

## TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan Vadesiz TL/Yabancı Para Mevduat Hesabı ile bunlarla bağlantılı ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız www.isbank.com.tr adresinde ilan edilmektedir.

### 1- VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri, vadesiz TL/YP mevduat hesaplarınıza ilişkin olarak işlem bazında anlık olarak tahsil edilmekte ve ürün veya hizmetin verilmesine Bankaca son verildiği bildirilinceye kadar geçerlidir.

**Belge ve Bilgilendirme Ücreti:** Aşağıda belirtilen ücret kalemleri sayfa/dekont/sözleşme başına tahsil edilmekte olup, ürün veya hizmetin verilmesine Bankaca son verildiği bildirilinceye kadar geçerlidir.

	Kanal	Tarife (BSMV Hariç)
Hesap Özeti TP/YP (*)	Şube	Sayfa Başına 1,90 TL
Geçmişe Dönük Dekont /sözleşme vb. doküman verilmesi (*)	Şube	En Az 10TL – En Çok 105 TL

3. kişilere veya kamu kuruluşlarına ödenen gerçek giderler (posta masrafı, noter masrafı vs.) ayrıca tahsil edilecektir.

\* Müşteri talebine göre anlık olarak iletilen geriye dönük olarak 1 yıldan eski tarihli işlemlere ilişkin belgelerde işlem anında nakden/hesaben ücret tahsil edilmektedir.

### 2- ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri işlem bazında tahsil edilmekte olup, ürün veya hizmetin verilmesine Bankaca son verildiği bildirilinceye kadar geçerlidir.

Masrafın Adı / Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) Ödemesi	Tarife (BSMV Hariç)
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) - TL Ödeme – Hesaba / İsme-Kasaya	54,29TL
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi (Swift) - Döviz Ödeme – Hesaba,İsme/Kasaya	%0,5-Asgari 19,05 USD Azami 190,5 USD 0-250 USD arası işlemler için 6,19 USD (Hesaba) 0-250 USD arası işlemler için 12,86 USD (İsme/Kasaya)
İşbank AG'den Gelen Döviz Havalesi Ödeme - İsme/Kasaya	1,90 USD
İşbank AG'den Gelen TL Havalesi Ödeme - İsme/Kasaya	11,43 TL

Masrafın Adı (TP/YP) / Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankalara Gönderilen Döviz Havaleleri (SWIFT)	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)
Hesaptan Giden	%0,6 – En Az 42USD En Çok 310 USD 0-250 USD arası işlemlerde 24 USD
Hesaptan Giden Swift - Muhabir Masrafı (*)	%0,3-En az 15 USD En Çok 125 USD

(\*) **Muhabir Masrafı:** Döviz havalesi (Swift) işlemlerine muhabir bankalarca aracılık edilmesinden kaynaklı olarak muhabir banka masrafları tarafıma/göndericiye ait seçeneğinin kullanılması durumunda peşin tahsil edilen ücrettir.

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

### 3- PARA ve KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ:

Müşteri tercihine göre Banka'nın çeşitli kanallarından Banka içi ve dışına gönderilen para transferleri karşılığında işlem sırasında anlık olarak ücret tahsil edilmektedir.

Masrafın Adı / (TP/YP*) Havale	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)		
	0 - 1.000 TL	1.000,01 TL - 50.000 TL	50.000,01 TL ve üzeri
Hesaptan Hesaba	2,50 TL	5 TL	50 TL
Hesaptan İsmine	2,50 TL	5 TL	50 TL
Aynı Şube İçi Havale	2,50 TL	5 TL	50 TL

(\*) Havale yapılacak döviz cinsi için, işlemin yapıldığı tarihte Bankamız Gişeye Döviz Alış Kuru kullanılarak hesaplanacak TL karşılığı üzerinden ücrete ilişkin limitler hesaplanacaktır.

Masrafın Adı / EFT	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)		
	0 - 1.000 TL	1.000,01 TL - 50.000 TL	50.000,01 TL ve üzeri
EFT	5 TL	10 TL	100 TL
Geç EFT(*)	7,50 TL	15 TL	150 TL

(\*) Saat 16:00'dan sonra yapılacak EFT gönderimi işlemlerinde uygulanacaktır.

### 4- DİĞER ÜRÜNLER:

**Özel Hizmetler:** Müşteri tercihine göre Banka'nın çeşitli kanallarından verilen özel nitelikli hizmetler karşılığında işlem sırasında anlık olarak tahsil edilen ücretlerdir.

Masrafın Adı	Tarife (BSMV Hariç)
Grup Nakli ile Ödeme Yapılması TP/YP	%0,05 – En Az 65 TL – En Çok 1.100 TL
Efektif Alım Satım	%0,5 – En Az 25 TL – En Çok 1.000 TL

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

## 5- ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Belirli periyotlarda tahsil edilen ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında arttırılır. Artışın uygulamaya başlanmasından, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) sitesinde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacaktır.

### TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı(nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmemiz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmemiz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.**

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız. (\*)

Mete Uluyurt  
Bölüm Müdürü

Sezgin Lüle  
Bölüm Müdürü

(\*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz