

## KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİ ve TALEP FORMU

**KREDİNİN TÜRÜ:** Belirsiz süreli tüketici kredisi

**ÜRÜNÜN ADI:** Kredi Kartı

**SÜRESİ:** Süresiz

**Türkiye İş Bankası A.Ş.**

**MERSİS Numarası:** 0481005859000909

**Genel Müdürlük Adresi:** Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye

**Telefon Numarası:** +90 850 724 0 724

**İnternet Sitesi:** www.isbank.com.tr

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi:** isbankasi@hs02.kep.tr

Kredi Kartı Sözleşmesi (Sözleşme)'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu (SÖBTF); kredi kartlarına ve bu kartlarla yapılacak işlemlere uygulanacak faiz ve ücret gibi maddi yükümlülükler ile Sözleşme'nin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgilerin verilmesi ve müşterinin onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

### A. LİMİT BİLDİRİMİ

Kartlar aşağıdaki asgari limitler dâhilinde üretilebilmektedir.

| Kart Tipi             | Limit      |
|-----------------------|------------|
| MAXIMUM KLASİK KART   | 2.000 TL   |
| GOLD/PREMIER KART     | 4.000 TL   |
| PLATINUM KART         | 10.000 TL  |
| MAXIMILES KART        | 4.000 TL   |
| MAXIMILES SELECT KART | 10.000 TL  |
| MAXIMILES BLACK KART  | 50.000 TL  |
| PRIVIA KART           | 10.000 TL  |
| PRIVIA BLACK KART     | 100.000 TL |
| GENÇ KART - ÖĞRENCİ   | 300 TL     |
| GENÇ KART - ÇALIŞAN   | 2.000 TL   |

Maximiles kartların alt limiti 4.000 TL'dir. Talep eden müşteriye bunun altında limit verilmesi halinde başvuruda onay alınması koşuluyla Maximum Kart tahsis edilecektir.

Kredi kartı limiti ve müşteri limiti, kredi kartının tesliminde Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Banka, Müşteri'nin kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltması durumunda, bu durum

Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Kredi kartı talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri, Banka tarafından ücretsiz olarak bilgilendirilir.

### B. KREDİ KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN FAİZ ORANLARI

01.12.2022 tarihi itibarıyla geçerli olacak faiz oranlarına aşağıda yer verilmiştir. Güncel faiz oranlarına her zaman www.isbank.com.tr 'den ulaşabilirsiniz.

Banka tarafından ihraç edilen kartlar için geçerli BSMV/BSİV ve KKDF hariç aylık faiz oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

| FAİZ TÜRÜ             | TÜRKİYE | KKTC  |
|-----------------------|---------|-------|
| Akdi Faiz (TL)        | %1,36   | %1,99 |
| Gecikme Faizi (TL)    | %1,66   | %2,49 |
| Akdi Faiz (Döviz)     | -       | %0,93 |
| Gecikme Faizi (Döviz) | -       | %1,43 |

Akdi faiz oranı aşağıdaki işlemlere uygulanmaktadır:

- Nakit Avans, Taksitli Nakit Avans (TNA), Nakit Avansın Sonradan Taksitlendirilmesi ve Nakit Avans Benzeri İşlemler
- Son Ödeme Tarihinde Ödenmeyen Alışveriş İşlemleri
- Limit Aşımı
- Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi ve Ertelenmesi
- Artı Taksit
- Hesap Özeti Erteleme ve Taksitlendirme
- Maximum Fırsat
- Karttan Karta Para Transferi(KKPT), Karttan Cebe Para Transferi, Moneysend, VISA Direct

### C. FAİZ UYGULAMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Nakit avans işlemi sonucunda alınan nakit kadar kredi kartına borç kaydı yapılır. Bu tutara işlem tarihinden itibaren akdi faiz oranı uygulanarak faiz ve faiz üzerinden BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirilir. Tatil günlerinde yapılanlar dahil olmak üzere nakit avans işlemlerinde faizin başlangıcı için işlem tarihi esas alınır. İşlemin aynı gün içinde ödenmesi halinde 1 (bir) günlük faiz işletilir. Müşteri gecikmeye düşmemek için kredi kartı hesap özetinde bildirilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Toplam borç tutarının son ödeme

tarihine kadar ödenmesi halinde mal veya hizmet alımından kaynaklanan borç için faiz tahakkuk ettirilmez. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi için faiz, fon ve vergi hesaplanır. Kalan bakiyeye asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan bakiyenin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Faiz oranları TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olamaz. Kredi kartından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz. Ödeme günü yasalarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlarsa, ödeme günü bunu izleyen ilk işgünü olur.

#### D. KREDİ KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN ÜCRETLER

10 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli olacak ücretlere aşağıda yer verilmiştir. Güncel ücretlere her zaman [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) 'den ulaşabilirsiniz.

Vergi hariç kedi kartı yıllık ücretleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Ek kartların yıllık ücreti asıl kartın yarısı kadardır. Yıllık ücretler yeni verilen kredi kartlarından, kart tahsisini takip eden 6. aydan itibaren alınır ve temassız özellikli kartlar için değişiklik göstermez. Logolu kartlardan tabloda yer alan ilgili ürün grubunun ücreti tahsil edilir.

| ÜRÜN                         | ASIL KART   | EK KART   |
|------------------------------|-------------|-----------|
| Maximum Klasik               | 221,75 TL   | 110,88TL  |
| Maximum Premier/Gold         | 295,65 TL   | 147,83TL  |
| Maximum Platinum             | 335,10 TL   | 167,55 TL |
| Maximiles                    | 369,60 TL   | 184,80 TL |
| Maximiles Black              | 739,20 TL   | 369,60 TL |
| Maximiles Select             | 530,55 TL   | 265,28 TL |
| Mercedes                     | 530,55 TL   | 265,28 TL |
| TEMA                         | 221,75 TL   | 110,88 TL |
| Sanal <sup>(1)</sup>         | 10,65 TL    | -         |
| Privia                       | 0,00 TL     | 0,00 TL   |
| Privia Black                 | 1.018,00 TL | 509,00 TL |
| Aidatsız                     | 0,00 TL     | 0,00 TL   |
| Maksimum Genç <sup>(2)</sup> | 221,75 TL   | 110,88 TL |

|              |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| Maximum Pati | 223,40 TL | 111,70 TL |
|--------------|-----------|-----------|

<sup>(1)</sup>Sanal kart ücreti Banka'nın KKTC Şubelerince verilen 3 ve üzeri kart için tahsil edilmektedir.

<sup>(2)</sup>Üniversite öğrenciliği dönemi boyunca öğrencilere uygun Maximum Genç Kart için yıllık ücret alınmayacaktır. Öğrencilik döneminden sonra yıllık ücret takip eden yıl aynı kalacak, ilerleyen dönemde Maximum Genç Kart veya Maximum Kart yıllık ücreti geçerli olacaktır.

Banka tarafından ihraç edilen kartlarla yapılan işlemlerden tahsil edilen vergi hariç ücretler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

| İŞLEM TÜRÜ  | TÜRKİYE            | KKTC                      |
|---|--------------------|---------------------------|
| Nakit Avans/TNA Banka Kanalları (1)                                     | %1                 | %3,75+<br>11,50 TL        |
| Nakit Avans–Yurtiçi Diğer Banka Kanalları (2)                           | %3,88+<br>0,58 TL  | %4+<br>11,50 TL           |
| Nakit Avans–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (VISA) (2)                   | %1,63+0,21<br>USD  | %3,5 + 4,90<br>USD        |
| Nakit Avans–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (MasterCard) (2)             | %1,67+0,13<br>USD  | %3,5+ 4,90<br>USD         |
| Nakit Avans–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (TROY) (2)                   | %1 +<br>1,38 USD   | %3,5 + 4,90<br>USD        |
| Artı Bakiye Nakit Çekme–Banka Kanalları (1)                             | 0                  | %1<br>(Azami 9,75 TL)     |
| Artı Bakiye Nakit Çekme–Yurtiçi Diğer Banka Kanalları (2)               | %2,88 +<br>0,58 TL | %2,75 +<br>9,75 TL        |
| Artı Bakiye Nakit Çekme–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (VISA) (2)       | %0,72+0,21<br>USD  | %1,5<br>(Asgari 3,70 USD) |
| Artı Bakiye Nakit Çekme–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (MasterCard) (2) | %0,77+0,13<br>USD  | %1,5<br>(Asgari 3,70 USD) |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Artı Bakiye Nakit Çekme–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (TROY) (2) | 1,38 USD  | %1,5 (Asgari 3,70 USD)  |
| ATM’den VMH’ye Ulaşılarak Yapılan Limit Üstü Çekme (1)            | %1,75 (Asgari 7,67 TL)  | %1,70 (Asgari 7,85 TL)  |
| Kart Limitinden Banka’nın Diğer Kartlarına KKPT (1)               | 50-1.000 TL arası işlemler için işlem tutarının %1’i, 1.000,01-2.000 TL arası işlemler için işlem tutarının %1’i. | %3,75+ 11,50 TL   |
| Kredi Kartı Limitinden Diğer Banka Kartlarına KKPT (2)            | 50-1.000 TL arası işlemler için işlem tutarının %1’i, 1.000,01-2.000 TL arası işlemler için işlem tutarının %1’i, | %3,75+ 11,50 TL   |
| Kredi Kartı Artı Bakiyeden Banka’nın Diğer Kartlarına KKPT (1)    | İşlem Tutarı 10-1.000 TL arası 1,26 TL; 1.000,01-2.000 TL arası 2,54 TL.  | 10-500 TL arası 1,80 TL; 500-1.000 TL arası 3,60 TL; 1000,01 TL ve üzeri 5,50 TL, |
| Kredi Kartı Artı Bakiyeden Diğer Banka Kartlarına KKPT (1)(2)     | İşlem Tutarı 10-1.000 TL arası 2,54 TL; 1.000,01-2.000 TL   | 10-500 TL arası 1,80 TL; 500-1.000 TL arası 3,60 TL; 1000,01                      |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | arası 5,10 TL   | TL ve üzeri 5,50 TL,  |
| Kredi Kartı Limitinden Moneysend (1) (5)  | 749,00 TL’ye kadar %0,50 + 30,00 TL 749,01 ile 2.000,00 TL arası %0,50 + 60,00 TL 2.000,01 TL ve üzeri %1,50 + 85,00 TL | 749,00 TL’ye kadar %0,50 + 30,00 TL 749,01 ile 2.00,00 TL arası %0,50 + 60,00 TL 2.000,01 TL ve üzeri %1,50 + 85,00 TL  |
| Artı Bakiyeden Moneysend (1) (5)  | 0,01 – 749 TL için %0,50 + 30 TL; 749,01 – 2.000 TL için %0,50 + 60 TL; 2.000,01 TL ve üzeri için %1,50 + 85 TL         | 749,00 TL’ye kadar %1,50 + 30,00 TL 749,01 ile 2.000,00 TL arası %1,50 + 60,00 TL 2.000,01 TL ve üzeri %2,50 + 85,00 TL |
| Kredi Kartı Limitinden Karttan Cebe Para Transferi (1)                          | %1  | %3,75+ 10,00 TL   |
| Artı Bakiyeden Karttan Cebe Para Transferi (1)                                  | 0,57 TL   | %3,75+ 10,00 TL   |
| SGK Prim Ödemesi (1)  | İşlem Tutarı 0-120 TL arası 3 TL, 120 TL üzeri %2,95  | İşlem Tutarı 0-120 TL arası 3 TL, 120 TL üzeri %2,95  |
| ATM'den Hesap Özeti/Güncel Borç Bilgisi/Dönemiçi Hareketler Yazdırılması Ücreti | -   | 3,28 TL   |
| Hesap Özeti Gönderimi (3)   | 6,08 TL   | 6,74 TL   |
| Anında Fatura Ödeme (1)   | 0-100 TL arası işlemler için 2,50 TL, 100 TL  | 0-100 TL arası işlemler için 2,50 TL, 100 TL  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | üzeri işlemler için işlem tutarının %3'ü,                                  | üzeri işlemler için işlem tutarının %3'ü,                                  |
| Asıl Kart Yenileme (4)                               | 55 TL  | 55 TL  |
| Ek Kart Yenileme (4)                                 | 55 TL  | 55 TL  |
| İstanbul Kart Yükleme (2)                            | 10-50TL için 0,94 TL, 51-499 TL için 2,85 TL, 500 TL ve üzeri için 5,70 TL | 10-50TL için 0,96 TL, 51-499 TL için 2,90 TL, 500 TL ve üzeri için 5,82 TL |
| İhbarname  | -  | 5,00 TL  |
| Kart Basım ve Gönderim (6)                           | -  | 55 TL  |
| Yurtdışı ATM Kredi Kartı Limit Sorgulama             | 0,49 USD   | 0,50 USD   |
| Yıldız Teknik Üniversitesi Kampüskart yükleme ücreti | -  | -  |

(1) Anlık işlem ücreti

(2) Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.

(3) Bir yıldan eski geçmiş dönem hesap özetlerinin basılı olarak verilmesi veya posta yoluyla gönderilmesi halinde alınmaktadır.

(4) Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3. ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.

(5) VISA Direct hizmeti henüz uygulamada olmayıp, devreye alındığında Banka'nın internet sitesinden duyurulacaktır.

(6) Sadece KKTC şubelerine ait Aidatsız Kredi Kartları için geçerlidir.

Ortak ATM uygulaması işlemlerinden tahsil edilen vergi dahil ücretler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

| İŞLEM TÜRÜ (1) | ÜCRET (TÜRKİYE ve KKTC) |
|----------------|-------------------------|
|----------------|-------------------------|

|                             | TEK ATM DEĞİL  | TEK ATM        |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Cari Hesap Bakiye Sorgulama | 0,27 TL        | 0,41 TL        |
| Cari Hesaptan Para Çekme    | %1,15+ 1,05 TL | %1,15+ 1,58 TL |
| Cari Hesaba Para Yatırma    | %1,15+ 1,05 TL | %1,15+ 1,58 TL |
| Kredi Kartı Borç Sorgulama  | 0,27 TL        | 0,41 TL        |
| Kredi Kartı Limit Sorgulama | 0,27 TL        | 0,41 TL        |
| Kredi Kartı Borç Ödeme      | %1,15+ 1,05 TL | %1,15+ 1,58 TL |

(1) Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.

## E. ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya müşterinin talimatına bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

## F. ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ BİLDİRİMLERİ

İşbu Form, Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olup kredi kartına ilişkin faiz ve ücretlere işbu formun imza tarihi itibarıyla yukarıda yer verilmiştir. Sözleşmede yapılacak değişiklikler müşteriye kredi kartı hesap özeti ile bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde Sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranlarının artırılması halinde hüküm ifade edebilmesi için 30 (otuz) gün önceden müşteriye bildirilmesi zorunludur. Müşteri faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Müşteri talep etmek suretiyle kartını iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahiptir. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışını geçmeyecek dönemsel değişiklikler 30 (otuz) gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri

saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 (on beş) gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artışını geçen değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde anlık işlem niteliğindeki işlemlere ilişkin ücret bilgisi işlemden önce tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

## **G. YURTDIŞI İŞLEMLERİN HESAP ÖZETLERİNE YANSIMASI ve TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ**

Kart hamillerimiz tercih etmeleri halinde, TL cinsinden kredi kartı hesap özeti yanısıra USD ve EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti tercihinde de bulunabilirler;

Türkiye ve KKTC dışında TL cinsinden kredi kartı hesap özeti kartlarla yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının TL hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı TL'ye dönüştürülerek yansıtılır. TL'ye dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

Türkiye ve KKTC dışında EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti kartlarla EURO dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının EURO cinsinden hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı EURO'ya dönüştürülerek yansıtılır. EURO'ya dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderici tarafından Türk Lirası'nın yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de para transferi işlemi yapılabilir. Yabancı para cinsinden yapılan transferlerde işlem tutarı Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve kredi kartının TL hesap özetine borç kaydedilir. Alıcıya ise tercih edilen para biriminden gönderilir. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart

kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka da bu tutarı müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL hesap özetine yansıtır.

Kart hamili; Banka tarafından kendisine tahsis edilecek kredi kartını, limit artış talebi sonrası oluşacak ilave kart limitini, karttan para transferi ile oluşacak ilave kart limitini; kredi kartından yapılacak para transfer işlemlerinde de geçerli olmak üzere döviz, altın, hisse senedi, kripto varlıklar ve benzeri finansal getiri sağlamaya yönelik yatırımlarda kullanmamayı; sadece gerçek ihtiyacına yönelik kullanmayı taahhüt ettiğini beyan ve kabul eder.

## **H. SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR**

Kart Hamili, talep etmek suretiyle her zaman kart limiti veya toplam kart limitini azaltmak, kartı iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahiptir. Bu talep en geç 7 (yedi) gün içinde yerine getirilir. Sözleşme'nin sona ermesi halinde kart kullanımına bağlı borçların tamamı muaccel hale gelir. Kart Hamili bu borçları derhal ve nakden ödemekle yükümlüdür. Borcun tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülükler aynen devam eder. Banka, 2 (iki) ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshedebilir.

## **I. GECİKME VE MUACCELİYET**

Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka tarafından gönderilen kredi kartı hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmemiş olması halinde dahi Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları (telefon, ATM, internet vs.) aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak borcunu öğrenmek imkânına sahiptir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili; kredi kartı hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar asgari tutarın ödenmemesi durumunda temerrüde düşeceğini; bu sebeple henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli ve ileri vadeli diğer işlemler de dahil olmak üzere kredi kartı kullanımından doğan bütün borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini; ayrıca ihbara/bildirime gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ödeyeceğini; alacaklarının tahsili amacıyla

yasal yollara başvurabileceğini; Banka'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini; ödenmesi gereken asgari tutarın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda söz konusu tutarın Banka nezdinde bulunan bütün hesaplarından ve bunlara bağlı yatırım hesaplarının serbest bakiyesinden ve bu hesaplardaki yatırım fonlarından takas ve mahsup edileceğini, takas ve mahsuba konu hesap geri ödeme talimatı olmayan bir maaş hesabı ise maaşın en fazla ¼'ü (dörtte biri) oranında tahsilat yapılacağını, geri ödeme talimatı olmayan bir emekli maaş hesabı ise son ödeme tarihinden sonraki tahsilatlarda emekli maaş tutarından tahsilat yapılmayacağını kabul eder.

KKTC'de ise son ödeme tarihini takip eden 7 (yedi) işgününün sonunda en az asgari tutarın Sözleşme'de belirtilen ödeme vadesinde ödenmemesi halinde, Banka tarafından Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne ihbar gönderilerek, ihbarın gönderildiği tarihten itibaren en az asgari tutarın bir sonraki son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerektiği, ödenmemesi halinde hesabın dondurulacağı ve kredi kartının ve varsa ek kartın kullanıma kapatılacağı, bir sonraki son ödeme tarihinde de ödenmemesi halinde kredi kartının ve varsa buna bağlı ek kartların iptal edileceği bildirilir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, belirlenen süreler içerisinde en az asgari tutarı ödenmemesi halinde Banka tarafından asıl kredi kartı ve varsa buna bağlı ek kredi kartların iptal edileceğini kabul eder.

## **J. TEMİNATLAR**

Banka, kredi kartı tahsisi için gerekli görmesi halinde Kart Hamili'nden kefalet, menkul ve/veya gayrimenkul rehni ve/veya nakit karşılık ve/veya Banka tarafından uygun görülecek başkaca teminatlar göstermesini talep edebilir. Banka tarafından Kart Hamili'nin ve/veya kefil ya da kefillerin ödeme gücünün düştüğünün tespiti, alınan teminatların değerini yitirmesi veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde, Banka kredi ilişkisi süresince Kart Hamili'nden Banka tarafından uygun görülecek ek/yeni teminatlar gösterilmesini talep edebilir. Bu teminatların Kart Hamili'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır ve Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi

teminatlar diğerk kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

## K. CAYMA HAKKI

Kart Hamili, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici ise; Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Kart Hamili'nin cayma bildirimini Banka'ya iletmesi üzerine kredi kartları ve ek kartlar kullanıma kapatılacak ve kartlarına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere hiç bir talimat gerçekleşmeyecektir. Kart Hamili, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki 30 (otuz) gün içinde borcunu, faizi ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması halinde, Kart Hamili caymamış sayılacaktır. Bu durumda kart yeniden kullanıma açılacak ve cayma bildirimine bağlı olarak durdurulan her türlü talimatı yeniden devreye girecektir.

Kart Hamili'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz Kart Hamili tarafından Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları (telefon, ATM vs.) aracılığıyla ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Kart Hamili'ne ait olup bunların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

## L. HUKUKİ GİDERLER

Banka, Kart Hamili'nden ileride kendisi hakkında yasal yollara başvurulması veya takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderleri tahsil edebilecektir.

## M. DİĞER HUSUSLAR

Kart Hamili'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi kartıyla ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınabilecektir.

Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu Banka tarafından şahsınıza teslim edildiği

gün sonuna kadar bağlayıcı olup Kredi Kartı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

6 (altı) sayfadan oluşan bu Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi ve Kredi Kartı Sözleşmesi'nin bütün hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun bir nüshasını elden teslim aldım.

## EK-2 VEKALET İLE KART TESLİMİNE YÖNELİK BİLGİ FORMU

Kredi Kartı Sözleşmesinin" D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER" başlığının D.4 maddesinde "Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu dağıtım firmaları aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı dağıtım firmaları tarafından kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun, fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğu belirtilmiştir.

Vekaletname ile kartın teslim edilmesi gerektiği durumlarda, kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu

nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağını, kabul ,beyan ve taahhüt ederim.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

## **TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK**

### **KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ**

**Kredinin Türü:** Belirsiz süreli tüketici kredisi

**Müşteri Numarası:**

**Adı Soyadı:**

**TCKN/YKN:**

**Şube Adı / Adresi:**

**Tarih:**

**Türkiye İş Bankası A.Ş.**

**MERSİS Numarası:** 0481005859000909

**Genel Müdürlük Adresi:** Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye

**Telefon Numarası:** +90 850 724 0 724

**İnternet Sitesi:** www.isbank.com.tr

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi:** isbankasi@hs02.kep.tr

### **A. TARAFLAR**

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubeleri ("Banka") ile işbu sözleşme kapsamında sunulan kredi kartı hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"/"Kart Hamili"/"Ek Kart Hamili"), Kredi Kartı Sözleşmesi'ndeki bütün işlemler ile sunulan hizmetlere aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

### **B. AMAÇ VE KAPSAM**

Banka tarafından çıkartılan kredi kartlarının Kart Hamili'ne/ Ek Kart Hamili'ne verilmesinde, kartların kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında Kredi Kartı Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Banka'nın şubeleri dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da işbu Sözleşme'nin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen ve imzalanan sözleşme hükümleri ile çelişmeyen bütün hükümleri uygulanacaktır.

### **C. TANIMLAR**

**3D Güvenlik (Secure) Sistemi:** İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı VISA Secure, MasterCard Secure Code, BKM GO gibi protokolleri,

**Aidatsız Kart:** Kredi kartı yıllık ücreti tahsil edilmeyen ve Banka'nın ödül uygulaması kapsamında düzenlediği kampanyalar ile taksitli işlem, indirim ve hediye ürün kampanyalarından yararlanamayan kartı,

**Alacak Belgesi:** Banka kartı veya kredi kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde kart hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

**Anlık İşlem Ücreti:** Süreklilik arz etmeyen para transferi, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans gibi anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalda Müşteri'ye gösterilerek onayı alınan ücreti,

**Artı Bakiye:** Kredi kartına hamili ya da üçüncü kişiler tarafından yapılan para yatırma işlemleri nedeniyle kredi kartı limitinin üzerinde oluşan bakiyeyi,

**Artı Taksit:** Banka'nın kredi kartlarıyla gerçekleştirilen dönem içi taksitli alışveriş işlemlerine işlemi takip eden hesap kesim



tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında ilave taksit eklenmesini,

**Asgari tutar:** Dönem borcunun ödenmesi gereken en az tutarını,

**ATM:** Banka'ya ait ve uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka ve finansal kuruluşlara ait otomatik para ödeme makinelerini,

**Avans MaxiMil/Avans MaxiPuan Uygulaması:** Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin kredi kartında bulunan MaxiMil ve/veya MaxiPuanlarının, satın almak istediği mal veya hizmet için yeterli olmaması durumunda, Banka tarafından ilan edilen koşullar dahilinde geri ödenmek üzere, Banka tarafından borç olarak Maximil ve/veya MaxiPuan verilen uygulamayı,

**Banka Kartı:** Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dâhil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı,

**BKM:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi

**Çevrim Dışı İşlem:** Banka'nın sistemi ile bağlantı kurulmaksızın satış terminalinde onaylanan işlemi,

**Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemi:** Elektronik ticaret işlemlerinde kartın arka yüzünde yer alan CVV2 (güvenlik kodu) yerine alışveriş esnasında Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) nun girilmesiyle işlemin tamamlanması yöntemini,

**Çevrim İçi İşlem:** Banka'nın sistemi ile bağlantı kurularak onaylanan işlemi,

**Dönem Borcu:** Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti borcunun toplamını,

**Ek Kart:** Banka'nın Ek Kart Hamili'ne limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile verdiği kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Ek Kart Hamili:** Kart Hamili'nin kendi kredi kartı hesabından harcama ve/veya nakit avans yapma yetkisi verdiği gerçek kişiyi,

**Elektronik Bankacılık Hizmetleri:** İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, televizyon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, Banka'nın şubelerine gitmeden uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için Banka'ya talimat

verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalını,

**Harcama Belgesi:** Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamilinin işlemde doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Hesap:** Banka nezdinde TL, yabancı para veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan altın depo hesapları dâhil her türlü mevduat, yatırım ve kredi kartı hesaplarını,

**Hesap Kesim Tarihi:** Kredi kartı hesap özeti düzenlendiği tarihi,

**Hesap Özeti Erteleme:** Kredi kartı dönem borcunun asgari tutarı dışında kalan kısmının sonraki aylara ait kredi kartı hesap özetlerine faiz ve/veya ücret karşılığında ertelenmesini,

**Hesap Özeti Taksitlendirme:** Banka'ya ait kredi kartlarının dönem borcunun asgari tutar dışında kalan kısmının izleyen dönemlerde ödenmek üzere faiz ve/veya ücret karşılığında taksitlendirilmesini,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya Banka tarafından kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, e-posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kart:** Ek kartlar dahil kredi kartlarını,

**Karttan Cebe Para Transferi:** Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin kredi kartından para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkân sağlayan uygulamayı

**Kart Hamili:** Kredi kartı hizmetlerinden yararlanan gerçek kişiyi,

**Karttan Karta Para Transferi:** Yurtiçi bankaların kartlarından Banka'nın ön ödemeli, banka ve kredi kartlarına ya da Banka'nın ön

ödemeli, banka veya kredi kartlarından Banka'nın ön ödemeli, banka veya kredi kartlarına ve yurtiçi diğer bankaların kartlarına para aktarılmasını sağlayan uygulamayı,

**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta):** Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetini,

**Kredi Kartı:** Nakit kullanımı gereksiz mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Kredi Kartı Hesabı:** Kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile Banka sistemine kart tanımı yapılmasını takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı,

**Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu:** "6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun" ve "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" doğrultusunda işbu Sözleşme şartları hakkında müşteriye sözleşme öncesinde bilgilendirme yapılmasını sağlayan formu,

**Kredi Kartı Hesap Özeti:** Banka tarafından hesap kesim tarihinde düzenlenerek yazılı veya kart hamilinin talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla gönderilen veya bildirilen belgeyi,

**Kredi Kartı Limiti:** Banka'nın yapacağı değerlendirmeye istinaden belirlediği kredi kullanım limitini,

**Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma (HIZIR-Hızlı Refinansman):** Kredi kartı borçlarını ödeyememesi nedeniyle Banka müşterilerine borçlarını taksitlendirerek ödeme kolaylığı sağlayan uygulamayı,

**Kredi Kartı Yıllık Ücreti:** Verilen kredi kartı hizmeti nedeniyle ortaya çıkan maliyetlerinin karşılığı olarak Banka tarafından belirlenen ve kredi kartı hesap özetine borç kaydedilen ve her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere nakden ya da hesaben veya şartları Banka'nın belirleyeceği nitelikteki MaxiPuanlar ile ödeme imkânı bulunan ücreti,

**Kullanılabilir Müşteri Limiti:** Kart hamiline tahsis edilen müşteri limitinden, kart hamilinin her bir kredi kartı için hesap kesim tarihine kadar

Banka'ya ulaşan borç ve alacak işlemleri ile taksitli alışveriş, taksitli nakit avans işlemlerinden henüz vadesi gelmemiş taksitler toplamı ve Banka tarafından verilen provizyonlar düşüldükten sonra kalan tutarı,

**Limit Üstü Para Çekme:** Kredi kartıyla ATM cihazlarından mevduat hesabına ulaşılacak suretiyle yapılan nakit çekim işlemlerinde, ücretsiz günlük nakit çekim limiti üzerinde yapılan nakit çekim işlemi,

**Logolu Kart Uygulaması:** Banka'nın firma, oda, kulüp, vakıf, dernek gibi kuruluşlarla yaptığı anlaşmalar çerçevesinde çıkartılan ve üzerinde ilgili kuruluşun logosunun da yer aldığı kredi kartı uygulamalarını,

**Maximiles Özellikli Kartlar:** Maximiles, Maximiles Select, Maximiles Black, Mercedes kartlar ile bu ürün gruplarından verilen logolu kartları,

**MaxiMil Transferi:** Maximiles özelliği olan kartlar arasında, Kart Hamili'nin kredi kartındaki birikmiş MaxiMilleri, Bankamız müşterisi diğer Kart Hamili'nin kartına MaxiMil olarak transfer edilmesini sağlayan uygulamayı,

**Maximum Fırsat Uygulaması (Vade Farklı Taksitli Satış Uygulaması):** Banka'ya ait kredi kartıyla kredi kartı limiti dahilinde Banka'nın işlem tutarı üzerine belirli bir oranda vade farkı eklemesi suretiyle hesaplanan vadeli işlem tutarının eşit taksitler halinde ödenmesi imkânı sağlayan uygulamayı,

**Maximum Mobil Uygulaması:** Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği ya da ileride edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan mobil bankacılık uygulamasını,

**Maximum Mobil ile Öde Uygulaması:** Banka ile Müşteri arasında kurulan Maximum Mobil Uygulaması Hizmet Sözleşmesi'nde tanımı ve uygulama koşullarına yer verilen Banka'nın Maximum Mobil uygulaması kapsamında elektronik ticaret işyerlerinde "Maximum Mobil ile Öde" seçeneği ile başlatılan işlemlerde veya Maximum Mobil uygulaması üzerinden yapılan alışveriş, fatura ödeme vb. işlemlerde, ödemenin,

müşterinin kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaptığı Maximum Mobil uygulaması üzerinden tamamlanabilmesine sağlayan kart hamili doğrulama yöntemini,

**Maximum Uygulaması:** Banka tarafından yetki verilen üye işyerlerinde Banka tarafından ve Banka'nın anlaşma yapmış olduğu diğer bankalarca çıkartılmış ve Banka tarafından belirlenen kartlar ile üye işyerlerinde taksitli olarak mal veya hizmet satın alma, MaxiPuan kazanma, kazanılan MaxiPuan'ları mal veya hizmet alımı karşılığı kullanma imkânlarını sağlayan uygulamayı,

**Mobil Temassız İşlem:** Maximum Mobil uygulaması içinde çalışan ve cep telefonlarının satış terminallerine yaklaştırılması suretiyle gerçekleştirilen temassız kredi kartı işlemini,

**MoneySend:** Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

**Müşteri:** Kredi kartı hesabı açılan ve bunun üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili kişiyi,

**Müşteri Bilgilendirme Formu/Başvuru Formu/Talimat Mektubu:** Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında sunduğu veya aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Müşteri'nin Banka'ya vereceği bilgi ve talimatlarını içeren ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan form ve mektupları,

**Müşteri Limiti:** Müşteri'nin asıl ve ek kredi kartlarıyla alışveriş ve nakit avans işlemlerinde kullanabileceği azami limiti,

**Nakit Avans ve Nakit Avans Benzeri İşlemler:** Kredi kartlarıyla nakit avans limiti kullanılarak ve faiz ve/veya ücret karşılığında, Banka'nın veya uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka veya finansal kuruluşların şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından nakit çekilmesini veya havale, EFT, karttan karta veya cebe para transferi, MoneySend veya Visa Direct işlemi yapılmasını, kıymetli maden, taş ve eşya alımlarını, döviz alımlarını, başka bir kredi kartının veya kredinin borcunun ödenmesi amacıyla yapılan borç transferlerini, kişi ve kurumlara yapılan bütün ödemeleri, talih ve şans oyunları için yapılan

ödemeleri, borsalarda yapılacak işlemleri ve menkul kıymet alımlarını, kripto para alım satım işlemlerini, seyahat çeki alımlarını, varlık yönetim şirketi ve faktoring şirketi olarak faaliyet gösteren üye işyerlerinden yapılan işlemleri, Banka'ya ait olsun ya da olmasın ön ödemeli kartlara yapılan para aktarma işlemleri, Müşteri'nin talimatı/talebi bulunması halinde özellikle kiralık kasa kira bedeli ve depozito bedeli üzere Bankamız ürün bedellerinin tahsilatı için VMH'a bu tutarların aktarılması işlemlerini, Müşteri'nin talimatı/talebi bulunması halinde özellikle kiralık kasa kira bedeli ve depozito bedeli üzere Bankamız ürün bedellerinin tahsilatı için VMH'a bu tutarların aktarılması işlemlerini,

**Nakit Avansın Sonradan Taksitlendirilmesi:** Nakit avans işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında taksitlendirilmesini,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya kredi kartı hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Ortak ATM Uygulaması:** Yurtiçinde faaliyet gösteren BKM üyesi banka ve finansal kuruluşlara ait ATM'lerin uygulamaya katılan bankaların birbirlerinin müşterilerince kullanılmasını sağlayan uygulamayı,

**Ödül Uygulaması:** Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin, gerek Banka tarafından yetkilendirilen veya yetkilendirilecek üye işyerlerinde gerekse uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka ve finansal kuruluşlarla anlaşmalı üye işyerlerinden yapacağı alışveriş işlemleri karşılığında, ödül ve/veya indirim ve/veya MaxiPuan ve/veya MaxiMil kazanmasını sağlayan, usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen ve Banka'ya ait internet siteleri, kredi kartı hesap özetleri, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda duyurulan bütün uygulamaları,

**İndirim uygulaması:** Banka tarafından belirlenen işlemlere Banka tarafından belirlenen kartlarla yapılan alverişlerden Banka tarafından

belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda indirim kazanmasını sağlayan ödül uygulamasını,

**Ön Ödemeli Kart:** Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkânı sağlayan kartı,

**Peşin İşlemlerin Sonradan Ertelenmesi:** Kredi kartlarıyla yapılan alışveriş işlemlerinin işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında ertelenmesini,

**Peşin İşlemlerin Sonradan Taksitlendirilmesi:** Kredi kartlarıyla yapılan alışveriş işlemlerinin işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında taksitlendirilmesini,

**Provizyon:** Kartla yapılan mal ve hizmet alımı ile nakit avans işlemlerinde Banka'nın işlem anında verdiği işlem yapma iznini,

**Sanal Kart:** Kredi kartına bağlı olarak açılan ve kartın fiziki olarak bulunmadığı tüm alışverişlerde kullanılabilen kart numarasını,

**Satış Terminali:** Üye işyerlerince kullanılan ve kart ile işlem yapılmasını sağlayan POS, Ödeme Kaydedici Cihaz gibi cihazları,

**Son Kullanma Tarihi:** Kartın üzerinde ay ve yıl olarak belirlenen ve ilgili ayın son gününe kadar kullanılabilmesini belirten tarihi,

**Son Ödeme Tarihi:** Kart hamilinin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Şifre (PIN):** Banka'nın kredi kartı ile birlikte verdiği ve Müşteri'nin Banka'nın şube ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından değiştirerek kendine has olarak belirleyebildiği ve kredi kartı işlemlerinde kullandığı güvenlik rakamını,

**Takasta Gelen USD İşlem Tutarı:** Kartlarla Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirilen ve uluslararası kart kuruluşlarınca kendi belirledikleri kurlardan USD'ye dönüştürerek Banka'ya takas sistemi içerisinde gönderilen ve Banka'nın da uluslararası kart kuruluşlarına ödemesi gereken tutarı,

**Taksitli Nakit Avans:** Kredi kartlarıyla nakit çekme limiti kullanılmak suretiyle ve faiz ve/veya ücret karşılığında eşit taksit ödemeli olarak nakit avans kullanılmasını,

**Tek ATM:** Yurtiçi diğer bankalara ait ve siyasi ilçe sınırı içinde tek ve BKM tarafından "Tek ATM" olarak belirlenmiş olan ATM cihazlarını,

**Temassız İşlem:** Temassız özellikli kredi kartlarıyla, Banka tarafından belirlenen işlem tutarının altında çevrim dışı, üzerinde ise çevrim içi gerçekleşen, yine Banka tarafından belirlenen işlem tutarının altında şifre girilmeden yapılabilen işlemi,

**Temassız İşlem Limiti:** Sadece çevrim dışı temassız işlemlerde kullanılmak üzere Banka tarafından belirlenen ve kredi kartı limitinden düşülerek karta yüklenen limiti,

**Temassız Özellikli Kredi Kartı:** Satış terminallerine yaklaştırılmak suretiyle kullanılan kredi kartını,

**TROY:** BKM tarafından kurulan kredi, banka ve ön ödemeli kart sistemini,

**Uluslararası Kart Kuruluşları:** Visa, MasterCard, Discover Global gibi Banka'nın üye olduğu kuruluşları,

**Ücret:** Faiz, kâr payı, vergi, fon ve benzeri yasal giderler dışında talep edilen ücret, komisyon, masraf ve benzeri adlar altındaki her türlü parasal tutarı,

**Üstü Kalsın Hizmeti:** Kredi kartı dönem borcunun, hesap kesim tarihinde müşteri tarafından tercih edilen bir üst limite yuvarlanarak aradaki fark tutarın yatırım fonu alınmak üzere yatırım hesabına aktarılmasını sağlayan ve uygulama koşulları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan "Üstü Kalsın Talimatı"nda yer alan hizmeti,

**Üye İşyeri:** Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde kart hamiline mal ve hizmet satan veya nakit temin eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Vade Farksız Taksitli Satış Uygulaması:** Taksitli satış anlaşması yapılmış üye iş yerlerinde gerçekleştirilen işlemlerde Banka'nın işlem tutarını, üzerine herhangi bir vade farkı ilave etmeksizin eşit taksitler halinde kredi kartı hesap özeti aracılığıyla Müşteri'ye yansıttığı uygulamayı,

**Vergiler:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, yapılan işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek bütün vergileri

**Visa Direct:** Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve VISA tarafından işletilen uygulamayı, ifade eder.

**Kısaltmalar:**

**TL:** Türk Lirası

**BSİV:** Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi (KKTC)

**BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

**BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

**KKDF:** Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

**KKTC:** Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti

**KKTCMB:** Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası

**KMV:** Kambiyo Muameleleri Vergisi

**VMH:** Vadesiz Mevduat Hesabı

**DTH:** Döviz Tevdiat Hesabı

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

**USD:** Amerikan Doları

**EURO:** Avrupa Para Birimi

**D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**D.1.** Kart başvurusu sırasında Banka'nın mevzuata uygun olarak istihbarat yapmaya yetkili olduğunu; Banka tarafından istenen belgeleri gerçeğe uygun şekilde ibraz edeceğini; beyan etmiş olduğu belge ve kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu,

**D.2.** İşbu Sözleşme'yi imzalamış olmasının Banka'ya kredi kartı verme yükümlülüğü getirmediğini; Banka'nın başvuru formu ile eklerindeki belgeler ve elde edeceği bilgilerle yapacağı değerlendirme sonucunda uygun göreceği limitle kart düzenleyeceğini,

**D.3.** Kart verilirken açılan kredi kartı hesabının yanı sıra VMH de açılacağını; kartının vadesiz hesaba bağlı olarak tahsis edilmemesini talep edebileceğini,

**D.4.** Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu dağıtım firmaları aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı dağıtım

firmaları tarafından kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun, fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğunu,

**D.5.** Banka'nın KKTC şubelerince verilen kredi kartlarının kendisine, ek kartların ise hamili 18 (on sekiz) yaşından küçükse kendisine, 18 (on sekiz) yaşından büyükse Ek Kart Hamili veya Kart Hamili'ne teslim edileceğini,

**D.6.** İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra talep edeceği kredi kartları için yeni başvuru alınacağını ve işbu Sözleşme'nin kapsamında olduğunu; her bir kart için "Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu" imzalayacağını,

**D.7.** Yeni kart başvurusunun kabul edilmemesi halinde, Sözleşme'nin varsa mevcut kartlar için geçerli olmaya devam edeceğini

**D.8.** Mevcut bir kartı olmasa ve yeni kart başvurusu kabul edilmese dahi Sözleşme'nin geçerli bir şekilde kurulmuş olacağını, Sözleşme'yi madde "S" kapsamında feshetme hakkının bulunduğunu,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

**D.8.** Kart Hamili, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici ise; işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin imzalandığı/kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde, Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Kart Hamili'nin cayma bildirimini Banka'ya iletmesi üzerine, kredi kartı/kredi kartları/ek kartı/ek kartları kullanıma kapatılacak ve varsa kartlarına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere hiç bir talimat gerçekleşmeyecektir. Kart Hamili, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki 30 (otuz) gün içinde borcunu, faizi ve faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin

tamamen yapılmaması halinde, Kart Hamili caymamış sayılacaktır. Bu durumda kart yeniden kullanıma açılacak ve cayma bildirimine bağlı olarak durdurulan otomatik ödeme dâhil her türlü talimatı yeniden devreye girecektir. Kart Hamili'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz Kart Hamili tarafından Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları (telefon, ATM, internet vs.) aracılığıyla ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Kart Hamili'ne ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

**D.9.** Kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağı

## **E. KREDİ KARTI ve MÜŞTERİ LİMİTİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**E.1.** Banka'nın tahsis edilen kredi kartı limiti ve müşteri limitini kredi kartının teslimi esnasında yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kendisine bildirileceğini; Banka'nın kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltma yetkisine sahip olduğunu; Banka'nın kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltması halinde bu durumu kendisine yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirileceğini,

**E.2.** Talep etmemesi halinde limitin artırılmayacağını; Banka'nın ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan özel veya genel nitelikte talep almak suretiyle kredi kartı ve/veya müşteri limitini anlık veya periyodik olarak artırmayacağını; periyodik artış talimatı sonucunda limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde Banka tarafından

yapılacak bildirimde itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını,

**E.3.** Bir gerçek kişinin bütün kart çıkaran kuruluşlardan temin ettiği kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limitine (sektör limiti) ilişkin olarak Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile KKTC şubelerince verilen kartlar için ise 58/2014 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasası'ndan kaynaklanan kısıtlamalar konusunda bilgilendirildiğini,

**E.4.** Başvurusu üzerine Banka tarafından kredi kartı tahsis edilmesinin uygun bulunması ancak sektör limitinin Banka'nın uygun gördüğü kredi kartı limiti için yetersiz olması halinde kredi kartı başvurusu sırasında onay alınması koşuluyla adına 0 (sıfır) TL limitli ya da sektör limitindeki boşluk ile sınırlı olarak düşük limitli kredi kartı tahsis edilebileceğini; kredi kartı tahsisini takip eden 6 (altı) ay boyunca Banka tarafından sektör limitinin takip edilerek boşluk oluştuğunun belirlenmesi halinde tarafına SMS yoluyla yapılacak bilgilendirmeye birlikte tahsis edilen kart limitinin ilk tahsis sırasında öngörülen limite kadar arttırılabileceğini; sektör limitinde boşluk oluşup oluşmadığının takip edilmesi sürecinin durdurulmasını istemesi halinde Banka'ya bildirim yapması gerektiğini ve bu bildirim sırasında kartın limitinin asgari limitin altında olması durumunda kartın iptal edileceğini; 6 (altı) aylık sürenin sonunda sektör limiti boşluğunun oluşmaması ya da oluşmakla birlikte oluşan limit boşluğunun Banka'nın ilgili kart tipi için belirlediği ve Ek-1'de yer verilen asgari limitin altında kalması halinde kendisine bilgilendirme yapılarak kartının Banka tarafından iptal edilebileceğini; Maximiles kart başvurusu yapması ancak tarafına Maximiles kredi kartının asgari kart limitinin altında bir limit tahsis edilmesi ve 0 (sıfır) limite kadar kart tahsisine izni olması durumunda adına Maximum Kart tahsis edilebileceğini ve Maximum Kart'a ilişkin detaylı bütün bilgilerin maximum.com.tr internet sitesinde yer aldığı hususunda bilgilendirildiğini,

**E.5.** Banka mensubu olması halinde kredi kartlarının limitlerinin toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatı uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını; kredi kartı limitini mevzuattaki limitleri göz önünde bulundurarak izleyeceğini; limitleri aşması halinde derhal ve

defaten gidereceğini ve Banka'nın rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından bildirim yapmak suretiyle takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu; Bankacılık Kanunu ile belirlenen ve Banka'nın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi kartı limiti tutarını Banka'nın tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu,

**E.6.** Ekonomide yüksek kur dalgalanmaları yaşandığı dönemlerde Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirilen işlemlere ayrıca belirli bir marj uygulayarak kullanılabilir kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltabileceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **F. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**F.1.** Kartının, üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla, Banka'nın üye işyerleri, şubeleri, ATM'leri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları ile BKM veya uluslararası kart kuruluşlarınca lisans verilmiş banka ve finansal kuruluşların üye işyerlerinde ve bunların şube, ATM ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarında geçerli olduğunu,

**F.2.** Kartını, üzerinde yer alan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını; 3 (üç) ay öncesine kadar aksini belirtmedikçe kullanım süresi dolan kredi kartının Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde yeni bir son kullanma tarihi ile yenileneceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **G. KARTIN ŞİFRESİ İLE KARTIN ÇALINMASI VE KAYBOLMASI HALİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**G.1.** Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre ile 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreleri ve Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruyacağını, üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını; kartı ve kartın

kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde derhal Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından bildirimde bulunacağını,

**G.2.** Kartları ile yapacağı elektronik ticaret işlemlerinde 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreyi veya Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini kullanması durumunda bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve bu işlemlerden kaynaklı borç kayıtlarından sorumlu olacağını; 3D güvenlik, Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmadan yapılan işlemlere ilişkin harcama itirazlarını Banka'nın yürürlükte bulunan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile yerel ve uluslararası kart kuruluşlarının ve diğer düzenleyici otoritelerin kuralları kapsamında değerlendireceğini,

**G.3.** Kartının ya da kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bunların kaybolması veya çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan kart Banka'nın Türkiye'deki şubelerince verilmiş ise 150 TL (yüz elli), KKTC şubelerince verilmiş ise o dönemde KKTC'de uygulanan aylık brüt asgari ücretin 1/10'u (onda biri) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu; hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde söz konusu kanunlarda belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan bütün zararlardan sorumlu olacağını; sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla kendisine ait sorumluluğun sigortalanmasını talep edebileceğini,

**G.4.** Kartının kaybolması veya çalınması halinde kartın şifresi veya 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreler veya Maximum Mobil ile öde gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını,

**G.5.** Kayıp veya çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde kartını kullanamayacağını; talebi üzerine kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açılması halinde Sözleşme'nin "G.3" maddesinde yer alan esaslar dâhilinde kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, kabul beyan ve taahhüt eder.

## **H. KARTIN KULLANIMINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**H.1.** Kartını Banka'nın kendisine bildireceği kredi kartı ve müşteri limiti içinde kullanacağını;

**H.2.** Kartının arka yüzündeki imza hanesini imzalamasının zorunlu olduğunu ve bu hanelerin imzalanmamasından doğacak olan her türlü hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

**H.3.** Kartlarını kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşları ve BKM'nin kurallarına, işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemelere ve Banka'nın belirlediği ve ileride belirleyeceği kurallara göre kullanacağını,

**H.4.** Kartını 3. şahıslara kullanırmayacağını ve 3. şahısların ödemelerine aracılık için kullanmayacağını; işlemlerinin Banka tarafından incelenebileceğini; Banka'nın, işlemlerin 3. şahısların işlemlerine aracılık olduğuna veya kartın 3. şahıslarca kullanıldığına dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; Banka'ya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmadığını ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını; kartını bu şekilde kullandırması veya kullanması nedeniyle oluşacak bütün zararlardan sorumlu olacağını,

**H.5.** Kartını yasal olarak izin verilmeyen mal ve hizmetlerin alımı ile bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı işlemlerde, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla ve yasalara aykırı olarak veya BKM ve uluslararası kart kuruluşlarınca belirlenmiş kurallarını suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayacağını ve tespiti halinde Banka'nın kartlarını bildirimde

bulunmak suretiyle tek taraflı olarak kullanıma kapatabileceğini ve ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı hallerde varsa kredi kartı hesabındaki artı bakiyeyi iade etmeme yetkisinin bulunduğunu,

**H.6.** Banka'nın sisteminde hizmet kesintisi olması durumunda kartıyla Türkiye ve KKTC dışında yaptığı işlemlerde uluslararası kart kuruluşlarının, yurtiçinde yaptığı işlemlerde ise BKM'nin, Banka'nın bu kuruluşlara vermiş olduğu yetkiler dâhilinde Banka yerine provizyon verebileceğini ve bu işlemlerin kartına borç kaydedileceğini; Banka ile çevrim içi bağlantı olmadan onaylanan bu işlemler dolayısıyla kullanılabilir kredi kartı limitinde limit aşımı oluşabileceğini ve bu işlemlerden sorumlu olacağını,

**H.7.** Banka'nın, kartın kullanımı dolayısıyla oluşan harcama itirazlarını, yürürlükte bulunan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile uluslararası kart kuruluşları ve BKM'nin kurallarına göre değerlendireceğini; Banka'nın bu kural ve düzenlemeler nedeniyle veya haklı nedenlerin varlığı halinde harcama itirazını tamamen veya kısmen reddedebileceğini ve reddedilen işlemlere konu tutarları Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu; kartının kullanımı ile ilgili yapacağı şikâyet ve itirazları Banka'nın başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde cevaplandıracağını bildiğini,

**H.8.** Madde "H.6." kapsamında Banka'nın harcama itirazlarına ilişkin değerlendirme yetkisi saklı kalmak kaydıyla, üye işyerlerinden satın aldığı mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, ayıbı, teslimi, iadesi, iptali, fazla alınan bedelin iadesi gibi konularda yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın hiçbir şekilde taraf olmadığını; bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğan borçlarını ödemeyi aksatmayacağını ve def'i olarak ileri sürmeyeceğini; kartı ile mal ve hizmet alımından veya talebinden doğan borçlarının kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini,

**H.9.** Kartın mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kartın kopyalanmış olması, sahte işlem şüphesi gibi haklı nedenlerle Banka tarafından talep edildiğinde kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu ve kartlarına ATM'ler, üye işyerleri veya Banka tarafından el konabileceğini,

**H.10.** Kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği



haller dışında üye işyerlerinde mal veya hizmet alımı sırasında düzenlenen harcama belgesini imzalayacağını; üye işyerinin kart üzerinde yer alan bilgilerle kimlik belgesi üzerinde yer alan bilgileri karşılaştırmak için geçerli bir kimlik belgesi ibrazını talep etmesi halinde kimliğini ibraz edeceğini; üye işyerlerince düzenlenen harcama belgesinin kendisine verilen nüshasını saklayacağını; kart numarasını kullanarak telefon veya internet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında ayrıca bir harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmadığını,

**H.11.** Kredi kartına borç tutarının üzerinde aktaracağı meblağlar ile kredi kartı hesabına iade edilen tutarların kredi kartında artı bakiye yaratarak arttırdığını ve bu tutarları kullanabileceğini; bu bakiyelerin teminat hükmünde olduğunu; kartın iptali halinde 120 (yüz yirmi) gün boyunca talebinin olmaması durumunda bu bakiyenin sürenin sonunda otomatik olarak VMH'sine aktarılacağını, VMH'sinin olmaması halinde kredi kartında kalacağını; gerek VMH'sine aktarılan gerekse kredi kartı hesabında kalan artı bakiye tutarının en son talebi, işlemi veya herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmaz ise zamanaşımına uğrayacağını; zamanaşımına ilişkin usul ve esaslara Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte yer verildiğini bildiğini,

**H.12.** Kartını kullanarak nakit avans veya nakit avans benzeri işlem yapabileceğini; nakit avans ve nakit avans benzeri işlemlerde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve herhangi bir nedenle talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan bu tutarı Banka'ya ödemeyi; nakit avans işleminde aldığı nakit kadar kredi kartı hesabına borç kaydı yapılacağını; nakit avans işlemleri sırasında nakit ödeme belgesi düzenleneceğini ve bu belgenin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında imzalanacağını; Banka'nın KKTC şubelerince verilen kredi kartlarıyla kredi kartı limitinin en fazla % 50'sine (yüzde elli) kadar nakit avans işlemi yapabileceğini, talimat vermesi halinde kiralık kasa depozito bedelinin ve dönemsel olarak ödenmesi gereken kira bedelinin vergiler dahil VMH'lerinden karşılanamayan kısmının

Bankamız bireysel nitelikli tüm kredi kartlarının taranarak, bakiyesi müsait olan tek bir kredi kartından bir bütün olarak nakit çekme limiti kullanılmak suretiyle nakit avans işlemi olarak VMH'sine yatırılacağını, işlem tutarı bakımından bakiyesi müsait olmayan bireysel nitelikli kredi kartından veya ek kartlarından bu işlemin yapılamayacağını, depozito ve/veya kiralık kasa bedelinin Banka tarafından iadesinin gerektiği ve bu bedellerin tahsilatının tamamen veya kısmen kredi kartından gerçekleşmiş olması durumunda, söz konusu iadenin sadece VMH'sine gerçekleştirileceğini, kredi kartına otomatik olarak iade yapılamayacağını, bu nedenle kiralık kasadan dolayı açılan nakit avansın kapatılması talep ediliyorsa ayrıca nakit avans kapama işlemi yapılması gerektiğini,

**H.13.** Kartını Banka'nın veya yurt dışında yerleşik banka ve finansal kuruluşların ATM'lerinde kullanarak kredi kartı hesabına ulaşabileceğini ve Banka'nın verdiği hizmetlerden yararlanabileceğini,

**H.14.** Kredi kartı ile Banka'nın ATM'lerinden VMH'sine ulaşmak suretiyle Banka tarafından belirlenen limitler dâhilinde nakit çekme işlemi yapabileceğini,

**H.15.** Kartını kullanmak ve kartına ait şifre ile kimlik doğrulaması yapmak suretiyle Banka'ya ait ATM'lerde Banka tarafından verilen bankacılık hizmetlerinden yararlanabileceğini ve bu hizmetler için Banka ile arasında imzalanmış olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile varsa ilgili bankacılık hizmetine özel olarak düzenlenmiş olan sözleşmenin hükümlerinin geçerli olacağını,

**H.16.** Logolu kartlarını, Banka'nın ilgili üçüncü kişi ile anlaşmasının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kartların üzerinde yazılı son kullanma tarihinde Banka'nın bildirimde bulunmak ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerini yerine getirmek kaydıyla kullanımına son verme, iptal etme ya da Banka'nın portföyündeki muadil kart ile yenileme hakkının bulunduğunu; bu durumda muadil kart türünün özelliklerinin ve bu karta ait kredi kartı yıllık ücreti ile işlem ücretlerinin uygulanmaya başlayacağını; Banka'nın muadil kartla yenileme işlemi fiziksel kart değişimi yapmadan sistemsel olarak kartın logosunun değiştirilmesi şeklinde yürütebileceğini ve bu

durumda kartın üzerinde belirtilen son kullanma tarihine kadar logolu kart görseli ile kullanılmaya devam edilebileceğini ya da Banka'nın kartı fiziksel olarak da yenileyebileceğini ve bu durumda yeni tahsis edilecek kartın teslim alınması ile birlikte kullanımına son verilen veya iptal edilen logolu kartın kullanılmayacağını; her durumda logolu kartın yenilenmesi ile birlikte logolu kart için Banka tarafından sunulmakta olan ek avantajlar var ise bunların sona ereceğini; Banka tarafından yeni tahsis edilen kart türünün özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

**H.17.** Temassız işlem limitinin nakit avans ve elektronik ticaret, mail order vb. gibi kartın fiziksel olarak kullanılmadığı alışveriş ve nakit çekme işlemlerinde kullanılmayacağını,

**H.18.** Banka'nın Maximum Genç markası ile 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arası kişilerin kullanımına sunduğu kredi kartını bu yaş aralığı boyunca nakit avans gibi Banka tarafından belirlenecek özelliklere kapalı veya kısıtlı olarak kullanabileceğini; üniversite öğrencisi olduğunu belgelemesi kaydıyla bu yaş aralığında öğrencilerin kullanımı için belirlenmiş özellik ve koşullarla kullanabileceğini, çalışıyor ise çalışanların kullanımı için belirlenmiş özellik ve koşullarla kullanabileceğini; 26 (yirmi altı) yaşına geldiğinde Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla bu kart için Maximum Aidatsız Kart ya da Maximum Klasik/Standart kredi kartın özellik ve koşulları ile yıllık ücretinin uygulanmaya başlanacağını; Maximum Genç kredi kartını Maximum Aidatsız Kart ya da Maximum Klasik/Standart kredi kartın özellik ve koşullarıyla kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

**H.19.** 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş aralığında kalmak şartıyla, üniversiteden mezun olması halinde Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla çalışanların kullanımına uygun Maximum Genç kredi kartının özellik ve koşulları ile yıllık ücretin uygulanacağını; kartını çalışanların kullanımına uygun Maximum Genç kredi kartının özellikleri

ve koşullarıyla kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

**H.20.** Banka tarafından tahsis edilmiş olan İşte Üniversiteli kredi kartının kaybolması ya da çalınması, bozulması, yıpranması veya son kullanım tarihinin dolması gibi nedenlerle yenilenmesi halinde yenileme işleminin, kart hamili 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ve üniversite öğrencisi ise öğrencilerin kullanımına uygun Maximum Genç kartla, 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ancak üniversite öğrencisi değilse çalışanların kullanımına uygun Maximum Genç kartla, 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse ve öğrencilik durumu devam ediyorsa Maximum Aidatsız kartla, 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse ve öğrenci değilse Maximum Klasik/Standart kartla yapılacağını; İşte Üniversiteli Aidatsız kartının kaybolması ya da çalınması, bozulması, yıpranması veya son kullanım tarihinin dolması gibi nedenlerle yenilenmesi halinde 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ve üniversite öğrencisi ise öğrencilerin kullanımına uygun Maximum Genç kartla, 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ancak üniversite öğrencisi değilse veya 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse Maximum Aidatsız kartla yapılacağını; son kullanma tarihi gelen İşte Üniversiteli ve İşte Üniversiteli Aidatsız kredi kartlarının son kullanma tarihinde yenilenmeyerek iptal edileceğini,

**H.21.** “Taksitli nakit avans”, “nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi”, “peşin işlemlerin ertelenmesi”, “peşin işlemlerin taksitlendirilmesi”, “artı taksit”, “hesap özeti taksitlendirme” ve “hesap özeti erteleme” işlemlerini ve bu işlemlerin iptalini Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından, “Maximum Fırsat” işlemlerinin ise Banka ile anlaşmalı üye işyerlerinden gerçekleştirilebileceğini; kredi kartı hesap kesim tarihinin söz konusu işlemlere ait borç bakiyelerinin tamamını ödeyinceye kadar değiştirilemeyeceğini; Banka'ya hesap kesim tarihi değişikliği talebi ilettikten sonra söz konusu işlemleri yapması halinde talebinin işleme alınmayacağını bildiğini,

**H.22.** “Taksitli nakit avans”, “nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi”, “hesap özeti

taksitlendirme ve erteleme" işlemlerinin işlemin yapıldığı aynı gün içinde, "peşin alışverişlerin ertelenmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "Maximum Fırsat" ve "artı taksit" işlemlerini ise işlemi izleyen hesap kesim tarihine kadar iptal edebileceğini; bu işlemleri daha sonra iptal etmek istemesi halinde erken ödeme yapması gerektiğini,

**H.23.** "Hesap özeti erteleme" ve "hesap özeti taksitlendirme" işlemlerini hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında gerçekleştirebileceğini; dönem borcundan asgari tutar indirildikten sonra kalan kısmıyla sınırlı olacak şekilde ve asgari tutarın ödenmesi koşuluyla bu işlemi yapabileceğini,

**H.24.** Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde yer verilen esaslar çerçevesinde; "taksitli nakit avans", "nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "hesap özeti taksitlendirme" ve "Maximum Fırsat" işlemleri için taksit erken ödeme, ara ödeme veya erken ödeme, "peşin işlemlerin ertelenmesi" ve "hesap özeti erteleme" işlemleri için ara ödeme veya erken ödeme, "artı taksit" işlemi için ise sadece erken ödeme işlemi yapabileceğini,

**H.25.** Yeni tahsis edilen ya da kayıp veya çalıntı nedeniyle kart numarası değişerek yenilenen kartlarla ilk işlemin satış terminallerinde gerçekleştirilmesi halinde bu işlemin şifresiz olarak tamamlanacağını ve bu işlem dolayısıyla üretilecek harcama belgesini imzalaması gerektiğini,

**H.26.** Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık işlem kanallarından asıl kredi kartına bağlı olarak sanal kart başvurusunda bulunabileceğini; ek kartlar için sanal kart başvurusu imkânı olmadığını; sanal kartın kredi kartı limitinden limit aktarılmak suretiyle kullanılabilmesini; limit aktarımının Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık işlem kanallarından yapılabileceğini; aktarılan limitin kullanılmayan kısmının asıl kartına ne kadar süre sonra iade edileceğini Banka'nın belirleyerek sunduğu seçenekler arasından kendisinin belirleyebileceğini ve bu süre sonunda kalan limitin otomatik olarak asıl karta aktarılacağını,

**H.27.** Kendisine teslim edilmemiş kredi kartıyla Maximum Mobil uygulaması üzerinden Banka'nın

belirlemiş olduğu limitler dahilinde, nakit avans ve taksitli nakit avans işlemi yapabileceğini ve sanal kart üreterek kullanabileceğini,

**H.28.** Kendisine teslim edilmiş olsun ya da olmasın kredi kartıyla Maximum Mobil uygulaması üzerinden mobil temassız işlem yapabileceğini; teslim edilmemiş kartıyla Banka'nın belirlemiş olduğu limitler dahilinde işlem yapabileceğini ve mobil temassız işlemlerin temassız kredi kartı işlemleriyle aynı hükümde olduğunu,

**H.29.** Ek Kart ile yapılan işlemlerden ek kart hamiliyle müteselsilen sorumlu olduğunu,

**H.30.** Tahsis edilen Kredi kartının markasının kart kuruluşları ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde Bankamızca belirleneceğini ve manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle yenilenmesi durumunda değiştirilebileceği, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, hamiline hesap özeti yoluyla bilgilendirme yapılacağı ve bu takdirde varsa eski kart numarası üzerinden verilmiş talimatların yenilenmesinin kart hamiline ait bir yükümlülük olduğunu,

**H.31** Kartları ile yapacağı elektronik ticaret işlemlerinde, münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya 3D SecureGO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılacak diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi kullanması veya Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama veya Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) yöntemlerini kullanması durumunda, bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve borç kayıtlarından sorumlu olacağını, Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemiyle işlem yapan kart hamili Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) ile gerçekleştirmiş olduğu ödeme işlemlerinin 3D güvenlik sistemiyle doğrulanmış işlemlerle aynı doğrulama esasları ile aynı kapsamda olduğunu

**H.32.** Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri ile 3D Secure, GO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilir diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreleri, Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu ve Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; Maximum Mobil Uygulaması üzerinden kart şifresi belirleme işlemi gerçekleştirebileceğini ve belirlediği şifrenin asıl kartıyla yapacağı işlemlerinde de kullanılabilir olacağını kartın ve/veya kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724 ) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,

**H.33.** Privia Black kredi kartı yalnızca İş Bankası Özel Bankacılık ihtisas şubelerinden hizmet alan müşterilere tahsis edilmektedir. Banka tarafından tahsis edilmiş olan Privia Black kredi kartının kaybolması ya da çalınması, bozulması, yıpranması veya son kullanım tarihinin dolması gibi nedenlerle yenilenmesi halinde kart hamili Özel Bankacılık müşterisi değilse; kartın yeni kart numarası ile fiziken Maximiles Black kredi kartı olarak yenileneceğini ve bu durumda yeni tahsis edilecek kartın teslim alınması ile birlikte kullanımına son verilen veya iptal edilen Privia Black kartın kullanılmayacağını; bu durumda kart hamili Özel Bankacılık ihtisas şubelerinden hizmet almıyorsa Maximiles Black kredi kartı özelliklerinin ve bu karta ait kredi kartı yıllık ücreti ile işlem ücretlerinin uygulanmaya başlayacağını (detaylı bilgi: [www.maximiles.com.tr/maximilesblack](http://www.maximiles.com.tr/maximilesblack)); her durumda kartın Maximiles Black olarak yenilenmesi ile birlikte Privia Black kart için Banka tarafından sunulmakta olan ek avantajlar var ise bunların sona ereceğini; Banka tarafından yeni tahsis edilen Maximiles Black kart türünün özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## I. KREDİ KARTLARIYLA YAPILAN TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**I.1.** D.17. Kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", "VISA Direct" ve "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi olabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, gönderici tarafından adının veya soyadının ya da kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kartına aktarılacağını, işlem tutarının kartına aktarılma zamanının gönderimi yapan kartın ait olduğu banka ya da finansal kuruluşun ilgili işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebileceğini ve işlem tutarının bankalar arası takas sistemi üzerinden Banka'ya ulaşmasının ardından kartına aktarılacağını; işlem tutarının kartın takas dosyasının Banka'ya ulaştığı anda da kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından gönderilen tutarın Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden USD'ye dönüştürülerek gönderildiğini bildiğini; Banka'nın da bu tutarı uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL hesap özetine yansıtılabileceğini; Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Mastercard/Maestro logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa/Electron logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini, MoneySend ve Visa Direct işlemlerinin kredi kartına alacak olarak kaydedileceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını,

**I.2.** Banka'nın belirleyeceği kanallar aracılığıyla kartlarıyla, Banka'nın ve yurtiçinde bulunan diğer bankaların kartlarına "Karttan Karta Para

Transferi”, yurtdışındaki banka ve finans kuruluşlarına ait kartlara ise “Moneysend” uygulamaları aracılığıyla para transferi yapabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olduğunu kontrol edeceğini, işlem esnasında alıcının adı ve soyadı bilgisiyle birlikte kart numarası bilgilerini bildireceğini; para transferi yapabilmek için kartının nakit avans ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka’nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulamalar aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka’nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı, ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla Türk Lirasının yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de işlem yapabileceğini, işlemlerini bu para biriminden yapması halinde işlem tutarının tercih edilen para biriminden alıcıya gönderileceğini, kredi kartından yapılan gönderimlerin kartının USD ve/veya EURO cinsinden hesap özeti olsa bile Banka’nın işlem anında geçerli dijital bankacılık döviz satış kurundan TL’ye dönüştürerek kredi kartının TL hesap özetine yansıtacağını, Banka’nın, gönderilen tutarın alıcının bankasınca kabul edilmesini garanti etmediğini ve işlemlerin reddedilebileceğini; Banka’nın gönderilen tutarın alıcıya ait kartın hesabına aktarılma zamanına ilişkin sorumluluğu ve gönderilen paranın alıcıya aktarılıp aktarılmadığına dair bilgi verme yükümlülüğü olmadığını, başta Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ ve KKTC için 21/1992 sayılı Banka ve Sigorta Vergisi Yasası ile ilgili düzenlemeleri olmak üzere kambiyo mevzuatına aykırı işlem yapmayacağını, bu şekilde bir işlem yapması ve bunun sonucunda Banka’nın cezai yaptırıma ya da zarara uğraması halinde bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka’nın her türlü zararını karşılamakla

yükümlü olduğunu, kredi kartından yapılan para transferi işlemlerinin nakit avans işlemi niteliğinde olduğunu ve işbu Sözleşmenin **H.11.** maddesi hükümlerine tabi olacağını, yapılan para transferi işleminin nakit avans, havale ve EFT ücretinden farklı olarak Ek-1’de belirtilen ücretlere tabi olacağını, Banka’nın kredi kartlarının para transferi yapma özelliklerini değiştirme hakkının saklı olduğunu ve yurtiçi bankaların kartlarının para transferi özelliklerinden Banka’nın sorumlu tutulamayacağını,

**I.3.** “Karttan Cebe Havale” işlemi aracılığıyla yurt içinde veya KKTC’de faaliyet gösteren mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapabileceğini; işlemin doğru olarak gerçekleştirilebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu bilgilerinin işlem esnasında girilmesi gerektiğini; işlemin onaylanmasının ardından paranın alıcı tarafından Banka’nın ATM cihazlarından çekilebileceğini; paranın alıcı tarafından 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmemesi halinde transfer edilen paranın kartına iade edileceğini; cep telefonu numarasına gönderilen tutarın sadece Banka’nın Türkiye sınırları dahilindeki ATM cihazlarından çekilebileceğini; para gönderimi yapılabilmesi için kartının nakit avans ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka’nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulama aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka’nın tek işlem ve günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını,

**I.4.** “MaxiMil transferi” uygulamasından Banka’nın Türkiye ve KKTC şubelerince verilen Maximiles özelliği olan kredi kartına sahip Kart Hamili’nin faydalanabileceğini, Ek Kart Hamili’nin bu uygulamadan yararlanamayacağını, transfer edilecek MaxiMil miktarında Banka’nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı, ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında MaxiMil transferi yapılamayacağını, Kart Hamili, MaxiMil transfer işleminin

gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, alıcı kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve MaxiMil transfer işlemini onaylandıktan sonra MaxiMil'in alıcının kartına aktarılacağını, transfer edilen MaxiMillerin iadesinin yapılamayacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **J. ÖDÜL UYGULAMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**J.1.** Ödül uygulamasına hangi işlemlerin, müşterilerin veya üye işyerlerinin dâhil olacağını belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu; nakit avans veya nakit avans benzeri işlemler ile ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kullanılarak yapılan işlemlerin ödül uygulaması kapsamında olmadığını; ödül uygulamasına ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen ve Banka'ya ait internet siteleri ile mobil uygulamaları, kredi kartı hesap özetleri, TV, gazete, dergi vb. mecralarda ilan edilen esasları takip etmenin sorumluluğunda olduğunu; uygulama esaslarını yerine getirmemesi halinde ortaya çıkacak bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle Banka'dan talepte bulunmayacağını,

**J.2.** Kazanacağı MaxiPuan tutarının, kartını kullandığı üye işyerinin Banka'nın Maximum uygulaması kapsamında anlaşma yapmış olduğu bir üye işyeri olup olmamasına veya Banka ile üye işyerinin anlaşma koşullarına bağlı olarak değişebileceğini; bu üye işyerleri ile ortaklaşa düzenlenen ve detayları [www.maximum.com.tr](http://www.maximum.com.tr)'den ve Maximum Mobil uygulamasından takip edilebilecek kampanyalar doğrultusunda MaxiPuan kazanım tutarının farklılaşabileceğini; Banka ile Maximum uygulaması kapsamında özel anlaşması olmayan üye işyerlerinde Maximiles özelliği olan kartlar ve aidatsız kartlarla yapılanlar hariç alışveriş işlemlerinden % 0,01 (on binde bir) oranında MaxiPuan kazanabileceğini; otomatik fatura talimatı ile yapılan fatura ödeme işlemlerinden MaxiPuan kazanamayacağını,

**J.3.** Maximiles özelliği olan kartlarla otomatik fatura talimatıyla yapılan ödeme işlemleri ile

bireysel emeklilik hesabı işlemlerinden ve MaxiMil transferi işlemlerinden MaxiMil kazanamayacağını; ecza, toptan satış, sigorta ve telekomünikasyon sektörlerinde faaliyet gösteren üye işyerlerinde gerçekleştirilen işlemler ile vergi ödemelerinden %0,2 (binde iki) oranında Maximil kazanabileceğini ve tek işlemde kazanabileceği azami Maximilin 40 TL (kırk TL) değerinde olabileceğini; sayılanların dışında kalan alışveriş işlemlerinden %0,5 (binde beş) oranında Maximil kazanabileceğini ve tek işlemde kazanabileceği azami Maximilin 250TL (iki yüz elli TL) değerinde olabileceğini; bir takvim yılı içerisinde azami 300.000 TL (üç yüz bin TL) değerinde MaxiMil kazanabileceğini; avans MaxiMil kullanımı da dahil olmak üzere bir takvim yılı içinde en fazla 100.000 TL (yüz bin TL) değerinde MaxiMil kullanabileceğini,

**J.4.** Ödül uygulaması kapsamında kazandığı ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin karşılığında Banka'dan veya üçüncü kişilerden nakden ödeme yapılmasını talep etmeyeceğini; ödül, MaxiPuan ve MaxiMil tutarlarını üçüncü şahıslara devretmeyeceğini; ödül uygulamasına ilişkin olarak ortaya çıkabilecek her türlü vergi, fon ve harcın kendisi tarafından karşılanacağını; Banka tarafından düzenlenen kampanyalar neticesinde kazanılan ve kullanımı belirli bir süreye tabi olanlarla sınırlı olmak üzere biriken ödül, MaxiPuan veya MaxiMilleri kullanmak suretiyle yaptığı alışveriş ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin kullanma süresinin dolmasının ardından iade etmesi halinde bu ödül, MaxiPuan veya MaxiMiller ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

**J.5.** Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül, MaxiPuanların ve MaxiMillerin, söz konusu işlemlerin iadesi ya da iptali halinde iptal edileceğini; toplam ödül, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, söz konusu ödül, MaxiPuanların veya MaxiMillerin kullanılmış olması veya toplam ödül, MaxiPuan veya MaxiMil tutarının mahsup edilecek olan ödül, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından az olması durumunda bu ödül, MaxiPuan veya MaxiMile karşılık gelen bedelin, kredi kartına borç kaydedilebileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını , söz konusu ödül

veya MaxiPuana karşılık gelen bedelin kredi kartına borç kaydedilmemesi durumunda müşteri numarası altında tanımlı tüm hesaplarından tahsil edileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, müşteri numarası altında tanımlı olan herhangi bir hesaptan söz konusu bedelin tahsil edilememesi durumunda, söz konusu bedele tahsil edilmeyen süre zarfında kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden günlük faiz işletileceğini ve ilgili yasal sürenin sonunda kendisi hakkında yasal yollara başvurulacağını veya takip yapılacağını kabul eder."

**J.6.** Kartlarını üçüncü kişilerce veya ticari bir amaçla veya üçüncü kişilerin ödemelerine aracılık etmek amacıyla veya yasal düzenlemelere, işbu Sözleşme'de belirtilen esaslara, BKM ve uluslararası kart kuruluşlarının kurallarına ve ödül uygulamasına ilişkin olarak Banka tarafından belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanılması sonucunda kazandığı ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMiller ile kartına herhangi bir şekilde sehven yüklenen ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin ödül uygulamasına dâhil olmayacağını; bu şekildeki ödül, indirim, MaxiPuan ve MaxiMillerin iptal edileceğini; toplam ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMil tutarının mahsup edilecek olan ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından az olması veya söz konusu ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin kullanılmış olması durumunda bu ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMile karşılık gelen bedelin kredi kartı hesabına, kredi kartı iptal edilmiş, kullanıma kapatılmış veya yenilenmemiş ise VMH'sine veya diğer hesaplarına borç kaydedileceğini; bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

**J.7.** Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin, Banka'nın Maximum veya Maximiles uygulaması kapsamında anlaşma yapmış olduğu veya anlaşma yapacağı üye işyerlerinde kartının geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal ve hizmet alımlarında, işbu Sözleşme'nin "J.10" maddesinde yer alan esaslar çerçevesinde kredi kartı yıllık ücretinin ödenmesinde veya Banka tarafından belirlenecek diğer işlemlerde kullanabileceğini;

kazanmış olduğu ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin kazanımı takip eden 2. (ikinci) yılın sonuna kadar kullanmadığı takdirde silineceğini; kartının iptal edilmesi, kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Sözleşme'nin taraflardan herhangi birisince feshedilmesi halinde birikmiş ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin son kullanma tarihi beklenmeksizin kartın kullanıma kapanmasını müteakip silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

**J.8.** Hesabındaki ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin, satın almak istediği mal veya hizmet için yeterli olmaması halinde Banka'nın, Banka'ya ait internet siteleri, kredi kartı hesap özetleri, TV, gazete, dergi vb. mecralarda ilan ettiği koşullar çerçevesinde avans MaxiPuan veya avans MaxiMil kullanabileceğini; kullanılan avans MaxiPuan veya avans MaxiMilin kullanımını takip eden 1 (bir) yıl içerisinde kazanacağı MaxiPuan veya MaxiMiller ile kapatılmaması halinde kapatılmayan avans MaxiPuan veya MaxiMil tutarının TL karşılığının kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini; kartının iptal edilmesini, kullanıma kapatılmasını veya yenilenmemesini talep etmesi ya da işbu Sözleşme'yi feshetmesi, Banka'nın da haklı nedenlerle kartı iptal etmesi, kullanıma kapatması veya yenilenmemesi ya da işbu Sözleşme'yi feshetmesi veya kredi kartı borcunun muaccel hale gelmesi durumlarında 1 (bir) yıllık süre beklenmeksizin avans kapama süresinin sona ereceğini ve kalan avans MaxiPuan veya MaxiMil tutarının kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini,

**J.9.** Taksitli işlemlerde ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kazanımının her bir taksit tutarı üzerinden değil toplam tutar üzerinden tek seferde olacağını; Maximum Fırsat işlemlerinde işlem tutarına eklenen vade farkı üzerinden ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kazanılamayacağını,

**J.10.** Kazandığı ödül, MaxiPuan ve MaxiMilleri kullanabilmesinin işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini tamamen yerine getirmesine bağlı olduğunu; asgari tutarın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda kazanmış olduğu ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin kullanımına Banka tarafından izin verilmeyebileceğini,

**J.11.** Kredi kartına yansıtılan kredi kartı yıllık ücretinin tamamını ya da bir kısmını vereceği tek seferlik veya düzenli talimatla, kredi kartı yıllık

ücretinin karta yansıtıldığı tarihte MaxiPuan ile ödemek istediği tarih arasında azami 90 (doksan) gün olması koşuluyla, birikmiş MaxiPuanları ile ödeyebileceğini; ödeme işleminin sadece kredi kartı yıllık ücreti yansıyan kredi kartıyla ve bu kartla aynı tipte olan diğer kartlarıyla kazandığı kullanılabilir durumdaki MaxiPuanlarla yapılabileceğini; MaxiPuan ile kredi kartı yıllık ücreti ödenirken 1 (bir) MaxiPuanın karşılığının 1 TL (bir TL) olarak dikkate alınacağını; MaxiMiller, yalnızca belirli bir sektörde faaliyet gösteren üye işyerlerinde kullanılabilmesi mümkün olan MaxiPuanlar, Banka'nın düzenlediği süreli kampanyalardan kazanılan MaxiPuanlar ve sadece Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinde kullanılmak üzere kazanılan MaxiPuanlar ile yıllık ücret ödenemeyeceğini; ilerleyen dönemlerde yansıtılacak kredi kartı yıllık ücretlerinin birikmiş MaxiPuanları ile ödenmesi yönünde talimat vermesi durumunda ücretin kartın hesabına yansıtıldığı günün sonunda bulunan kullanılabilir MaxiPuanlarından karşılanacağını; MaxiPuanlarının yetersiz olması durumunda kredi kartı yıllık ücretinin kalan kısmının kartına borç kaydedileceğini,

**J.12.** İndirim uygulamasına hangi işlemlerin, kartların veya üye işyerlerinin dâhil olacağını belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu; yapılan alışverişlerden indirim kazanılmasını sağlayan, usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen Banka'ya ait internet siteleri ile mobil uygulamaları, kredi kartı hesap özetleri, TV, gazete, dergi vb. mecralarda ilan edilen esasları takip etmenin sorumluluğunda olduğunu; uygulama esaslarını yerine getirmemesi halinde ortaya çıkacak bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle Banka'dan talepte bulunmayacağını,

**J.13.** MaxiMil transferi uygulamasında transfer edilen MaxiMillerin, transfer edildiği tarihi takip eden 2. (ikinci) yılın sonuna kadar kullanmadığı takdirde silineceğini; kartının iptal edilmesi, kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Sözleşme'nin taraflardan herhangi birisince feshedilmesi halinde birikmiş MaxiMillerin son kullanma tarihi beklenmeksizin kartın kullanıma kapanmasını müteakip silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **K. KREDİ KARTI HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ ve GÖNDERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**K.1.** Kartının kullanımından dolayı kredi kartı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde düzenlenecek kredi kartı hesap özetine dökülerek Banka tarafından kendisine yazılı veya talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla bildirileceğini; ek kredi kartıyla yapılan işlemlerin kendi tercihi doğrultusunda asıl kart ile aynı veya farklı kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını; kredi kartı hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmediği durumlarda Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak borcunu öğreneceğini,

**K.2.** Tercih etmesi halinde, TL cinsinden kredi kartı hesap özeti yanısıra USD ve EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti tercihinde bulunabileceğini; bütün kartlarıyla müşteri bazında yabancı para cinsinden yapılacak toplam işlem tutarının ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde 50.000 USD (elli bin USD) ve karşılığı döviz cinsini aşamayacağını ve 50.000 USD (elli bin USD) veya karşılığı üzerinde kalan yabancı para bakiyesinin TL cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını,

**K.3.** USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti tercihi varsa Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği alışveriş işlemlerinin USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını; Moneysend ve Visa Direct işlemleri ve Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği nakit avans işlemleri ile bunlara ait ücret tutarlarının ise her halükarda TL cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını,

**K.4.** Türkiye ve KKTC dışında kart kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları ile Moneysend ve VISA Direct uygulamaları aracılığıyla kartına gelen alacak kayıtlarının uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini; uluslararası kart kuruluşlarının bu



işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, Banka'nın borç ve alacak kayıtlarını karta yansıtırken yaptığı kur dönüşümünde, karta yapılacak borç yönlü işlemlerde Banka gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulayabileceğini,

**K.5.** Kartıyla Türkiye ve KKTC dışında yapılan alışveriş ve nakit çekme işlemleri, kartından yapacağı para transferi ve kartına gelen para transferi işlemlerinin iptali veya iadesi gibi borç yönlü işlemler ile alışveriş, nakit çekme ve kartından yapacağı para transferi işlemlerinin iptali veya iadesi ve kartına gelen para transferleri gibi alacak yönlü işlemlerin kartının bağlı olduğu VMH'sine ve USD ve/veya EURO cinsinden DTH'sine aşağıdaki esaslar çerçevesinde yansıtılacağını,

**K.5.a.** Türkiye ve KKTC dışında TL cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla TL, EURO cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla EURO ve USD cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla USD cinsinden gerçekleştirilen işlemler orijinal işlem tutarları üzerinden kartlara yansıtılır.

**K.5.b.** Türkiye ve KKTC dışında TL cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının TL hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı TL'ye dönüştürülerek yansıtılır. TL'ye dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

**K.5.c.** Türkiye ve KKTC dışında USD cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla USD dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının USD hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı kullanılarak yansıtılır.

**K.5.d.** Türkiye ve KKTC dışında EURO cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla EURO dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının EURO cinsinden hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı EURO'ya dönüştürülerek yansıtılır. EURO'ya dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği

gün geçerli olan gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

**K.5.e.** Bir kartın aynı anda USD ve EURO cinsinden kredi kartı hesap özetinin bulunduğu durumlarda Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği TL, USD ve EURO cinsinden işlemler ilgili para biriminden kredi kartı hesap özetine orijinal işlem tutarları üzerinden yansıtılırken bunların dışında kalan para birimlerinden işlemler USD cinsinden kredi kartı hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı kullanılarak yansıtılır.

**K.6.** Kredi kartı hesap özeti gönderim tercihi; "posta" olup kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda ulaştırılmaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin kendisinden onay alınmak suretiyle "e-posta" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren kredi kartı hesap özetinin Banka'nın sistemde kayıtlı e-posta adresine gönderilmeye başlanacağını; kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda e-posta adresine de ulaştırılmaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin kendisinden onay alınmak suretiyle "MMS" ve "SMS" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren kredi kartı hesap özetinin MMS olarak, hesap özetine ait özet borç bilgilerinin ise SMS olarak gönderilmeye başlanacağını; "e-posta" olup kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda Banka'nın sisteminde kayıtlı e-posta adresine ulaştırılmaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin, kendisinden onay alınmak suretiyle "MMS" ve "SMS" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren kredi kartı hesap özetinin MMS olarak, kredi kartı hesap özetine ait özet borç bilgilerinin ise SMS olarak gönderilmeye başlanacağını; kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda cep telefonuna MMS ve SMS yoluyla ulaştırılmaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin kendisinden onay alınmak suretiyle "posta" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren hesap özetinin Banka'nın sistemde kayıtlı posta adresine gönderileceğini,

**K.7.** Üstü kalsın uygulaması kapsamında hesap özetinde yer alan kredi kartı dönem borcunun hesap kesim tarihinde tercih ettiği bir üst limite yuvarlanarak aradaki farkın yatırım fonu alınmak

üzere yatırım hesabına aktarılmasını isteyebileceğini,

**K.8.** Sanal kart ile yapılan işlemlerin asıl kart hesap özetine borç olarak kaydedileceğini ve sanal kart için ayrıca hesap özeti üretilmeyeceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **L. BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ KESİN DELİL OLMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

**L.1.** Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin kredi kartı hesap özeti ile kendisine bildirilen işlemler ile bunların fer'ilerine ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, itiraz ettiği işlemlerin yer aldığı kredi kartı hesap özeti dönemine ilişkin son ödeme tarihinden itibaren; Banka'nın Türkiye şubelerince verilen kartlar için 10 (on) gün, KKTC şubelerince verilen kartlar için ise 20 (yirmi) iş günü içinde kredi kartı hesap özeti hangi unsurlarına itiraz ettiğini yazılı olarak ve gerekçesiyle birlikte Banka'ya bildireceğini; aksi halde kredi kartı hesap özeti kesinleşeceğini; itirazlarda ve kartıyla ilgili doğacak bütün anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kaydının kesin delil olacağını; harcama belgesi, alacak belgesi ve nakit ödeme belgesi düzenlenmeyen hallerde Banka'nın kayıtlarının esas olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**L.2.** Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, elektronik bankacılık hizmet kanallarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde Banka tarafından bilgi ve onayı dahilinde kaydedilecek ses kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

## **M. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili,

**M.1.** İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını olan Ek-1'deki faiz ve ücretler ile vergi ve fonları ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz ve ücretler ile vergi ve fonların hesabına borç kaydedileceğini; Banka'nın bunlarda ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu tuttuğu hallerde kendisine bildirimde bulunmak

suretiyle ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak değişiklik yapabileceğini,

**M.2.** Karttan karta para transferi, Moneysend, VISA Direct, karttan cebe para transferi işlemleri ile nakit avans ve nakit avans benzeri işlem tutarı üzerinden işlem tarihinden itibaren başlayacak şekilde Ek-1'de yer alan akdi faiz oranı üzerinden faiz ve faiz üzerinden BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini; tatil günlerinde yapacağı işlemleri de dâhil olmak üzere faizin başlangıç tarihi olarak işlemin yapıldığı günün tarihinin esas alınacağını; bu işlemlerin aynı gün içinde ödenmesi halinde 1 (bir) günlük faiz işletilebileceğini,

**M.3.** "Peşin alışverişlerin ertelenmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "artı taksit", "hesap özeti taksitlendirme" ve "hesap özeti erteleme" işlemleri nedeniyle Ek-1'de belirtilen oran üzerinden faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini,

**M.4.** Maximum Fırsat, nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi ve taksitli nakit avans işlemlerinde taksit tutarının işlemin yapıldığı tarih ile son taksitin son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanacak olan akdi faize göre belirleneceğini,

**M.5.** Kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatif dışında kendi harcamaları nedeniyle aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin %20'sini (yüzde yirmi) geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla bir takvim yılında 2 (iki) adetten fazla olmamak üzere kart limitinde aşım oluşması halinde aşılacak miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Ek-1'de belirtilen oran üzerinden akdi faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini,

**M.6.** Uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olamayacağını ve bu faizlere ilişkin BSMV, KKDF gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ilerini de ayrıca Banka'ya ödeyeceğini ve kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmayacağını bildiğini,

**M.7.** İşbu Sözleşme kapsamında yer alan ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de düzenlenen işlemler dolayısıyla, Banka tarafından ilan edilen, duyurulan veya bildirilen ve işbu Sözleşme'nin

ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'deki ücretler ile Banka'nın usulüne uygun şekilde kendisine yaptığı bildirimlerde yer alan ücretleri nakden, VMH'sinden veya kredi kartı hesabından ödeyeceğini,

**M.8.** Banka tarafından belirlenerek tarifesine Ek-1'de yer verilen ve Banka tarafından kredi kartı hesabına borç kaydedilecek kredi kartı yıllık ücretini ve her bir ek kart için asıl kredi kartı yıllık ücretinin % 50'si (yüzde elli) tutarındaki kredi kartı yıllık ücretini ödeyeceğini; en az 180 (yüz seksen) gün süreyle hareket görmeyen kartlarının hareketsiz kabul edileceğini ve bu kartlarına hareketsiz kaldıkları müddetçe yıllık ücret yansıtılmayacağını bildiğini; Banka'nın yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahip olduğunu; Banka'nın hareketsiz kartlardan tahsil etmediği yıllık ücretleri tahakkuk tarihinden itibaren en fazla son 12 (on iki) aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletebileceğini, bu dönem zarfında yıllık ücretlerin tahsili için icra takibi yapılamayacağını, 12 (on iki) aylık dönem sonunda yıllık ücretin tahsil edilememesi halinde ise bu ücretlerin iptal edileceğini ve yıllık ücretin tahsilatı amacıyla kredilendirilemeyeceğini bildiğini; yeni verilen kredi kartlarından **kart tahsisini takip eden 6. aydan itibaren ve yıllık olarak alınacağını** ve temassız özellikli kartlar için değişiklik göstermediğini bildiğini, logolu kartlardan Ek-1'deki tabloda yer alan ilgili ürün grubunun ücretinin tahsil edileceğini,

**M.9.** Kredi kartı hesabının artı bakiyesinden yapılan nakit çekme işlemleri de dâhil olmak üzere nakit avans ve nakit avans benzeri işlemler ile gerek kartın limitinden gerekse artı bakiyesinden yapılacak karttan karta para transferi, Moneysend, VISA Direct ve karttan cebe para transferi işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**M.10.** İşbu Sözleşme'nin "**H.13**" maddesi kapsamında kartını kullanarak VMH'sine ulaşmak suretiyle yapacağı nakit çekme işlemleri için Banka'nın müşteri ve/veya kart bazında günlük ücretsiz nakit çekme limiti belirleyebileceğini, bu limiti değiştirilebileceğini ve Banka tarafından belirlenen ücretsiz limitin

üzerinde nakit çekme işlemi yapması durumunda Ek-1'de yer alan ücrete tabi olduğunu,

**M.11.** Banka'nın şubeleri ve elektronik bankacılık hizmet kanalları dışındaki kanallardan (PTT vb.) yapacağı kredi kartı borcu ödeme işlemleri, basılı olarak veya posta yoluyla 1 (bir) yıldan eski geçmiş dönem kredi kartı hesap özeti gönderimleri, bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3 (üç) ve sonraki kart yenilemeleri, Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde yapılan kredi kartı limit sorgulama işlemleri, Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından yapacağı SGK primi ve anında fatura ödeme ve İstanbul Kart yükleme işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**M.12.** İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerinin internet sitesi veya mobil uygulamasından yapacağı İstanbul Kart yükleme işlemleri ile SGK'nın internet sitesi veya mobil uygulamasından yapacağı SGK primi ödemeleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**M.13.** Banka'nın KKTC şubelerince verilen aidatsız kredi kartlarının basım ve gönderimi ile bütün kredi kartlarıyla yapılan taksitli nakit avans işlemleri ve otomatik fatura ödeme işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**M.14.** 58/2014 sayılı KKTC Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasası gereği Banka'nın KKTC şubelerine bağlı müşterilerine göndermesi zorunlu ihbar veya ihtarlara ilişkin olarak Ek-1'de yer alan ihbarname ücretini ödeyeceğini,

**M.15.** Ortak ATM uygulaması kapsamında kredi kartını kullanarak gerçekleştireceği "Cari Hesap Bakiye Sorgulama", "Cari Hesaptan Para Çekme", "Cari Hesaba Para Yatırma", "Kredi Kartı Borç Sorgulama", "Kredi Kartı Limit Sorgulama" ve "Kredi Kartı Borç Ödeme" işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**M.16.** Banka'nın, Ek-1'de yer alan faiz ve ücretler dışında kart kullanımına bağlı olarak kendisinden herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyeceğini bildiğini,

**M.17.** İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin faiz ve ücretlerinde kendisine

sağlanmış muafiyet veya istisnanın sona ermesi halinde Banka'nın Ek-1'de yer alan tarifeleri üzerinden faiz ve ücret tahsil etmeye başlayabileceğini,

**M.18.** 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu ve Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için 21/1992 sayılı Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi Yasası kapsamında olmak üzere işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerin Türkiye ve KKTC dışında kullanımı (nakit çekme alışverişi, bakiye sorgulama vb.) nedeniyle oluşabilecek kambiyo muameleleri vergisini (KMV) ödeyeceğini,

**M.19.** Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılmaya başlayacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **N. KREDİ KARTI BORCUNUN ÖDENMESİNE VE BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**N.1.** Ödenmesi gereken asgari tutarın BDDK tarafından belirlenecek tutardan aşağı olamayacağını ve Banka'nın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarı belirleyebileceğini; bu oranın Banka'nın KKTC şubelerince verilen kredi kartları için en az %20 (yüzde yirmi) olduğunu; Banka'nın bu miktarlardan az olmamak kaydıyla asgari tutar belirleyebileceğini,

**N.2.** Gecikmeye düşmemek için kredi kartı hesap özetinde bildirilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu; kredi kartı hesap özetinde bildirilen toplam borç tutarını son ödeme tarihine kadar ödemesi durumunda alışveriş işlemlerinden kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmeyeceğini bildiğini; dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden işbu Sözleşme'nin "**M. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**" başlığı altında yer alan düzenlemeler çerçevesinde faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF yürütüleceğini; kalan hesap bakiyesine asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılmış ise akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılmış ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi, kalan hesap

bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz uygulanacağını,

**N.3.** Kredi kartı borcu için VMH'sinden veya DTH'ından geri ödeme talimatı vermesi halinde tercihine göre kredi kartı hesap özetinde bildirilen dönem borcu tutarının veya asgari tutarın son ödeme tarihinde talimata konu hesabından otomatik olarak tahsil edileceğini; geri ödeme talimatında kredili mevduat hesabının da kullanılmasına izin vermesi halinde talimat verdiği VMH'sinde yeterli bakiye olmaması durumunda bu hesaptan tahsilat yapılacağını,

**N.4.** Kredi kartı borcunun son ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçeceğini bildiğini,

**N.5.** Kredi kartı borcunun Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarının yanı sıra ortak ATM uygulaması aracılığıyla veya PTT gibi Banka'nın anlaşmalı olduğu üçüncü şahıslara ait kanallardan ödeyebileceğini,

**N.6.** USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özeti borcu için VMH'sinden yapacağı her türlü ödemede ödeme tarihindeki Banka gişe döviz satış kurunun kullanılacağını,

**N.7.** USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılan borcun son ödeme tarihine kadar ödemeyen kısmını Banka'nın, son ödeme tarihindeki Banka'nın gişe döviz satış kurundan TL'ye çevirerek TL cinsinden kredi kartı hesap özetine aktaracağını, gecikme ve faiz süreçlerinin TL bakiye üzerinden yürütüleceğini; KKTC şubelerine ait kredi kartlarının USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılan borcun son ödeme tarihine kadar ödenmeyen kısmının ise USD ve/veya EURO cinsinden hesap özetinde takip edilmeye devam edileceğini, bu bakiyeye yabancı para işlemler için belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden faiz yürütüleceğini ve söz konusu faiz ve bundan kaynaklanan vergi ve fonu izleyen hesap kesim tarihinde Banka'nın o güne ait gişe döviz satış kurundan TL'ye çevrilerek cinsinden kredi kartı hesap özetine aktaracağını,

**N.8.** Kredi kartı hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar asgari tutarın ödenmemesi

durumunda temerrüde düşeceğini, bu sebeple henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli ve ileri vadeli diğer işlemler de dahil olmak üzere işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini; ayrıca ihbara/bildirime gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ödeyeceğini; alacaklarının tahsili amacıyla yasal yollara başvurabileceğini ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini,

**N.9.** Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için son ödeme tarihini takip eden 7 (yedi) işgününün sonunda en az asgari tutarın ödenmemesi halinde, Banka tarafından kendisine ihbar gönderileceğini; ihbarın gönderildiği tarihten itibaren en az asgari tutarın bir sonraki son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde hesabın dondurulacağını ve kredi kartının ve varsa ek kartın kullanıma kapatılacağını; bir sonraki son ödeme tarihinde de ödenmemesi halinde kredi kartının ve varsa buna bağlı ek kartların iptal edileceğini,

**N.10.** Kredi kartı başvuru formu ve eklerinde beyan ettiği bilgi ve belgelerin herhangi birinin doğru olmadığına anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden iş bu Sözleşme'nin "P. TEMİNATLAR" bölümünde talep edilen ilave teminatları vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi nedeniyle ya da diğer haklı sebeplerle Banka'nın borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye, kartları iptal etmeye, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetmeye ve alacağını tahsil etmek için yasal yollara başvurmaya yetkili olduğunu,

**N.11.** Ödenmesi gereken asgari tutarın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda söz konusu tutarın Banka tarafından, bildirimde bulunmak suretiyle, Banka nezdinde bulunan bütün VMH'lerinden ve bunlara bağlı yatırım hesaplarının serbest bakiyesinden ve bu hesaplardaki yatırım fonlarından ve geri ödeme talimatında kullanılmasına izin vermiş ise kredili mevduat hesabından takas ve mahsup edileceğini; takas ve mahsuba konu hesap geri ödeme talimatı olmayan bir maaş hesabı ise maaşın en fazla ¼'ü (dörtte biri) oranında tahsilat

yapılacağını, geri ödeme talimatı olmayan bir emekli maaş hesabı ise son ödeme tarihinden sonraki tahsilatlarda emekli maaş tutarından tahsilat yapılmayacağını,

**N.12.** Banka tarafından mektup veya noter aracılığıyla yapılan kredi kartı borcu gecikme bildirimleri nedeniyle gönderim masrafı tahsil edilebileceğini; ilgili kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenen masrafların kendisine ait olduğunu ve açık talep ve onayı alınarak yapılan onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilmeyeceğini bildiğini,

**N.13.** Bir takvim yılı içinde, asgari ödeme tutarını toplam 3 (üç) kez ödememesi halinde kredi kartının nakit kullanımına, üst üste 3 (üç) kez ödememesi halinde ise nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını; kendisine verilmiş bütün kredi kartlarının limitlerinin dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmayacağını ve bu tür kartlarının da nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulacağını; Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartları için bir takvim yılı içerisinde en fazla 3 (üç) defa dönem borcunun % 50'sinin (yüzde elli) altında ödeme yapması halinde dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar kendisine verilmiş bütün kredi kartlarının limitlerinin arttırılmayacağını ve nakit kullanımına kapatılacağını,

**N.14.** Para yatırma ve alacak kayıtları sonucunda kredi kartının USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özetinde artı bakiye oluşması ve kartının TL cinsinden kredi kartı hesap özetinde son ödeme tarihi itibarıyla ödenmemiş hesap özeti asgari tutar borcu bulunması halinde ödenmemiş asgari tutar kadar karşılığı USD ve/veya EURO artı bakiye tutarının Banka'nın son ödeme tarihinde geçerli olan gişe döviz alış kurundan TL'ye çevrilerek TL cinsinden hesap özetine aktarılacağını; TL cinsinden kredi kartı hesap özetinde ödenmemiş asgari tutar bakiyesi bulunmaması halinde söz konusu artı bakiye tutarının Türkiye ve KKTC dışında yapılacak alışveriş işlemlerinden mahsup edilmek üzere kartın USD ve/veya EURO cinsinden kredi kartı hesap özetinde kalacağını,

**N.15.** Kredi kartındaki artı bakiyenin, Banka'ya kredi kartından ve/veya başkaca sebeplerden

kaynaklanan muaccel borçlarına mahsup edilebileceğini,

**N.16.** Muacceliyet halinde ödül uygulamasından kazandığı MaxiPuanları kartının borç bakiyesinden indireceğini;

**N.17.** Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmayacağını,

**N.18.** Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borcuna karşılık olarak Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacağı üzerinde Banka'nın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu ve Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu,

**N.19.** Bankadan aldığı kredi kartının ilk hesap özeti asgari borcunu son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde ilgili kredi kartının kullanımının durduracağını, söz konusu hesap özeti müşterinin ilk hesap özeti ise tüm kartlarının kullanımının durdurulacağını, ancak hesap özeti borcunun tamamını ödemesi durumunda kartın/kartlarının tekrar kullanıma açılacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **O. KREDİ KARTI BORCUNU ÖDEMEDE GÜÇLÜK YAŞAYANLARA YÖNELİK KREDİ KARTI YENİDEN YAPILANDIRMA(HIZIR- HIZLI REFİNANSMAN) İŞLEMLERİ**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili

**O.1.** Kredi kartı borcunun, kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden hesaplanıp, faiz tutarına ilişkin BSMV ve KKDF de eklenerek belirlenen ve bir ödeme planında gösterilen taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi durumunda;

**O.1.a.** Yapılandırma işlemiyle birlikte oluşturulan geri ödeme planının yazılı bir örneğinin kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kendisine verileceğini,

**O.1.b.** Taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda mutabık kalınan borca ait taksitleri ödeme planına uygun olarak ödediği sürece Banka'nın kendisinden, yeniden yapılandırılan borçla ilgili olarak

Banka'ya yeniden yapılandırma tarihinde ulaşılmış olası borçlardan doğan alacaklarını talep hakkı dışında ilave bir talepte bulunmayacağını bildiğini ancak kartın kullanımı veya tahsisi dolayısıyla söz konusu olabilecek yıllık ücret ve benzeri ücretleri kendisinden talep edebileceğini,

**O.1.c.** Banka'ya yeniden yapılandırma tarihi itibarıyla ulaşılmış Türkiye ve KKTC dışında yapılan işlemler, yerine provizyon verilen işlemler, çevrim dışı işlemler, itiraz işlemlerinin olumsuz sonuçlanması vb. nedenlerle ulaşabilecek borç tutarların da yeniden yapılandırma kapsamında olduğunu ve bu borç tutarlarının takip eden kredi kartı hesap özetine ilave edileceğini,

**O.1.d.** Yeniden yapılandırmaya konu kredi kartı borç taksitlerinin vadesinde ödenmemesi durumunda ödenmeyen taksitlerde yer alan anapara tutarına yapılandırma tarihinde geçerli olan gecikme faizi oranı üzerinden gecikme faizi işletileceğini,

**O.1.e.** Vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceğini veya yeniden yapılandırmaya konu borcun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebileceğini; bu durumda Banka'nın erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapacağını; bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden yapılandırma tarihinde geçerli olan akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılacağını; kalan borcunun tamamının erken ödenmesi taksit tarihinde yapılıyorsa vadesi gelen taksit ödemesi geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, BSMV ve KKDF tutarının tahsil edileceğini; erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, BSMV ve KKDF tutarının tahsil edileceğini; yeniden yapılandırmaya konu borç tutarının tamamını

veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde geciktirilen her taksit tutarı (taksit içerisindeki) anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar yapılandırma tarihinde geçerli olan gecikme faizi oranı üzerinden hesaplanacak gecikme faizi, BSMV ve KKDF tutarı ile beraber öncelikle tahsil edileceğini,

**0.1.f.** Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranlarının yapılandırma tarihindeki TCMB tarafından belirlenmiş azami oranların üzerinde olmayacağını bildiğini; yeniden yapılandırma tarihindeki TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyeceğini; kredi kartı yeniden yapılandırma uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmayacağını bildiğini,

**0.1.g.** İşbu Sözleşme'nin "N.10" maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birinin oluşması, yeniden yapılandırma kapsamındaki taksit tutarlarının zamanında, nakden ve tamamen ödenmemesi, üçüncü kişilerin müşteri aleyhine takibe geçmesi veya iflasının istenmesi veya konkordato mehli talep etmesi ya da iflasın ertelenmesi talebinde bulunması halinde herhangi bir ihtarname keşidesine veya ihbarname gönderilmesine gerek kalmadan yeniden yapılandırma ile sağlanan bütün ayrıcalık ve avantajların yeniden yapılandırmanın yürürlüğe girdiği tarihe geri dönmek üzere ortadan kalkacağını ve yeniden yapılandırma işleminin iptal edilmiş olacağını,

**0.1.h.** Kredi kartı borcunun taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda Banka ile arasında mutabakata varılmış olması gerek yeniden yapılandırmaya konu borcunun gerekse Banka'ya olabilecek diğer bütün borçlarının yenilendiği (tecdit edildiği), borcun nakledildiği anlamına gelmediğini; kredi ilişkilerinin devamı boyunca oluşmuş teminat, sorumluluk ve kefaletlerde yenileme ve naklin hukuki sonuçlarını doğurmayacağını,

**0.1.i.** Yeniden yapılandırma kredisinin kullanımı öncesinde kullanılabilir statüde bulunan kredi kartlarının kredinin geri ödemeleri sırasında

kullanıma kapalı kalacağını; kredinin tamamen ödenmesini takiben Banka'nın kart kullanımına devam edip edilemeyeceği hususunu yeniden değerlendireceğini; bu değerlendirmenin sonucuna göre kredi kartının Banka tarafından iptal edilebileceğini veya kart limitinin yeniden belirlenebileceğini,

**0.1.j.** KKTC şubeleri tarafından verilen kartlara ilişkin yapılandırma işlemlerinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası oranlarının esas alınacağını; BSMV'nin "BSİV", KKDF'nin ise "FFF" olarak dikkate alınacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## P. TEMİNATLAR

**P.1.** Banka, kredi kartı tahsisi için gerekli görmesi halinde Kart Hamili'nden kefalet, menkul ve/veya gayrimenkul rehni ve/veya nakit karşılık ve/veya Banka tarafından uygun görülecek başka teminatlar göstermesini talep edebilir. Banka tarafından Kart Hamili'nin ve/veya kefil ya da kefillerin ödeme gücünün düştüğünün tespiti, alınan teminatların değerini yitirmesi veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka kredi ilişkisi süresince Kart Hamili'nden Banka tarafından uygun görülecek ek/yeni teminatlar gösterilmesini talep edebilir.

**P.2.** Banka tarafından kredi kartı borcu veya Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin diğer edimleri için kefil ya da her ne ad altında olursa olsun şahsi teminat alınması halinde söz konusu kefalet ve şahsi teminat Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Banka tarafından asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için bütün yollar denenmeden kefiliden borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kart Hamili'nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır. Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için kefilin sorumluluğu yürürlükteki Sözleşmeler Yasası uyarınca kefalet için öngörülen kurallara tabi olacaktır.

**P.3.** Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan borç ve riskleri için tesis etmiş olduğu teminatların işbu Sözleşme'den

kaynaklanan borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **R. KANUNİ İKAMETGÂHLAR VE BİLDİRİMLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili;

**R.1.** İşbu Sözleşme'deki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma, tebliğ, ihbar, talep ve bildirim Sözleşme'nin sonunda veya kredi kartı başvuru formunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağı; bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağı; bu adreslerde bulunmasa bile tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

**R.2.** Banka'nın, ilgili mevzuat düzenlemelerinde yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı her türlü bildirim ve ilanı, ürün veya hizmetin mahiyetine göre, Banka'ya ait internet siteleri, şubelerindeki panoları, elektronik bankacılık hizmet kanalları ve kredi kartı hesap özetleri aracılığıyla da gönderebileceğini,

**R.3.** Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine sahip olması durumunda Banka'ya bildireceğini; bu adresin ilgili rehberlerde yer almasını sağlayacağını; yasal düzenlemelerin izin vermesi koşuluyla Banka tarafından yapılacak ihbar, ihtar, beyan ve bildirim ile işlem özeti, hesap özeti gibi elektronik ortamda yapılabilecek bütün gönderimlerin bu adresine de yapılabileceğini; Banka'nın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum ve kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye yetkili olduğunu; bu adresin kapatılacak olması durumunda Banka'ya kapatma işleminden 3 (üç) gün önce yazılı olarak bilgi vereceğini; bu adresi günlük olarak kontrol edeceğini ve ilet alınmasına olanak verecek boş alan bulunduracağını; bu adrese gönderilen bütün gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendisine ulaşmış olacağını; bu adrese yapılacak gönderimlerin ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini; bu adrese yapılacak gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olacağını;

**R.4.** Kimlik bilgilerinde ve adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerinde meydana

gelen değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildireceğini; adres değişikliğini bu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını,

**R.5.** Kredi kartı başvurusu esnasında Türkiye veya KKTC'de yerleşik bir adres göstermemesi ya da Türkiye veya KKTC'de yerleşik bir adres gösterdikten sonra bu adresinin yurtdışı olarak değişirse kredi kartı hesap özeti Banka'ya bildirdiği e-posta adresine gönderileceğini, Banka'ya bildirdiği bir e-posta adresinin bulunmaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderilmeyeceğini ve bu durumda Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak kredi kartı hesap özetine ulaşabileceğini bildiğini; geri ödemelerinde bir gecikme yaşanması halinde yurtdışı adresine ihtarname gönderilemeyeceğini; bu durumlarda Banka'ya bildirilmiş olan son Türkiye veya KKTC adresine Banka tarafından yapılan bütün bildirimlerin geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **S. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ, SONA ERMESİ VE FESHİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili,

**S.1.** İşbu Sözleşme'de yapılacak olan değişikliklerin kendisine kredi kartı hesap özeti aracılığıyla bildirileceğini; Sözleşme'de yapılan değişikliklerin bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını; bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartını kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını;

**S.2.** Kredi kartı akdi ve gecikme faiz oranlarının Banka tarafından en az 30 (otuz) gün önce bildirimde bulunmak suretiyle artırılabilirliğini; faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyeceğini,

**S.3.** Birden fazla kartının olması halinde, faiz ve ücretlere ilişkin olanlar hariç sözleşme değişikliği bildirimlerin kartlarından birisine ait hesap özetiyle yapılabileceğini,

**S.4.** Bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle



açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışını geçmeyecek ücret artışlarının Banka tarafından 30 gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirileceğini, bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkının bulunduğunu, bu hakkın kullanılması halinde Banka tarafından hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyeceğini, vazgeçme hakkının kullanılması halinde Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetleri vermeyi durdurma hakkının saklı olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetleri kullanmaya devam edilmesi halinde ücret değişikliğinin kabul edildiğinin varsayılacağını, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde yapılacak ücret artışlarında ise onayının alınacağını; süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce onayının alınması halinde yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülüklerinin uygulanmayacağını,

**S.5.** Talep etmek suretiyle her zaman kart limiti veya toplam kart limitini azaltmak, kartı iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahip olduğunu; bu taleplerinin en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirileceğini; Sözleşme'nin sona ermesi halinde kart kullanımına bağlı borçlarının tamamının muaccel hale geleceğini; bu borçları derhal ve nakden ödeyeceğini; borcun tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini, Banka'nın 2 (iki) ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'yi feshetme hakkının olduğunu,

**S.6.** İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması veya kartın kullanım şeklinin Türkiye ve KKTC'de yürürlükte olan Bankacılık ve Banka ve Kredi Kartları Kanunları ile ilgili mevzuatı ile getirilen düzenlemeler ile BDDK, TCMB ve yetkili diğer kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan düzenlemelere aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde Banka'nın kendisine vermiş olduğu kredi kartlarını kullanıma kapatma veya işbu Sözleşme'yi

feshetme hakkının olduğunu; iflas etmesi, Banka'nın ürün ve hizmetlerini amacı dışında veya yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak kullanması, Şube ve elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla yapılan işlemler nedeniyle Banka'nın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması, kredi kartı limitinin aşılması gibi haklı nedenlerin bulunması halinde kartlarının tamamını veya bir kısmını kullanıma kesmeye veya kapatmaya, elektronik bankacılık hizmetlerini durdurmaya veya işbu Sözleşme'nin "S.5" maddesinde yer alan bildirim süresini beklemeksizin Sözleşme'yi bildirimde bulunarak derhal feshetmeye yetkili olduğunu; Banka'nın kartları iade etmesini talep edebileceğini; geçerlilik süresi sona ermiş kartları yenileyebileceğini, Banka tarafından işbu Sözleşme'nin feshi veya kartların yenilenmemesi durumunda kartlarının kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini; borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını; Banka'nın fesih bildirimine rağmen kartlarının kullanımından doğacak borçlar da dahil olmak üzere tüm borçlarının muaccel olacağını,

**S.7.** Sözleşme'nin feshi durumunda borcunun tamamını derhal ve nakden ödeyeceğini; borcun tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'de ve Ek-1'de yer alan her türlü faiz ve ücret ile vergi ve fonu ödeyeceğini,

**S.8.** Banka tarafından Sözleşme'nin feshi, kartının iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda, iptal, durdurma veya yenilenmeme veya fesih anında Banka'nın alacağı her türlü faiz, ücret, vergi, fon ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, iptal, durdurma, veya yenilenmeme veya fesih bildiriminin kendisine tebliğ edilmesiyle birlikte, derhal Banka'ya ödeyeceğini; Banka'nın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu,

**S.9.** Birden fazla kartı varsa kartlarının bir veya birkaçının iptali durumunda Sözleşme'nin diğer kartı/kartları açısından yürürlükte kalmaya devam edeceğini; kartlarının tamamının iptali durumunda işbu Sözleşme'nin yürürlükte kalmaya devam edeceğini ve kendisine daha sonra yeniden kart verilmesi halinde işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## T. YETKİLİ MAHKEME

**T.1.** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk hukuk kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Bunun yanı sıra Kart Hamili'nin/ Ek Kart Hamili'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

**T.2.** Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, ileride kendisi hakkında yasal yollara başvurulması veya takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin kendisinden tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## U. DİĞER DÜZENLEMELER

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili,

**U.1.** İşbu Sözleşme'nin bir örneğinin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı olduğunu,

**U.2.** İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan veya açılacak her türlü kredi kartı hesabı için kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini; başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirmesi gerektiğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldım.

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK**

## EK-1 ASGARİ KART LİMİTLERİ İLE FAİZ, ÜCRET VE MASRAFLAR

### A. ASGARİ KART LİMİTLERİ

| Kart Tipi             | Limit      |
|-----------------------|------------|
| MAXIMUM KLASİK KART   | 2.000 TL   |
| GOLD/PREMIER KART     | 4.000 TL   |
| PLATINUM KART         | 10.000 TL  |
| MAXIMILES KART        | 4.000 TL   |
| MAXIMILES SELECT KART | 10.000 TL  |
| MAXIMILES BLACK KART  | 50.000 TL  |
| PRIVIA KART           | 10.000 TL  |
| PRIVIA BLACK KART     | 100.000 TL |
| GENÇ KART – ÖĞRENCİ   | 300 TL     |
| GENÇ KART – ÇALIŞAN   | 2.000 TL   |

## B. KREDİ KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN FAİZ ORANLARI

| FAİZ TÜRÜ             | TÜRKİYE | KKTC  |
|-----------------------|---------|-------|
| Akdi Faiz (TL)        | %1,36   | %1,99 |
| Gecikme Faizi (TL)    | %1,66   | %2,49 |
| Akdi Faiz (Döviz)     | -       | %0,93 |
| Gecikme Faizi (Döviz) | -       | %1,43 |

## C. KREDİ KARTI YILLIK ÜCRETLERİ

| ÜRÜN                         | ASIL KART   | EK KART   |
|------------------------------|-------------|-----------|
| Maximum Klasik               | 221,75 TL   | 110,88 TL |
| Maximum Premier/Gold         | 295,65 TL   | 147,83 TL |
| Maximum Platinum             | 335,10 TL   | 167,55 TL |
| Maximiles                    | 369,60 TL   | 184,80 TL |
| Maximiles Black              | 739,20 TL   | 369,60 TL |
| Maximiles Select             | 530,55 TL   | 265,28 TL |
| Mercedes                     | 530,55 TL   | 265,28 TL |
| TEMA                         | 221,75 TL   | 110,88 TL |
| Sanal <sup>(1)</sup>         | 10,65 TL    | -         |
| Privia                       | 0,00 TL     | 0,00 TL   |
| Privia Black                 | 1.018,00 TL | 509,00 TL |
| Aidatsız                     | 0,00 TL     | 0,00 TL   |
| Maksimum Genç <sup>(2)</sup> | 221,75 TL   | 110,88 TL |
| Maximum Pati                 | 223,40 TL   | 111,70 TL |

(1) Sanal kart ücreti Banka'nın KKTC Şubelerince verilen 3 ve üzeri kart için tahsil edilmektedir.

(2) Üniversite öğrenciliği dönemi boyunca öğrencilere uygun Maximum Genç Kart için yıllık ücret alınmayacaktır. Öğrencilik döneminden sonra yıllık ücret takip eden yıl aynı kalacak, ilerleyen dönemde Maximum Genç Kart veya Maximum Kart yıllık ücreti geçerli olacaktır.

## D. DİĞER ÜCRETLER

| İŞLEM TÜRÜ  | TÜRKİYE        | KKTC            |
|---|----------------|-----------------|
| Nakit Avans/TNA Banka Kanalları (1)                   | %1             | %3,75+ 11,50 TL |
| Nakit Avans-Yurtiçi Diğer Banka Kanalları (2)         | %3,88+ 0,58 TL | %4+ 11,50 TL    |
| Nakit Avans-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (VISA) (2) | %1,63+0,21 USD | %3,5 + 4,90 USD |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| Nakit Avans-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (MasterCard) (2)             | %1,67+0,13 USD  | %3,5+ 4,90 USD         |
| Nakit Avans-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (TROY) (2)                   | %1 + 1,38 USD   | %3,5 + 4,90 USD        |
| Artı Bakiye Nakit Çekme-Banka Kanalları (1)                             | 0   | %1 (Azami 9,75 TL)     |
| Artı Bakiye Nakit Çekme-Yurtiçi Diğer Banka Kanalları (2)               | %2,88 + 0,58 TL   | %2,75 + 9,75 TL        |
| Artı Bakiye Nakit Çekme-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (VISA) (2)       | %0,72+0,21 USD  | %1,5 (Asgari 3,70 USD) |
| Artı Bakiye Nakit Çekme-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (MasterCard) (2) | %0,77+0,13 USD  | %1,5 (Asgari 3,70 USD) |
| Artı Bakiye Nakit Çekme-Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (TROY) (2)       | 1,38 USD  | %1,5 (Asgari 3,70 USD) |
| ATM'den VMH'ye Ulaşılarak Yapılan Limit Üstü Çekme (1)                  | %1,75 (Asgari 7,67 TL)  | %1,70 (Asgari 7,85 TL) |
| Kart Limitinden Banka'nın Diğer Kartlarına KKPT (1)                     | 50-1.000 TL arası işlemler için işlem tutarının %1'i, 1.000,01-2.000 TL arası işlemler için işlem tutarının %1'i. | %3,75+ 11,50 TL        |
| Kredi Kartı Limitinden Diğer Banka Kartlarına KKPT (2)                  | 50-1.000 TL arası işlemler için işlem tutarının   | %3,75+ 11,50 TL        |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | %1'i,<br>1.000,01-<br>2.000 TL<br>arası<br>işlemler için<br>işlem<br>tutarının<br>%1'i,  |  |
| Kredi Kartı Artı<br>Bakiyeden<br>Banka'nın Diğer<br>Kartlarına KKPT<br>(1) | İşlem Tutarı<br>10-1.000<br>TL arası<br>1,26 TL;<br>1.000,01-<br>2.000 TL<br>arası 2,54<br>TL.   | 10-500 TL<br>arası 1,80<br>TL; 500-<br>1.000 TL<br>arası 3,60<br>TL; 1000,01<br>TL ve üzeri<br>5,50 TL,  |
| Kredi Kartı Artı<br>Bakiyeden<br>Diğer Banka<br>Kartlarına KKPT<br>(1)(2)  | İşlem Tutarı<br>10-1.000 TL<br>arası 2,54<br>TL;<br>1.000,01-<br>2.000 TL<br>arası 5,10<br>TL  | 10-500 TL<br>arası 1,80<br>TL; 500-<br>1.000 TL<br>arası 3,60<br>TL; 1000,01<br>TL ve üzeri<br>5,50 TL,  |
| Kredi Kartı<br>Limitinden<br>Moneysend (1) (5)                             | 749,00<br>TL'ye kadar<br>%0,50 +<br>30,00 TL<br>749,01 ile<br>2.000,00 TL<br>arası %0,50<br>+ 60,00 TL<br>2.000,01 TL<br>ve üzeri<br>%1,50 +<br>85,00 TL | 749,00<br>TL'ye kadar<br>%0,50 +<br>30,00 TL<br>749,01 ile<br>2.000,00 TL<br>arası %0,50<br>+ 60,00 TL<br>2.000,01 TL<br>ve üzeri<br>%1,50 +<br>85,00 TL |
| Artı Bakiyeden<br>Moneysend (1) (5)  | 0,01 – 749<br>TL için<br>%0,50 + 30<br>TL;<br>749,01 –<br>2.000 TL<br>için %0,50<br>+ 60 TL;<br>2.000,01 TL<br>ve üzeri için<br>%1,50 + 85<br>TL         | 749,00<br>TL'ye kadar<br>%1,50 +<br>30,00 TL<br>749,01 ile<br>2.000,00 TL<br>arası %1,50<br>+ 60,00 TL<br>2.000,01 TL<br>ve üzeri<br>%2,50 +<br>85,00 TL |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Kredi Kartı<br>Limitinden Karttan<br>Cebe Para<br>Transferi (1)                             | %1  | %3,75+<br>10,00 TL  |
| Artı Bakiyeden<br>Karttan Cebe Para<br>Transferi (1)  | 0,57 TL   | %3,75+<br>10,00 TL  |
| SGK Prim<br>Ödemesi (1)   | İşlem Tutarı<br>0-120 TL<br>arası 3 TL,<br>120 TL<br>üzeri<br>%2,95   | İşlem Tutarı<br>0-120 TL<br>arası 3 TL,<br>120 TL<br>üzeri<br>%2,95   |
| ATM'den Hesap<br>Özeti/Güncel Borç<br>Bilgisi/Dönemiçi<br>Hareketler<br>Yazdırılması Ücreti | -   | 3,28 TL   |
| Hesap Özeti<br>Gönderimi (3)  | 6,08 TL   | 6,74 TL   |
| Anında Fatura<br>Ödeme (1)  | 0-100 TL<br>arası<br>işlemler için<br>2,50 TL,<br>100 TL<br>üzeri<br>işlemler için<br>işlem<br>tutarının<br>%3'ü, | 0-100 TL<br>arası<br>işlemler için<br>2,50 TL,<br>100 TL<br>üzeri<br>işlemler için<br>işlem<br>tutarının<br>%3'ü, |
| Asıl Kart Yenileme<br>(4)   | 55 TL   | 55 TL   |
| Ek Kart Yenileme<br>(4)   | 55 TL   | 55 TL   |
| İstanbul Kart<br>Yükleme (2)  | 10-50TL<br>için 0,94<br>TL,<br>51-499 TL<br>için 2,85<br>TL, 500 TL<br>ve üzeri için<br>5,70 TL                   | 10-50TL<br>için 0,96<br>TL,<br>51-499 TL<br>için 2,90<br>TL, 500 TL<br>ve üzeri için<br>5,82 TL                   |
| İhbarname   | -   | 5,00 TL   |
| Kart Basım ve<br>Gönderim   | -   | 55 TL   |
| Yurtdışı ATM<br>Kredi Kartı Limit<br>Sorgulama  | 0,49 USD  | 0,50 USD  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Yıldız Teknik Üniversitesi<br>Kampüskart<br>yükleme ücreti | - | - |
|--|---|---|

- (1) Anlık işlem ücreti  
(2) Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.  
(3) Bir yıldan eski geçmiş dönem hesap özetlerinin basılı olarak verilmesi veya posta yoluyla gönderilmesi halinde alınmaktadır.  
(4) Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3. ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.  
(5) VISA Direct hizmeti henüz uygulamada olmayıp, devreye alındığında Banka'nın internet sitesinden duyurulacaktır.  
(6) Sadece KKTC şubelerine ait Aidatsız Kredi Kartları için geçerlidir.

## E. ORTAK ATM ÜCRETLERİ

| İŞLEM<br>TÜRÜ (Vergi<br>Dahil) (1) | ÜCRET<br>(TÜRKİYE ve KKTC) |                   |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------|
|                                    | TEK ATM<br>DEĞİL           | TEK<br>ATM        |
| Cari Hesap Bakiye<br>Sorgulama     | 0,27 TL                    | 0,41 TL           |
| Cari Hesaptan<br>Para Çekme        | %1,15+<br>1,05 TL          | %1,15+ 1,58<br>TL |
| Cari Hesaba Para<br>Yatırma        | %1,15+<br>1,05 TL          | %1,15+ 1,58<br>TL |
| Kredi Kartı Borç<br>Sorgulama      | 0,27 TL                    | 0,41 TL           |
| Kredi Kartı Limit<br>Sorgulama     | 0,27 TL                    | 0,41 TL           |
| Kredi Kartı Borç<br>Ödeme          | %1,15+<br>1,05 TL          | %1,15+ 1,58<br>TL |

- (1) Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.

## EK-2 VEKALET İLE KART TESLİMİNE YÖNELİK BİLGİ FORMU

Kredi Kartı Sözleşmesinin” D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER” başlığının D.4 maddesinde “Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu dağıtım firmaları aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı dağıtım firmaları tarafından kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı

almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun, fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğu belirtilmiştir.

Vekaletname ile kartın teslim edilmesi gerektiği durumlarda, kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağını, kabul ,beyan ve taahhüt ederim.

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası: