

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 |  
Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye|  
www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724  
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr)  
Ticaret Sicil No: 431112  
Şirket Merkezi: İstanbul

## DİJİTAL KASA KİRA SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

İş bu form Dijital Kasa kullanımı için ödenecek ücret ile Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'nin koşullarına ilişkin bilgilerin verilmesi ve Kullanıcı'nın/Kiracı'nın onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

**Hizmetin Adı:** Dijital Kasa

**Tanımı:** Dijital Kasa, kullanıcının/kiracının Bankaca belirlenecek ücretsiz paket kullanımı halinde ücret ödemeksizin ya da ücretli paket kullanımı halinde aylık ücret ödeyerek dijital ortamda bulunan fotoğraf, video, ses, not gibi dijital varlıklarını ve dijital unsurlarını saklayabileceği, telefon rehberini yedekleyebileceği bir çözümdür.

**Süresi:** Süresiz

**Dijital Kasa Ücreti ve Tahsilat Şekli:** Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa'da saklamak istediği dijital varlıkları boyutuna göre aşağıda yer alan paketleri seçmelidir.

Dijital Kasa'nın kullanılabilmesi için Kullanıcı'nın/Kiracı'nın paket tercihi yapması zorunludur. Mevcutta Dijital Kasa'da tanımlı hesabı bulunan Kullanıcıların/Kiracıların bu sözleşmeyi onaylamaları halinde hesaplarında tanımlı kasa seçeneğini kullanımları ve eğer varsa 3 ay ücretsiz kullanım hakları devam eder. Kullanıcılar/Kiracılar ödenmemiş borçlarının bulunmaması ve kapasite kullanımlarının 2 GB'ı aşmaması halinde 2 GB kapasiteli ücretsiz pakete geçiş yapabilir. Yeni kayıt olan Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa Kira Sözleşmesini onayladığı tarihten itibaren 2 GB kapasiteli ücretsiz paket Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa hesabına tanımlanır. Daha yüksek kapasiteli paketlere geçiş yapılması durumunda Kullanıcı'nın/Kiracı'nın seçtiği paketin ücreti peşin olarak otomatik tahsil edilir. Dijital Kasa kullanım ücretleri Kullanıcı'nın/Kiracı'nın kaydettiği kredi kartından otomatik tahsil edilir.

Paket ücreti, üyelik döneminin başında aylık tahsil edilir. Kullanıcı/Kiracı'nın içinde bulunan döneme ait kullanım ücreti alındığı durumda paket değişimi yapılmadığı sürece kullanım hakkı devam eder. Ödemesi yapılan kapasite seçeneğinden daha düşük ücretli ya da ücretsiz bir pakete geçilmesi veya üyeliğin sonlandırılması halinde ücret iadesi yapılmaz. İçinde bulunulan döneme ait kullanım ücreti alınmışsa üyelik sonlandırıldığında üyelik dönemi sonuna kadar Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'yı kullanım hakkı devam eder.

Dijital Kasa Paket Kapasitesi	Aylık Paket Ücreti (BSMV Dahil)	Tahsilat Periyodu
2 GB	0 TL	Yok
25 GB	5,99 TL	Aylık
100 GB	10,99 TL	Aylık
500 GB	20,99 TL	Aylık

**Cayma Hakkı:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın, Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Kullanıcı/Kiracı cayma bildirimini, Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilir.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri ilk sayfanın üstünde yer almaktadır.

- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- [www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla App Store, Google Play Store veya AppGallery'den indirilebilen mobil uygulama üzerinden kullanılabilir.

- Türkiye İş Bankası müşterisi olmayan kullanıcılar için giriş ekranında yer alan E-Posta ile Kayıt Olun seçeneği ile Kullanıcı/Kiracı olunabilecek ve Dijital Kasa'ya giriş yapılabilecektir. Dijital Kasa'yı kullanabilmek için gelen ekranda Dijital Kasa Kira Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılması, ardından Dijital Kasa Kira Sözleşmesi için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılması gerekmektedir. Dijital Kasa'ya yeni kayıt olduğunda Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa hesabına ücretsiz paket tanımlanacak, ücretli paketlerden birinin seçilmesi halinde Dijital Kasa tahsilatlarının gerçekleştirileceği kredi kartı seçimi talep edilecektir. Aylık ücret tahsilatının 3 ay boyunca gerçekleştirilmemesi halinde üyelik Banka tarafından Kullanıcı/Kiracı'ya yapılacak bildirimden sonra iptal edilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'da bulunan dosya ve bilgileri zamanla silinir.

- Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. Banka resmi internet sitesinden de güncel Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'nin örneğine erişebilirsiniz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak belge saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

- Banka 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) 'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) 'den erişebilirsiniz.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih: {Tarih}

Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Adı ve Soyadı: {AdiSoyadi}

Elektronik Posta Adresi: {EMail}

Adres: {Adres}

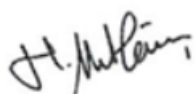
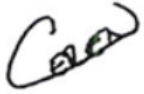
Telefon Numarası: {Telefon}

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dijital Bankacılık Bölümü

Ceren Sayar

H. Mete Güneş



İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Kasa ([www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla AppGallery, App Store ya da Google Play Store'dan indirilebilen mobil uygulama) üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Kullanıcı /Kiracı,

İşbu Dijital Kasa Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla ([www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla App Store, Google Play Store veya AppGallery'den indirilebilen mobil uygulama) akdedilmiş ve Kullanıcı'nın/Kiracı'nın onayı ile yürürlüğe girmiştir. Banka ve Kullanıcı/Kiracı arasında ayrıca yazılı bir Dijital Kasa Kira Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Dijital Kasa Kira Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu metnine Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa'sından erişebilecektir. Kullanıcı/Kiracı'nın işbu Dijital Kasa Kira Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Dijital Kasa ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneğine de Dijital Kasa'dan da ulaşılabilen işbu Dijital Kasa Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "[www.isbank.com.tr/sozlesme-ve-formlar](http://www.isbank.com.tr/sozlesme-ve-formlar)" adresinde bir örneği yer alan Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'ni dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız ve bunun sonrasında Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'ni onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.