

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri  
No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye| www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Şube Adı/ Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

## MAKSİMUM VADELİ HESAP SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

### Maksimum Vadeli Hesap:

SOS(Sınırsız Otomatik Servis) talimatı bulunan müşterilerin her iş günü belirlenen vadesiz hesaplarında(ödeme hesabı) saat 15:30 itibarıyla mevcut bakiyenin asgari limit üzerinde kalan kısmının vadeli hesaba aktararak bir günlük vadeli mevduat olarak değerlendirilebildiği ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Dijital Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında satışı gerçekleştirilen bir vadeli mevduat ürünüdür.

### Maksimum Vadeli Hesaba İlişkin Açıklamalar:

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ve Maksimum Vadeli Hesap Talimatı'nın ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Şubelerimiz haricindeki diğer Dijital Bankacılık kanallarından başvurusu alınan Maksimum Vadeli Hesaba dair uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Maksimum Vadeli Hesap Talimatı ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklanmıştır:

- Maksimum Vadeli Hesap Talimatı uzaktan iletişim aracıyla (İnternet Şube/İşCep) akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.
- Maksimum Vadeli Hesap açılışı için öncelikle SOS(Sınırsız Otomatik Servis) talimatı oluşturulması gerekmektedir.
- Maksimum Vadeli Hesap tasarruf nitelikli, TL cinsinden ve bir günlük hesap olarak çalışmaktadır.
- SOS ve Maksimum Vadeli Hesap kapsamındaki ödemeler talimat hesabı olarak tanımlanan vadesiz hesap bakiyesi, yatırım hesabı serbest bakiyesi, yatırım hesabında bulunan ve Bankaca SOS uygulamasına dahil edilmesi uygun görülmüş olan yatırım fonları, Maksimum Vadeli Hesap bakiyesi ve kredili mevduat hesabı serbest limitimin sırasıyla devreye girecektir.
- Her işgünü Maksimum Vadeli Hesap kapsamında belirlenen vadesiz hesapta (ödeme hesabı) saat 15:30 itibarıyla mevcut bakiyenin asgari limitin üzerinde olan kısmı Maksimum Vadeli Hesaba aktararak bir günlük vadeli mevduat olarak değerlendirilecektir.
- Maksimum Vadeli Hesaba tahakkuk eden faizler anaparaya eklenecektir.
- Gelir Vergisi Kanunu'nun 67. Maddesine ilişkin 24.12.2012 tarihli ve 4116 sayılı karamamenin eki karar kapsamındaki oranda mevduat hesabına işletilen faizlerden Menkul Sermaye İradı Gelir Vergisi kesintisi yapılmaktadır.

**Cayma Hakkı:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Maksimum Vadeli Hesap Talimatı'nın, verildiği tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Maksimum Vadeli Hesabınızı Şubelerimiz, İnternet Şubemiz ve İşCep aracılığıyla kapatarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine 30-360 2022.09.09| Türkiye İş Bankası A.Ş. | Ticaret Sicil No: 431112 | Şirket Merkezi: İstanbul| www.isbank.com.tr |

www.isbank.com.tr adresindeki “Şube ve Bankamatikler” başlığından ulaşmanız mümkün olup, cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, isbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine de yapabilirsiniz.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:  
Maksimum Vadeli Hesap;
  - ✓ İnternet Şubemizde Hesaplarım/Hesap Açma/Vadeli Hesap/Maksimum Vadeli Hesap adımlarının izlenmesi,
  - ✓ İşCep’te Hesaplarım/Anında Hesap Aç/Vadeli Hesap/Maksimum Vadeli Hesap adımlarının izlenmesi,
  - ✓ Gelen ekranda Hesabın Açılacağı Şube, Düzenli Aktarım Yapılacak Ödeme Hesabı, Ödeme Hesabı Asgari Limiti alanlarının seçilmesi,
  - ✓ Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen “Okudum, Onaylıyorum” kutucuğu işaretlenerek “Devam” tuşuna basılması,
  - ✓ En son, açılışı gerçekleştirilecek hesabın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve Maksimum Vadeli Hesap Talimatı için gösterilen “Okudum, Onaylıyorum” kutucuğu işaretlenerek “Onayla” tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.
- Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.
- Veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesine ve düzeltilmesine ilişkin teknik araçlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:  
İnternet Şubemizde Hesaplarım/Hesap Açma/Vadeli Hesap/Maksimum Vadeli Hesap adımları, İşCep’te ise Hesaplarım/Anında Hesap Aç/Vadeli Hesap/Maksimum Vadeli Hesap adımları izlenerek; açılan ekranda Hesabın Açılacağı Şube, Düzenli Aktarım Yapılacak Ödeme Hesabı, Ödeme Hesabı Asgari Limiti alanlarının seçilmesi ile açılacak hesabın bilgilerini özet olarak gösteren onay ekranının sol üst kısmında yer alan “Geri Ok” simgesine tıklanmasının ardından hesap açılışı gerçekleştirilmeden temel bilgilerin seçildiği ilk ekrana yönlendirileceksiniz.
- Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.
- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti’ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.
- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği’nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:  
Müşteri Adı-Soyadı:  
Adresi:  
Geçerli Faiz Oranı:  
Şube Kodu-Hesap No:  
Hesap Açılış Tarihi:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN BÖLÜMÜ

  
Serkan Mertayak  
Birim Müdürü

  
Z. Mehmet Tuğtan  
Bölüm Müdürü

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,

İşbu Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni ile işbu metni onaylamanızdan sonra bilginize sunulacak olan Maksimum Vadeli Hesap Talimatı metni Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan [xyz@abc.com.tr](mailto:xyz@abc.com.tr)'ye gönderilecektir. Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu ile Maksimum Vadeli Hesap Talimatı metninin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir.

.....@.....

İşbu Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İnternet Şube/İşCep) müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz Maksimum Vadeli Hesap ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu Maksimum Vadeli Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar" adresinde bir örneği yer alan Maksimum Vadeli Hesap Talimatını dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Maksimum Vadeli Hesap Talimatı'nı onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.