

Kısa mesajla tarafınıza iletilen referans kodunun, aracı ekleyecek kişi ile paylaşılması halinde Bankamız müşterisi olduğunuz ve aşağıda detayı verilen aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verileriniz ekleyen kişiye iletilecektir. Kodun iletmesi halinde, verilerinizin, kişiselleştirilmiş teklif hazırlanması için Anadolu Sigorta ile paylaşılmasına ve aracınızın eklenmesine onay verdiğiniz anlaşılacaktır.

## İŞCEP ARACIM UYGULAMASI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA FORMU

### a) Veri Sorumlusu Kimdir?

Bu Aydınlatma Formu, TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.'nin ("İş Bankası") " İŞCEP ARACIM" uygulamasını ("Uygulama") kullanarak kişisel verilerinizin hangi şart ve amaçlar doğrultusunda işleneceğine ilişkin olarak bilgilendirilmeniz amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde "veri sorumlusu" sıfatıyla İş Bankası tarafından hazırlanmıştır. Kanun çerçevesinde Bankamız müşterilerinin kişisel verilerinin ne şekilde işleneceği hususundaki bilgilendirmeye, [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den ulaşabilirsiniz.

İş Bankası tarafından yürütülen "İŞCEP ARACIM" uygulaması, müşterilerin kendilerine ve İş Bankası müşterisi olan 3.Kişilere ait araçlarını uygulamaya ekleyerek, araçları ile ilgili ödemelerini takip edebilmesini, ilgili ödemeleri gerçekleştirebilmesini, araç ile ilgili harcamalarını takip edebilmesini, araç takviminde yer alan tarihlerle ilgili bildirim almalarını, 3. Parti firmalar aracılığı ile araç ekosistemine dair hizmet alabilmelerini, kendilerine ve araçlarına özel kampanyalardan haberdar olmasını sağlayan, İş Bankası'nın "İşCep" isimli mobil platformundan ulaşılabilen bir uygulamadır.

### b) Kişisel Verilerinizin Nasıl ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak Topluyoruz, Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

#### Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verilerinizin aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

- Bankamız Genel Müdürlüğü, Şubelerimiz, Doğrudan Satış Ekiplerimiz ile yapılan yüz yüze görüşmelerde temin edilen formlar vasıtasıyla ("**Fiziki Kanallar**"),
- Çağrı merkezi, e-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla ("**Çağrı Kanalları**"),
- Bankamatiklerimiz (ATM), internet sitelerimiz, internet bankacılığı, mobil veya dijital uygulamalarımız ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formlarımız üzerinden ("**Dijital Kanallar**"),
- Sosyal medya hesaplarımız ("**Sosyal Medya Kanalları**") vasıtasıyla doğrudan siz müşterilerimizden.

Bankamızın dijital kanalları üzerinden hizmet veren kişisel asistan Maxi ile işlem yapılması halinde işlem güvenliğinizi için sesli ve yazılı iletişimler kaydedilmektedir. Sesli işlem yapmak amacıyla daha önce onay verdiğiniz izinleri telefonunuzun "Ayarlar" menüsünden kapatabilir, telefon bankacılığı ya da "Bize Yazın" menüsü aracılığıyla sesli işlem izninizin iptaline dair talebinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

#### Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak ve Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

İşCep üzerinden "Aracım Uygulaması Bilgilendirme ve Tanıtım Metni"ni okuyarak ve aracınızı kaydederek Uygulama'ya katılmanız halinde, kişisel verilerinizin aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") ve ifade edilen kanuni veri işleme şartlarına ("**Hukuki Sebep**") dayalı olarak işlenecektir.

***Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;***

- TC Kimlik Numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarasından oluşan iletişim bilgisi verileriniz, İşCep müşterisi tarafından Uygulama'ya kaydedilen aracınızın Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ("Anadolu Sigorta") aracılığıyla size ait olup olmadığının tespitinin,
- TC kimlik numarası ve Bankamızda kayıtlı cep telefonu bilginiz, Bankamız müşterisi olup olmadığının tespitinin,
- İş Bankası'nda kayıtlı ve teyitli cep telefonu bilginiz, aracınızın İşCep Aracım Uygulaması'na kaydedilmesine onay verebilmeniz için referans kodunun tarafınıza iletilmesinin,
- Anadolu Sigorta aracılığıyla alınan, aracınıza ait marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi, trafik poliçesi vade tarihi ve kasko poliçesi vade tarihi bilgilerinin İşCep'te kaydedilebilmesinin,
- İletişim bilgileriniz ile araç sınıfı ve plaka verileriniz HGS başvuru ve ödeme işlemlerinin, trafik cezası ödeme işlemlerinin, Motorlu Taşıtlar Vergisi ödeme işlemlerinin,
- İletişim bilgileriniz ile TC Kimlik Numarası, doğum tarihi, araç plakası ve kasko poliçesi vade tarihi verileri, mevcut kasko yenileme ve prim ödeme işlemlerinin ya da tarafınızın onayı ve aracınızı kaydeden İşCep müşterisinin talebi halinde yeni kasko poliçesi satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İletişim bilgileriniz ile TC Kimlik Numarası, doğum tarihi, araç plakası ve trafik poliçesi vade tarihi verileri, mevcut trafik sigortası yenileme ve prim ödeme işlemlerinin ya da tarafınızın onayı ve aracınızı kaydeden İşCep müşterisinin talebi halinde yeni trafik sigorta poliçesi satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İletişim bilgileriniz ve plaka verileriniz, güvenli araç alım ve satım işlemlerinin,
- Kasko ve trafik poliçesi vade tarihi verileri, mevcut sigortalılarınızın vade tarihlerinin aracınızı kaydeden İşCep müşterisine hatırlatma bildirimlerinin,
- İletişim bilgileriniz ile muayene geçerlilik tarihi, son lastik değişim tarihi ve son periyodik bakım tarihi verileri aracınızı kaydeden İşCep müşterisine Uygulama'dan alınacak hatırlatma bildirimlerinin,

gerçekleştirilebilmesi amacıyla işlenecektir.

***Açık rızanızın varlığı halinde;***

- TC Kimlik Numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarası verileriniz, bilgilerinizin kişiselleştirilmiş teklif hazırlanması amacıyla Anadolu Sigorta ile paylaşılması ve Anadolu Sigorta aracılığıyla alınan, aracınıza ait marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi, trafik poliçesi vade tarihi ve kasko poliçesi vade tarihi bilgilerinin İşCep'e aktarılması,
- İletişim bilgileriniz ile aracınıza ait marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli ve kullanım tipi verileri, araç bağlantılı kredi kartı harcama ve işlem bilgileri, kasko ve trafik poliçesi vade tarihi, muayene geçerlilik tarihi, son lastik değişim tarihi ve son periyodik bakım tarihi bilgileri dahil olmak üzere Uygulama ile bağlantılı olarak Banka veri tabanına kaydedilen veya yine Uygulama'ya araç ekleme aşamasında verdiğiniz izinler kapsamında kullanılabilen tüm verileriniz, profil oluşturma ve analiz/içgörü edinimi faaliyetleri dahil sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması,

Size ait aracın, araç plakası, şasi numarası, araç marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi verileri, kasko ve trafik poliçesi vade tarihi, muayene geçerlilik tarihi, son lastik değişim tarihi ve son periyodik bakım tarihi bilgileri dahil olmak üzere Uygulama ile bağlantılı olarak Banka veri tabanına kaydedilen veya yine Uygulama'ya araç ekleme aşamasında verdiğiniz

izinler kapsamında kullanılabilen tüm verileriniz, 3.parti hizmet sağlayıcı firmalardan, araç ekosistemine dair hizmetlerin verilebilmesi ve söz konusu 3.parti firmalarda profil oluşturulması amacıyla işlenecektir.

### c) İşlenen Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz; yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayalı olarak kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine; Uygulama kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin sorgulamaların ve ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla ilgili kişinin açık rızası hukuki sebebine dayalı olarak Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'ne, 3.parti hizmet firmaları ile yapılan işbirliği kapsamında alınacak hizmetlerin ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili kişinin açık rızası hukuki sebebine dayalı olarak 3.parti hizmet firmaları ile ve bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ve / veya aracı eklenen 3.kişiye ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak yurt içinde mukim iştiraklerimiz ve iş ortaklarımız ile Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılacaktır.

### d) Haklarınız Nelerdir?

Kanunun, ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla; kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden; "İş Kuleleri 34330 Levent Beşiktaş-İstanbul" adresine noter kanalıyla; [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak veya Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak üzere Bankamıza ileteceğiniz başvuruda;

- (i) Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- (ii) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- (iii) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- (iv) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- (v) Talep konusu bulunmalıdır.

## İşCep Aracım Uygulaması Tanıtım ve Bilgilendirme Metni

İşCep Aracım Uygulaması'na ("Uygulama") erişim sağlayan ve Türkiye İş Bankası A.Ş. ("Banka") tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde aracı ile ilgili yine Bankaca belirlenecek kapsamda işlem yapan Müşteri,

1. Uygulama içerisindeki işlemlerde kendi adına hareket ettiğini,
2. Kendi adına kaydetmek istediği araç bilgilerinin İşCep'e giriş yapan kişiye ait olup olmadığının tespiti ve doğrulaması için, TC Kimlik Numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarasından oluşan iletişim bilgisi verilerinin Anadolu Sigorta ile paylaşılacağını,
3. Başkasına ait araç kaydedilmek istendiğinde, kaydedilecek araç bilgilerinin İşCep'e girilen TC kimlik numarasına ait olup olmadığının tespiti ve doğrulaması için, 3. Kişiyeye ait TC kimlik numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarasından oluşan iletişim bilgisi verilerinin Anadolu Sigorta ile paylaşılacağını,
4. Başkasına ait aracı kaydetmek istediğinde, ilgili kişiye bilgilendirme mesajı gönderileceğini, referans kodunu ilgili alana giren araç sahibinin aracının kaydedileceğini, girmeyen araç sahibinin aracının kaydedilmeyeceğini,
5. Araçla ilgili finansal olan/olmayan hizmetlerin verilebilmesi, gerekli bildirimlerin yapılabilmesi ve kişiye özel kampanyalar hazırlanabilmesi için Uygulamaya kaydedilen plakanın ve bu plakanın ait olduğu aracın marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi, trafik poliçesi vade tarihi, kasko poliçesi vade tarihi, muayene tarihi, lastik değişim tarihi ve periyodik bakım tarihi bilgilerinin Banka veritabanlarında tutulacağını,
6. Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Formu'nda aktarıldığı kapsamla sınırlı olacak şekilde, kendine veya 3. Kişiyeye ait kişisel verilerin ve kayıtlı araç bilgilerinin kişiselleştirilmiş kasko ve trafik poliçesi teklifleri sunulabilmesi amacıyla Anadolu Sigorta'ya aktarılabilceğini,
7. Kişisel verilerin işlenmesi hakkında aydınlatma formu'nda aktarıldığı kapsamla sınırlı olacak şekilde, kendine veya 3. Kişiyeye ait kişisel verilerin ve kayıtlı araç bilgilerinin, araç ekosistemine özel hizmetleri alabilmesi için işbirliği yapılacak 3.parti firmalara aktarılabilceğini,
8. Gerekli hatırlatmaların ve ödemelerin yapılabilmesini teminen, Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Formu'nda aktarıldığı kapsamla sınırlı olacak şekilde, kendine veya 3. Kişiyeye ait kişisel veriler ve kayıtlı araç bilgileri ile Gelir İdaresi Başkanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü gibi kurumlardan veya anlaşmalı diğer kurumlardan periyodik sorgulamaların yapılacağını,
9. İşCep aracılığıyla Banka veri tabanlarına kayıt edilen plakayla ilişkili aracın mülkiyetinin değişmesi durumunda, araç bilgilerinin silinmesinin Müşteri'nin sorumluluğunda olduğunu, silinmediğinde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu

olmayacağını, aynı plakanın farklı bir TC kimlik numarası ile eklenmesi durumunda mevcutta kayıtlı müşteriden silineceğini,

10. Uygulama ile ilgili yürürlükte bulunan tüm kanunlara, yönetmeliklere ve sair mevzuata uyacağını, Uygulamada gerçekleştireceği tüm işlemlerde Uygulama işlerliğini engelleyecek yazılıma zarar vermek, sistemsel bir açıktan faydalanarak kendisine haksız fayda sağlamak gibi davranışlarda veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacağını

11. Yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde, Banka tarafından Uygulama kullanımının iptal edebileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini

bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Banka Uygulama kullanım şeklini ve verilecek hizmetin içeriğini değiştirme veya Uygulama'yı tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.
- Banka, gerekli durumlarda Uygulamanın çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir, Uygulamada teknik bakım, onarım, güncelleme gerçekleştirebilir.
- Banka, Müşterinin Uygulamada sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için Uygulama üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dâhil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir.
- Uygulama kapsamında Müşteri tarafından iletilen kişisel veriler, Uygulamaya özgü hazırlanan İşCep Aracım Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Formu'na uygun olarak toplanmakta, kullanılmakta, aktarılmakta ve diğer şekillerde işlenebilmektedir.
- Uygulamaya konu fikri ve sınaî mülkiyete ilişkin tüm haklar, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 6769 sayılı Sınaî Mülkiyet Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun yanı sıra ilgili diğer mevzuat hükümleri ve uluslararası sözleşmeler ile korunmaktadır.

Uygulamanın tasarımı, yazılımı ve bunlarla sınırlı olmaksızın Uygulama ve Uygulama içeriğinin fikri ve sınaî haklarının tamamı Bankaya aittir. Bu kapsamda Uygulama içeriğine ilişkin fikri ve sınaî hakların izinsiz kullanımı fikri ve sınaî mülkiyet haklarının ihlali anlamına gelecektir.