

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Şube Kurumsal Elektronik Posta Adresi:

Şube Adı/ Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

### TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İşbu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

Ürün ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerin esasları, bildirim yükümlülükleri ve tarifelerde yapılacak artışlar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan "Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" (Tebliğ) hükümlerine uygun bir şekilde yapılacaktır.

Bankamızca süreklilik arz etmeyen işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde www.isbank.com.tr sitesinde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacaktır.

#### 1- ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri işlem bazında tahsil edilmekte olup, ürün veya hizmetin verilmesine Bankaca son verildiği bildirilinceye kadar geçerlidir.

Masrafın Adı / Gelen Uluslararası Fon Transferi	Tarife (BSMV Dahil)
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi - Döviz Ödeme	%0,5-Asgari 550 TL Azami 4900 TL 0-250 USD arası işlemler için 250 TL

Masrafın Adı (TP/YP) / Giden Uluslararası Fon Transferi	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Dahil)
Hesaptan Giden	%0,7 – Asgari 1012,50 TL Azami 8925 TL 0-4.500 TL arası işlemlerde 735 TL

#### 2- PARA ve KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ:

Müşteri tercihine göre Banka'nın çeşitli kanallarından Banka içi ve dışına gönderilen para transferleri karşılığında işlem sırasında anlık olarak ücret tahsil edilmektedir.

Masrafın Adı / (TP/YP*) Havale	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Dahil)		
	0 - 1.000 TL	1.000,01 TL - 50.000 TL	50.000,01 TL ve üzeri
Hesaptan Hesaba	6,71 TL	13,43 TL	134,48 TL
Hesaptan İsme	6,71 TL	13,43 TL	134,48 TL
Aynı Şube İçi Havale	6,71 TL	13,43 TL	134,48 TL

(\*) Havale yapılacak döviz cinsi için, işlemin yapıldığı tarihte Bankamız Gişe Döviz Alış Kuru kullanılarak hesaplanacak TL karşılığı üzerinden ücrete ilişkin limitler hesaplanacaktır.

Masrafın Adı / EFT	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Dahil)		
	0 - 1.000 TL	1.000,01 TL - 50.000 TL	50.000,01 TL ve üzeri
EFT	13,43 TL	26,88 TL	268,97 TL
Geç EFT(*)	20,15 TL	40,32 TL	403,45 TL

(\*)Saat 16:00'dan sonra yapılacak EFT gönderimi işlemlerinde uygulanacaktır.

## ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu formda yer alan ücretler, ürün veya hizmetin verilmesine son verilmesine kadar geçerlidir. Ücret artışları her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılarak internet sitesinde ilan edilir. Söz konusu ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecek, artışın tüketici fiyat endeksi artış oranının üzerinde olması halinde ayrıca onayınız alınacaktır. Bu bildirim üzerine bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda Bankamız uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır.

Bu formda yer almayan süreklilik arz etmeyen anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesi; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilerek işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulduğu için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülüğüne tabi olmamaktadır. Bu ücretlere ilişkin bilgileri [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden öğrenebilirsiniz.

## TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

## CAYMA HAKKI

Müşteri, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a göre tüketici ise; işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin "HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI", "ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER", "HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER" ve "BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME/OTOMATİK HAVALA/VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME", maddelerinden, işbu sözleşmenin dijital ortamda onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Müşteri'nin cayma hakkı bulunmayan ve cayma hakkı bulunmakla birlikte bu hakkını kullanmadığı diğer maddeleri aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir. Müşteri cayma bildirimini, şubelerimiz, İşCep ve İnternet Şubemiz aracılığı ile yapabilecektir. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkündür. İşCep ve internet şubesi üzerinden cayma hakkınızı "Hesaplarım Menüsü" altında yer alan "Hesap Kapat" –"Vadesiz" işlemi ile kullanabilirsiniz.

Müşterinin, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma hakkının istisnaları" başlıklı 13. maddesindeki düzenlemeye göre ALTIN DEPO HESABI maddelerinden cayma hakkı bulunmamaktadır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

- Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonlarında yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

**Dijital onay uygulamasının bulunduğu tablete TCKN ya da müşteri numarasının girilmesi ile onaya sunulmuş sözleşmelerin arasından BHS'nin seçilmesi ve çıkan "Sözleşmeleri/Formları Gör" tuşuna basılması ile sözleşmenin tablette açılması, açılan sözleşmenin altında bulunan "Onayla ve Tamamla" tuşuna basılması, onay sonrasında "Okundu/Onaylandı" statüsünde olan BHS için ekranda görülen "Mobil Onay Kodu Gönder" butonuna basılması ve Banka'da kayıtlı GSM hattına iletilen doğrulama kodunun, tablet ekranına girilmesi ve kodun onaylanması sonrasında BHS onaylanmış olacaktır. Sözleşmenin bir örneği Banka'da kayıtlı e-posta adresine otomatik olarak iletilecektir.**

- Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. Banka resmi internet sitesinden de güncel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin örneğine erişebilirsiniz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.
- Banka'nın 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca sır saklama ve kişisel verilerinizi koruma yükümlülükleri bulunmakta olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında

üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den erişebilirsiniz.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.
- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı:**

**Cep Telefonu:**

**Ev Telefonu:**

**İş Telefonu:**

**E-Posta:**

**Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu:** Bankacılık | **Mersis No:** 0481005859000909 | **Açık Adres:** Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | **www.isbank.com.tr** | **Telefon:** +90 850 724 0 724

**Şube Kurumsal Elektronik Posta Adresi:**

**Şube Adı/ Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Tarih:**

## BİREYSEL MÜŞTERİLER – SENET / ÇEK / ÇEK DEFTERİ ÜRÜN BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

İş bu form 07.03.2020 tarih ve 31061 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, bireysel müşteriler ile yapılacak sözleşmeleri düzenleyen ve bireysel müşterilerin uygulanan bankacılık tarifeleri hususunda bilgilendirilmesi yükümlülüğü getiren Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/7) kapsamında, bireysel müşterilere uygulanan Bankamız ilanı bankacılık hizmetleri tarifesi hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinde ilan edilmektedir.

### ÜRÜN ADI: SENET İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından Bankaya tevdi edilen senetlere ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben uygulanan ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı TP/YP	Tarife (BSMV Dahil)
Senet Bilgilendirme Ücreti*	Senet Bilgilendirme Ücreti	220,50 TL
Senet Tahsile Alma Ücreti	Aynı Şube Senet Tahsili	220,50 TL
	Farklı Şube Senet Tahsili	
Senet İade Ücreti	Senet İade	220,50 TL
Senet Protesto İşlemleri Ücreti	Senet Protestosu	220,50 TL
	Senet Protesto Kaldırma	

\* Senet bilgilendirme ücreti periyodik olarak aylık alınacaktır.

### ÜRÜN ADI: ÇEK TAHSİLATI ÜCRETİ

Müşteri tarafından Bankaya getirilen ve hesaba tevdi edilen çekler ile diğer çek hizmetlerine ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Dahil)
Çek Tahsilatı Ücreti	Bankamız TP/YP – Tahsile Alınan	126 TL
	Diğer Banka TP* – Tahsile Alınan	126 TL
	Diğer Banka YP* – Tahsile Alınan	273 TL
	Dövizli Çek - Tahsile Alınan	%1 - En az 714 TL – En Çok 7140 TL
	Bankamız TP/YP – Teminata Alınan	126 TL
	Diğer Banka TP – Teminata Alınan	126 TL
	Aynı Şube Çek Ödeme TP/YP	%0,2 – En az 105 TL – En Çok 525 TL
	Farklı Şube Çek Ödeme TP/YP	%0,6 – En Az 220,50 TL – En Çok 1260 TL
	Bloke Çek Ödeme TP/YP	%0,5 – En Az 283,50 TL – En Çok 1155 TL
	Dövizli Çek Ödeme	%1 - En az 714 TL – En Çok 7140 TL
	Bankamız Üzerine Keşideli Dövizli Çek Alışı	%1 - En az 714 TL – En Çok 7140 TL
	Yabancı Banka Üzerine Keşideli Döviz Çeki Alışı - YP	%1 - En az 714 TL – En Çok 7140 TL
	Diğer Banka TP/YP Takas Harici Çek Ödeme	%0,6 - En Az 630 TL - En Çok 4410 TL

\* K.K.T.C.'de bulunan diğer bankalara ait çeklerin tahsilinde ayrıca 57 TL ücret (BSIV hariç) tahsil edilmektedir.

## ÜRÜN ADI: ÇEK DEFTERİ VE ÇEK DÜZENLEME ÜCRETİ

Müşteri tarafından Bankadan talep edilen çek defterine ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Dahil)
Çek Düzenleme Ücreti	Dövizli Çek Düzenleme	%1 - En Az 714 TL - En Çok 7140 TL
	Dövizli Çek Düzenleme – Dövizli Natık Çek Karşılığı	%1 - En Az 714 TL - En Çok 7140 TL
	Bloke Çek Düzenleme TP/YP	%0,5 – En Az 441 TL – En Çok 4410 TL
Karekodlu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	315 TL
	25 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	787,50 TL
	50 – 350 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 31,50 TL
	351 Yaprak ve üzeri (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 31,50 TL
Karekodlu ve Logolu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	336 TL
	25 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	840 TL
	50 – 350 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 33,60 TL
	351 Yaprak ve üzeri (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 33,60 TL
Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	147 TL
	25 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	367,50 TL
	50 – 350 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 14,7 TL
	351 Yaprak ve Üzeri (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 14,7 TL
Logolu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	189 TL
	25 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	472,50 TL
	50 – 350 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 18,90 TL
	351 Yaprak ve üzeri (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 18,90 TL

\*Ayrıca çek yaprağı başına Değerli Kâğıt Bedeli tahsil edilmektedir.

## ÜRÜN ADI: ÇEK İADE ÜCRETİ

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Dahil)
Çek Muamelesiz İade Ücreti	Çek Başına	126 TL

## ÜRÜN ADI: ÇEK BELGELENDİRME VE DÜZELTME İŞLEMLERİ ÜCRETİ

**Çek Düzeltme Ücreti:** Karşılıklarının bulunmadığı tespit edilen her bir çek yaprağı için, düzeltme hakkı kullanan keşideciden, işlem anında ya da sonrasında şube tarafından nakden veya hesaben tahsil edilen ücrettir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Dahil)
Çek Düzeltme Ücreti	Çek Başına	126 TL

## ÜRÜN ADI: ÖZEL ÇEK İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından Bankaya getirilen çekler ile ilgili hizmetlerde şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Dahil)
Bloke Çek	Ödeme TP/YP	%0,5 – En Az 283,50 TL – En Çok 1155 TL
Dövizli Çek İştira	Diğer Banka Devri	%1 - En Az 714 TL - En Çok 7140 TL
	Bankamız Üzerine Keşideli Çek Alış	%1 - En Az 714 TL - En Çok 7140 TL
	Yabancı Banka Üzerine Keşideli Çek Alış*	%1 - En Az 714 TL - En Çok 7140 TL
	Dövizli Çek Ödeme/Tahsile Alma	%1 - En Az 714 TL - En Çok 7140 TL

\* 5.000 USD üzeri çeklerde %1,5 komisyon uygulanmaktadır.

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulacaktır. İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlere bankamız [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz

Süreklilik arz etmeyen anlık işlemlerde, işlem anında talep edilen ücret, masraf ve komisyonlar, işlemin gerçekleşmesi sırasında geçerli ilanı fiyatlar üzerinden işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde belirtilecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Nispi oranlı tarifelerde asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı:

Cep Telefonu:

Ev Telefonu:

İş Telefonu:

E-Posta:

**Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724**

**Şube Kurumsal Elektronik Posta Adresi:**

**Şube Adı/ Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Tarih:**

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### **Amaç ve Kapsam:**

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplarının kullanılmasında; bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin altında imzası bulunan müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde tüketici ise, bu sözleşmenin anılan Kanun ve mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeleri kendisine uygulanmayacaktır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen/imzalanmış sözleşme hükümleri ile gelişmeyen tüm hükümleri uygulanacaktır.

### **Tanımlar:**

**Açık Bankacılık Hizmeti:** Müşterilerin ya da müşteriler adına hareket eden tarafların API, web servis, dosya transfer protokolü gibi yöntemlerle bankanın sunduğu finansal servislere uzaktan erişerek bankacılık işlemlerini gerçekleştirmelerini veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebilmelerini mümkün kılan hizmetleri,

**Altın Depo Hesabı (ADH):** Türkiye’de ve yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişiler adına vadeli veya vadesiz olarak, altının fiziken teslimi karşılığında veya bankalarca satış yapılmak suretiyle açılan hesapları,

**Anlık İşlem Ücreti:** Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalın yapısına uygun şekilde müşteriye gösterilerek onayı alınan ve tahsil edilen ücreti,

**API:** Bir yazılımın başka bir yazılımda tanımlanmış işlevleri kullanabilmesi için oluşturulmuş uygulama programlama ara yüzünü,

**API Portal:** Geliştiriciler, girişimler ve kuruluşların; Bankanın ürettiği API’lar hakkında bilgi edinebileceği, Banka ile iletişime geçerek API’ları test edip, API’ları kullanarak oluşturdukları uygulamaları üretim ortamına alabilecekleri portalı,

**ATM (Bankamatik):** Otomatik para çekme işleminin yanı sıra diğer bankacılık işlemlerinin tamamının veya bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkân veren elektronik işlem cihazlarını,

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

**Bireysel Müşteri Numarası:** Gerçek kişi ile gerçek kişi tacir müşterinin bankada yaptıracağı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve bankada müşteriye temsil eden numarayı

**Biyometrik Kimlik Doğrulama Bileşeni:** Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla kullanılan bir kişiye özgü ölçülebilir biyolojik veya davranışsal karakteristiği,

**Cep Anahtar:** İşCep içinde yer alan ve tek kullanımlık şifre üreten güvenlik aracını,

**Cep Anahtar Kodu:** Tek kullanımlık cep anahtar şifresi üretmek için kullanılan, müşteri tarafından belirlenen 6 haneli kodu,

**Cihaz Tanıma:** Mobil uygulamalara Mobil Onay Kodu tuşlamaksızın giriş yapılmasını sağlayan güvenlik uygulamasını,

**Geçici Şifre:** Bireysel veya ticari müşterilerin Banka sisteminde kayıtlı cep telefonu numaralarına SMS yoluyla gönderilen dijital bankacılık şifresini,

**Dijital Bankacılık Kanalları:** İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü dijital dağıtım kanalını,

**Etkin Yöntemler:** Yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçları,

**Fonlar:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm fonlar ile ileride doğabilecek tüm fonları,

**Hesap:** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan Altın Depo Hesapları dahil her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını ve

**Hesap Özeti:** Müşterinin talebi halinde gönderilen, bu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

**İnternet Bankacılığı:** Bankamızın kendi ticaret unvanı adı altındaki web sayfası (www.isbank.com.tr) üzerinden sunduğu hizmetlere müşterinin, kullandığı cihaz ya da platformdan bağımsız olarak, internet yoluyla ulaşabildiği ve kendisine ait finansal veya kişisel verilerini görüntüleyebildiği, değiştirebildiği ya da finansal sorumluluk yaratacak işlemler gerçekleştirebildiği dijital dağıtım kanalını,

**IP (İnternet Protokol Adresi) :** Bir ağ ya da internet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Karşılama Mesajı:** Bireysel internet şubesine giriş ekranında görüntülenen, müşteri tarafından belirlenen mesajı,

**Karşılama Resmi:** Ticari İnternet Şubesi'ne ilk giriş aşamasında sistem tarafından sunulan resimler arasından müşteri tarafından seçilen resmi,

**Kart Şifresi:** Bir banka hesabına bağlı Bankamatik, herhangi bir hesaba bağlı olan/olmayan ön ödemeli kart veya kredi kartının dört haneli şifresini,

**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta):** Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyumsuzluk durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetidir

**Kredili Mevduat Hesabı:** Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan ve Bankaca tanınan limit içinde kullanılacak kredi hesabını,

**Kullanıcı Kodu:** Ticari müşteriler adına dijital bankacılık kanallarını kullanan yetkililerin bireysel müşteri numaralarını,

**Mobil Bankacılık:** Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaz üzerinde yüklü, bankaya ait mobil uygulama üzerinden müşterilerin bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri özelleşmiş internet bankacılığı dağıtım kanalını,

**Mobil Onay Kodu:** Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonuna SMS veya SIM mesajı ya da Bankanın mobil uygulaması üzerinden anlık mesaj olarak gönderilen ve rakamlardan oluşan 6 haneli tek kullanımlık kodu,

**Müşteri:** Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan gerçek kişiler, gerçek kişi tacirler, tüzel kişiler ile adına hesap açılabilen apartman yönetimi, adi şirket gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve hizmet topluluklarını,

**Müşteri Şifresi/Ticari Şifre:** Dijital bankacılık kanallarında "müşterinin bildiği" kimlik doğrulama unsuru olarak kullanılan altı haneli şifreyi,

**Sermaye Piyasası Araçları:** Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımı yapılan menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçlarını,

**Telefon Bankacılığı:** 0 850 724 0 724 numaralı telefonu aradıktan sonra telefon tuşlarını kullanarak ya da müşteri temsilcisi aracılığıyla işlem yapılmasına olanak sağlayan hizmeti,

**Tek Kullanımlık Şifre:** Kimlik doğrulamada sadece bir kez kullanılmak üzere rastgele oluşturulan Mobil Onay kodu ya da Cep Anahtar Şifresi gibi rakamlar dizisini,

**Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme ve Talep Formu:** Müşteri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre tüketici ise, geçerli mevzuat çerçevesinde hazırlanarak işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; bankacılık hizmetlerinde uygulanacak faiz, ücret, masraf, komisyon vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı formları

**Teselsüzlü Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Teselsüzsüz Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**TCKN:** Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını,

**Ticari Müşteri Numarası:** Tüzel kişi, adi ortaklık, apartman/site yönetimi vb müşterilerin bankada yaptıracağı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve bankada müşteri temsil eden numarayı

**Vergiler:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri

**Yaptırım Riski:** İç mevzuat haline gelen veya iç mevzuat haline gelmemekle birlikte bankalarca uluslararası bankacılık teamülleri tahtında uyulması benimsenen; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği tarafından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası örgütler, kuruluşlar veya ülkelerce ilan edilen/uygulanan/uyulması tavsiye edilen ekonomik veya finansal yaptırımlar, ticari ambargolar, ticari sınırlamalar ile; Bankanın politikaları, yaptırım uyum programı veya imzalamış olduğu sözleşmeler kapsamında Banka tarafından riskli görülen veya Banka tarafından aracılık edilmesi tercih edilmeyen durumlar ile uluslararası bankacılık uygulamasında kabul gören ödeme yöntemlerine aykırılık teşkil edebilecek ya da Banka'yı yaptırımlar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumları,

**Yakın Alan İletişimi (NFC/Near Field Communication):** Elektronik cihazların güvenilir, temassız işlem yapabilmesini ve sayısal içeriğe ve/veya elektronik cihazlara erişimini mümkün kılan, veri okuma ve yazmakta kullanılan kısa menzilli kablosuz teknolojiyi

**YKN:** Yabancı kimlik numarasını ifade eder.

#### **Kısaltmalar :**

<b>TL</b>	: Türk Lirası
<b>YP</b>	: Yabancı Para
<b>DV</b>	: Damga Vergisi
<b>BSMV</b>	: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
<b>KKDF</b>	: Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu
<b>KMV</b>	: Kambiyo Muameleleri Vergisi
<b>VMH</b>	: Vadesiz Mevduat Hesabı
<b>VACH</b>	: Vadesiz Alacaklı Cari Hesap



## **A- HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI**

### **Müşteri;**

A.1 Müşteri; hesap açılmasının, ve hesap ilişkisinin devamının kanunlar, mevzuat ve Bankanın politikaları çerçevesinde Bankanın takdirine bağlı bulunduğunu; faiz uygulamasının söz konusu olduğu hallerde, Bankanın, ilan etmek veya bildirim yapmak suretiyle faiz oranlarını değiştirmeye, faiz oranları kanun veya karamame ile değiştirildiği takdirde de, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olduğunu

A.2 Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca, gerek gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi gerekse sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticari Mevduat grubuna intikal ettirilebileceği hususunda, Bankanın tasarrufta bulunabileceğini, Bankaca böyle bir tasarrufta bulunulması halinde Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, bu maddeye konu uygulamayı, Bankanın yukarıda anılan tarz belirleme yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından sorumlu olduğunu,

A.3 Banka nezdinde açmış olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki mevduatını talebi halinde, Türk Medeni Kanun'un rehinlere, hapis hakkına ve Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devrine ve takasa ilişkin hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, geri almaya hakkı olduğunu,

A.4 Vadeli Mevduat Hesabındaki mevduatı için, Bankacılık Kanunu hükümleri gereğince belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının anılan Kanunun ilgili madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğini, Vadeli Mevduat Hesabını vadesinde kapatmaması halinde, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatı vermemesi durumunda ise aynı vade ve tutara ilişkin olarak yenileme tarihinde hesabın başvuru kanalında geçerli olan ilani faiz oranından düşük olmamak kaydıyla Banka'nın çeşitli yöntemler kullanarak yaptığı değerlendirme sonucunda Müşteri için belirlediği faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacağını ve ancak hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarı talep edebileceğini; Vadeli Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki tutarı talebi halinde vade beklenmeksizin geri almaya hakkı olduğunu, ürüne özel sözleşmede ayrıca belirtilmemişse vadesinden önce para çekmek istediği vadeli hesabın kapatılması gerektiği, vadeden önce kapatılan hesapların vadesiz mevduat hükmünde olduğunu ve bu hesaplara vadesiz mevduat ilani faiz oranının uygulanacağını

A.5 Vadeli ve Vadesiz Mevduat Hesaplarının yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni açılan her türlü hesaplar için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

A.6 Banka ile arasındaki vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartların saklı olduğunu,

A.7 Yabancı para mevduat hesabı işlemlerinde Bankanın işlem anındaki kurlarının uygulanacağını,

A.8 Banka'daki hesabından çekilecek tutarların ödemenin yapıldığı günün tarihinde hesabına borç kaydedileceğini, aksi kararlaştırılmadığı sürece paranın bankaya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihi olacağını,

A.9 Gelen döviz havalelerinde, havale lehdarının Bankamız nezdindeki hesabına alacak kaydedilmesinde, muhabir valörünü izleyen işgününün valör tarihi olacağını

A.10 Mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebileceğini veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. Maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceğini, talimatlı işlemler dışında belirtilen işlemlerin Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilebileceğini,

A.11 Tesellü ve teselsülsüz müşterek hesaplarda açmış oldukları hesabın teselsül durumuna göre ortakların işlem yapmaya yetkili olduğunu, bu kullanım dolayısıyla doğacak sonuçlardan tüm hesap sahiplerinin sorumlu olacağını, hesap sahiplerinden her birinin hesap üzerindeki hisselerinin eşit olduğunu, ileride eşit olan hisse tutarlarını/oranlarını değiştirmek istememiz durumunda, Banka'nın teknik imkânsızlık nedeniyle bu talebi yerine getiremeyeceğini

**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **B- ÜCRET, MASRAFLAR, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE FONLAR**

### **Müşteri;**

B.1 Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,

B.2 Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

B.3 Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,

B.4 Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,

B.5 Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve finansal analiz kapsamındaki raporlar da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,

B.6 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,

B.7 Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına giren işlemlere ilişkin, Bankaca verilen her türlü hizmet ile ilgili, Bankaca belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bilgilendirme Formları ve/veya Bankanın usulüne uygun şekilde müşteriye yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,

B.8 Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına girmeyen işlemlere ilişkin Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve/veya işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

B.9 Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetinde, müşterinin, objektif olarak Bankanın normal günlük işleyişi içinde yerine getirmesi aşırı güçlük arz eden, ilave operasyonel çalışma gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle, Banka tarafından işleme özel belirlenen oran ve tutarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemesi,  
**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

### **C-ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER**

#### **Müşteri;**

C.1 Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,

C.2 Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,

C.3 Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme komisyon, masraf ve ücretleri hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu; ayrıca, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,

C.4 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu,

C.5 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullandırılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın izin verdiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtamamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını,

C.6 Lehdarın bizzat keşideci olması halinde çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon alarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde Bankanın çeki tahsile alarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu,

C.7 Çekin ödenmesi sırasında, Bankanın, çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu,

C.8 Bankanın her zaman çek kamelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek kamelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek kamelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek kamelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek

olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,

C.9 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemi telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,

C.10 Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlarda ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine affı kabul kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe taahhütlü posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,

C.11 Hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu,

C.12 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarını, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ve BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,

C.13 Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden zararının doğabileceğini bildiğini ve bu durumu kabul ettiğini, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'leri ile bundan doğacak Gider Vergilerini; TL Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde ise, çekin

üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergileri Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu,

C.14 Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilemediği müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,

C.15 Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatabı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,

C.16 Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **D- HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**Müşteri;** havale emri verdiği takdirde Bankanın söz konusu emirleri, aşağıda yazılı şartlar ve Bankaca ilan edilen "Havale Kabul Şartları" çerçevesinde yerine getireceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

D.1 Müşteri, vereceği her havale emrinde, havale alıcısını, alıcının açık adresini, telefon ve vergi kimlik numarasını/T.C. kimlik numarasını, havale edilecek tutarı açıkça belirtmek zorundadır.

D.2 Kural olarak, on-line yapılacak havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır.

D.3 Banka, uygun göreceği süre içinde, havale tutarını, havale alıcısına gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahi bildirmekte veya alıcının hesabına geçmekte serbesttir.

D.4 Müşteri, havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden havale eden olarak sorumlu olacak, bununla beraber bu davetin yapılmasının, Bankaca havale alıcısına karşı borç altına girilinceye kadar havale bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu havalelerin alıcı tarafından kabulünü de içermeyecek, davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç kendisine ait olacaktır.

D.5 Havale bedellerinin alıcılara ödenmesiyle, Bankanın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin alıcılarının borcu için haciz ve haciz yolu ile tahsil halinde dahi Banka ve muhabetlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

D.6 Dijital Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, alıcıları veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin alıcının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda D.1. Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta İdaresi'nin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın kendisine atfı kabil bir kusuru olmadıkça hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacaktır.

D.7 Müşteri, havale alıcısı olmaması halinde, Banka sehven hesabına alacak kaydettiği havale tutarını müşteriye bildirerek geri almaya yetkilidir.

D.8 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Bankaca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları, Yaptırım Riski taşıdıklarının anlaşılması veya sair sebepler ile uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları veya başkaca herhangi bir nedenle işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi veya Yaptırım Riski, uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları kapsamında Bankaca iade edilmesi halinde, kendisine Bankaca peşin olarak ödenmiş tutarı faizi, ücreti, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Bankaya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabetlerince Bankadan talep edilen her türlü masraf, ücret, faiz ve komisyon kendisi tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Bankaca ve/veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından dava açılması halinde, Bankaca yapılacak tüm ödemeler de kendisi tarafından karşılanacaktır. Müşteri, Banka nezdindeki hesabına alacak kaydedilen döviz havalelerinin; Yaptırım Riski ya da sair uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları nedeni ile Banka tarafından iade edilmesinin gerekmesi durumunda Banka'nın söz konusu tutarları, hesabından tahsile/iadeye yetkili olduğunu ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul eder.

D.9 Müşteri, Banka aracılığı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale alıcılarına yapacağı havalelerde/transferlerde, havale/transfer işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan yurtiçi ve/veya yurtdışı bankalar veya havale lehdarı tarafından Bankadan istenebilecek veya yurtiçi ve/veya yurtdışı havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan kendisine ait bilgilerin, Bankaca verilmesine muvafakat etmektedir.

D.10 Banka veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşlarının, Yaptırım Riski veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak olup tüm sorumluluk Müşteriye ait olacaktır.

D.11 Müşteri, adına veya hesaplarına gelen havale işlemleri ile ilgili olarak, Banka'nın Yaptırım Riski görmesi halinde, ilgili ödemeleri kabul etmeyerek iade etmeye ve havaleleri işleme almamaya Banka yetkili olacaktır.

D.12 Bankamız Dijital Kanalları vasıtası ile yapılan havale, virman ve ödemeler için işlem limitlerini belirleme yetkisine Banka sahiptir ve Bankanın her zaman anlık olarak bu hizmeti verme mükellefiyeti bulunmamaktadır.

## **E- BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK HAVALE / VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME**

### **Müşteri;**

E.1 Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu; Bankaya kendisi tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçları ile kıymetli madenlerin alım emirleri tutarı TL'lerin; muhtemel fiyat artışları, ücret, masraf, komisyon, sigorta, BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde VMH/VACH'den ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte Yatırım Hesabına aktarılabileceğini,

E.2 Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Bankanın yetkili olduğunu; efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını,

E.3 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması ve müşterinin de bu yönde talimatının bulunması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını,

E.4 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları müşteriye bildirerek her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu

E.5 Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirimde bulunmak suretiyle işverene ödenmesini, işveren tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını,

E.6 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini, talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu,

E.7 Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten ücret, komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmaya, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdiği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya vereceği özel talimat uyarınca yapılmasını,

E.8 Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,

E.9 Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu ilan, ihbar vs. surette duyurulmasını takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,

E.10 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirim yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkisinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu,

**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **F- ALTIN DEPO HESABI**

### **Müşteri,**

F.1. Vadesiz ya da Bankanın kabulüne bağlı olarak vadeli olmak üzere iki şekilde açılacak Altın Depo Hesabı konusu altının uluslararası piyasalarda kabul edilen ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin

damgasını taşıyan, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tesciline haiz olan, en az 995/1000 saflıkta bar ve külçe halindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olabileceği gibi, gerek bir işçilik uygulanarak ziynet veya süs eşyası haline dönüştürülmüş gerekse içine ilave madde katılarak veya katılmaksızın alım satımı yapılan veya basılı altınlar olabileceği,

F.2. Altın Depo Hesabı için teslim edilen veya teslim edilmek istenen altının yukarıda belirtilen standartlara tamamen uygun olmadığına veya bunlarda herhangi bir eksiklik olduğunun, Bankaca düşünülmesi halinde, söz konusu altınların Banka nezdindeki Altın Depo Hesabına kabul edilmeyeceğini ve bu nedenle Bankanın söz konusu altınları kabul etmemeye veya teslim almamaya yetkili olduğunu,

F.3. Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altınını; Bankaya Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde teslim edebileceğini ve söz konusu teslimata konu usul ve esasların Bankaca belirleneceğini, Bankanın teslim konusunda öngördüğü tüm koşullara uygun olarak işlem yapacağını,

F.4. Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayıldığını,

F.5. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Bankaya teslim ettiği altınını/altınların Altın Depo Hesabına kabul edilebilecek nitelikte Bankaca belirlenen standartlara uygun olup olmadığına ve ayrıca söz konusu altınların Bankanın belirleyeceği usul ve kurallara göre Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından kabul edilip edilmediğinin Bankaca tespit edilmesine kadar geçecek süre içinde, söz konusu altınlarla yönelik olarak Bankaya herhangi bir şekilde talimat veremeyeceğini ve bu kapsamda, anılan altınların Bankaya satılarak karşılığı TL'nin kendisine ödenmesini veya Altın Depo Hesabına faiz verilmesini ya da Banka nezdindeki diğer hesaplarına havale veya virman yapılmasını talep edemeyeceğini, bu süre içinde söz konusu altınlarla yönelik her türlü diğer bankacılık işlemlerinin Bankaca gerçekleştirilmeyeceğini, bu konuda herhangi bir itirazda veya aksi bir talepte bulunamayacağını,

F.6. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği altın/altınlar nedeniyle, Bankanın serbestçe belirleyeceği tutardaki komisyonu, altın müşterinin hesabına alacak kaydedildiği anda Bankaya derhal, defaten ödemeyi,

F.7. Banka dışından satın alarak Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilafı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirtilen standartlara uygun geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın işbu Sözleşmenin Borçların Ödenmemesi, Bankanın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı başlıklı O. bölümünde belirtilen haklarının saklı olduğunu,

F.8. Altın Depo Hesabına yatan ve çekilen altının veya tahakkuk edecek olan faizin, Banka kayıtlarında ve dolayısıyla müşteriye verilen hesap cüzdanında 0,01 gram 995/1000 saflıktaki altın ve katları esas alınarak işlem göreceğini,

F.9. Vadesiz Altın Depo Hesabına faiz verilir verilmeyeceği hususunda Bankanın tamamen serbest olduğunu ve Bankanın cari uygulamasını istediği zaman ve şekilde resen değiştirebileceğini, bu konuda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

F.10. Vadeli Altın Depo Hesaplarına tahakkuk ettirilecek faizin Banka tarafından serbestçe tespit edileceği ve Bankanın yazılı muvafakati olmadan Müşterinin vadeden önce vadeli Altın Depo Hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekemeyeceğini, hesabı kapatamayacağını ve hesabın vadesini değiştiremeyeceğini, bu konularda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

F.11. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altının vadesinden önce çekilmesinin Bankaca uygun görülmesi şartıyla, vadesinden önce çekilen altına, Bankanın vadesiz Altın Depo Hesapları için serbestçe belirlemekte olduğu faiz oranının uygulanacağını,

F.12. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altınları ve tahakkuk etmiş faizinin tamamını vade gününde Bankanın mesai saati sonuna kadar çekmezse veya hesapla ilgili yapılacak işlem konusundaki yazılı talebini bahsi geçen süreye kadar Bankaya tebliğ etmezse, Banka'nın anılan hesaptaki altın ve faizi, vade hitamında Bankaca belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden aynı vadede temdit edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder. Bu durumda, önceki hesabın vade bitim tarihini yeni hesabın valörü olarak dikkate alacağını,

F.13. Altın Depo Hesabındaki bakiyenin fiziki altın olarak teslim edilmesi yönündeki talebini en az 3 işgünü önceden Bankaya yazılı olarak bildirmesi ve bu durumun da Bankaca kabul edilmesi halinde, müşteriye altının İstanbul'da Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde ödeneceğini, Banka tarafından belirlenecek olan fiziki teslimat tarihi ile saatine ve usulüne tamamen riayet edeceğini, peşin olarak,

F.14. Fiziki altın teslimatı yapılması durumunda, hesaptan çekilecek altının TL karşılığı üzerinden Bankaca belirlenecek nispi komisyon ile her türlü vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından peşinen ödeyeceğini, Bankanın Müşteriye önceden haber vermeksizin komisyon ve masraf oranlarını ve miktarlarını resen değiştirmeye yetkili olduğunu,

F.15. Yukarıdaki fıkralarda belirtilen altının fiziki tesliminin 5 kg ve üzeri birer kilo ve katları şeklinde altın için geçerli olduğunu, ağırlığı 5 kg.'dan daha az miktardaki altının fiziki tesliminin mümkün olmayıp, bu durumda altının ödeme günündeki Banka altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Müşteriye TL olarak ödeneceğini, bu hususu kabul ettiğini ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını,

F.16. Altın Depo Hesabından yapılan altın alım satımına konu fiyatların piyasa şartları dikkate alınarak tek taraflı olarak Banka tarafından belirleneceği ve bu hususta herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını; altın alım satımı sebebiyle doğabilecek her türlü piyasa riskinin kendisine ait olacağını,

F.17. İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve def'i ileri sürmeksizin ödeyeceğini,

F.18. Altın işlemleri ile ilgili olarak mevzuatta meydana gelebilecek her türlü değişikliğe uyacağını  **kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **G- DİJİTAL BANKACILIK HİZMETİ**

### **Müşteri;**

G.1. Bankaca verilen "Müşteri Numarası/Ticari Müşteri Numarası" ile Müşteri Şifresi/Ticari Şifre/Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Dijital Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya Dijital Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediği ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili Müşteri

- Numarası/Ticari Müşteri Numarası,TCKN/YKN ile Müşteri Şifresi/Ticari Şifre/Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini,
- G.2. Bankaca verilen Müşteri numarası ile şifreyi/şifrelerini özenle muhafaza edeceğini, müşteri numarası ile Şifreyi/Şifrelerini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını,
- G.3. Dijital Bankacılık hizmetleri araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde banka tarafından ses ve görüntü kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, , bu ses ve görüntü kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses ve görüntü kayıtlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin G.1. ve G.2. Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,
- G.4. Dijital Bankacılık araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfi kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını,
- G.5. Dijital Bankacılık kanalları aracılığıyla yapılan işlemler için kendi iradesiyle belirlediği Müşteri Şifresi/Ticari Şifre/Kart Şifresi ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifreleri ve kendisine ait kişisel bilgilerini özenle muhafaza etmeyi, üçüncü şahısların maddi manevi kazanç vaadi, korkutma vb. eylemleri sonucunda başkaları tarafından ele geçirilmesini önlemek için gerekli önlemleri almayı ve kolaylıkla tahmin edilebilecek bilgilerinden oluşan şifre seçmemeyi, Banka tarafından ilan edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, güvenli donanıma sahip cihazlardan dijital bankacılık kanallarını kullanacağını, umuma açık yerlerde bulunan bilgisayarlar ile ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden internet bankacılığını kullanmayacağını, kişisel bilgilerinin kaybolması çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlem olması halinde derhal ve gecikmeksizin Bankaya bildirim yapacağını, belirtilen yükümlülüklerin aksine gerçekleştirilecek olan işlemlerden dolayı doğacak zarardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,
- G.6. Bankanın ilan ettiği URL adresinden ve/veya uygulamalardan İnternet Bankacılığına ve Mobil Bankacılığa giriş yapacağını, bunun dışında bağlantı sağlayabilecek arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden Bankanın sorumlu olmadığını,
- G.7. Dijital Bankacılık kanalları kapsamında verilen/verilecek hizmetlerin gizliliğinin sağlanması amacıyla; mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri doğrultusunda hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerinin Banka tarafından tayin ve tespit edileceğini, Banka'nın gizliliğinin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkını haiz olacağını ve alınan bu önlemlere aynen uyacağını, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan kendisinin sorumlu olacağını,
- G.8. Banka'nın, Dijital Bankacılık kanallarından hizmet verecek olmasının, Müşteri'ye donanım, yazılım ve telefon cihazı ile hattı temini konusunda bir taahhüt oluşturmayacağını.
- G.9. Dijital Bankacılık kanalları kapsamında işbu Sözleşme'de yer almayan ancak, Banka tarafından sonradan ilave edilecek işlem ve hizmetlere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını,
- G.10. Dijital Bankacılık kanalları kapsamında yapacağı işlemlerden doğacak güvenlik risklerine ilişkin bilgilendirildiğini ve yapılan bilgilendirmelere göre hareket etmekle yükümlü olacağını,
- G.11. Bankanın bildirdiği güvenlik tedbirlerini takip etmek ve uygulama konusunda sorumlu olacağını, aksi takdirde uğrayacağı zarardan Banka'nın sorumluluğu bulunmayacağını,
- G.12. Bankanın, müşterinin bankada kayıtlı cep telefonu numarasına geçici şifre, şifre, tek kullanımlık şifre vb mesajlar ile yasal yükümlülük ve güvenlik amaçlı mesajları SMS, e-posta, anlık mesaj, SIM mesajı vb. yöntemlerle iletebileceğini, bankada kayıtlı cep telefonu numarasından iletişim kurmak üzere arayabileceğini, Bankada kayıt altına alınmasını istediği cep telefonu numarasının zilyetliğinin kendisine ait olduğunu, cep telefonu numarasının bağlı olduğu SIM kartın kendisinde bulunduğunu ve SIM kartı ile ilgili her türlü konuda hizmet aldığı mobil işletmeciyeye başvuracağını,
- G.13. Banka tarafından müşteriye SMS, e-posta, anlık mesaj, SIM mesajı vb. yöntemlerle gönderilen mesajların herhangi bir sebeple müşteriye ulaşmamasından ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,
- G.14. Bankanın, müşterinin şifre belirlemesine yönelik güvenlik adımlarını gerektiğinde değiştirmeye yetkili olduğunu, müşterinin şifre belirleyememesi sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini,
- G.15. Müşterinin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya müşterinin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da Banka'nın herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapmaksızın Müşteri Şifresi/ Ticari Şifre /Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini ve varsa tanımlı cihaz/cihazlarını iptal edebileceğini ve müşterinin bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini,
- G.16. Bankanın güvenlik nedeniyle dilediği zaman müşteriden, Banka'nın elektronik bankacılık kanallarında kullandığı şifreyi ve/veya parolayı değiştirmesini talep edebileceğini,
- G.17. Bankanın, Dijital Bankacılık kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, müşteriden onay almadan ya da bildirim yapmadan kısmen veya tamamen re'sen durdurabileceğini,
- G.18. Bireysel müşteriler için geçerli olmak üzere, Dijital Bankacılık kanallarını kullanma hakkının münhasıran müşteriye ait olduğunu ve vekaletname ile devredilemeyeceğini,
- G.19. Dijital Bankacılık kanallarına erişirken kullandığı bilgisayar, telefon gibi cihazların ya da SIM kartının çalınması veya kaybolması durumunu Banka'ya derhal bildireceğini,
- G.20. Müşteri, kendi güvenliği açısından;
- İnternet Şubesine giriş yaparken, Müşteri Şifresi/ Ticari Şifresini"Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği,

- İnternet Şubesine giriş aşamasında Bankanın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği, böyle bir yazılım mevcut değilse kullanılan cihazların yazılımsal ve donanımsal güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alması gerektiği,
  - Kendi zilyetliğinde olan bilgisayar ya da cep telefonu gibi mobil cihazlar üzerinden dijital bankacılık işlemlerini yapmayı tercih etmesi gerektiği,
  - İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri sınırlayabileceği, devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını ve teknolojiadaki gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, Bankanın İnternet Şubesinden Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve Giriş güvenliği hizmetlerini Bankanın İnternet Şubesi içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Şubesine giriş yapılmasını engelleyebileceği,
  - Dilediği takdirde Dijital Bankacılık kanalları vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemini kısmen veya tamamen engelleyebileceği konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde Dijital Bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Bankanın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Şubesi kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebileceğini,
- G.21. Dijital Bankacılık işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından İnternet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre seçmemeyi, güvenli donanıma ve/veya yazılıma sahip olmayan cep telefonu, tablet, bilgisayarlar gibi cihazlar ile Bankanın Dijital Bankacılık işlemi yapmamayı; İnternet sitesindeki ve dijital bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer müşteri bilgilerini sosyal medya sayfalarında ve bankaya ait olmayan her türlü internet sayfası ve mobil uygulamalarda kesinlikle paylaşmamayı,
- G.22. Yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Bankanın internet sitesindeki ve dijital bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma ve/veya yazılıma sahip olmayan cep telefonu, tablet, bilgisayar gibi cihazlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, ve söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
- G.23. Müşteri'nin İşbu Sözleşmeyi imzalamasının Dijital Bankacılık kanallarını hiçbir kısıtlamaya tabi olmayacak şekilde kullanabilmesi için yeterli olduğunu gayrikabili rücu olarak
- kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **H- HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMENİN FESHİ**

### **Müşteri /**

- H.1 Sözleşme hükümlerinden herhangi birine ya da imzalamış olduğu diğer ürün ve hizmet sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması ya da Banka'nın politikalarına uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, hesapların amacı dışında kullanılması, bankacılık hizmet ve işlemlerinin yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak kullanılması, iflası, Şube ve Dijital Bankacılık kanalları marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması ve /veya Yatırım Riski veya muhabir ilişkileri kapsamında haklı nedenlerin bulunması veya sayılanlar haricinde diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın işbu sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin tamamını yahut bir kısmını durdurmaya, iptal etmeye veya, adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını durdurmaya hesapları kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu
- H.2 İlgili mevzuatın müşteriye Banka tarafından bildirilen faiz, ücret, masraf ve komisyonlardaki değişiklikleri kabul etmeme hakkını tanıdığı durumlarda, müşterinin bu hakkını kullanması halinde, ya da değişikliğin yürürlüğe girmesi için onayının arandığı ancak onayının bulunmadığı durumlarda Bankanın da ilgili ürün ve hizmeti vermeyi durdurma hakkının bulunduğunu,
- H.3 Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya karnelerinin Bankaya geri verileceğini,
- H.4 Fesih talebinde bulunabilmesi için bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşmenin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını; kapatılan Yatırım Hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının ise, kendisi tarafından teslim alınmaya kadar bunlar için saklama ücreti ödeyeceğini,
- H.5 İşbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda, Sözleşmenin kendiliğinden sona ermeyeceğini, yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşmedeki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Bankaya başvurması durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet çerçevesinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,
- H.6 Serbest Bölgeler Uygulama mevzuatında belirtilen nedenlerle, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet ruhsatının iptal edildiğinin kendisine bildirildiği tarihte durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi takdirde, Bankanın hesaplarını kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu
- H.7 Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, BSMV, KKDF, ücret, komisyon ve masrafı ödeyeceğini,
- H.8 Banka tarafından Sözleşmenin feshi durumunda borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını

**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **I- BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI**

I.1 Müşteri herhangi bir surette Bankaca kendisine fazla bir ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde veya Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; veya hamili bulunduğu çekler nedeniyle borçlu bulunması halinde; borcun ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini, buna ilaveten Bankanın yapacağı bütün masrafları karşılayacağını ve bu masrafların geç ödenmesi sebebiyle oluşacak ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini kabul ve beyan eder/ederler.

I.2 Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık olarak; Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacakları, üzerinde Banka'nın rehin, hapis ve takas mahsup hakkı bulunduğunu, Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

I.3. Müşteri/; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havaalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Bankanın rehin hakkı ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Bankanın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale tutarları üzerinde de aynı şekilde Bankanın rehin ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu

**kabul ve beyan eder/ederler.**

## **J- BANKA MENSUPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

J.1 Banka mensubu olan Müşteri, Bankadan almakta olduğu maaş, ikramiye, temettü ve her ne ad altında olursa olsun her türlü hak ve alacakları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ve Basisenliler Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıflarından olan hak ve alacakları üzerinde Bankaya karşı doğmuş doğacak (kefalet dahil) her türlü borçlarının teminatını oluşturmak üzere Bankanın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; Bankanın, Müşteri/adı geçen Vakıflar nezdindeki hak ve alacaklarının herhangi bir Şubesindeki hesaba veya hesaplara aktarılması yönünde Vakıflar nezdinde dilediği zaman ve şekilde talepte bulunmaya yahut Bankanın alacaklarından herhangi birisini veya hepsini uygun göreceği şekilde bildirimde bulunmak suretiyle takas/mahsup veya kredi/borç hesabına alacak kaydetmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka dilerse, söz konusu bu rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını adı geçen Vakıflara da bildirebilecektir.

J.2 Banka mensubu olan Müşteri/, Bankadan aldığı veya alacağı Tüketici Kredisi, Destekleme Kredisi, Gayrinakdi Çek Kredisi toplamının hiçbir zaman aylık net ücretleri toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını, bu limitleri göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini, söz konusu limitleri aşması halinde, aşımı derhal ve defaten gidereceğini; ayrıca Bankanın, kendisine rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından bildirim yapmak suretiyle takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

J.3 Banka, Bankacılık Kanunu ile belirlenen, Bankanın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi tutarını, yasal limitler içinde tamamen veya kısmen kullanarak kullandırmama şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya krediyi tamamen kesme yetkisine sahiptir.

## **K- ORTAK HÜKÜMLER**

### **Müşteri /**

K.1. Bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini,

K.2. Bankanın işbu Sözleşme kapsamındaki hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesini belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu; yıllık ortalamanın, alacak bakiyesinin altında kalması halinde Bankanın bu hesaplara faiz vermeyeceğini,

K.3. Hesap/hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya hesap/hesaplar ile ilgili verilerin bilgi işlem sisteminde muhafaza edilmesi nedeniyle, Bankanın belirlediği uygulama çerçevesinde, bireysel nitelikli müşteriler için ilgili mevzuatta ve işbu sözleşmede öngörülen düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden Bankanın Hesap İşlem Ücreti, ve Hesap İşletim Masrafı vb. isimler altında belirlediği ücret ile buna bağlı BSMV kesintilerini, hesap/hesaplarından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesap/hesaplarında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde, bu tutarları Bankanın ilk talebinde nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,

K.4. Müşterinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici olması halinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari süre boyunca kesintisiz olarak hareket görmeyen vadesiz mevduat hesaplarının hareketsiz hesap kabul edileceğini; Hesap İşletim Ücreti alınmadan önce kendisine 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın hesabı kapatma hakkının bulunduğu, aksi takdirde bankanın ücret tahakkuk ettirebileceği ve/veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceği hususunda bilgilendirme yapılacağını; 30 günlük süre sonunda hesabı kapattığına dair Bankaya bildirimde bulunmaması halinde, Bankanın tek taraflı tercihine göre ücret tahakkuk ettirebileceği ya da ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceğini,

K.5. Ticari hesaplar için hesap işletim ücretlerinin Bankamız internet sayfasında ([www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)) yayımlandığını,

K.6. İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının Banka zararına yol açacak mahiyette en az bir yıl süre ile hareket görmemesi veya bakiyelerinin, Bankanın belirlediği bakiyenin altında kalması durumunda, Bankanın bildirimde bulunmak suretiyle bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu; ayrıca ihbarda bulunmak suretiyle hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalmaksızın, hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Bankanın hesap bakiyesini hesapların devr olduğu şubede kendisi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu; bütün durumlarda, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını,

K.7. Tasarruf mevduatının, Bankacılık Kanunu hükümleri ile Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın yurtiçi şubelerinde açmış olduğu TL veya TL cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının yüz elli bin TL'ye kadar olan kısmının sigorta kapsamında olduğunu,



- K.8. Bankanın emanetinde bulunan pay, borsa yatırım fonu ve yatırım fonu katılma belgesi ve tahvillerinden, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanların zamanaşımına uğrayacağını,
- K.9. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı ikiyüzelli TL ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, Banka tarafından izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar taahhütlü mektupla uyarılacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı ikiyüzelli TL'nin altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edileceğini, söz konusu listelerin Bankanın internet sitesine ilan edildiği hususunun, Şubat ayının 15. Gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 gün süreyle ilan edileceğini, internet sitelerinde ilan edilen listelerin Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderileceğini ve Kuruluş Birliklerinin ve Fonun bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacağını, Banka tarafından gönderilecek olan taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve buna bağlı BSMV kesintilerinin hesabından/hesaplarından mahsuben tahsil etmeye Bankanın yetkili olduğunu,
- K.10. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. Gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredileceğini, Bankanın bu durumu, kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faizi ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Banka tarafından Fona bildirileceğini,
- K.11. Söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedileceğini,
- K.12. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını,
- K.13. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini,
- K.14. Kiralık kasasındaki kıymetler için zamanaşımı süresinin, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlayacağını,
- K.15. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,
- K.16. Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,
- K.17. İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,
- K.18. Talep etmediği sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,
- K.19. İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmenin sonunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını,
- K.20. İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını.
- K.21. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve Şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve Dijital Bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını ve kendisini borç altına sokacağını, ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, gerçekleştirdiği işlemlerde dijital biyometrik imza kullanması halinde bu imzanın da aynı şekilde bağlayıcı olduğunu
- K.22. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu, bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunduğunu,
- K.23. Bankaca kendisine/kendilerine verilen ve üzerinde kimlik/hesap bilgileri yer alan belgeleri kaybettiği takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi,
- K.24. Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyumsuzluğu halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,
- K.25. Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,
- K.26. Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, işbu Sözleşmenin K.1.ve K.2.Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,
- K.27. Bankanın işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatları, Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini,
- K.28. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde hesap açılışı sırasında ibraz edilen İmza Sirkülerinde yetkili gösterilen kişilerde veya yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişiklik yazılı olarak Bankaya bildirilecek olup, yazılı bildirim Banka Şubesine ulaşmasına kadar, ibraz edilen

son İmza Sirkülerindeki yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemler geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir. Şirketin/Kuruluşun/Ortaklığın temsilinde meydana gelen değişiklikler Ticaret Siciline tescil edilse ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilse bile, Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe, Bankaya karşı herhangi bir hüküm ifade etmeyeceğini,

K.29. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,

K.30. Banka ve Müşteri, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Banka'ca Müşteriye yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Müşterinin Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabilmesi hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Müşteri, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Bankanın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Bankaya kapatma işleminden 3 gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve iletinin alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmamayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,

K.31. Banka ve Müşteri işbu hükmün yapılacak bildirimler bakımından kayıtlı elektronik posta adresinin kullanımını dair olarak taraflara imkan tanıma amaçlı bir sözleşme hükmü olduğunu, ancak taraflara bu maddeye konu usulleri kullanma, kayıtlı elektronik posta adresi alması konusunda bir yükümlülük getirmedeğini, işbu maddenin içinde bulunduğu sözleşme hükümlerine ek mahiyette olduğunu, sair hükümlerde bir değişiklik yaratmadığını,

K.32 Dijital imza örneğini Bankamıza kendi rızası ile verdiğini; dijital biyometrik imza uygulaması kapsamındaki biyometrik verilerinin işlenmesine rıza gösterdiğini,

K.33. Banka nezdinde açılmış olan hesaplarını, Bankanın kendisine sunduğu gerek bu hesaplarla bağlantılı olarak gerekse hesaplardan bağımsız olarak kullanabileceği Dijital Bankacılık hizmetlerini, POS, banka tarafından kendisinin kullanımına sunulan tüm banka ürün ve hizmetlerini kullanırken bu imkan, ürün veya hizmetleri herhangi bir şekilde ticari bir yaklaşımla üçüncü şahısların ödemelerine aracılık amaçlı kullanmayacağını; Bankanın kendisi tarafından gerçekleştirilen tüm bankacılık işlemlerinin içeriğini inceleme ve bu işlemlerin adet veya nitelik olarak üçüncü şahısların işlemlerine aracılık olduğuna dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; müşterinin Bankaca sunulan hizmetleri kullanım şeklinin Türkiye Bankalar Birliği tarafından yapılan düzenlemeler, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ile getirilen düzenlemelere aykırı olduğunun tespiti halinde adına açılan hesaplarının tamamının/bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya sözleşmeyi feshetmeye, bu işlemlerden doğan ödül yönetimi uygulamalarını iptal edeceği konusunda bilgilendirildiğini; Bankanın yapacağı inceleme ve değerlendirmeye bağlı olarak bu yetkilerini kullanmasının ilgili mevzuatta bu tür bir kullanıma olanak tanınmasına dair düzenlemeler gereği olduğunu bildiğini; dolayısıyla Bankaya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmayacağını ve herhangi bir zararının doğması halinde Bankanın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını;

K.34. Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere parmak damar yapısı ve ses örneğini Bankaya rıza ile verdiğimi; kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini ve parmak damar yapısı ve/veya ses örneğim kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen tarafıma ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazımın olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilecek verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu,

K.35. Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini,

K.36 Müşteri, Yaptırım Riski teşkil edecek hiçbir işlemi doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde, doğrudan ya da dolaylı olarak hesapları, Banka tarafından verilen kartları ya da Banka'nın diğer hizmetleri vasıtası ile Yaptırım Riski teşkil edecek herhangi bir iş/işlemlerde bulunmayacağını, gerek kendisinin gerekse Banka'nın Yaptırım Riski'ne maruz kalmasına sebebiyet vermeyeceğini, Banka'nın politikalarını ihlal etmeyeceğini veya Bankanın bu kapsamda ihlale düşmesine sebebiyet vermeyeceğini; aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğabilecek ödeme, masraf, tazminat vb. her ne nam altında olursa olsun Banka tarafından zarar olarak nitelendirilecek tüm bedelleri protesto keşidesine ve hüküm istihsaline gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın ilgili tutarları bildirim yapmak suretiyle alacaklarından takas ve mahsup edeceğini

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## **L.CAYMA HAKKINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER:**

Müşteri, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a göre tüketici ise; işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin "A-HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI", "C-ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER", "D-HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER" "E-BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME/OTOMATİK HAVALE/VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME", "maddelerinden, işbu sözleşmenin dijital ortamda onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak Bankamıza yöneltilmesi gerekmektedir. Müşteri'nin cayma hakkı bulunmayan ve cayma hakkı bulunmakla birlikte bu hakkını kullanmadığı diğer maddeleri aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir. Müşteri cayma bildirimini, şubelerimiz, İşCep ve İnternet Şubemiz aracılığı ile yapabilecektir. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından

ulaşmanız mümkündür. İşCep ve internet şubesi üzerinden cayma hakkınızı “Hesaplarım Menüsü” altında yer alan “Hesap Kapat” –“Vadesiz” işlemi ile kullanabilirsiniz.

Müşterinin, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin “Cayma hakkının istisnaları” başlıklı 13. maddesindeki düzenlemeye göre ALTIN DEPO HESABI maddelerinden cayma hakkı bulunmamaktadır.

L.1 Müşteri, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin bu süre içinde gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

L.2 Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

L.3 Müşteri'nin işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin “A-HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI” başlıklı maddesinden cayma hakkını kullandığı durumda, BANKA nezdindeki bütün hesapları kapatılacak ve gerçekleştirilmesi hesabın varlığına bağlı olan işlemler(ek hesap, çek, yatırım hesabı vb.)/talimatlar iptal edilecektir. Bankadan kullandığınız diğer ürün ve hizmetlerin teknik işleyişinin hesabın varlığını gerektiriyorsa o ürün ve hizmetle ilişkilendirilmiş hesap sadece ürünün/hizmetin işleyişinin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere açık kalmaya devam edecektir. Müşteriden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret/masraf talep edilmeyecektir. Vadeli mevduat hesabının vadesinden önce kapatıldığı durumlarda faize hak kazanamayacaktır. Kapatılan hesaplardaki tutarlar müşteri tarafından teslim alınmaması halinde işbu Sözleşme'de yer alan hükümler çerçevesinde zamanaşımına uğrayacak ve ilgili mevzuat doğrultusunda Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na aktarılacaktır.

L.4 Müşteri'nin işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin “C-ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER” başlıklı maddesinden cayma hakkını kullandığı durumda, kendisine verilen çek kamesinden keşide ettiği çekler ile iade etmediği çek yaprakları ile ilgili olarak işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin “C-ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER” başlıklı maddesinde yer alan hükümler geçerli olacak ve maddede belirtilen sorumluluk ve yükümlülükleri devam edecektir.

L.5 Müşteri'nin işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin “E-BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME/OTOMATİK HAVALE/VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME” başlıklı maddesinden cayma hakkını kullandığı durumda, vermiş olduğu otomatik ödeme/havale/virman talimatlarının ve ileride yerine getirilmek üzere verdiği diğer talimatlarının cayma bildirim BANKA'ya ulaşmasının ardından BANKA'ca iptal edileceğini, bu ödemelerini takip sorumluluğunun kendisine ait olacağını, Müşteri'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil her türlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye girmesi için Müşteri'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir. Cayma bildirimine kadar yerine getirilmiş olan talimatlarına ilişkin olarak herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.

## **M-SÖZLEŞMENİN ELEKTRONİK ORTAMDA İMZALANMASI**

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

M.1 Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonlarında yer almaktadır.

M.2 Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

**Dijital onay uygulamasının bulunduğu tablete TCKN ya da müşteri numarasının girilmesi ile onaya sunulmuş sözleşmelerin arasından BHS'nin seçilmesi ve çıkan “Sözleşmeleri/Formları Gör” tuşuna basılması ile sözleşmenin tablette açılması, açılan sözleşmenin altında bulunan “Onayla ve Tamamla” tuşuna basılması, onay sonrasında “Okundu/Onaylandı” statüsünde olan BHS için ekranda görülen “Mobil Onay Kodu Gönder” butonuna basılması ve Banka'da kayıtlı GSM hattına iletilen doğrulama kodunun, tablet ekranına girilmesi ve kodun onaylanması sonrasında BHS onaylanmış olacaktır. Sözleşmenin bir örneği Banka'da kayıtlı e-posta adresine otomatik olarak iletilecektir.**

M.3 Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. Banka resmi internet sitesinden de güncel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin örneğine erişebilirsiniz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

M.4 Banka'nın 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca sır saklama ve kişisel verilerinizi koruma yükümlülükleri bulunmakta olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan www.isbank.com.tr'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara www.isbank.com.tr'den erişebilirsiniz.

M.5 Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

M.6 Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, Bankanın matbu 20 sayfadan oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını,  
**kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. Maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (akdedilmiştir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni müşteri'nin banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kağıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

**EK: 2 ( 6 sayfa)**

**Müşteri No:**

**Kimlik Numarası:**

**Adı Soyadı:**

**Adres:**

**Cep Telefonu:**

**Ev Telefonu:**

**İş Telefonu:**

**E-Posta:**

**Bu Sözleşme/Form Dijital Olarak Onaylanmak Üzere Düzenlenmiştir.**