

## BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİ ve TALEP FORMU

**ÜRÜNÜN ADI:** Banka Kartı

**TANIMI:** Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dâhil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan bireysel veya ticari kart

**SÜRESİ:** Süresiz

### A. BANKA KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN ÜCRETLER

Banka tarafından ihraç edilen bireysel ve ticari banka kartlarıyla yapılan işlemlerin adları ve tanımları, tahsil edilecek ücret kalemleri ve vergi hariç tarifesi ile bunların tahsil yöntemi ve geçerli olduğu süreler aşağıda yer almaktadır:

**1. Yurtdışı Nakit Çekme:** Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla kartın bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabına ulaşarak yapılan nakit çekme işlemidir.

#### a) Türkiye

- **Bireysel banka kartı:** %1,65 (Asgari 4,10 USD veya 3,70 EURO)
- **Ticari banka kartı-VİSA <sup>(1)</sup>:** %0,71 USD
- **Ticari banka kartı-MasterCard <sup>(1)</sup>:** %0,81 USD
- **Ticari banka kartı-TROY <sup>(1)</sup>:** 1,38 USD veya 1,31 EURO

#### b) KKTC

- **Bütün banka kartları:** %1,70 (Asgari 4,20 USD veya 3,80 EURO)

**2. Limit Üstü Para Çekme <sup>(2)</sup>:** Banka kartıyla ATM cihazlarından mevduat hesabına ulaşılacak suretiyle yapılan nakit çekme işlemlerinde, ücretsiz günlük nakit çekme limiti üzerinde yapılan nakit çekme işlemidir. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**3. Yurt Dışı ATM Bakiye Sorgulama:** Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabının bakiyesinin öğrenilmesini sağlayan işlemidir.

#### a) Türkiye

- **Bireysel banka kartı:** 0,44 EURO veya 0,49 USD
- **Ticari banka kartı-VİSA <sup>(1)</sup>:** 0,29 EURO veya 0,30 USD
- **Ticari banka kartı-MasterCard <sup>(1)</sup>:** 0,27 EUR veya 0,29 USD
- **Ticari banka kartı-TROY <sup>(1)</sup>:** 0,27 EURO veya 0,29 USD

#### b) KKTC

- **Bütün kartlar:** 0,45 EURO veya 0,50 USD

**4. Karttan Karta Para Transferi (KKPT) <sup>(2)</sup>:** Yurtiçi bankaların kartlarından Banka'nın kartlarına ya da Banka'nın kartlarından Banka'nın diğer kartlarına ve yurtiçi bankaların kartlarına para aktarılmasını sağlayan uygulamadır. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**5. Karttan Cebe Para Transferi <sup>(2)</sup>:** Ticari banka kartları hariç Kart Hamili'nin para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkan sağlayan uygulamadır. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**6. İstanbul Kart Yükleme <sup>(2)</sup>:** Banka'nın şube ve elektronik işlem kanalları veya İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerinin internet sitesi veya mobil uygulaması aracılığıyla İstanbul Kart'a bakiye yüklenmesini sağlayan işlemidir. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**7. Anında Fatura Ödeme <sup>(2)</sup>:** Banka'nın faturalarının ödenmesine aracılık ettiği kurum ve kuruluşların faturalarının Banka'nın şube ve elektronik işlem kanalları aracılığıyla tahsil edilmesini sağlayan işlemidir. Ticari banka kartlarından ücret alınmaz. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**8. Moneysend ve VİSA Direct** <sup>(2)</sup> ve <sup>(3)</sup>: Ticari banka kartları hariç Banka'ya ait kartlardan yurtdışı kartlara veya yurtdışında kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard ve VİSA tarafından işletilen uygulamalardır. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**9. Banka'ya Ait Yurtdışı ATM'lerde Yapılan Nakit Çekme:** Banka'nın Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla kartın bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabına ulaşarak yapılan nakit çekme işlemidir.

- Türkiye: %1,5 + 3 USD
- KKTC: %1,5 + 3 USD

Gerek bireysel gerekse ticari banka kartlarıyla Ortak ATM uygulaması işlemlerinden tahsil edilen vergi dahil ücretler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

**a. Cari Hesap Bakiye Sorgulama:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesap bakiye sorgulama işlemidir.

**b. Cari Hesap Para Çekme:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesaptan para çekme işlemidir.

**c. Cari Hesaba Para Yatırma:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesaba para yatırma işlemidir.

**d. Kredi Kartı Borç Sorgulama:** Ortak ATM uygulaması kapsamında ticari hariç banka kartı kullanılarak yapılan kredi kartı borç sorgulama işlemidir.

**e. Kredi Kartı Borç Ödeme:** Ortak ATM uygulaması kapsamında ticari hariç banka kartı kullanılarak yapılan kredi kartı borç ödeme işlemidir.

İŞLEM TÜRÜ	ÜCRET (BSMV/BSİV DAHİL)	
	TEK ATM DEĞİL	TEK ATM
Cari Hesap Bakiye Sorgulama <sup>(1)</sup>	0,27 TL	0,41 TL
Cari Hesap Para Çekme <sup>(1)</sup>	%1,15+ 1,05 TL	%1,15+ 1,58 TL
Cari Hesaba Para Yatırma <sup>(1)</sup>	%1,15+ 1,05 TL	%1,15'i + 1,58 TL
Kredi Kartı Borç Sorgulama <sup>(1)</sup>	0,27 TL	0,41 TL
Kredi Kartı Borç Ödeme <sup>(1)</sup>	%1,15+ 1,05 TL	%1,15'i + 1,58 TL

**10. Bankamatik Kartı Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3. ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.

- Türkiye - Bütün banka kartları:** 71TL
- KKTC- Bütün banka kartları:** 71TL

(1) Bu ücretler, söz konusu işlemler dolayısıyla ATM sahibi diğer kuruluşa işlem karşılığı ödenen tutarın yüzde on beş fazlası olarak belirlenmiştir.

(2) Anlık işlem ücretidir. Anlık işlem ücretleri, işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun bir şekilde, işlem öncesinde müşteriye gösterilmekte ve onay verilmesi halinde işlem gerçekleşmektedir. Güncel ücretlere Bankamız internet sitesinden her zaman ulaşılabilecektir.

(3) VISA Direct hizmeti henüz uygulamada olmayıp, devreye alındığında Banka'nın internet sitesinden duyurulacaktır.

## **B. ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ**

Ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre nakden veya hesaben veya müşterinin talimatına bağlı olarak kredili mevduat hesabından tahsil edilmek suretiyle yapılır.

## **C. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ BİLDİRİMLERİ:**

Banka Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu, Banka Kartı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup banka kartına ilişkin ücretler işbu formun imza/onay tarihi itibarıyla yukarıda yer alan tablolardaki gibidir. Bu formdaki ücretlerden bireysel banka kartlarıyla ilgili olanlarda, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek dönemsel değişiklikler 30 (otuz) gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İlgili mevzuat düzenlemelerine göre anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup ücret değişikliklerinde ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır. Banka, ticari banka kartlarıyla yapılan işlemlerden, Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ'in ekinde yer alan ücret kalemlerinden sınırlama getirilmemiş olanların ücretlerini serbestçe belirleyebilir. Tebliğ'in ekinde yer alan ücretler dışında, niteliği itibarıyla bu kategoriler kapsamında sunulması gereken ürün veya hizmetler için başka adlar altında herhangi bir ücret alınmaz ancak üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar aynen tarafınıza yansıtılabilir. Ücretlerde bir takvim yılı içerisinde yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranına bağlı olmadan birden fazla sayıda artış yapılması mümkün olup en az 2 (iki) iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla tarafınıza bildirilecektir. Artırım geçmiş döneme uygulanmaz. Bu formda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir.

## **D. TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ**

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye

aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderici tarafından Türk Lirası'nın yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de para transferi işlemi yapılabilir. Yabancı para cinsinden yapılan transferlerde işlem tutarı Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve banka kartının TL ACH'sine borç kaydedilir. Alıcıya ise tercih edilen para biriminden gönderilir. Banka kartının aynı zamanda USD ve/veya EURO cinsinden DTH'a bağlı olması halinde Amerikan Doları cinsinden işlemler USD DTH'ye, Avrupa Para Birimi cinsinden işlemler ise EURO DTH'ye borç kaydedilir. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka'da bu tutar işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan TCMB döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL cinsinden cari hesaba yansıtılır.

### **E- VEKİLE KART TESLİMİ**

Kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebileceği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamız sorumlu tutulamayacaktır.

### **F. DİĞER HUSUSLAR**

Banka Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu Banka tarafından şahsınıza teslim edildiği gün sonuna kadar bağlayıcı olup Banka Kartı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

4 (dört) sayfadan oluşan Banka Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi ve Banka Kartı Sözleşmesi'nin bütün hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.