

## KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİ ve TALEP FORMU

KREDİNİN TÜRÜ: Belirsiz süreli tüketici kredisi

ÜRÜNÜN ADI: Kredi Kartı

SÜRESİ: Süresiz

Türkiye İş Bankası A.Ş.

MERSİS Numarası: 0481005859000909

Genel Müdürlük Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye

Telefon Numarası: +90 850 724 0 724

İnternet Sitesi: [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr)

Kredi Kartı Sözleşmesi (Sözleşme)'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu (SÖBTF); kredi kartlarına ve bu kartlarla yapılacak işlemlere uygulanacak faiz ve ücret gibi maddi yükümlülükler ile Sözleşme'nin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgilerin verilmesi ve müşterinin onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

### A. LİMİT BİLDİRİMİ

Kartlar aşağıdaki asgari limitler dâhilinde üretilmektedir.

Kart Tipi	Limit
MAXIMUM KLASİK KART	2.000 TL
GOLD/PREMIER KART	10.000 TL
PLATINUM KART	30.000 TL
MAXİMİLES KART	10.000 TL
MAXİMİLES SELECT KART	30.000 TL
MAXİMİLES BLACK KART	200.000 TL
PRIVIA KART	10.000 TL
PRIVIA BLACK KART	400.000 TL
GENÇ KART - ÖĞRENCİ	300 TL
GENÇ KART - ÇALIŞAN	2.000 TL

Maximiles kartların alt limiti 10.000 TL'dir. Talep eden müşteriye bunun altında limit verilmesi halinde başvuruda onay alınması koşuluyla Maximum Kart tahsis edilecektir.

Kredi kartı limiti ve müşteri limiti, kredi kartının tesliminde Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Banka, Müşteri'nin kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltma yetkisine

sahiptir. Banka'nın kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltması durumunda, bu durum Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Kredi kartı talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri, Banka tarafından ücretsiz olarak bilgilendirilir.

### B. KREDİ KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN FAİZ ORANLARI

01.03.2024 tarihi itibarıyla geçerli olacak faiz oranlarına aşağıda yer verilmiştir. Güncel faiz oranlarına her zaman [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) 'den ulaşabilirsiniz.

Banka tarafından ihraç edilen kartlar için geçerli BSMV/BSİV ve KKDF hariç aylık faiz oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

FAİZ TÜRÜ	TÜRKİYE	KKTC
Akdi Faiz (TL)	%3,66	%4,11
Gecikme Faizi (TL)	%3,96	%4,61
Nakit Çekim Akdi Faizi (TL)	%4,42	%4,11
Nakit Çekim Gecikme Faizi (TL)	%4,72	%4,61
Akdi Faiz (Döviz)	-	%1,00
Gecikme Faizi (Döviz)	-	%1,50

Akdi faiz oranı aşağıdaki işlemlere uygulanmaktadır:

- Son Ödeme Tarihinde Ödenmeyen Alışveriş İşlemleri
- Limit Aşımı
- Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi ve Ertelenmesi
- Artı Taksit
- Hesap Özeti Erteleme ve Taksitlendirme
- Maximum Fırsat
- 

Nakit Avans akdi faiz oranı ise Nakit Avans, Taksitli Nakit Avans (TNA), Nakit Avansın Sonradan Taksitlendirilmesi, Karttan Karta Para Transferi(KKPT), Karttan Cebe Para Transferi, Moneysend, VISA Directve Nakit Avans Benzeri İşlemler'de uygulanmaktadır.

### C. FAİZ UYGULAMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Nakit avans işlemi sonucunda alınan nakit kadar kredi kartına borç kaydı yapılır. Bu tutara işlem tarihinden itibaren akdi faiz oranı uygulanarak faiz ve faiz üzerinden BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirilir. Tatil günlerinde yapılanlar dahil olmak üzere nakit avans işlemlerinde faizin başlangıcı için işlem tarihi esas alınır. İşlemin aynı gün içinde ödenmesi halinde 1 (bir) günlük faiz işletilir. Müşteri gecikmeye düşmemek için kredi kartı hesap özetinde bildirilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Toplam borç tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde mal veya hizmet alımından kaynaklanan borç için faiz tahakkuk ettirilmez. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi için faiz, fon ve vergi hesaplanır. Kalan bakiyeye asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan bakiyenin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Faiz oranları TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olamaz. Kredi kartından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz. Ödeme günü yasalarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlarsa, ödeme günü bunu izleyen ilk işgünü olur.

#### D. KREDİ KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN ÜCRETLER

06 Ocak 2024 tarihi itibarıyla geçerli olacak ücretlere aşağıda yer verilmiştir. Güncel ücretlere her zaman [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) 'den ulaşabilirsiniz.

Vergi hariç kedi kartı yıllık ücretleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Ek kartların yıllık ücreti asıl kartın yarısı kadardır. Yıllık ücretler yeni verilen kredi kartlarından, kart tahsisini takip eden 6. aydan itibaren alınır ve temassız özellikli kartlar için değişiklik göstermez. Logolu kartlardan tabloda yer alan ilgili ürün grubunun ücreti tahsil edilir.

ÜRÜN	ASIL KART	EK KART
Maximum Klasik <sup>(1)</sup>	590,00TL	295,00 TL
Maximum Premier/Gold <sup>(1)</sup>	690,00 TL	345,00 TL
Maximum Platinum <sup>(1)</sup>	790,00 TL	395,00 TL
Maximum Pati <sup>(1)</sup>	790,00 TL	395,00 TL

Maksimum Genç <sup>(2)</sup>	590,00TL	295,00 TL
Maximum Olimpiyat	450,00 TL	225,00 TL
Maximiles <sup>(1)</sup>	890,00 TL	445,00 TL
Maximiles Select <sup>(1)</sup>	1.190,00TL	595,00 TL
Maximiles Black <sup>(1)</sup>	1.990,00 TL	995,00 TL
TEMA <sup>(1)</sup>	590,00 TL	295,00 TL
Mercedes	1.190,00TL	595,00 TL
Privia	0,00 TL	0,00 TL
Privia Black	2.990,00 TL	1.495,00 TL
Aidatsız	0,00 TL	0,00 TL
Sanal <sup>(3)</sup>	18,00 TL	-

<sup>(1)</sup> Dijital Kart olarak talep edilen kartlarımızdan aynı ürün grubunda yer alan kartlardan alınan ücret tahsil edilecektir.

<sup>(2)</sup> Üniversite öğrenciliği dönemi boyunca öğrencilere uygun Maximum Genç Kart için yıllık ücret alınmayacaktır. Öğrencilik döneminden sonra yıllık ücret takip eden yıl aynı kalacak, ilerleyen dönemde Maximum Genç Kart veya Maximum Kart yıllık ücreti geçerli olacaktır.

<sup>(3)</sup> Sanal kart ücreti Banka'nın KKTC Şubelerince verilen 3 ve üzeri kart için tahsil edilmektedir.

Banka tarafından ihraç edilen kartlarla yapılan işlemlerden tahsil edilen vergi hariç ücretler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

İŞLEM TÜRÜ	TÜRKİYE	KKTC
Nakit Avans/TNA-Banka Kanalları <sup>(1)</sup>	%1	%3,75+ 19,55 TL
Nakit Avans-Yurtiçi Diğer Banka Kanalları <sup>(1) (2)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
Nakit Avans-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (VISA-MasterCard-TROY) <sup>(1) (2)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
Artı Bakiye Nakit Avans <sup>(1)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
ATM'den Yapılan Limit Üstü Para Çekme <sup>(1)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	

Karttan Karta Para Transferi <sup>(1)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
Moneysend <sup>(1)(5)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
Karttan Cebe Para Transferi <sup>(1)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
SGK Prim Ödemesi <sup>(1)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
Hesap Özeti Gönderimi <sup>(3)</sup>	Maliyeti kadar ücret uygulanmaktadır.	
ATM'den Hesap Özeti/Güncel Borç Bilgisi/Dönem içi Hareketler Yazdırılması Ücreti <sup>(1)</sup>	-	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
Anında Fatura Ödeme <sup>(1)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
Asıl Kart ve Ek Kart Yenileme <sup>(4)(7)</sup>	Maliyeti kadar ücret uygulanmaktadır.	
İstanbul Kart Yükleme <sup>(2)</sup>	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.	
İhbarname	-	5,00 TL
Kart Basım ve Gönderim <sup>(6)(7)</sup>	-	71 TL
Yurtdışı ATM Kredi Kartı Limit Sorgulama	0,49 USD	0,50 USD

<sup>(1)</sup> Anlık işlem ücretidir. Anlık işlem ücretleri, işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun bir şekilde, işlem öncesinde müşteriye gösterilmekte ve onay verilmesi halinde işlem gerçekleşmektedir. Güncel ücretlere Bankamız internet sitesinden her zaman ulaşılacaktır.

<sup>(2)</sup> Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.

<sup>(3)</sup> Bir yıldan eski geçmiş dönem hesap özetlerinin basılı olarak verilmesi veya posta yoluyla gönderilmesi halinde alınmaktadır.

<sup>(4)</sup> Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3. ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.

<sup>(5)</sup> VISA Direct hizmeti henüz uygulamada olmayıp, devreye alındığında Banka'nın internet sitesinden duyurulacaktır.

<sup>(6)</sup> Sadece KKTC şubelerine ait Aidatsız Kredi Kartları için geçerlidir.

<sup>(7)</sup> Dijital Kartlar hariçtir.

Ortak ATM uygulaması işlemlerinden tahsil edilen vergi dahil ücretler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

İŞLEM TÜRÜ <sup>(1)</sup>	ÜCRET (TÜRKİYE ve KKTC)	
	TEK ATM DEĞİL	TEK ATM
Cari Hesap Bakiye Sorgulama	0,27 TL	0,41 TL
Cari Hesaptan Para Çekme	%1,15+ 1,05 TL	%1,15+ 1,58 TL
Cari Hesaba Para Yatırma	%1,15+ 1,05 TL	%1,15+ 1,58 TL
Kredi Kartı Borç Sorgulama	0,27 TL	0,41 TL
Kredi Kartı Limit Sorgulama	0,27 TL	0,41 TL
Kredi Kartı Borç Ödeme	%1,15+ 1,05 TL	%1,15+ 1,58 TL

<sup>(1)</sup> Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.

## E. ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya müşterinin talimatına bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

## F. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ BİLDİRİMLERİ

İşbu Form, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup kredi kartına ilişkin faiz ve ücretlere işbu formun imza tarihi itibarıyla yukarıda yer verilmiştir. Sözleşmede yapılacak değişiklikler müşteriye kredi kartı hesap özeti ile bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden

sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde Sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranlarının artırılması halinde hüküm ifade edebilmesi için 30 (otuz) gün önceden müşteriye bildirilmesi zorunludur. Müşteri faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Müşteri talep etmek suretiyle kartını iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahiptir. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışını geçmeyecek dönemsel değişiklikler 30 (otuz) gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışını geçen değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde anlık işlem niteliğindeki işlemlere ilişkin ücret bilgisi işlemden önce tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

#### G. YURTDIŞI İŞLEMLERİN HESAP ÖZETLERİNE YANSIMASI ve TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Kart hamillerimiz tercih etmeleri halinde, TL cinsinden kredi kartı hesap özeti yanısıra USD ve EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti tercihinde de bulunabilirler; Türkiye ve KKTC dışında TL cinsinden kredi kartı hesap özeti kartlarla yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının TL hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı TL'ye dönüştürülerek yansıtılır. TL'ye dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan TCMB döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli

olan TCMB döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

Türkiye ve KKTC dışında EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti kartlarla EURO dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının EURO cinsinden hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı EURO'ya dönüştürülerek yansıtılır. EURO'ya dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan TCMB döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan TCMB döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderici tarafından Türk Lirası'nın yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon

Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de para transferi işlemi yapılabilir. Yabancı para cinsinden yapılan transferlerde işlem tutarı Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve kredi kartının TL hesap özetine borç kaydedilir. Alıcıya ise tercih edilen para biriminden gönderilir. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka da bu tutarı müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan TCMB döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL hesap özetine yansıtır. Kart hamili; Banka tarafından kendisine tahsis edilecek kredi kartını, limit artış talebi sonrası oluşacak ilave kart limitini, karttan para transferi ile oluşacak ilave kart limitini; kredi kartından yapılacak para transfer işlemlerinde de geçerli olmak üzere döviz, altın, hisse senedi, kripto varlıklar ve benzeri finansal getiri sağlamaya yönelik yatırımlarda kullanmamayı; sadece gerçek ihtiyacına yönelik kullanmayı taahhüt ettiğini beyan ve kabul eder.

#### H. SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Kart Hamili, talep etmek suretiyle her zaman kart limiti veya toplam kart limitini azaltmak, kartı iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahiptir. Bu talep en geç 7 (yedi) gün içinde yerine getirilir. Sözleşme'nin sona ermesi halinde kart kullanımına bağlı borçların tamamı muaccel hale gelir. Kart Hamili bu borçları derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür. Borcun tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülükler aynen devam eder. Banka, 2 (iki) ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshedebilir.

#### I. GECİKME VE MUACCELİYET

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka tarafından gönderilen kredi kartı hesap özetinin son ödeme tarihine kadar eline geçmemiş olması halinde dahi Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları (telefon, ATM, internet vs.) aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak borcunu öğrenmek imkânına sahiptir. Kart Hamili/ Ek Kart

Hamili; kredi kartı hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar asgari tutarın ödenmemesi durumunda temerrüde düşeceğini; bu sebeple henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli ve ileri vadeli diğer işlemler de dahil olmak üzere kredi kartı kullanımından doğan bütün borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini; ayrıca ihbara/bildirime gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ödeyeceğini; alacaklarının tahsili amacıyla yasal yollara başvurabileceğini; Banka'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini; ödenmesi gereken asgari tutarın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda söz konusu tutarın Banka nezdinde bulunan bütün hesaplarından ve bunlara bağlı yatırım hesaplarının serbest bakiyesinden ve bu hesaplardaki yatırım fonlarından takas ve mahsup edileceğini, takas ve mahsuba konu hesap geri ödeme talimatı olmayan bir maaş hesabı ise maaşın en fazla ¼'ü (dörtte biri) oranında tahsilat yapılacağını, geri ödeme talimatı olmayan bir emekli maaş hesabı ise son ödeme tarihinden sonraki tahsilatlarda emekli maaş tutarından tahsilat yapılmayacağını kabul eder.

KKTC'de ise son ödeme tarihini takip eden 7 (yedi) işgününün sonunda en az asgari tutarın Sözleşme'de belirtilen ödeme vadesinde ödenmemesi halinde, Banka tarafından Kart Hamili'ne/ Ek Kart Hamili'ne ihbar gönderilerek, ihbarın gönderildiği tarihten itibaren en az asgari tutarın bir sonraki son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerektiği, ödenmemesi halinde hesabın dondurulacağı ve kredi kartının ve varsa ek kartın kullanıma kapatılacağı, bir sonraki son ödeme tarihinde de ödenmemesi halinde kredi kartının ve varsa buna bağlı ek kartların iptal edileceği bildirilir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, belirlenen süreler içerisinde en az asgari tutarı ödenmemesi halinde Banka tarafından asıl kredi kartı ve varsa buna bağlı ek kredi kartların iptal edileceğini kabul eder.

#### J. TEMİNATLAR

Banka, kredi kartı tahsisi için gerekli görmesi halinde Kart Hamili'nden kefalet, menkul ve/veya gayrimenkul rehni ve/veya nakit karşılık ve/veya Banka tarafından uygun görülecek başkaca teminatlar göstermesini talep edebilir. Banka tarafından Kart Hamili'nin ve/veya kefil ya da kefillerin ödeme gücünün düştüğünün tespiti,

alınan teminatların değerini yitirmesi veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde, Banka kredi ilişkisi süresince Kart Hamili'nden Banka tarafından uygun görülecek ek/yeni teminatlar gösterilmesini talep edebilir. Bu teminatların Kart Hamili'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

#### K. CAYMA HAKKI

Kart Hamili, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici ise; Sözleşmesi'nin kurulduğu/imzalandığı tarihten, Sözleşme'nin bütün şartlarının kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Hamili'ne verildiği tarihin Sözleşme'nin kurulduğu tarihten sonra olması durumunda ise Kart Hamili'nin Sözleşme'nin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Kart Hamili'nin cayma bildirimini Banka'ya iletmesi üzerine kredi kartları ve ek kartlar kullanıma kapatılacak ve kartlarına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere hiç bir talimat gerçekleşmeyecektir. Kart Hamili, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki 30 (otuz) gün içinde borcunu, faizi ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması halinde, Kart Hamili caymamış sayılacaktır. Bu durumda kart yeniden kullanıma açılacak ve cayma bildirimine bağlı olarak durdurulan her türlü talimatı yeniden devreye girecektir.

Kart Hamili'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz Kart Hamili tarafından Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları (telefon, ATM vs.) aracılığıyla ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Kart Hamili'ne ait olup bunların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı

veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkün olup, cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilirsiniz.

#### L. HUKUKİ GİDERLER

Banka, Kart Hamili'nden ileride kendisi hakkında yasal yollara başvurulması veya takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderleri tahsil edebilecektir.

#### M. DİĞER HUSUSLAR

Kart Hamili'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi kartıyla ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu Banka tarafından şahsınıza teslim edildiği gün sonuna kadar bağlayıcı olup Kredi Kartı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

#### N. VEKALET İLE KART TESLİMİNE YÖNELİK BİLGİ FORMU

Kredi Kartı Sözleşmesinin" D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER" başlığının D.4 maddesinde "Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu dağıtım firmaları aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı dağıtım firmaları tarafından kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun, fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından

ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğu belirtilmiştir.

Vekaletname ile kartın teslim edilmesi gerektiği durumlarda, kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağını, kabul ,beyan ve taahhüt ederim.

#### O. KART TESLİM EDİLMEDEN ÖNCE YAPILABİLECEK İŞLEMLER

Kart, tahsis sonrası en kısa sürede hamiline teslim edilecektir. Kartın teslim aşamaları "Başvurum nerede" menüsü üzerinden izlenebilir. Kartın teslim edilmesini beklemeksizin Maximum ve Mobil /veya İşCep uygulaması üzerinden kart bilgileri görüntülenebilir, NFC özelliği bulunan Android işletim sistemine sahip telefonlarda Mobil Temassız işlemlerde kullanılabilir. Asıl karta bağlı sanal kart oluşturularak sanal karta limit aktarılmasını müteakiben sanal kart ile internet alışverişleri gerçekleştirilebilir. Kart teslim edilmeden gerçekleştirilen işlemlerin tamamı Banka tarafından belirlenen limitler dahilinde gerçekleştirilebilir.

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla Kart Hamili'nin bilgi ve onayına sunulmuştur. Kart Hamili tarafından ayrıca yazılı bir Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu Kart Hamili'nin Banka'ya Bildirdiği Elektronik Posta Adresine Gönderilecektir. Kart Hamili'nin işbu Formu bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz kredi kartı ile ilgili olarak, Kredi Kartı Sözleşmesi'nin koşulları

hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilecek olan İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinde bir örneği yer alan Kredi Kartı Sözleşmesi'ni dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Kredi Kartı Sözleşmesi'ni onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.

Kredi Kartı Sözleşmesi, sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. Banka resmi internet sitesinden de güncel Kredi Kartı Sözleşmesinin örneğine erişebilirsiniz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

Banka 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı

açıklamalara  
erişebilirsiniz.

[www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den

Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

İşbu form Müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. .... kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.