

Türkiye İş Bankası A.Ş. (Banka) olarak satın alma vizyonumuz; yenilikçi, şeffaf, adil, alanında öncü ve örnek bir satın alma merkezi olmaktır. Bu vizyon doğrultusunda belirlediğimiz hedeflere ulaşılmasında tedarikçilerimiz ile kuracağımız uzun vadeli stratejik ortaklıklarımız önemli bir rol oynamaktadır. Bu bakış açısıyla gider verimliliğinin sağlanması ve ihtiyaca uygun satın almalar yapılması yoluyla Bankamızın rekabetçi yapısına destek olmanın yanı sıra paydaşlarımızla birlikte büyümeyi esas alan sosyal ve çevreci politikalarımızla tedarikçilerimizin ve içerisinde yer aldığımız tüm ekosistemin sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı öngören bir satın alma stratejisi benimsiyoruz. Tedarikçilerimizin de sağlıklı ve sürdürülebilir satın alma süreçleri yürütülebilmesi için önemli olduğunu düşündüğümüz birtakım temel değerlere sahip olmasını önemsiyoruz.

Yukarıda belirtilen vizyon ve strateji çerçevesinde hazırlanan bu doküman, Banka ile ürün ve hizmet alımı gerçekleştirilecek tedarikçiler arasındaki ilişkilerde uyulacak temel ilke ve esasları ortaya koymayı amaçlamaktadır. Bankanın Satın Alma Politikası'na uygun şekilde oluşturulan bu ilkeler, Banka ile satın alma ilişkisi kuran tüm tedarikçileri kapsar. Alım gerçekleştirilen tedarikçinin alt yüklenici kullanması durumunda, tedarikçinin alt yüklenicinin bu ilkelere uygun hareket ettiğini gözetmesi beklenmektedir. Bu ilkelere uymayan tedarikçiler ile sözleşmelerin sonlandırılması hakkı saklı tutulur.

1. Bankamız tedarikçilerinin yasalara, kurallara ve kendilerine tebliğ edilen Bankamız politikaları ve düzenlemelerine bağlı kalması gerekmektedir.
2. Tedarikçilerimizden, Bankamızın İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası ile birlikte aşağıda belirtilen insan hakları politika ve ilkeleriyle uyumlu çalışması beklenir.
 - İnsan haklarına saygı gösteren, hiçbir şekilde ayrımcılık yapmayan ve çalışanlara eşit fırsatlar sağlamaya özen gösteren politikalar izlenir.
 - Çalışanların sağlık ve güvenliklerini riske atmayacak çalışma alanları ve koşulları oluşturulur.
 - Çalışma saatleri ve fazla mesai başta olmak üzere geçerli mevzuata ve yasal düzenlemelere uygun hareket edilir.
 - Çalışanların en az asgari ücret almasını sağlayacak bir ücretlendirme politikası benimsenir.
 - İrk, cinsiyet, milliyet, yaş, bedensel engel durumu, dernek üyeliği, hamilelik veya medeni duruma göre ayrımcılık yapılmaz.
 - Tedarikçilerimizden yönetimlerindeki kadın/erkek dengesini gözetmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadının güçlenmesi konularına yönelik çalışmaları desteklemesi beklenir.
 - Yasal mevzuatta tanımlanan yaş sınırının altında işçi çalıştırılmaz.
 - Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin 4. maddesi uyarınca hiç kimse zorla çalıştırılmaz ve zorunlu çalışmaya tabi tutulamaz.
 - Faaliyetler, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan temel ilkelere uygun olarak yürütülür.
 - Çalışanların yasal düzenlemelerde belirtilen koşullara uyumsuzluğunun tespit edilmesi halinde gerekli disiplin cezası uygulanır.
3. Bankamızda satın almayı gerçekleştiren bölümlerde veya onay makamlarında görevli olan çalışanların eşleri ve üçüncü dereceye kadar kan ve ikinci dereceye kadar kayın hısımları ile evlatlıkları, evlat edinenleri ve bunların ortak oldukları tüzel kişiler, Bankaca yapılacak alım ve satımlara doğrudan veya dolaylı olarak katılamaz ve teklif veremezler. Bu türden izinsiz katılımlar, satın almayı gerçekleştirecek icra organı tarafından dikkate alınmaz. Satın almayı gerçekleştiren bölümlerde çalışanlar tarafından, Bankamız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikaları hükümlerine aykırılık teşkil edecek şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak hiçbir hediye, ikramiye, bağış, iş teklifi, sponsorluk ve benzeri çıkar ya da ayrıcalık sağlayan işlem ya da muamele kabul edilemez. Bu alanlarda tedarikçilerimizin de kendilerine bildirilen Bankamız Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na ve etik ilkelere uyumlu hareket etme konusunda özenli olmaları ve söz konusu ilkelere aykırılık teşkil edecek davranışlardan kaçınmaları beklenir.
4. Ürün ve hizmet satın alımı sırasında, sürecin adil, tarafsız, şeffaf ve hesap verilebilir bir biçimde yürütülmesini engelleyecek her türlü fiil yasaktır. Söz konusu eylemlerin aday firma/firmalar tarafından gerçekleştirildiğinin tespit edilmesi halinde, bu firma/firmalar satın alma sürecinden çıkartılır.
5. Bankamızın sürekli alım yaptığı ürün ve hizmetler için belirli aralıklarla söz konusu ürün veya hizmeti üreten/ pazarlayan yeni firma/firmaların olup olmadığı araştırılır. Bu araştırmalar sırasında mümkün olduğu ölçüde firmaların moralitesi hakkında da bilgi edinilmesi için gayret sarf edilir. Taahhütlerine sadık olmayan, rüşvet veya yolsuzluk olaylarına karıştığı hususu yasal mercilere intikal ettirildiği anlaşılan, kaliteli ürün ve hizmet sağlamak konusunda sorunları bulunan firmalar, onaylı firmalar arasına dahil edilmez.
6. Satın alma işlemlerinde, fiyat ve ödeme koşullarının yanı sıra fiyat dışındaki unsurlar da dikkate alınır. Tedarikçiler arasından seçim yapılırken aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulur:

- Firmanın istihbarat bilgileri, teknik ve mali yeterliliği, piyasadaki ticari itibarı ve piyasada edindiği yer, deneyimi, referansları ve Banka ile ilişkileri,
 - Satın alınacak ürünün ve/veya hizmetin, şirketin asli faaliyet alanına girip girmediği ve firma tarafından doğrudan temin edilip edilmediği,
 - Satın alınacak ürünün/hizmetin kalite ve standartlara uygunluğu, teknoloji düzeyi ve garantileri (TSE, ISO, vb.),
 - Satın alınacak ürünün/hizmetin ihtiyacı karşılama özelliği,
 - Satın alınacak ürünün/hizmetin çevresel etkileri,
 - Teslim süresinin kısalığı ve bakım süreleri, teknik destek ve yedek parça sağlanması, teklif edilen fiyat ve fiyatın belirli bir süre sabit tutulması vb. unsurlar.
7. Tedarikçilerimiz, kendilerinden talep edilen bilgi ve belgeleri zamanında ve eksiksiz iletmekle yükümlüdür. Bu bilgi ve belgeler doğru verileri yansıtmak üzere düzenlenmeli ve saklanmalıdır.
8. Tedarikçilerimiz tarafından aşağıda sayılanlar başta olmak üzere tüm haksız rekabet uygulamalarından kaçınılması esastır.
- Rakip firmalarla fiyat, ürün, üretim seviyesi, müşteri dağılımı, pazar payı, herhangi bir müşterinin veya tedarikçinin bojkot edilmesi gibi konularda pazarlık etmek, sözleşme imzalamak veya rekabeti engelleyici her türlü diğer işlemleri gerçekleştirmek.
 - Rakip firmaların itibarını zedeleyebilecek eylemlerde bulunmak.
9. Bankamız, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi konusunda yerel ve uluslararası mevzuata göre yasaklı sayılan kişi ve kuruluşlarla iş ilişkisine girilmemesi için gerekli tedbirleri alır ve titizlikle uygular. Tedarikçilerimizden de aynı hassasiyetin gösterilmesi beklenir.
10. Tedarikçilerimizden her türlü iş ilişkisi sebebiyle edindiği bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün, erişilebilirliğinin ve kişisel verilerin korunması hususunda azami özen göstermesi beklenir.
11. Tedarikçilerimizden Banka'nın risk yönetimi, güvenlik ve müşteri mahremiyeti politikalarına uygun hareket etmeleri beklenir.
12. İşin mahiyeti nedeniyle Banka verilerinin tedarikçiyle paylaşılmasının gerekli olduğu durumlarda, tedarikçi; veri güvenliği konusunda Bankanın politikalarına uygun ve kapsamlı önlemler almakla yükümlüdür.
13. Bankamız; Sürdürülebilirlik Politikası gereği, tedarikçilerimizden kaynaklanan olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise azami ölçülere yükseltmeye gayret eder. Bu kapsamda tedarikçilerimizden;
- faaliyetlerinden kaynaklanan olumsuz çevresel etkileri önleme, azaltma ve kontrol etme konusunda faaliyetlerinin büyüklüğüne ve doğasına uygun yazılı bir çevre / sürdürülebilirlik politikasına sahip olması,
 - çevresel performansı yönetmekten ve kilit çevresel göstergeler hakkındaki verileri dahili ve harici olarak raporlamaktan sorumlu yetkin ve eğitimli personele ve uluslararası standartlarda oluşturulmuş etkili bir iç çevre yönetim sistemine sahip olması,
 - çevrenin korunmasına ve tehlikeli maddelerin taşınmasına ilişkin tüm mevzuat ve düzenlemelere uyması,
 - üretiminde mümkün olduğunca geri dönüşümlü malzeme kullanılmasına özen göstermesi,
 - tehlikeli maddeleri minimumda tutması ve kullanımı zorunlu olan tüm tehlikeli maddeleri kayıt altına alması,
 - atık imhası, hava emisyonları, deşarjlar, toksik maddeler ve tehlikeli atık imhasıyla ilgili tüm üretim tesislerinin çevre yasalarına uyumunu sağlaması,
 - üretim sürecinde kullanılan materyal ve bileşenlerin, yerel yasa ve yönetmeliklere ek olarak, uluslararası anlaşma ve protokollerle tutarlı yasak olmayan kimyasallardan elde edildiğini doğrulaması beklenir.
14. Banka gerekli gördüğü durumlarda tedarikçileri denetleyebilir.
15. Bu ilkeler Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.