere ilişkin, Bankaca verilen her türlü hizmet ile ilgili, Bankaca belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bilgilendirme Formları ve/veya Bankanın usulüne uygun

şekilde müşteriye yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini, B.8 Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına girmeyen işlemlere ilişkin Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve/veya işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

B.9 Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetinde, müşterinin, objektif olarak Bankanın normal günlük işleyişi içinde yerine getirmesi aşırı güçlük arz eden, ilave operasyonel çalışma gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle, Banka tarafından işleme özel belirlenen oran ve tutarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemeyi,

B.10 Yürürlükte bulunan 58/2014 Sayılı KKTC Banka Kartları ve Kredi Kartları (Değişiklik) Yasası gereği KKTC müşterilerine gönderilmesi zorunlu ihbar ve/veya ihtarlardan Bankaca belirlenen oran ve tutarlarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemeyi

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**C-D BANKA KARTLARININ KULLANIMI VE KREDİ KARTLARININ KULLANIMI ORTAK HÜKÜMLER**

**Müşteri/Kart hamili/Ek Kart hamili;**

C-D.1. Kartların kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, karamame, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara göre kullanmayı taahhüt eder/ederler.

C-D.2. Banka tarafından belirlenen işlem limitlerinin altındaki küçük tutarlı işlemler için kullandığı temassız kartlarda işlemin niteliği nedeniyle harcama belgesi düzenlenmeyeceğini ve söz konusu kartlarla gerçekleştirilen işlemlerde şifre kullanılmaksızın işlem gerçekleştirebileceğini,

C-D.3. Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağını ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını,

C-D.4. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, kartın zilyetiğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kartlarda kart numarasının öğrenildiği andan veya Maximum Mobil uygulamasının mobil cihaza yüklenmesinden itibaren, kendisine ait olacağını,

C-D.5. Kartın, üzerinde adı yazılı ya da yazılı olmamakla birlikte kart numarası ile VACH'ı eşleştirilmiş Kart Hamili dışındaki şahıslara kullanılması yasak olduğundan Kartının üçüncü kişilere kullanılması nedeniyle oluşan zarardan Kart Hamilinin ve/veya Ek Kart Hamilinin sorumlu olduğunu,

C-D.6. Bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan eklede yer alan ve müşteri bilgisine sunularak karşılıklı imzalanan bilgilendirme formunda/formlarında bulunan faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesabına borç kaydedileceğini ve eklede yer alan ücret, masraf ve komisyonların Banka tarafından ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirilebileceğini,

C-D.7. Banka'nın, eklede yer alan faiz, komisyon, masraf, ücret ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep edemeyeceğini ve müşteri/kart hamili/ek kart hamilinin hesabından kesinti yapamayacağını,

C-D.8. Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri ile 3D Secure, GO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılacak diğer teknolojiler üzerinden kendisine

gönderilen şifreleri ve MSISDN Doğrulama, Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; kartın ve/veya kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724 ) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,

C-D.9. Kartının kaybolması veya çalınması halinde yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarı ile (halen yüzelli TL) sorumlu olduğunu, hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan tüm zararlardan sorumlu olacağını, kartının kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını, KKTC şubelerine ait kredi kartları için ise Kartının kaybolması veya çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 58/2014 sayılı KKTC Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasasında belirtilen tutar ve/veya oranlarda sorumlu olduğunu, hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan tüm zararlardan sorumlu olacağını, kartının kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını,

C-D.10. Kartının kaybolması veya çalınması halinde Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olacağını,

C-D.11. Kayıp veya Çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Bankaca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde, söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini, talebi üzerine, kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açıldığı takdirde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine yeni bir kart verilmesi durumunda, Kart yıllık ücreti ödemeyi

C-D.12. İlgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebileceğini,

C-D.13. Talep etmek suretiyle her zaman kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip olduğunu, sözleşmenin sona ermesi halinde varsa kart kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini,

C-D.14. Kartları ile yapacağı elektronik ticaret işlemlerinde, münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya 3D SecureGO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılacak diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi kullanması veya MSISDN Doğrulama, Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini kullanması durumunda, bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve borç kayıtlarından sorumlu olacağını,

C-D.15. Müşteri; işbu Sözleşmeye istinaden Banka tarafından Kart verilmesi halinde; Kartının ve Sözleşme nüshasının kendisine veya

Tebliğat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına tebliğat almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi halinde, Kartının, Sözleşme nüshasının kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve Kartın kullanımından doğan sorumluluğunun başlayacağını,

C-D.16. Başvuru formunda ve/veya sözleşmede belirtilen ve sözleşme imzalanırken kendisi tarafından beyan edilen kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını,

C-D.17. MasterCard/Maestro logolu kartını MoneySend işlemlerinde kullanabileceğini, Visa Electron logolu kartını Visa Direct işlemlerinde kullanabileceğini, diğer kart kuruluşlarına ait kartların MoneySend ve Visa Direct uygulaması kapsamında yer almadığını, MoneySend ve Visa Direct işlemi gerçekleştirilirken sistemin alıcının kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, kart kullanılabilir durumdaysa para transferinin gerçekleşeceğini, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kart hesabına aktarılmasının bankalararası takas yoluyla olacağını, takas dosyası aynı gün ya da bir iki gün içinde de gelebileceğinden tutarın kart hesabına aktarılma zamanının takas dosyasının geliş zamanına bağlı olarak değişebileceğini, ilgili tutarın kart hesabına aktarılabilmesi için kartın takas tarihinde de kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından yabancı para olarak gönderilen tutarın, kartın bağlı olduğu hesabın TL olması durumunda, işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kapanış kuru üzerinden işlemin yönüne göre %3'e kadar marjlı olarak Türk Lirası'na çevrilerek kart hesabına alacak kaydedileceğini, kartın bağlı olduğu hesabın Euro olması durumunda, işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kapanış kuru üzerinden işlemin yönüne göre % 3'e kadar marjlı olarak Euro'ya çevrilerek kart hesabına alacak kaydedileceğini, Euro hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen Euro para biriminden işlemlerin/TL hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen TL para biriminden işlemlerin/USD hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen USD para biriminden işlemlerin orjinal işlem tutarları üzerinden hesap özetlerine alacak kaydedileceğini, Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük toplam işlem tutarı ve günlük toplam işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Mastercard/Maestro logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa/Electron logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini, MoneySend ve Visa Direct işlemlerinin kredi kartına ödeme işlemi gibi yansıyacağını ve gönderilen tutarın mevcut ödeme kapama sırasına göre borcuna mahsup edileceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, MoneySend ve Visa Direct aracılığıyla para gönderilmesi esnasında kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini,

C-D.18 Bankanın belirleyeceği kanallar aracılığıyla kredi kartından, banka kartından ya da ön ödemeli kartından Banka müşterilerinin kredi kartına, banka kartına, ön ödemeli kartına ya da yurtiçi diğer bankaların kartlarına para transferi yapılabileceğini, kendi kredi kartları arasında para transferi yapamayacağını, banka kartı/ön ödemeli karttan yapılan para transferi işlemlerinin havale/EFT işlemi niteliğinde olduğunu, kredi kartından yapılan para transferi işlemlerinin nakit avans işlemi niteliğinde olduğunu ve işbu Sözleşmenin D.23 maddesi hükümlerine tabi olacağını, yapılan para transferi işleminin nakit avans, havale ve EFT ücretinden farklı olarak

Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda ve Banka Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen ücretlere tabi olacağını, Banka'nın kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlarının para transferi yapma özelliklerini değiştirme hakkının saklı olduğunu ve yurtiçi bankaların kartlarının para transferi özelliklerinden Banka'nın sorumlu tutulamayacağını,

C-D.19. Banka'nın Karta bağlı olarak düzenleyeceği ödül uygulamasına, hangi tip kullanımlar sonucunda dâhil olacağını belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, nakit avans ve/veya nakit avans sayılan işlemler ya da ödül/puan/mil kullanılarak yapılan işlemler sonucunda herhangi bir ödül kazanmayacağını, ödül uygulamasına dâhil olmasına sebebiyet veren mal/hizmet alım/satımını gerçekleştirdiği andan itibaren ilgili ödül uygulamasına dahil olacağını; Bankaca belirlenen ve Banka internet sayfaları, hesap özeti, gazete, broşür vb. mecralarda ilan edilen ödül uygulama esaslarının takibinin kendi sorumluluğunda bulunduğunu, ödül uygulamasına dair yukarıda belirtilen şekilde ilan edilen esasların tarafınca yerine getirilmemesi halinde, doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu nedenle Bankadan bir talepte bulunmayacağını,

C-D.20. Puan ve/veya miller ve/veya ödül karşılığı Banka ve/veya ilgili diğer kuruluşlardan nakit ödeme talep etmeyeceğini, biriken puan ve/veya milleri ve/veya ödülleri kullanmak suretiyle satın aldığı ürün ve/veya hizmetlerin iadesinin satın alınma gününden farklı bir günde yapılması halinde, kullanılan bu puan ve/veya miller ve/veya ödüller ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçların kendisince karşılanacağını,

C-D.21. Banka Kartı, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart dahil tüm kartların ticari bir amaçla ve/veya üçüncü kişilerin ödemelerine aracılık amaçlı kullanılması, Banka tarafından düzenlenen kampanyalar kapsamında kampanya koşullarını gerçekleştirmek ve ilgili ürün ve/veya hizmeti satın almak suretiyle kazanılan ödül/puan/millerin, ilgili hizmet/ürünün herhangi bir nedenle iade/iptal edilmesi hallerinde ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Banka Kartı/Kredi Kartının Kanuna, yönetmeliğe, işbu sözleşmede belirtilen esaslara, Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına, ilgili ödül uygulamasına dair Bankaca belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanılması veya herhangi bir şekilde Banka Kartı, Kredi Kartı ve/veya Ek Kart'ına sehven puan yüklenmesi hallerinde söz konusu ödül/puan/millerin ödül uygulamasına dahil olmayacağını, bu şekilde kazanılmış ödül/puan/millerin iptal edileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, bu şekilde kazanılmış ödül/puan/milleri toplam ödül/puan/mil tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül/puan/mil tutarının mahsup edilecek olan ödül/puan/mil tutarından az olması veya söz konusu ödül/puan/millerin kullanılmış olması durumunda söz konusu ödül/puan/millerin karşılığını oluşturan tutarın kredi kartı hesap özetine, kredi kartı iptal edilmiş/kullanıma kapanmış/bulunmuyor ise Bankamatik kartının bağlı olduğu cari hesaba veya diğer hesaplarına borç olarak yansıtılacağını,

C-D.22. Bankaca belirlenen nitelikteki işlemlerde ve Bankaca yetki verilen üye işyerlerinde, geçerli ve kullanılabilir durumdaki kartını kullanmak suretiyle elde edeceği puan, mil ve diğer ödüllerin ancak Bankaca yetkilendirilen/yetkilendirilecek olan üye işyerlerinde yine kartın geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal/hizmet alım/satımları sırasında veya kredi kartı yıllık ücretinin tamamının veya bir kısmının Bankaca izin verilen türde MaxiPuan'lar ile ödenmesi için ya da Bankaca belirlenecek diğer işlemler için kullanabileceğini, puan, mil ve diğer ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini ve bu tutarlar karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep etmeyeceğini, Bankaca uygulanan tüm ödül kazanım ve kullanım esaslarının hesap özeti, internet, ATM ve Banka'nın belirleyeceği

diğer kanallar yoluyla önceden haber verilmek suretiyle Bankaca değiştirilebileceğini; ayrıca kredi kartının kendisi tarafından iptal edilmesi halinde Banka'nın 2 yıllık kullanım süresinin sona ermesi beklenmeksizin, ilgili puan/mil ve ödülleri silmeye yetkili olduğunu, C-D.23. Kartın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın herhangi bir haklı sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş ödüllerin ve/veya puanlarının ve/veya millerinin 2 yıllık kullanım süresinin sona ermesi beklenmeksizin, kartın kapanmasını müteakip silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

C-D.24. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları ve/veya milleri, kazanımı takiben 2 yılın sonuna dek kullanmadığı takdirde, süresi içinde kullanılmayan bu ödüllerin ve/veya puanların ve/veya millerin silineceğini; ayrıca Banka'nın hesap özeti, internet, ATM ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallar yoluyla önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları/ milleri silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

C-D.25. Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı ve/veya Ek Kart Hamili, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı kullanımlar, para transferi ve malların alımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini ve tespiti halinde Bankanın kredi ve Banka kartlarını tek taraflı olarak kullanıma kapatabileceğini,

C-D.26. Banka sisteminde geçici bir hizmet kesintisi olması durumunda, yurtdışında kartla yaptığı işlemlere Banka yerine VISA veya Mastercard kuruluşlarının, yurtdışında yaptığı işlemlere ise Banka yerine BKM-Bankalararası Kart Merkezi'nin otorizasyon vereceğine ve yaptığı bu işlemlerin kartına borç kaydedileceğini, bu işlemler esnasında geçici bir limit aşımı oluşması halinde bu limit dahilindeki işlem tutarlarından sorumlu olacağını,

C-D.27. Puanların ve/veya millerin alımı yapılmak istenen mal/hizmet için yeterli olmaması halinde Banka'nın; kredi kartı hesap özetleri, Banka'nın internet sayfası, broşür, bildiri vb. mecralarda ilan ettiği koşullar dahilinde Avans MaxiMil ve/veya Avans MaxiPuan kullanılabileceğini, kullanılan Avans MaxiMil ve/veya Avans MaxiPuanlarının avans kullanımını takiben 1 yıl içinde kazanılan puan ve/veya miller ile kapatılmaması halinde, kapatılmayan Avans MaxiMil ve/veya Avans MaxiPuan tutarının TL karşılığının kredi kartına borç kaydedileceğini,

C-D.28. Kartın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın ya da kart hamilinin herhangi bir sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, 1 yıllık avans kapama süresinin geçersiz olacağını ve Avans MaxiMil ve/veya Avans MaxiPuan borcunun avans süresinin bitimi öncesinde kredi kartına borç kaydedilebileceğini,

C-D.29. Maximiles, Maximiles Select ve MercedesCard ile gerçekleştirilen otomatik fatura ödeme talimatı ödemelerinden ve Bireysel Emeklilik Hesabı'na kartla yapılan aktarımlardan MaxiMil kazanılmadığını; ecza, toptan, vergi, sigorta ve telekomünikasyon sektörlerinde faaliyet gösteren işyerlerinden ise %0,3 oranında ve tek seferde yapılan alışverişlerde azami 30 MaxiMil kazanıldığını, sayılan bu sektörler dışındaki tüm işyerlerinde gerçekleştirilen alışverişlerde ise %0,5 oranında ve tek seferde yapılan işlemlerde azami 50 MaxiMil kazanıldığını; bunun yanı sıra, Avans MaxiMil ve MaxiMil'e Dönüşen MaxiPuan kullanımı dahil olmak üzere bir takvim yılı içinde en fazla 4.000 MaxiMil kullanılabileceğini,

C-D.30. Kredi kartına yansıtılan kredi kartı yıllık ücretinin tamamının ya da bir kısmının verilecek olan tek seferlik veya düzenli talimat ile birikmiş MaxiPuanlardan karşılanmasının talep edilmesi durumunda, bu işlemin yalnızca ücret yansıyan kredi kartının sahip olduğu kullanılabilir durumdaki MaxiPuan tutarları ile yapılabileceğini, kredi kartı yıllık ücreti tahsil edilirken 1 TL karşılığında 1 MaxiPuan



hesaplanarak işlemin gerçekleştirileceğini, OPET/SUNPET ve Petrol Ofisi Akaryakıt MaxiPuan'larının, MaxiMil'lerin, süreli kampanya puanlarının ve sadece belirlenen üye işyerlerinde kullanılmak üzere kazanılmış MaxiPuan'ların kredi kartı yıllık ücreti ödemelerinde kullanılmayacağını, karta yansımış yıllık ücretin MaxiPuan ile ödemesinin, ücretin karta yansıtılma tarihi ile puan ile ödenmek istenen tarih arasında azami 90 gün olması halinde gerçekleştirilebileceğini, ilerleyen dönemlerde yansıtılacak olan kredi kartı yıllık ücretleri için birikmiş MaxiPuan'lar ile ödenmesi yönünde talimat verilmesi durumunda, ücretin yansıtıldığı günsonunda, ücretin yansıtıldığı kredi kartının belirlenen özelliklere uygun durumdaki kullanılabilir MaxiPuan'larından karşılanacağını, MaxiPuan toplamının yetersiz olması durumunda kredi kartı yıllık ücretinin kalan tutarının kredi kartına borç kaydedileceğini, kredi kartı yıllık ücretinin yansıtılması sonrasında hem münferit hem de talimatlı ödemelerde, ücretin kısmi olarak MaxiPuan ile ödenmesinde işlemin tek seferde yapılabileceğini, kalan kısmın birikecek MaxiPuan'lar ile tekrar ödenmesinin mümkün olmayacağını,

C-D.31. MaxiMil'lerin kazanıldıkları yılı takip eden 2 yılsonuna değin kullanılması gerekmekte olup; buna göre, kazanılsa bile kazanılan yıl ve takip eden iki yılda dahi kullanılmaya olanağı olmayacak MaxiMil tutarına erişilmesi halinde, söz konusu aşamadan itibaren MaxiMil kazanımı olmayacağını,

C-D.32. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde banka ve kredi kartı başvurularını, genel müdürlük veya şubelerimiz veya elektronik bankacılık kanallarımız vasıtası ile iletebileceğini, Banka'nın bunun dışında herhangi bir yöntemle veya seyyar olarak başvurusunu alamayacağını,

C.D.33 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kendisine tevdi edilen banka ve kredi kartını Banka'nın teslim etmekle yükümlü olduğunu ancak 18 yaşından küçük olan kart hamillerinin banka ve/veya kredi kartlarının asıl kart hamiline teslim edileceğini,

C.D.34 Kredi veya banka BKM (Bankalararası Kart Merkezi) altyapısı aracılığıyla para transferi olabileceğini, para transferi esnasında alıcının kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, kart kullanılabilir durumdaysa para transferinin gerçekleşeceğini, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kart hesabına aktarılacağını, Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük toplam işlem tutarı ve günlük toplam işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırlar üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, "BKM Para Gönder" ifadesi ve gönderici adı göreceğini, para transferi işleminin kredi kartına ödeme işlemi gibi yansıtılacağını ve gönderilen tutarın mevcut ödeme kapama sırasına göre borcuna mahsup edileceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, para gönderilmesi esnasında kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini

C.D.35. TROY logolu Banka, Ön Ödemeli ve Kredi kartlarının sadece yurtiçi işlemlerde kullanılabileceğini ve yurtdışında kullanılmaması nedeniyle Bankadan bir talepte bulunmayacağını ve Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini,

C.D.36. Kart hamili, kart kullanımı ile ilgili oluşan harcama itirazlarını, Banka'nın, yürürlükte bulunan kanun, karamame, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşlarının kuralları kapsamında değerlendireceğini, Banka'nın işbu kural ve düzenlemeler veya haklı

nedenlerin varlığı halinde harcama itirazını tümüyle ya da kısmen reddedebileceğini, reddedilen işlemlere konu tutarları Bankaya ödemekle yükümlü olduğunu,

C-D.37. Kredi ve Banka Kartı ile mevduat hesabına ulaşmak suretiyle yapacağı günlük nakit çekme işlemlerinde geçerli olan ücretsiz müşteri ve/veya kart nakit çekme limitlerinin Banka tarafından belirleneceğini, değiştirilebileceğini ve Banka tarafından belirlenen ücretsiz limitin üzerinde nakit çekim işlemi yapması durumunda Banka Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen ücretlere tabi olacağını,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **C- BANKA KARTLARININ KULLANIMI**

#### **Müşteri;**

C.1 Banka Kartı ve/veya Şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,

C.2 Banka Kartı ve/veya Şifresi kullanılmak suretiyle, Banka Kartlarının, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydı ile Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını,

C.3 Banka Kartının arka yüzünde bulunan imza panelini imzalaması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı kendisinin sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu,

C.4 Banka Kartı ve/veya Şifre kullanmak suretiyle yapacağı para yatırıma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

C.5 Banka Kartlarını sadece VMH/VACH'a ya da VMH/VACH'a ek olarak USD ve/veya EUR DTH'a bağlayabileceğini; sadece VMH/VACH'a bağlı olması durumunda hem yurtiçi hem de yurtdışı işlemlerin her zaman VMH/VACH bakiyesinden gerçekleşeceğini ve ilgili hesap bakiyesinin müsait olmasından sorumlu olduğunu, müsait olmaması nedeniyle gerçekleşmeyen işlemlerden Banka'nın sorumlu tutulmayacağını,

C.6 Banka kartının VMH/VACH'a ek olarak USD ve EUR DTH'a aynı anda bağlı olması durumunda, yurtdışında EUR cinsinden yapılan işlemlerin her zaman EUR DTH'a, TL cinsinden yapılan işlemlerin her zaman TL VMH/VACH'a, EUR ve TL haricindeki tüm döviz cinslerinden yapılan işlemlerin ise her zaman USD DTH bakiyesinden gerçekleşeceğini ve ilgili hesap bakiyelerinin müsait olmasından sorumlu olduğunu, müsait olmaması nedeniyle gerçekleşmeyen işlemlerden Banka'nın sorumlu tutulmayacağını,

C.7 Banka kartının VMH/VACH'a ek olarak sadece tek bir döviz cinsinden DTH'a bağlı olması durumunda TL haricindeki tüm yurtdışı işlemlerin o DTH bakiyesinden; yurtdışında gerçekleşen TL işlemlerin ise VMH/VACH bakiyesinden gerçekleşeceğini ve ilgili hesap bakiyelerinin müsait olmasından sorumlu olduğunu, müsait olmaması nedeniyle gerçekleşmeyen işlemlerden Banka'nın sorumlu tutulmayacağını,

C.8 Banka Kartları için, Bankaca belirlenen ve eklerde tutarlarına yer verilen tutarda her yıl kart yıllık ücreti ödemeyi; kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Bankaya yazılı başvuruda bulunmaz ve kart yenilenir ise, Banka kartı yıllık ücretinin kartın yenilediği dönemde VMH/VACH'ye borç kaydedileceğini,

C.9 Banka Kartları ile yapılan para çekme ve/veya alışveriş işlemlerinde, hafta içinde mesai saatinden önce yapılan işlemlerin valörünün bir önceki iş günü, mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörünün aynı iş günü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörünün tatilden önceki son iş günü olacağını,

C.10 Yurt dışında gerçekleştirilecek nakit avans ve alışveriş işlemleri için Bankadan alınacak otorizasyon (alışveriş ve nakit avans işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka aracılığı ile alınması gereken işlem yapma izni) aşamasında kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla belirli hallerde marj ile VMH/VACH/DTH'ye tutar blokesi konulacağını,

C.11 Yurtdışında Banka Kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini ve gerçekleştirilen borç yönlü işlemlerin, işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan gişe döviz satış kapanış kuruna alacak yönlü işlemlerin işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan gişe döviz alış kapanış kuruna, işlemin yönüne göre %3'e kadar marj uygulanıp TL/EURO/USD'ye dönüştürülerek VMH/VACH'ye yansıtılacağını, Euro DTH'A bağlı kartlar ile Euro cinsinden, USD DTH'a bağlı kartlar ile USD cinsinden ve TL hesaba bağlı kartlar ile TL cinsinden yapılan işlemlerin orijinal işlem tutarları üzerinden hesaba borç/alacak kaydedileceğini, borç yönlü işlemlerde VMH/VACH/DTH'ye yansıtılacak tutarın otorizasyon esnasında bloke konulan tutardan büyük olması ve VMH/VACH/DTH bakiyesinin yeterli olmaması durumunda, tahsil edilemeyen tutarın Banka'ya ödenmesinden sorumlu olacağını, Banka'nın VMH/VACH/DTH bakiyesinin müsait hale gelmesi durumunda söz konusu tutarı tahsil edeceğine,

C.12 Banka Kartını kullanarak yaptığı nakit avans ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve Banka Kartı kullanılarak yurtiçi diğer banka ATM'lerinde veya yurtdışında yapılan nakit avans işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına eklerde yer verilen işlem başına nakit avans işlem komisyonunun VMH borç kaydedileceğini ve söz konusu komisyonun Banka tarafından Bankanın internet sitesinde, ilan, ihbar vs. etkin yollarla bilgilendirerek değiştirilebileceğini,

C.13 Tüzel kişilere verilen Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını,

C.14 Bankanın, Uye İşyerlerinden Banka Kartının ve/veya Şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **D- KREDİ KARTLARININ KULLANIMI**

Kredinin Türü: Belirsiz süreli tüketici kredisi

MÜŞTERİ, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre Tüketici ise; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içeren Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin "KREDİ KARTLARININ KULLANIMI" ile ilgili hükümlerinden; kredi kartı için başvuruda bulunduğu tarihten; itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma bildirimine konu kredi kartı ile ilgili ve yalnızca bu kredi kartı ile sınırlı olarak cayma hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ'nin cayma bildirimini BANKA'ya iletmesi üzerine, cayma bildirimine konu kredi kartı kullanıma kapatılacak ve varsa bu kredi

kartına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere tüm talimatları, iptal edilecektir.

MÜŞTERİ, cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı iade etmek ve faizi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, MÜŞTERİ caymamış sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin kredi kartından caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil her türlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye gimesi için MÜŞTERİ'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir.

MÜŞTERİ'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar MÜŞTERİ'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

D.1 Kredi Kartı verilirken, açılan Kredi Kartı Hesabının yanı sıra, Banka Kredi Kartı Hamili'ne Vadesiz TL hesabı da açabilir.

D.2 Kredi Kartı Hamili kredi kartı başvurusu sırasında Bankaca talep edilen belgeleri gerçeğe uygun şekilde temin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

D.3 Üniversite öğrencisi olduklarını belgeleyen ve Banka tarafından kart tahsisi uygun görülen müşterilere tahsis edilen Maximum Visa Klasik kredi kartları; öğrencilik dönemi boyunca "İşte Üniversiteli" markası ile ücret anlamında daha avantajlı olarak ve nakit çekim gibi Banka tarafından belirlenecek özelliklere kapalı olarak kullanılacaktır. Kart hamilinin mezuniyeti sonrasında Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla Maximum Visa Klasik Kart tipinin tüm özellikleri ve bu karta ait ücretler uygulanmaya başlanacaktır. Kart hamili tarafından, söz konusu Kartın Visa Klasik Kredi Kartın özellikleri/koşulları ile kullanılmak istenilmemesi halinde, Kartın kullanımından vazgeçmek ve Kartın kapatılmasını talep etmek hakkı saklıdır.

D.4 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Sözleşmeyi imzalaması, Banka'ya Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka başvuru formu ile ekindeki belgeler ve elde edeceği bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda uygun göreceği limitle Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili adına Kredi Kartı düzenler. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra Müşteri'nin talebi ile düzenlenecek Kredi Kartları da bu Sözleşmenin kapsamındadır.

D.5 Ek Kart ile yapılan işlemlerden Kredi Kartı Hamili ve Ek Kart Hamili müteselsilen sorumludur.

D.6 Kredi Kartı Limiti ve Müşteri Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla olarak bildirilir. Banka, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun'un 9. maddesindeki düzenlemeler çerçevesinde, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltması durumunda, bu durum Kredi Kartı Hamili'ne ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir.

D.7 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kartını Banka'nın kendisine bildireceği Kredi Kartı ve Müşteri Limiti içinde kullanmayı, kredi kartı limitinin Banka'nın insiyatifi dışında Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılacak miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Banka tarafından



belirlenen ve eklerde yer alan oranda akdi faiz işletileceğini kabul eder.

D.8 Banka, Kart Hamilinden talep almak suretiyle kart limitlerini artırabilir. Ayrıca, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan alacağı genel nitelikteki talimat üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kredi Kartı Hamili, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 gün öncesinde Bankaca yapılacak bildirim, itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını kabul eder. Ancak, bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan kredi kartları ve varsa müşterinin diğer kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve üç defa hesap özeti asgari ödeme tutarının az ödendiği söz konusu kart nakit kullanımına kapatılır. Ayrıca, bir takvim yılı içerisinde üst üste üç defa, hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan kredi kartları ve varsa müşterinin diğer kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve üst üste üç defa hesap özeti asgari ödeme tutarından az ödeme yapılan söz konusu kart hem nakit kullanımına hem de alışveriş işlemlerinde kullanıma kapatılır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti şubelerine ait kredi kartları için bir takvim yılı içerisinde en fazla üç defa, dönem borcunun % 50 (yüzde elli)'sinin altında ödeme yapması halinde, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar kredi kartı ve müşterinin diğer kredi kartlarının limitleri arttırılmaz ve üç defa, dönem borcunun %50 (yüzde elli)'sinin altında ödeme yapılan söz konusu kart nakit kullanımına kapatılır.

D.9 Kredi Kartı'nın arka yüzündeki yetkili imza bandının, kartın üzerinde adı yazılı olan Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından, kart teslim alındığında imzalanması zorunludur. Söz konusu bandın imzalanmamasından doğacak olan her türlü hukuki sorumluluk Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorundadır.

D.10 Kredi Kartları/ Ek Kartlar, üzerlerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla, Üye İşyerlerinde, Banka Şubelerinde, Bankanın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşları üyesi kuruluşların yetki verdiği birimler ve ATM'lerde geçerlidir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı ile Bankamatikleri/Bankamatik(+)'ları kullanarak Kredi Kartı hesabına ulaşabilir veya diğer hesaplarına verilen tüm Bankamatik/Bankamatik(+) hizmetlerinden yararlanabilir.

D.11 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kartın, üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin, kart üzerinde belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kullanım süresi dolan kredi kartları Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde ve iki ay öncesine kadar Kredi Kartı Hamili tarafından aksi belirtilmedikçe yeni bir son kullanma tarihi ile yenilenir.

D.12 Kartın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka istediğinde kartları (ek kartlar dahil) derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerekli hallerde kendisi veya ATM'ler, Uluslararası Kart Kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığı ile bunlara el koyabilir.

D.13 Üye İşyeri'nde mal ve/veya hizmet alımı sırasında düzenlenen Harcama belgesi, Kredi Kartı Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili'nce imzalanır. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, hesabın işleyişini takip amacıyla, Üye İşyerlerince düzenlenen Harcama belgesi'nin kendisine verilen nüshasını saklamayı kabul eder.

D.14 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı numarasını kullanarak telefon veya İnternet aracılığıyla ya da sipariş

formuyla mal veya hizmet alımında veya talebinde ayrıca bir Harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmamaktadır.

D.15 Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi, hizmetin iptali, fazla alınan bedelin iadesi durumunda veya herhangi bir nedenle Üye İşyeri'nde düzenlenen Alacak Belgesi'ndeki tutar Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı Hesabına alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Üye İşyeri'nde bir malın ve/veya hizmetin iadesi durumunda kendisi ile Üye İşyeri arasında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Bankanın hiçbir şekilde taraf olmadığını kabul eder.

D.16 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Üye İşyeri'nden satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, ayıbı, teslimi, iadesi ve benzeri konular hakkında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Banka hiçbir şekilde taraf değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Bankaya karşı bu Sözleşmeden doğan borçların ödemesi aksatılmaz ve defî olarak ileri sürülemez. Kredi Kartı Hamili, kendisi ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ile mal ve hizmet alımından veya talebinden doğan borçlarının Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul eder.

D.17 Kredi Kartı Hamili, kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurtdışında kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamilinin, TL hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirdiği borç yönlü işlemler kredi kartının TL hesap özetine işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz satış kapanış kuruna; alacak yönlü işlemler işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan gişe döviz alış kapanış kuruna, işlemin yönüne göre % 3'e kadar marj uygulanarak; Euro hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen işlemler de işlemin karta borç/alacak kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz kapanış kurları üzerinden işlemin yönüne göre % 3'e kadar marjlı olarak Euro'ya çevrilerek hesap özetlerine borç/alacak kaydedilir. Euro hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen Euro para biriminden işlemler, TL hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen TL para biriminden işlemler ve USD hesap özeti kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen USD para biriminden işlemler orijinal işlem tutarları üzerinden hesap özetlerine borç/alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili, tüm kanallardan, kredi kartının döviz hesap özetine TL hesaplarından yapacağı ödemelerde, ödeme tarihindeki Banka gişe döviz satış kurlarının esas alınacağını kabul eder.

D.18 Kredi Kartı Hamili, kendisinin ve/veya ek kart hamilinin yurtdışında gerçekleştirdiği nakit çekim işlemleri ile nakit çekim işlemlerine ait komisyon tutarlarının, kredi kartına ait döviz hesap özeti tercihi olsa dahi TL hesap özetine borç kaydedileceğini kabul eder. Alışveriş işlemleri ise kart hamilinin tercih ettiği döviz cinsi üzerinden hesap özetine yansıtılır ve son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde ödenmeyen tutar son ödeme tarihindeki Banka gişe döviz satış kapanış kurundan TL'ye çevrilir.

D.19 Kredi Kartı Hamili, tercih etmesi halinde kredi kartının hesap özeti para birimini hem TL hem USD hem EURO olarak belirleyebilecektir.

D.20 Kredi Kartı hamili, para yatırma ve alacak kayıtları sonucunda kredi kartının USD ve/veya EUR ayağında herhangi bir artı bakiye oluşması ve söz konusu kartın TL ayağında son ödeme tarihi itibarıyla ödenmemiş hesap özeti asgari tutar borcu bulunması halinde, ödenmemiş asgari tutar kadar karşılığı EUR ve/veya USD artı bakiye tutarının gün sonunda geçerli olan Banka gişe Döviz alış kapanış kurundan dönüştürülerek TL ayağına aktarılacağını; kredi kartının TL ayağında ödenmemiş asgari tutar bakiyesi bulunmaması halinde söz konusu artı bakiye tutarının yurtdışında yapılacak alışveriş işlemlerinden mahsup edilmek üzere kartın USD ve/veya EUR ayağında kalacağını; kredi kartının USD ve/veya EUR

ayağında oluşan artı bakiyenin kredi kartıyla yurt dışında gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinde kullanılamayacağını ve söz konusu nakit çekim işlemlerinin kartın TL ayağına yansıtılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.21 Müşteri bazında yabancı para cinsinden yapılacak toplam işlem tutarının ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde 50.000 USD ve karşılığı döviz cinsini aşmadığını, bu kapsamda; 50.000 USD veya karşılığı üzerinde kalan yabancı para bakiyesinin kartın TL dönem içine yansıtılarak TL olarak hesap özetine borç kaydedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

D.22 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nı kullanarak, Banka'nın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşu üyesi kuruluşların yetkili kıldığı birimler, Üye İşyerleri ve/veya ATM'ler aracılığı ile Kredi Kartı Hesabından nakit çekebilir. Kredi Kartı ile 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli taş, maden ve eşya alımları ile döviz alımları, Kart sahibinin başka bir kredi kartının/kredisinin borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, kuyumcular aracılığıyla yapılan işlemler, havale işlemleri, varlık yönetim şirketi ve faktoring şirketi olarak faaliyet gösteren üye işyerlerinden yapılan işlemler nakit avans hükmündedir.

D.23 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, nakit avans işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve ATM'ler aracılığı ile talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan bu tutarı Banka'ya ödemeyi taahhüt eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı hesabından nakit avans işleminde, aldığı nakit kadar Kredi Kartı Hesabına borç kaydı yapılacağını ve bu tutar üzerinden işlem tarihinden itibaren, işbu Sözleşmenin D.34. Maddesi çerçevesinde faiz ve faiz üzerinden de BSMV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, tatil günlerinde yapacağı nakit avans işlemleri de dahil olmak üzere nakit avans işlemleri için, faizin başlangıç tarihi olarak işlemin yapıldığı günün tarihinin esas alınacağını, aynı gün çekim ve ödeme yapılması durumunda ise bir günlük faiz işletileceğini kabul eder.

D.24 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka Şubeleri, İnternet Şubesi ve/veya ATM'ler aracılığı ile Bankaca belirlenen vadelerde ve eşit taksit ödemeli olarak yapacağı nakit avans işlemlerinde, vade farkından kaynaklanan ve ekte yer verilen oran üzerinden hesaplanan faiz ve söz konusu faiz üzerinden hesaplanan BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, vade farkından kaynaklanan faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranından fazla olmamak üzere, işlem vadesi ve işlemin yapıldığı kanalın, banka şubesi, internet şubesi ve ATM olmasına göre belirleyebilir.

D.25 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı hesabından nakit avans işlemi sırasında, Nakit Ödeme Belgesi düzenlenir ve bu belge Kredi Kartı Hamilinin veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. Ancak, ATM'ler aracılığı ile nakit avans işleminde Nakit Ödeme Belgesi düzenlenemeyeceğinden, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olacağını kabul eder.

D.26 Kredi Kartı Hamili, kredi kartı hesabı artı bakiyede olsa dahi nakit avans işlemleri için Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda yer verilen Bankaca belirlenen tutar ve/veya oranlar- üzerinden nakit avans işlem ücretini / komisyonunu ödemeyi ve söz konusu ücret / komisyonun işbu sözleşmenin D.40. Maddesi kapsamında Kredi

Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

D.27 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti şubelerine ait kredi kartları için nakit avans oranı kart limitinin en fazla % 50'si olarak uygulanmaktadır.

D.28 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka tarafından vadeli satış anlaşması yapılmış olan işyerlerinden yapacağı vade farklı işlemlerde, vade farkından kaynaklanan faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, vade farkından kaynaklanan faiz oranını, TCMB tarafından ilan edilen kredi kartı azami akdi faiz oranından fazla olmamak üzere işyeri özelinde belirleyebilir.

D.29 Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka tarafından belirlenen ve tutarlarına Ek-2'de yer verilen Aşıl Kredi Kartı Yıllık Ücreti ve her bir ek kart için Ek Kredi Kartı Yıllık Ücreti'ni kredi kartına borç kaydedilmek suretiyle ödemeyi ve söz konusu yıllık ücretlerin işbu sözleşmenin D.40. maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder.

D.30 Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın yurtiçinde veya yurtdışında kullanımından dolayı hesabına yapılacak tüm borç ve alacak kayıtlarının Hesap Kesim Tarihinde Kredi Kartı Hesap Özeti'ne dökülerek Banka tarafından kendisine bildirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili/ek kart hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi Bankanın kendisine sunduğu imkanları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak borcunu öğrenmek veya Hesap Özeti'ni son ödeme tarihine kadar Bankanın elinde olacak şekilde yazılı olarak Bankadan talep etmek zorundadır. Kredi kartı hamili, ek kart hamilinin de, Bankanın kendisine sunduğu imkanları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak ortak ekstrelili kartın güncel ve hesap özeti borcunu öğrenebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin Hesap Kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, ödeme yapmayan Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili temerrüde düşmediğini iddia edemez.

D.31 Kredi Kartı Hamili, kredi kartı borcu için hesabından geri ödeme talimatı vermesi halinde, müşterinin tercihine göre Kkredi kartı'na ait hesap özetinde bildirilen dönem sonu toplam borç tutarının ve/veya ödenmesi gereken asgari tutarının son ödeme günü içerisinde Kredi Kartı Hamili'nin banka nezdindeki talimata konu cari hesabından, Banka tarafından tahsil edilmesini, geri ödeme talimatı kapsamında ek hesap kullanılsın onayı vermesi halinde talimat verdiği cari hesabında yeterli bakiye olmaması durumunda ek hesaptan tahsilat yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.32 Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kredi Kartı Hamili itirazına konu işlemlerin yer aldığı döneme ilişkin Son Ödeme Tarihinden itibaren Türkiye şubelerine ait kredi kartları için 10 gün, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti şubelerine ait kredi kartları için 20 iş günü içinde hesap özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini yazılı olarak ve gerekçesiyle birlikte Banka'ya bildireceğini, aksi halde Hesap Özeti'nin kesinleşeceğini, itirazlarda ve Kredi Kartı ile ilgili doğacak tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kayıtlarının kesin delil olacağını Banka, Kredi Kartı Hamillerinin kart kullanımı ile ilgili yapacakları şikâyet ve itirazları başvuru tarihinden itibaren 20 gün içinde cevaplandırır.

D.33 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, temerrüde düşmemek için Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi

üzerinden işbu Sözleşmenin D.34. maddesi çerçevesinde faiz, fon ve vergi hesaplanacağını, kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgarî tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgarî tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgarî tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını kabul eder.

D.34 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacağını ve işbu sözleşmenin D.7, D.23, D.24, D.28 ve D.33'üncü maddelerde öngörülen durumlarda, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

D.35 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, yabancı para olarak ekstreleşen Kredi Kartı borçlarını, son ödeme tarihine kadar ödemez ise, son ödeme tarihinde Banka Gişe Döviz Satış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini ve bu halde oluşan TL bakiye üzerinden gecikme ve faiz süreçlerinin işletileceğini kabul ve taahhüt eder.

D.36 Kredi Kartı Hesap Özeti'nde Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'ne bildirilen ve Hesap Kesim Tarihi'nden son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken asgarî tutarın, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili tarafından söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından kartın kullanımının durdurulabileceğini, bu Sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini, Banka tarafından yapılan bildirim üzerine bunları derhal ödeyeceğini; müşterinin bir hesap özetinde belirtilen asgarî ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar ödememesi durumunda son ödeme tarihinden sonra -söz konusu asgarî borcun, müşterinin tüm cari hesaplarından ve ilgili cari hesaplara bağlı yatırım hesaplarındaki serbest bakiyeden ve likit fonlarından bildirimde bulunmak suretiyle takas mahsup edileceğini; kredi kartı geri ödeme talimatı olmayan bir maaş hesabı ise son ödeme tarihinden sonraki tahsilatlarda maaşın en fazla 1/4'ü oranında tahsilat yapılacağı, kredi kartı geri ödeme talimatı olmayan bir emekli maaş hesabı ise, son ödeme tarihinden sonraki tahsilatlarda ilgili emekli maaş tutarından tahsilat yapılmayacağını ve ilgili döneme ait son ödeme tarihinden itibaren tüm borçların tasfiyesine kadar geçecek süre içerisinde, muaccel hale gelmiş tüm borç üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi, fon ve vergi ile borç için Banka tarafından yapılacak D.37. maddede belirtilen masrafları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D.37 Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye aittir. Müşterinin açık talep ve onayı alınarak yapılan onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilmez.

D.38 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın, Döviz Endeksli TL Kredi Kartı borçlarını, yasal takip aşamasında, o tarihteki Banka gişe döviz satış kurunun %3 fazlası üzerinden TL'ye dönüştürmeye yetkili olduğunu ve bu halde oluşan bakiye üzerinden temerrüt faizi ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

D.39 Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili eklerde yer alan faiz, ücret, masraf ve komisyonların işbu sözleşmenin D.40. maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline etkin yollarla bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.

D.40 Banka, faiz oranları, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri Kredi Kartı Hamiline hesap özeti aracılığıyla ve mevzuatta uygun görülen diğer yöntemlerle bildirir. Kart Hamili, Sözleşmede yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde

değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka faiz oranlarını artırdığı takdirde 30 gün önceden Kredi Kartı Hamili/Ek Kart Hamili'ne durumu hesap özeti ile bildirir. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili bildirim tarihinden itibaren Kartı kullanmaya derhal son vermek kaydıyla en geç 60 gün içinde tüm borcu ödediği takdirde, faiz artışından etkilenmez.

D.41 Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespiti ve/veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni ve/veya Bankaca uygun görülecek başkaca teminatlar gösterilmesini talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi durumlarda, Bankanın, yeni kefil gösterilmesini, menkul/gayrimenkul rehni tesis edilmesini ve/veya Bankaca uygun görülecek başkaca teminatlar gösterilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

D.42 Kredi Kartı Hamili, Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden sözleşmenin D.41. maddesi gereği ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

D.43 Bankaca Kredi Kartı borcu veya kart hamilinin ve/veya ek kart hamilinin diğer edimleri için kefil, ya da her ne ad altında olursa olsun şahsi teminat alınması halinde kefalet, Türk Borçlar Kanununda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Bankaca asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için tüm yollar denenmeden kefiliden borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kredi Kartı Hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişiklikler ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kart hamilinin ve/veya ek kart hamilinin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

D.44 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, kart başvurusu esnasında beyan etmiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde istihbarat yapmaya yetkili olduğunu ve istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğini gayrikabili rücu olarak kabul eder.

D.45 Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde yapılan mal/hizmet alım/satımlarında "Vade Farklı Taksitli Satış Uygulaması" ve "Vade Farksız Taksitli Satış Uygulaması" yapılabileceğini, üye işyeri bazında ve/veya aynı üye işyerinde ürün bazında farklı taksitlendirme seçenekleri sunulabileceğini, "Vade Farklı Taksitli Satış Uygulaması" ve "Vade Farksız Taksitli Satış Uygulaması" kapsamında yapılan işlemlerde ödül/puan/millilerin toplam tutar üzerinden tek seferde kazanılırken, "Vade Farklı Taksitli Satış Uygulaması" kapsamında yapılan işlemlerde vade farkı üzerinden ödül/puan/millilerin kazanılamayacağını kabul ve taahhüt eder.

D.46 Peşin alışverişlerin ertelenmesi işlemleri, işlemi izleyen hesap kesim tarihine kadar şubeler, internet şube veya çağrı merkezi kanalıyla gerçekleştirilebilmektedir. Erteleme işleminin iptali, benzer şekilde işlemi izleyen hesap kesim tarihine kadar şubeler, internet şube veya çağrı merkezi aracılığıyla yapılabilmekte, kart hamillerinin erteleme işlemini hesap kesim tarihinden sonra iptal etmek istemesi durumunda şubeler, internet şube veya çağrı merkezi aracılığıyla

erken ödeme yapılması gerekmektedir. Erteleme ve erken ödeme işlemlerinin yapılabilmesi kanallar Banka tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır. Banka uygulama kapsamında belirli dönemlerde taksitlendirme işlemi için uygulanan faiz oranını mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak bildirimde bulunmak suretiyle değiştirme hakkına sahiptir.

D.47 Peşin alışverişlerin taksitlendirilmesi işlemi, izleyen ilk hesap kesim tarihine kadar şubeler, internet şube veya çağrı merkezi kanalıyla gerçekleştirilebilmektedir. Taksitlendirme işleminin iptali, benzer şekilde işlemi izleyen hesap kesim tarihine kadar şubeler, internet şube veya çağrı merkezi aracılığıyla yapılabilmekte, kart hamillerinin taksitlendirme işlemi hesap kesim tarihinden sonra iptal etmek istemesi durumunda şubeler, internet şube veya çağrı merkezi aracılığıyla erken ödeme yapılması gerekmektedir. Taksitlendirme işlemlerinde sıradaki yansıtılacak ilk taksit için taksit erken ödeme yapılabilmektedir. Taksitlendirme ve erken ödeme işlemlerinin yapılabilmesi kanallar Banka tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır. Banka uygulama kapsamında belirli dönemlerde taksitlendirme işlemi için uygulanan faiz oranını mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak bildirimde bulunmak suretiyle değiştirme hakkına sahiptir.

D.48 Hesap özeti erteleme işlemi, hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında Şube ve Maximum Mobil kanalı ile gerçekleştirilebilmektedir. Kredi Kartı hesap özeti borcu, asgari ödeme tutarı düşüldükten sonra kalan tutara kadar istenen tutarda ertelenebilmektedir. Asgari ödeme tutarının kart hamiline ödenmesi gerekmektedir. Hesap özeti erteleme işleminin yapılabilmesi kanallar Banka tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır. Banka uygulama kapsamında belirli dönemlerde hesap özeti erteleme işlemi için uygulanan faiz oranını mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak bildirimde bulunmak suretiyle değiştirme hakkına sahiptir.

D.49 Ödenmesi gereken asgari tutarın, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuzundan, kredi kartı limiti 15.000 Türk Lirasından 20.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde otuz beşinden, kredi kartı limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamayacağına ve bankanın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebileceğini kabul eder.

D.50 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti şubelerine ait kredi kartları için ödenmesi gereken asgari ödeme oranı en az % 30 (yüzde otuz)dur. ( 02.07.2016 Tarihine kadar asgari ödeme oranı % 20 olarak uygulanır.)

D.51 Banka tarafından verilmiş birden fazla kredisinin mevcut bulunması ve bu kredilerden herhangi birinin yapılan sınıflandırma gereği donuk alacak olarak kabul edilmesi durumunda, açık durumda olan kredi kartlarının da, Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği) gereği aynı şekilde donuk alacak olarak sınıflandırılmaya başlanacağı hususunda bilgilendirildiğini ve böyle bir durumda kredi kartının Banka tarafından kullanıma kapatılacağını kabul ve taahhüt eder.

D.52 Banka, kredi kartı hamilinin asıl veya ek kartları ile yurtiçi veya yurtdışı alışverişlerinde satın alacağı malların kayıp, çalıntı veya hasarı hallerinde, malların kredi kartı ile alındığı tarihten itibaren 90 günlük süre içinde, yılda azami 2 hasar ile sınırlı olarak ve olay başına 3.000 TL'ye kadar Alışveriş Sigortası teminatı kapsamında olduğunu, alışveriş sigortası uygulama esaslarının (değişiklik yapma, sona erdirmeye, durdurma vb.) Banka tarafından internet, hesap özeti,

kart taşıyıcıları vb. mecralarda duyurulduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.53 Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme aynı gün kart hesabına yansıtılacaktır.

D.54 Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bunun yanı sıra müşterinin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

D.55 Müşteri, 1 ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kredi kartı uygulamasına ilişkin maddelerini feshetme hakkına, Banka, 2 ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu sözleşmenin kredi kartı uygulamasına ilişkin maddelerini feshetme hakkına sahiptir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Banka, belirtilen bildirim süresine uymadan da işbu sözleşmenin kredi kartı uygulamasına ilişkin maddelerini derhal feshetme hakkına sahiptir.

D.56 Banka, tüketici ile arasında kurulan sözleşmenin bir örneğinin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için tüketicinin ücretsiz olarak alma hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.57 İleride müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin müşteriden tahsil söz konusu olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.58 Kredi kartı ile tüm bankaların nakit çekime açık ön ödemeli kartlarına yapılan yükleme işlemlerinin nakit nitelikli işlem olarak değerlendirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.59 Kart Hamili, işbu sözleşmede belirtilen ücretlerin tüm kredi kartı hamilleri için geçerli olduğunu, Banka tarafından 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu düzenlemeleri ve ilgili Mevzuat'a uygun olarak ücretlerde muafiyet sağlanabileceğini, muafiyet koşullarının sona erdiği durumlarda ilgili kart ürünün/ilgili hizmetlerin kullanılması halinde ücret tahsil edilmeye başlanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.60 Kart hamili tarafından kredi kartı hesabına borç tutarının üzerinde aktarılan meblağlar ile her ne sebeple olursa olsun kredi kartı hesabına iade edilen tutarlar (artı bakiye), kredi kartı limitini arttırmakta ve müşteriler tarafından serbestçe kullanılabilen olup, artı bakiyeler teminat hükmündedir. Kartın iptali halinde, 120 gün boyunca müşterinin bir talebi olmaması durumunda, hesapta bulunan artı bakiyenin 120. günün sonunda otomatik olarak müşterinin mevduat hesaplarına aktarılacağını, müşterimizin herhangi bir mevduat hesabı olmaması halinde artı bakiyenin kredi kartında kalacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.61 Kart hamillerinin ödül kullanımları, kredi kartı borçlarını son ödeme tarihine kadar ödeme yapmayarak gecikmeye düşmemelerine ve Sözleşme uyarınca öngörülen yükümlülüklerini tamamen yerine getirmelerine bağlıdır. Ödül uygulaması kapsamında kazandığınız puan/miller, Banka ve üye işyeri katkı payı oranlarından oluşmaktadır. Banka ve üye işyeri katkı payı oranlarını belirlemek Banka'nın yetkisinde olup, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, son ödeme tarihine kadar ödeme yapmayarak gecikmeye düşmesi durumunda, kartın gecikmeye düştüğü 80. günde Banka nezdindeki tüm kartlarında birikmiş olan puan/millerin işyerleri tarafından hediye edilenlerinin kart borç bakiyesinden

düşüleceğini, Banka tarafından hediye edilenlerin ise silineceğini kabul eder.

D.62 Kredi kart hamili, temassız kredi kartı ile POS cihazlarında ve ATM'lerde, kartın çipini temas ettirerek yapacağı tüm işlemlerde kullanılabilir kart limitinin tamamını, kartsız yapacağı internet alışverişlerinde ve nakit çekme işlemlerinde ise temassız (offline) limit haricindeki kısmı kullanabileceğini kabul eder.

D.63 Kredi kartı uygulamasında kullanılan kurlar 'www.isbank.com.tr' web adresinde güncel olarak ilan edilmektedir.

D.64 Hesap özeti gönderim tercihi posta olup hesap özeti üst üste Bankanın belirlediği sayıda sistemde kayıtlı posta adresine ulaştırılmayan müşteriler hesap özeti tercihinin sistemde e-posta olarak güncelleneceğini ve ilgili aydan itibaren hesap özeti sisteminde kayıtlı e-posta adresine iletmeye başlanacağını; hesap özeti üst üste Bankanın belirlediği sayıda sistemde kayıtlı e-posta adresine ulaştırılmayan müşteriler hesap özeti tercihinin sistemde MMS ve SMS olarak güncelleneceğini ve ilgili aydan itibaren hesap özeti sisteminde MMS olarak, hesap özeti ait özet borç bilgilerinin ise SMS olarak iletmeye başlanacağını; hesap özeti üst üste Bankanın belirlediği sayıda sistemde kayıtlı cep telefonuna (MMS ve SMS olarak) ulaştırılmayan müşteriler için hesap özeti gönderiminin durdurulacağını ve Şubesi ile iletişime geçerek adres ve hesap özeti tercihinin güncellemesi gerektiğini kabul eder. Hesap özeti gönderim tercihi e-posta olup hesap özeti üst üste Bankanın belirlediği sayıda sistemde kayıtlı e-posta adresine ulaştırılmayan müşteriler hesap özeti tercihinin sistemde MMS ve SMS olarak olarak güncelleneceğini ve ilgili aydan itibaren hesap özeti sisteminde MMS olarak, hesap özeti ait özet borç bilgilerinin ise SMS olarak iletmeye başlanacağını; hesap özeti üst üste Bankanın belirlediği sayıda sistemde kayıtlı cep telefonuna (MMS ve SMS olarak) ulaştırılmayan müşterilerin hesap özeti tercihinin sistemde posta olarak güncelleneceğini ve ilgili aydan itibaren hesap özeti sisteminde kayıtlı posta adresine iletmeye başlanacağını; hesap özeti üst üste Bankanın belirlediği sayıda sistemde kayıtlı posta adresine ulaştırılmayan müşteriler için hesap özeti gönderiminin durdurulacağını ve Şubesi ile iletişime geçerek adres ve hesap özeti tercihinin güncellemesi gerektiğini kabul eder.

D.65 Bir gerçek kişinin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettiği kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limitine ("sektör limiti") ilişkin olarak ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal kısıtlamalar bulunduğu konusunda bilgilendirildiğini, kredi kartı başvurusu üzerine Bankamızca kredi kartı tahsis edilmesinin uygun bulunması, ancak ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal kısıtlamalar dikkate alınarak belirlenen sektör limitindeki boşluğun, Bankamızın uygun gördüğü kredi kartı limitinin, kart tahsisi için kısmen veya tamamen yetersiz olduğunun tespiti halinde;

Kredi kartı başvurusu sırasında onay alınması koşuluyla; adına 0.-TL limitli ya da sektör limitindeki boşluk ile sınırlı olarak düşük limitli kredi kartı tahsis edilmesini; kredi kartı tahsisini takip eden 6 ay boyunca Bankamızca sektör limitinin takip edilerek sektör limitinde boşluk oluştuğunun belirlenmesi halinde tarafına yapılacak SMS bilgilendirmesi ile birlikte, Bankamızca tahsis edilen kart limitinin, ilk tahsis sırasında öngörülen kart limitine kadar arttırılmasını; Bankamız tarafından sektör limitinde boşluk oluşup oluşmadığının takip edilmesi sürecinin durdurulmasını istemesi halinde bu konuda Bankaya bildirim yapması gerektiğini, bu bildirim sırasında kartın limitinin asgari limitin altında olması durumunda kartın iptal edilmesini; 6 aylık sürenin sonunda sektör limiti boşluğunun oluşmaması ya da oluşmakla birlikte, oluşan limit boşluğunun Bankanın ilgili kart tipi için belirlediği asgari limitin altında kalması durumunda, tarafına bilgilendirme yapılarak

kredi kartının Bankamızca iptal edilmesini; Maximiles başvurusu yapması, ancak tarafına Maximiles kredi kartının asgari kart limitinin altında bir limit tahsis edilmesi ve sıfır limite kadar kart tahsisine izni olması durumunda adına otomatik olarak Maximum Kart tahsis edilmesini, Maximum Kart'a ilişkin tüm detay bilgilerin maximum.com.tr internet sayfasında yer aldığı hususunda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **E- ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER**

### **Müşteri;**

E.1 Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,

E.2 Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,

E.3 Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme komisyon, masraf ve ücretleri hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu; ayrıca, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,

E.4 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu

E.5 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullanılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın izin verdiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtamamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını,

E.6 Lehdarın bizzat keşideci olması halinde çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde Bankanın çeki tahsile alarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu,

E.7 Çekin ödenmesi sırasında, Bankanın, çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu,

E.8 Bankanın her zaman çek kamelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek kamelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek kamelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek

kamelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,

E.9 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemi telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,

E.10 Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlarda ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine atfi kabil kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe taahhütlü posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,

E.11 Hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu,

E.12 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarını, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ve BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,

E.13 Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden zararının doğabileceğini bildiğini ve bu durumu kabul ettiğini, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'leri ile bundan doğacak Gider Vergilerini; TL Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde ise, çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergileri Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu,

E.14 Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilemediği

müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,

E.15 Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatapı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,

E.16 Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### **F- HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**Müşteri;** havale emri verdiği takdirde Bankanın söz konusu emirleri, aşağıda yazılı şartlar ve Bankaca ilan edilen "Havale Kabul Şartları" çerçevesinde yerine getireceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

F.1 Müşteri, vereceği her havale emrinde, havale alıcısını, alıcının açık adresini, telefon ve vergi kimlik numarasını/T.C. kimlik numarasını, havale edilecek tutarı açıkça belirtmek zorundadır.

F.2 Kural olarak, on-line yapılacak havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır.

F.3 Banka, uygun göreceği süre içinde, havale tutarını, havale alıcısına gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte veya alıcının hesabına geçmekte serbesttir.

F.4 Müşteri, havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödmeden havale eden olarak sorumlu olacak, bununla beraber bu davetin yapılmasının, Bankaca havale alıcısına karşı borç altına girilinceye kadar havale bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu havalelerin alıcı tarafından kabulünü de içermeyecek, davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç kendisine ait olacaktır.

F.5 Havale bedellerinin alıcılarına ödenmesiyle, Bankanın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin alıcılarının borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

F.6 Dijital Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin alıcının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda F.1. Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta İdaresi'nin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın



kendisine atfı kabil bir kusu ru olmadıkça hiçbir sorumlulu ğu bulunmamaktadır. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacaktır.

F.7 Müşteri, havale alıcısı olmaması halinde, Banka sehven hesabına alacak kaydetti ği havale tutarını müşteriye bildirerek geri almaya yetkilidir.

F.8 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Bankaca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Bankanın muhabetleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın Bankanın muhabetleri tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Bankaca peşin olarak ödenmiş tutarı faizi, ücreti, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Bankaya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabetlerince Bankadan talep edilen her türlü masraf, ücret, faiz ve komisyon kendisi tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Bankaca ve/veya muhabet bankalarca dava açılması halinde, Bankaca yapılacak tüm ödemeler de kendisi tarafından karşılanacaktır.

F.9 Müşteri, Banka aracılığı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale alıcılarına yapacağı havalelerde/transferlerde, havale/transfer işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan yurtiçi ve/veya yurtdışı bankalar veya havale lehdarı tarafından Bankadan istenebilecek veya yurtiçi ve/veya yurtdışı havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan kendisine ait bilgilerin, Bankaca verilmesine muvafakat etmektedir.

#### **G- BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK HAVALE / VİRMAN TALIMATI/TALIMATSIZ ÖDEME Müşteri;**

G.1 Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu; Bankaya kendisi tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçları ile kıymetli madenlerin alım emirleri tutarı TL'lerin; muhtemel fiyat artışları, ücret, masraf, komisyon, sigorta, BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde VMH/VACH'den ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildi ği tarihte Yatırım Hesabına aktarılabilce ğini,

G.2 Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Bankanın yetkili olduğunu; efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını,

G.3 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Bankaya bildirdi ği tarihlerde ve belirtti ği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması ve müşterinin de bu yönde talimatının bulunması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu

hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını, G.4 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptı ğı ödemelere ilişkin tutarları müşteriye bildirerek her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu

G.5 Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Bankaya bildirdi ği tarihlerde ve belirtti ği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirimde bulunmak suretiyle işverene ödenmesini, işveren tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını,

G.6 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirtti ği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getirece ğini, talimatında belirtti ği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülü ğünün kendisine ait olduğunu,

G.7 Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten ücret, komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmaya, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyece ğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülü ğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdi ği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya verece ği özel talimat uyarınca yapılmasını,

G.8 Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirtti ği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gere ği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,

G.9 Bankanın anlaşma yaptı ğı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını Dijital Bankacılık hizmetleri aracılığıyla ödemek istedi ği takdirde, bu ödemelerin ATM kanalıyla hem hesaptan hem de nakden, diğer Dijital Bankacılık kanallarıyla sadece hesaptan ödeme yoluyla gerçekleştirilece ğini,

G.10 Bankanın anlaşma yaptı ğı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını gişeden tahsilat hizmeti aracılığıyla ödemek istedi ği takdirde, yaptı ğı işleme istinaden ekle rde yer alan Banka'nın ücret, masraf ve komisyon tarifesine tabi olacağını,

G.11 Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu ilan, ihbar vs. surette duyurulmasını takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,

G.12 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirim yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **H- ALTIN DEPO HESABI**

### **Müşteri,**

H.1. Vadesiz ya da Bankanın kabulüne bağlı olarak vadeli olmak üzere iki şekilde açılacak Altın Depo Hesabı konusu altının uluslararası piyasalarda kabul edilen ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tesciline haiz olan, en az 995/1000 saflıkta bar ve külçe halindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olabileceği gibi, gerek bir işçilik uygulanarak ziynet veya süs eşyası haline dönüştürülmüş gerekse içine ilave madde katılarak veya katılmaksızın alım satımı yapılan veya basılı altınlar olabileceği, H.2. Altın Depo Hesabı için teslim edilen veya teslim edilmek istenen altının yukarıda belirtilen standartlara tamamen uygun olmadığını veya bunlarda herhangi bir eksiklik olduğunun, Bankaca düşünülmesi halinde, söz konusu altınların Banka nezdindeki Altın Depo Hesabına kabul edilmeyeceğini ve bu nedenle Bankanın söz konusu altınları kabul etmemeye veya teslim almamaya yetkili olduğunu,

H.3. Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altınını; Bankaya Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde teslim edebileceğini ve söz konusu teslimata konu usul ve esasların Bankaca belirleneceğini, Bankanın teslim konusunda öngördüğü tüm koşullara uygun olarak işlem yapacağını,

H.4. Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayıldığını,

H.5. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Bankaya teslim ettiği altın/altınların Altın Depo Hesabına kabul edilebilecek nitelikte Bankaca belirlenen standartlara uygun olup olmadığını ve ayrıca söz konusu altınların Bankanın belirleyeceği usul ve kurallara göre Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından kabul edilip edilmediğinin Bankaca tespit edilmesine kadar geçecek süre içinde, söz konusu altınlarla yönelik olarak Bankaya herhangi bir şekilde talimat veremeyeceğini ve bu kapsamda, anılan altınların Bankaya satılarak karşılığı TL'nin kendisine ödenmesini veya Altın Depo Hesabına faiz verilmesini ya da Banka nezdindeki diğer hesaplarına havale veya virman yapılmasını talep edemeyeceğini, bu süre içinde söz konusu altınlarla yönelik her türlü diğer bankacılık işlemlerinin Bankaca gerçekleştirilmeyeceğini, bu konuda herhangi bir itirazda veya aksi bir talepte bulunamayacağını,

H.6. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği altın/altınlar nedeniyle, Bankanın serbestçe belirleyeceği tutardaki komisyonu, altın müşterinin hesabına alacak kaydedildiği anda Bankaya derhal, defaten ödemeyi,

H.7. Banka dışından satın alarak Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilaflı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirtilen standartlara uygun geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın işbu Sözleşmenin Borçların Ödenmemesi, Bankanın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı başlıklı O. bölümünde belirtilen haklarının saklı olduğunu,

H.8. Altın Depo Hesabına yatan ve çekilen altının veya tahakkuk edecek olan faizin, Banka kayıtlarında ve dolayısıyla müşteriye verilen hesap cüzdanında 0,01 gram 995/1000 saflıktaki altın ve katları esas alınarak işlem göreceğini,

H.9. Vadesiz Altın Depo Hesabına faiz verilir verilmeyeceği hususunda Bankanın tamamen serbest olduğunu ve Bankanın cari uygulamasını istediği zaman ve şekilde resen değiştirebileceğini, bu konuda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

H.10. Vadeli Altın Depo Hesaplarına tahakkuk ettirilecek faizin Banka tarafından serbestçe tespit edileceği ve Bankanın yazılı muvafakati olmadan Müşterinin vadeden önce vadeli Altın Depo Hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekemeyeceğini, hesabı kapatamayacağını ve hesabın vadesini değiştiremeyeceğini, bu konularda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

H.11. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altının vadesinden önce çekilmesinin Bankaca uygun görülmesi şartıyla, vadesinden önce çekilen altına, Bankanın vadesiz Altın Depo Hesapları için serbestçe belirlemekte olduğu faiz oranının uygulanacağını,

H.12. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altınları ve tahakkuk etmiş faizinin tamamını vade gününde Bankanın mesai saati sonuna kadar çekmezse veya hesapla ilgili yapılacak işlem konusundaki yazılı talebini bahsi geçen süreye kadar Bankaya tebliğ etmezse, Banka'nın anılan hesaptaki altın ve faizi, vade hitamında Bankaca belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden aynı vadede temdit edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder. Bu durumda, önceki hesabın vade bitim tarihini yeni hesabın valörü olarak dikkate alacağını,

H.13. Altın Depo Hesabındaki bakiyenin fiziki altın olarak teslim edilmesi yönündeki talebini en az 3 işgünü önceden Bankaya yazılı olarak bildirmesi ve bu durumun da Bankaca kabul edilmesi halinde, müşteriye altının İstanbul'da Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde ödeneceğini, Banka tarafından belirlenecek olan fiziki teslimat tarihi ile saatine ve usulüne tamamen riayet edeceğini, peşin olarak,

H.14. Fiziki altın teslimatı yapılması durumunda, hesaptan çekilecek altının TL karşılığı üzerinden Bankaca belirlenecek nispi komisyon ile her türlü vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından peşinen ödeyeceğini, Bankanın Müşteriye önceden haber vermeksizin komisyon ve masraf oranlarını ve miktarlarını resen değiştirmeye yetkili olduğunu,

H.15. Yukarıdaki fıkralarda belirtilen altının fiziki tesliminin 5 kg ve üzeri birer kilo ve katları şeklinde altın için geçerli olduğunu, ağırlığı 5 kg.'dan daha az miktardaki altının fiziki tesliminin mümkün olmayıp, bu durumda altının ödeme günündeki Banka altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Müşteriye TL olarak ödeneceğini, bu hususu kabul ettiğini ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını,

H.16. Altın Depo Hesabından yapılan altın alım satımına konu fiyatların piyasa şartları dikkate alınarak tek taraflı olarak Banka tarafından belirleneceği ve bu hususta herhangi bir itiraz hakkı

bulunmadığını; altın alım satımı sebebiyle doğabilecek her türlü piyasa riskinin kendisine ait olacağını,

H.17. İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve def'i ileri sürmeksizin ödeyeceğini,

H.18. Altın işlemleri ile ilgili olarak mevzuatta meydana gelebilecek her türlü değişikliğe uyacağını,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **I- DİJİTAL BANKACILIK HİZMETİ**

#### **Müşteri;**

I.1. Bankaca verilen "Müşteri Numarası" ile Şifreyi/Şifrelerini ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Dijital Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya Dijital Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediği ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili müşteri numarası ile Şifre/Şifreler ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini,

I.2. Bankaca verilen Müşteri numarası ile şifreyi/şifrelerini özenle muhafaza edeceğini, müşteri numarası ile Şifreyi/Şifrelerini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, Banka Kartlarının ve Kredi Kartlarının kullanımına ilişkin olarak, yukarıda yer alan hükümlerin Dijital Bankacılık Hizmeti uygulamalarında da aynen geçerli olduğunu,

I.3. Dijital Bankacılık hizmetleri araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, , bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin K.1. ve K.2.Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

I.4. Dijital Bankacılık araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfi kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **İ- BANKANIN İNTERNET BANKACILIĞI HİZMETİ**

I.1. Müşteri, kendi güvenliği açısından;

- İnternet Şubesine giriş yaparken, İnternet Şubesi giriş şifresini "Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği,

- İnternet Şubesine giriş aşamasında Bankanın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği,

- Sadece kendisine ait veya münhasıran kendi kullanımına tahsis edilmiş bilgisayarlardan İnternete bağlanarak İnternet Şubesinde bankacılık işlemi yapmayı tercih etmesi gerektiği,

- İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri sınırlayabileceği, devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını ve teknolojiye gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, Bankanın İnternet Şubesinden Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve Giriş güvenliği hizmetlerini Bankanın İnternet Şubesi içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Şubesine giriş yapılmasını engelleyebileceği,

- Dilediği takdirde İnternet ve diğer Dijital Bankacılık kanalları vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemi kısmen veya tamamen engelleyebileceği

konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararın doğması halinde Dijital Bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Bankanın gerekli gömesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Şubesi kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebileceğini,

İ.2. Müşteri, bilgisayar korsanlarının (hacker'ların) hareket tarzları ve korsan saldırılarının nasıl engellenebileceği hususunda Banka tarafından bilgilendirildiğini; Dijital Bankacılık işlemlerini yapacağı bilgisayarın bilgisayar korsanlarına karşı yeterince güvenli bir donanıma sahip olması gerektiğinin ve güvenli donanımdan kastedilen hususun işlem yapılan bilgisayarda yüklü olan ve düzenli olarak güncellenen lisanslı bir Anti-Virüs Programı, bir Ateş Duvarı (bir bilgisayara veya bilgisayar ağına yetkisiz erişimleri engelleyen, bilgisayar ağına veya iç bilgisayar ağı ile dış bilgisayar ağı [İnternet] arasında oluşan bilgi trafiğini inceleyen ve bu sayede İnternet üzerinden gerçekleştirilen saldırıları bloke edebilen uygulamalar) ve bir antitrojan programı (işletim sisteminde hiçbir tuhaf görünüme sahip olmamakla birlikte sistem güvenliğini tamamen ortadan kaldıran ve casus program olarak da ifade edilen trojanları saptayabilecek güvenlik uygulamaları) olduğunun Banka yetkililerince kendisine ayrıntılı bir şekilde izah edildiğini,

İ.3. Müşteri, Dijital Bankacılık işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından İnternet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre seçmemeyi, yukarıda anlatılan şekilde güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile İnternet üzerinden Dijital Bankacılık işlemi yapmamayı; İnternet şubesindeki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer müşteri bilgilerini sosyal medya sayfalarında kesinlikle paylaşmamayı,

İ.4. Müşteri, yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, İnternet Şubesindeki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine Banka ve ATM tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile İnternet bankacılığı işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, ve söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan Banka'ya atfi kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını gayrikabirücu olarak

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

### **J- HESAPLARIN KAPATILMASI, BANKA KARTININ VE KREDİ KARTININ İPTALİ, SÖZLEŞMENİN FESHİ**

#### **Müşteri / Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili;**

J.1 Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, hesapların amacı dışında kullanılması, bankacılık hizmet ve işlemlerinin yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak kullanılması, Şube ve Dijital Bankacılık kanalları marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması, iflası, Kredi Kartı limitinin aşılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya

ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu, ayrıca, ilgili mevzuatın müşteriye Banka tarafından bildirilen faiz, ücret, masraf ve komisyonlardaki değişiklikleri kabul etmeme hakkını tanıdığı durumlarda, müşterinin bu hakkını kullanması halinde, ya da değişikliğin yürürlüğe girmesi için onayının arandığı ancak onayının bulunmadığı durumlarda Bankanın da ilgili ürün ve hizmeti vermeyi durdurma hakkının bulunduğunu, Bankanın Kredi Kartını/Ek Kartı iade etmesini talep edebileceğini, ayrıca geçerlilik süresi sona ermiş kartı/kartları yenileyebileceğini, Banka tarafından Sözleşmenin feshi veya Kredi Kartının/Kartlarının yenilenmemesi durumunda, Kredi Kartının/Kartlarının kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Bankanın fesih bildirimine rağmen Kredi Kartının/Kartlarının kullanımından doğacak borç ve yükümlülüklerin, ayrı bir ihbara gerek duyulmaksızın ve Kredi Kartının/Kartlarının kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını,

J.2 Bankanın uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları ile muhabir ilişkileri kapsamında haklı sebeplerin varlığı halinde işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesini sona erdirmeye ya da işbu sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin tamamını yahut bir kısmını durdurma yetkisine sahip olduğunu,

J.3. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, BSMV, KKDF, ücret, komisyon ve masrafı ödeyeceğini,

J.4. Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya kamelerinin Bankaya geri verileceğini,

J.5. Bankaca hesaplar kesildiği ve/veya kapatıldığı takdirde ve/veya kartın iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda; bunlarla ilgili olarak kesilme, kapatma, iptal veya durdurma anında Bankanın alacağı faiz, ücret, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı, Bankaya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını; kesilme, kapatma, iptal veya durdurma bildirimimin kendisine tebliği ile birlikte, derhal Bankaya ödemeyi ve Bankanın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu,

J.6. Fesih talebinde bulunabilmesi için bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşmenin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını; kapatılan Yatırım Hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının ise, kendisi tarafından teslim alınincaya kadar bunlar için saklama ücreti ödeyeceğini,

J.7. İşbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda, Sözleşmenin kendiliğinden sona ermeyeceğini, yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşmedeki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Bankaya başvurması durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet çerçevesinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,

J.8 Serbest Bölgeler Uygulama mevzuatında belirtilen nedenlerle, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet ruhsatının iptal edildiğinin kendisine bildirildiği tarihte durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi takdirde, Bankanın hesaplarını kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu

**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **K- BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI**

K.1 Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteriye fazla bir ödeme yapıldığının veya VMH/VACH/Yatırım/Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından yapılan virmanlar nedeniyle, VMH/VACH'ın borç bakiyeye döndüğünün Bankaca anlaşılması halinde veya hamili bulunduğu çekler nedeniyle borçlu bulunması halinde; kendisine verilen Banka Kartının kullanımından oluşacak borçları, VMH/VACH/Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabının karşılamaması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın tecvizi ettiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını; tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtamamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını ve bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak her türlü masrafların taraflarından karşılanacağını kabul ve beyan eder/ederler.

K.2 Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; Bankaya karşı işbu Sözleşmeden ve/veya Bankanın doğrudan veya acente sıfatıyla Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler ile ilgili alım talimatını yerine getirmekten ve/veya Müşterinin satışa tevdi edeceği Sermaye Piyasası Araçlarının yasaklı, Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin ayıplı olması nedeniyle veya Bankanın her ne nedenden olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarına karşılık; Bankanın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde ve yurtiçindeki ve dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarının; alımı yapılarak Bankanın emanetine alınan ve alınacak veya Bankaya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenleri, diğer mal ve eşyaları; Müşteriye ait olup da Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiyayı temsil eden belgeler, konşimentolar, paylar ve tahviller, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak üzerinde Bankanın hapis hakkı bulunduğunu ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Bankaya rehinli olduğunu; Bankanın alacağını herhangi bir ihbarda bulunmaksızın bu hapis veya rehinleri istediği zaman ve dilediği fiyatla, icra dairesine başvurmaya gerek olmaksızın borsada veya haricen satmaya ve bedellerini temerrüt faizi, BSMV ve KKDF kesintisini de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

K.3. Müşteri/Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Bankanın rehin hakkı ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Bankanın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale tutarları üzerinde de aynı şekilde Bankanın rehin ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu

**kabul ve beyan eder/ederler.**

## **L- BANKA MENSUPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

L.1 Banka mensubu olan Müşteri/Kredi Kartı Hamili, Bankadan almakta olduğu maaş, ikramiye, temettü ve her ne ad altında olursa olsun her türlü hak ve alacakları ile Türkiye İş Bankası A.Ş.

Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ve Basisenliler Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıflarından olan hak ve alacakları üzerinde Bankaya karşı doğmuş doğacak (kefalet dahil) her türlü borçlarının teminatını oluşturmak üzere Bankanın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; Bankanın, Müşteri/Kredi Kartı Hamili'nin adı geçen Vakıflar nezdindeki hak ve alacaklarının herhangi bir Şubesindeki hesaba veya hesaplara aktarılması yönünde Vakıflar nezdinde dilediği zaman ve şekilde talepte bulunmaya yahut Bankanın alacaklarından herhangi birisini veya hepsini uygun göreceği şekilde bildirimde bulunmak suretiyle takas/mahsup veya kredi/borç hesabına alacak kaydetmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka dilerse, söz konusu bu rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını adı geçen Vakıflara da bildirebilecektir.

L.2 Banka mensubu olan Müşteri/Kredi Kartı Hamili'nin, Bankadan aldığı veya alacağı Tüketici Kredisi, Destekleme Kredisi, Kredi Kartı limiti ve Gayrinakdi Çek Kredisi toplamının hiçbir zaman aylık net ücretleri toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını, bu limitleri göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini, söz konusu limitleri aşması halinde, aşımı derhal ve defaten gidereceğini; ayrıca Bankanın, kendisine rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından bildirim yapmak suretiyle takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

L.3 Banka, Bankacılık Kanunu ile belirlenen, Bankanın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi tutarını, yasal limitler içinde tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya krediyi tamamen kesme yetkisine sahiptir.

## **M- ORTAK HÜKÜMLER**

### **Müşteri / Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili;**

M.1. Bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini,

M.2. Bankanın işbu Sözleşme kapsamındaki hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesini belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu; yıllık ortalamanın, alacak bakiyesinin altında kalması halinde Bankanın bu hesaplara faiz vermeyeceğini,

M.3. Hesap/hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya hesap/hesaplar ile ilgili verilerin bilgi işlem sisteminde muhafaza edilmesi nedeniyle, Bankanın belirlediği uygulama çerçevesinde, bireysel nitelikli müşteriler için ilgili mevzuatta ve işbu sözleşmede öngörülen düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden Bankanın Hesap İşlem Ücreti, ve Hesap İşletim Masrafı vb. isimler altında belirlediği ücret ile buna bağlı BSMV kesintilerini, hesap/hesaplarından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesap/hesaplarında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde, bu tutarları Bankanın ilk talebinde nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,

M.4. Müşterinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici olması halinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari süre boyunca kesintisiz olarak hareket görmeyen kredi kartları ve vadesiz mevduat hesaplarının hareketsiz hesap kabul edileceğini; Hesap İşletim Ücreti ve Kredi Kartı Yıllık Ücreti alınmadan önce kendisine 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın hesabı/kredi kartını kapatma hakkının bulunduğu, aksi takdirde bankanın ücret tahakkuk ettirebileceği ve/veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceği hususunda bilgilendirme yapılacağını; 30 günlük süre sonunda hesabı kapattığına dair Bankaya bildirimde bulunmaması halinde,

Bankanın tek taraflı tercihine göre ücret tahakkuk ettirebileceği ya da ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceğini,

M.5. Ticari hesaplar için hesap işletim ücretlerinin Bankamız internet sayfasında ([www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)) yayımlandığını,

M.6. İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının Banka zararına yol açacak mahiyette en az bir yıl süre ile hareket görmemesi veya bakiyelerinin, Bankanın belirlediği bakiyenin altında kalması durumunda, Bankanın bildirimde bulunmak suretiyle bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu; ayrıca ihbarda bulunmak suretiyle hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın, hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Bankanın hesap bakiyesini hesapların devredildiği şubede kendisi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu; bütün durumlarda, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını,

M.7. Tasarruf mevduatının, Bankacılık Kanunu hükümleri ile Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın yurtiçi şubelerinde açmış olduğu TL veya TL cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının yüzbin TL'ye kadar olan kısmının sigorta kapsamında olduğunu,

M.8. Bankanın emanetinde bulunan pay, borsa yatırım fonu ve yatırım fonu katılma belgesi, ve tahvillerinden, çek kamesi teslim edilmiş dahi olsa çek kamesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanların zamanaşımına uğrayacağını,

M.9. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı elli TL'si ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, Banka tarafından izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar taahhütlü mektupla uyarılacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı elli TL'nin altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edileceğini, söz konusu listelerin Bankanın internet sitesine ilan edildiği hususunun, Şubat ayının 15. Gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 gün süreyle ilan edileceğini, internet sitelerinde ilan edilen listelerin Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderileceğini ve Kuruluş Birliklerinin ve Fonun bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacağını, Banka tarafından gönderilecek olan taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve buna bağlı BSMV kesintilerinin hesabından/hesaplarından mahsuben tahsil etmeye Bankanın yetkili olduğunu,

M.10. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. Gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredileceğini, Bankanın bu durumu, kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faizi ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Banka tarafından Fona bildirileceğini,

M.11. Söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedileceğini,  
M.12. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını,  
M.13. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini,  
M.14. Kiralık kasasındaki kıymetler için zamanaşımı süresinin, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlayacağını,  
M.15. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,  
M.16. Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,  
M.17. İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,  
M.18. Talep etmediği sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,  
M.19. İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmenin sonunda veya Kredi Kartı Başvuru Formu'nda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder.  
M.20. İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder.  
M.21. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve Bankaca verilen Banka ve Kredi Kartları ve Şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve Dijital Bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını ve kendisini borç altına sokacağını, ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,  
M.22. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.  
M.23. Bankaca kendisine/kendilerine verilen ve üzerinde kimlik/hesap bilgileri yer alan belgeleri kaybettiği takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi,  
M.24. Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyumsuzluğu halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,  
M.25. Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün

bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,  
M.26. Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, işbu Sözleşmenin K.1.ve K.2.Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,  
M.27. Bankanın işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatları, Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini,  
M.28. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde hesap açılışı sırasında ibraz edilen İmza Sirkülerinde yetkili gösterilen kişilerde veya yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişiklik yazılı olarak Bankaya bildirilecek olup, yazılı bildirim Banka Şubesine ulaşmasına kadar, ibraz edilen son İmza Sirkülerindeki yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemler geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir. Şirketin/Kuruluşun/Ortaklığın temsilinde meydana gelen değişiklikler Ticaret Siciline tescil edilse ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilse bile, Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe, Bankaya karşı herhangi bir hüküm ifade etmeyeceğini,  
M.29. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,  
M.30. Banka ve Müşteri, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Banka'ca Müşteriye yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Müşterinin Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabilirliği hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Müşteri, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Bankanın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Bankaya kapatma işleminden 3 gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve ileti alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmamayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,  
M.31. Banka ve Müşteri işbu hükmün yapılacak bildirimler bakımından kayıtlı elektronik posta adresinin kullanımını dair olarak taraflara imkan tanıma amaçlı bir sözleşme hükmü olduğunu, ancak taraflara bu maddeye konu usulleri kullanma, kayıtlı elektronik posta adresi alması konusunda bir yükümlülük getirmedeğini, işbu maddenin içinde bulunduğu sözleşme hükümlerine ek mahiyette olduğunu, sair hükümlerde bir değişiklik yaratmadığını,  
M.32. Banka nezdinde açılmış olan hesaplarını, Bankanın kendisine sunduğu gerek bu hesaplarla bağlantılı olarak gerekse hesaplardan bağımsız olarak kullanabileceği Dijital Bankacılık hizmetlerini, POS, kredi kartı, banka kartı da dahil banka tarafından kendisinin kullanımına sunulan tüm banka ürün ve hizmetlerini kullanırken bu imkan, ürün veya hizmetleri herhangi bir şekilde ticari bir yaklaşımla



üçüncü şahısların ödemelerine aracılık amaçlı kullanmayacağını; Bankanın kendisi tarafından gerçekleştirilen tüm bankacılık işlemlerinin içeriğini inceleme ve bu işlemlerin adet veya nitelik olarak üçüncü şahısların işlemlerine aracılık olduğuna dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; müşterinin Bankaca sunulan hizmetleri kullanım şeklinin Türkiye Bankalar Birliği tarafından yapılan düzenlemeler, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ile getirilen düzenlemelere aykırı olduğunun tespiti halinde Bankanın kredi kartı/ kartlarını kullanıma kapatma, adına açılan hesaplarının tamamının/bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya sözleşmeyi feshetmeye, bu işlemlerden doğan Maxipuan, MaxiMil ve diğer ödül yönetimi uygulamalarını iptal edeceği konusunda bilgilendirildiğini; Bankanın yapacağı inceleme ve değerlendirmeye bağlı olarak bu yetkilerini kullanmasının ilgili mevzuatta bu tür bir kullanıma olanak tanınmasına dair düzenlemeler gereği olduğunu bildiğini; dolayısıyla Bankaya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmayacağını ve herhangi bir zararının doğması halinde Bankanın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını; işbu maddede yer alan taahhütlerinin kendisinin talimatıyla veya kendisi adına

düzenlenen ek kart niteliğindeki kredi kartları ve ayrıca banka kartları yönünden de geçerli olduğunu, M.33. Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere parmak damar yapısı ve ses örneğini Bankaya rıza ile verdiğimi; kimlik belirlenmesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini ve parmak damar yapısı ve/veya ses örneğim kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen tarafıma ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazımın olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilen verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu, M.34. Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini, **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, Bankanın matbu 31 sayfadan oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını, **kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

**EK: 4 ( 10 sayfa)**

**Hesap cüzdanımı herhangi bir şubenizden teslim alabileceğim bilgisi tarafıma verilmiştir.**

**Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.**

**Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

**Tarih:**  
**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Banka**  
**TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.**

## TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan Vadesiz TL/Yabancı Para Mevduat Hesabı ile bunlarla bağlantılı ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

### 1- VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

**HESAP İŞLETİM ÜCRETİ:** 6 aylık dönemlerde müşteri bazında nakden/hesaben tahakkuk ve tahsil edilmektedir. Tahsilat işlemi bakiyesi müsait herhangi bir cari hesabınızdan gerçekleştirilebilecektir. Hesap bakiyesinin ilgili dönemin son ayında yetersiz olması durumunda izleyen 2 dönem içerisinde bakiye kontrol edilerek kısmi tahsilat gerçekleştirilmektedir. YP Mevduat Hesaplarından gerçekleştirilecek tahsilat işlemlerinde Bankamız gişe döviz alış kurları dikkate alınmaktadır.

Hesap Türü	Tarife (6 Aylık) *
TL/YP Vadesiz Mevduat Hesabı	54 TL

**HESAP ÖZETİ:** Aşağıda belirtilen ücret kalemleri sayfa başına tahsil edilmekte olup, geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır. Müşteri talebine göre anlık olarak iletilen geriye dönük olarak 1 yıldan eski tarihli işlemlere ilişkin ekstrelerde işlem anında sayfa başı için ücret, masraf ve komisyon tahsil edilmektedir.

İşlem	Kanal	Tarife
Ekstre TP/YP	Şube	En Az 1,60 TL – En Çok 88 TL

### 2- YURTDIŞI/YURTIÇİ DİĞER BANKADAN GELEN DÖVİZ HAVALESİ (SWİFT) ÖDEMESİ


Aşağıda belirtilen ücret kalemleri işlem bazında tahsil edilmekte olup, geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır.

Masrafın Adı	Tarife *
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) - TL Ödeme – Hesaba / İsmе-Kasaya	40TL
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) - Döviz Ödeme - Hesaba	%0,3-Asgari 15 USD Azami 150 USD
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz (Swift) Havalesi - Döviz Ödeme - İsmе/Kasaya	%0,5 -Asgari 15 USD Azami 150 USD

Ücret bilgisine yer verilen yukarıdaki tablolarda, “ \* ” işaretli işlemlerde ücret tutarına BSMV (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi) dâhildir. Diğer ücret kalemlerinde ise, ücrete ilave olarak ayrıca BSMV tahsil edilmektedir.

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK



Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü



Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

### 3- ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Hesap İşletim Ücreti gibi belirli periyotlarda tahsil edilen ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki periyodik ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi sırasında Bankamız Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacak olup, Hesap İşletim Ücreti gibi belirli periyotlarda tahsil edilen periyodik ücretlere özgü belirtilen bildirim ve onay yükümlülükleri uygulanmayacaktır.

### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Nispi oranlı tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır. Yukarıda özetlenen konular dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.**

**Tarih:**  
**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**  
**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**  
**GENEL MÜDÜRLÜK**



Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü



Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

**Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.**

**Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

## KREDİ KARTI BİLGİ ve TALEP FORMU

Kredinin Türü: Belirsiz süreli tüketici kredisi

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesi ile diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu doküman; kredi kartlarına uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi kartı sözleşmesinin (Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin) koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgilerin verilmesi ve müşterinin onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

İşte Üniversiteli kredi kartı, Maximum Visa Klasik tipinde bir kredi kartı olup, Visa Klasik kartlarımızın özelliklerine haizdir. Bununla birlikte, kart hamilinin mezuniyet tarihine kadar, İşte Üniversiteli kredi kartlarına indirimli kredi kartı yıllık ücreti uygulanmakta ve kartlarla nakit çekim işlemi yapılamamaktadır. Kart hamilinin mezuniyeti sonrasında, İşte Üniversiteli kredi kartları numaraları değişmeksizin Maximum Visa Klasik karta dönüştürülmekte ve bu kartlar için de Visa Klasik kredi kartları için geçerli olan ücret ve faizler uygulanmaya başlanmaktadır.

ÜRÜNÜN ADI: Kredi Kartı

SÜRESİ: Süresiz

ASIL KREDİ KARTI YILLIK ÜCRETLERİ (Vergi dâhildir.)	
Visa İşte Üniversiteli *	66 TL
Visa Temassız Özellikli İşte Üniversiteli *	66 TL
Visa Klasik/ Mastercard Standart Yurtiçi-Yurtdışı/ Mastercard Tema Asıl Kart /TROY Klasik	66 TL
Visa Klasik/ Mastercard Standart Temassız Özellikli Yurtiçi-Yurtdışı/ Mastercard Temassız Özellikli Tema Asıl Kart	66 TL
Visa Premier/ Mastercard Gold Asıl Kart	88 TL
Visa Temassız Özellikli Premier/ Mastercard Temassız Özellikli Gold Asıl Kart	88 TL
Visa / Mastercard Platinum Asıl Kart	100 TL
Visa / Mastercard Temassız Özellikli Platinum Asıl Kart	100 TL
Visa/ Mastercard Maximiles Asıl Kart	110TL
Visa/ Mastercard Temassız Özellikli Maximiles Asıl Kart	110 TL
Visa/ Mastercard Maximiles Select Asıl Kart	158 TL
Visa/ Mastercard Temassız Özellikli Maximiles Select Asıl Kart	158 TL
Visa Privia Asıl Kart	-
Visa Temassız Özellikli Privia Asıl Kart	-
Visa/TROY Aidatsız Asıl Kart	-
Visa Aidatsız İşte Üniversiteli Kart	-
Ek Kredi Kartı yıllık ücreti, Asıl kredi kartı yıllık ücretinin yarısı kadardır. İşte Üniversiteli Özellikli ek kredi kartı yıllık ücreti 25 TL'dir. Aidatsız kartların temassız ve Mobil Temassız özelliği bulunmamaktadır.	
Kredi Kartı yıllık ücretleri yeni verilen kredi kartlarımızdan ilk yıldan itibaren alınmaktadır.	
*Öğrencilik dönemi boyunca, Temaslı ve Temassız İşte Üniversiteli kredi kartları ve İşte Üniversiteli ek kartları için 25 TL olarak uygulanan kredi kartı yıllık ücreti; öğrencilik döneminin sona ermesinin ardından Visa Klasik ve Temassız Özellikli Visa Klasik kredi kartı yıllık ücreti geçerli olmaya başlayacaktır.	
KREDİ KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR	
Aylık Nakit Avans ve Alışveriş Faiz Oranı(Vergi ve Fon hariçtir.) (Türkiye şubesi kartları için)	TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %2,02'dir.
Aylık Nakit Avans ve Alışveriş Faiz Oranı(Vergi ve Fon hariçtir.) (KKTC şubesi kartları için)	TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %2,26'dır.
Aylık Gecikme Faiz Oranı (Vergi ve Fon hariçtir.) (Türkiye şubesi kartları için)	TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %2,52'dir.
Aylık Gecikme Faiz Oranı (Vergi ve Fon hariçtir.) (KKTC şubesi kartları için)	TL hesap özetlerine yansıyan işlemler için %2,76'dır.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

Kampanyalı Taksitli Nakit Avans Faizi (Vergi ve Fon hariç) (Türkiye şubesi kartları için)	%2,02'dir
Kampanyalı Taksitli Nakit Avans Faizi (Vergi ve Fon hariç) (KKTC şubesi kartları için)	%2,26'dır.
Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi-Ertelenmesi Faizi (Vergi ve Fon hariç)* (Türkiye şubesi kartları için)	%2,02'dir.
Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi-Ertelenmesi Faizi (Vergi ve Fon hariç)* (KKTC şubesi kartları için)	%2,26'dır.
Hesap özeti erteleme faizi (Türkiye şubesi kartları için)	%2,02'dir.
Hesap özeti erteleme faizi (KKTC şubesi kartları için)	%2,26'dır.
Aylık Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı* (Vergi ve Fon hariçtir.) (Türkiye şubesi kartları için)	Tüm kartlar için %2,02'dir.
Aylık Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı* (Vergi ve Fon hariçtir.) (KKTC şubesi kartları için)	%2,26'dır.
Limit Aşım Faizi (Vergi ve Fon Hariç) (Türkiye Şubesi kartları için)	%2,02'dir.
Limit Aşım Faizi (Vergi ve Fon Hariç) (KKTC Şubesi kartları için)	%2,26'dır.
Nakit Avans Ücreti (Vergi hariçtir) <sup>(2)(3)</sup>	<u>Yurtiçi:</u> İşlem tutarının %3,5'i + 7,5 TL ilavesi <sup>(1)</sup> ; <u>Yurtdışı:</u> İşlem tutarının %3,5'i + 3,5 USD Azami: 5.000 \$, Azami:10.000 EUR.

1 Nakit Avans Ücreti, gerek şubelerden gerekse Bankamatikler ve Maximum Nakit Noktalarından yapılan işlemlerde işlem tutarının %3,5'i + 7,5 TL olarak uygulanmaktadır. Kart sahibinin yurtiçinde diğer banka Şubeleri ya da ATM'lerinden nakit avans çekmesi durumunda ise söz konusu ücret işlem tutarının %4'ü + 7,5 TL olarak uygulanmaktadır.

2 Kart sahibinin yapacağı nakit avans işlemlerinde, hesabı artı bakiyede ise Bankamız kanallarından yapılacak işlemlerde azami 7 TL olmak üzere işlem tutarının %1'i, yurtiçi diğer banka kanallarından yapılacak işlemlerde işlem tutarının %2,75'i + 7 TL, yurtdışından yapılacak işlemlerde ise asgari 3 USD olmak üzere, işlem tutarının %1,5'i olarak uygulanmaktadır. (Vergi hariçtir)

3 Hesap ekstresine borç kaydedilir.

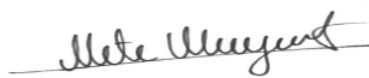
\* Kart hamilinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi kartıyla ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamız dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

#### KREDİ KARTLARINA UYGULANAN DİĞER ÜCRETLER

Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti -Banka Dışı Kanallar(Vergi Dâhil)	3,85 TL
Ortak ATM Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti (Vergi Dahil)	Diğer banka ATM cihazlarından Kredi Kartıyla veya Banka Kartıyla yapılan kredi kartı borç ödeme işlemlerinde T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, K.K.T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,04 TL ve işlem tutarının %1,15'i.
Kurum Ödeme- SGK Prim Ödemesi Ücreti (Vergi Dahil)	Asgari 1,5 TL olmak üzere işlem tutarının %2'si
1 yıldan eski Geçmiş Hesap Özeti Gönderim Ücreti(Vergi Dahil)	Hesap özeti başına 2 TL (basılı veya posta yoluyla)
Anında Fatura Ödeme Ücreti (Vergi Dahil)	0-100 TL arası işlemler için 1,75 TL, 100 TL üzeri işlemler için işlem tutarının %2'si
Kart yenileme ücreti (Vergi Hariç)*	Asıl Kart: 8 TL, Ek Kart: 4 TL
Taksitli Nakit Avans Ücreti (Vergi Hariç) **	%3,5 + 7,5 TL
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç)	BKM Express aracılığıyla: İşlem başına 7,5 TL ve işlem tutarının %3,5'i Maximum Mobil aracılığıyla: İşlem başına 7,5 TL ve işlem tutarının %3,5'i Artı Bakiyeden yapılan işlemler: 0-500 TL arası 1 TL; 500-1000 TL arası 2 TL; 1000 TL ve üzeri 3 TL
Karttan Karta Para Transferi Faizi (Vergi ve Fon Hariç)	% 2,02

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK



Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü



Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

İhbarname ücreti (Vergi Hariç) ***	5 TL
Sanal Kart ücreti (Vergi Hariç) **	3,5 TL (3. Ve sonraki kartlar için alınmaktadır)
Otomatik Fatura Ödeme ücreti (Vergi Dahil) **	0-100 TL arası faturalar için 1,75 TL, 100 TL üzeri için işlem tutarının %2'si
Kart Basım ve gönderim ücreti (Vergi Hariç) ***	9 TL
ATM Bakiye Sorgulama Ücreti	Yurtiçi: Diğer banka ATM cihazlarından Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla yapılan borç sorgulama işlemlerinden 0,27 TL (Vergi dahil), Yurt Dışı: 2 TL (Vergi hariç)
ATM Limit Sorgulama Ücreti	0,27 TL (Vergi dahil)
* Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3.kez ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.	
** Sadece KKTC şubelerine ait kredi kartları için alınmaktadır.	
*** Sadece KKTC şubelerine ait Aidatsız Kredi Kartları için geçerlidir.	

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Kredi kartına ilişkin faiz, ücret ve komisyonlar İşbu Kredi Kartı Bilgii ve Talep Formu'nun imza/onay tarihi itibarıyla yukarıda yer alan ücret tablolarındaki gibi olup, bu form Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Sözleşmede yapılacak değişiklikler kart hamiline bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, Sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için otuz gün önceden kart hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Kart hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

### ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin sözleşmeler, tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilmektedir.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında Bankamızca kredi kartı ürününe bağlı olarak verilen ve kredi kartı ile yapılan alışveriş ya da nakit çekim işlemlerini taksitlendirme, erteleme, öteleme imkânı sağlayan

- Peşin İşlemlerin Ertelenmesi
- Peşin İşlemlerin Taksitlendirilmesi
- Maximum Fırsat
- Taksitli Nakit Avans

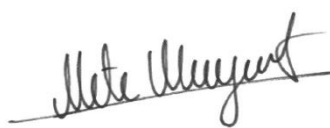
hizmetlerinin, faiz karşılığında verildiği ve taksitlendirme, erteleme, ötelemenin üç aydan daha uzun süreli olduğu durumlarda, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin kredi kartı ile ilgili düzenlemeleri, yukarıda sayılan hizmetlerle ilgili ve sınırlı olmak üzere, tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilecektir.

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK



Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü



Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü



**LİMİT BİLDİRİMİ**

Kredi Kartı Limiti ve Müşteri Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Banka, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun'un 9. maddesindeki düzenlemeler çerçevesinde, Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltması durumunda, bu durum Kredi Kartı Hamili'ne ve Ek Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Kredi kartı talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri Banka tarafından derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir. İşbu Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu Bankamız müşteriye teslim edildiği gün sonuna kadar bağlayıcıdır.

**Asgari Kart Limitleri:**

Müşterilerimize aşağıdaki asgari limitler dahilinde Maximum Kart / Maximiles üretilmektedir. Diğer bir deyişle, müşterilerimize tahsis edilecek kart limitine göre, aşağıdaki kart tipinde kart tahsis edilecektir. Maximiles kartlarımızın alt limiti 4.000 TL olduğundan, talep eden müşterimize bu limitin altında kart limiti tahsis edilmesi durumunda, başvuruda onay alınması koşuluyla Maximum Kart tahsis edilecektir.

KART TIPI	ASGARI KART LİMİTİ
MAXIMUM KLASİK KART	400 TL
MAXIMUM GOLD KART	2.000 TL
MAXIMUM PLATINUM KART	10.000 TL
MAXİMİLES	4.000 TL
MAXİMİLES SELECT	10.000 TL

**Sıfır limite kadar kredi kartı tahsis edilmesine ilişkin süreç:**

Bir gerçek kişinin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettiği kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limitine ("sektör limiti") ilişkin olarak, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal kısıtlamalar bulunmaktadır.

Maximum / Maximiles kredi kartı başvurusu üzerine Bankamızca müşterimize kredi kartı tahsis edilmesinin uygun bulunması, ancak ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal kısıtlamalar dikkate alınarak belirlenen sektör limitindeki boşluğun, Bankamızın müşteri için uygun gördüğü kredi kartı limiti ile yukarıda yer verilen asgari kart limitleri doğrultusunda, kart tahsisi için kısmen veya tamamen yetersiz olduğunun tespiti ve müşterinin kredi kartı başvurusu sırasında onay vermesi halinde,

- 0.-TL limitli ya da sektör limitindeki boşluk ile sınırlı olarak düşük limitle kredi kartı tahsis edilecek,
- Kredi kartı tahsisini takip eden 6 ay boyunca Bankamızca sektör limitinin takip edilerek sektör limitinde boşluk oluştuğunun belirlenmesi halinde müşteriye yönelik SMS ile bilgilendirme ile birlikte, Bankamızca tahsis edilen kart limiti, ilk tahsis sırasında öngörülen kart limitine kadar arttırılabilecek,
- Bankamız tarafından sektör limitinde boşluk oluşup oluşmadığının takip edilmesi sürecinin durdurulmasının istenmesi halinde, müşteri bu konuda Bankamıza bildirimde bulunacak, bu bildirim sırasında kartın limitinin asgari limitin altında olması durumunda kartı iptal edilecek,
- 6 aylık sürenin sonunda sektör limit boşluğunun oluşmaması ya da oluşmakla birlikte, oluşan limit boşluğunun Bankamızın ilgili kart tipi için belirlediği asgari limitin altında kalması durumunda, müşteriye bilgilendirme yapılarak kredi kartı Bankamızca iptal edilecektir.

**TÜKETİCİ KREDİSİ OLARAK DEĞERLENDİRİLEN KREDİ KARTI UYGULAMALARI İLE İLGİLİ GENEL AÇIKLAMALAR:**

Peşin İşlemlerin Erteleme, Bankamız kredi kartlarıyla gerçekleştirilen dönem içi bir peşin alışveriş işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar Banka tarafından belirlenen faiz karşılığında belli bir süre sonraya ertelenmesi,

Peşin İşlemlerin Taksitlendirilmesi, Bankamız kredi kartlarıyla gerçekleştirilen dönem içi bir peşin alışveriş işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar Banka tarafından belirlenen faiz karşılığında taksitlendirilmesi,

Maximum Fırsat, Bankamız kredi kartlarıyla, maliyetine kart hamilince katlanmak üzere belirli bir faiz oranı karşılığında taksitli işlem yapılması, Taksitli Nakit Avans, Bankamız kredi kartlarıyla, belirli bir faiz karşılığında nakit çekim işlemi yapılması şeklinde işleyen uygulamalardır.

Kart Hamili, tüketici kredisi olarak değerlendirilen işlemlerinden kaynaklanan borç tutarı için bir taksit tutarından az olmamak üzere erken ödeme yapabilir. Bu durumda, erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar eksik tahsilat veya indirimi/iadesi yapılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını

**Tarih:****Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:****Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK


Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

### FAİZ UYGULAMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Kredi Kartı hesabından nakit avans işleminde, aldığı nakit kadar Kredi Kartı Hesabına borç kaydı yapılacağını ve bu tutar üzerinden işlem tarihinden itibaren, TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranları üzerinden faiz ve faiz üzerinden de BSMV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, gerek tatil günlerinde gerekse iş günlerinde yapacağı nakit avans işlemleri için, faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihinin esas alınacağını kabul eder.

Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili, temerrüde düşmemek için Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili'nin son ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarını ödemesi durumunda, mal veya hizmet alımından kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmez. Kredi Kartı Hamili/ Ek Kart Hamili, dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi için, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranları üzerinden faiz, fon ve vergi hesaplanacağını, kalan hesap bakiyesine, asgarî tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgarî tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgarî tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanacağını kabul eder.

Uygulanacak akdi ve gecikme (temerrüt) faiz oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Müşteri, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyecek olup, kredi kartı uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ilk iş gününe geçecektir.

### CAYMA HAKKI

MÜŞTERİ, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre Tüketici ise; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içeren Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin KREDİ KARTLARININ KULLANIMI ile ilgili hükümlerinden; kredi kartı için başvuruda bulunduğu tarihten; itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma bildirimine konu kredi kartı ile ilgili ve yalnızca bu kredi kartı ile sınırlı olarak cayma hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ'nin cayma bildirimini BANKA'ya iletmesi üzerine, cayma bildirimine konu kredi kartı kullanıma kapatılacak ve varsa bu kredi kartına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere tüm talimatları, iptal edilecektir.

MÜŞTERİ, cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı iade etmek ve faizi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, MÜŞTERİ caymamış sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin kredi kartından caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil her türlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye girmesi için MÜŞTERİ'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir.

MÜŞTERİ'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar MÜŞTERİ'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

### İSTENECEK TEMİNATLAR

Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespiti halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni gibi teminatlar talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi nedenlerle teminatların tamamlanması gerektiği durumlarda, Bankanın yeni kefil gösterme, menkul/gayrimenkul rehnitesis edilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder. Kart hamilinin / Ek Kart hamilinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; Kart hamilinin/ Ek Kart hamilinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK



Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü



Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

**ÖDEMELERİN GECİKME SÜRESİNE GÖRE TEMERRÜT VE MUACCELİYET**

Kredi Kartı Hamili/ek kart hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi Bankanın kendisine sunduğu imkânları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak borcunu öğrenmek veya Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar Bankanın elinde olacak şekilde yazılı olarak Bankadan talep etmek zorundadır. Kredi kartı hamili, ek kart hamilinin de, Bankanın kendisine sunduğu imkânları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak ortak ekstreli kartın güncel ve hesap özeti borcunu öğrenebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen bir önceki döneme ait Hesap Özeti'nde takip eden dönemin Hesap Kesim ve son ödeme tarihi bildirilmiş olduğundan, ödeme yapmayan Kredi Kartı Hamili/ek kart hamili temerrüde düşmediğini iddia edemez.

Kredi kartı hesap özetinde kart/ek kart hamiline bildirilen ve hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar geçen sürede ödenmesi gereken asgari tutarın, kart/ek kart hamili tarafından ödenmemesi durumunda, kart/ek kart hamili, sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek duyulmadan muaccel hale geleceğini, bir hesap özetinde belirtilen asgari ödeme tutarının ödenmemesi durumunda vadesi gelen borç ve önceden vadesi gelmiş ancak ödenmemiş borçlar toplamının müşteri kredi kartı ile bağlantılı vadesiz hesabındaki bakiyeden alınabileceğini, arka arkaya gönderilen iki hesap özetinde belirtilen asgari tutarın ödenmemesi durumunda kredi kartının bağlı bulunduğu vadesiz hesap, hesaba bağlı yatırım hesabı serbest bakiyesi, likit fonlardan alınabileceğini ve ilgili döneme ait son ödeme tarihinden itibaren tüm borçların tasfiyesine kadar geçecek süre içerisinde, muaccel hale gelmiş tüm borç üzerinde hesaplanacak temerrüt faizi, fon ve vergi ile borç için banka tarafından yapılacak masrafları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ise son ödeme tarihini takip eden yedi iş gününün sonunda en az asgari tutarın kredi kartı sözleşmesinde belirtilen ödeme vadesinde ödenmemesi halinde, Banka tarafından kart hamiline ihbar gönderilerek, ihbarda ihbarın gönderildiği tarihten itibaren en az asgari tutarın bir sonraki son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerektiği, ödenmemesi halinde hesabın dondurulacağı ve kredi kartının ve varsa ek kartın kullanıma kapatılacağı, bir sonraki son ödeme tarihinde de ödenmemesi halinde kredi kartının ve varsa buna bağlı ek kartların iptal edileceği bildirilir. Kart/ek kart hamili, belirlenen süreler içerisinde en az asgari tutarı ödenmemesi halinde Banka tarafından kart hamiline verilen asıl kredi kartı ve varsa buna bağlı ek kredi kartların iptal edileceğini kabul eder.

**SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR**

Müşteri Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin Kredi Kartı ile ilgili hükümlerini, ücret ödemeksizin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile 1 ay önceden bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir.

Banka; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin Kredi Kartı ile ilgili hükümlerini, 2 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Banka, belirtilen bildirim süresine uyma zorunluluğu olmaksızın Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin Kredi Kartı ile ilgili hükümlerini derhal feshedebilir.

**HUKUKİ GİDERLER**

İleride borçlu hakkında takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek masraflardır. İleride müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin müşteriden tahsili söz konusu olabilecektir. İşbu Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda yer verilen açıklamaların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca tüketici kredisi sözleşmesi sayılan kredi kartı uygulamaları için geçerli olduğunu, bunun dışındaki kredi kartı uygulamalarının bu kapsamda olmadığını; bu bağlamda, Müşteri'nin yukarıda sayılan hak ve yetkilerini 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca tüketici kredisi sözleşmesi sayılan kredi kartı uygulamaları açısından kullanılabileceğini önemle hatırlatırız.

Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesi de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim edilmektedir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız. Bankanın matbu 6 sayfadan oluşan Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.

**BANKA KARTI BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU**

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

**ÜRÜNÜN ADI : Banka Kartı****SÜRESİ : Süresiz****BANKA KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR**

	<b>MASTERCARD MAESTRO/ MASTERCARD DEBİT/ VISA ELECTRON/ VISA DEBİT/ TROY BANKAMATİK</b>
Para Çekme	Yurtiçi: Diğer banka ATM cihazlarından Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla VACH' den yapılan para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, K.K.T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,04 TL ve işlem tutarının %1,15'i. Yurtdışı*: Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 3 USD olmak üzere işlem tutarının %1,5'i, (BSMV Dâhil), Bankamız yurtdışı ATM'lerinden yapılan işlemlerde, işlem başına en fazla işlem tutarının %1,5'i ve 3 \$ (Vergi Dahil)
Limit Üstü Para Çekme (BSMV Dahil)	<u>Bankamatik kartı ya da Kredi kartı ile Bankamız ATM' lerinden mevduat hesabına erişilerek ücretsiz nakit çekme limiti üzerinde gerçekleştirilen nakit çekim işlemleri için işlem başına minimum 5 TL olmak üzere işlem tutarının %1,5'i.</u>
ATM Bakiye Sorgulama Ücreti	Yurtiçi Diğer Banka: Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla yapılan VACH bakiye sorgulama işlemlerinde 0,27 TL (Vergi dahil), Yurtdışı* : 2TL/ 2 TL karşılığı USD/ 2 TL karşılığı EURO (Vergi hariç)
ATM Para Yatırma Ücreti (Vergi Dahil)	<u>Yurtiçi: Diğer banka ATM cihazlarından Banka Kartıyla veya Kredi Kartıyla VACH'ye yapılan para yatırma işlemlerinde T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, K.K.T.C. şubelerinden verilmiş kartlar için işlem başına 1,04 TL ve işlem tutarının %1,15'i.</u>
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç)	BKM Express aracılığıyla: 0-500 TL arası 1 TL; 500-1000 TL arası 2 TL; 1000 TL ve üzeri 3 TL Maximum Mobil aracılığıyla: 0-500 TL arası 1 TL; 500-1000 TL arası 2 TL; 1000 TL ve üzeri 3 TL
Anında Fatura Odeme Ücreti (Vergi Dahil)	0-100 TL arası işlemler için 1,75 TL, 100 TL üzeri işlemler için işlem tutarının %2'si
* TROY Bankamatik kartları yurtdışında kullanılamamaktadır.	

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:**

Banka kartına ilişkin faiz, ücret ve komisyonlar işbu Banka Kartı Bilgilendirme ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun imza/onay tarihi itibarıyla yukarıda yer alan ücret tablolarındaki gibi olup, bu form Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

**ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebileniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim edilmektedir. Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Bankanın matbu 1 sayfadan oluşan Banka Kartı Müşteri Bilgilendirme Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Tarih:****Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:****Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

**Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.****Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Kubilay Aykol  
Bölüm Müdürü



## KREDİ KARTI BORCUNU ÖDEMEDE GÜÇLÜK YAŞAYAN MÜŞTERİLERİMİZE YÖNELİK KREDİ KARTI YENİDEN YAPILANDIRMA(HIZIR- HIZLI REFİNANSMAN) İŞLEMLERİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

Kredi kartı borcunun, kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden hesaplanıp, faiz tutarına ilişkin BSMV ve KKDF de eklenerek belirlenen ve bir ödeme planında gösterilen taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda Banka ile Müşteri arasında mutabakata varıldığı durumlarda aşağıdaki hükümler uygulanacaktır:

1- Yapılandırma işlemiyle birlikte oluşturulan geri ödeme planının yazılı bir örneği kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye verilecektir.

2- Müşteri taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda mutabık kalınan borca ait taksitleri ödeme planına uygun olarak ödediği sürece Banka, müşteriden, yeniden yapılandırılan borçla ilgili olarak Banka'ya yeniden yapılandırma tarihinde ulaşmamış olası borçlardan doğan alacaklarını talep hakkı dışında ilave bir talepte bulunmayacaktır. Ayrıca, kartın kullanımı veya tahsis dolayısıyla talep edilebilecek aidat ve benzeri ücretler ilaveten Müşteri'den talep edilebilecektir.

3- Banka'ya yeniden yapılandırma tarihi itibarıyla ulaşmamış yurt dışı işlemler, offline işlemler, itiraz işlemlerinin olumsuz sonuçlanması vb. nedenlerle ulaşabilecek borç tutarları da yeniden yapılandırma kapsamında olup, söz konusu borç tutarları müşterinin bir sonraki ekstre borcuna ilave edilecektir.

4- Yeniden yapılandırmaya konu edilen kredi kartı borç taksitlerinin vadesinde ödenmemesi durumunda, ödenmeyen taksitlerde yer alan anapara tutarına yapılandırma tarihinde geçerli olan kredi kartı gecikme faiz oranı üzerinden gecikme faizi işletilecektir.

5- Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya yeniden yapılandırmaya konu borcun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirimii yapar. Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden yapılandırma tarihinde geçerli olan akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılır.

Kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir.

Müşteri'nin yeniden yapılandırmaya konu borç tutarının tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar kredi kartı gecikme faizi oranı üzerinden hesaplanacak gecikme faizi ve BSMV ve KKDF tutarı öncelikle tahsil edilir.

6- Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları yapılandırma tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Müşteri yeniden yapılandırma tarihindeki TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyecektir. Kredi kartı yeniden yapılandırma uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

7- Yeniden yapılandırma kapsamındaki taksit tutarlarının zamanında, nakden ve tamamen ödenmemesi, üçüncü kişilerin müşteri aleyhine takibe geçmesi veya iflasının istenmesi veya konkordato mehli talep etmesi ya da iflasın ertelenmesi talebinde bulunması halinde, herhangi bir ihtamame keşidesine veya ihbamame gönderilmesine gerek kalmadan yeniden yapılandırma ile müşteriye sağlanan tüm ayrıcalık ve avantajlar yeniden yapılandırmanın yürürlüğe girdiği tarihe geri dönmek üzere ortadan kalkacak ve yeniden yapılandırma işlemi iptal edilmiş olacaktır.

8- Kredi kartı borcunun taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda Banka ile müşteri arasında mutabakata varılmış olması gerek yeniden yapılandırmaya konu borcun gerekse Müşteri'nin Banka'ya olabilecek diğer tüm borçlarının yenilendiği (tecdit edildiği), borcun nakledildiği anlamına gelmemekte olup, kredi ilişkilerinin devamı boyunca oluşmuş teminat, sorumluluk ve kefaletlerde yenileme ve naklin hukuki sonuçlarını doğurmayacaktır.

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

*Mete Uluyurt* *K. Aykol*

**Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Kublay Aykol  
Bölüm Müdürü