

## VADE BEKLEYEN MEVDUAT HESABI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

### Vade Bekleyen Mevduat Hesabı:

Vade Bekleyen Mevduat Hesabı aynı para biriminde bir vadeli mevduat hesabına bağlı olarak açılan günlük mevduat hesabıdır. Bağlı olduğu vadeli mevduat hesabının vade gününde, hesap açık kalarak tüm bakiyesi vadeli mevduat hesabına aktarılan gün içerisinde para çekme ve para yatırma imkânı bulunan, gün sonu bakiyesi üzerinden bir günlük faiz tahakkuk ettirilen ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Dijital Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında satışı gerçekleştirilen bir mevduat ürünüdür.

### Vade Bekleyen Mevduat Hesabına İlişkin Açıklamalar:

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ve Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Şubelerimiz haricindeki diğer Dijital Bankacılık kanallarından başvurusu alınan Vade Bekleyen Mevduat Hesabına dair uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir:

- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (İnternet Şube/İşCep) akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.
- Vadeli Mevduat Hesaplarına yalnızca vade günlerinde para yatırılmaktadır.
- Vadeli Mevduat Hesaplarına vade günleri dışında para yatırılmak istenmesi durumunda, bu hesaba bağlı bir Vade Bekleyen Mevduat Hesabı açılarak bakiye bu hesaba yatırılmaktadır.
- Müşterek bir vadeli mevduat hesabına vade günü dışında para yatırılmak istendiğinde, açılacak Vade Bekleyen Mevduat Hesabı'nın müşterek vadeli hesap ile aynı ortaklar adına, aynı teselsül kodunda açılacaktır.
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı, vadesi 1 gün olan vadeli mevduat hesabı olup, güncel faiz oranlarına isbank.com.tr üzerinden ulaşılabilecektir.
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı vade sonunda aksine bir talimat olmadıkça aynı vade ve koşullar ile ve o tarihte geçerli olan faiz oranı ile temdit edecektir (yenilenecektir).
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı, bağlı olduğu Vadeli Mevduat Hesabı'nın vade süresini takip ederek, tüm bakiyesi bağlı olduğu Vadeli Mevduat Hesabı'nın vade gününde bu hesaba sistem tarafından otomatik olarak aktarılacak çalışmaktadır.
- Vade süresince hesaba para giriş ve çıkışının Şubelerimiz, İnternet Şubemiz ve İşCep üzerinden mümkün olmaktadır.
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı kapama işlemi Şubelerimiz, İnternet Şubemiz ve İşCep uygulaması ile yapılabilecektir.
- Vade Bekleyen Mevduat hesabının bağlı olduğu Vadeli Mevduat Hesabı kapatılırken, Vade Bekleyen Hesabın da kapatılması gerekmektedir.
- Vade Bekleyen Mevduat hesabının bağlı olduğu Vadeli Mevduat Hesabı'nın hesap bilgilerinde değişiklik yapılmak istendiğinde, önce Vade Bekleyen Mevduat Hesabı'nın kapatılması ve değişikliklerin yapılmasının ardından yeni bir Vade Bekleyen Mevduat Hesabı açılmasının talep edilmesi halinde Banka ile yeni bir Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi imzalanması gerekmektedir.

- Hem tasarruf hem de ticari grupta açılabilir.
- Hesaba gün içerisinde para girişi yapılabilecektir.
- Hesaba iş günlerinde saat 16.00'ya kadar yatırılan paralar aynı gün valörlü, 16.00 sonrası yatan paralar ertesi iş günü valörlü olacaktır.
- Hesaba iş günlerinin yarım gün olduğu zamanlarda, saat 12.00'ye kadar yatırılan paralar aynı gün valörlü, 12.00 sonrası yatan paralar ertesi iş günü valörlü olacaktır.
- Hesaptan gün içerisinde para çıkışı yapılabilecektir.
- Hesaba faiz tahakkukları yalnızca iş günlerinde 00:00-08:00 arasında gerçekleştirilecek ve faiz tahakkuku valör uygulaması sebebi ile hesabın saat 16:00 bakiyesi ile gün sonu bakiyesi karşılaştırılarak daha düşük olan bakiye üzerinden yapılacaktır.
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabına tahakkuk eden faizler Vade Bekleyen Mevduat Hesabında bulunan anaparaya eklenecektir.
- Hafta sonlarında ve resmi tatillerde temdit işlemi gerçekleştirilemeyecek, faiz tahakkuku tatil sonrası ilk iş günü ve tatilin son gününde tahakkuk saatindeki bakiye üzerinden yapılacaktır.
- İş günlerinde saat sınırlaması olmadan hesap açılışı yapılabilecek olup saat 16.00'ya kadar açılan hesaplar için vade başlangıç tarihi aynı gün, saat 16.00'dan sonra açılan hesaplar için vade başlangıç tarihi bir sonraki iş günü olacaktır.
- İş günlerinin yarım gün olduğu zamanlarda, saat 12.00'ye kadar açılan hesaplar için vade başlangıç tarihi aynı gün, saat 12.00'den sonra açılan hesaplar için vade başlangıç tarihi bir sonraki iş günü olacaktır.
- Tatil günlerinde açılan hesapların vade başlangıç tarihleri, tatili takip eden ilk iş günü olacaktır.
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı vade sonunda aksi bir talimat olmadıkça aynı vade ve koşullar ile ve o tarihte geçerli olan faiz oranı ile devam edecek olup güncel faiz oranlarına [isbank.com.tr](http://isbank.com.tr) üzerinden ulaşabilecektir.
- Gelir Vergisi Kanunu'nun 67. Maddesine ilişkin 24.12.2012 tarihli ve 4116 sayılı karamamenin eki karar kapsamındaki oranda mevduat hesabına işlenen faizlerden Menkul Sermaye İradı Gelir Vergisi kesintisi yapılmaktadır.

**Cayma Hakkı:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nden, Sözleşmenin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Vade Bekleyen Mevduat Hesabınızı Şubelerimiz, İnternet Şubemiz ve İşCep aracılığıyla kapatarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkün olup, cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilirsiniz.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
  - Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:
- Vade Bekleyen Mevduat Hesabı mevcut herhangi bir vadeli mevduat hesabına vade günü dışında aşağıdaki adımlar kullanılarak para yatırılmak istendiğinde açılabilir ;
- ✓ İnternet Şubemizde Para Aktarma/ Hesapların Arası/Vadeli TL Hesabıma adımlarının izlenmesi,
  - ✓ İşCep'te Para Aktarma/ Hesapların Arası/Vadeli TL Hesabıma adımlarının izlenmesi,
  - ✓ Gelen ekranda para yatırılmak istenen vadeli mevduat hesabı seçilip Para Birimi, Paranın Çekileceği Hesap ve Yatırılacak Tutar alanları girildikten sonra; açılan ekranda Para Birimi, Hesabın Açılacağı Şube, Paranın Çekileceği Hesap ve Açılış Tutarı alanları önceki ekrandaki bilgiler ile dolu olarak gelecektir
  - ✓ Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Devam" tuşuna basılması,

- ✓ En son, açılışı gerçekleştirilecek hesabın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Onayla" tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.
  - Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.
  - Veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesine ve düzeltilmesine ilişkin teknik araçlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:  
İnternet Şubemizde Para Aktarma/ Hesaplarım Arası/Vadeli TL Hesabıma adımları İşCep'te ise Para Aktarma/ Hesaplarım Arası/Vadeli TL Hesabıma adımları izlenerek para yatırılmak istenen vadeli mevduat hesabı seçilip Para Birimi, Paranın Çekileceği Hesap ve Yatırılacak Tutar alanları girildikten sonra; açılan ekranda Para Birimi, Hesabın Açılacağı Şube, Paranın Çekileceği Hesap ve Açılış Tutarı alanları önceki ekrandaki bilgiler ile dolu olarak gelecektir. Açılacak hesabın bilgilerini özet olarak gösteren onay ekranının sol üst kısmında yer alan "Geri Ok" simgesine tıklanmasının ardından hesap açılışı gerçekleştirilmeden temel bilgilerin seçildiği ilk ekrana yönlendirileceksiniz.
  - Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.
  - Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.
  - Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.
- Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

Müşteri Adı-Soyadı:

Adresi:

Faiz Oranı:

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,

İşbu Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni ile işbu metni onaylamanızdan sonra bilginize sunulacak olan Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi metni Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan [xyz@abc.com.tr](mailto:xyz@abc.com.tr)'ye gönderilecektir. Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu ile Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesi metninin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir

.....@.....

İşbu Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İnternet şube/İşCep) müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni müşterinin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşterinin işbu Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz Vade Bekleyen Mevduat Hesabı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar" adresinde bir örneği yer alan Vade Bekleyen Mevduat Hesabı Sözleşmesini dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Vade Bekleyen Mevduat Hesabı sözleşmesini onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.