

Türkiye İş Bankası A.Ş. - Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri  
No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Şube Adı / Adresi:

Telefon Numarası:

### ANINDA/MESAFELİ ALIŞVERİŞ KREDİSİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Türü	Belirli Süreli Tüketici Kredisi		
Kredinin Toplam Tutarı (Anapara Tutarı) (TL)			
Kredi Vadesi/Süresi (Ay)			
BSMV Oranı (%)			
KKDF Oranı (%)			
TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET VE MASRAFLAR	ORAN	TUTAR	AÇIKLAMA
Akdi Faiz Oranı (Aylık) (%)		-	-
Akdi Faiz Oranı (Yıllık) (%)		-	-
Peşin Faiz Tutarı (Brüt)			Kredinin anapara tutarı üzerinden hesaplanmaktadır.
Efektif Yıllık Faiz Oranı (%)*		-	Kredi tahsis anındaki ücretler dahil edilerek hesaplanmıştır. Sigorta ücreti dahil değildir.
Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (Aylık) (%)		-	Akdi faiz oranının %30 fazlası hesaplanarak bulunur. Faiz üzerinden % 15 KKDF ve % 5 BSMV de tahsil edilmektedir.
Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (Yıllık) (%)		-	
Tahsis Ücreti (TL)	-		BSMV dahildir. Kullanım anında hesaben tahsil edilir.
Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.**

Arşiv-Araştırma Ücreti

Borcu Yoktur Yazısı (Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde nakden veya hesaben tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi (Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)

	Borç Tutarı (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar)	Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)	Faiz Tutarı	Vergi+Fon Tutarı	Diğer Ücretler
<b>TOPLAM</b>					

\* Efektif yıllık faiz oranı hesaplanırken sigorta ücreti dikkate alınmamıştır.

\*\* Diğer gerekli hallerde de noter masrafları Müşteri tarafından ödenecektir.

#### KISALTMALAR:

**TL** : Türk Lirası

**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

**KKDF** : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

#### ANINDA/MESAFELİ ALIŞVERİŞ KREDİSİ:

Banka tarafından Müşteri'ye kredi sözleşmesinde belirtilen limitte Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Anında Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla ve bir Türkiye İş Bankası A.Ş uygulaması olan Anında Alışveriş Kredisi sistemi aracılığıyla kurulan sözleşme kapsamında kullanılan belirli süreli bir tüketici kredisidir.

#### AKDİ FAİZ ORANININ UYGULANMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR:

Akdi faiz oranı, Tüketici kredisi sözleşmesinde yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını ifade etmektedir.

Krediyeye ilişkin bilgilerin yer aldığı tabloda aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

#### ANINDA/MESAFELİ ALIŞVERİŞ KREDİSİ UYGULANMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan işbu doküman; şubelerimiz veya Anında Bankacılık kanallarından başvurulmuş olan bu krediyeye uygulanacak akdi faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte olup, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak

uzaktan iletişim aracıyla (anında bankacılık kanalı aracılığıyla) Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulmaktadır.

#### MÜŞTERİ İLE BANKA ARASINDA AKDEDİLECEK ANINDA/MESAFELİ ALIŞVERİŞ KREDİSİ SÖZLEŞMESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Anında/Mesafeli Alışveriş Kredisi sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir:

Kredi sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (anında bankacılık kanalı aracılığıyla) akdedilecektir. Banka ve Müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür.

#### ERKEN ÖDEME

Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirim yapar.

#### CAYMA HAKKI:

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, kredi sözleşmesi'nin kendisi tarafından onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, krediyeye uygulanan akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri kredi sözleşmesinden caymamış sayılacaktır.

Müşteri'nin kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin mesafeli sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde yazılı ya da

Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşme de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Müşteri'nin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşteri'nin sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt (gecikme) faizi Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

### TEMERRÜT (GECİKME) VE HUKUKİ SONUÇLARI

Ödeme Planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtar gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme Planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitlerin anapara borcuna, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı ilk sayfada belirtilen temerrüt(gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde; Ödeme Planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödeme yaptığı tarih esas

alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

### VADESİZ TL HESABIN KAPATILMASI:

Kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

### İSTENECEK TEMİNATLAR:

Banka gerekli görmesi halinde ipotek, kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatların verilmesini isteyecektir.

Müşteri'nin edimlerine (borçlarına) karşılık olarak alınan kefalet ve diğer şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak ve Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefaletle ilişkin hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar ise, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

### KREDİ TALEBİNİN OLUMSUZ SONUÇLANMASI

Kredi talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri Banka tarafından derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir.

### SÖZLEŞME KONUSU MAL/HİZMET İLE KREDİ ARACISI/SATICI/SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER :

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

Kredi Aracısı Firmanın Adı:

Firmanın MERSİS Numarası:

Firmanın Telefonu:

Firmanın Açık Adresi:

### EFEKTİF YILLIK FAİZ ORANININ HESAPLANMASINA İLİŞKİN TEMSİLİ ÖRNEK

Kredinin Toplam Tutarı	:
Kredi Vadesi (Süresi)	:
Akdi Faiz Oranı (Aylık)	:
BSMV Oranı (%)	:
KKDF Oranı (%)	:
İlk Taksit Tutarı	:
Sonraki Taksitlerin Tutarı	:
Peşin Faiz Tutarı (KDV Dahil)	:
Tahsis Ücreti (BSMV Dahil)	:
Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar	:
Temsili Efektif Yıllık Faiz Oranı*	:

\*Yukarıda yer alan bileşenler dikkate alınarak hesaplanmıştır.

**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMUNDA YER ALAN BİLGİLERİN BAĞLAYICI OLACAĞI SÜRE:**

İşbu Anında/Mesafeli Alışveriş Kredisiz Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu düzenlendiği günün bitimine kadar Bankamız açısından bağlayıcıdır.

**EKLER:**

1. Talep edilen kredi tutarının talep edilen vadede 1. sayfada belirtilen akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan örnek ödeme planı

**Tarih:**

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**  
**Genel Müdürlük**  
**Bireysel Krediler Bölümü**

**Müşteri'nin Adı Soyadı:**

İşbu form ve ekindeki ödeme planı Müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

**İŞBU SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (ANINDA BANKACILIK KANALI ÜZERİNDEN) MÜŞTERİ'NİN BİLGİ VE ONAYINA SUNULMUŞTUR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU İMZALANMAYACAK OLUP, İŞBU SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU METNİ MÜŞTERİ'NİN BANKA'YA BİLDİRDİĞİ ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE GÖNDERİLECEKTİR. MÜŞTERİ'NİN İŞBU SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU METNİNİ BİLGİSAYARINA YA DA DİĞER ELVERİŞLİ AYGITLARA İNDİRMEK (KAYDETMEK) SURETİYLE MUHAFAZA ETMESİ DE MÜMKÜNDÜR.**

**SAYIN MÜŞTERİ,**

**BANKAMIZDAN TALEP ETMİŞ OLDUĞUNUZ KREDİ İLE İLGİLİ OLARAK, KREDİ SÖZLEŞMESİNİN KOŞULLARI HAKKINDA SİZİ BİLGİLENDİRMEK AMACIYLA HAZIRLANARAK BİLGİNİZE SUNULAN VE BİR ÖRNEĞİ E-POSTA YOLUYLA TARAFİNIZA İLETİLECEK OLAN İŞBU SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU'NU VE AYRICA "WWW.ISBANK.COM.TR" ADRESİNDE BİR ÖRNEĞİ YER ALAN ANINDA/MESAFELİ ALIŞVERİŞ KREDİSİZ SÖZLEŞMESİNİ DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE İNCELEMENİZ, GEREK DUYMANIZ HALİNDE KONU İLE İLGİLİ OLARAK UZMAN BİR KİŞİDEN YARDIM ALMANIZ, DİĞER BANKA UYGULAMALARIYLA KARŞILAŞTIRMA YAPMANIZ VE BUNUN SONRASINDA KREDİ SÖZLEŞMESİNİ ONAYLAMANIZIN MENFAATİNİZE OLDUĞUNU ÖNEMLE HATIRLATIRIZ.**

## EK 1: Tüketici Kredisi Ödeme Planı

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1							
2							
3							
4							
5							

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) :

Tahsis Ücreti + BSMV (TL) :

Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis  
Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL) :

Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) :

ÖRNEKTİR