



Tarih :

## KREDİLİ MEVDUAT HESAPLARI (EK HESAP) SÖZLEŞMESİ

**KREDİ TÜRÜ** : Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi  
**KREDİNİN ADI / TANIMI** : Kredili Mevduat Hesabı (Ek Hesap)

### TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI:

Ücret Tipi	Ücret Tutarı/Faiz Oranı	Tahsilat Dönemi	Açıklama
KMH Akdi Faizi	%	Aylık	BSMV ve KKDF hariçtir.
KMH Temerrüt(Gecikme) Faizi	%	Aylık	BSMV ve KKDF hariçtir.
Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarları	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
Gecikme Bildirim/Ödeme Hatırlatma	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.

### AMAÇ VE KAPSAM:

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdinde açılmış ve açılacak tüm Kredi Mevduat Hesaplarının (Ek Hesap) kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Kredi Mevduat Hesapları (Ek Hesap) Sözleşmesi (bundan böyle "**Sözleşme**" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin altında imzası bulunan müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde tüketici ise, bu sözleşmenin anılan Kanun ve mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeleri kendisine uygulanmayacaktır.

### TANIMLAR:

**Müşteri:** Adına/adlarına Kredi Mevduat Hesabı açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü Kredi Mevduat Hesabı üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan kişi/kişileri,

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

**Kredili Mevduat Hesabı:** Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan kredi hesabını,

**Ek Hesap:** Kredili Mevduat Hesabı ile ilgili ürünün adını,

**Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 23. maddesi uyarınca, Kredili Mevduat Hesapları (Ek Hesaplar) ile anılan Kanunun 22. maddesinin 2. fıkrasına göre tüketici kredisi sayılan kredi kartlarına ilişkin olarak işbu sözleşme şartları hakkında müşteriye sözleşme öncesinde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanan formları,

**ATM:** Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

ifade eder.

### CAYMA HAKKI:

Müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın size tanıdığı haklar çerçevesinde; Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla,

herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.

Müşteri Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nin imza tarihi ile cayma bildirim tarihi arasında kredili mevduat hesabını kullanması halinde, cayma bildiriminin BANKA'ya yapılmasından sonraki otuz gün içinde kullanılan anaparayı iade etmek ve Kredili Mevduat Hesabının kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faiz ve fer'ilerini ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri İşbu Sözleşme'den caymamış sayılacaktır.

Müşterinin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, borcun geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteriye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

## MÜŞTERİ:

1. Banka'ca uygun görülen talebine istinaden, kendisine kredili mevduat hesabı limiti tahsis edilmesi halinde, günün koşulları ve kendisinin durumuna göre, Bankanın kredi limitini ve kullandırma şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu; belirlenen kredi limitinin yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile derhal bildirileceğini, limit değişikliğine, değişikliğin yapılma tarihinden itibaren uyacağını ve Kredili Mevduat Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Bankanın belirlediği kredi limiti içinde kullanmayı,

2. Keşide edilecek çek bedellerinin Bankanın kendisine tanıdığı limit türü uygun olduğu takdirde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden Bankaca kredi limiti içinde karşılanabileceğini, limitin aşılması halinde karşılıksız çek muamelesi göreceğini,

3. Cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin işbu sözleşmenin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere, bu yöndeki talebine istinaden Kredili Mevduat Hesabına borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirileceğini,

4. Gerek bu sözleşme kapsamında gerekse imzaladığı ve/veya imzalayacağı kredi kartı sözleşmesi, tüketici kredisi sözleşmesi, bankacılık hizmetleri sözleşmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın her nevi sözleşme, taahhütname, talep vb

nedeniyle ödemesi gereken/tahakkuk edecek borçlar, taksit tutarı, sigorta prim bedelleri, talimatlı fatura ödemeleri ile her nevi ücret, komisyon ve masrafların ve bunun yanı sıra Bankamatik kartı ile yaptığı alışveriş işlemlerinde cari hesap bakiyesinin alışveriş tutarını karşılamaya yeterli olmadığı durumlarda alışveriş tutarının karşılanmayan kısmının, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması ve Müşteri'nin yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla verilmiş talimatı olması halinde, Banka tarafından Kredili Mevduat Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle kendisinden tahsil edileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Anında Bankacılık sistemi ve gişeler aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Bankaca Kredili Mevduat Hesabı adı altında Müşteriye açılan hesap, Müşterinin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşterinin kredi borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir. Müşteri, Kredili Mevduat Hesabının aşağıda yer alan hükümler çerçevesinde işleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6. Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak kredi faizi (Akdi Faiz) dönemsel olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Müşteri Şube nezdinde Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı Kredili Mevduat Hesabı'nın faizi ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF BSMV ile diğer masrafların hesabından Banka'ca resen tahsil edileceğini, hesabında bu tutarı karşılayacak bakiye olmaması halinde ödenmeyen borç bakiyesine ve iş bu sözleşmede belirtilen muacceliyet hallerinde muaccel olan borcuna, taraflarca belirlenen faiz tahsil tarihinden ödeme gününe kadar, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından sözleşme öncesi bilgi ve talep formunda ya da kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul ve beyan eder.

7. Kredi faizi dönemsel olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Hesabın açıldığı gün ya da taraflarca belirlenen gün, izleyen aylarda faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Tahakkuk tarihi ile tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir. Banka, faiz tahakkuk dönemini

ilan, ihbar vs. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirmeye yetkilidir. Valör kredili mevduat hesapları için faiz hesaplamasında esas alınan tarihi ifade eder. Başlangıç ve bitişi oluşturan tarihtir. Müşteri, Kredili Mevduat Hesabı'ndan kullanım yapması halinde, kullanımın bir iş gününde yapılmış olması halinde aynı tarihin, tatil gününde yapılmış olması halinde bir önceki iş gününün tarihinin valör tarihi olarak dikkate alınacağını; Kredili Mevduat Hesabı'na ödeme yapması halinde ise, ödemenin bir iş gününde yapılmış olması halinde ödeme tarihini takip eden ilk iş gününün, tatil gününde yapılmış olması halinde ödeme tarihinden sonraki ilk iş gününü takip eden ilk iş gününün valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**8.** Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitinin aşan kısmından da işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen oran üzerinden hesaplanacak faizi ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**9.** Müşterinin başlangıçta belirleyerek Bankaya bildireceği ve Bankayla mutabık kaldığı veya Kredili Mevduat Hesabının açıldığı gün dikkate alınarak belirlenebilecek olan günde ("ödeme günü") ödeme yapmaması (temerrüde düşmesi) durumunda, Kredili Mevduat Hesabının kullanımından kaynaklanan borcu başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olur. Ödeme gününün, o ay içinde bulunmayan bir güne ya da kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü kendiliğinden bu günü izleyen ilk iş gününe geçecektir. Her bir ödeme dönemine ilişkin olarak ödenmeyen kredi tutarına, ilgili ödeme döneminden fiili ödeme tarihine kadar, Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğde belirlenen oranı aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile müşterilere bildirilen temerrüt faizi uygulanır. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden gereken hallerde ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, iflasın ertelenmesi talebinde bulunması, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun

etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi nedeniyle hesap bakiyesinin yasal takibe aktarılması zorunluluğu doğduğunda; toplam anapara tutarı ile bu tutara ilişkin yasal takibe aktarıldığı tarih itibarıyla Bankanın henüz tahsil etmediği faiz, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe intikal ettirilir.

Bankanın, işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet) müşterinin Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dâhil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edecektir.

**10.** Müşteri, Banka'ca hesapları kapatıldığı veya sözleşme feshedildiği takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma veya fesih anında Banka'nın alacağı faiz, KKDF, BSMV, yasal bildirim ve hesap kat ihtarları ile gecikme bildirim/ödeme hatırlatma ücretleri ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, kapatılma veya fesih bildiriminin tebliği üzerine derhal, nakden ve tamamen Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Banka haklı sebeplerin varlığı halinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı bildirimde bulunarak, müşteri adına açılan kredili mevduat hesabını kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir.

Bunun yanı sıra Banka herhangi bir gerekçe göstermeksizin en az iki ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak kaydıyla müşteri adına açılan kredili mevduat hesabını kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir.

Müşteri, Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesini, en az 1 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda ücret ödemeksizin ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirme hakkına sahiptir.

**11.** Kredili Mevduat Hesabı (Ek Hesap) faiz oranında değişiklik yapılması hâlinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden otuz gün önce, Müşteriye kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirim yapılacak, faiz oranının artırılması hâlinde, yeni faiz oranı geriye dönük olarak uygulanmayacaktır. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödediği ve Kredili Mevduat Hesabı kullanımına son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

**12.** Sözleşmede yer alan akdi faiz oranı dışında diğer sözleşme şartlarında değişiklik yapılması halinde bu değişiklik yürürlüğe girmesinden 30 gün önce müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. Müşteri, bu değişikliği kabul etmeyerek 10. maddede yer alan fesih hakkını kullanabilecektir.

**13.** Kredinin teminatına rehin, nakit karşılık, ipotek ve/veya kefalet alınabilecektir.

Müşterinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak; müşterinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

**14.** Müşterinin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

**15.** İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. Maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

Bunun yanı sıra müşterinin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

**Ek 1:** Otomatik Limit Artırımı Talimatı

**Ek 2:** Her Gün Faiz Tahsilatı Yapılması Talimatı

**Tarih :**

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**  
**Genel Müdürlük**  
**Bireysel Krediler Bölümü**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası :**

Zeyn Esra Göçer  
Birim Müdürü

Recep Haki  
Bölüm Müdürü

**Adresi :**

**Denizli Merkez**

## OTOMATİK LİMİT ARTIRIMI TALİMATI

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.'ye;

İmzalamış olduğum işbu sözleşme hükümleri kapsamında, Denizli Delikliçınar Şubesi no.lu vadesiz TL hesabıma bağlı olarak açılan/açılacak Kredili Mevduat Hesabı (Ek Hesap) limitimin Bankanızca belirlenecek kurallar çerçevesinde ve Bankanızca belirlenecek dönemlerde, tarafıma yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yeni limit bilgisinin iletilmesi kaydıyla ve aksi tarafıma yazılı olarak bildirilinceye kadar, otomatik olarak artırılmasını talep ederim.

AD-SOYAD:

TARİH:

İMZA:

## HER GÜN FAİZ TAHSİLATI YAPILMASI TALİMATI

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.'ye;

İmzalamış olduğum işbu sözleşme hükümleri kapsamında, Denizli Delikliçınar Şubesi no.lu vadesiz TL hesabıma bağlı olarak açılan Kredili Mevduat Hesabı (Ek Hesap) faiz borcunun Bankanızca belirlenecek kurallar çerçevesinde ve her gün (iş günü), aksi tarafımda yazılı olarak bildirilinceye kadar, otomatik olarak kredili mevduat hesabımın bağlı olduğu vadesiz TL hesabından tahsil edilmesini talep ederim.

AD-SOYAD:

TARİH:

İMZA: