

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 |  
Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon:  
+90 850 724 0 724  
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr)  
Ticaret Sicil No: 431112  
Şirket Merkezi: İstanbul

## DİJİTAL KASA KİRA SÖZLEŞMESİ

### Taraflar

**Madde 1:** Bir taraftan Türkiye İş Bankası A.Ş. (bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır), diğer taraftan Dijital Kasa kullanan müşteri (bundan böyle "Kullanıcı/Kiracı" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hususlar kararlaştırılmıştır:

### Sözleşmenin Konusu

**Madde 2:** Banka, işbu Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'nde yer alan hüküm ve koşullarla ve sözleşmede yer verilen ücret (kira bedeli) karşılığında, dijital varlıkların (Kullanıcı'nın/Kiracı'nın dijital ortamda sakladığı fotoğraf, video, ses, not, telefon rehberi, diğer dosyalar ve benzeri dijital unsurlar) muhafazası amacıyla seçtiği paketin kapasitesi kadar alandan ibaret, numarası {KullaniciAdi} olan Dijital Kasa'yı Kullanıcı'ya /Kiracı'ya kiralar. Kullanıcı/Kiracı, bu şartlara tamamen uymayı ve aksi takdirde Bankanın sözleşmeyi feshe yetkili olduğunu kabul eder.

### Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

**Madde 3:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'ya kayıt olma ve kullanma/güncelleme esnasında verdiği tüm bilgilerin/verilerin eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu, aksi halde Banka'nın uğrayacağı zararları Banka'nın ilk talebi üzerine ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**Madde 4:** Kullanıcı/kiracı, dosya yükleme, silme veya Dijital Kasa'da şifre saklama, not yaratma gibi işlemleri sırasında internet zayıflığı, telefon veya bilgisayar arızası gibi Banka'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı oluşan hatalarda ve Dijital Kasa'yı kullanamama durumlarında Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**Madde 5:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'dan yararlanabilmek amacıyla sistem erişim araçlarının (Müşteri/Kullanıcı/Kiracı numarası, şifre, parola v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili her türlü önlemleri alacağını aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, erişimde kullandığı şifre/parolanın kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyabileceği durumların gerçekleşmesi halinde, Banka'nın [0850 724 0 724](tel:08507240724) numaralı Telefon Şubesi'ne ulaşarak derhal bildirim yapmakla yükümlü olup,

Banka'nın bu hallerdeki sorumluluğunun Dijital Kasa'yı kullanıma kapatmakla sınırlı olduğunu, oluşabilecek zararlardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını bildiğini kabul ve beyan eder.

**Madde 6:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'yı kullanım esnasında doğabilecek internet veri paketi bedeli gibi diğer ücretlerden sorumludur. Banka'dan bu ücretler talep edilemez.

**Madde 7:** Banka, Dijital Kasa'nın önceden Kullanıcı/Kiracı'ya bilgi vermek suretiyle bakım hakkını saklı tutar. Bu sürelerde Dijital Kasa'ya erişim sağlanamamasından dolayı oluşabilecek zarardan Banka sorumlu tutulamaz.

**Madde 8:** Mevcutta Dijital Kasa'da tanımlı hesabı bulunan Kullanıcıların/Kiracıların bu sözleşmeyi onaylamaları halinde hesaplarında tanımlı kasa seçeneğini kullanımları ve eğer varsa 3 ay ücretsiz kullanım hakları devam eder. Kullanıcılar/Kiracılar ödenmemiş borçlarının bulunmaması ve kapasite kullanımlarının 2 GB'ı aşmaması halinde 2 GB kapasiteli ücretsiz paketi hesaplarına tanımlayabilirler. Yeni kayıt olan Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa Kira Sözleşmesini onayladığı tarihten itibaren 2 GB kapasiteli ücretsiz paket Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa hesabına tanımlanır. Daha yüksek kapasiteli bu sözleşmenin 10. maddesinde yer verilen paketlerden birini tercih etmesi durumunda Kullanıcı'nın/Kiracı'nın ödemelerin alınacağı Türkiye İş Bankası'nda bulunan Vadesiz TL hesabını seçmesi gerekir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın seçtiği paketin ücreti peşin olarak Kullanıcı'nın/Kiracı'nın belirlediği Türkiye İş Bankası'nda bulunan Vadesiz TL hesabından otomatik tahsil edilir.

Paket ücreti, üyelik döneminin başında aylık tahsil edilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın içinde bulunan döneme ait kullanım ücreti alındığı durumda paket değişimi yapılmadığı sürece kullanım hakkı devam eder. Ödemesi yapılan kapasite seçeneğinden daha düşük ücretli ya da ücretsiz bir pakete geçilmesi veya üyeliğin sonlandırılması halinde ücret iadesi yapılmaz. Ücretsiz pakete geçilmesi halinde ücretsiz paket Kullanıcı'nın/Kiracı'nın hesabına tanımlanır, tekrar ücretli pakete geçilmemiş olunması durumunda bir sonraki ücret tahsilatı döneminde ücret tahsilatı yapılmaz. Üyeliğin sonlandırılması halinde ücret iadesi yapılmaz, üyelik dönemi sonuna kadar Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'yı kullanım hakkı devam eder.

Kullanıcı'nın/Kiracı'nın paket ücretinin düzenli ve otomatik olarak tahsil edilebilmesi için belirlediği Vadesiz TL hesabında yeterli serbest bakiye olmaması halinde 5 gün boyunca hesap taranır. Kısmi tahsilat yapılmaz. 5 günün sonunda yeterli bakiye bulunamazsa Dijital Kasa üyeliği askıya alınır. Üyeliğin askıda kaldığı süre boyunca yeni yükleme yapılamaz, mevcut dosyalar görüntülenebilir. Askıda kalma süresi 3 aydır. 3 ay boyunca da tahsilat yapılamazsa üyelik Banka tarafından Kullanıcı/Kiracı'ya en az 10 gün önceden yapılacak bildirim ardından iptal edilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'da bulunan dosya ve bilgileri zamanaşımı süreleri dikkate alınarak silinir.

**Madde 9:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa üyeliği, ücretsiz paket tanımlı olması ya da aylık paket ücretinin her ay ödenmesi halinde devam eder.

**Madde 10:** Banka, Dijital Kasa kullanım paketini değiştirme hakkını saklı tutar. Kullanıcı/Kiracı, kullandığı paketin bir üstüne her zaman geçebilir veya paketini düşürebilir. Ancak, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa kullanım borcu varsa ya da Dijital Kasa'da bulunan dosya ve verileri, düşürmek istediği paketin kapasitesinden büyük ise paket değişimine izin verilmez. Mevcut paketin ücretini ödedikten sonra üst pakete geçerse, takip eden ilk ödeme gününe kadar fark ücreti alınmaz. Takip eden ilk paket ücreti tahsilat gününde geçtiği üst paketin tutarı alınır.

Dijital Kasa Paket Kapasitesi	Aylık Paket Ücreti (BSMV Dahil)	Tahsilat Periyodu
2 GB	0 TL	Yok
25 GB	5,99 TL	Aylık
100 GB	10,99 TL	Aylık
500 GB	20,99 TL	Aylık

**Madde 11:** Kullanıcı/Kiracı, aşağıdaki konularda Dijital Kasa'yı kullanamaz. Kullanması halinde doğabilecek maddi ve manevi zarardan yasaklı kullanımda bulunan Kullanıcı/Kiracı sorumlu olur.

Yasaklanan kullanım amaçları: Virüs yüklemek, başka bir Kullanıcı'nın/Kiracı'nın dosyalarına zarar vermek, kopyalamak, elektronik dosyanın orjinini değiştirmek/farklı belirtmek, Bitcoin ve benzeri dijital para saklamak.

Ek olarak, Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'yı hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virüs, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.

Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa'yı yürürlükteki mevzuata ve işbu sözleşme koşullarına uygun kullanacağını, söz konusu uygulamayı kullanarak yaptığı işlemlerde virüs, casus yazılım, kötü niyetli yazılım, Truva atı, vs. gibi Banka'nın kullandığı her türlü cihaz, donanım ve yazılımlara veya bunların herhangi bir parçasına zarar verecek nitelikte materyallerin gönderilmemesi ve kullanılmaması için gerekli her türlü tedbiri alacağını, kullanımına dair tüm işlem ve eylemleri üzerindeki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Kullanıcı/Kiracı'nın işbu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklere aykırı davrandığının, Dijital Kasa ile sunulan hizmeti kötüye kullandığının tespiti halinde Banka, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın üyeliğini askıya alma veya tamamen sonlandırma hakkı bulunmakta olup, Kullanıcı/Kiracı bu hallerde Banka'nın ve/veya 3. kişilerin/kurumların doğmuş veya doğacak her türlü zararını tazmin edeceğini kabul eder. Kullanıcı/Kiracı, kullandığı tüm yazılımları (işletim sistemi dahil) güncel tutma ve en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruyacağını, şifre bilgilerine internet üzerinden kendisi dışındaki kişilerin erişmesini engellemek için ilgili cihazın güvenliğine dikkat edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 12:** Kullanıcı/Kiracı, işbu sözleşmenin dijital ortamda onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Kullanıcı/Kiracı cayma bildirimini, Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilir.

**Madde 13:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın 12. maddede belirtilen cayma süresinden sonra işbu Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'ni sonlandırmak/iptal etmek istemesi halinde ödediği paket ücretleri iade edilmez, üyelik dönemi sonuna kadar Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'yı kullanım hakkı devam eder, içinde bulunduğu dönem sonunda üyelik sonlandırılır. Dijital Kasa'nın boşaltılması sorumluluğu Kullanıcı'ya/Kiracı'ya aittir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın iptal bildiriminden itibaren Dijital Kasa'da bırakılan dosya ve verileri alması ve Dijital Kasa'yı boşaltması gerekmektedir. Dijital Kasa'nın boşaltılmaması halinde Kullanıcı'ya/Kiracı'ya bildirimde bulunmak suretiyle dosya ve veriler silinecektir. Bu halde,

Kullanıcı/Kiracı, sona erme tarihinden önce doğmuş hak ve yükümlülüklerinin ortadan kalkmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**Madde 14:** Sunulan Dijital Kasa hizmeti, Banka tarafından önceden bildirimde bulunularak değiştirilebilir veya sonlandırılabilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın değişikliği uygun görmemesi halinde, işbu sözleşmenin 8. maddesi uyarınca sözleşmeyi sonlandırma/iptal hakkı saklıdır.

**Madde 15:** Banka, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa kullanımı ile ilgili denetim logları yaratma ve saklama hakkına sahiptir. Kullanıcı/Kiracı tarafından aksi bir talepte bulunulamaz.

**Madde 16:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'da sakladığı dosyalar ve içerikler şifrelenerek saklanır. Dijital Kasa'da Kullanıcı'ya/Kiracı'ya ait dijital varlıklara Banka ( veya birlikte çalıştığı 3. Parti firmalar) tarafından erişilemez, kullanılamaz veya başkalarıyla paylaşılamaz. Banka, kanunen yetkili kılınan merciler tarafından talep edilmesi halinde, Kullanıcı/Kiracı özelinde Dijital Kasa'da bulunan dosya ve verilerini ilgili yasal mercilere verebilir.

**Madde 17:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'yı işbu Sözleşme'de belirlenen şekilde yalnızca Sözleşme'ye uygun olarak dijital unsurlarının muhafazası amacıyla kullanacak olup, Dijital Kasa'yı başkaca herhangi bir amaçla kullanmayacaktır. Dijital Kasa şahsi kullanım için tasarlanmış olup, işbu Sözleşme dışında hangi sebep ve surette olursa olsun kullanılamaz, Banka'nın yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslarla paylaşamaz, üçüncü kişilere şahsi veya ticari hiçbir amaçla kullanılamaz, alt kiraya verilemez, herhangi bir ortama herhangi bir şekil ve surette kayıt, depolama, arşivleme, kopyalama, satış, dağıtım, pazarlama gibi iş veya işlemlere konu edilemez, üzerinde tersine mühendislik yapılamaz, başka amaçlarla kullanılamaz. Dijital Kasa, tüm hakları ile Banka'ya aittir. Dijital Kasa'nın yazılım ve tasarımı münhasıran Banka mülkiyetindedir ve işbu sözleşme Kullanıcı/Kiracı'ya Dijital Kasa'ya ilişkin herhangi herhangi bir şekilde devir, lisans, transfer ya da sınırsız bir kullanım izni verildiği anlamına gelmez. Dijital Kasa'ya ilişkin tüm haklar, telif hakkı ve/veya diğer fikri ve sınai mülkiyet hakları ilgili mevzuat tahtında korunmakta olup, bu haklar Kullanıcı/Kiracı tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erdiği anda verilen Dijital Kasa hizmeti de kendiliğinden sona erecektir.

**Madde 18:** Kullanıcı /Kiracı, işbu Sözleşme nedeniyle çıkabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde, Banka defterleri ile her türlü Banka kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.nin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 19:** Banka, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap özeti ve özetlerinde yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Kullanıcı'nın/Kiracı'nın adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

**Madde 20:** Banka'nın Dijital Kasa ile ilgili üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkânsız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları ile benzeri hallerin mücbir sebep sayılacak bu gibi durumlar karşısında Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

**Madde 21:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın ölümü halinde mirasçılara, Dijital Kasa içindekiler ancak veraset ilamının ibrazı üzerine ve hep birlikte veya müşterek mümessil ya da birlikte yahut ayrı ayrı tayin edecekleri vekilleri aracılığı ile başvuruları şartıyla yetkili vergi memuru önünde yapılacak tespitten sonra verilebilir.

## Diğer

**Madde 22:** Kullanıcı/Kiracı'nın ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru hakkı bulunmaktadır.

**Madde 23:** Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**Madde 24:** İşbu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla ([www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla App Store, App Gallery ya da Google Play Store'dan indirilebilen mobil uygulama) akdedilmiş ve Kullanıcı'nın/Kiracı'nın onayı ile yürürlüğe girmiştir. Banka ve Kullanıcı/Kiracı arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Kullanıcı/Kiracı'nın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Kullanıcı/Kiracı'nın işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

**Madde 25:** İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Banka'da kayıtlı iletişim adresine yapılacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 26:** Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa'yı kullanırken işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını, işbu Sözleşme'nin Kullanıcı/Kiracı ile imzalanan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("BHS") eki ve ayrılmaz parçası olduğunu ve işbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde BHS hükümlerinin de uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih: {Tarih}

Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Adı ve Soyadı: {AdiSoyadi}

Elektronik Posta Adresi: {EMail}

Adres: {Adres}

Telefon Numarası: {Telefon}

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Dijital Bankacılık Bölümü

Ceren Sayar

H. Mete Güneş



İşbu sözleşme Kullanıcı/Kiracı tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Kasa ([www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla AppGallery, App Store ya da Google Play Store'dan indirilebilen mobil uygulama) üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.